**Augusto Seabra**

augusto.seabra00@gmail.com <https://www.linkedin.com/in/augusto-seabra-desenvolvedor/>

11 95150-7441 <https://github.com/skti-dev>

PERFIL

Trabalhando com desenvolvimento web desde 2019, eu desenvolvi sistemas usados em larga escala por empresas callcenters e a criar soluções para o setor de saúde, atuando na parte de comunicação entre time de saúde e clientes do plano.

EXPERIÊNCIA

**Desenvolvedor Pleno Front end**

Em Sami Saúde (Novembro 2022 - Agosto 2023)

Sami é uma health tech que fornece planos de saúde para empresas MEI com o conceito de atendimento personalizado.

* Desenvolvimento de uma sala de espera do zero utilizando Twilio Video e LiveKit como contingência, a sala de espera contém compartilhamento de tela, áudio, vídeo, plano de fundo personalizado, diversas configurações de áudio e vídeo além de eventos do Socket para sinalizar pedido de entrada na sala, aviso de atraso do profissional e outros detalhes;
* Criação de Socket com SocketIO - implementado com NodeJS no backend e React + TypeScript no frontend. O Socket era responsável por diversas ações diferentes como notificações, atualizações de tabelas, entrada na sala de espera entre outras. A construção foi feita do zero e conta com uma lógica complexa de emissões e listeners de eventos;
* Utilização de styled-components no desenvolvimento CSS de componentes;
* Manutenção de projeto baseado em Clean Architecture.

**Desenvolvedor Full Stack**

Em Uranet Projetos e Sistemas (Julho de 2019 - Novembro de 2022)

A Uranet é uma referência no mercado em soluções de relacionamento com o cliente e em projetos que visam vendas de produtos e/ou serviços.

* Desenvolvimento full stack de sistemas call centers usando como tecnologias: PHP, Javascript ES6, SQL, HTML, CSS e Vue JS.
* Desenvolvimento de um sistema chamado "SmartChannel", solução criada do zero com Vue JS e SCSS no frontend e PHP no backend, o produto possui diversas funcionalidades complexas como disparo múltiplo de mensagens para diversas plataformas como WhatsApp, Facebook, Instagram, integração com Reclame Aqui e Consumidor.Gov. Hoje ainda atua como um chat de comunicação de callcenter entre empresas e clientes.
* Desenvolvimento de sistema chamado "OmniVision360" que apresentava um resumo de todos os canais de atendimento que um cliente percorreu, contanto com tabelas e diversos filtros feitos. Programado em VueJS no frontend e PHP no backend. A solução foi desenvolvida do zero.
* Desenvolvimento de sistema chamado "Ficha Detalhada" que apresenta os resumos de todas conversas de um determinado cliente e todas as ações que ele passou até chegar no encerramento. Programado em VueJS no frontend e PHP no backend. A solução foi desenvolvida do zero.

FORMAÇÃO

**Sistemas para Internet**

Em FIAP

Janeiro de 2020 - Dezembro de 2022  
  
**Inglês avançado**

Certificado de nível B2

Eurocentres Capetown 2022