

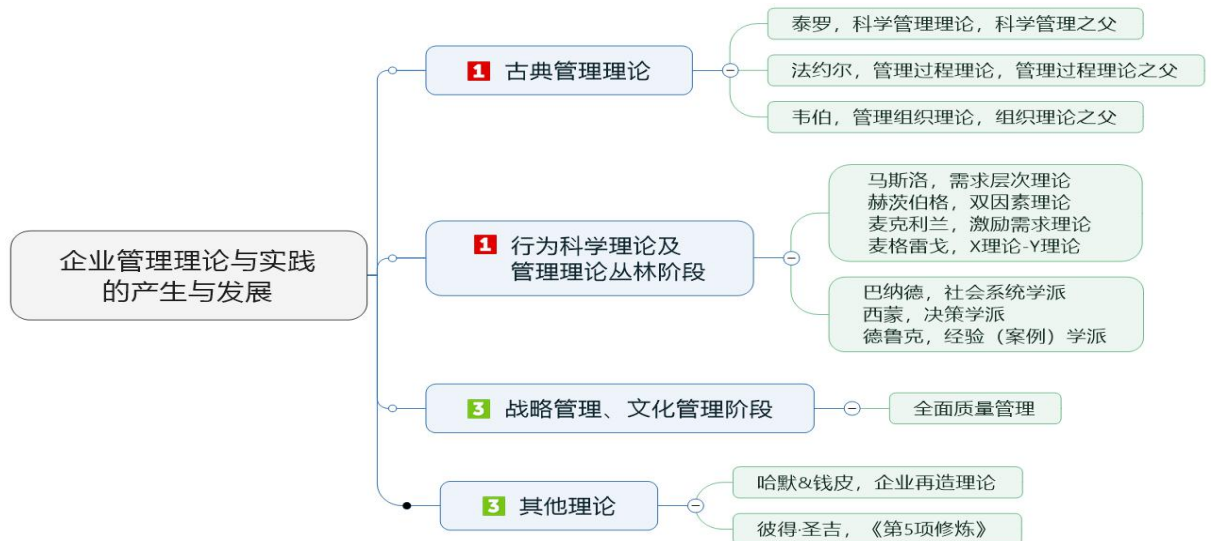
网络经济与企业管理第一节课官方笔记

目录

- 一、 本章/教材结构图
- 二、 本章知识点及考频总结
- 三、 配套练习题

一、教材结构图





二、本章知识点及考频总结

第 1 章：企业管理概论

第一节 1.1 企业及其形式

知识点 1：企业的概念一般来说，企业是指从事商品的生产、流通或服务等活动为满足社会需要进行自主经营、自负盈亏、承担风险、独立核算，具有法人资格的基本经济单位。

- 1、企业是以**市场**为导向从事商品生产和流通的经济组织。
- 2、企业是以**价值增值**作为其经济活动的目的。
- 3、企业进行（自主经营）、（独立核算）和（自负盈亏）。

知识点 2：企业发展的三个时期：手工业生产时期、工厂生产时期、现代企业生产时期

工厂制度的建立也标志着企业的真正形成

知识点 3：现代企业生产时期的特征

- 1、拥有现代技术。
- 2、拥有现代化管理。 **显著特征**
- 3、所有者与经营者相分离。

知识点 4：企业的类型

A 根据企业所属的经济部门，可以将企业划分为：农业企业、工业企业、金融企业、商业企业等。

B 根据生产力要素比重，可以将企业划分为：劳动密集型企业、技术密集型企业、知识密集型企业、资源密集型企业等。

c 根据企业经营规模：大型企业、中型企业、小型企业

D 根据企业财产构成和所负法律责任：

1、个体企业

又叫独资企业，是由业主个人出资兴办，由业主自己经营。

2、合伙企业

由两个或两个以上的个人共同出资，通过签订协议联合经营。

3、公司制企业（如有限责任公司和股份有限公司）

由两个以上的出资者共同出资、依法组建，以盈利为目的的企业法人，是联合经营的企业组织形式。

知识点 5：公司制企业的特点

公司制企业有三个突出特点：公司制企业是法人；实行有限责任制度；所有权和经营权相分离。

第二节 企业管理概述

知识点 1：管理的概念

管理是管理者或管理机构，在一定范围内，通过计划、组织、领导、控制等工作，对组织的资源进行合理配置和有效整合，以实现组织预定目标的动态过程。

四层含义：

管理是一个动态的过程

管理的目的是达到组织的预定目标

管理的载体是组织

管理的核心是对资源的合理配置和有效整合

知识点 2：管理活动须具备的条件

管理的主体、管理的客体、管理的目的（多选）

知识点 3：法约尔“五职能论”

法约尔认为，企业的管理活动就是由计划、组织、指挥、协调、控制这五种职能组成的，被后人称为“五职能论”。

知识点 4：管理的计划职能

计划的种类 A 长期计划—五年以上、中期计划—1-5 年、短期计划—一年以内（选择）

知识点 5：组织工作的基本原则

①有效性原则（精简人员实现任务和责任到人，有效地避免了推诿和扯皮现象）

②统一指挥原则（最早由法约尔提出）

③责权利相一致原则（避免“有责无权”和“有权无责”）

④集权与分权相结合原则（即正确的授权）

⑤弹性原则

⑥协调原则（“整体功能大于部分功能之和”）

知识点 6：领导活动的内容

领导是领导者影响并感召个人和群体去追求某些目标的行为和过程。

领导者的影响力来自：一是职位权力；一是个人权力。

领导活动的内容：

①权力的形成和运用 ②指导 ③激励

④沟通 ⑤协调 ⑥营造组织气氛，建设组织文化。

知识点 7：控制的方式

预先控制（前馈控制）；现场控制（适时控制）；反馈控制（事后控制）

知识点 8：企业管理的目标

1. 企业是以价值增值作为其经济活动的目的。

2. 企业管理的目标是实现企业价值的最大化。

3. 不仅考虑股东的利益，还要充分体现企业所有利益相关者的利益。（股东、客户、供应商、员工、社会）

第三节 企业管理理论与实践的产生与发展

知识点 1：古典管理理论

代表人物及其理论：

1. 泰罗的科学管理理论“科学管理之父”。重点管理中研究了工厂管理中如何提高效率，如何使用科学思想，科学方法处理和解决企业管理问题；

2、法约尔的管理过程理论“管理过程理论之父”。提出了管理具有计划、组织、指挥、协调和控制 5 大职能和 14 条管理原则；

3、韦伯的理想行政组织体系“组织理论之父”。提出了理想行政组织体系理论

知识点 2：行为科学理论

a 马斯洛的需求层次理论 b 赫茨伯格的双因素理论

c 麦克莱兰的激励需求理论 d 麦格雷戈的 X 理论-Y 理论

知识点 3：管理理论丛林

a 巴纳德为创始人的社会系统学派、b 以西蒙为代表的决策学派、c 以德鲁克为代表的经验（案例）学派。

知识点 4：战略管理、文化管理理论

20 世纪 60 年代中后期到 80 年代初，企业管理学界开始重点研究战略管理理论。

20 世纪六七十年代，日本引进美国质量管理专家戴明和朱兰的全面质量管理的思想。

企业文化成为 80 年代企业管理研究的重点。

知识点 5：其他理论

20 世纪 80 年代后期到 90 年代初，迈克尔·哈默与詹姆斯·钱皮《再造企业——管理革命的宣言书》

20 世纪 90 年代后期，彼得·圣吉《第 5 项修炼》-企业唯一持久的竞争优势源于比竞争对手学得更快、更好的能力。

第四节 网络时代的企业环境

知识点 1：网络时代企业面对的机遇

- 1、企业可以更好地满足顾客的个性化需求；
- 2、企业可以降低交易成本；
- 3、企业可以减少库存；
- 4、企业可以使合作竞争战略更便利地实施；
- 5、提高获取知识、应用知识的能力。

知识点 2：网络时代企业面临的挑战

- 1、企业面临日益激烈的竞争；
- 2、顾客的权力大大增强；
- 3、企业的整体盈利水平将会降低；
- 4、企业关键的成功因素将会改变；
- 5、企业资源配置的方式和界限将会发生重大变化。

第五节 网络时代企业管理的变革

知识点 1：企业管理拓展的范围

1. 网络企业管理。
2. 企业的网络化管理。
3. 更加重视以知识资本为核心的无形资产的管理。
4. 企业管理的范围拓展到整个供应链。

知识点 2：企业管理创新的内容

- 1、企业战略管理的创新；
- 2、企业组织管理的创新；
- 3、网络营销成为营销管理的重要内容；
- 4、敏捷制造成为企业生产运作管理最重要的方式；
- 5、企业财务管理将向战略型、集成化方向发展；
- 6、回归人本管理，重视人力资源管理；
- 7、知识管理成为企业管理的重要内容；
- 8、更加重视文化管理。

知识点 3：企业战略管理的重点

开发和培育核心能力成为企业战略管理的重点。

知识点 4：企业组织结构变革的方向

企业组织结构的变革(企业组织结构的变革朝着扁平化、柔性化、虚拟化以及网络化趋势发展)

知识点 5：企业管理方法和手段的创新

(1) 准时制(JIT)在需要的时候,按需要的量,生产所需的产品;零废品,零库存,零准备时间

(2) 制造资源计划(MRPⅡ)确保企业连续、均衡地生产,实现信息流、物流与资金流的有机集成,以计划与控制为主线

(3) 并行工程(CE) (4) 计算机集成制造系统(CIMS)

(5) 企业资源计划(ERP)以客户需求为导向,实行企业内外资源优化配置,消除生产经营过程中一切无效的劳动和资源

(6) 分销资源计划(DRP) (7) 企业内部网和互联网(Intranet 和 Internet) (8) 电子数据交换系统(EDI)

三、配套练习题

1、企业为满足社会需要而进行自主经营、自负盈亏、独立核算和（ B ）。单选题

1504

- A:分担风险 B:承担风险
C:回避风险 D:转嫁风险

2、下列关于企业的说法正确的是（ ABDE ）。多选题 1610

- A:企业是一个独立的经济实体
B:企业必须具备自主进行经营活动的权力
C:企业无论在哪一个发展阶段，都必须以利润最大化为主要目标
D:企业对自身的经营管理拥有决策权和实施权
E:企业必须对自己的经营成果负完全责任

3、企业是从事商品生产和经营活动的经济组织，必须以（ D ）为导向。单选题 1704

- A:经济 B:利润
C:价值 D:市场

4、纵观企业的发展过程，大致经历了三个时期，其第二个时期是（ A ）。单选题 1404

- A:工厂生产时期 B:机器大工业时期
C:手工业生产时期 D:现代企业生产时期

形成一项管理活动必须具备的基本条件，包括（ ABD ）。多选题 1210

- A:有管理的主体 B:有管理的客体
C:有管理的空间 D:有管理的目的
E:有管理的时间

管理的首要职能是（ A ）。单选题 1310

- A:计划 B:协调
C:组织 D:指挥

组织系统的优势之一是“整体功能大于部分之和”，这体现了组织工作的（ D ）。

单选题 0901

- A:有效性原则 B:统一指挥原则
C:弹性原则 D:协调原则

被誉为“科学管理之父”的是（ D ）。单选题 1504

- A:韦伯 B:马斯洛 C:法约尔 D:泰罗

经验（案例）学派的代表人物是（ C ）。单选题 1301

A:巴纳德 B:西蒙 C:德鲁克 D:孔茨

20 世纪 60~70 年代日本引入了美国质量管理专家戴明和朱兰的（ B ）。单选题 0801

A:战略管理思想 B:全面质量管理的思想

C:流程改造的思想 D:市场营销的思想

企业战略管理的重点是（ A ）。单选题 1504

A:开发和培育核心能力 B:开发关键产品

C:提高管理者素质 D:加大市场营销力度

为应对网络经济的挑战，企业组织结构变革的方向有（ ACDE ）。单选题 1604

A:柔性化 B:职能化

C:虚拟化 D:网络化

E:扁平化

哪种管理方法的目标是通过管理，尽可能做到“零废品”、“零库存”和“零准备时间”（ D ）。单选题 1604

A:CIMS B:ERP

C:MRPD:JIT

体现了以客户需求为导向，消除生产经营过程中一切无效的劳动和资源的管理思想是（ B ）。单选题 1610

A:CIMS B:ERP

C:JIT D:MRP II

四、其余课程安排

1. 记得完成作业及随堂考（重播可做）
2. 有关课程问题在群里可以向老师提问。老师看见后会第一时间回复。

提醒：

每次上课7:15进课堂

可以提问个性化问题