

2018년 2회 PC정비사 1급 필기시험 기출문제 답안

[1과목]	PC운영체제 1번~15번 (15문제)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		3	4	3	4	4	4	2	1	3	1
[2과목]	PC주변기기 16번~30번 (15문제)	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
		1	3	4	3	4	2	1	2	2	1
[3과목]	디지털논리회로 31번~35번 (5문제)	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
		2	3	3	3	3	4	1	1	2	3
[4과목]	PC유지보수 36번~45번 (10문제)	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
		1	3	2	3	2	2	3	4	2	3
[5과목]	PC네트워크 46번~60번 (15문제)	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
		2	4	1	3	2	2	4	1	4	4
		51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
		1	2	1	1	1	4	2	4	3	2

합격점수는 100점 만점에 60점(60문제 중 36문제) 이상 득점, 시험시간은 60분입니다.

【오답 및 오타 문의】 건시스템(gunsys.com)

PC정비사 자격은 '한국정보통신자격협회(icqa.or.kr)'에서 시행하는 국가공인자격으로 자격검정 기출문제 저작권은 '한국정보통신자격협회'에 있으며, 건시스템에서는 2011년 10월 6일 기출문제 사용 승인을 받은 후 원본문제 그대로를 편집하여 '도타비 문제은행'에 추가하였음을 밝힙니다.

※ 아래 여백은 메모 용도로 활용하세요.

- Windows 7 Professional에서 키보드 설정 시 [키보드 등록정보]의 [속도] 탭에서 설정할 수 없는 기능은?
 ① 재입력시간
 ② 반복속도
 ③ 입력시간
 ④ 커서 깜빡임 속도
- Windows 7 Professional에서 가상 메모리 설정 시 제공되는 정보가 아닌 것은?
 ① 드라이브[볼륨 레이블]
 ② 모든 드라이브의 총 페이지징 파일 크기
 ③ 선택된 드라이브의 페이지징 파일 크기
 ④ 선택된 드라이브의 세그먼트의 크기
- 비트라커 드라이브 암호화, VHD 부팅 등 Windows 7의 모든 기능을 지원하는 에디션은?
 ① Starter ② Home Premium
 ③ Ultimate ④ Enterprise
- Windows 7의 사용자 인터페이스에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 ① 프린터가 공유되어 있으면 다른 장소에서도 인쇄가 가능하다.
 ② 터치스크린을 지원한다.
 ③ 하나 이상의 파일이나 폴더를 한꺼번에 선택하려면 Ctrl 키를 누르고 마우스로 해당 파일이나 폴더를 클릭 해주면 된다.
 ④ 탐색기 창에서는 숨겨진 파일이나 폴더를 볼 수 없다.
- 프로그램 추가/삭제를 사용하여 프로그램을 삭제하였는데도 깨끗이 지워지지 않을 경우 살펴보아야 할 곳은?
 ① 휴지통의 휴지통 비우기
 ② 시스템 도구의 디스크 정리
 ③ 하드디스크 드라이브의 나머지 용량
 ④ 레지스트리
- 파일 할당 테이블(FAT)을 틀리게 설명한 것은?
 ① [FAT12] - MS-DOS 초기부터 주로 쓰였으며, 플로피디스크에서는 여전히 이용된다.
 ② [FAT16] - 32메가바이트 이상의 하드디스크를 지원하기 위해 MS-DOS 3.0과 함께 나왔으며, Windows 95까지 주로 이용되었다. 최대 2기가바이트 파티션을 지원한다.
 ③ [FAT32] - 2기가바이트 이상의 하드디스크를 지원하며, Windows 95 OSR2부터 이 파일 시스템을 사용할 수 있다
 ④ [exFAT] - Windows Vista 서비스팩1, Windows 임베디드 CE 6.0부터 지원하고, FAT16의 한계를 극복하고자 개발되었다.
- 다음 보기 중 나머지와 성격이 다른 하나는?
 ① Windows 7 ② Lotus Notes
 ③ Linux ④ MAC OS X
- Windows 7의 레지스트리에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 ① 텍스트 기반이며, 크기가 32KB를 넘지 못한다.
 ② 정렬된 계층구조를 가진다.
 ③ HKey_Users키로 사용자별 정보를 지원한다.
 ④ 원격지에서 관리와 시스템 정책을 할 수 있다.

- Windows 7의 버전에 속하지 않는 것은?
 ① Home Premium
 ② Professional
 ③ Datacenter Server Edition
 ④ Home Basic
- 컴퓨터 처리 시스템의 성능을 향상시키고 데이터 처리의 생산성 향상을 위해 고려되어야 할 사항으로 잘못된 것은?
 ① 컴퓨터 프로그램의 처리와 제어 시스템의 동작 상태를 항상 감시해야 한다.
 ② 데이터 처리를 위한 각종 컴퓨터 구성 H/W 요소의 활용이 효율적으로 이루어져야 한다.
 ③ 데이터를 처리하기 위한 정보는 완벽한 상태로 준비가 되어야 한다.
 ④ 컴퓨터를 합리적이고 능률적으로 이용하기 위해서 인적 자원과 업무수행의 환경과 조건이 구비되어야 한다.
- 다음 ()에 적당한 용어는?

워드프로세서로 문자를 작성하면서 차트가 필요할 경우 엑셀에서 차트를 만든 다음 워드프로세서로 불러오는 것으로, 다른 프로그램에서 작업 중인 자료를 공유하는 것이 ()이다.

- OLE ② DLL
 ③ INI ④ PCX
- 컴퓨터의 자원을 통합적으로 관리하고 제어하는 시스템 소프트웨어로서 컴퓨터에 대한 전문 지식을 갖고 있지 않은 초보자도 쉽고 편리하게 컴퓨터를 사용할 수 있도록 도와주는 것은?
 ① 문서 처리 프로그램
 ② 사용자 개발 프로그램
 ③ 운영체제
 ④ 패키지 프로그램
- 시분할 시스템에 대한 설명이 아닌 것은?
 ① CPU가 한 사용자로부터 다른 사용자로 빠르게 교환시켜주는 시스템
 ② 많은 사용자가 동시에 사용할 때도 실제로는 한 개의 컴퓨터를 사용하는 시스템
 ③ 다중 프로그래밍 체제와 대화형 체제를 합친 방식의 시스템
 ④ 많은 시간을 필요로 하는 처리 방식의 시스템
- 입력되는 자료들을 일정 기간 동안 또는 일정량의 자료를 모아 한 번에 처리하는 운영체제 방식은?
 ① 온라인처리방식(On-Line Processing System)
 ② 다중프로그래밍체제(Multiprogramming System)
 ③ 일괄처리체제(Batch Processing System)
 ④ 시분할체제(Time Sharing System)
- Windows 7 운영체제의 역할과 거리가 먼 것은?
 ① 프로세스 관리
 ② 디바이스 관리
 ③ 파일 시스템 관리
 ④ 프로그램 제작

16. 메인보드에 제공되는 컨트롤러 중에서 CPU를 거치지 않고 PC의 메모리로 자료를 보내거나, 메모리의 자료를 다른 장치로 보내는 역할을 담당하는 것은?
- ① 키보드 컨트롤러
 - ② DMA 컨트롤러
 - ③ 인터럽트 컨트롤러
 - ④ 프로그래머블 컨트롤러

17. CISC 프로세서와 RISC 프로세서에 대한 설명 중 잘못된 것은?
- ① CISC : RISC 보다 레지스터의 수가 많다.
 - ② RISC : CISC 보다 처리 속도가 빠르다.
 - ③ CISC : RISC 보다 비싸며 전력 소모가 많다.
 - ④ RISC : 고정된 길이의 명령어를 사용한다.

18. 다음에서 설명하는 장치는?

- 트리구조로 연결되며 각각의 장비는 허브의 역할까지 겸하고 있다.
 - 마우스, 키보드, 디지털 카메라 등은 +5V의 전원을 이용한다.
 - 400Mbps 통신이 가능하다.
 - 하나의 IRQ만을 사용하여 최대 127개의 장치까지 연결할 수 있다.

- ① PS/2 ② USB 2.0
 - ③ IDE ④ AMR Modem
19. 컴퓨터의 주변장치 연결 방식에는 여러 가지 종류가 있다. 다음 중 가장 빠른 데이터 전송 속도를 제공하는 연결 방식은?
- ① USB1.1 ② IEEE1394
 - ③ PS/2 ④ Parallel
20. 캐시 메모리는 PC의 내부에서 어디에 위치하는가?
- ① CPU와 메인 메모리 사이
 - ② CPU와 주변 장치 사이
 - ③ 메인 메모리와 보조 메모리 사이
 - ④ CPU와 보조 메모리 사이
21. 하드디스크의 저장방식이 아닌 것은?
- ① NRZ(Non Return to Zero)
 - ② IDE(Integrated Drive Electronic)
 - ③ MFM(Modified Frequency Modulation)
 - ④ RLL(Run Length Limited)
22. 손가락의 압력을 감지하는 방법을 사용하여 움직임을 감지하는 지시 장치는?
- ① 트랙볼 ② 휠 마우스
 - ③ 터치패드 ④ 펜 마우스
23. 프린터의 전송 모드에 대한 규약이 아닌 것은?
- ① EPP ② ECP
 - ③ LPT ④ SPP
24. 파워서플라이의 출력 DC 전압의 종류로 잘못된 것은?
- ① +3.3V ② +5V
 - ③ +10V ④ +12V

25. 키보드 제어기(Keyboard Controller)의 기능으로 옳지 않은 것은?
- ① 키보드를 자체 검진하며, 효율적으로 키보드를 사용할 수 있도록 한다.
 - ② CPU와 정보를 교환할 수 있다.
 - ③ 비디오 제어기, 디스크 제어기 등의 정보의 흐름을 제어한다.
 - ④ 문자의 입력과정에 발생된 전기적 신호를 8비트 신호로 변환한다.
26. 광디스크에 사용되는 라이트스크라이브(LightScribe) 기술에 대한 설명으로 잘못된 것은?
- ① 레이저를 이용해 사용자가 원하는 문자나 도안을 CD 또는 DVD 미디어 표면에 인쇄하는 기능이다.
 - ② 광학저장장치가 라이트스크라이브를 지원해야만 사용할 수 있다.
 - ③ 라이트스크라이브가 지원되는 특수 코팅된 전용 공 CD 또는 DVD에만 사용할 수 있다.
 - ④ 한번 기록된 문자나 도안을 다시 지우고 입력할 수 있다.
27. 레이저 프린터에 대한 설명 중 잘못된 것은?
- ① 미국의 HP사가 세계 최초로 개발하였다.
 - ② 램과 마이크로프로세서를 내장하고 있다.
 - ③ PCL과 PS라고 하는 내장된 프린터 언어를 사용한다.
 - ④ 그림이나 문자가 종이 위에 토너가루로 나타나면 레이저의 열을 이용하여 토너가루를 녹여 출력물을 완성한다.
28. 프린터의 인쇄방식 중 충격식 인쇄 엔진방식을 갖는 프린터는?
- ① 도트 프린터
 - ② 열 전사 프린터
 - ③ 잉크 분사 프린터
 - ④ 레이저 빔 프린터
29. 주기억장치의 일반적인 특성이 아닌 것은?
- ① 반도체 소자를 주로 사용한다.
 - ② 비휘발성이다.
 - ③ 보조기억장치에 비해 속도가 빠르다.
 - ④ SDRAM, DDR-SDRAM, RDRAM등이 사용된다.
30. CPU와 주변기기 사이에서 데이터의 입, 출력 시 발생하는 속도의 차이를 줄여주는 기억장치는?
- ① MOUSE ② BUS MASTER
 - ③ CACHE ④ VROM
31. 전가산기(full adder)의 설명으로 옳은 것은?
- ① 입력비트3개의 합과 출력올림수를 구하는 조합논리회로
 - ② 입력비트2개의 합과 출력올림수를 구하는 조합논리회로
 - ③ 2개의 반가산기와 1개의 AND게이트로 구성
 - ④ 2개의 반가산기와 1개의 NOT게이트로 구성
32. 10진수 589에 대한 BCD 코드는?
- ① 1100 1001 1010
 - ② 0111 1011 1110
 - ③ 0101 1000 1001
 - ④ 1001 1000 0100

33. 다음 논리 IC 중 자체 전력 소모가 가장 적은 것은?
 - ① ECL ② CMOS
 - ③ TTL ④ DTL
 34. 디지털 집적회로에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 - ① TTL(Transistor-Transistor Logic)은 디지털 집적회로 중의 하나이다.
 - ② C-MOS는 디지털 집적회로 중의 하나이다.
 - ③ C-MOS는 N형 트랜지스터를 서로 조합해 제작된 집적회로이다.
 - ④ 디지털 집적회로는 반도체 구조나 전기적 특성을 고려하여 제작된다.
 35. FF(플립플롭) 회로의 종류가 아닌 것은?
 - ① D-FF ② E-FF
 - ③ T-FF ④ SR-FF
 36. 하드디스크 부트 섹터(Boot Sector)에 쓰기가 되지 않도록 하는 BIOS 설정 항목은?
 - ① IDE HDD Block Mode Sectors
 - ② Virus Warning
 - ③ Typematic Rate Setting
 - ④ Boot up System Speed
 37. PnP 기능을 지원하는 운영체제가 PnP를 지원하는 주변장치를 인식하는 방법은?
 - ① PnP 장치의 고유한 IP Address
 - ② PnP 장치의 고유한 MAC Address
 - ③ PnP 장치의 고유한 PnP ID
 - ④ PnP 장치의 고유한 Processor Number
 38. 메모리에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 - ① RDRAM은 짝수개로 장착을 하여야 한다.
 - ② DDR 메모리 PC2100과 PC2700 메모리를 혼용 시, 메모리속도가 낮은 PC2100으로 작동한다.
 - ③ SDRAM은 슬롯 규격이 맞다면, 빈 메모리 슬롯 아무 곳이나 장착이 가능하다.
 - ④ DDR-SDRAM은 슬롯 규격이 맞아도, 메모리 슬롯 중 지정된 위치에 장착을 하여야 한다.
 39. 부팅 에러 메시지와 원인에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 - ① System Halted : 시스템의 어느 한 부분 쇼트, CPU 냉각팬 회전 감지 오류
 - ② Gate A20 Error : 마우스의 컨트롤러 문제
 - ③ Missing operation system, Non-System disk or disk Error : 부팅 디스크에 운영체제가 없거나 시스템 파일이 손상된 경우 발생
 - ④ CMOS Checksum Error : CMOS 배터리 문제, 정전기 문제
 40. 사운드 카드에서 소리가 나지 않을 때 점검할 사항이 아닌 것은?
 - ① 사운드 카드의 드라이버 설치 확인
 - ② 사운드 카드에 스피커 연결 확인
 - ③ 사운드 카드에 마이크 연결 확인
 - ④ 사운드 카드와 다른 장치의 자원 충돌 확인
 41. 컴퓨터 부팅 시 'Press <F1> to continue' 라는 메시지가 나오는 원인은?
 - ① 캐쉬 메모리 불량
 - ② 키보드와 마우스 연결 불량
 - ③ CMOS의 그래픽 카드 설정오류
 - ④ ROM BIOS 고장
 42. 모니터의 영상이 가끔씩 흔들리는 현상이 발생하는 경우, 문제의 해결 방법으로 옳지 않은 것은?
 - ① 모니터의 모아레 현상 제거 기능을 작동시켜 본다.
 - ② 모니터의 주파수와 해상도를 변경해 본다.
 - ③ 모니터의 위치를 바꿔본다.
 - ④ 모니터의 밝기나 눈부심 정도를 조절해 본다.
 43. Windows에서 보호된 시스템 파일을 검색하는 명령어로 올바른 것은?
 - ① sfc /scannow ② scanreg /restore
 - ③ sys A:C: ④ convert C:/FS:NTFS/X
 44. Award BIOS의 STANDARD CMOS SETUP 내용 중 Halt on 에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 - ① No error : 어떤 에러가 발생해도 POST(power on self test)를 계속 진행한다.
 - ② All error : 바이오스가 에러 검출 시 POST를 중지하고 알려준다.
 - ③ All but Keyboard : 키보드와 디스크 오류에 대해서만 POST를 중지한다.
 - ④ All but Diskette : 디스크 오류에 대해서만 POST를 중지한다.
 45. PnP장치가 관리하지 않는 것은?
 - ① DMA 채널 ② TCP/IP
 - ③ IRQ ④ 입출력 Address
 46. 메인보드에 대한 다음 설명 중 잘못된 것은?
 - ① 칩셋은 메인보드 상에 납땜으로 고정된 부품으로서 메인보드에서 사용 가능한 CPU 및 메모리 종류 등을 결정하는 중요한 요소이다.
 - ② 시스템의 안정성을 위하여 메모리(RAM) 슬롯의 경우 전체 슬롯을 사용하지 말고, 1개 또는 2개의 여유 슬롯을 남겨 두어야 한다.
 - ③ 새로운 부품을 추가하고자 할 때 그 부품이 메인보드에서 지원 가능한 형태인지를 확인해야 한다.
 - ④ 만약 장착한 CPU의 성능에 비해 실제 동작 속도가 현저히 낮게 동작한다고 판단될 경우 BIOS의 캐쉬 설정 부분이 활성화 상태로 되어 있는지 확인하고 비활성으로 되어 있으면 활성화로 설정을 바꾼다.
 47. Over Clocking에 대한 일반적인 설명 중 잘못된 것은?
 - ① CPU의 클럭 설정은 점퍼 비율 댑스위치를 조정하거나 BIOS SETUP에서 설정할 수 있다.
 - ② 오버클럭킹을 사용하게 되면 CPU의 온도가 오버클럭킹을 하기전보다 높아지므로 주의한다.
 - ③ 오버클럭킹에는 외부 클럭을 올리는 방법과 클럭 배수를 올리는 방법이 있다.
 - ④ 메인보드에서 지원하는 클럭 수 보다 높게 오버클럭킹이 가능하다.

48. POST 과정의 순서가 바르게 나열된 것은?

- ① 시스템 버스 테스트 - 그래픽 카드 테스트 - 메모리 테스트 - 키보드 테스트 - 디스크 테스트 - P&P 기능 동작 - CMOS 내용확인 - DMI 기능 동작
- ② DMI 기능 동작 - 그래픽 카드 테스트 - 메모리 테스트 - 키보드 테스트 - 디스크 테스트 - P&P 기능 동작 - CMOS 내용확인 - 시스템 버스 테스트
- ③ 시스템 버스 테스트 - P&P 기능 동작 - 메모리 테스트 - 키보드 테스트 - 디스크 테스트 - 그래픽 카드 테스트 - CMOS 내용확인 - DMI 기능 동작
- ④ 시스템 버스 테스트 - CMOS 내용확인 - 그래픽 카드 테스트 - 메모리 테스트 - 키보드 테스트 - P&P 기능 동작 - 디스크 테스트 - DMI 기능 동작

49. 시스템에서 소음이 과도하게 발생할 경우 해결책으로 올바르지 않은 것은?

- ① 전원 공급장치 및 CPU에 부착되어 있는 쿨러를 청소해 준다.
- ② 메인보드 및 각종 주변장치를 고정시키는 나사를 견고하게 조여 준다.
- ③ 컴퓨터 내부의 먼지를 제거한다.
- ④ 팬 컨트롤러를 이용해 쿨러의 RPM을 높인다.

50. Windows가 정상적으로 종료되지 않는 이유로 잘못된 것은?

- ① Windows에서 실행중인 프로그램을 비정상적으로 종료했기 때문이다.
- ② 시작 프로그램과 Windows가 충돌하기 때문이다.
- ③ 램 상주 프로그램과 Windows가 충돌하기 때문이다.
- ④ 바이오스를 최신 버전으로 업데이트를 했기 때문이다.

51. TCP/IP 망 관리에 사용되는 프로토콜은?

- ① SNMP ② FTP
- ③ SMTP ④ POP

52. 네트워크상에서 두 케이블 사이에 설치하여 한쪽의 신호를 증폭하여 다른 쪽으로 보내주는 역할을 하는 장비는?

- ① 라우터(Router)
- ② 리피터(Repeater)
- ③ 브릿지(Bridge)
- ④ 트랜시버(Transceiver)

53. 인터넷을 이용한 전자 상거래에서 멀티미디어 콘텐츠의 지적 소유권 보호를 위해 콘텐츠에 사용자 정보를 숨겨 저작권 및 소유권을 보호하는 방법으로 올바른 것은?

- ① Watermarking
- ② Encryption
- ③ PGP(Pretty Good Privacy)
- ④ SHTTP(Secure-HTTP)

54. 프로토콜의 기능 중 상위 계층으로 부터 받은 데이터에 자신의 제어정보를 추가하는 기능으로 올바른 것은?

- ① 캡슐화(Encapsulation)
- ② 조립(Assembly)
- ③ 동기화(Synchronization)
- ④ 다중화(Multiplexing)

55. LAN과 LAN을 논리적으로 묶는 역할을 하며 광대역 네트워크를 구축하는데 없어서는 안 될 필수 장비는?

- ① 스위치(Switch) ② 허브(Hub)
- ③ 라우터(Router) ④ 브릿지(Bridge)

56. 정보 보안의 3대 요소라고 볼 수 없는 것은?

- ① 기밀성 ② 무결성
- ③ 가용성 ④ 호환성

57. 메일 서비스와 가장 관계가 없는 것은?

- ① SMTP ② FTP
- ③ POP3 ④ MIME

58. 인터넷 프로토콜인 IP가 IPv4에서 IPv6로 성능이 개선되었다. 개선된 점이 아닌 것은?

- ① 확장된 IP 주소 공간(Expanded Addressing)
- ② 규모 조정이 가능한 라우팅(Scalable Routing)
- ③ 네트워크에서의 감사기능과 보안기법 제공
- ④ IPv4에 비해 IPv6는 헤더부분 축소

59. 웹브라우저에서 WWW서비스를 이용하기 위하여 지원해야 하는 프로토콜은?

- ① FTP ② Telnet
- ③ HTTP ④ WWW

60. VPN을 위한 대표적 터널링 프로토콜이 아닌 것은?

- ① PPTP ② DES
- ③ L2TP ④ IPSec