MARKETING PLANER 1/3



Kim są moi klienci?	Jakie mają problemy?
Czego pragną klienci?	Czego chcą uniknąć?
Czego się obawiają?	Jak mogę rozwiać ich opory?

MARKETING PLANER 2/3



Dlaczego powinni kupić u mnie, zamiast u konkurencji?	Co mogę im obiecać?
Gdzie są?	Jakiej wiedzy szukają lub jakiej potrzebują do zakupu?
W jakiej formie mogę dać im tę wiedzę?	Jak mogę wyróżnić się w komunikatach?

MARKETING PLANER 3/3



Jak mogę zbierać bazę?	Jak generować sprzedaż?
Jak zwiększyć ich zakupy?	Jak zachęcić ich do ponownych zakupów?
Jak zachęcić ich do rekomendacji i oceny?	