

PC정비사 자격은 '한국정보통신자격협회(icqa.or.kr)'에서 주관 및 시행하는 국가공인자격으로 자격검정 기출문제 저작권은 '한국정보통신자격협회'에 있으며, 건시스템에서는 2011년 10월 6일 기출문제 사용 승인을 받은 후 원본문제 그대로를 편집하여 '도타비 문제은행'에 추가하였음을 밝힙니다.

1. Windows 7에서 사용할 수 없는 파일 시스템은?
가. NTFS 나. FAT32
다. EXT2 라. CDFS

2. 시스템 처리 방식에 대한 설명 중 올바른 것은?
가. 실시간 처리 시스템(Real Time Processing System)은 데이터가 발생하는 즉시 컴퓨터에서 처리가 이루어지는 시스템으로 은행의 온라인이나 각종 예약업무에 대표적으로 사용된다.
나. 일괄 처리 방식(Batch Processing System)은 CPU가한 사용자로부터 다른 사용자로 빠르게 교환시켜 주는 시스템으로 많은 사용자가 동시에 사용할 때도 실제로는 한 개의 컴퓨터를 사용하고 있지만 각사용자는 독립된 컴퓨터로 작업하는 느낌을 가질 수 있다.
다. 시분할 시스템(Time Sharing System)은 여러 개의 작업을 하나로 묶어 자동적으로 한 작업에서 다른 작업으로 연속될 수 있도록 한 처리 방식이다.
라. 시분할 시스템(Time Sharing System)은 주로 항공표, 기차표 예매 등에 사용된다.

3. Windows 7 Professional 을 사용하는 PC의 특정 디스크에서 임의의 파일을 찾아보려고 할 때 사용되는 방법이 잘못된 것은?
가. 바탕화면에서 [Windows] + [F3]키를 누른다.
나. 시작메뉴에서 [프로그램 및 파일 검색]을 클릭한다.
다. 내 컴퓨터에서 오른쪽 마우스 버튼을 누른 후 [S]키를 누른다.
라. Windows 탐색기에서 [Ctrl] + [E]키를 누른다.

4. 다음에서 설명하는 것은?

- 전송률이 높고 탐색시간이 짧은 하드디스크의 일부를 사용하여, 매우 큰 버퍼처럼 사용하는 방식으로 입출력장치와 CPU의 속도차이 해소를 위한 방법이다.
 - CPU의 유휴시간을 줄일 수 있다.

가. Direct Memory Access
나. Clocking
다. Spooling
라. Waiting

5. Windows 7 의 버전이 아닌 것은?
가. Windows 7 Starter
나. Windows 7 Home Premium
다. Windows 7 Media Center Edition
라. Windows 7 Enterprise

6. 운영체제에서는 응용 프로그램들의 원활한 수행을 위하여 다양한 서비스를 제공한다. 다음 중 응용프로그램을 원활히 수행하기 위하여 사용되어지는 서비스의 형태가 아닌 것은?
가. 멀티태스킹 운영체제에서는 여러 개의 프로그램이 동시에 실행될 수 있게 하는데, 각 응용프로그램이 다른 응용프로그램에게 순서를 넘기기 전에 얼마동안의 시간을 배정해야 할지 등을 결정한다.

- 나. 프린트출력과 같은 배치작업들을 대신 관리해줌으로써, 실행중인 응용프로그램이 이런 종류의 작업으로부터 해방될 수 있도록 한다.
- 다. 하드디스크, 프린터, 다이얼업 포트 등 장착되어 있는 하드웨어 주변장치들로부터 이루어지는 입출력을 관리한다.
- 라. 사용자들이 직접 관심을 가지고 있는 작업을 처리하는 프로그램을 말한다.

7. 리눅스에 대한 설명이 아닌 것은?
가. 유닉스 계열의 운영체제가 아니다.
나. 1969년 벨연구소에서 개발되어 현재까지 꾸준히 발전을 하는 운영체제이다.
다. 공개를 원칙으로 하기 때문에 무료로 사용이 가능하다.
라. 핀란드의 Linus Torvals에 의해 1991년에 만들어 졌다.

8. 운영체제의 발달과정 순서로 올바른 것은?

- ① 일괄처리 시스템
 - ② 분산처리 시스템
 - ③ 다중모드(mode) 시스템
 - ④ 시분할 시스템

가. ④→③→②→① 나. ①→②→③→④
다. ①→③→④→② 라. ④→②→③→①

9. Windows 7 실행 명령 창에서 레지스트리 편집기 프로그램을 실행할 수 있는 명령은?
가. sfc 나. scanreg
다. winzip 라. regedit

10. 운영체제가 아닌 것은?
가. Linux 나. Windows 7
다. Oracle 라. MAC OS

11. Windows 7 Professional 의 실행 명령 창에서 사용할 수없는 명령어는?
가. REGEDIT32 나. MSINFO32
다. EXPLORER 라. MSTSC

12. Windows 7 Professional 의 로컬 영역 연결 상태에서 볼 수 있는 프로토콜이 아닌 것은?
가. Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)
나. Internet Protocol Version 6 (TCP/IPv6)
다. VDSL-PPP
라. Link-Layer Topology Discovery Responder

13. Windows 7 Professional 의 Microsoft Management Console에 속하지 않는 것은?
가. 인쇄 관리 나. iSCSI 초기자
다. 작업 스케줄러 라. 가상 메모리

14. 에러를 자신이 찾아 수정할 수 있는 코드는?
가. 패리티 코드(Parity Code)
나. 해밍 코드(Hamming Code)
다. 그레이 코드(Gray Code)
라. BCD코드(Binary Coded Decimal)

15. 레지스트리에서 시스템에 연결된 하드웨어와 하드웨어 제어기 정보 및 소프트웨어에 대한 정보가 저장되어 있는 곳은?
 가. HKEY_CLASSES_ROOT
 나. HKEY_CURRENT_USER
 다. HKEY_LOCAL_MACHINE
 라. HKEY_CURRENT_CONFIG

16. 직렬 방식의 통신이 아닌 것은?
 가. USB 나. IEEE1394
 다. RS232C 라. PCI BUS

17. PC에서 사용하는 비디오 카드의 어댑터 종류로 올바른 것은?
 가. PCI, PCI-EXPRESS, AGP
 나. PCI, AGP, SCSI
 다. PCI, ATX, AGP
 라. AGP, EIDE, PCI-EXPRESS

18. 디지털 카메라를 구성하는 요소 중 CCD(Charge Coupled Device)의 설명으로 올바른 것은?
 가. 어두운 곳에서 촬영할 때 빛을 발광하여 사진을 찍을 수 있게 하는 장치
 나. 셔터속도와 연속촬영을 제어하는 장치
 다. Preview나 Review용으로 사용하는 액정화면
 라. 빛의 신호를 전기적 신호로 변환시키는 기능을 가진 장치

19. 다음은 무엇에 대한 설명인가?

CPU가 데이터를 처리하기 위해 필요로 하는 기본적인 프로그램을 주기억장치에 임시로 보관 한다. 그리고 필요에 따라 복사해서 사용하는데, 이때 CPU는 매우 빠르게 동작하지만 주기억장치의 데이터가 이동하는 통로는 속도가 너무 느려 지체되는 시간이 발생한다. 이 시간차이를 보충하기 위해 중간에 빠른 속도로 동작하는 메모리를 두어 많이 사용되는 것들은 여기에 저장하여 시간차이를 보충한다.

- 가. 롬(ROM)
 나. 플래시롬(Flash ROM)
 다. 캐시 메모리(Cache Memory)
 라. 마스크 롬(Mask ROM)

20. 다음에 설명하는 컴퓨터 부품은?

- 플래터라는 원판이 여러 장 모여 있다.
- 플래터의 중심에는 회전축인 스피들이 있고, 이 스피들을 돌리는 모터가 있다.
- 전자석인 헤드가 데이터를 기록한다.
- 질소가 내부에 꼭 차 있어 헤드와 플래터가 붙는 것을 방지한다.

- 가. CD-ROM 드라이브
 나. 하드디스크 드라이브
 다. 플로피디스크 드라이브
 라. CD-RW 드라이브
21. 스캐너로 입력한 사진을 컴퓨터로 가져 오기 위해 필요한 드라이버로 올바른 것은?
 가. IDE 나. GUI
 다. CUI 라. TWAIN

22. 모니터 화면의 한 화소는 빨강, 녹색, 파랑의 3개 색소로 구성되어 있다. 다음 중 화점 간격을 나타내는 것은?
 가. 해상도 나. 도트 피치
 다. 수평 주파수 라. 수직 주파수

23. 다음에서 설명하고 있는 프린터 관련 용어는?

자료를 읽어서 하드디스크나 대용량 저장매체에 저장함으로써 좀 더 편리한 시간에 프린트 되거나 처리될 수 있도록 하는 기능

- 가. Swap 나. Spool
 다. DMA 라. Overplay

24. 프린터 연결 시 사용할 수 있는 포트로 올바른 것은?
 가. RS-232C만 가능
 나. IEEE-1284만 가능
 다. USB만 가능
 라. RS-232C, IEEE-1284, USB 모두 가능

25. 분산 처리 환경과 가장 밀접한 관계를 가지는 것은?
 가. 클라이언트/서버 나. 중앙 처리 장치
 다. 가상현실 라. WYSIWYG

26. 키보드의 자판에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 가. 세벌식 한글 자판은 현재 Windows 7에서는 사용할 수 없고, 별도의 프로그램을 설치해야만 사용 가능하다.
 나. 드보락(Dvorak) 키보드는 가장 자주 사용되는 문자들을 손가락들이 처음 놓이는 기본 자리에 배열해 놓고 있다.
 다. 현재 국가 표준으로 되어 있는 한글 자판은 두벌식 자판이다.
 라. 쿼티(QWERTY) 키보드에서는 가장 자주 사용되는 문자들이 분산 배치되어 있다.

27. 사운드카드에서 사용하는 음원의 종류가 아닌 것은?
 가. AM 음원 나. FM 음원
 다. MIDI 음원 라. PCM 음원

28. 프린터에서 문서 출력 시 패러럴포트(Parallel Port)를 이용할 경우 전송속도가 가장 높은 모드는?
 가. EPP 나. SPP
 다. PPP 라. DPP

29. 전원공급기에서 직류 출력전압이 안정되면 'H'상태로 되고, 정상치 이하로 떨어지면 'L'상태로 되는 단자는?
 가. +12 Volt 나. -12 Volt
 다. Power Good 라. +5 Volt

30. 다음 중 다른 세 가지와 달리 수치가 클수록 성능이 낮아지는 것은?
 가. CPU 성능(MHz) 나. RAM의 Access 속도(ns)
 다. CD-ROM 성능(배속) 라. LAN 연결속도(bps)

31. 펄스(pulse) 진폭 변조와 펄스 위상 변조를 비교한 설명으로 옳지 않은 것은?
 가. 펄스 위상 변조가 채널수를 더 크게 할 수 있다.
 나. S/N비는 펄스 진폭 변조가 더 떨어진다.
 다. 채널수가 같을 때는 펄스 진폭 변조 방식의 펄스폭이 넓어진다.
 라. 모두 다중통신 방식에 적합하다.

32. 다이오드에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?
 가. 한쪽 방향으로만 전류가 흐른다.
 나. 교류를 직류로 변환시키는 역할을 한다.
 다. 복조파에 실려 있는 신호파형을 추출하는 것을 검파 다이오드라고 한다.
 라. 제너 다이오드는 역방향 전류가 가해졌을 때 전압 변동이 크다.
33. 전자계산기의 기억요소(Memory Element)로 사용하는 장치가 아닌 것은?
 가. Disk 나. Flip Flop
 다. Decoder 라. Register
34. 2진수 '(11011)₂'을 10진수로 변환한 값은?
 가. 16 나. 27
 다. 39 라. 54
35. 입력이 16 개인 Decoder 의 출력 개수는?
 가. 3 나. 4
 다. 2에 16승 라. 0
36. CPU, 메인보드칩셋, 메모리가 서로 호환 되지 않는 것은?
 가. 코어 2듀오 E8400 - intel G41 - DDR3 10600
 나. 셀러론 D 프레스캇 350 - Intel 865 - DDR 3200
 다. 셀러론 G 1610 - intel P43 - DDR2 8500
 라. 코어 i5 3570 - Intel B75 - DDR3 12800
37. AWARD BIOS의 Advanced BIOS Features 메뉴의 세부항목에 대한 설명 중 옳바른 것은?
 가. Virus Warning - 하드디스크의 부트섹터를 보호하는 옵션이므로, 운영체제 설치 시에는 반드시 Enable로 설정하여 부트섹터를 수정 못하도록 설정한다.
 나. CPU Internal Cache - 이 옵션을 켜놓으면 시스템 속도가 떨어지므로 반드시 Disabled로 설정한다.
 다. Boot Up Floppy Seek - 부팅할 때 바이오스가 플로피 디스크 드라이브를 검색하게 하는 항목으로, 이 기능을 Disabled로 설정하면 Floppy Disk 드라이브를 사용할 수 없다.
 라. Security Option - System을 선택하면 바이오스 셋업에 들어올 때와 부팅될 때 모두 암호를 물어본다.
38. PnP 장치가 관리하지 않는 것은?
 가. DMA 채널 나. TCP 포트
 다. IRQ 라. 입출력 Address
39. CD-ROM 연결 설정에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 가. CD-ROM은 전원선을 연결해야 한다.
 나. IDE 케이블을 마스터-슬레이브 점퍼를 맞추어 연결한다.
 다. IDE 케이블을 통해 CD-ROM과 HDD를 함께 연결하여 사용할 수 있다.
 라. CD-ROM의 오디오 단자는 Line-In이며, 사운드카드에 CD-In을 연결한다.
40. 가정용 전자제품을 연결할 목적으로 개발된 것으로 최대 수백 Mbps의 전송속도를 갖는 방식은?
 가. DMA 나. USB
 다. PS/2 라. IEEE1394
41. 컴퓨터를 부팅하자마자 'Press [F1] to continue'라는 메시지가 모니터에 나타난다. 그 원인으로 옳바른 것은?
 가. 키보드 혹은 마우스 연결 불량
 나. CMOS의 그래픽 카드 설정 오류
 다. ROM BIOS 고장
 라. 캐시 메모리 불량
42. 컴퓨터 시스템 내부에서 부팅 시 가장 먼저 자체 검사를 하는 것은?
 가. HDD 나. CD-ROM
 다. RAM 라. FDD
43. 다음 괄호에 들어갈 용어로 옳바른 것은?
 ()은/는 새로운 장치를 설정하면 자동적으로 감지하여 적절한 조치를 취하여 사용자가 쉽게 새로운 부품이나 주변 장치를 설치할 수 있도록 하는 기능이다.
 가. FTP 나. P2P
 다. PnP 라. CnC
44. 케이스 전면의 스위치 표시 램프에 대한 설명으로 맞는 것은?
 가. LED는 디스크가 움직일 때 불이 들어온다.
 나. LED는 방향을 반대로 연결해도 문제가 없다.
 다. LED스위치는 극성이 없으므로 위치만 맞으면 된다.
 라. LED 불이 항상 켜져 있으면 컴퓨터에 이상이 생긴 것이다.
45. 하드디스크가 Active 상태로 설정되지 않았을 경우, 나타나는 메시지는?
 가. Devide Overflow
 나. Hard Disk Diagnosis Fail
 다. No ROM Basic System Halted
 라. Error Initializing Hard Drive Controller
46. Windows 7 Professional 의 빠른 사용자 전환에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 가. 컴퓨터에 둘 이상의 사용자 계정이 있는 경우 사용할 수 있다.
 나. 로그오프나 프로그램 및 파일을 닫지 않고도 다른 사용자가 컴퓨터에 손쉽게 로그인 할 수 있다.
 다. 빠른 사용자 전환 시 열려있는 작업 중인 파일은 자동으로 저장된다.
 라. 원격 데스크톱 연결을 사용하여 원격 컴퓨터에 로그인한 경우에는 해당 컴퓨터에서 빠른 사용자 전환을 사용할 수 없다.
47. 컴퓨터를 종료하거나 다시 시작하려고 하면 컴퓨터가 응답하지 않는다. 이에 대한 대처방법으로 옳지 않은 것은?
 가. 컴퓨터를 안전 모드에서 종료하거나 다시 시작한다.
 나. 장치 관리자를 사용하여 문제가 장치 드라이버와 관련이 있는지 확인한다.
 다. 장시간 컴퓨터를 사용하지 않는다.
 라. 마지막으로 성공한 구성 기능을 사용하여 Windows를 복원한다.

48. Over Clocking에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 가. Over Clocking을 하는 방법은 클럭 배수와 외부 클럭을 조정하는 두 가지 방법이 있다.
 나. CPU의 Over Clocking은 CPU의 성능을 향상시키고, CPU의 수명을 연장시킨다.
 다. 메인보드에서 지원하는 클럭 수 까지만 오버 클럭킹이 가능하다.
 라. CPU의 작동 클럭은 클럭 배수와 외부 클럭의 곱에 의해 결정된다.
49. DVD에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 가. SATA 방식의 인터페이스만을 사용한다.
 나. 고화질과 고음질의 영상을 기록할 수 있다.
 다. 싱글 레이어 단면의 경우 약 4.7GB의 대용량 데이터를 저장할 수 있다.
 라. MPEG-2 기술을 적용시켜 비디오 데이터까지 저장이 가능하다.
50. 잉크젯프린터를 이용하여 인쇄하는 도중 줄이 심하게 가서 작은 글자를 거의 알아 볼 수 없을 때, 올바른 수리 방법은?
 가. 알코올 면봉에 바른 다음 노즐과 센서 부분을 닦아준다.
 나. 윤활유를 이용하여 프린터 헤드를 청소해 준다.
 다. 프린터 연결 케이블을 교체한다.
 라. 프린터 드라이버를 교체한다.
51. 회선 경쟁 선택(Contention) 방식의 프로토콜에 관한 설명으로 올바른 것은?
 가. 트래픽이 많은 멀티포인트 회선에 사용할 경우에는 비효율적이다.
 나. 이 방식의 프로토콜에는 토큰링 토큰버스와 같은 방식이 있다.
 다. 터미널의 통신량, 사용빈도에 따라 경쟁 선택의 기회를 차등적으로 부여할 수 있다.
 라. 경쟁 선택이 동시에 일어나도 데이터가 충돌하여 유실되는 경우가 있다.
52. 아래 내용의 통신망 구성 형태로 올바른 것은?
- 중앙에 컴퓨터가 있고 이를 중심으로 단말기들이 1:1로 연결된 형태이다.
 - 가장 일반적인 온라인 시스템의 전형적 방법이다.
 - 중앙 집중 방식의 관리로 보수가 용이하고 단말의 전송 기능을 단순화할 수 있다.
- 가. 버스형 나. 망형
 다. 스타형 라. 링형
53. S-HTTP와 SSL에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
 가. 네트워크 구조상 SSL은 S-HTTP보다 위에 위치하고 있다.
 나. SSL에서는 전자서명과 키 교환을 위해 RSA 방식을 이용한다.
 다. SSL은 보안기능을 강화하기 위하여 Server 인증, Message의 신뢰성, 무결성을 지원하고 있다.
 라. SSL은 주고받는 메시지를 암호화하고 그것을 해독하는 기능을 한다.

54. IP 주소 체계에 있어서 원래 호스트 번호이었던 비트들이 어떻게 서브넷 번호와 호스트 번호로 나뉘었는가를 알 수 있게 해주는 방법이 서브넷 마스크(subnet mask)이다. 서브넷 마스크가 '255.255.252.0'으로 설정한 경우 각 네트워크마다 설치할 수 있는 최대 호스트의 수는?
 가. 254 나. 510
 다. 1022 라. 2046
55. 스니퍼링(Sniffing)을 원천적으로 막을 수 있는 방법은?
 가. 스위치 허브의 사용 나. 라우터의 사용
 다. DNS의 사용 라. 스택커블 허브의 사용
56. 익스플로러에서 '404 not Found' 오류가 발생하는 원인은?
 가. 서버에 너무 많은 사람들이 접속해 있어 더 이상 접속할 수 없는 경우
 나. 요청한 자료가 접근 금지되어 있다는 것으로, 권한이 없는 자료를 보려고 한 경우
 다. 요청된 페이지를 표시할 수 없다는 등의 메시지가 표시되며, DNS 서버를 잘못 설정한 경우
 라. 웹서버가 요청한 파일이나 스크립트를 찾을 수없는 경우
57. OSI 7 계층의 구조를 순서대로 (하부구조부터) 바르게 나열한 것은?
 가. 네트워크→데이터 링크→물리→세션→표현→응용→전송
 나. 응용→표현→세션→물리→데이터 링크→전송→네트워크
 다. 세션→표현→물리→응용→전송→데이터 링크→네트워크
 라. 물리→데이터 링크→네트워크→전송→세션→표현→응용
58. 네트워크 케이블의 길이가 길어지는 경우 중간에서 발생하는 손실과 신호의 약화를 방지하기 위하여 설치하는 신호 증폭 장치는?
 가. 라우터 나. 허브
 다. 브릿지 라. 리피터
59. 인터넷(www)의 표준 프로토콜로 올바른 것은?
 가. Apple Talk 나. NetBEUI
 다. TCP/IP 라. RIP
60. Internet상의 Host에 FTP를 이용하여 접속하고자 할 경우 특별한 계정이 없이도 접속이 가능한 경우가 있다. 이때 사용되는 미리 정의된 표준계정은?
 가. Guest 나. User
 다. Anonymous 라. Custom

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
라	가	나	가	라	나	다	다	가	나
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
나	나	가	다	가	라	가	나	라	라
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
가	다	라	나	가	다	다	나	다	다
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
가	다	가	가	라	다	다	다	다	다
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
라	다	나	나	라	라	다	라	가	다
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
다	라	라	가	다	다	가	라	다	다

[오답 및 오타 문의] ⇒ gunsys.com