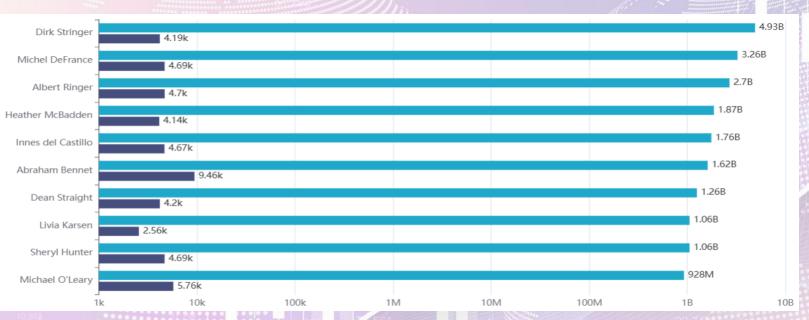


22.743 49.65 Цели:

- 1. Ранжировать продавцов по выручке и количеству сделок.
- 2. Выявить продавцов с низкой средней выручкой за сделку, чтобы оптимизировать их работу.
- 3. Проанализировать динамику продаж по дням недели и месяцам для выявления сезонных и недельных тенденций.
- 4. Изучить возрастные группы покупателей для лучшего таргетинга маркетинговых кампаний.
- 5. Оценить динамику продаж по месяцам.
- б. Выявить продавцов, наиболее эффективно работающих с новыми покупателями во время акций.

Топ-10 продавцов по выручке



Данные:

- 1. Четкое разделение на лидеров: Dirk Stringer (4.93 млрд) значительно опережает остальных
- 2. Первые 3 продавца генерируют 40% от общей выручки топ-10
- 4. Abraham Bennet совершил наибольшее количество сделок, но его выручка на сделку ниже, чем у Dirk Stringer (133k против 778k). Это говорит о том, что он работает с более дешевыми товарами или клиентами с меньшим средним чеком.

Рекомендации:

- Провести анализ товаров/услуг, которые продает Abraham Bennet, чтобы понять причину низкой выручки на сделку.

Топ-15 Продавцы, чья средняя выручка за сделку меньше средней выручки за сделку по всем продавцам

seller	average_income
Sheryl Hunter	225515
Meander Smith	188075
Sylvia Panteley	179517
Abraham Bennet	170983
Burt Gringlesby	167993
Michael O'Leary	161108
Charlene Locksley	152007
Reginald Blotchet-Halls	151773
Cheryl Carson	139818
Anne Ringer	136767
Johnson White	126133
Marjorie Green	109395
Morningstar Greene	88124
Ann Dull	55090
Stearns MacFeather	46407

Данные:

- 1. Sheryl Hunter, Michael O'Leary, Abraham Bennet одновременно в топ-10 лучших и здесь.
- 2. Разрыв между лучшим и худшим в этой группе 179.6 млн (в 5 раз)

Анализ:

3. У некоторых продавцов крайне низкая средняя выручка (в 10+ раз меньше, чем у лидеров).

- 1. Внедрить систему наставничества (например, Dirk Stringer мог бы обучать Meander Smith).
- 2. Sheryl Hunter и Michael O'Leary имеют низкую среднюю выручку за сделку (188k и 161k соответственно), что требует дополнительного обучения или пересмотра стратегии работы.
- 3. Провести аудит клиентской базы этих продавцов: возможно, они работают с менее платежеспособными сегментами.

Продажи по дням недели



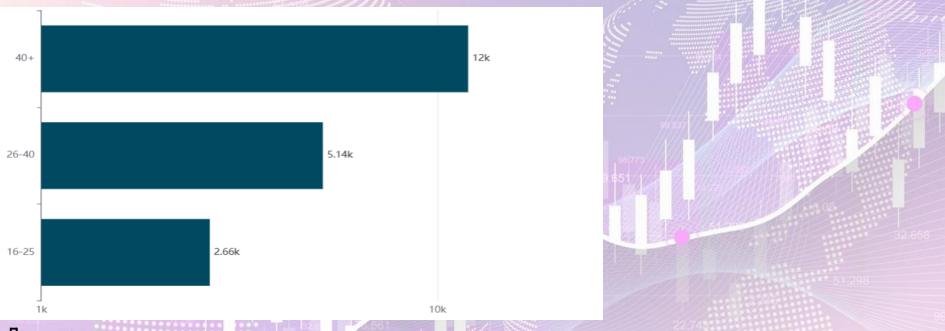
Данные:

- 1. Наибольшая выручка приходится на вторник (3.99В, 14.94%) и понедельник (3.98В, 14.89%), а наименьшая— на среду (3.66В, 13.70%).
- 2. Разница между лучшим и худшим днём 330 млн. (9% от среднего)
- 3. У четверга самые высокие результаты (что необычно)

Гипотезы:

- 1. В понедельник и вторник клиенты активны после выходных.
- 2. Среда "день затишья", возможно, из-за отсутствия акций или маркетинговых активностей.
- 3. Рекомендации:
- 4. Запускать спецпредложения в среду для стимулирования спроса.
 - 5. Проанализировать, какие товары/услуги продаются в пиковые дни, и использовать это для прогнозирования.

Возрастные группы покупателей



Данные:

- 1. 40+: основная группа.
- 2. 26-40 и 16-25: меньшая доля.

Выводы:

-1. Компания успешно работает с аудиторией 40+, но упускает молодежь.

- 1. Разработать маркетинговые кампании для групп 16-25 и 26-40 (соцсети, интерактивные форматы).
- 2. Проанализировать, какие товары популярны у молодежи, и адаптировать ассортимент.

Динамика продаж по месяцам



Данные:

- 1. Резкий рост в октябре (+5.74 млрд. или + 219% к сентябрю) и поддержание выручки в ноябре и декабре. Возможно, что наступил "горячий сезон".
- 2. Пик продаж пришелся на октябрь (8.36В), после чего наблюдается спад. Это может быть связано с сезонностью или завершением акций.
- 3. Динамика продаж по месяцам

- 1. Повторить успешные октябрьские акции в следующем году.
- 2. Изучить причины спада в ноябре-декабре.

Продавцы, которые продали покупателям, у которых это первая покупка и которая пришлась на время проведения специальных акций

seller	□ COUNT_DISTINCT(customer)	₹ :	
Michael O'Leary		6	
Abraham Bennet		3	
Dirk Stringer		3	
Marjorie Green		3	

Данные:

- 1. Michael O'Leary лидер по привлечению новых клиентов через акции : 6 новых клиентов.
- 2. Dirk Stringer (топ-1 продавец) также эффективен в акционных продажах
- 3. Только 4 продавца смогли привлечь новых клиентов через акции Выводы:
- 1. Акции привлекают новых клиентов, но их количество невелико.

- 1. Расширить список продавцов, участвующих в акциях.
- 2. Увеличить бюджет на рекламу акций для привлечения большего числа новых клиентов.

Анализ выявил следующие ключевые моменты:

- 1. Лидеры продаж (Dirk Stringer, Michel DeFrance) демонстрируют высокую эффективность.
- 2. Низкая средняя выручка у некоторых продавцов требует корректировки стратегии работы.
- 3. Сезонность продаж: пик в октябре, Дальше идёт на уменьшение в ноябредекабре. Сильный спад в сентябре.
- 4. Акции работают, но охват новых клиентов мал.

Стратегические рекомендации:

- 1. Провести обучение для продавцов с низкой средней выручкой.
- 2. Усилить маркетинг в "слабые" дни (среда) и для молодежи. Разработать акции, ориентированные на покупателей младше 40 лет.
- 3. Провести опрос клиентов для понимания их предпочтений.