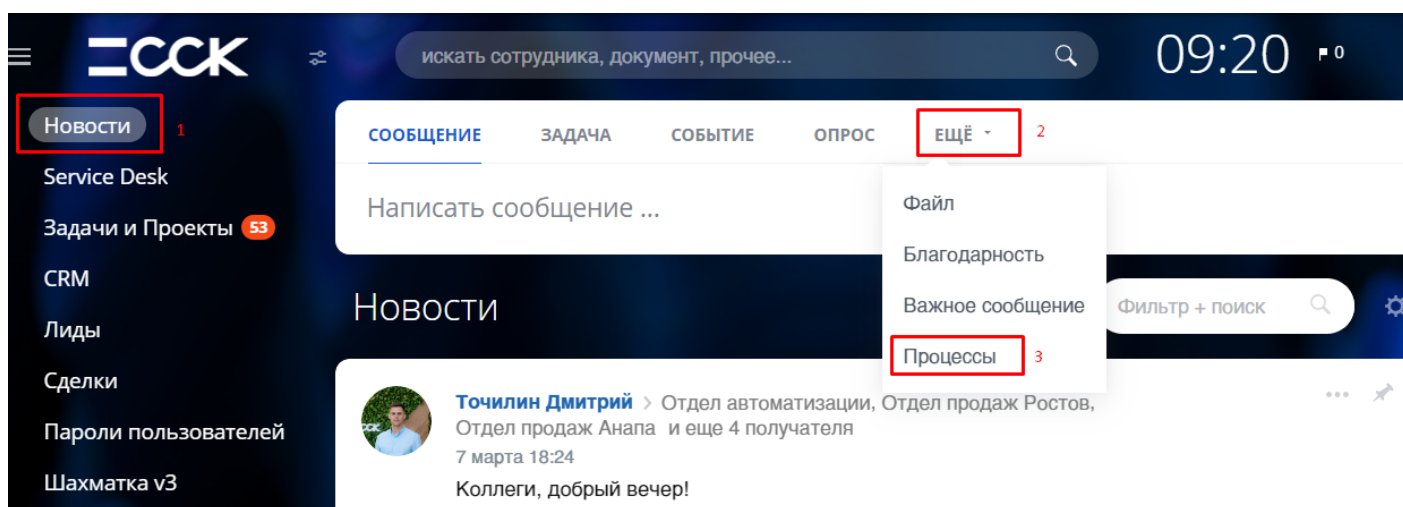


# Корректировка встречи / лида / сделки

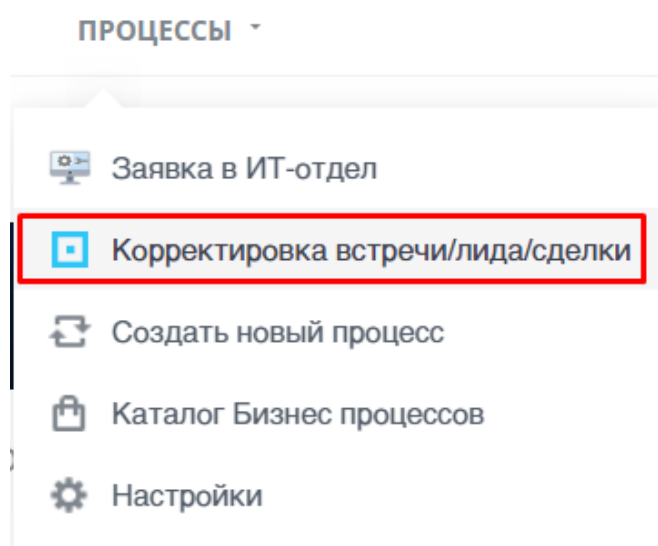
## Процесс корректировки

Данный процесс **необходим** для автоматизации процесса Корректировка встречи / лида / сделки для сотрудников отделов продаж и технической поддержки, фиксации проблемы путем согласования РОПа.

Чтобы перейти в раздел **Корректировка встречи / лида / сделки** выберите в левом меню раздел Битрикс24 “Новости” → “Еще” → “Процессы”.



**Нажмите** процесс Корректировка встречи / лида / сделки.



# Форма корректировки

[СООБЩЕНИЕ](#)[ЗАДАЧА](#)[СОБЫТИЕ](#)[ОПРОС](#)[ПРОЦЕССЫ ▾](#)

## Корректировка встречи/лида/сделки



CRM объект: \*

(не установлено) ▾

Действие: \*

(не установлено) ▾

ID ошибочного элемента(-ов): \*

ID корректного элемента:

Текст заявки: \*

[ОТПРАВИТЬ](#)[ОТМЕНИТЬ](#)

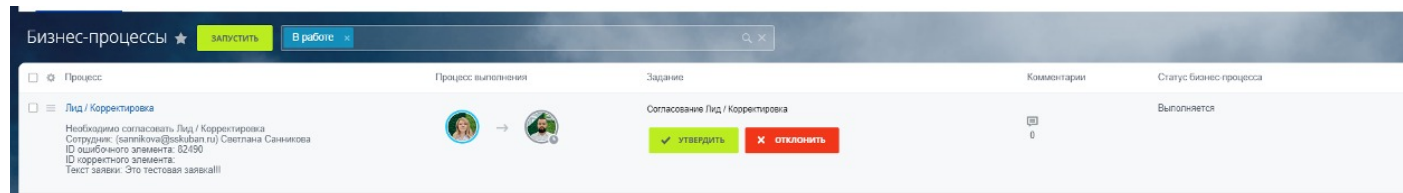
## Действия

1. В поле CRM укажите сущность с которой необходимо произвести действие (Лид, Сделка, Встреча)
2. Укажите действие (удаление или корректировка)
3. Укажите ID ошибочного элемента
4. Укажите ID корректного элемента (если он есть)
5. Укажите подробное описание
6. Нажмите кнопку “Отправить”

## Согласование руководителя отдела продаж

Далее руководитель отдела продаж, “Утвердит” или “Отклонит” заявку.

**После утверждения,** служба технической поддержки приступит к устранению проблемы и внесению корректировок.



После устранения проблемы со стороны технической поддержки, пользователю создавшему заявку на корректировку лида / сделки / встречи, **придет уведомление** в Битрикс24.