*Załącznik №1*

**Formularz zlecenia usługi**

Data przyjęcia zlecenia ………………………

Dane Klienta/ imię, nazwisko

………………………………..........................................……………………………………….

tel. kontaktowy

………………………………………………………………………

Adres ta e-mail

…………………………..........................................……………………………………………

Wyraźny opis wyrobu: nazwa, marka, model, kolor, rozmiar

…………………........……………………………………………..................................………

……………………...............................................................................................................

Rodzaj wybranej usługi (odznaczyć potrzebne):

1. CZYSZCZENIE sportowych butów
2. CZYSZCZENIE klasycznych butów
3. CZYSZCZENIE zamszowych, nubukowych butow
4. RENOWACJA OBUWIA
5. RENOWACJA OBUWIA ZE ZMIANĄ KOLORU (wskazać na który kolor)

…………………………………………………………………………………

1. PERSONALIZACJA\CUSTOM (wskazać szczegóły)

................................................................................................................

1. RENOWACJA SKÓRZANYCH TOREBEK
2. RENOWACJA innych wyrobuw
3. RENOWACJA SKÓRZANEJ ODZIEŻY
4. DODATKOWE:

malowanie elementów (wyraźny opis)

......................................................................................................................

impregnacje

ozonowanie

inne ………………......................................................................................................................................................................................................................................…………..

Uwagi do zamówienia. (odznaczyć potrzebne)

Оpis wyrobu: uszkodzenia, dziury, brakujące elementy, obtarcia, strata koloru, zacieki solny, rysy, spękania, plamy i inne uwagi klienta

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..............................................................…

Niniejszym oświadczam, że zapoznałam/em się z treścią regulaminu i akceptuje jego treść

…………………….........

*podpis Klienta*

Niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w formularzu w zakresie niezbędnym do wykonania umowy

…………………….

*podpis Klienta*

Oświadczam, że zostałam/łem poinformowana/y o prawie dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania (w tym do ich zmiany oraz usunięcia).

…………………….

*podpis Klienta*

*Załącznik №2*

ŁÓDŻ, dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ r.

Dane kontaktowe:

…………………………..…………

……………………….……..….......

……………………………………...

**SKÓR KEEPER**

**Nekliudova Kateryna**

**ul. Łagiewnickiej 54/56**

**91-463 Łódż**

Reklamacja

W dniu ................................... r. u Państwa była zamówiona usługa ............................................................................. (czyszczenie/renowacij), ...............................................................................................................................................................................................................................................................................(opis wyrobu), za kwotę ....................................zł. (nr paragonu/faktury .........................................).

Po otrzymaniu zamówienia w dniu ....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... (opis rodzaj stwierdzonej wady).

Z tego względu proszę ................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... (opis czy żąda Panstwo naprawy wyrobu i w jakim zakresie albo czy żąda obniżenia ceny i o jaką kwotę)

……………………………………………..(podpis)

Załączniki:

- paragon/faktura

- reklamowany wyrób

*Załącznik №3*

**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Dane Klienta:

………………………………………………………………………………………….

Imię nazwisko

………………………………………………………………………………………….

Adres

…………………………………………………………………………………………..

Adres do zwrotu wyrobu jeśli jest inny niż adres Klienta ......................................................................................................................................

**Oświadczenie**

Data……………………………..

Ja………………………………………………......................................................................niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy z Skór Keeper s.c na renowację/czyszczenie skórzanych wyrobów

Wyraźny opis wyrobu: nazwa, marka, model, kolor, rozmiar

......................................................................................................................................................................................................................................................................................

Uwagi (np. określenie sposobu zwrotu płatności jeśli zwrot ma nastąpić w innej formie niż dokonana została zapłata za usługę)

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………

…………………

*Podpis Klienta*