

PC정비사 자격은 '한국정보통신자격협회(icqa.or.kr)'에서 주관 및 시행하는 국가공인자격으로 자격검정 기출문제 저작권은 '한국정보통신자격협회'에 있으며, 건시스템에서는 2011년 10월 6일 기출문제 사용 승인을 받은 후 원본문제 그대로를 편집하여 '도타비 문제은행'에 추가하였음을 밝힙니다.

1. 다음 ()에 올바른 용어는?

워드프로세서에서 문서를 작성하면서 차트가 필요할 경우, 엑셀에서 차트를 만든 다음 워드프로세서로 불러오는 것으로, 다른 프로그램에서 작업 중인 자료를 공유하는 것이 ()이다.

- 가. OLE 나. DLL
다. INI 라. PCX

2. 다음 설명이 의미하는 용어로 올바른 것은?

도시바, 인텔, 마이크로소프트에 의해 개발된 전원 관리 규격으로 소프트웨어 및 하드웨어, 주변 연결 장치 모두에 포함된 규격이며, 전력 관리와 PNP를 OS 안에 내장하는 것이다.

- 가. APM(Advanced Power Management)
나. ACPI(Advanced Configuration and Power Interface)
다. ESCD(Extended System Configuration Data)
라. DMI/Desktop Management Interface)

3. 2013년에 발생한 인질형 악성코드, 랜섬웨어의 일종으로 컴퓨터 내의 모든 파일(OS 파일 포함) 및 네트워크 드라이브 파일을 RSA, AES 키로 암호를 걸어, 암호 해독 키를 대가로 300달러 정도의 현금을 요구하는 바이러스는?

- 가. Regin 나. Blasterworm
다. CIH 바이러스 라. CryptoLocker

4. 다음에서 설명하는 것은?

- 전송률이 높고 탐색시간이 짧은 하드디스크의 일부를 사용하여, 매우 큰 버퍼처럼 사용하는 방식으로 입출력장치와 CPU의 속도차이 해소를 위한 방법이다.
- CPU의 유휴시간을 줄일 수 있다.

- 가. Direct Memory Access
나. Clocking
다. Spooling
라. Waiting

5. Windows 7 Professional 에서 구성 가능한 디스크 어레이 구축 방식 중 데이터 손실의 위험을 감수하더라도 고성능을 추구하기 위해 디스크를 병렬로 배치하는 방식은?

- 가. Raid-0 볼륨 나. Raid-1 볼륨
다. Raid-4 볼륨 라. Raid-5 볼륨

6. 다음 중 프로세스 스케줄링의 종류가 아닌 것은?

- 가. FIFO(First In First Out)
나. Round Robin
다. Shortest Job First
라. Semaphore

7. 다음에서 설명하는 것은?

- 인터넷에서 웹사이트와 내 컴퓨터의 통신을 기록해 놓은 정보를 의미한다.
- 인터넷 사용자가 웹사이트에 접속한 후 이 사이트 내에서 어떤 정보를 읽어 들이고 어떤 정보를 남겼는지 기록하는 것이 핵심 기술이다.

- 가. CGI 나. 자바
다. 플러그인 라. 쿠키

8. 운영체제에서 CPU에 투입된 프로세스들을 스케줄링하기 위한 방법에 해당하지 않은 것은?

- 가. Worst-fit(최악적합) 기법
나. FIFO 기법
다. SJF 기법
라. SRT 기법

9. Windows 7 실행 명령 창에서 레지스트리 편집기 프로그램을 실행할 수 있는 명령은?

- 가. sfc 나. scanreg
다. winzip 라. regedit

10. 운영체제가 아닌 것은?

- 가. Linux 나. Windows 7
다. Oracle 라. MAC OS

11. Windows에서 IP 주소와 DNS 서버 주소 등을 확인하려고 할 때 사용하는 명령어로 올바른 것은?

- 가. ipconfig 나. regedit
다. bootcfg 라. logon

12. Windows 7 에서 기본적으로 지원하지 않는 파일 시스템은?

- 가. EXT2 나. FAT32
다. NTFS 라. CDFS

13. 운영체제에 대한 설명 중 올바른 것은?

- 가. Windows XP는 속도가 빠른 플래시 메모리를 캐시 메모리로 이용해 시스템 성능을 향상시키는 '레디부스트'를 지원한다.
나. Windows Vista는 멀티터치 기능이 적용된 MS 최초의 OS이다.
다. 그래픽 사용자 인터페이스(GUI)를 이용한 운영체제는 Windows 7, MAC OS-X 등이 있다.
라. Windows 7 Professional은 비트라커 드라이브 암호화를 지원한다.

14. 에러를 자신이 찾아 수정할 수 있는 코드는?

- 가. 패리티 코드(Parity Code)
나. 해밍 코드(Hamming Code)
다. 그레이 코드(Gray Code)
라. BCD코드(Binary Coded Decimal)

15. "악성코드/바이러스/웜"의 종류로 잘못된 것은?

- 가. 악성 쿠키 나. 하이재커
다. 스파이웨어 라. 쿠키

16. 다음 중 디지털 카메라가 사용하지 않는 인터페이스는?
가. IEEE 1394 나. IrDA
다. USB 라. IDE
17. 이론적으로 가장 빠른 속도를 내는 방식은?
가. Serial 나. USB 3.0
다. Parallel 라. USB 1.0
18. 가장 속도가 빠른 하드디스크 인터페이스는?
가. ATA-33 나. ATA-100
다. PATA3 라. SATA2
19. CPU 클럭을 계산하는 방법으로 올바른 것은?
가. 시스템 클럭 + 배율
나. 시스템 클럭 * 배율
다. 시스템 클럭 / 배율
라. 시스템 클럭 = 배율
20. 서로 다른 디스크를 마치 하나의 디스크인 것처럼 인식을 하도록 하는 기능을 표현하는 용어는?
가. FAT32 나. RAID
다. NTFS 라. READ
21. 주기억 장치와 CPU의 속도차가 크므로, 인스트럭션의 수행 속도를 CPU 속도에 맞추기 위한 완충 장치로 사용하는 메모리는?
가. RAM 나. ROM
다. Cache 라. RPPROM
22. 하드디스크를 선택할 때 반드시 살펴보아야 할 것들이 있다. 가장 중요도가 낮은 것은?
가. 데이터 전송 속도(Average Transfer Speed)
나. 회전 수(Spindle Motor RPM)
다. 저장 용량(Storage Capacity)
라. 플래터의 두께(Platter Thickness)
23. 사용자가 프로그램 할 수 없는 ROM은?
가. EPROM 나. PROM
다. EEPROM 라. Mask ROM
24. 손가락의 압력을 감지하는 방법을 사용하여 움직임을 감지하는 지시 장치는?
가. 트랙볼 나. 휠 마우스
다. 터치패드 라. 펜 마우스
25. 분산 처리 환경과 가장 밀접한 관계를 가지는 것은?
가. 클라이언트/서버 나. 중앙 처리 장치
다. 가상 현실 라. WYSWYG
26. 레이저 프린터에 대한 일반적인 설명과 가장 거리가 먼 것은?
가. 충격식 프린터이다.
나. 레이저빔을 감광 드럼에 비춰 문자나 그림을 인화한 후 토너에 묻혀 인쇄하는 방식이다.
다. 고품위의 출력물을 얻을 수 있다.
라. 레이저 프린터는 다른 프린터에 비해 일반적으로 출력 속도가 빠르다.
27. CPU에 마크되어 있는 클럭보다 높게 설정하여 사용하는 것을 의미하는 것은?
가. 가상메모리 나. 파이프라인
다. 슈퍼스칼라 라. 오버클러킹
28. 입력장치 중에서 직접 입력방식이 아닌 장치는?
가. 키보드 나. OMR
다. 마우스 라. 디지털타이저
29. PS/2 커넥터에 대한 설명으로 잘못된 것은?
가. 5핀으로 구성되어 있다.
나. +5V의 전원이 공급된다.
다. PS/2는 마우스나 키보드를 PC에 접속하기 위해 IBM이 개발한 포트이다.
라. 마우스와 키보드가 사용된다.
30. 모든 컴퓨터는 네트워크상에서 자신을 구분하기 위한 유일한 주소를 가지고 있다. 네트워크 인터페이스 카드 제조 시에 부여된 48bit 물리적 주소는?
가. TCP 주소 나. IP 주소
다. MAC 주소 라. LAN 주소
31. 비트로 구성되는 EBCDIC 코드가 표현할 수 있는 최대 문자 수는?
가. 64 나. 128
다. 256 라. 512
32. 전형적인 NPN형의 실리콘 트랜지스터가 활성영역에 있을 때의 전류관계식은? (단, Ib=베이스전류, Ic=콜렉터 전류, Hfe=전류이득)
가. Ib=Ic=0 나. Ic=HfeIb
다. Ib>=Ics/Hfe 라. Ib=Ic<=0
33. 다음 중 제어장치를 구성하지 않은 것은?
가. 명령 레지스터
나. 프로그램 계수기
다. 프로그램 카운터
라. 부호기
34. 병렬 2진 가산기를 감산기로 사용할 때 필요한 회로는?
가. 보수회로
나. 캐리(carry) 연산회로
다. 시프터(shifter)
라. 다수결 회로
35. 2진수 (11011)₂ 을 10진수로 변환한 값은?
가. 16 나. 27
다. 39 라. 54
36. 두 개 이상의 하드디스크에 있는 할당되지 않은 공간영역을 하나의 논리 볼륨으로 결합하여 사용하고, 하나의 디스크 용량이 가득 차면 다음 디스크로 이어서 기록하여 낭비하는 부분을 줄여서 사용할 수 있는 것은?
가. 단순볼륨 나. 스펠볼륨
다. 스트라이프볼륨 라. 미러볼륨

37. E-IDE 하드디스크를 추가 설치하였으나 인식이 되지 않는 경우 점검 사항으로 잘못된 것은?
 가. 디스크 Cable들이 올바르게 연결되어 있는지 검사한다.
 나. CMOS Setup에서 하드디스크 설정을 점검한다.
 다. 하드디스크 점퍼 스위치가 올바르게 설정되어 있는지 점검한다.
 라. 기존 디스크가 올바르게 Partition이 되어 있는지 점검한다.

38. BIOS Setup의 PnP/PCI Configuration은 PCI Slot에 대한 IRQ와 DMA 값을 설정하는 곳이다. 다음 중 구성요소와 설명이 올바르게 짝지어진 것은?
 가. PnP OS Installed : 'No'로 설정하면 장치자원을 OS에서 관리한다.
 나. Resources Controlled By : 장착된 확장카드에 대해 IRQ, DMA 설정을 자동으로 하려면 'Auto'로 설정한다.
 다. Reset Configuration Data : Disabled로 설정할 경우 추가로 장착되는 PnP 장치를 설치할 수 없다.
 라. DMA-0~DMA-7 assigned to : 메인보드에 통합된 USB Controller나 VGA카드에 IRQ를 할당하려면 'Enable'로 설정한다.

39. 다음과 같은 증상이 발생했을 때 점검해야 할 장치는?

- STOP 오류 등과 같이 이유 없이 치명적인 오류가 자주 발생한다.
- 작업 도중에 시스템이 갑자기 다운되는 일이 자주 발생한다.
- Windows registry is damaged, Windows will restart and try to fix 라는 오류 메시지가 나온다.

- 가. HDD 나. CPU
 다. Memory 라. FDD
40. 주기억장치에 제어 신호와 주소 데이터를 보낸 후 내부의 데이터가 중앙처리장치에 도달 할 때까지의 시간으로 올바른 것은?
 가. Seek Time 나. Transmission Time
 다. Cycle Time 라. Access Time
41. Windows의 시스템 리소스를 확보하기 위한 방법으로 잘못된 것은?
 가. 꼭 필요한 소프트웨어가 아니면 제거한다.
 나. 시스템 트레이에 등록되는 프로그램은 리소스를 많이 사용하므로 최소화 한다.
 다. 바탕화면의 테마는 가능하면 많은 색상을 사용하도록 한다.
 라. 시작 프로그램은 최대한 단순하게 유지한다.

42. 컴퓨터 시스템 내부에서 부팅 시 가장 먼저 자체 검사를 하는 것은?
 가. HDD 나. CD-ROM
 다. RAM 라. FDD

43. 다음 괄호에 들어갈 용어로 올바른 것은?

- ()란 새로운 장치를 설정하면 자동적으로 감지하여 적절한 조치를 취하여 사용자가 쉽게 새로운 부품이나 주변 장치를 설치할 수 있도록 하는 기능이다.

- 가. FTP 나. P2P
 다. PnP 라. CnC

44. PC의 부팅 시간, Windows의 체감 속도, 프로그램의 실행 속도 등 전체적으로 속도가 저하된 경우 그 원인으로 볼 수 없는 것은?
 가. Windows의 레지스트리 정보가 많아졌기 때문이다.
 나. 특정 프로그램의 실행 속도나 Windows의 부팅 속도는 하드디스크의 단편화가 그 원인이 된다.
 다. Windows를 오래 사용하다 보면 각종 DRV, INI 파일 등이 Windows 폴더에 쌓이게 되며, 이러한 정보로 인하여 Windows 속도가 느려지는 원인이 된다.
 라. DNS 서버의 지정이 잘못되거나 서버에 오류가 발생한 경우 Windows의 프로그램 실행 속도가 느려지는 원인이 된다.

45. 여러 대의 하드디스크를 RAID로 구성하여 사용하면 전체적인 하드디스크의 안정성과 성능을 높일 수 있다. 다음 RAID 레벨 설명 중 잘못된 것은?
 가. RAID 0 : 가장 기본적인 구현 방식으로 빠른 입출력이 가능하도록 데이터를 여러 드라이브에 분산 저장한다. 성능은 뛰어나지만 어느 한 드라이브에서 장애가 발생하게 되면 데이터는 손실된다.
 나. RAID 1 : 하나의 드라이브에 기록되는 모든 데이터를 다른 드라이브에 복사해 놓는 방법으로, 전체 공간의 50% 용량만 데이터를 저장할 수 있지만, 여러 복구가 용이하며 읽기 능력이 뛰어나다.
 다. RAID 5 : 3개 이상의 드라이브를 사용할 때 가능한 방식으로, 각각의 드라이브에 데이터와 복구 시 사용 할 패리티 정보를 저장한다. 구성된 여러 드라이브 중 하나의 디스크만 정상이어도 완벽한 데이터 복구가 가능하다.
 라. RAID 0+1 : RAID 0과 1의 혼합 방식으로, RAID 0 방식으로 볼륨을 구성한 후 그 볼륨을 Mirroring하는 방식이다.

46. 일반적으로 EIDE 방식의 케이블 1개로 하드디스크 2개 까지 연결할 수 있다. 이때 중간에 연결된 하드디스크 점퍼 값의 설정은?
 가. Master 나. Slave
 다. Select 라. Primary

47. 컴퓨터를 종료하거나 다시 시작하려고 하면 컴퓨터가 응답하지 않는다. 이에 대한 대처방법으로 적절하지 못한 것은?
 가. 컴퓨터를 안전 모드에서 종료하거나 다시 시작한다.
 나. 장치 관리자를 사용하여 문제가 장치 드라이버와 관련이 있는지 확인한다.
 다. 장시간 컴퓨터를 사용하지 않는다.
 라. 마지막으로 성공한 구성 기능을 사용하여 Windows 7을 복원한다.

48. BIOS를 업그레이드할 때 주의할 사항이 아닌 것은?
 가. BIOS 업그레이드 중간에 전원이 꺼지면 부팅이 안 되는 문제가 발생할 수 있다.
 나. Windows 환경에서 BIOS를 업그레이드 할 수도 있다.
 다. BIOS 업그레이드 후에는 반드시 Format 하여 Windows를 재설치 해야 한다.
 라. 최신 버전의 BIOS는 ROM이나 BIN 파일로 제공되는 경우가 많다.

49. Boot.ini 옵션 중 안전모드로 부팅하는 옵션 값은?
 가. /BOOTLOG 나. /SAFEBOOT
 다. /BASEVIDEO 라. /NOGUIBOOT

50. Windows 최적화에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 가. 불필요한 시작프로그램을 정리하면 부팅시간이 빨라진다.
 나. 가상 메모리를 최적의 설정 값으로 설정하면 성능이 향상된다.
 다. 하드디스크의 캐시를 증가시키면 시스템의 속도를 향상시킬 수 있다.
 라. 시스템 가동 시 플로피 디스크 드라이브 검색을 생략하면 부팅속도가 느려진다.
51. 서비스와 Well-Known Port(잘 알려진 포트)의 연결이 올바른 것은?
 가. POP3 - TCP 21 나. FTP - TCP 25
 다. HTTP - TCP 80 라. DNS - TCP 110
52. TCP/IP 계층 중에서 응용계층에 해당하며 원격장치의 설정 및 네트워크 사용을 감시하는데 사용하는 프로토콜은?
 가. Telnet 나. FTP
 다. SNMP 라. IPX
53. S-HTTP와 SSL에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
 가. 네트워크 구조상 SSL은 S-HTTP보다 위에 위치하고 있다.
 나. SSL에서는 전자서명과 키 교환을 위해 RSA 방식을 이용한다.
 다. SSL은 보안기능을 강화하기 위하여 Server 인증, Message의 신뢰성, 무결성을 지원하고 있다.
 라. SSL은 주고받는 메시지를 암호화하고 그것을 해독하는 기능을 한다.
54. IP 주소 체계에 있어서 원래 호스트 번호이었던 비트들이 어떻게 서브넷 번호와 호스트 번호로 나뉘었는가를 알 수 있게 해주는 방법이 서브넷 마스크(subnet mask)이다. 서브넷 마스크가 255.255.252.0으로 설정한 경우 각 네트워크마다 설치할 수 있는 최대 호스트의 수는?
 가. 254 나. 510
 다. 1022 라. 2046
55. 프로토콜의 부하가 적어 분산처리에서 많이 사용되는 인터넷 프로토콜은?
 가. UDP 나. HDLC
 다. Packet 라. Frame
56. 도시를 대상으로 약 50Km정도의 영역을 담당하는 통신망은?
 가. VAN(Value Added Network)
 나. MAN(Metropolitan Area Network)
 다. LAN(Local Area Network)
 라. WAN(Wide Area Network)
57. 컴퓨터에 할당된 IP 주소를 이용하여, 해당 컴퓨터가 속한 네트워크 식별자를 알아내기 위해 사용하며, 또한 클래스 기반의 방법보다 더 많은 식별자를 이용할 수 있도록 하기 위해 사용하는 것은?
 가. 게이트웨이 나. 서브넷 마스크
 다. DNS 서버 라. WINS 서버

58. IP 주소의 부족에 대한 대안으로 내놓은 IPv6 프로토콜의 길이는?
 가. 32비트 나. 64비트
 다. 128비트 라. 256비트
59. 인터넷(WWW)의 표준 프로토콜로 올바른 것은?
 가. Apple Talk 나. NetBEUI
 다. TCP/IP 라. RIP
60. 케이블 모뎀 네트워크에서 ISP가 매설한 광케이블을 가정에서 쓰는 동축케이블과 연결해 주기 위해 옥외에 설치하는 장비는?
 가. UTP Cable
 나. ONU(Optical Network Unit)
 다. ADSL
 라. DSLAM(DSL Access Multiplexer)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
가	나	라	다	가	라	라	가	라	다
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
가	가	다	나	라	라	나	라	나	나
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
다	라	라	다	가	가	라	나	가	다
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
다	나	다	가	나	나	라	가	다	라
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
다	다	다	라	다	나	다	다	나	라
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
다	다	가	다	가	나	나	다	다	나

[오답 및 오타 문의] ⇒ [건시스템\(gunsys.com\)](http://gunsys.com)

27번과 37번은 자격검정 시행기관에서 가채점 답안으로 답항 '다'를 발표하였지만, 문제 의견 수렴 후 결정한 확정답안은 답항 '라'로 변경한 문제입니다.