

포항시 기관/단체용 모바일 플랫폼기 관단체 관리자 교육





포항시기관/단체용모바일 플랫폼소개

1. 개요

- 포항시 홈페이지를 통해 단순하게 정보만 전달하던 기관단체(비영리단체) 공지사항을 포항시 모바일플랫폼을 활용 시민과 상호 소통할 수 있도록 개편
- 회원관리/안내공지/각종 신청접수/인터넷(모바일)결제/출결관리/설문조사/상품홍보 시설공간예약 기능을 간단한 설정으로 모든 기관단체가 이용
- 포항시 각종 소식을 통합하여 제공하고 포항시 모바일플랫폼에서 제공하는 다양한 기능들을 활용하여 시민의 참여와 관심을 유도하고 서비스 만족도 향상
- ※ 기존 포항시청 홈페이지 기관단체 공지사항 게시판 대체



- 사용자웹 : www.pohang.go.kr/smart
- 관리자웹 : smart.pohang.go.kr
- 모바일앱: 안드로이드 플레이 스토어, IOS 앱 스토어 '스마트포항'

2. 포항시 기관/단체용 모바일 플랫폼 주요기능

가. 기관단체 소개

- 포항시 모바일 플랫폼을 통해 기관단체별 미니 홈페이지를 제공합니다.
- 기관단체의 소식을 게시판 성격별로 개설하여 운영하며, 포항시 홈페이지에 통합되어 시민에게 제공합니다

나. 회원관리

- 기관단체별 회원관리를 지원합니다.
- 포항시 대표 앱인 스마트포항의 시민카드를 회원카드로 활용할 수 있습니다.
- 회원에게 푸시메시지를 발송할 수 있습니다.

다. 안내 및 각종 신청접수

- 교육 및 행사, 모집 등을 안내를 통해 사용자 신청, 접수, 금융결제를 지원합니다.
 - ※ 금융결제시스템을 이용하려면 사전에 지정된 금융결제 대행사(PG사)와 약정을 체결해야 합니다.

라. 설문조사

• 포항시민 누구나 참여할 수 있는 공개형 설문과 기관단체의 회원을 대상으로 비공개 설문을 개설

마. 시설예약

• 기관단체에서 관리하는 시설물 및 공간의 예약을 위한 게시판을 지원합니다.

바. 상품안내

• 기관단체에서 대여가능한 물품 목록, 특산물 목록 등 비영리단체의 상품 홍보에 활용할 수 있습니다.

사. 출결관리

• 비콘단말기(기관단체별 별도 구비)와 스마트포항 앱을 이용하여, 교육수강자에 대한 출결처리 및 비콘을 이용한 이벤트 참여에 활용할 수 있습니다.

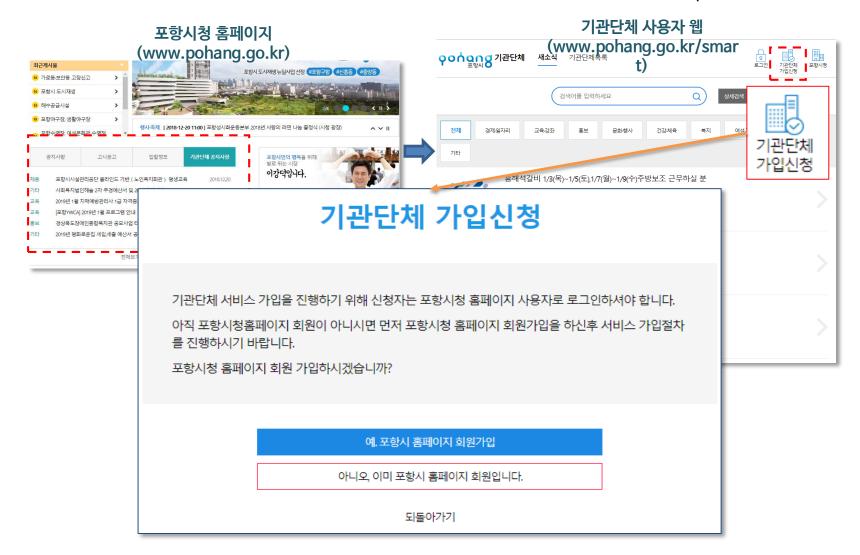




포항시기관/단체용모바일 플랫폼 관리자웹사용방법

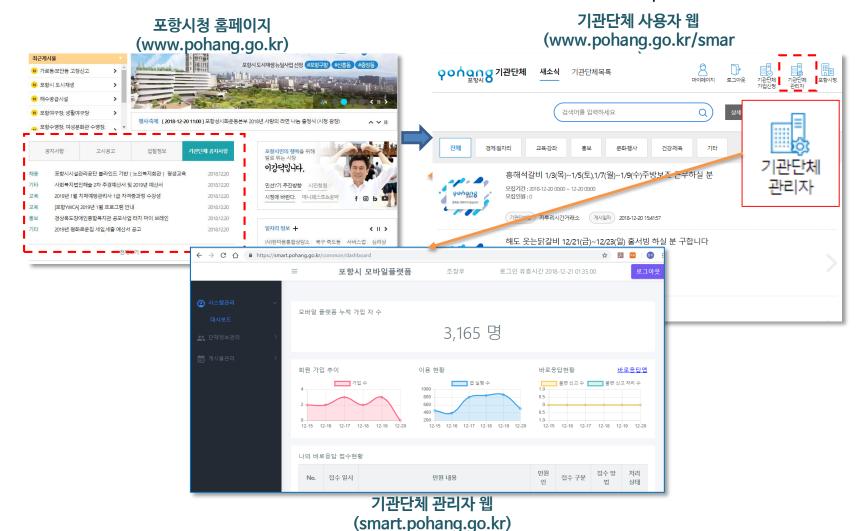
1. 기관단체 가입신청

- 1) www.pohang.go.kr/smart 〉 '기관단체가입신청' (로그인: 포항시청홈페이지 id / pw)
- 2) 포항시청 홈페이지 〉 기관단체 사용자웹 〉 '기관단체가입신청' (로그인: 포항시청홈페이지 id / pw)



2. 기관단체 관리자 웹 진입

- 1) smart.pohang.go.kr (로그인: 포항시청홈페이지 id / pw)
- 2) 포항시청 로그인 〉 기관단체 사용자웹 〉 '기관단체관리자' (로그인: 포항시청홈페이지 id / pw)



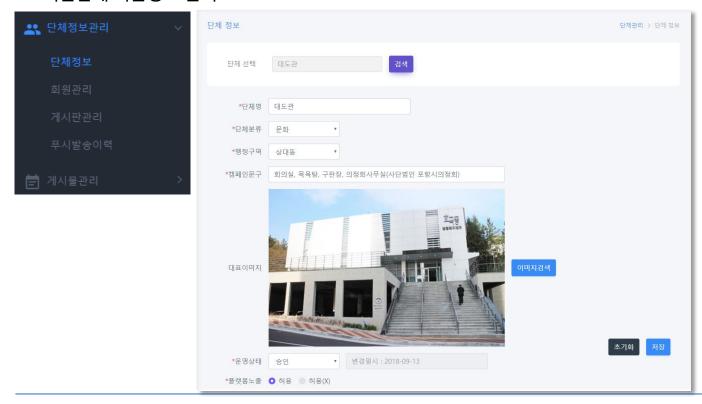
P. 6

3. 기관단체 관리자 웹 메뉴구성

단체정보관리	단체정보	기관단체 기본정보 관리
	회원관리	기관단체 회원관리 및 푸시발송
	게시판관리	기관단체 게시판 개설 및 사용관리
	푸시발송이력	푸시 메시지 발송이력 조회
게시물관리	게시 물등록	게시물 등록 및 관리
	신청·접수 내역	신청·접수 내역관리 (선발, 등록, 명단)
	시설·공간 예약내역	시설·공간 예약내역 조회 및 예약승인
	설문내역	설문조사 답변현황 조회 및 출력
	결제내역	결재내역 조회 및 출력
	참여·출결 내역	출결내역 조회, 관리 및 출력
	묻고답하기	문의사항 조회 및 답변

4. 단체정보관리 > 단체정보

기관단체 기본정보 관리



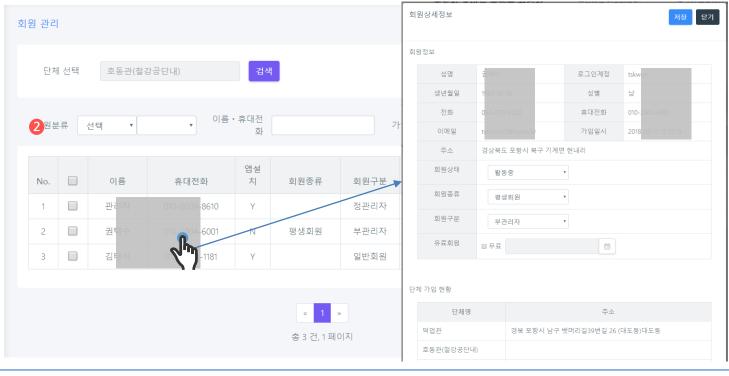
- 1. 상단에서 단체를 선택하면 선택한 단체의 상세 정보를 확인 할 수 있습니다.
- 2. 단체 명, 단체 분류, 행정구역, 캠페인 문구, 운영상태, 플랫폼 노출, 운영 조직 노출, 회원 노출, 모니터링 허용, 기관우편번호. 기관 주소, 대표전화번호, 관리자, 단체소개, 주차 안내는 필수 값입니다.
- 3. 관리자 검색으로 관리자 선택 시 관리자는 해당 단체의 관리자로 임명되어 단체 정보와 게시판, 게시물을 관리 합니다.
- 4. 초기화 버튼을 누르면 해당 내용이 모두 지워집니다.
- 5. 저장 버튼을 누르면 단체 내용이 저장됩니다.
- 6. 회원종류, 전자결제 정보, 출결용 비콘정보등을 등록합니다.

5. 단체정보관리 〉 회원관리

기관단체 회원 목록 조회, 회원초대, 푸시발송

가. 회원목록조회 및 상세내역확인





- 1. 단체를 선택하면 해당 단체의 회원 목록을 확인 할 수 있습니다.
- 2. 회원 분류 별(회원 상태, 회원 종류, 회원 구분, 유료회원유무), 가입 일자 별, 이름 휴대전화로 기관 단체의 회원을 검색 할 수 있습니다.
- 3. 회원 목록에서 행을 클릭하면 해당 회원의 상세정보 팝업이 나타납니다.
- 4. 회원 상세 정보 팝업에서는 해당 회원의 상세 정보를 확인 할 수 있으며, 해당 단체의 회원 상태, 회원 종류, 회원 구분, 유료회원 유무와 유료회원 기간을 수정 할 수 있습니다.
- 5. 또한 해당 회원이 속한 기관 단체 목록을 확인 할 수 있습니다.

나. 메시지 전송



- 1. 회원 관리 페이지에서 단체 선택 우측에는 푸시 발송 버튼과 회원 초대 버튼이 있습니다.
- 2. 회원을 선택 한 후 푸시 발송 버튼을 클릭하면 메시지 전송 팝업 창이 나타납니다.
- 3. 메시지 전송 팝업에서 제목과 본문을 입력 한 후 메세지 버튼을 클릭하여 푸시 메시지를 전송합니다.
- 4. 푸시 본문은 HTML editor로 작성합니다. 사진과 표, 수식 등을 첨부 할 수 있습니다.
- 5. 회원 초대 버튼을 클릭하면 회원 초대 팝업 창이 나타납니다. 단체에 속하지 않은 회원을 초대 할 수 있습니다.
- 6. 메시지 제목, 본문과 함께 회원의 성명과 휴대전화로 명단을 추가합니다. 성명과 휴대전화를 입력 후 추가 버튼을 클릭하면 예비 명단에 추가가 되며, 예비명단에서 회원을 선택 후 오른쪽 방향 버튼을 클릭 시 초대 명단으로 추가 되며, 초대명단에서 회원을 선택하고 왼쪽 방향 버튼을 클릭 시 초대명단에서 삭제됩니다.
- 7. 여러 회원을 초대 할 시 초대 양식 버튼을 클릭하여 받은 양식에 맞게 회원 성명과 휴대전화를 작성 후 저장하여, Exel 일괄 초대 버튼을 클릭하여 작성한 회원 목록을 불러옵니다.

다. 회원가입

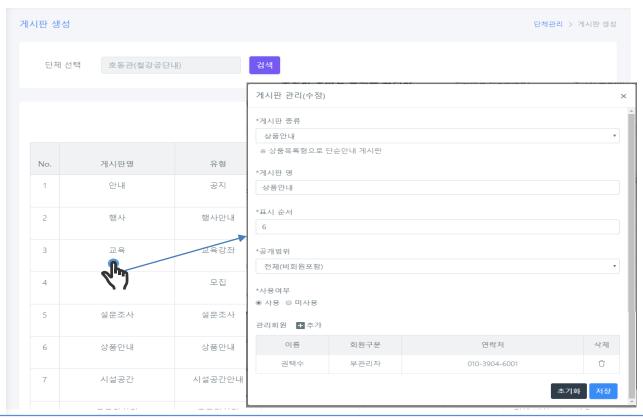
기관단체의 회원 등록 방법은 다음의 두 가지 방법이 있습니다.

- ① 기관단체관리자 회원초대로 회원등록
 - 기관단체 관리자 [기관단체 관리자 웹] 단체정보관리 〉 회원관리 → 회원초대 메시지전송
 - 일반시민 [기관단체 사용자 웹] [스마트포항 앱] 마이 페이지 〉 초대목록 → 수락하기
- ② 일반시민이 직접 가입하기
 - 기관단체 검색 가입
 [기관단체 사용자 웹] 기관단체목록 → 기관단체 검색 → 기관단체선택
 → 기관단체소개 페이지 → 기관단체가입
 - 게시물확인 중 가입 「기관단체 사용자 웹] 새소식 → 게시물 선택 → 기관단체 소개 페이지 → 기관단체가입
- ※ 로그인한 사용자만 회원가입 및 초대수락을 할 수 있습니다. 기존에 포항시청 홈페이지 회원으로 가입되어 있지 않은 시민의 경우 먼저 포항시 회원으로 가입한 후 로그인을 수행해야 합니다.

6. 단체정보관리 〉 게시판 관리

기관단체 게시판 개설 및 사용관리

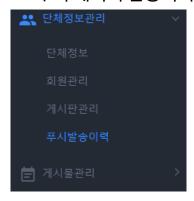


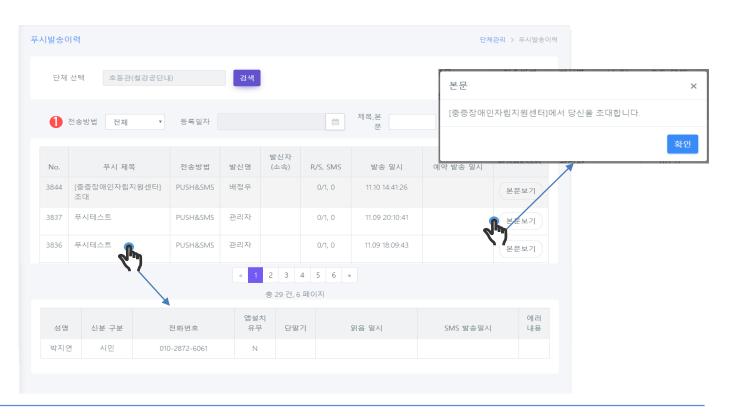


- 1. 해당 기관 단체의 게시판을 보여줍니다.
- 2. 게시판 등록 버튼을 클릭 시 게시판 관리 팝업이 보여지며, 기관 단체의 새로운 게시판을 등록 할 수 있습니다.
- 3. 게시판 목록의 행을 클릭 시 해당 게시판의 정보를 수정할 수 있습니다.
- 4. 게시판 관리 팝업에서는 게시판 종류, 게시판 명, 표시 순서, 공개 범위, 사용여부가 필수 값이며 해당 게시판 관리 회원을 추가, 삭제 할 수 있습니다.
- ※ 게시판 종류: 공지, 행사안내, 교육강좌, 모집, 설문조사, 상품안내, 시설공간안내, 묻고답하기

7. 단체정보관리 〉 푸시발송이력

푸시 메시지 발송이력 조회

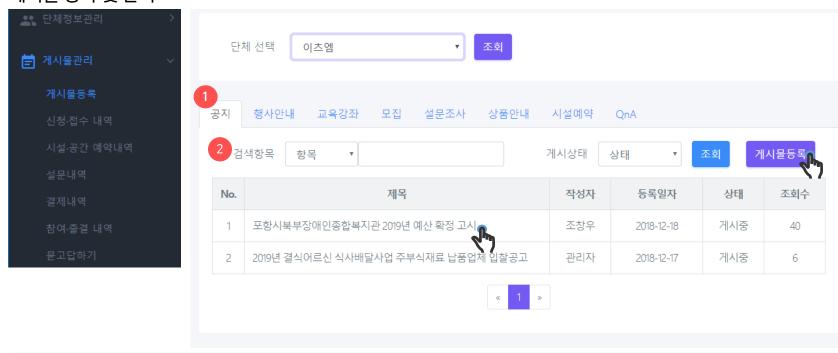




- 1. 전송 방법, 발송 기간, 제목, 본문, 발신 명으로 기관 단체 푸시 발송 내역을 검색 할 수 있습니다.
- 2. 푸시 발송 이력에서 행을 클릭하면 아래에 푸시 수신자 목록이 표시 됩니다. 푸시 발송이력에는 푸시 제목, 발송 방법, 발신 명, 발신자(소속), 읽음 수, 발신 수, 발송 일시, 예약 발송 일시가 표시됩니다.
- 3. 푸시 수신자 목록에는 성명, 신분 구분, 전화번호, 앱 설치 유무, 읽음 일시, sms발송 일시, 에러 내용이 표시 됩니다.
- 4. 전송 방법은 push only, push -> sms로 구성 되어있습니다.
- 5. 본문 보기를 선택하면 해당 메시지의 본문이 팝업 창으로 나타납니다.

8. 게시물관리 〉 게시물등록

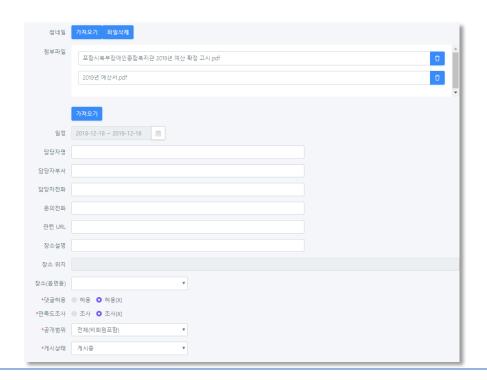
가. 개요 게시물 등록 및 관리



- 1. 기관 단체를 선택하면 기관 단체의 게시판 목록이 탭에 표시 되며, 게시판을 선택하면 해당 게시판의 게시물들이 목록에 표시됩니다.
- 2. 검색 방법, 게시물 게시 상태로 기관 단체 게시물을 검색 할 수 있습니다.
- 3. 검색 항목은 제목, 내용, 제목+내용, 담당자로 이루어져 있으며, 게시 상태는 게시판 종류에 따라 달라집니다. 일반, 행사, 교육, 모집 게시물은 게시 상태, 설문조사 게시물은 진행상태, 상품안내 게시물은 노출 상태, 시설 공간 게시물은 운영 상태로 구성되어있습니다.
- 4. 각 게시물의 행을 선택하면 해당 게시물 타입의 수정 화면으로 전환되며, 묻고 답하기 게시물은 묻고 답하기 상세 페이지로 전환됩니다.
- 5. 게시물 등록 버튼을 클릭하면 해당 게시판 타입의 등록 화면으로 전환되며, 묻고 답하기 게시물은 게시물을 현재 페이지에서 등록할 수 업습니다. 묻고 답하기 페이지에서 등록 할 수 있습니다

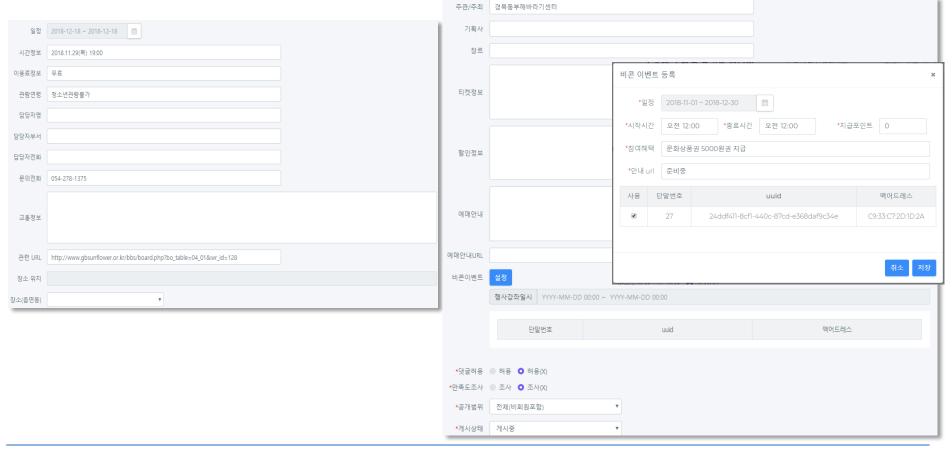
나. 공지형 게시물 등록·관리





- 1. 공지형 게시물을 작성하는 페이지입니다.
- 2. 제목, 분야, 저작권 표시, 내용, 장소 설명, 댓글 허용, 만족도 조사, 공개범위, 게시 상태 항목은 필수 항목 입니다. 게시물 공통사항 (공지, 행사, 교육, 모집)
- 3. 게시물 내용은 HTML editor로 작성합니다. 사진과 표, 수식 등을 첨부 할 수 있습니다.
- 4. 키워드에 입력을 한 후 엔터 버튼을 누르면 키워드에 저장이 됩니다.
- 5. 목록으로 버튼을 클릭하면 이전 목록으로 이동합니다.
- 6. 삭제 버튼을 클릭 하면 해당 게시물이 삭제가 됩니다.
- 7. 저장 버튼을 클릭하면 작성한 게시물 항목들이 저장 됩니다.
- 8. 분야 항목은 복지, 문화 관광, 건강 … 등으로 구성되었습니다.
- 9. 장소(읍면동) 항목은 포항시의 행정 구역인 읍면동으로 구성되었습니다.
- 10. 공개범위 항목에서 기관단체 회원을 선택하면 기관 단체 회원의 종류를 선택 할 수 있습니다.
- 11. 파일 혹은 이미지 가져오기 버튼을 클릭 시 해당 게시물에 파일 혹은 이미지를 추가 할 수 있습니다.

다. 행사안내형 게시물 등록·관리(1/2)



- 1. 행사형 게시물을 작성하는 페이지입니다.
- 2. 제목, 분야, 저작권 표시, 내용, 주관/주최, 댓글 허용, 만족도 조사, 공개범위, 게시 상태 항목은 필수 항목 입니다.
- 3. 비콘 이벤트 항목에서 설정 버튼 클릭 시 비콘 이벤트 등록 팝업 창이 나타납니다. 비콘 이벤트 항목을 입력 할 수 있고, 해당 이벤트에 대한 비콘을 등록 할 수 있습니다. 비콘만 등록 할 시 이벤트 항목을 입력하지 않고 저장 가능 하지만, 비콘 이벤트 항목의 일정, 시작 시간, 종료시간, 지급 포인트, 참여 혜택, 안내 url 항목 모두 필수 값 이기때문에 한 항목이라도 입력하면 모두 입력해야 저장됩니다.

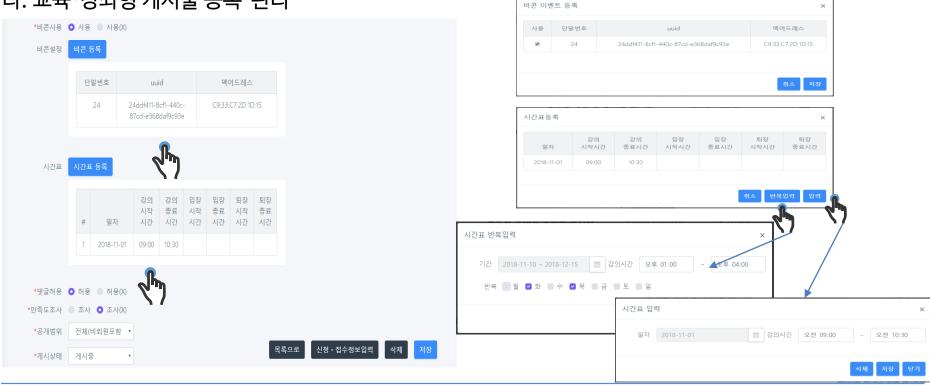
다. 행사안내형 게시물 등록·관리(2/2)





- 1. 신청접수정보 입력 버튼을 클릭하면 신청접수 항목을 숨기거나, 입력하도록 보여줍니다.
- 2. 행사, 교육, 모집게시물에서 신청접수 정보를 작성하는 페이지입니다.
- 3. 진행상태, 신청안내, 회원전용, 모집인원, 접수 대상, 온라인 접수 기간, 온라인 접수 정원, 선발 방식 항목은 필수 항목 입니다.
- 4. 진행상태 항목은 신청접수 전, 신청 접수, 심사 중, 마감, 취소로 구성되어 있습니다.
- 5. 선발 방식은 신청, 선착순으로 구성되어 있습니다.
- 6. 결제 방식은 인터넷 결제, 현장 수납, 포항포인트로 구성되어있습니다.
- 7. 추가 항목은 기존의 항목 외에 신청 접수 자에게 추가로 받을 항목을 입력할 수 있습니다. 최대 5항목까지 추가됩니다. 항목 내용을 입력 한 후 추가 버튼을 클릭하면 아래목록에 표시됩니다. .

라. 교육·강좌형 게시물 등록·관리



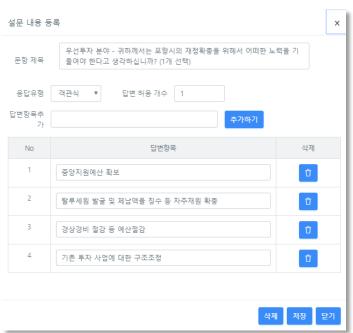
- 1. 교육 게시물을 작성하는 페이지입니다.
- 2. 제목, 분야, 저작권 표시, 내용, 교육안내, 출결 체크 방식, 비콘 사용, 댓글 허용, 만족도 조사, 공개범위, 게시 상태 항목은 필수 항목 입니다.
- 3. 교육 안내 항목은 HTML editor로 작성합니다. 사진과 표, 수식 등을 첨부 할 수 있습니다.
- 4. 키워드에 입력을 한 후 엔터 버튼을 누르면 키워드에 저장이 됩니다.
- 5. 비콘 사용을 사용으로 선택 시 해당 교육에 비콘을 추가 도록 비콘 등록 버튼이 생성 됩니다. 비콘 등록 버튼을 클릭 시 비콘 이벤트 등록 팝업 창이 나타나며 원하는 비콘을 클릭한 후 저장버튼을 클릭할 시 해당 교육에 비콘을 추가 할 수 있습니다.
- 6. 시간표 등록 버튼을 클릭 시 시간표를 관리하는 팝업 창이 나타납니다. 시간표 입력 버튼 클릭 시 하루에 해당하는 시간표를 입력 할 수 있고, 반복 입력 클릭 시 기간에 해당하는 시간표를 입력 할 수 있습니다. 시간표 행 클릭 시 수정 할 수 있습니다.
- 7. 신청 접수 정보 수정 버튼을 클릭 시 신청 접수 정보를 입력 할 수 있도록 게시물 아래쪽에 입력 창이 활성화 됩니다. (신청 접수 상세에서 계속)

마. 모집형 게시물 등록·관리

- 1. 모집 게시물을 작성하는 페이지입니다.
- 2. 제목, 분야, 저작권 표시, 내용, 장소 설명, 출결 체크 방식, 비콘 사용, 댓글 허용, 만족도 조사, 공개범위, 게시 상태 항목은 필수 항목 입니다.
- 3. 신청 접수 정보 수정 버튼을 클릭 시 신청 접수 정보를 입력 할 수 있도록 게시물 아래쪽에 입력 창이 활성화 됩니다. (신청 접수 상세에서 계속)

바. 설문조사형 게시물 등록·관리



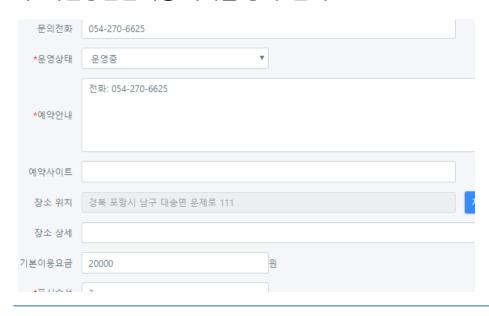


- 1. 설문조사 게시물을 작성하는 페이지입니다.
- 2. 설문 제목, 내용, 조사기간, 진행상태, 설문 참여 대상, 댓글 허용, 결과 공개 항목은 필수 항목 입니다.
- 3. 진행 상태 항목은 임시 저장, 진행중, 마감으로 구성되어 있으며, 설문 참여 대상 항목은 포항시 회원, 기관단체 회원, 개별 지정 중에 선택 할 수 있습니다.
- 4. 설문 항목에서 문항 추가 버튼을 클릭하면 주관식과 객관식 중에 선택해서 입력 할 수 있습니다. 객관식을 선택 시 기본 5가지의 문항(매우 그렇다, 그렇다, 보통이다, 부족하다, 매우부족하다)이 추가되며 수정, 삭제 할 수 있습니다.

사. 상품안내형 게시물 등록·관리

- 1. 상품 게시물을 작성하는 페이지입니다.
- 2. 상품명, 소개 내용, 목록 노출은 필수 항목입니다.

아. 시설공간안내형 게시물 등록·관리

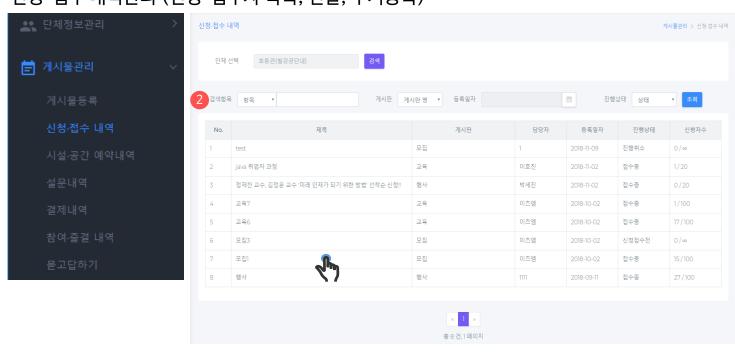


- 1. 시설 공간안내형 게시물을 작성하는 페이지입니다.
- 2. 시설 공간 명, 시설 공간 설명, 운영상태, 예약안내, 표시 순서 항목은 필수 항목입니다.
- 3. 운영상태 항목은 준비중, 운영 중, 폐쇄로 구성되어있습니다.

9. 게시물관리 〉 신청·접수 내역

가. 목록조회

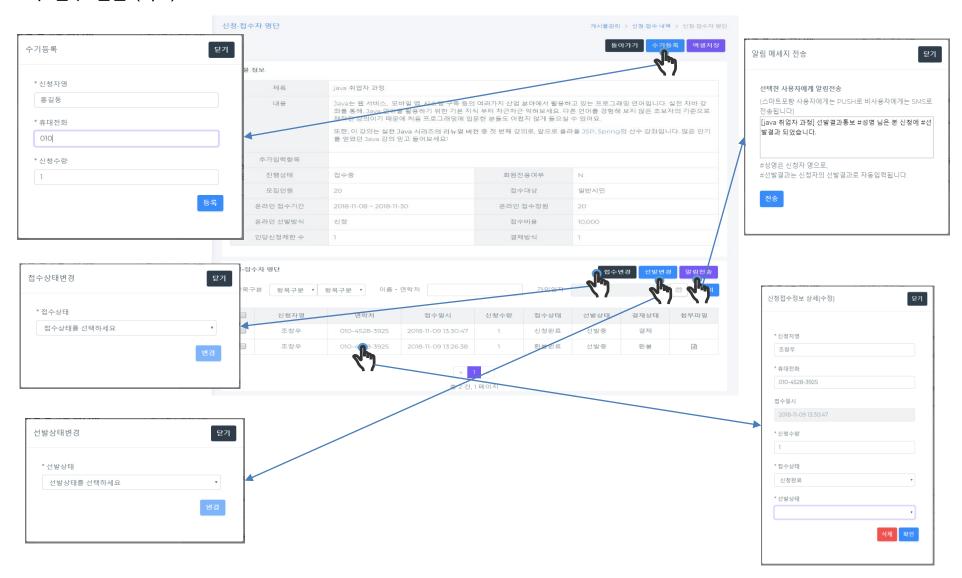
신청·접수 내역관리 (신청·접수자 목록, 선발, 수기등록)



- 1. 기관 단체를 선택하면 해당 기관 단체의 신청 접수 게시물물들이 목록에 표시됩니다.
- 2. 검색 항목, 게시판 별, 등록일자 별, 진행 상태로 기관 단체 게시물을 검색 할 수 있습니다.
- 3. 검색 항목은 제목, 내용, 제목+내용, 담당자로 이루어져 있으며, 게시판은 해당 기관 단체의 행사, 교육, 모집 게시판으로 구성되어 있습니다. 또한 진행상태 항목은 신청 접수 전, 접수 중, 신청 중, 접수 마감, 진행 취소로 구성 되어 있습니다.
- 4. 각 게시물의 행을 선택하면 신청 접수 내역 상세 화면으로 전환됩니다.

9. 게시물관리 〉 신청·접수 내역

나. 접수·선발 (1/2)



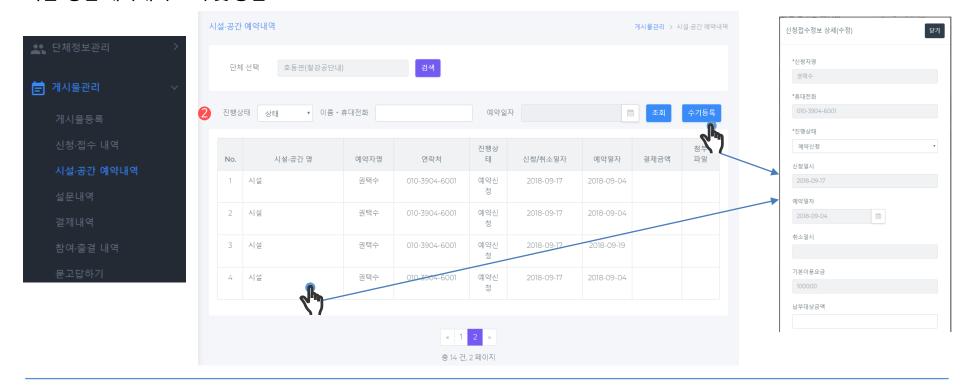
9. 게시물관리 〉 신청·접수 내역

나. 접수·선발 (2/2)

- 1. 상단에는 선택한 게시물의 간략한 정보가 보여깁니다. 수정할 수 는 없습니다.
- 2. 하단에는 선택한 신청 접수 게시물에 신청 한 접수자 명단이 보여집니다.
- 3. 돌아가기 버튼 클릭 시 이전 목록 화면으로 전화됩니다.
- 4. 수기 등록 버튼 클릭 시 접수 자를 수기로 등록하는 수기 등록 팝업 창이 나타납니다. 신청 자명, 휴대전화, 신청 수량은 필수 값 입니다.
- 5. 엑셀 저장 버튼 클릭 시 접수자 명단을 엑셀로 저장 할 수 있습니다.
- 6. 신청 접수자 명단은 항목 구분, 이름 연락처, 가입 일자로 신청자를 검색 할 수 있습니다.
- 7. 항목 구분은 신청 상태, 선발 결과, 결제 상태 항목으로 구성되어 있습니다
- 8. 신청 접수 자를 선택 후 접수 변경 버튼 클릭 시 접수 자의 접수 상태를 변경 할 수 있는 접수 상태 변경 팝업 창이 나타납니다.
- 9. 신청 접수 자를 선택 후 선발 변경 버튼 클릭 시 접수 자의 선발 상태를 변경 할 수 있는 선발 상태 변경 팝업 창이 나타납니다..
- 10. 신청 접수 자를 선택 후 알림 전송 버튼 클릭 시 접수 자에게 푸시 메시지를 전송 할 수 있는 알람 메시지 전송 팝업 창이 나타납니다. .
- 11. 각 신청접수자의 행을 선택하면 접수자의 상세 정보를 수정할 수 있는 신청 접수 정보 상세 (수정) 팝업 창이 나타납니다.
- 12. 신청 접수 자의 첨부파일 항목에 첨부파일이 있을 시 파일 이모티콘이 보여집니다. 이모티콘 클릭 시 첨부 파일을 다운로드 할 수 있습니다.

10. 게시물관리 〉 시설·공간 예약내역

시설·공간 예약내역 조회 및 승인



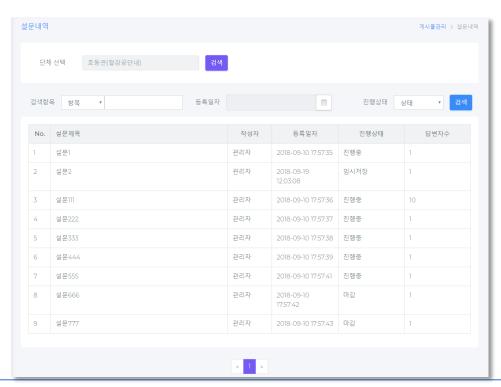
- 1. 기관 단체를 선택하면 해당 기관 단체의 시설 공간 예약 내역들이 목록에 표시됩니다.
- 2. 진행 상태 별, 이름 휴대전화, 예약 일자로 시설 공간 예약 내역을 검색 할 수 있습니다.
- 3. 진행 상태 항목은 예약신청, 입금 대기, 입금 완료, 예약완료, 예약 취소로 구성되어 있습니다.
- 4. 각 예약 내역의 행을 선택하면 신청접수정보 상세 (수정) 팝업 창이 나타납니다.
- 5. 수기 등록 버튼을 클릭 시 신청 접수 정보 등록 팝업 창이 나타납니다.
- 6. 첨부파일 클릭 시 해당 예약 내역에 대한 첨부파일을 다운로드 받을 수 있습니다.
- 7. 신청 접수 정보 등록, 수정에서는 시설 공간, 신청자 명, 휴대전화번호, 진행 상태, 메모는 필수 항목 입니다.

11. 게시물관리 〉 설문내역

설문조사 답변현황 조회, 결과확인 및 출력

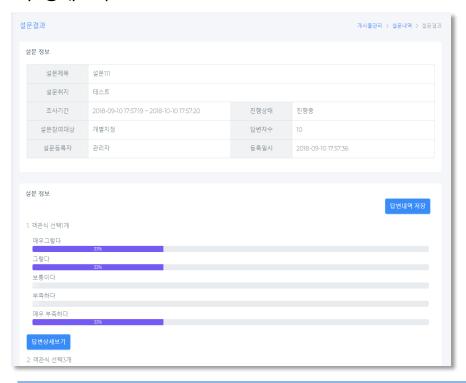
가. 목록조회

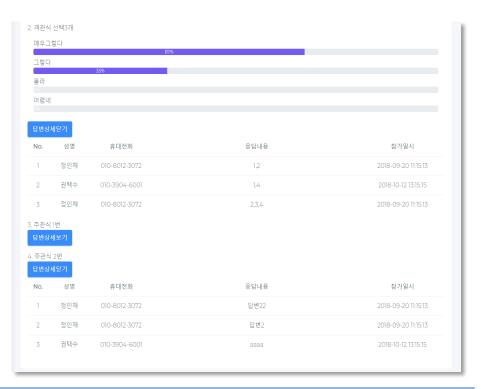




- 1. 기관 단체를 선택하면 해당 기관 단체의 시설 공간 예약 내역들이 목록에 표시됩니다.
- 2. 진행 상태 별, 이름 휴대전화, 예약 일자로 시설 공간 예약 내역을 검색 할 수 있습니다.
- 3. 진행 상태 항목은 예약신청, 입금 대기, 입금 완료, 예약완료, 예약 취소로 구성되어 있습니다.
- 4. 각 예약 내역의 행을 선택하면 신청접수정보 상세 (수정) 팝업 창이 나타납니다.
- 5. 수기 등록 버튼을 클릭 시 신청 접수 정보 등록 팝업 창이 나타납니다.
- 6. 첨부파일 클릭 시 해당 예약 내역에 대한 첨부파일을 다운로드 받을 수 있습니다.
- 7. 신청 접수 정보 등록, 수정에서는 시설 공간, 신청자 명, 휴대전화번호, 진행 상태, 메모는 필수 항목 입니다.

나. 상세보기

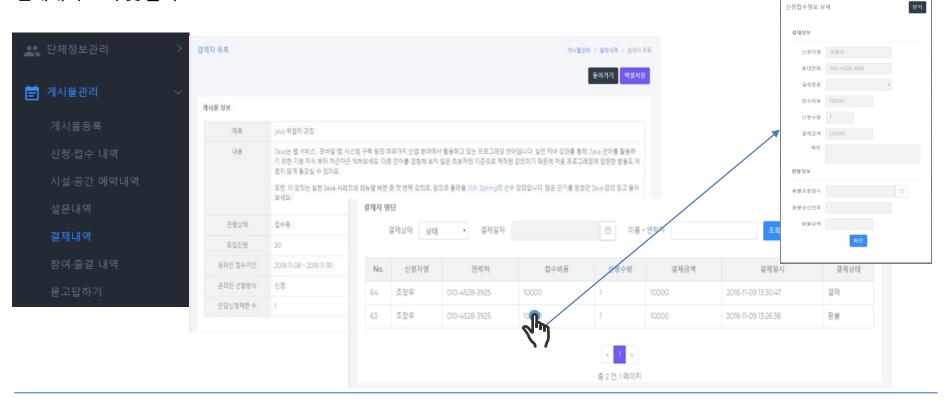




- 1. 상단에는 선택한 설문 정보에 관한 상세 정보가 표시됩니다.
- 2. 하단에는 선택한 설문 정보에 관한 시민들의 답변이 표시 됩니다.
- 3. 객관식은 객관식으로 표시되며, 항목별로 선택한 퍼센티지도 함께 표시 됩니다.
- 4. 객관식의 답변 상세 보기 버튼을 클릭 시 설문에 응답한 응답자에 성명, 휴대전화번호, 응답 내용(객관식 번호), 참가 일시가 표시 됩니다.
- 5. 주관식은 주관식으로 표시되며 기본적으로 답변 상세가 닫혀져 있는 상태로 표시됩니다.
- 6. 주관식의 답변 상세 보기 버튼 클릭 시 설문에 응답한 응답자에 성명, 휴대전화, 응답 내용(응답자가 작성한 내용), 참가 일시가 표시됩니다.
- 7. 답변 상세 닫기 버튼 클릭 시 상세 정보가 숨겨집니다.
- 8. 답변 내용 저장 버튼 클릭 시 화면에 보이는 설문의 응답 내용들이 엑셀로 저장 됩니다.

12. 게시물관리 〉 결제내역

결제내역 조회 및 출력



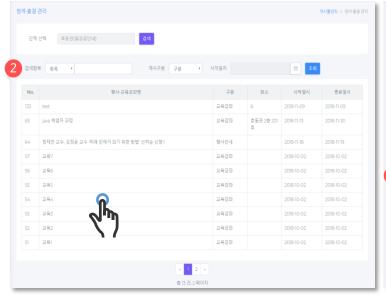
신청접수정보 상세

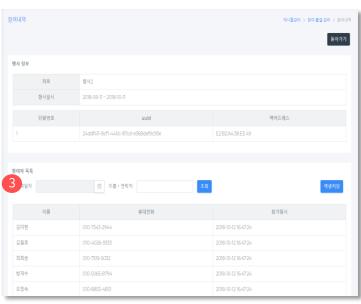
- 1. 상단에는 선택한 결제 정보에 관한 게시물 정보가 표시됩니다.
- 하단에는 선택한 결제 정보에 관한 결제 내역이 표시 됩니다.
- 결제 상태 별, 결제 일자 별, 이름 연락처로 결제자 명단을 검색 할 수 있습니다.
- 결제자 명단은 신청자 명, 연락처, 접수 비용, 신청 수량, 결제 금액, 결제 일시, 결제 상태가 표시됩니다.
- 각 결제자 목록의 행을 선택하면 신청접수정보 상세 팝업 창이 나타납니다.
- 신청접수정보 팝업에서는 결제자 정보를 표시하며, 환불 정보를 입력하여 환불처리 할 수 있습니다.
- 엑셀저장 버튼을 클릭 할 시 화면에 표시되는 결제자 명단을 다운로드 할 수 있습니다.

13. 게시물관리 〉 참여·출결 내역

출결내역 조회, 관리 및 출력



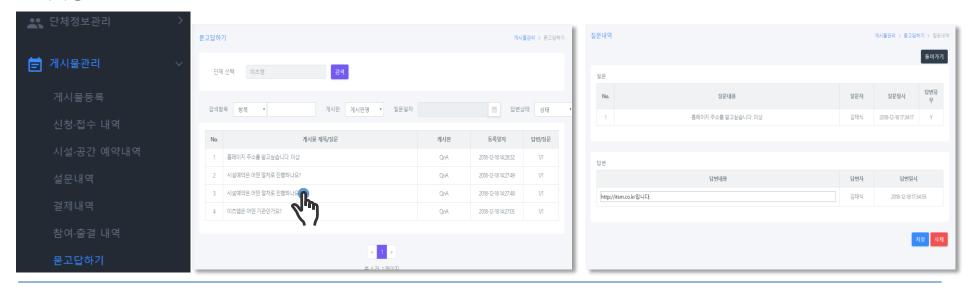




- 1. 기관 단체를 선택하면 해당 기관 단체의 참여 출결 게시물물들이 목록에 표시됩니다.
- 2. 검색 항목, 게시 구분, 사용 일자로 기관 단체 게시물을 검색 할 수 있습니다.
- 3. 검색 항목은 제목, 내용, 제목+내용, 담당자로 이루어져 있으며 게시 구분 항목은 행사안내, 교육 강좌 게시물로 구성되어 있습니다.
- 4. 각 게시물의 행을 선택하면 참여 출결 내역 상세 화면으로 전화됩니다.
- 5. 출결 내역 상세 화면 상단에는 선택한 참여 출결 정보에 관한 게시물 정보가 표시됩니다.
- 6. 출결 내역 상세 화면 하단에는 선택한 참여 출결 정보에 관한 참여자 목록이 표시 됩니다.
- 7. 출결 내역 상세 화면 참여 일자 별, 이름 연락처로 참여자 명단을 검색 할 수 있습니다.
- 8. 출결 내역 상세 화면 엑셀저장 버튼을 클릭 할 시 화면에 표시되는 참여자 명단을 다운로드 할 수 있습니다.

14. 게시물관리 〉 묻고 답하기

문의사항 조회 및 답변



- 1. 기관 단체를 선택하면 문의사항 게시판에 등록된 문의사항 및 코멘트의 목록을 조회하고 댓글을 달수 있습니다.
- 2. 검색 항목 별, 게시판 별, 질문 일자, 답변 상태 별로 묻고 답하기게시물을 검색 할 수 있습니다.
- 3. 검색 항목은 제목, 내용, 제목+내용, 담당자로 이루어져 있으며 게시판 항목은 해당 기관 단체의 전체 게시판, 답변 상태 항목은 답변 완료, 미 답변으로 구성되어 있습니다.
- 4. 각 게시물의 행을 선택하면 묻고 답하기 상세 화면으로 전환됩니다.
- 5. 상세화면 상단에는 선택한 묻고 답하기 정보에 관한 시민들의 질문 이 표시됩니다.
- 6. 상세화면 하단에는 선택한 묻고 답하기 정보에 관한 시민의 질문의 답변이 표시됩니다.
- 7. 상세화면 질문에는 질문 내용, 질문자, 질문 일시, 답변 유무가 표시되며 행 클릭 시 하단에 질문 답변이 표시됩니다.
- 8. 상세화면 하단에 보여지는 답변은 수정 가능하여 저장 버튼을 누르면 수정됩니다.
- 9. 상세화면 답변에는 답변 내용과 답변자, 답변 일시가 표시 됩니다.
- 10. 상세화면 삭제 버튼을 클릭 시 해당 답변이 삭제 됩니다.