

The background of the slide features a blue-toned world map. Overlaid on the map are several circular icons: three containing an upward-pointing arrow and one containing a dollar sign. In the foreground, there are silhouettes of six business professionals—three men and three women—dressed in formal business attire (suits and dresses) and walking towards the viewer. The overall theme is global business and economic growth.

# 网络经济与企业管理

# 上课知识点重点标注

未标注——中频

★——高频

★——极高频

知识点后面会标注【单选、多选、文字】

# 考试题型介绍

100分

单选题：30题 \* 1分=30分

多选题：5题 \* 2分=10分

简答题：6题 \* 5分=30分

论述题：1题 \* 10分=10分

案例题：1题 \* 20分=20分

60分万岁！

# 《网络经济与企业管理》

课程代码：0910

版本：2007年版

主编：李凤云

出版社：辽宁教育出版社



# 网络经济与企业管理

我作为一个开发/设计/运维……  
为什么要学这个？

1、

2、

3、

## 我作为一个开发/设计/运维…… 为什么要学这个？

- 1、功利点，考试要考！你不学，人家也要考。
- 2、
- 3、

## 我作为一个开发/设计/运维…… 为什么要学这个？

- 1、功利点，考试要考！你不学，人家也要考。
- 2、长远点，以后搞个管理者试试。
- 3、



## 我作为一个开发/设计/运维…… 为什么要学这个？

- 1、功利点，考试要考！你不学，人家也要考。
- 2、长远点，以后搞个管理者试试。
- 3、现实点，知己知彼百战百胜。

# 网络经济与企业管理

**大家觉得，一个企业的正常运转，需要哪些要素？**

员工

产品

钱

客户

供应链

公司战略

产品

员工

客户

钱

组织

营销

文化

公司运作

# 课程章节

## 第1章 企业管理概论

## 第2章 企业战略管理

## 第3章 客户关系管理

## 第4章 企业组织管理

## 第5章 市场营销管理

## 第6章 企业运作管理

## 第7章 企业财务管理

## 第8章 人力资源管理

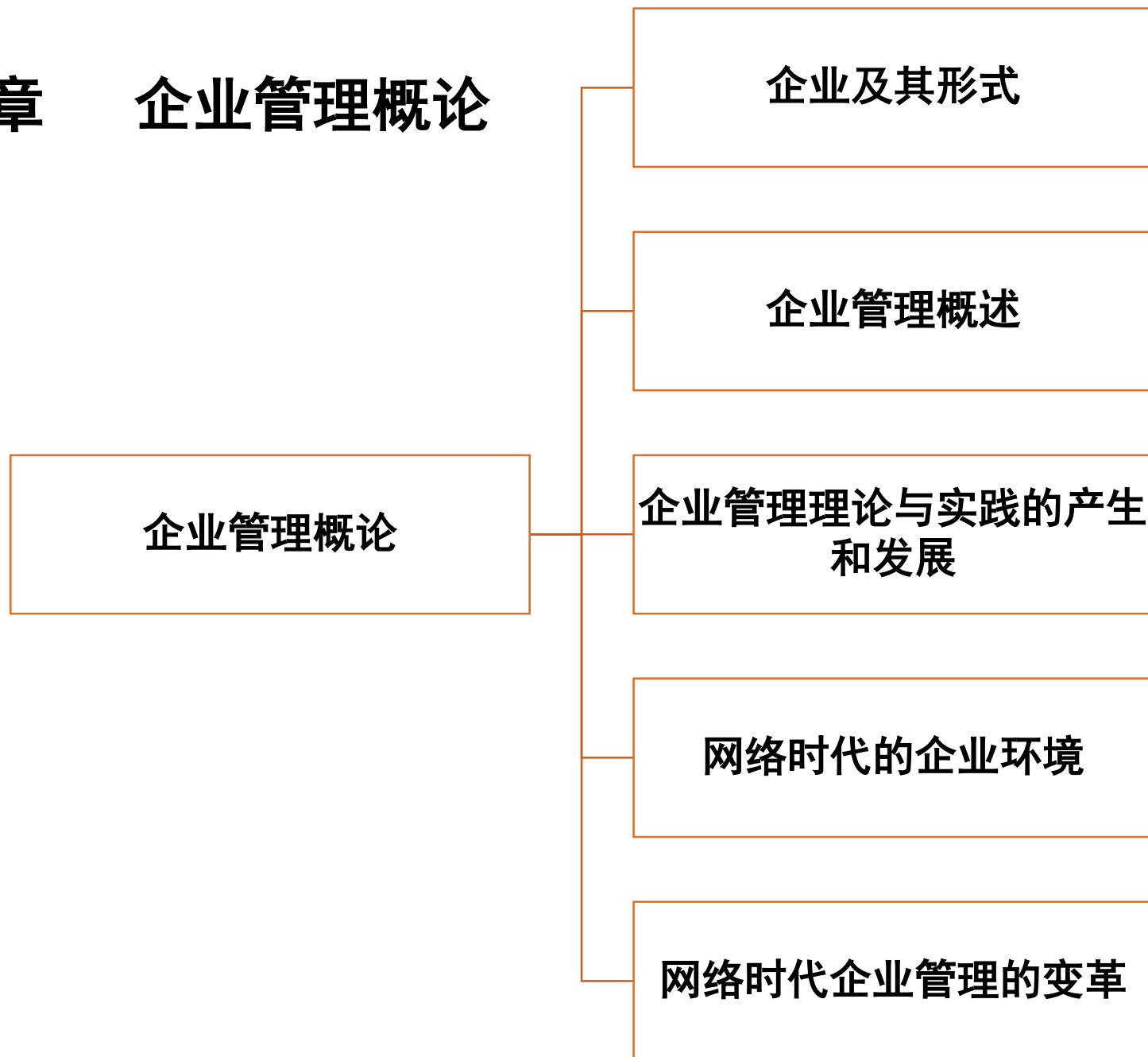
## 第9章 企业知识管理

## 第10章 供应链管理

## 第11章 企业文化管理

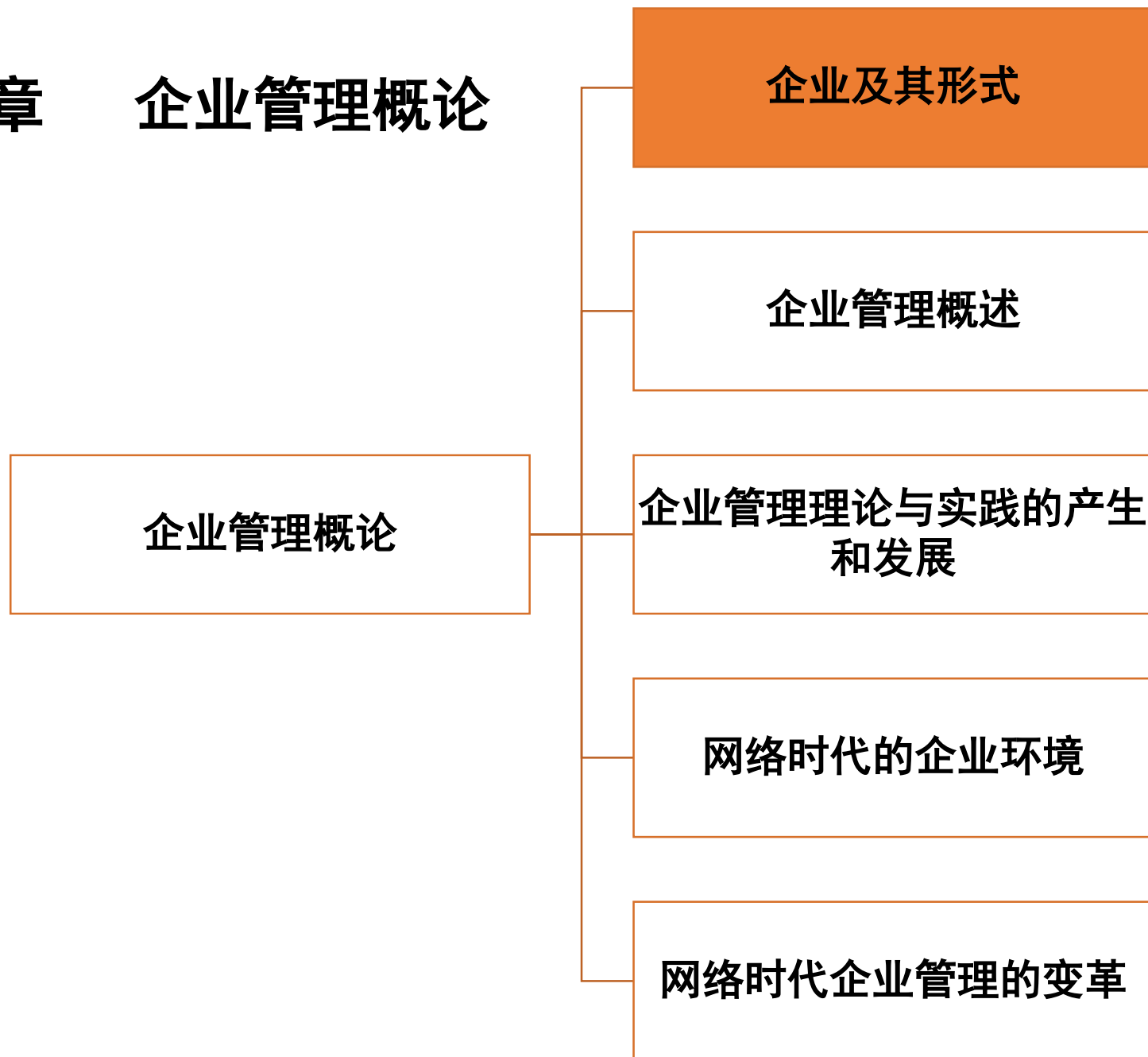
# 第1章：企业管理概论

# 第1章 企业管理概论

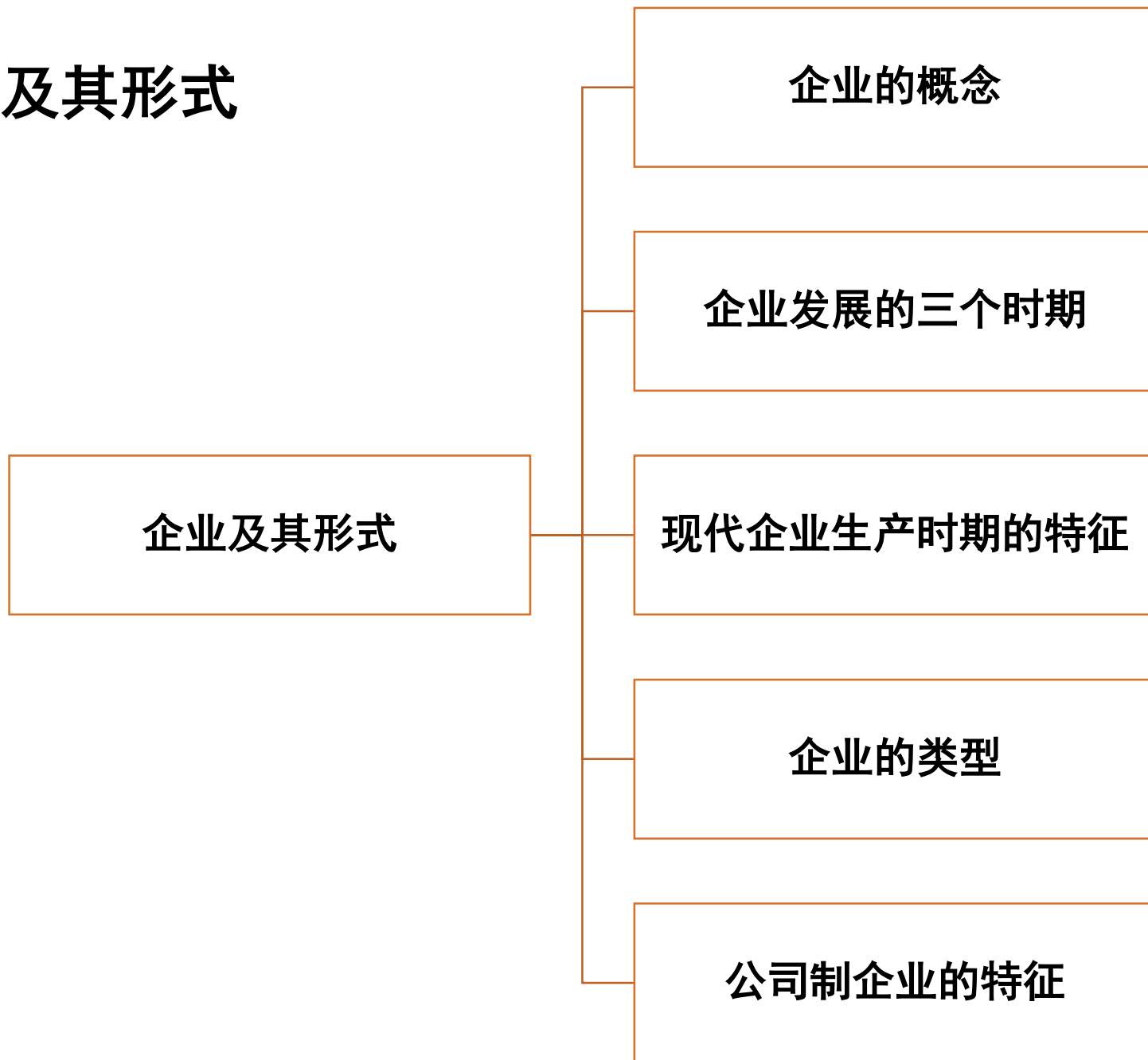




# 第1章 企业管理概论



## 1.1 企业及其形式





从天而降500万



搞个企业试试吧！

什么是企业？

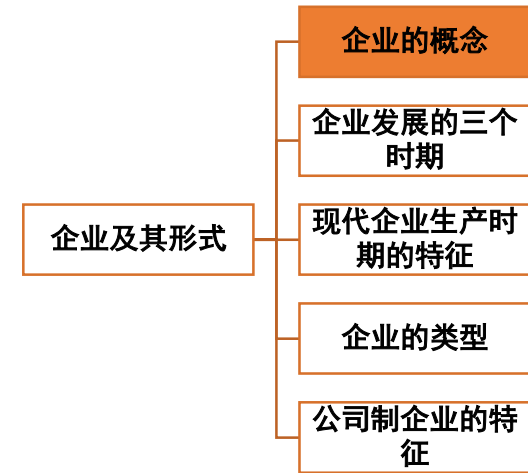




做企业为了什么？

## 1.1 企业及其形式

### 1.1.1 企业的概念（选择★）



1.企业以\_\_\_\_\_为导向，以价值增值作为经济活动的目的

2.

3.



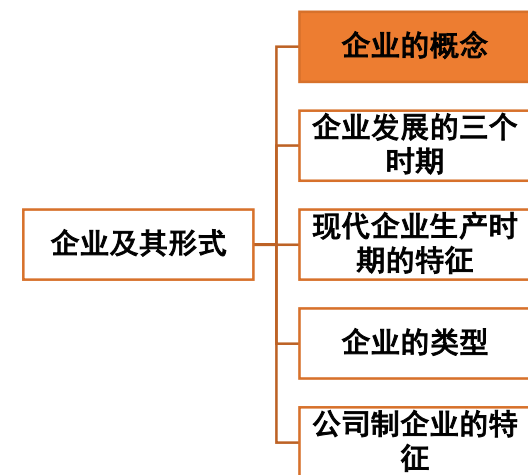
## 1.1 企业及其形式

### 1.1.1 企业的概念（选择★）


1.企业以市场为导向，以价值增值作为经济活动的目的

2.

3.







商品

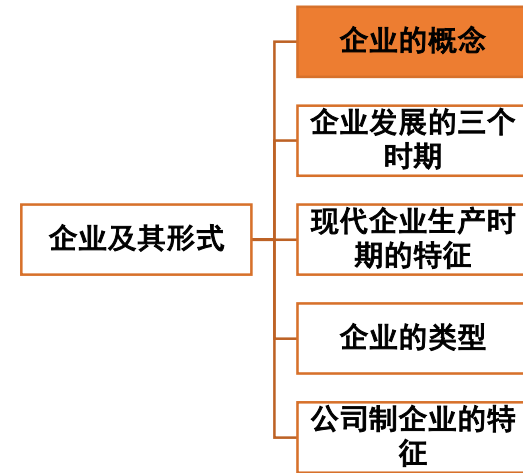


商品

## 1.1 企业及其形式

### 1.1.1 企业的概念（选择★）

- 1.企业以市场为导向，以价值增值作为经济活动的目的
- 2.企业是从事商品生产和流通的经济组织
- 3.



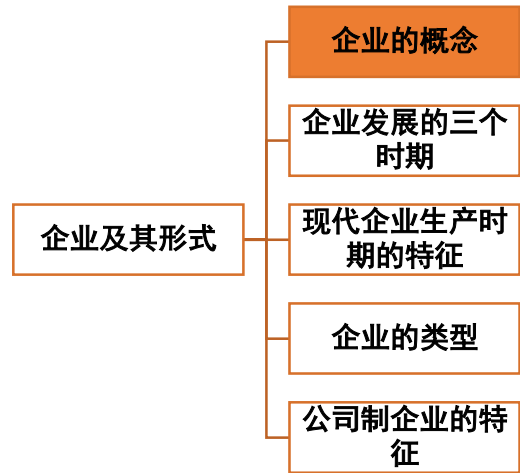
# 什么是企业？



你已经是个成熟的钱包了  
该学会自己赚钱了

## 1.1 企业及其形式

### 1.1.1 企业的概念（选择★）

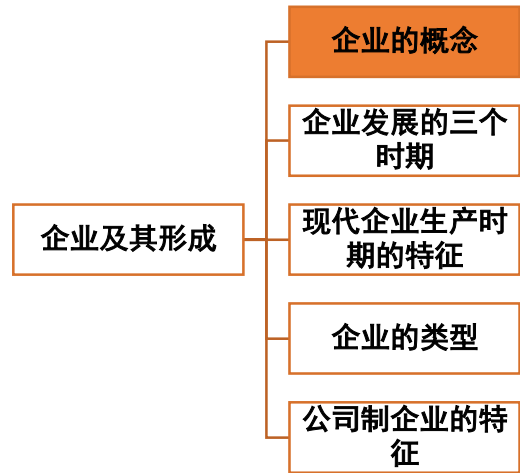


- 1.企业以市场为导向，以价值增值作为经济活动的目的
- 2.企业是从事商品生产和流通的经济组织
- 3.企业经营过程中要自主经营、自负盈亏、独立核算和承担风险



## 1.1 企业及其形式

### 1.1.1 企业的概念（选择★）



- 1.企业以\_\_\_\_\_为导向，以\_\_\_\_\_作为经济活动的目的
- 2.企业是从事商品\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_的经济组织
- 3.企业经营过程中要\_\_\_\_、\_\_\_\_、\_\_\_\_和\_\_\_\_\_



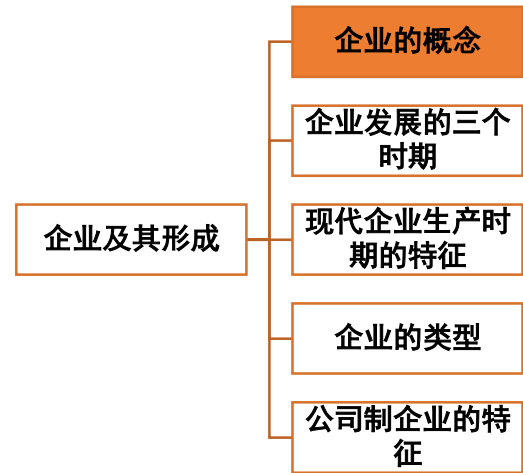
## 1.1 企业及其形式

### 1.1.1 企业的概念（选择★）

1.企业以市场为导向，以价值增值作为经济活动的目的

2.企业是从事商品        和        的经济组织

3.企业经营过程中要        、        、        和        



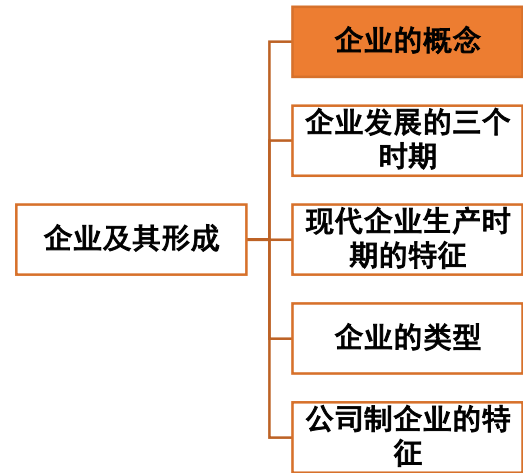
## 1.1 企业及其形式

### 1.1.1 企业的概念（选择★）

1.企业以市场为导向，以价值增值作为经济活动的目的

2.企业是从事商品生产和流通的经济组织

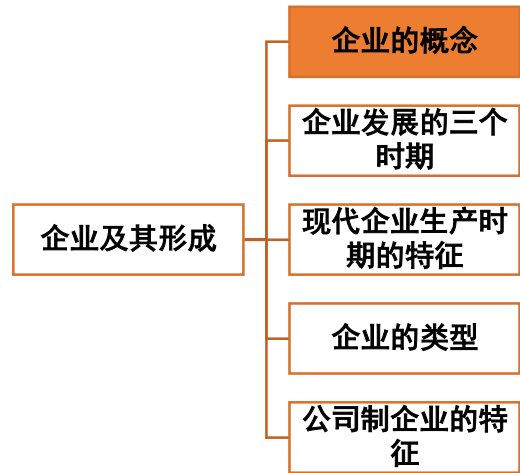
3.企业经营过程中要\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_





## 1.1 企业及其形式

### 1.1.1 企业的概念（选择★）



- 1.企业以市场为导向，以价值增值作为经济活动的目的
- 2.企业是从事商品生产和流通的经济组织
- 3.企业经营过程中要自主经营、自负盈亏、独立核算和承担风险



## 真题练练手

企业为满足社会需要而进行自主经营、自负盈亏、独立核算和（ ）。单选题 1504

A: 分担风险

B: 承担风险

C: 回避风险

D: 转嫁风险

## 真题练练手

企业为满足社会需要而进行自主经营、自负盈亏、独立核算和（B）。单选题 1504

A: 分担风险——信托公司

B: 承担风险

C: 回避风险

D: 转嫁风险——保险公司

## 真题练练手

企业是从事商品生产和经营活动的经济组织，必须以（）为导向。单选题 1704

A: 经济

B: 利润

C: 价值

D: 市场

## 真题练练手

企业是从事商品生产和经营活动的经济组织，必须以（D）为导向。单选题 1704

A: 经济

B: 利润

C: 价值

D: 市场

## 真题练练手

下列关于企业的说法正确的是（ ）。多选题 1610

- A: 企业是一个独立的经济实体
- B: 企业必须具备自主进行经营活动的权力
- C: 企业无论在哪一个发展阶段，都必须以利润最大化为主要目标
- D: 企业对自身的经营管理拥有决策权和实施权
- E: 企业必须对自己的经营成果负完全责任

## 真题练练手

下列关于企业的说法正确的是（ ABDE ）。多选题 1610

A: 企业是一个独立的经济实体

B: 企业必须具备自主进行经营活动的权力

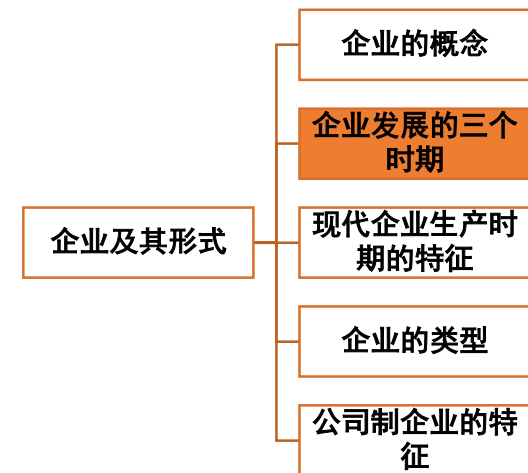
C: 企业无论在哪一个发展阶段，都必须以利润最大化为主要目标 【起步阶段抢市场】

D: 企业对自身的经营管理拥有决策权和实施权

E: 企业必须对自己的经营成果负完全责任

## 1.1 企业及其形式

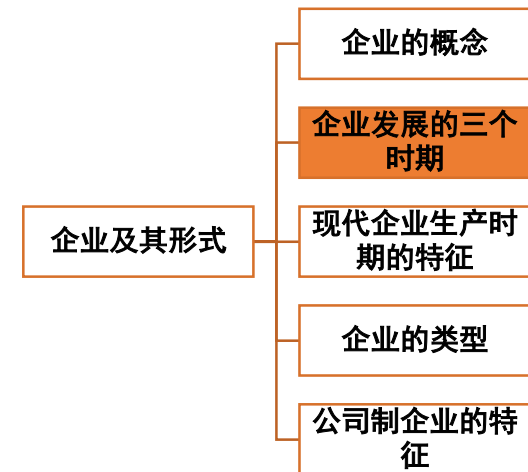
### 1.1.2.0 企业发展的三个时期（选择★）





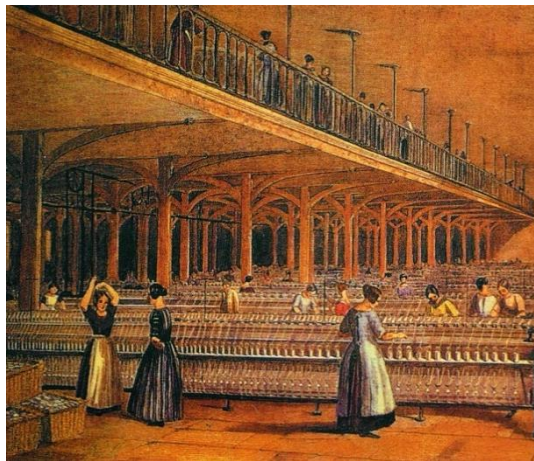
## 1.1 企业及其形式

### 1.1.2.0 企业发展的三个时期（选择★）



## 1.1 企业及其形式

### 1.1.2.0 企业发展的三个时期（选择★）



企业及其形式

企业的概念

企业发展的三个时期

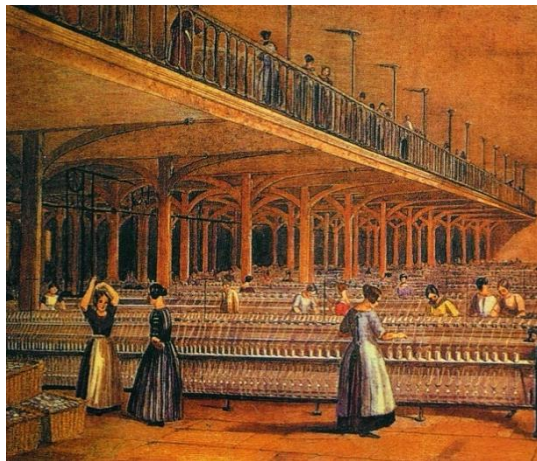
现代企业生产时期的特征

企业的类型

公司制企业的特征

## 1.1 企业及其形式

### 1.1.2.0 企业发展的三个时期（选择★）



企业及其形式

企业的概念

企业发展的三个时期

现代企业生产时期的特征

企业的类型

公司制企业的特征

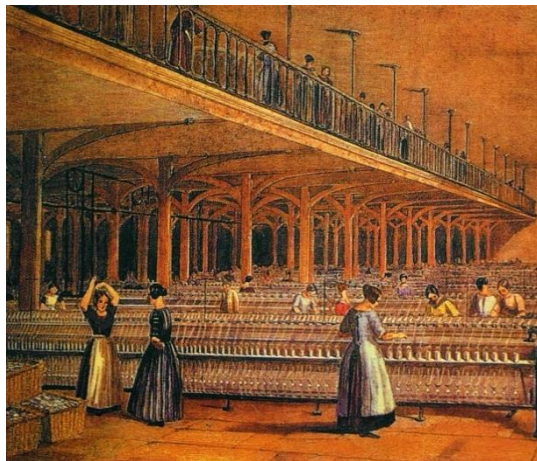


## 1.1 企业及其形式

### 1.1.2.0 企业发展的三个时期（选择★）



手工业生产时期



工厂生产时期



现代企业生产时期

企业及其形式

企业的概念

企业发展的三个时期

现代企业生产时期的特征

企业的类型

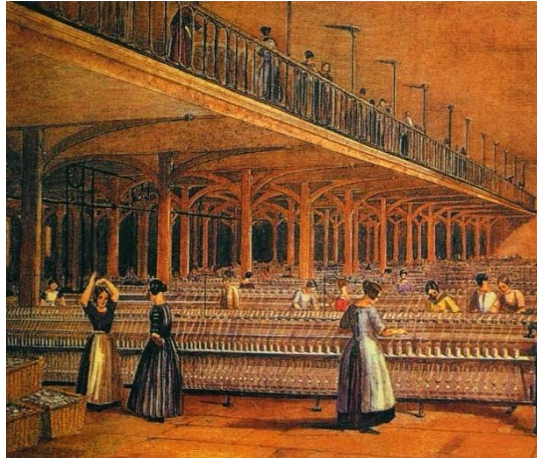
公司制企业的特征

## 1.1 企业及其形式

### 1.1.2.0 企业发展的三个时期（选择★）



手工业生产时期



工厂生产时期



工厂制度的建立，标志着企业的真正形成。



现代企业生产时期

企业的概念

企业发展的三个时期

企业及其形式

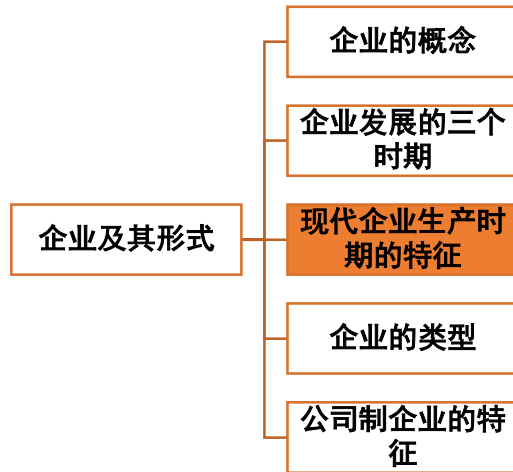
现代企业生产时期的特征

企业的类型

公司制企业的特征

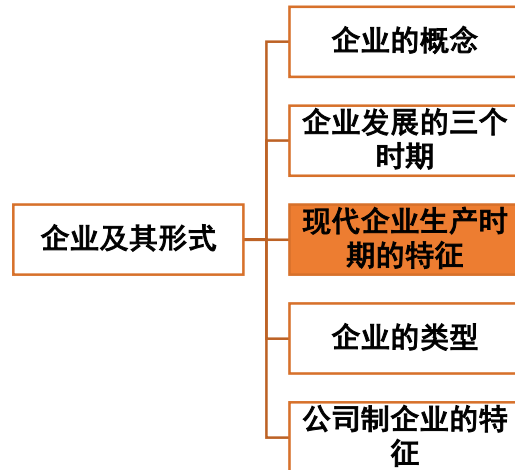
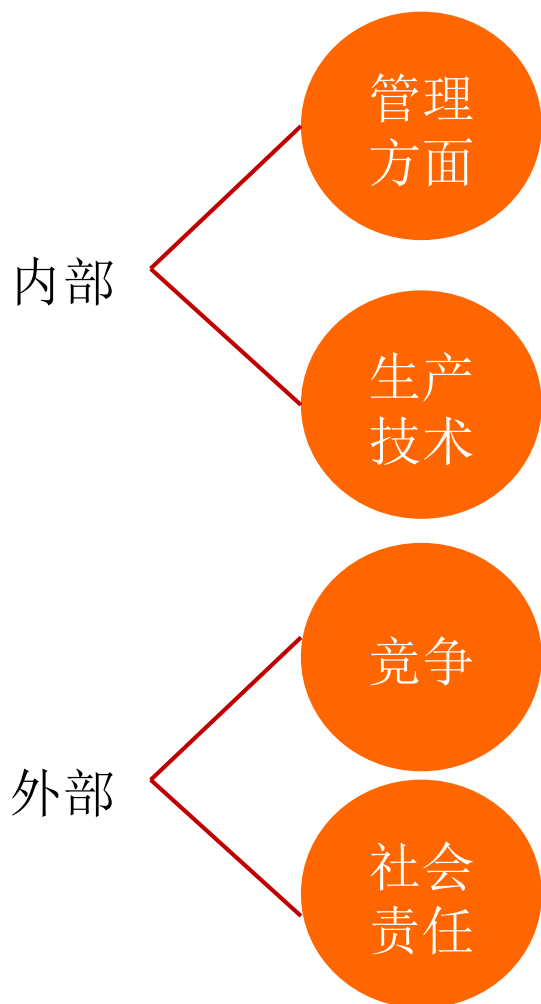
## 1.1 企业及其形式

### 1.1.2.3 现代企业生产时期的特征（选择★）



## 1.1 企业及其形式

### 1.1.2.3 现代企业生产时期的特征（选择★）



## 1.1 企业及其形式

### 1.1.2.3 现代企业生产时期的特征（选择★）

企业及其形式

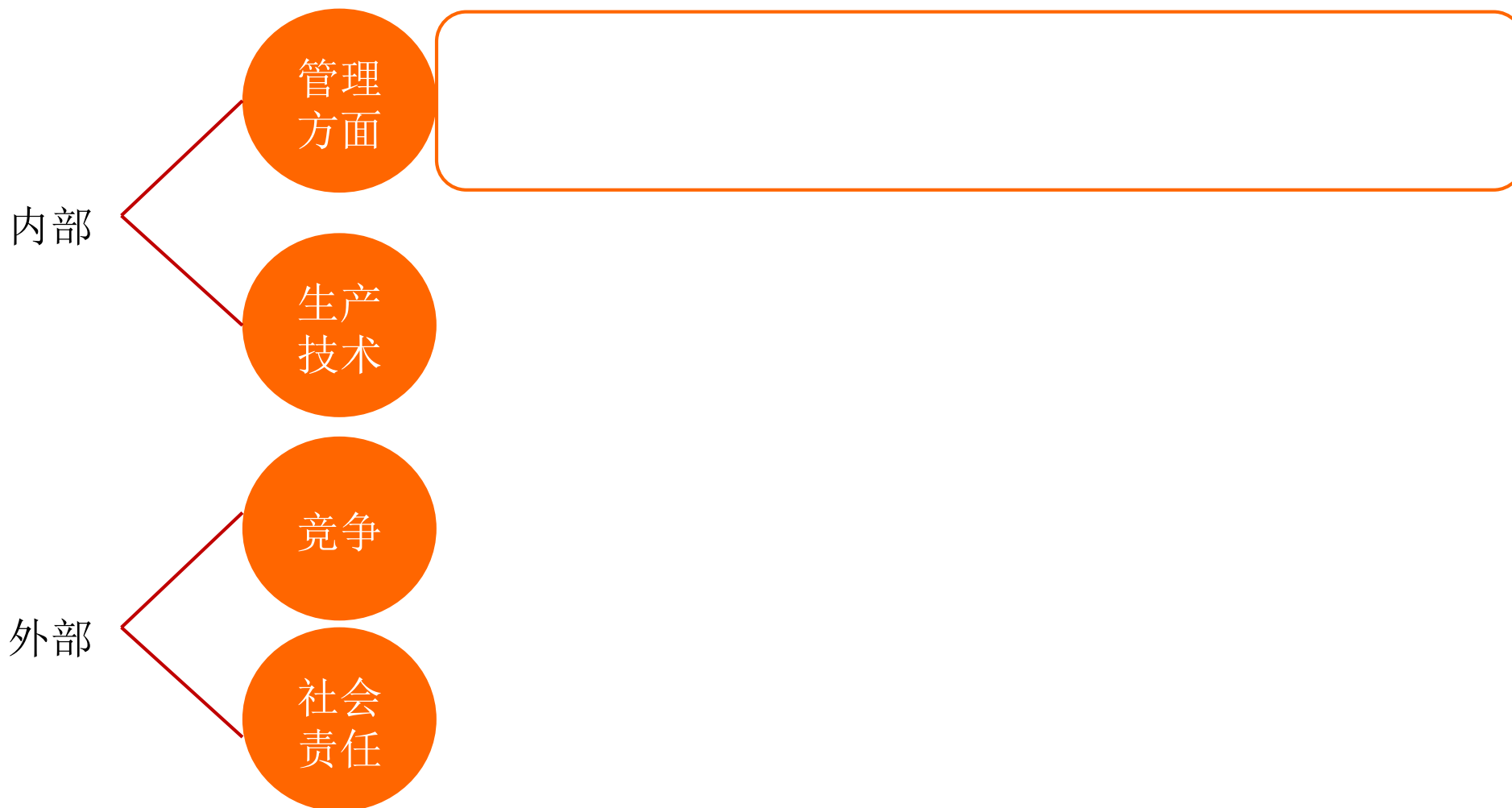
企业的概念

企业发展的三个  
时期

现代企业生产时  
期的特征

企业的类型

公司制企业的特  
征





## 1.1 企业及其形式

### 1.1.2.3 现代企业生产时期的特征（选择★）

企业及其形式

企业的概念

企业发展的三个时期

现代企业生产时期的特征

企业的类型

公司制企业的特征



## 1.1 企业及其形式

### 1.1.2.3 现代企业生产时期的特征（选择★）

企业及其形式

企业的概念

企业发展的三个时期

现代企业生产时期的特征

企业的类型

公司制企业的特征



## 1.1 企业及其形式

### 1.1.2.3 现代企业生产时期的特征（选择★）

企业及其形式

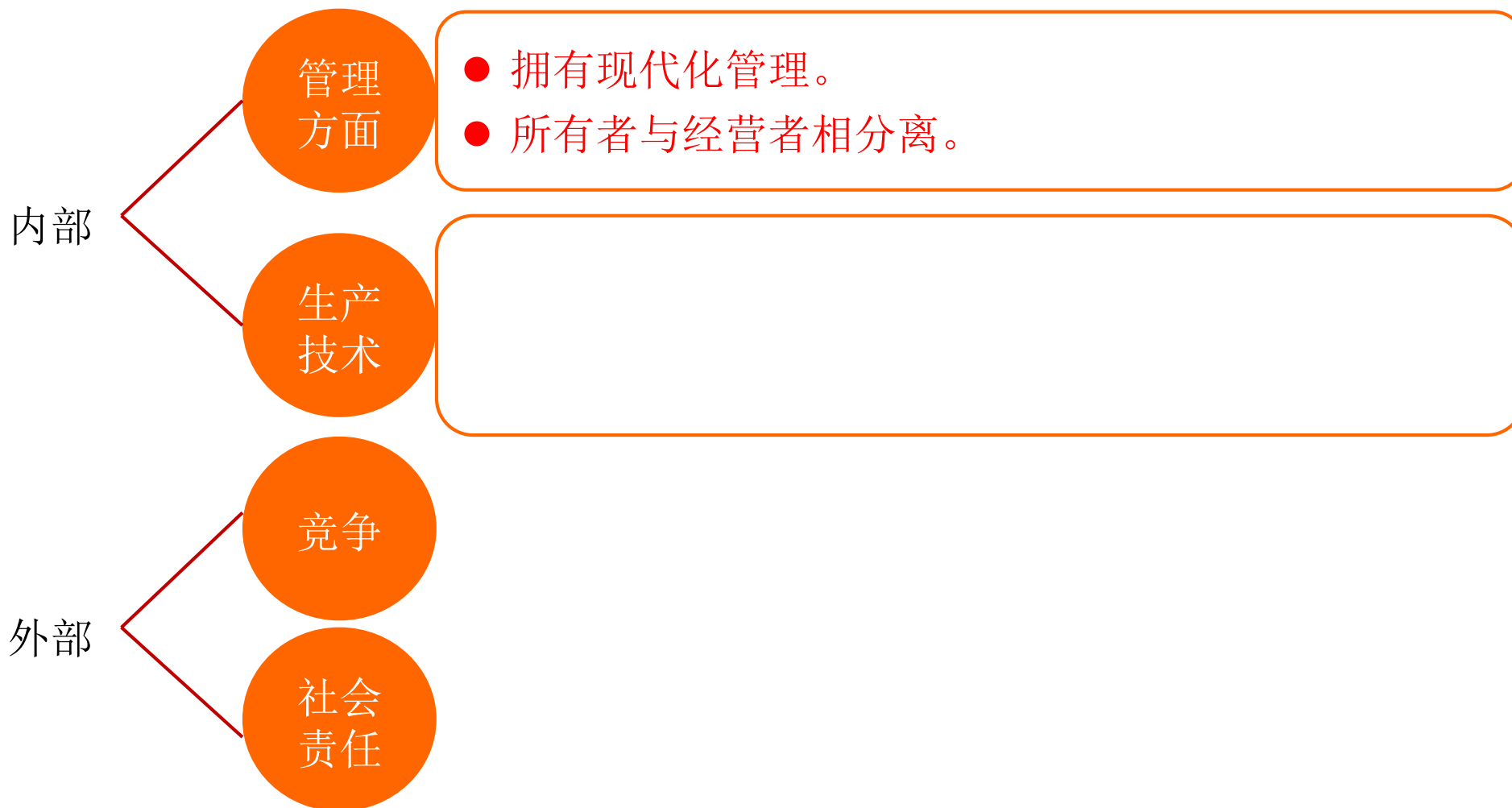
企业的概念

企业发展的三个时期

现代企业生产时期的特征

企业的类型

公司制企业的特征



## 1.1 企业及其形式

### 1.1.2.3 现代企业生产时期的特征（选择★）

企业及其形式

企业的概念

企业发展的三个时期

现代企业生产时期的特征

企业的类型

公司制企业的特征



## 1.1 企业及其形式

### 1.1.2.3 现代企业生产时期的特征（选择★）

企业及其形式

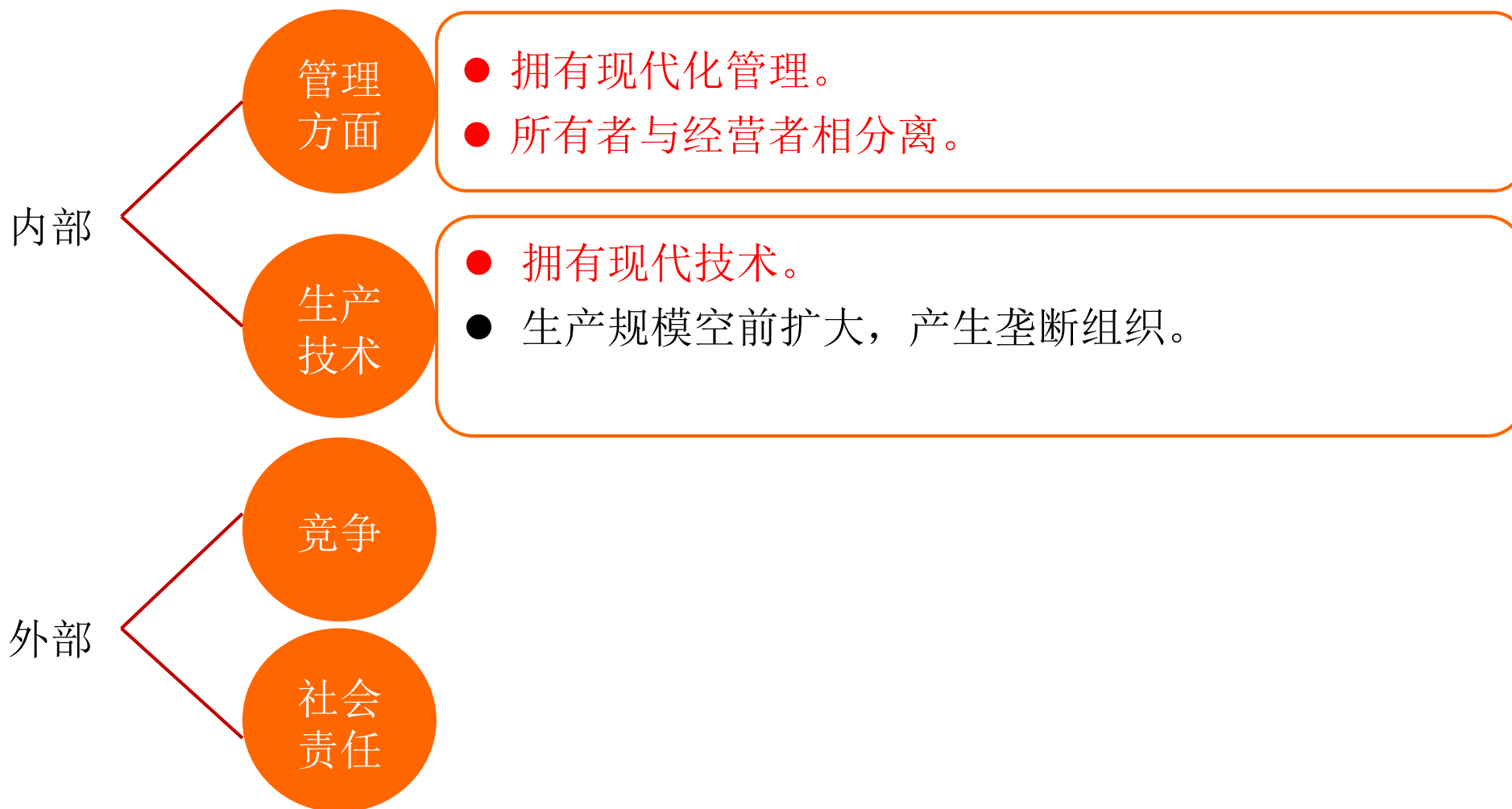
企业的概念

企业发展的三个时期

现代企业生产时期的特征

企业的类型

公司制企业的特征



## 1.1 企业及其形式

### 1.1.2.3 现代企业生产时期的特征（选择★）

企业及其形式

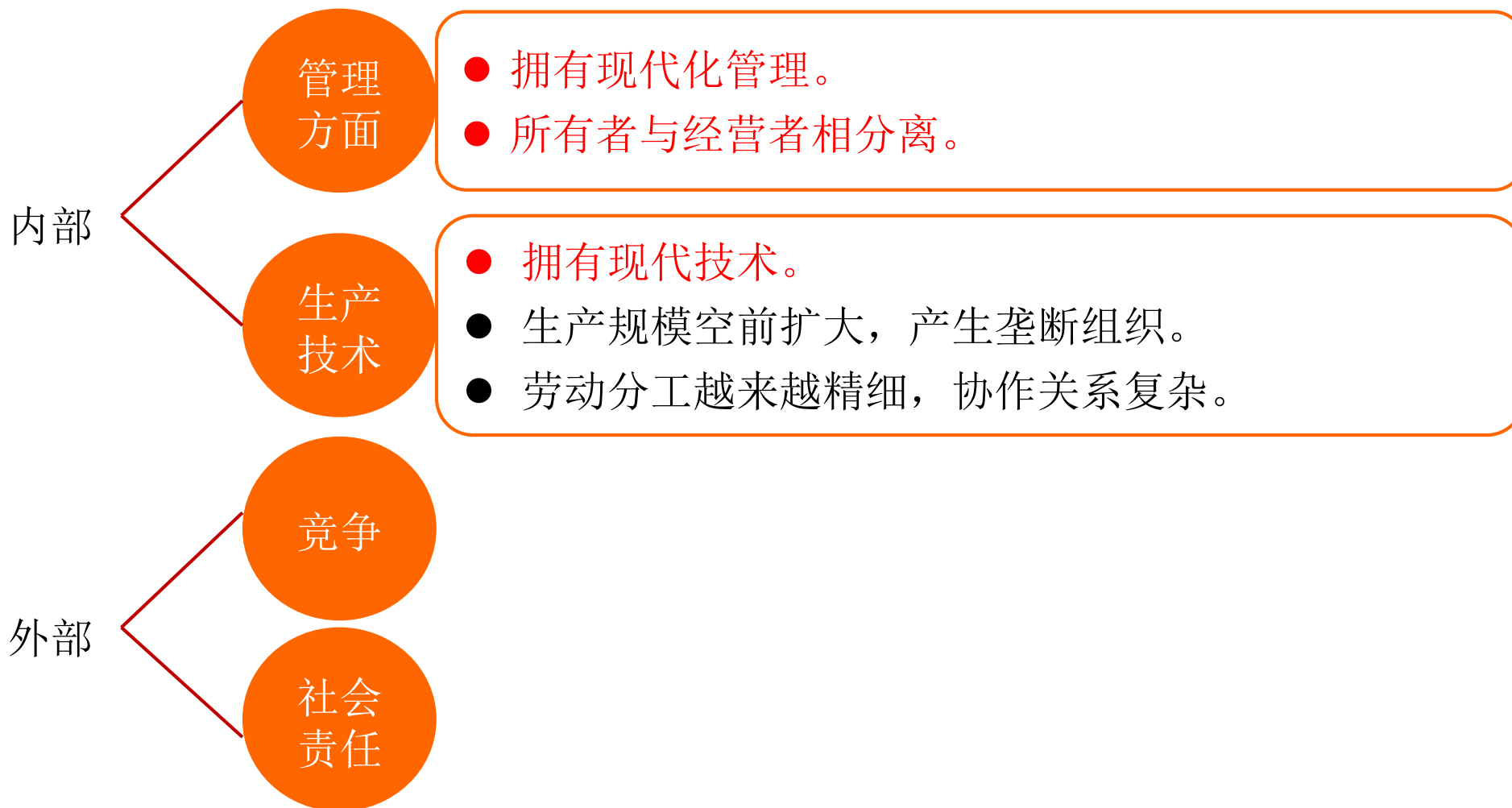
企业的概念

企业发展的三个时期

现代企业生产时期的特征

企业的类型

公司制企业的特征



## 1.1 企业及其形式

### 1.1.2.3 现代企业生产时期的特征（选择★）

企业及其形式

企业的概念

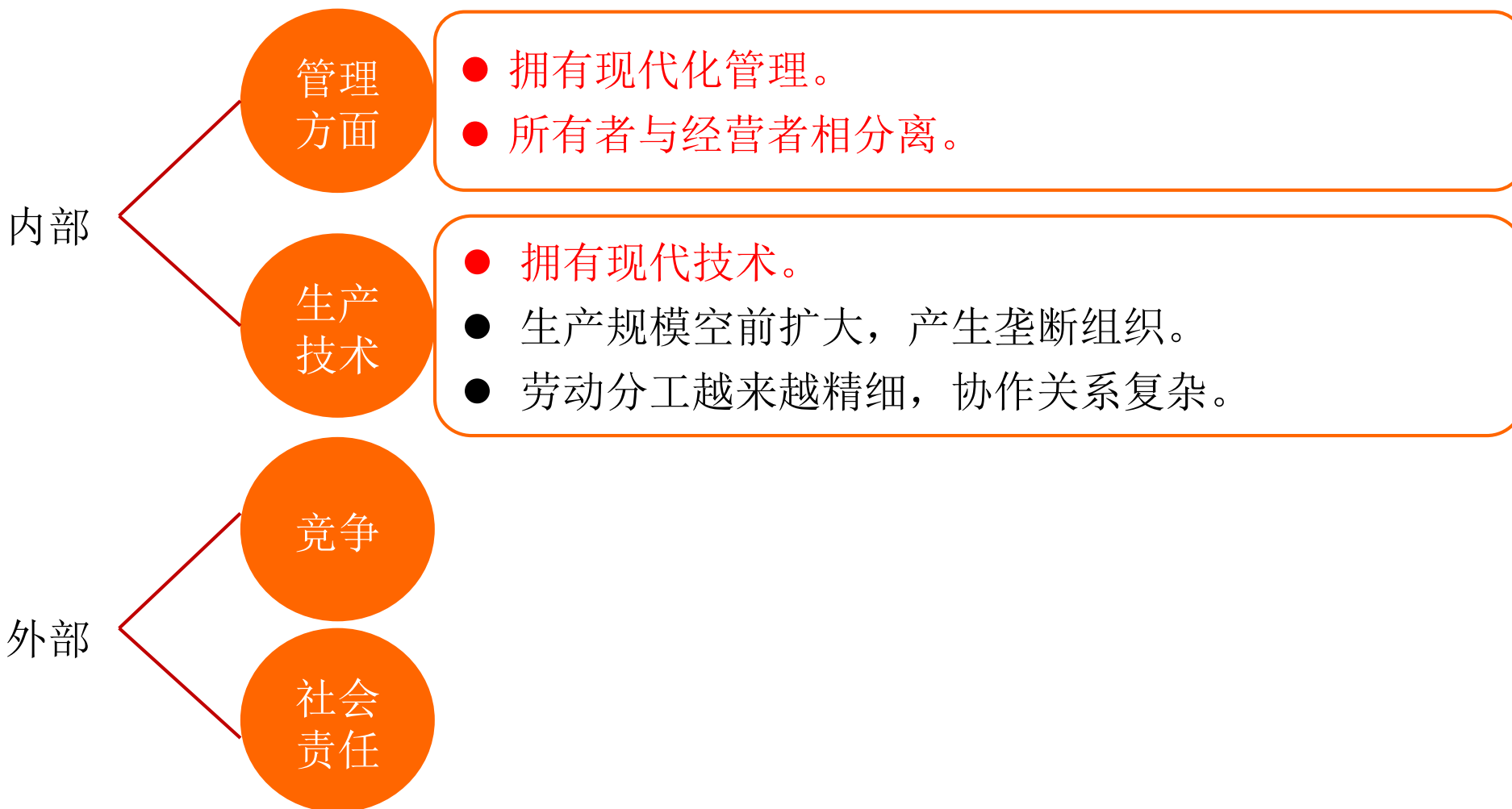
企业发展的三个时期

现代企业生产时期的特征

企业的类型

公司制企业的特征

显著特征



## 1.1 企业及其形式

### 1.1.2.3 现代企业生产时期的特征（选择★）

企业及其形式

企业的概念

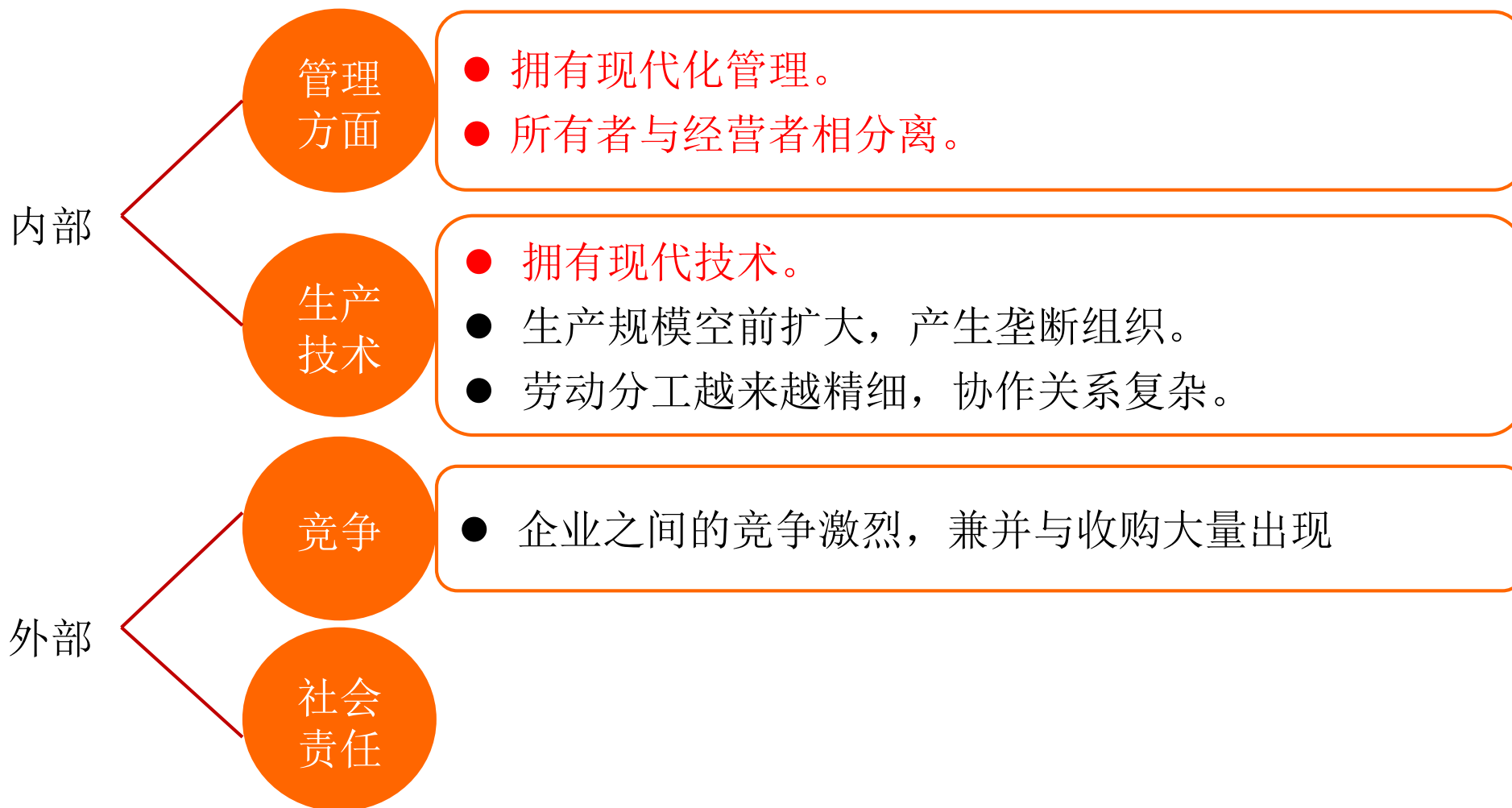
企业发展的三个时期

现代企业生产时期的特征

企业的类型

公司制企业的特征

显著特征





## 1.1 企业及其形式

### 1.1.2.3 现代企业生产时期的特征（选择★）

企业及其形式

企业的概念

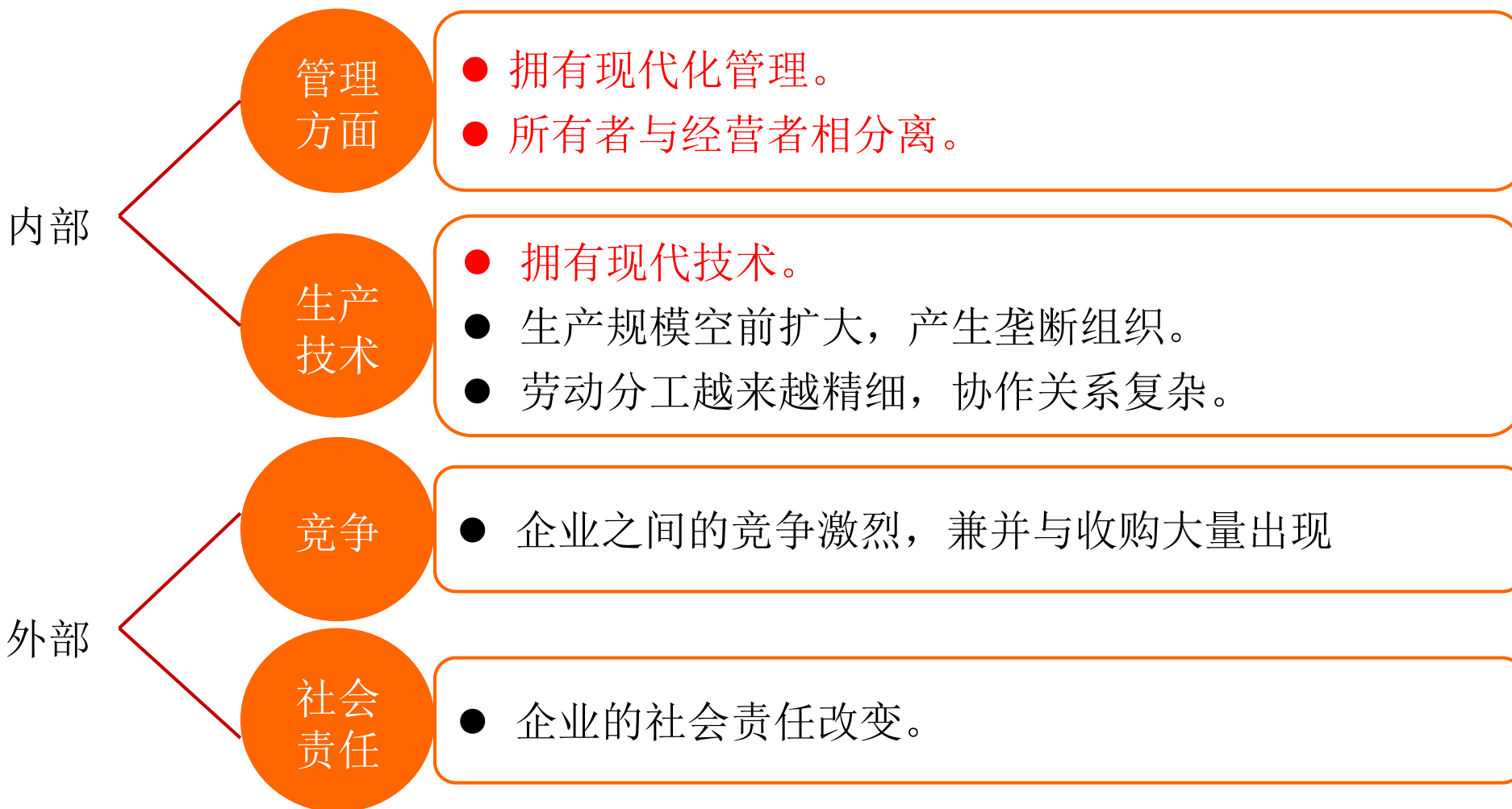
企业发展的三个时期

现代企业生产时期的特征

企业的类型

公司制企业的特征

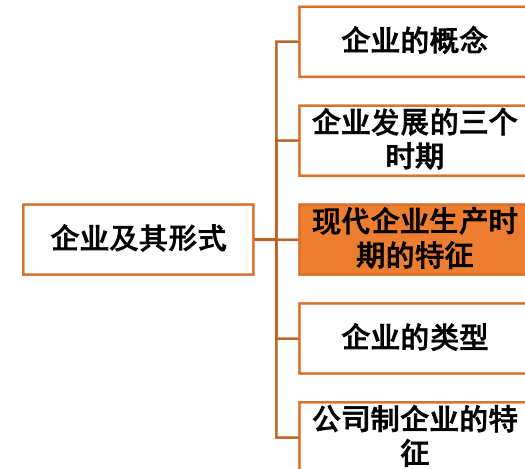
显著特征



## 1.1 企业及其形式

### 1.1.2.3 现代企业生产时期的特征（选择★）

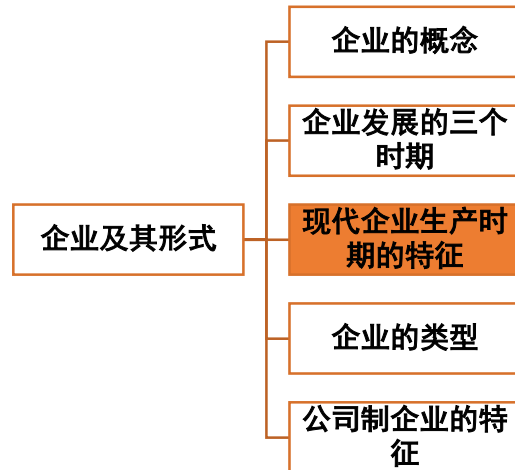
- 1、拥有现代化管理。
- 2、所有者与经营者相分离。
- 3、拥有现代技术。
- 4、生产规模空前扩大，产生垄断组织。
- 5、劳动分工越来越精细，协作关系复杂。
- 6、企业之间的竞争激烈，兼并与收购大量出现
- 7、企业的社会责任改变。



## 1.1 企业及其形式

### 1.1.2.3 现代企业生产时期的特征（选择★）

- 1、拥有现代化管理。
- 2、所有者与经营者相分离。 显著特征
- 3、拥有现代技术。
- 4、生产规模空前扩大，产生垄断组织。
- 5、劳动分工越来越精细，协作关系复杂。
- 6、企业之间的竞争激烈，兼并与收购大量出现
- 7、企业的社会责任改变。



## 真题练练手

纵观企业的发展过程，大致经历了三个时期，其第二个时期是（ ）。

单选题 1404

A: 工厂生产时期

B: 机器大工业时期

C: 手工业生产时期

D: 现代企业生产时期

## 真题练练手

纵观企业的发展过程，大致经历了三个时期，其第二个时期是（ A ）。

单选题 1404

A: 工厂生产时期

B: 机器大工业时期——隶属于工厂生产时期

C: 手工业生产时期

D: 现代企业生产时期

## 真题练练手

标志着企业真正形成的是( ) 单选题 1404

A: 工业革命

B: 工场手工业的发展

C: 工厂制度的建立

D: 公司制企业的形成

## 真题练练手

标志着企业真正形成的是( C )单选题 1404

A: 工业革命

B: 工场手工业的发展

C: 工厂制度的建立

D: 公司制企业的形成

## 真题练练手

现代企业显著的特点，包括（        ）

多选题 1201

A:生产规模扩大

B:拥有现代技术

C:拥有现代化管理

D:所有者与经营者相分离

E:企业的社会责任



## 真题练练手

现代企业**显著的**特点，包括（ BCD ）

**多选题** 1201

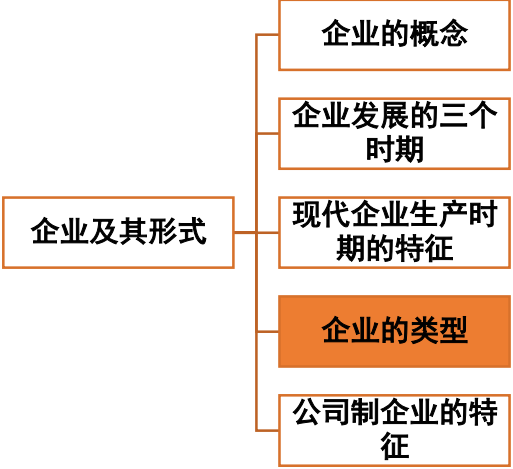
A: 生产规模扩大

**B: 拥有现代技术**

**C: 拥有现代化管理**

**D: 所有者与经营者相分离**

E: 企业的社会责任



# 1.1 企业及其形式

## 1.1.3.0 企业的类型（选择★）

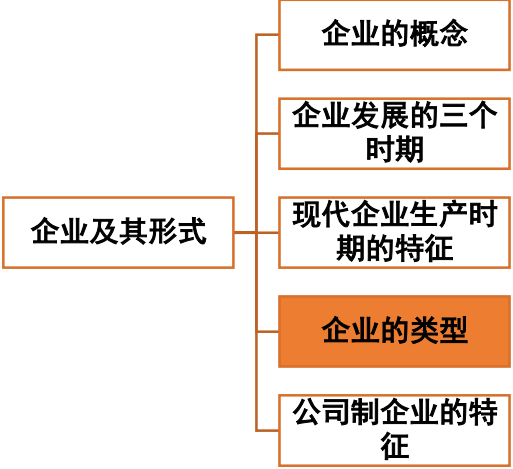
- 分类标准
- {

1、根据企业所属的经济部门

2、根据生产力要素比重

3、根据企业经营规模

4、根据企业财产构成和所负法律责任



# 1.1 企业及其形式

## 1.1.3.0 企业的类型（选择★）

- 分类标准
- 1、根据企业所属的经济部门

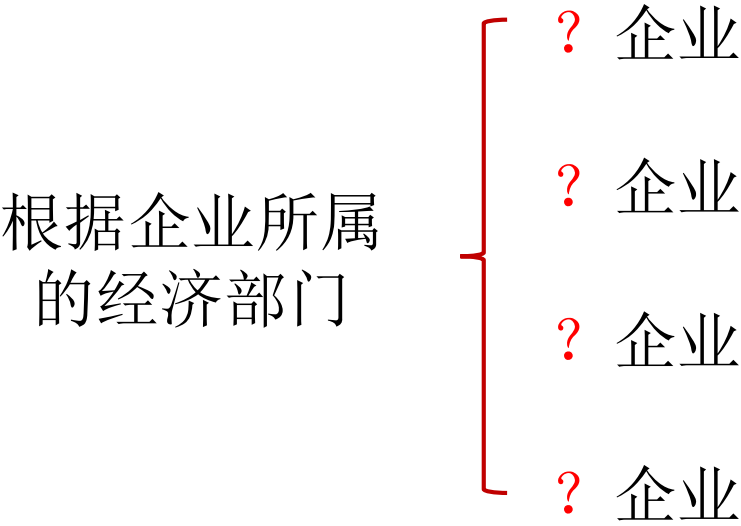
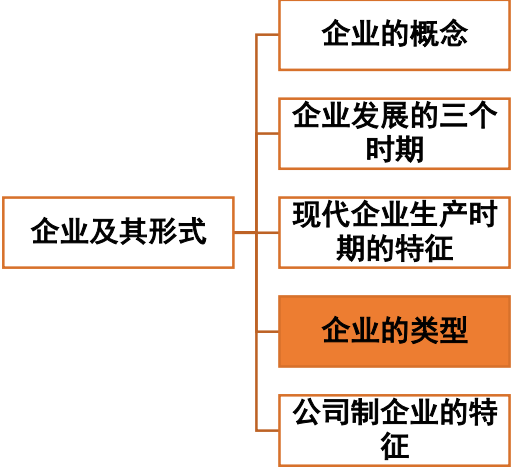
2、根据生产力要素比重

3、根据企业经营规模

4、根据企业财产构成和所负法律责任

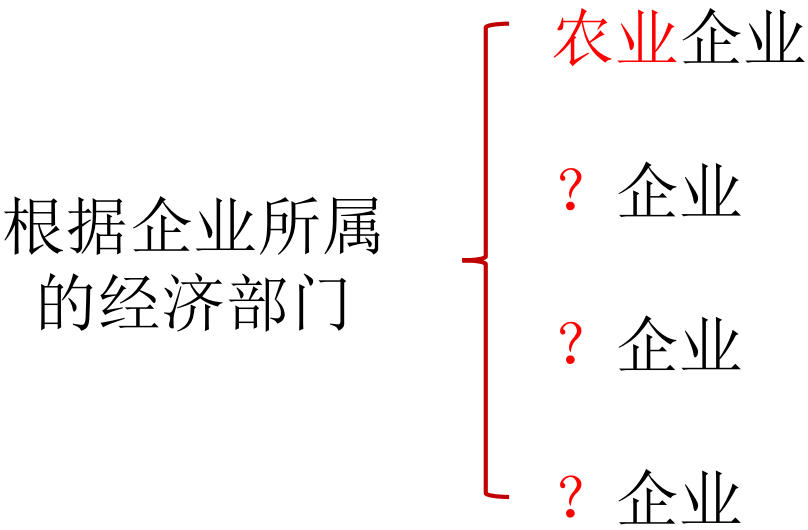
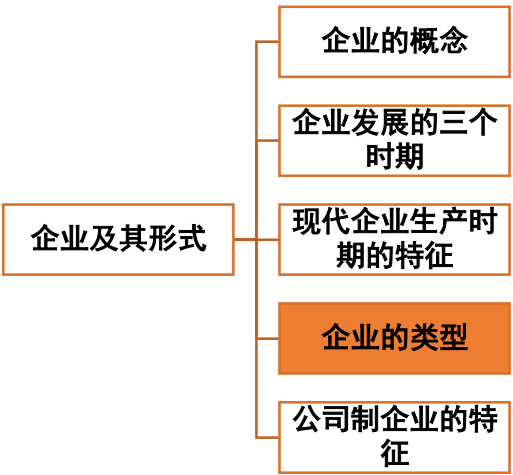
# 1.1 企业及其形式

## 1.1.3.0 企业的类型（选择★）



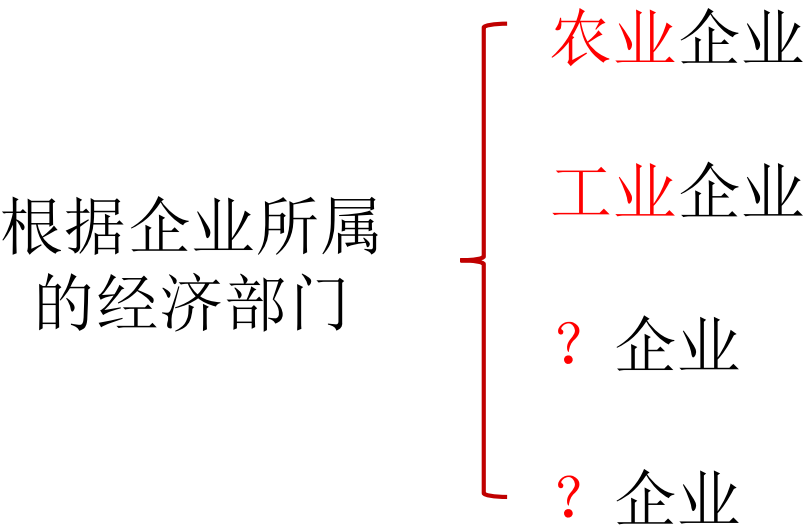
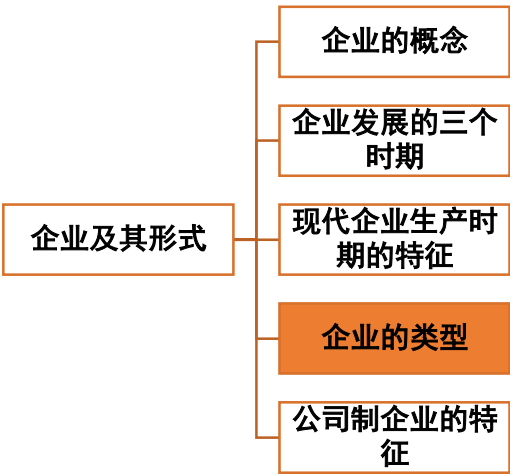
# 1.1 企业及其形式

## 1.1.3.0 企业的类型（选择★）



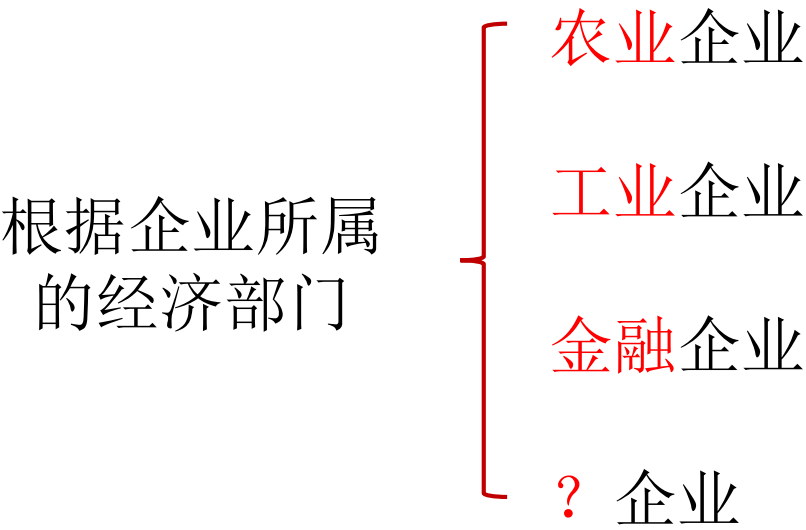
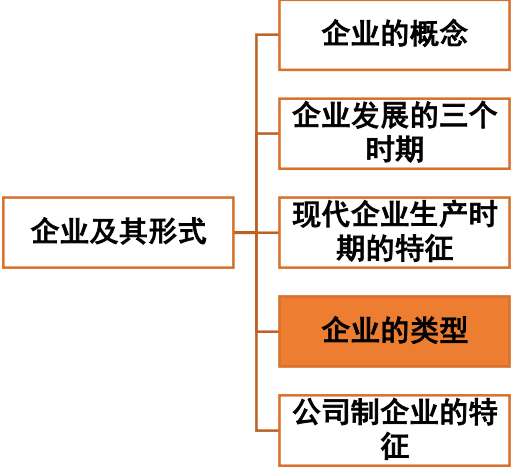
# 1.1 企业及其形式

## 1.1.3.0 企业的类型（选择★）



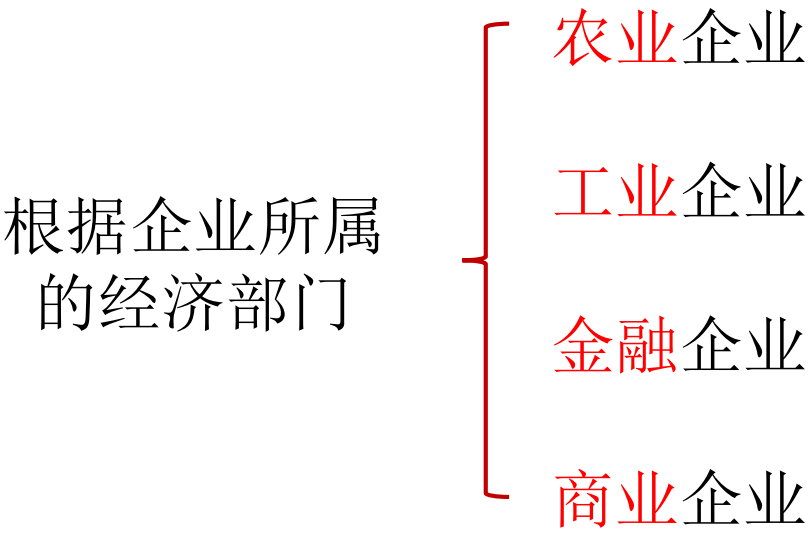
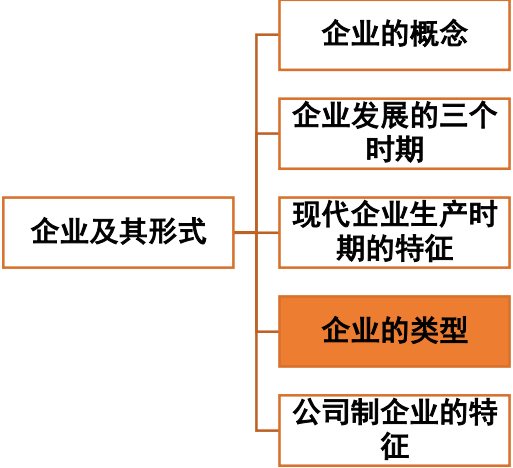
# 1.1 企业及其形式

## 1.1.3.0 企业的类型（选择★）



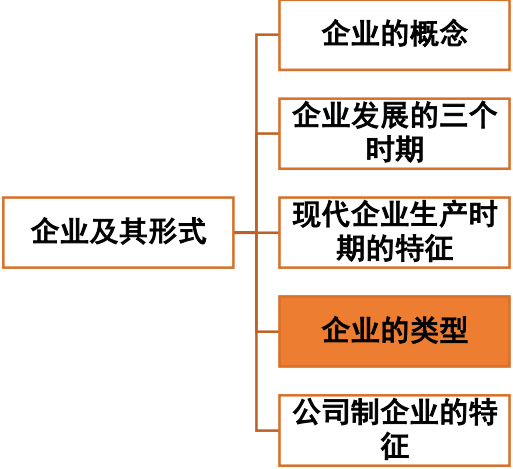
# 1.1 企业及其形式

## 1.1.3.0 企业的类型（选择★）



记忆小口诀  
经济：农工商（上）金（进）





# 1.1 企业及其形式

## 1.1.3.0 企业的类型（选择★）

- 分类标椎
- {

1、根据企业所属的经济部门

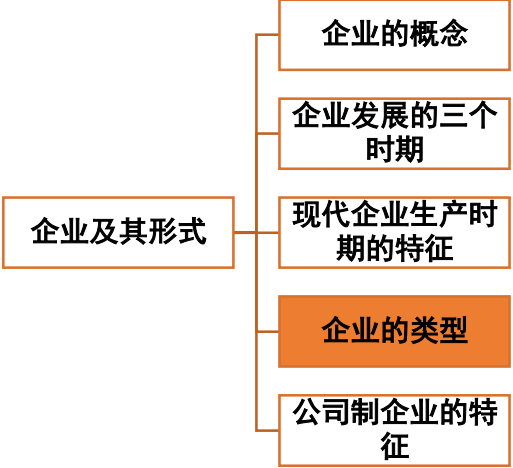
**2、根据生产力要素比重**

3、根据企业经营规模

4、根据企业财产构成和所负法律责任

# 1.1 企业及其形式

## 1.1.3.0 企业的类型（选择★）



根据生产力要素  
比重

？ 密集型企业

？ 密集型企业

？ 密集型企业

？ 密集型企业

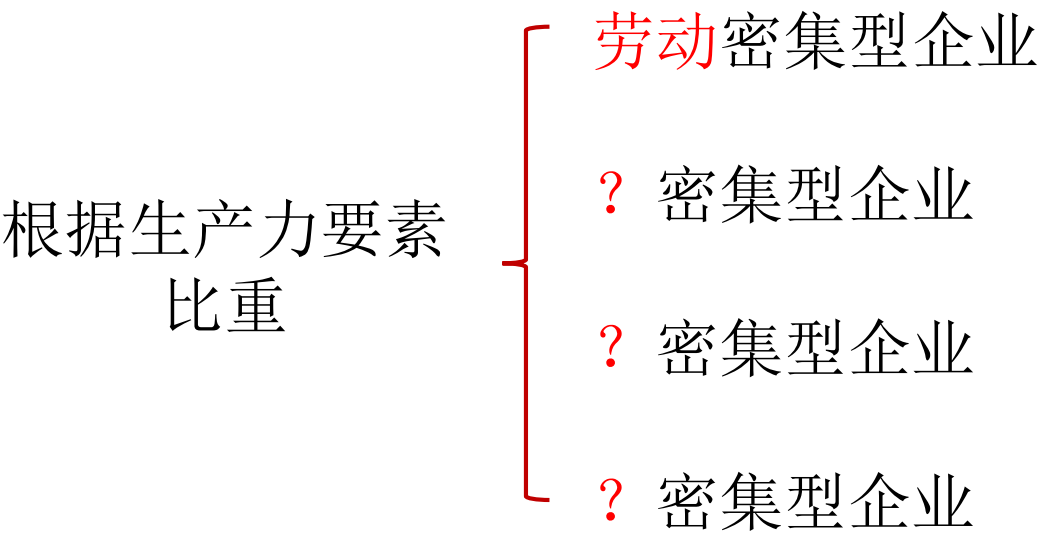
1.1.3.0 企业的类型



企业及其形式	企业的概念
	企业发展的三个时期
	现代企业生产时期的特征
	企业的类型
	公司制企业的特征

# 1.1 企业及其形式

## 1.1.3.0 企业的类型（选择★）



1.1.3.0 企业的类型

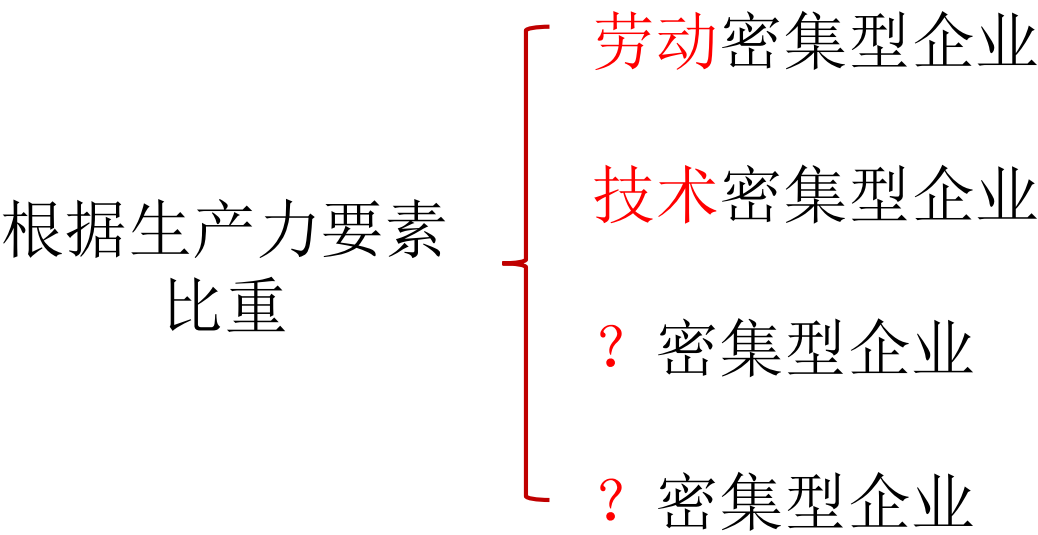




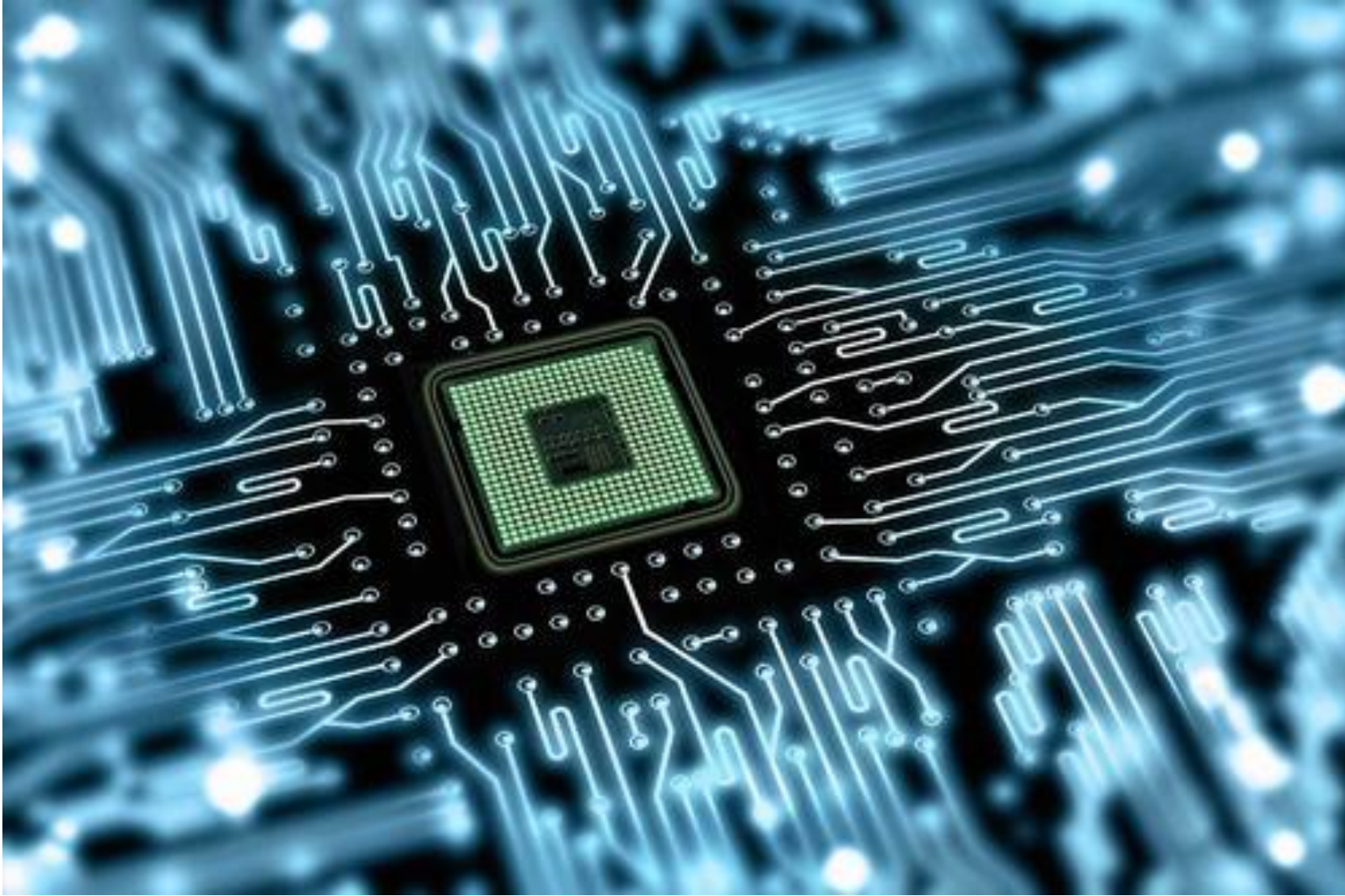
企业及其形式	企业的概念
	企业发展的三个时期
	现代企业生产时期的特征
	企业的类型
	公司制企业的特征

# 1.1 企业及其形式

## 1.1.3.0 企业的类型（选择★）



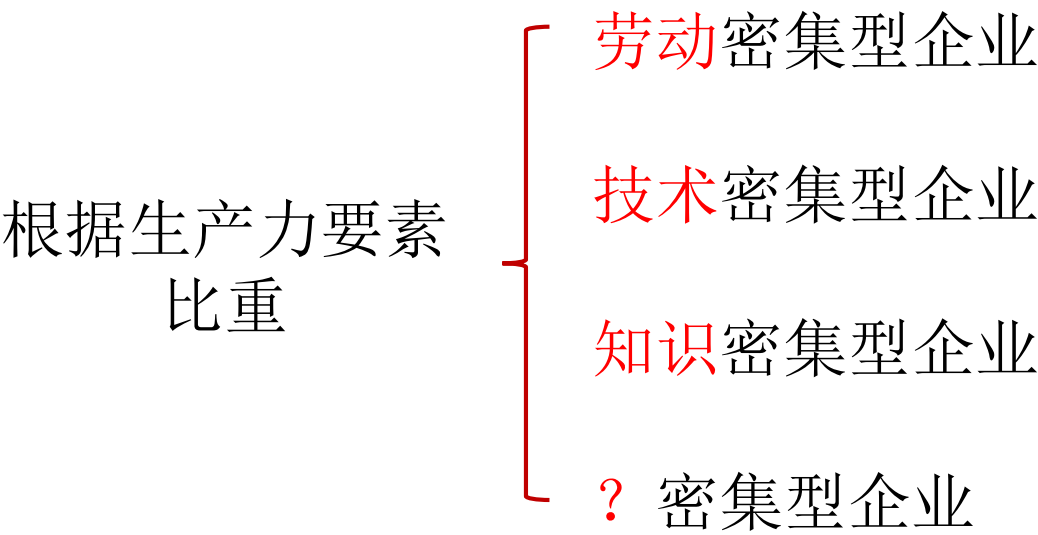
### 1.1.3.0 企业的类型



企业及其形式	企业的概念
	企业发展的三个时期
	现代企业生产时期的特征
	企业的类型
	公司制企业的特征

# 1.1 企业及其形式

## 1.1.3.0 企业的类型（选择★）



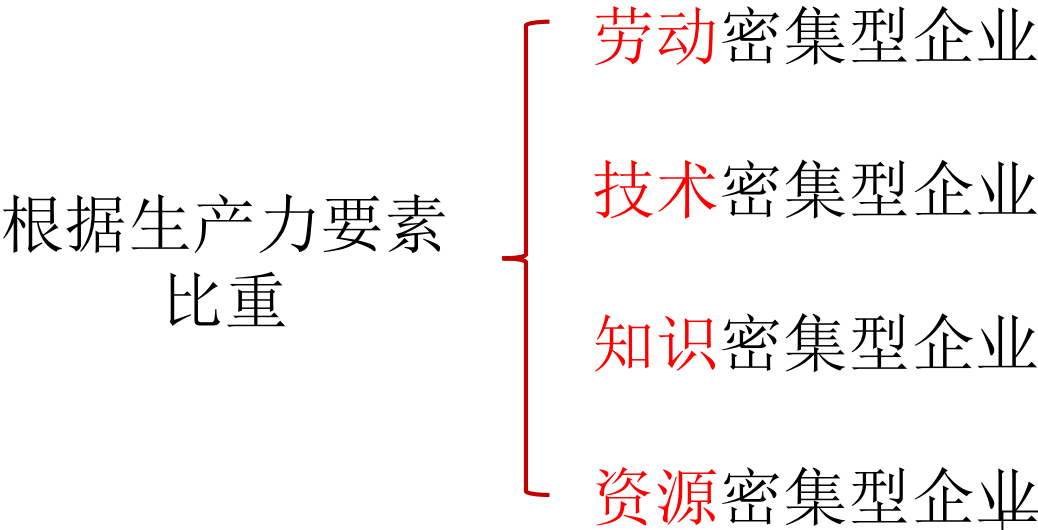
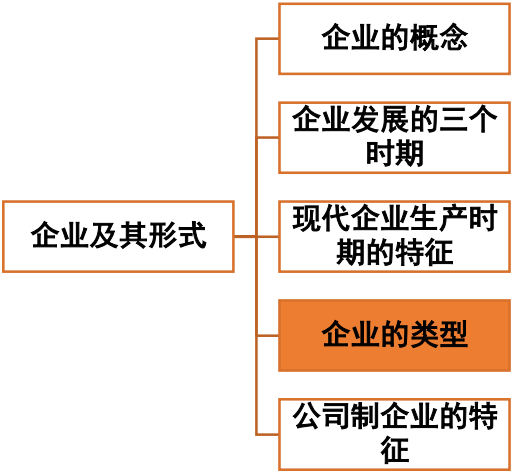


### 1.1.3.0 企业的类型

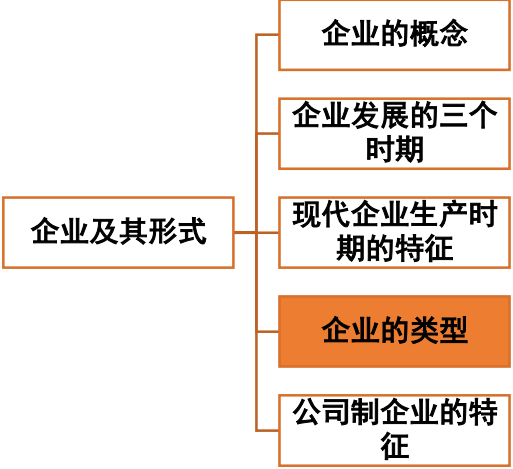


# 1.1 企业及其形式

## 1.1.3.0 企业的类型（选择★）



记忆小口诀  
生产力要素：劳技识源  
牢记十元



# 1.1 企业及其形式

## 1.1.3.0 企业的类型（选择★）

- 分类标准
- {

1、根据企业所属的经济部门

2、根据生产力要素比重

**3、根据企业经营规模**

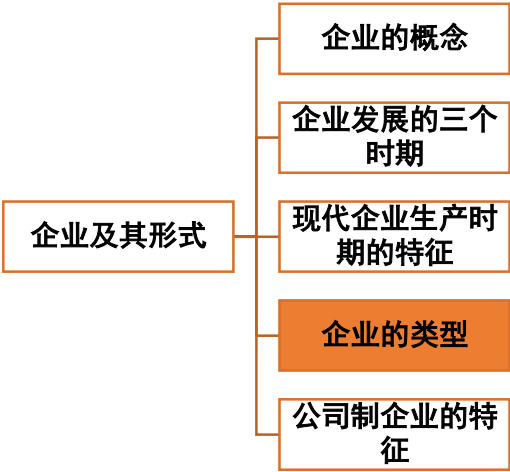
4、根据企业财产构成和所负法律责任

# 1.1 企业及其形式

## 1.1.3.0 企业的类型（选择★）

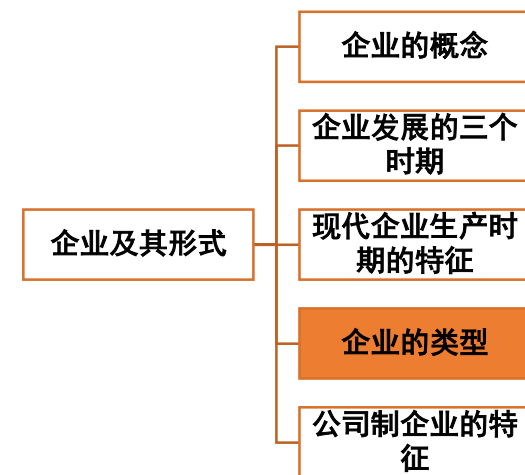
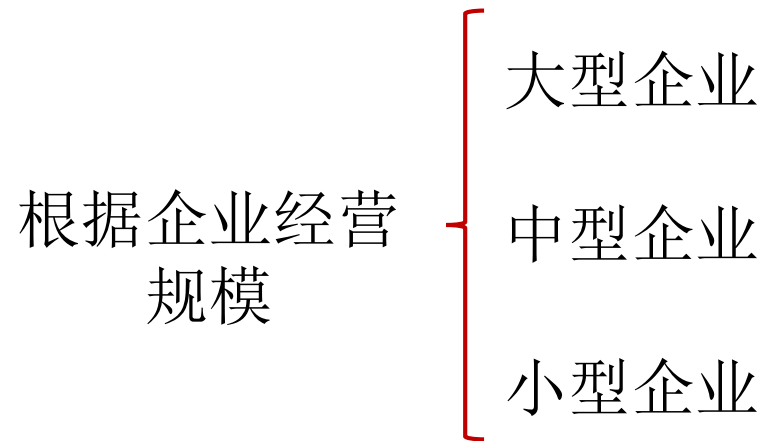
根据企业经营规模

[ ? 企业  
? 企业  
? 企业



## 1.1 企业及其形式

### 1.1.3.0 企业的类型（选择★）



企业的概念
企业发展的三个时期
现代企业生产时期的特征
企业的类型
公司制企业的特征

# 1.1 企业及其形式

## 1.1.3.0 企业的类型（选择★）

分类标准	
根据企业所属的	农业企业、工业企业 金融企业、商业企业
根据比重	劳动密集型企业、技术密集型企业 知识密集型企业、资源密集型企业
根据企业经营	大型企业、中型企业、小型企业

企业的概念
企业发展的三个时期
现代企业生产时期的特征
企业的类型
公司制企业的特征

# 1.1 企业及其形式

## 1.1.3.0 企业的类型（选择★）

分类标准	
根据企业所属的经济部门	农业企业、工业企业 金融企业、商业企业
根据比重	劳动密集型企业、技术密集型企业 知识密集型企业、资源密集型企业
根据企业经营	大型企业、中型企业、小型企业

企业的概念
企业发展的三个时期
现代企业生产时期的特征
企业的类型
公司制企业的特征

# 1.1 企业及其形式

## 1.1.3.0 企业的类型（选择★）

分类标准	
根据企业所属的经济部门	农业企业、工业企业 金融企业、商业企业
根据生产力要素比重	劳动密集型企业、技术密集型企业 知识密集型企业、资源密集型企业
根据企业经营	大型企业、中型企业、小型企业



企业的概念
企业发展的三个时期
现代企业生产时期的特征
企业的类型
公司制企业的特征

# 1.1 企业及其形式

## 1.1.3.0 企业的类型（选择★）

分类标准	
根据企业所属的经济部门	农业企业、工业企业 金融企业、商业企业
根据生产力要素比重	劳动密集型企业、技术密集型企业 知识密集型企业、资源密集型企业
根据企业经营规模	大型企业、中型企业、小型企业

企业的概念
企业发展的三个时期
现代企业生产时期的特征
企业的类型
公司制企业的特征

# 1.1 企业及其形式

## 1.1.3.0 企业的类型（选择★）

分类标准	
根据企业所属的经济部门	企业、企业 企业、企业
根据生产力要素比重	密集型企业、密集型企业 密集型企业、密集型企业
根据企业经营规模	大型企业、中型企业、小型企业

企业的概念
企业发展的三个时期
现代企业生产时期的特征
企业的类型
公司制企业的特征

# 1.1 企业及其形式

## 1.1.3.0 企业的类型（选择★）

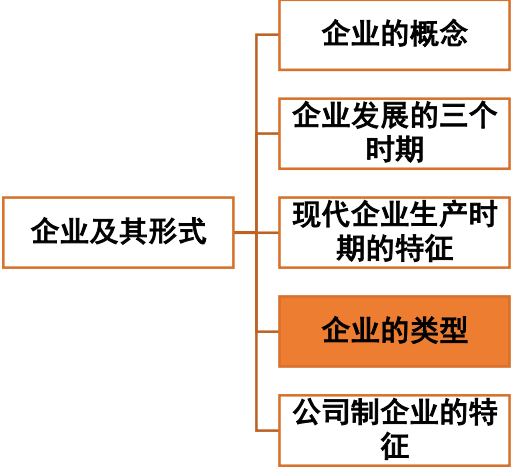
分类标准	
根据企业所属的经济部门	农业企业、工业企业 金融企业、商业企业
根据生产力要素比重	密集型企业、密集型企业 密集型企业、密集型企业
根据企业经营规模	大型企业、中型企业、小型企业

企业的概念
企业发展的三个时期
现代企业生产时期的特征
企业的类型
公司制企业的特征

# 1.1 企业及其形式

## 1.1.3.0 企业的类型（选择★）

分类标准	
根据企业所属的经济部门	农业企业、工业企业 金融企业、商业企业
根据生产力要素比重	劳动密集型企业、技术密集型企业 知识密集型企业、资源密集型企业
根据企业经营规模	大型企业、中型企业、小型企业



# 1.1 企业及其形式

## 1.1.3.0 企业的类型（选择★）

- 分类标准
- {

1、根据企业所属的经济部门

2、根据生产力要素比重

3、根据企业经营规模

**4、根据企业财产构成和所负法律责任**

## 1.1 企业及其形式

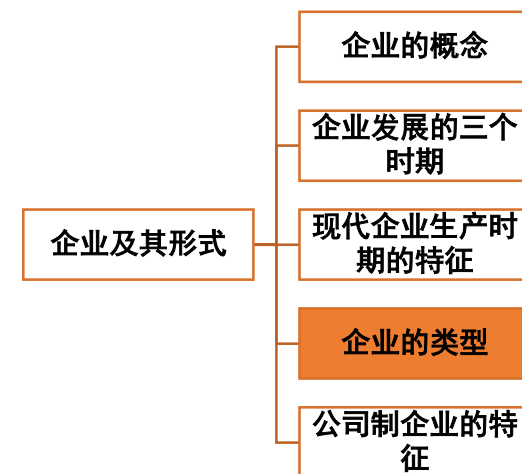
### 1.1.3.0 企业的类型（选择★）

**根据企业财产构成和所负法律责任：**

1、个体企业（独资企业）：

2、合伙企业：

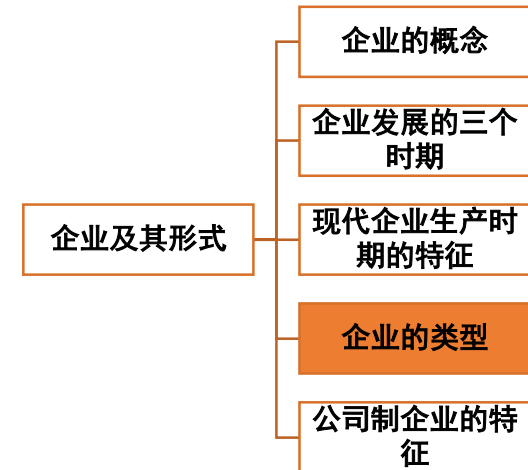
3、**公司制企业**（如有限责任公司和股份有限公司）：



### 1.1.3.0 企业的类型

## 1.1 企业及其形式

### 1.1.3.0 企业的类型（选择★）



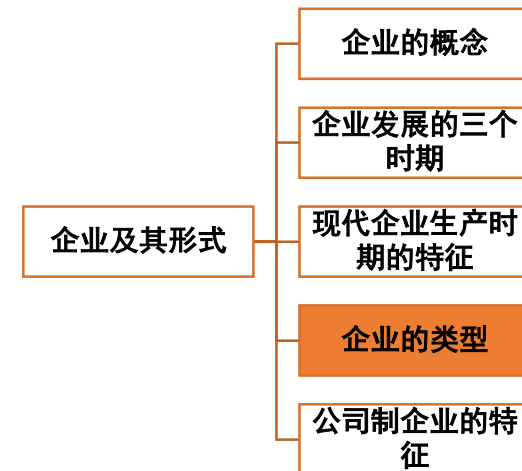
赵师傅自己开了一个板面馆

## 1.1 企业及其形式

### 1.1.3.0 企业的类型（选择★）

**根据企业财产构成和所负法律责任：**

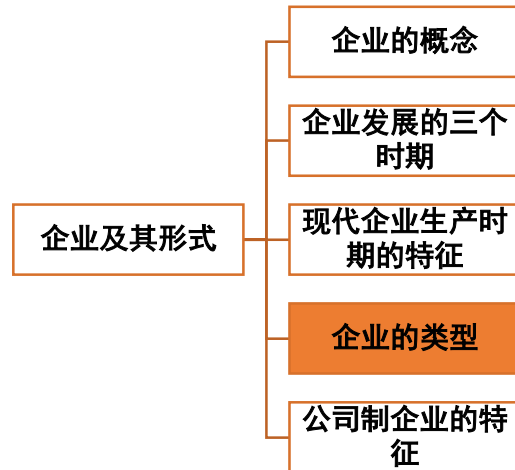
- 1、个体企业（独资企业）：**个人**出资兴办。
- 2、合伙企业：
- 3、**公司制企业**（如有限责任公司和股份有限公司）：





## 1.1 企业及其形式

### 1.1.3.0 企业的类型（选择★）



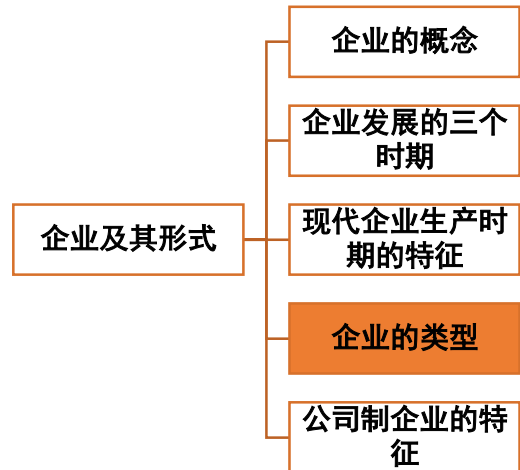
阿珂老师和三个大学同学办了一个培训班

## 1.1 企业及其形式

### 1.1.3.0 企业的类型（选择★）

**根据企业财产构成和所负法律责任：**

- 1、个体企业（独资企业）：**个人**出资兴办。
- 2、合伙企业：由**两个或两个以上的个人**共同出资，通过签订协议联合经营，**不是法人**，须**承担无限连带责任**。
- 3、**公司制企业**（如有限责任公司和股份有限公司）：



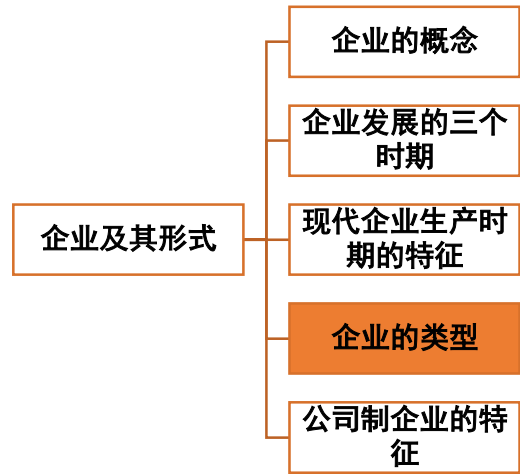
### 1.1.3.0 企业的类型

## 1.1 企业及其形式

### 1.1.3.0 企业的类型（选择★）



北京小米科技有限责任公司

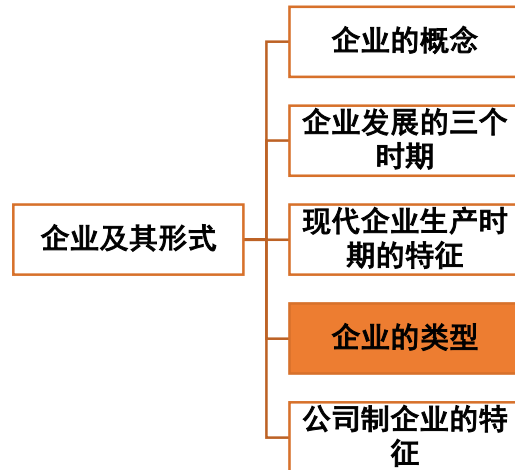


## 1.1 企业及其形式

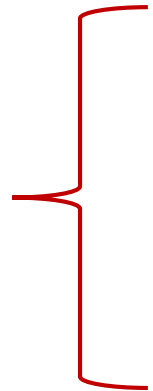
### 1.1.3.0 企业的类型（选择★）

**根据企业财产构成和所负法律责任：**

- 1、个体企业（独资企业）：**个人**出资兴办。
- 2、合伙企业：由**两个或两个以上的个人**共同出资，通过签订协议联合经营，**不是法人**，须**承担无限连带责任**。
- 3、**公司制企业**（如有限责任公司和股份有限公司）：由**两个以上**的出资者共同出资，是**企业法人**，**有限责任**。

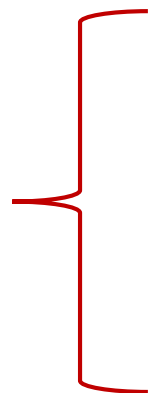


## 了解（不考）



自然人

法人



无限（连带）责任

有限责任

## 了解（不考）

{ 自然人  
法人



人类



社会组织在法律上的人格化

{ 无限（连带）责任  
有限责任

## 了解（不考）

自然人

法人



人类



社会组织在法律上的人格化

无限（连带）责任

有限责任



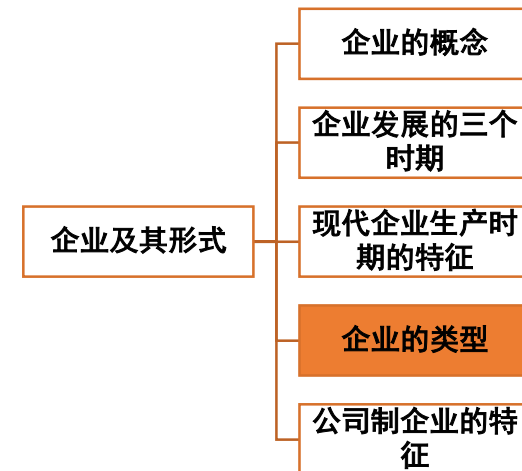
赔到倾家荡产



出多少赔多少

## 1.1 企业及其形式

### 1.1.3.0 企业的类型（选择★）



阿珂老师的爸爸开的汽车修理厂

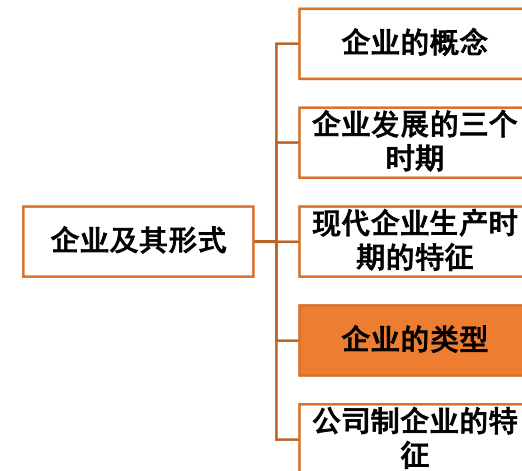
里巴巴网络技术有限公司

阿珂老师和一个大学同学开办的培训班



## 1.1 企业及其形式

### 1.1.3.0 企业的类型（选择★）



阿珂老师的爸爸开的汽车修理厂

个体企业

里巴巴网络技术有限公司

阿珂老师和一个大学同学开办的培训班

## 1.1 企业及其形式

### 1.1.3.0 企业的类型（选择★）



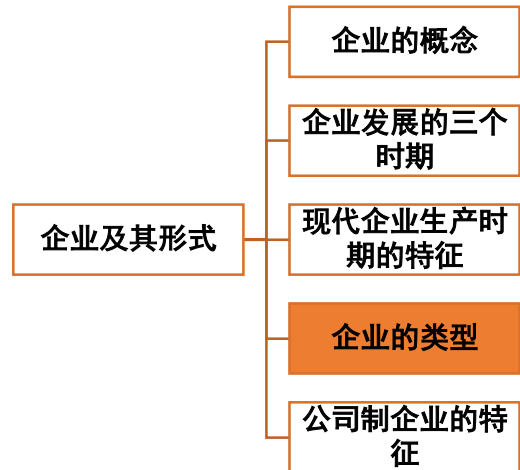
阿珂老师的爸爸开的汽车修理厂

里巴巴网络技术有限公司

阿珂老师和一个大学同学开办的培训班

个体企业

公司制企业



## 1.1 企业及其形式

### 1.1.3.0 企业的类型（选择★）



阿珂老师的爸爸开的汽车修理厂

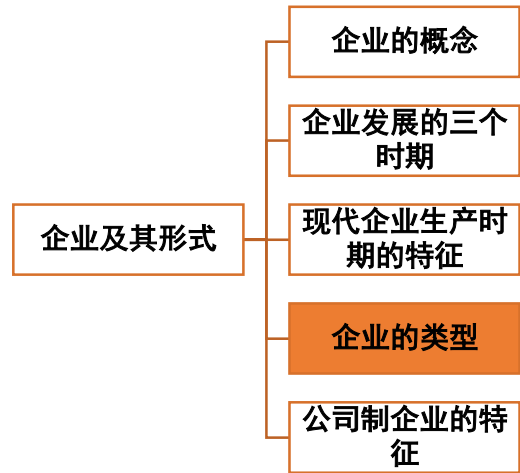
里巴巴网络技术有限公司

阿珂老师和一个大学同学开办的培训班

个体企业

公司制企业

合伙企业



企业的概念
企业发展的三个时期
现代企业生产时期的特征
企业的类型
公司制企业的特征

# 1.1 企业及其形式

## 1.1.3.0 企业的类型（选择★）

分类标准	
根据企业所属的经济部门	农业企业、工业企业 金融企业、商业企业
根据生产力要素比重	劳动密集型企业、技术密集型企业 知识密集型企业、资源密集型企业
根据企业经营规模	大型企业、中型企业、小型企业
根据企业财产构成和所负法律责任	企业、企业、企业

企业的概念
企业发展的三个时期
现代企业生产时期的特征
企业的类型
公司制企业的特征

# 1.1 企业及其形式

## 1.1.3.0 企业的类型（选择★）

分类标准	
根据企业所属的经济部门	农业企业、工业企业 金融企业、商业企业
根据生产力要素比重	劳动密集型企业、技术密集型企业 知识密集型企业、资源密集型企业
根据企业经营规模	大型企业、中型企业、小型企业
根据企业财产构成和所负法律责任	个体企业、合伙企业、公司制企业

企业的概念
企业发展的三个时期
现代企业生产时期的特征
企业的类型
公司制企业的特征

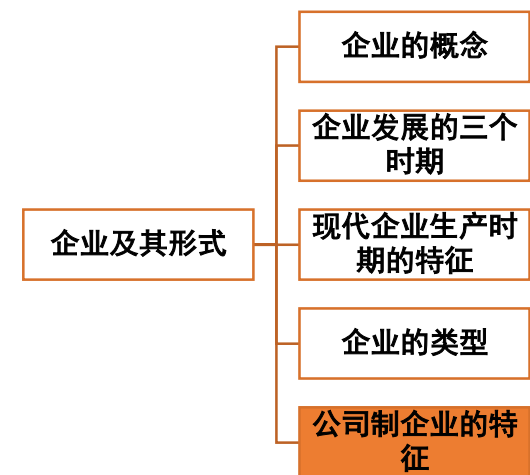
# 1.1 企业及其形式

## 1.1.3.0 企业的类型（选择★）

分类标准	
根据企业所属的经济部门	农业企业、工业企业 金融企业、商业企业
根据生产力要素比重	劳动密集型企业、技术密集型企业 知识密集型企业、资源密集型企业
根据企业经营规模	大型企业、中型企业、小型企业
根据企业财产构成和所负法律责任	个体企业、合伙企业、公司制企业

## 1.1 企业及其形式

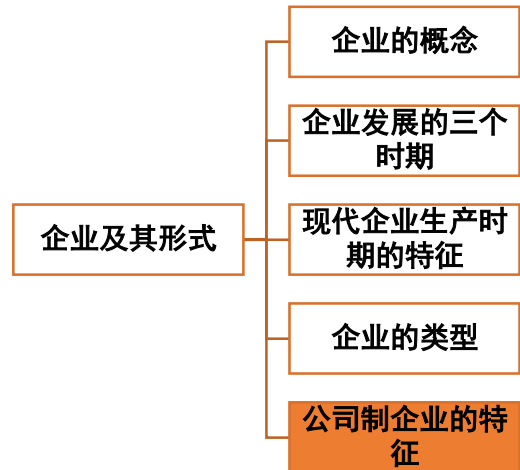
### 1.1.3.1 公司制企业的特点（简答★）



## 1.1 企业及其形式

### 1.1.3.1 公司制企业的特点（简答★）

公司制企业是法人？

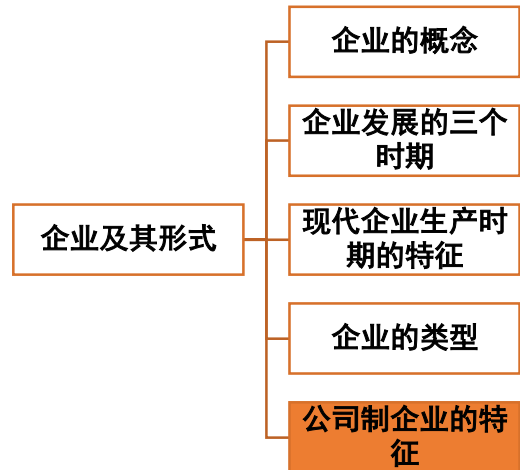




## 1.1 企业及其形式

### 1.1.3.1 公司制企业的特点（简答★）

公司制企业是法人。



## 1.1 企业及其形式

### 1.1.3.1 公司制企业的特点（简答★）

公司制企业是法人。

公司制企业实行有限责任制度还是无限责任制？

企业及其形式

企业的概念

企业发展的三个  
时期

现代企业生产时  
期的特征

企业的类型

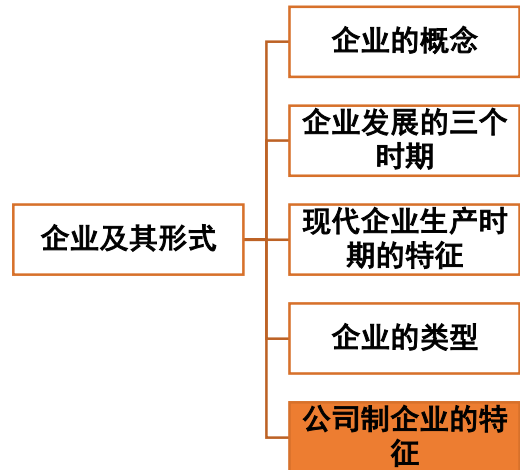
公司制企业的特  
征

## 1.1 企业及其形式

### 1.1.3.1 公司制企业的特点（简答★）

公司制企业是法人。

公司制企业实行有限责任制度。



## 1.1 企业及其形式

### 1.1.3.1 公司制企业的特点（简答★）

公司制企业是法人。

公司制企业实行有限责任制度。

股民会直接管理企业吗？

企业及其形式

企业的概念

企业发展的三个  
时期

现代企业生产时  
期的特征

企业的类型

公司制企业的特  
征

## 1.1 企业及其形式

### 1.1.3.1 公司制企业的特点（简答★）

公司制企业是法人。

公司制企业实行有限责任制度。

公司制企业的所有权和经营权相分离。

企业及其形式

企业的概念

企业发展的三个  
时期

现代企业生产时  
期的特征

企业的类型

公司制企业的特  
征

## 真题练练手

根据生产力要素比重，可以将企业划分为( )。多选题 1101

A: 劳动密集型企业

B: 管理密集型企业

C: 技术密集型企业

D: 知识密集型企业

E: 资源密集型企业

## 真题练练手

根据生产力要素比重，可以将企业划分为( ACDE )。多选题 1101

A: 劳动密集型企业

B: 管理密集型企业

C: 技术密集型企业

D: 知识密集型企业

E: 资源密集型企业

根据企业所属  
的经济部门

农业企业

工业企业

金融企业

商业企业

## 真题练练手

把企业分为劳动密集型、技术密集型、知识密集型、资源密集型等，是按照

( )      **单选题**      1804

A:企业所属的经济部门

B:生产力要素比重

C:企业经营规模

D:企业财产构成和所负法律责任



## 真题练练手

把企业分为劳动密集型、技术密集型、知识密集型、资源密集型等，是按照

( B )      单选题      1804

A:企业所属的经济部门

B:生产力要素比重

C:企业经营规模

D:企业财产构成和所负法律责任

## 真题练练手

以下列关于公司制企业说法正确的是（                      ）。 **单选题** 1610

A: 股东可以直接支配自己入股的那部分资产

B: 企业出现资不抵债时，股东要用自己的全部个人财产来抵偿

C: 所有权与经营权可以相分离

D: 大部分的零售商业、手工业、家庭工业采取这种经营方式

## 真题练练手

以下列关于公司制企业说法正确的是（ C ）。单选题 1610

A: 股东可以直接支配自己入股的那部分资产

B: 企业出现资不抵债时，股东要用自己的全部个人财产来抵偿

C: 所有权与经营权可以相分离

D: 大部分的零售商业、手工业、家庭工业采取这种经营方式

## 真题练练手

以下列关于公司制企业说法正确的是（ C ）。单选题 1610

A: 股东可以直接支配自己入股的那部分资产

B: 企业出现资不抵债时，股东要用自己的全部个人财产来抵偿

C: 所有权与经营权可以相分离

D: 大部分的零售商业、手工业、家庭工业采取这种经营方式（个体企业）

## 1.1 企业及其形式 总结

### 知识点1：企业的概念（选择）

- 1.企业以**市场**为导向，以**价值增值**作为经济活动的目的。
- 2.企业是从事商品**生产**和**流通**的经济组织。
- 3.企业经营过程中要**自主经营**、**自负盈亏**、**独立核算**和**承担风险**。

### 知识点2：企业发展的三个时期（选择）

- 1.手工业生产时期、 工厂生产时期、 现代企业生产时期
- 2.工厂制度的建立也标志着企业的真正形成

### 知识点 3:现代企业生产时期的**显著特征**（选择）

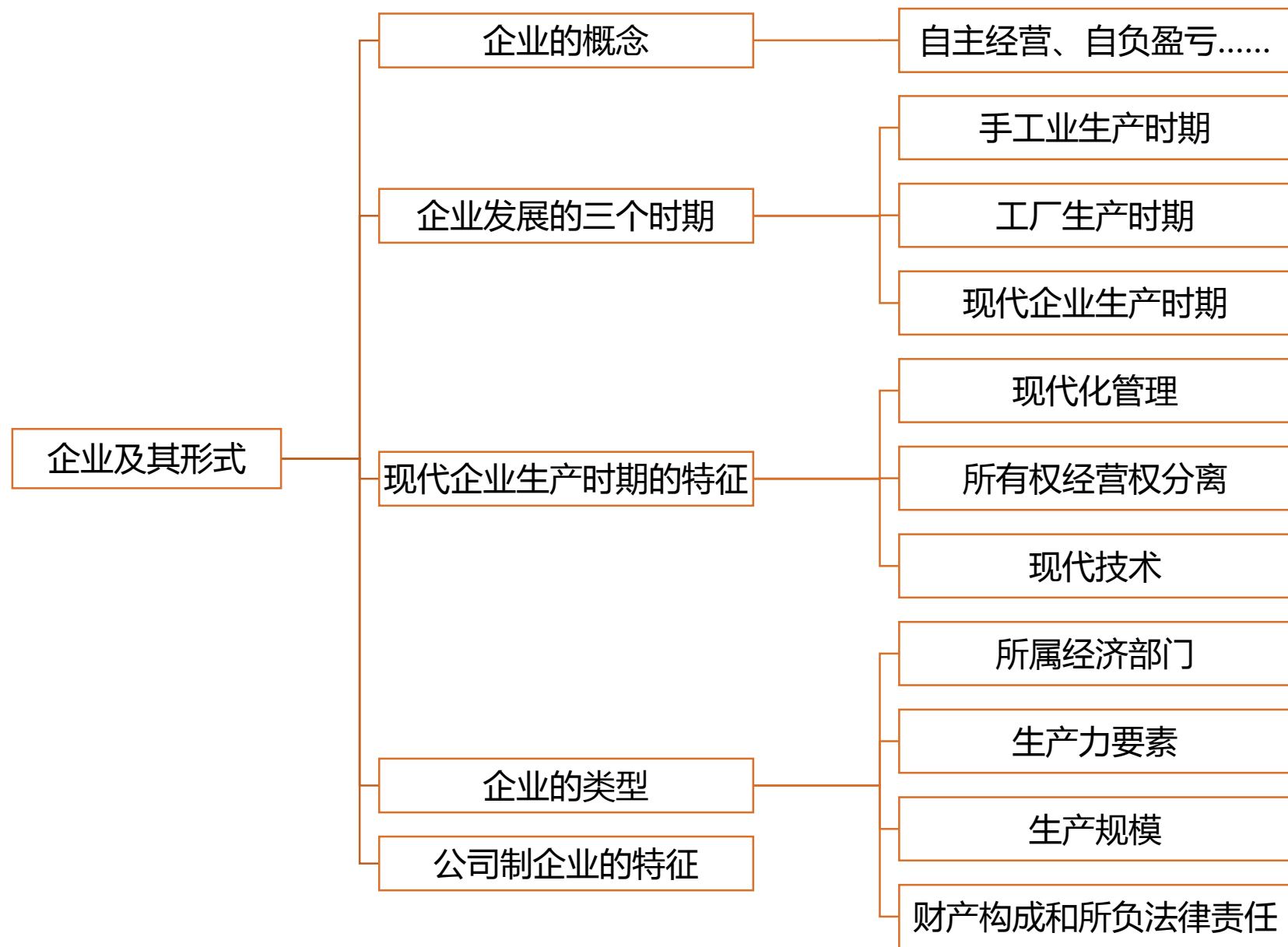
- 1、拥有现代技术。
- 2、拥有现代化管理。
- 3、所有者与经营者相分离。

# 1.1 企业及其形式 总结

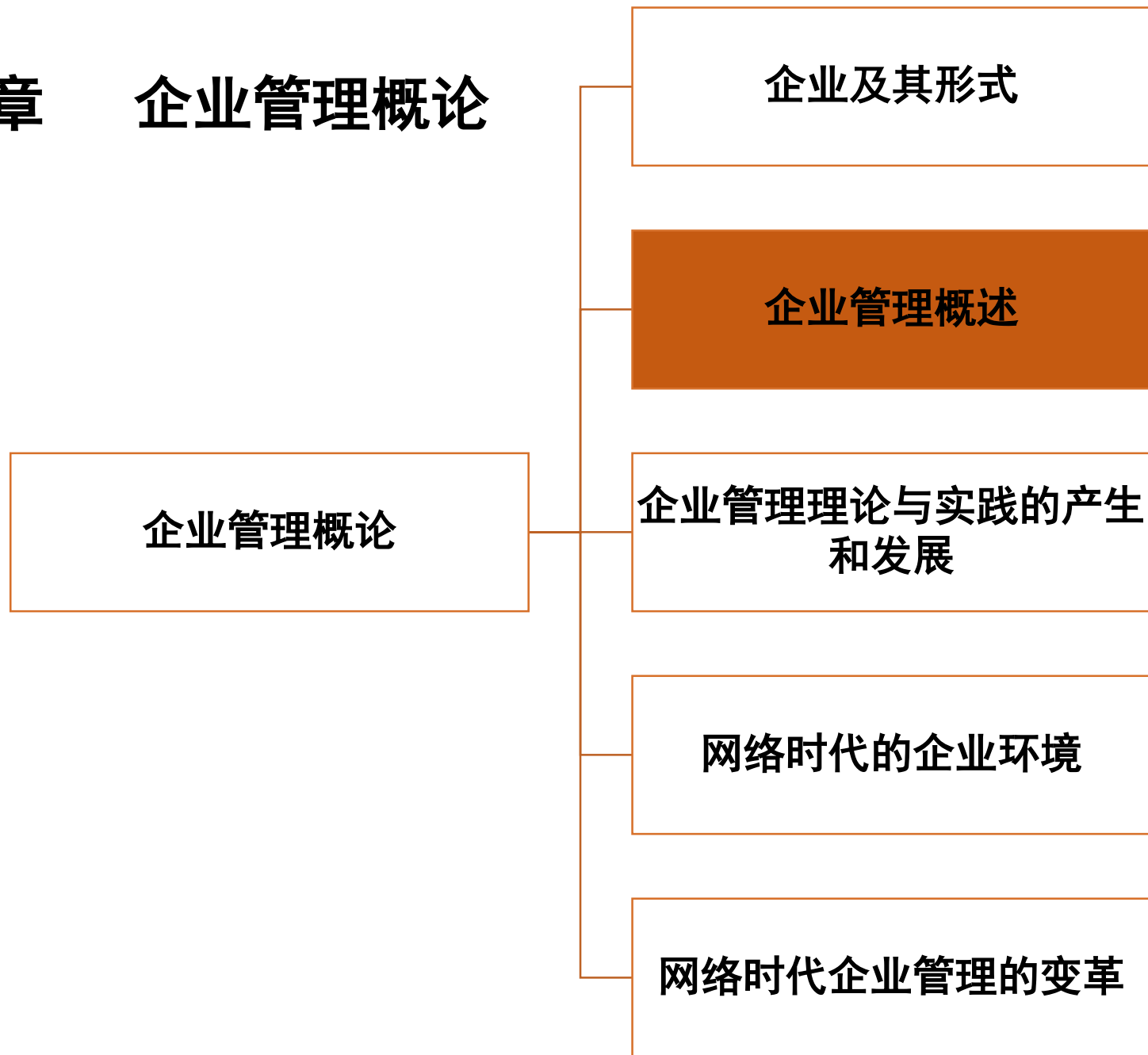
## 知识点4：企业的分类

分类标准	
根据企业所属的经济部门	农业企业、工业企业 金融企业、商业企业
根据生产力要素比重	劳动密集型企业、技术密集型企业 知识密集型企业、资源密集型企业
根据企业经营规模	大型企业、中型企业、小型企业
根据企业财产构成和所负法律责任	个体企业、合伙企业、公司制企业

## 1.1 企业及其形式 总结

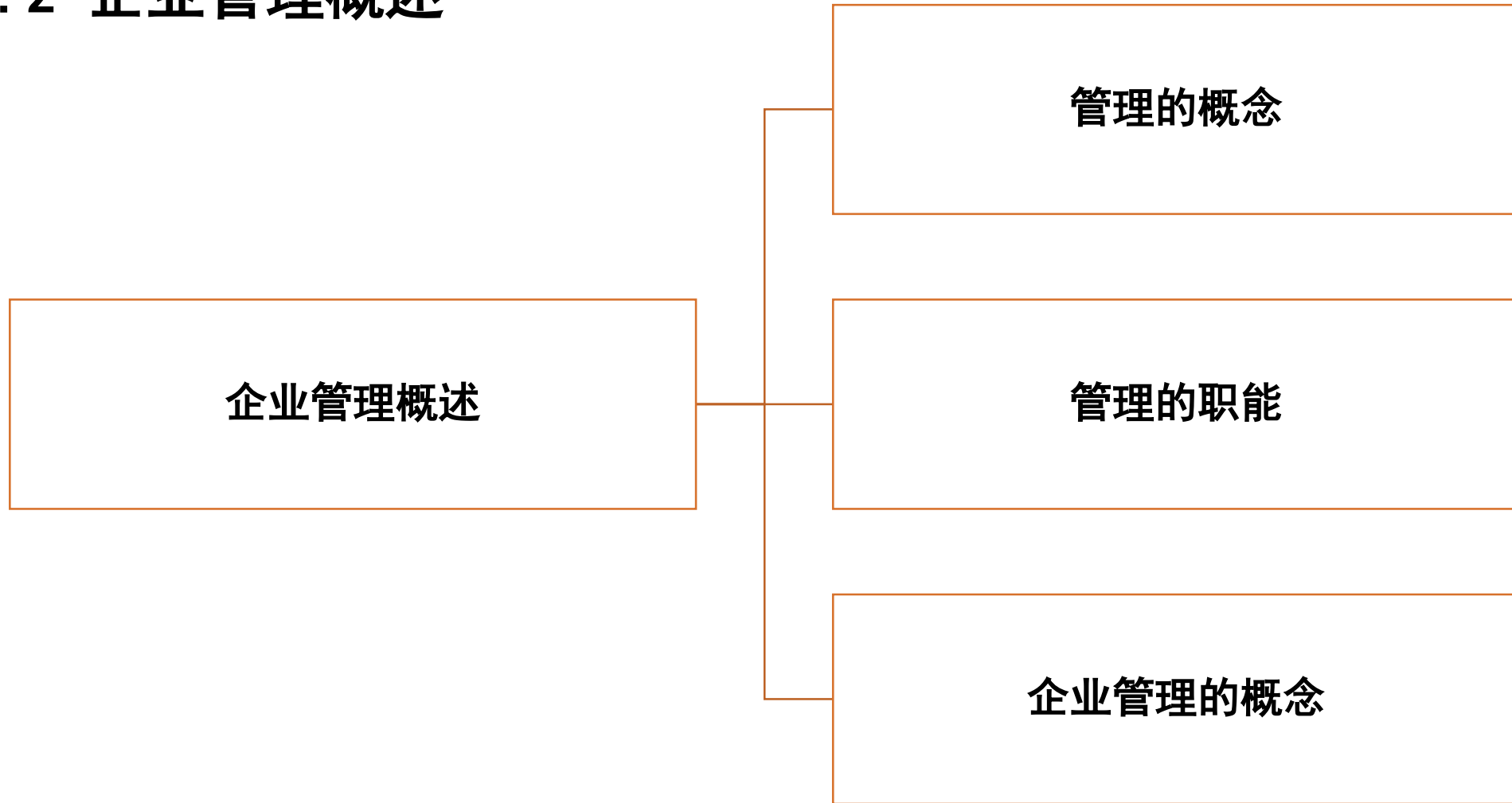


# 第1章 企业管理概论





## 1.2 企业管理概述



## 1.2 企业管理概述

### 1.2.1 管理的概念（选择）

大哥带咱们去撸串……



## 1.2 企业管理概述

### 1.2.1 管理的概念（选择）

企业管理概述

管理的概念

管理的职能

企业管理的概念



管理是一个动态的还是静态的概念？

## 1.2 企业管理概述

### 1.2.1 管理的概念（选择）

企业管理概述

管理的概念

管理的职能

企业管理的概念



1、管理是一个动态过程；

## 1.2 企业管理概述

### 1.2.1 管理的概念（选择）

企业管理概述

管理的概念

管理的职能

企业管理的概念



管理是有目的的还是漫无目的的？

## 1.2 企业管理概述

### 1.2.1 管理的概念（选择）



- 1、管理是一个动态过程；
- 2、管理的目的是达到组织的预定目标；

## 1.2 企业管理概述

### 1.2.1 管理的概念（选择）



管理的载体是什么？

企业管理概述

管理的概念

管理的职能

企业管理的概念

## 1.2 企业管理概述

### 1.2.1 管理的概念（选择）



- 1、管理是一个动态过程；
- 2、管理的目的是达到组织的预定目标；
- 3、管理的载体是组织；



## 1.2 企业管理概述

### 1.2.1 管理的概念（选择）



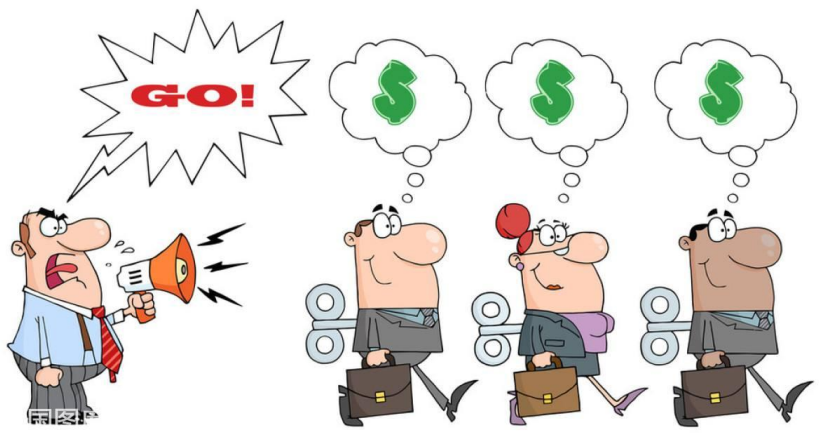
- 1、管理是一个动态过程；
- 2、管理的目的是达到组织的预定目标；
- 3、管理的载体是组织；
- 4、管理的核心是对资源的合理配置和有效整合。

企业管理概述	管理的概念
	管理的职能
	企业管理的概念

# 1.2 企业管理概述

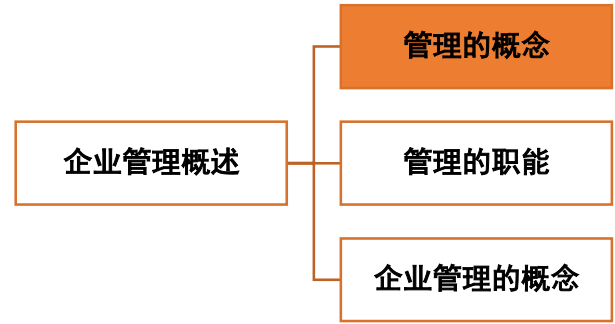
## 1.2.1.0 管理活动必须具备的条件（多选）

1、管理的（谁来管）



3、管理的（为啥管）

2、管理的（管理谁）



# 1.2 企业管理概述

## 1.2.1.0 管理活动必须具备的条件（多选）

1、管理的主体（谁来管）



3、管理的（为啥管）

2、管理的（管理谁）

## 1.2 企业管理概述

### 1.2.1.0 管理活动必须具备的条件（多选）

1、管理的主体（谁来管）



3、管理的（为啥管）

2、管理的客体（管理谁）

## 1.2 企业管理概述

### 1.2.1.0 管理活动必须具备的条件（多选）

1、管理的主体（谁来管）



3、管理的目的（为啥管）

2、管理的客体（管理谁）

## 真题练练手

管理的核心是( ) 单选题 0810

A: 对资源的合理配置和有效整合

B: 达到组织的预订目标

C: 进行计划、组织、领导和控制

D: 实现企业价值的最大化

## 真题练练手

管理的核心是( A )                      单选题    0810

A:对资源的合理配置和有效整合

B:达到组织的预订目标

C:进行计划、组织、领导和控制

D:实现企业价值的最大化

## 真题练练手

形成一项管理活动必须具备的基本条件，包括（ ）。多选题

1210

A: 有管理的主体

B: 有管理的客体

C: 有管理的空间

D: 有管理的目的

E: 有管理的时间



## 真题练练手

形成一项管理活动必须具备的基本条件，包括（ ABD ）。

多选题

1210

A: 有管理的主体

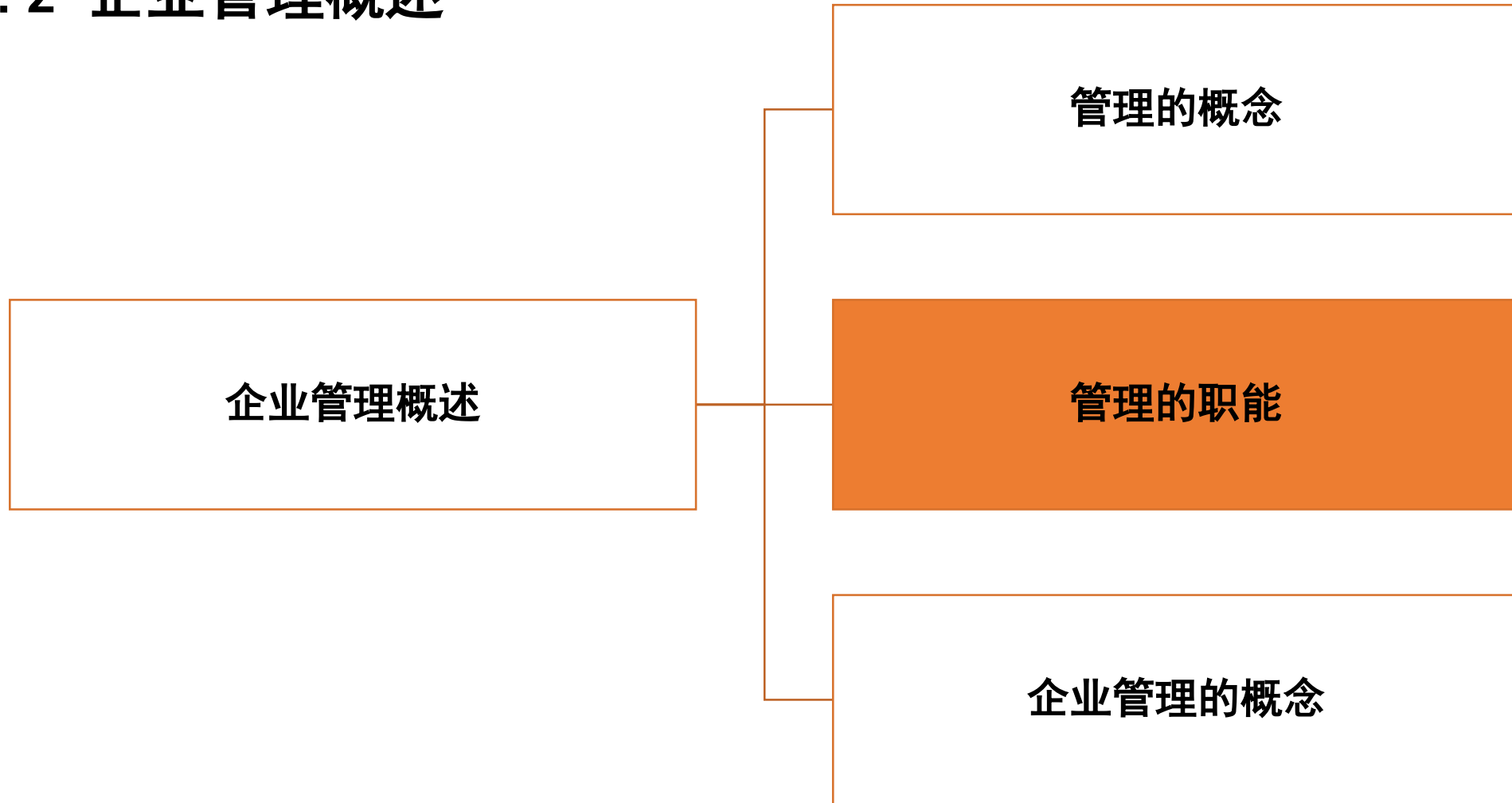
B: 有管理的客体

C: 有管理的空间

D: 有管理的目的

E: 有管理的时间

## 1.2 企业管理概述

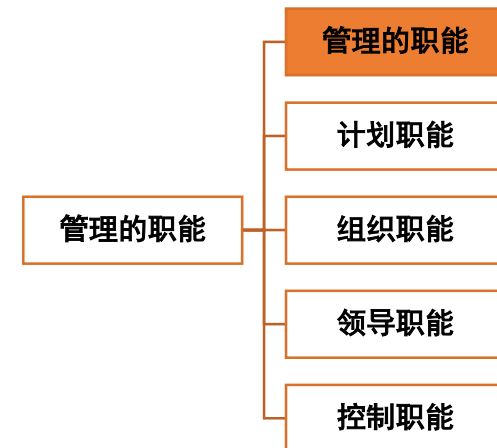


**管理活动如何有效地推行下去呢？**

## 1.2 企业管理概述

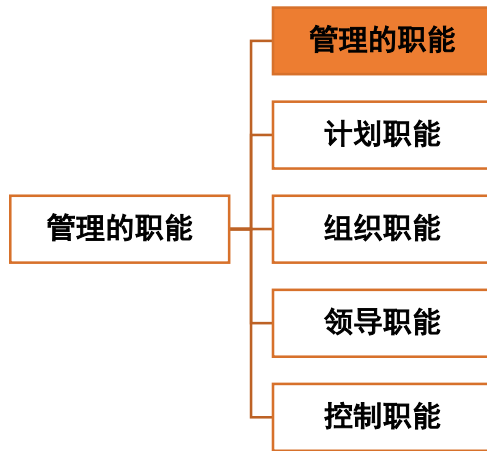
### 1.2.2.0 管理的职能（选择题★）

管理的职能：管理者为了有效地管理必须具备的功能。

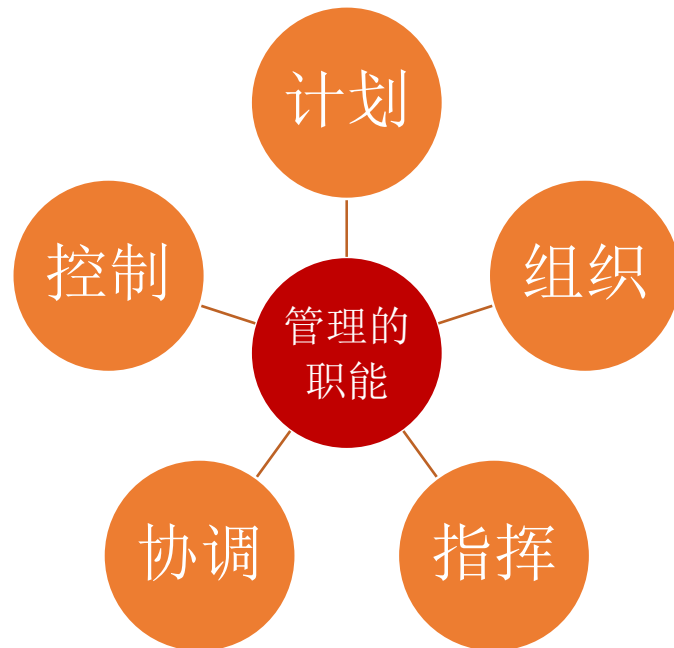


## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.0 管理的职能（选择题★）

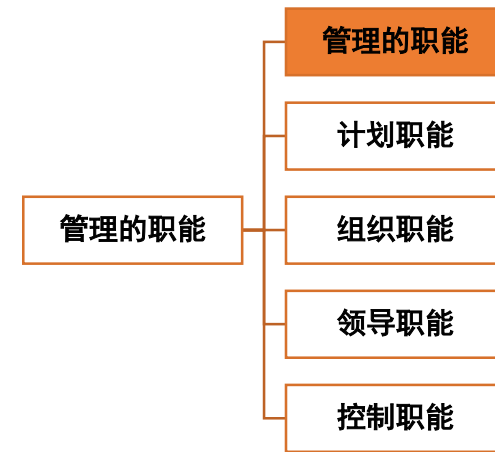


五职能论：**法约尔**认为，企业的管理活动由**计划、组织、指挥、协调、控制**这五种职能组成的。



## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.0 管理的职能（选择题★）



五职能论：**法约尔**认为，企业的管理活动由**计划、组织、指挥、协调、控制**这五种职能组成的。

管理学派普通公认的职能：计划、组织、领导、控制。

## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.1 管理的计划职能

计划、组织、领导、控制是各管理学派普通公认的职能。（单选★）

管理的职能

管理的职能

计划职能

组织职能

领导职能

控制职能



## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.1 管理的计划职能（单选★）

计划、组织、领导、控制是各管理学派普通公认的职能。（单选★）

- 1、计划是管理的首要职能。
- 2、

管理的职能

管理的职能

计划职能

组织职能

领导职能

控制职能





## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.1 管理的计划职能（单选★）

计划、组织、领导、控制是各管理学派普通公认的职能。（单选★）

- 1、计划是管理的首要职能。
- 2、计划职能是对既定的目标进行具体安排，作为全体员工在一定时期内的行动纲领，并规定实现目标的途径、方法的管理活动



管理的职能

管理的职能

计划职能

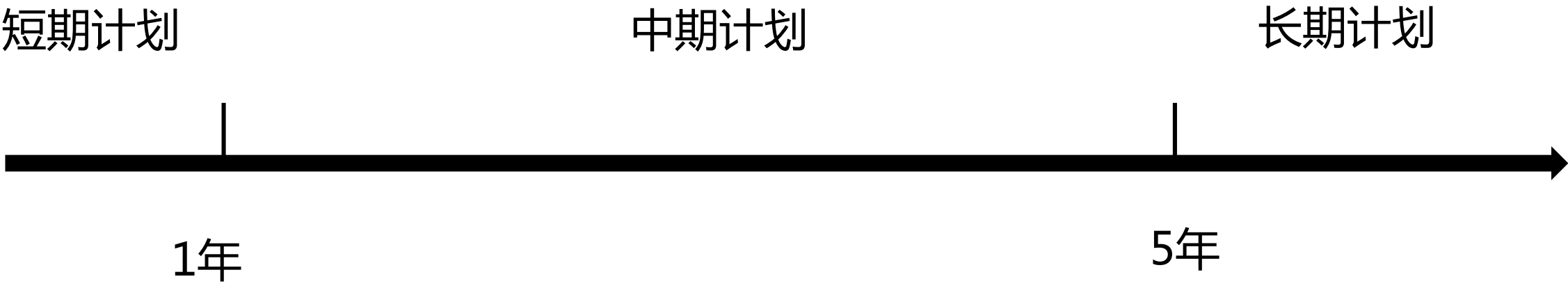
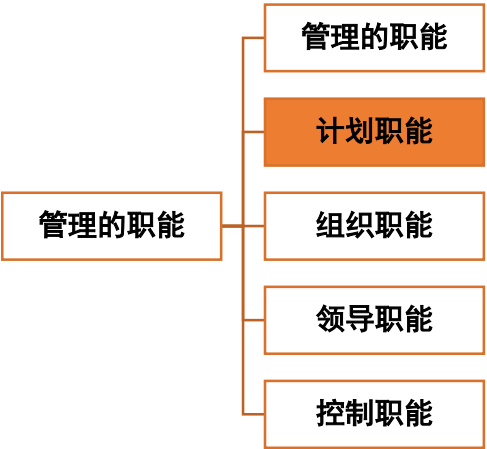
组织职能

领导职能

控制职能

# 1.2 企业管理概述

## 1.2.2.1 管理的计划职能



## 真题练练手

法约尔的企业管理活动“五职能论”，包括计划、组织、指挥及（      ）。

单选题 1201

A:领导和控制

B:协调和控制

C:沟通和控制

D:创新和控制

## 真题练练手

法约尔的企业管理活动“五职能论”，包括计划、组织、指挥及（ B ）

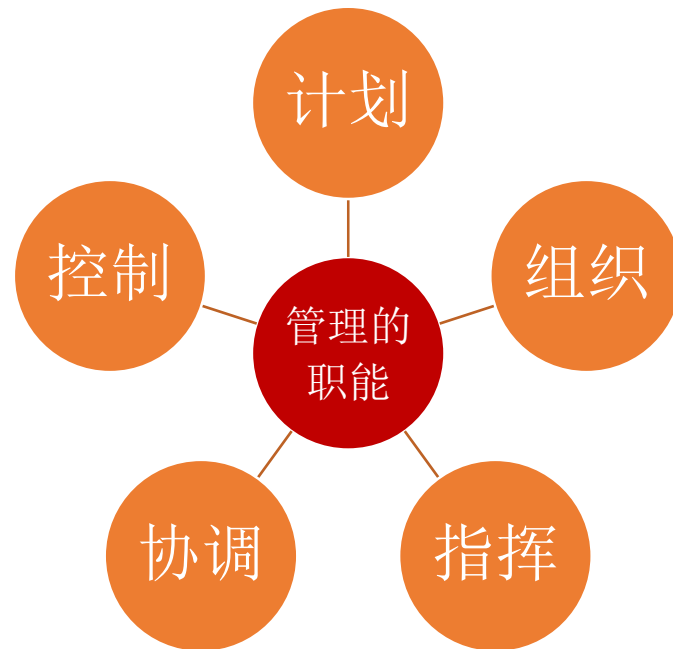
单选题 1201

A: 领导和控制

B: 协调和控制

C: 沟通和控制

D: 创新和控制



## 真题练练手

管理的首要职能是（                      ）。 **单选题**    1310

A: 计划

B: 协调

C: 组织

D: 指挥

## 真题练练手

管理的首要职能是（ A ）。单选题 1310

A: 计划

B: 协调

C: 组织

D: 指挥

## 真题练练手

中期计划的时间一般是（ ）。单选题 1010

A: 一年以上，两年以内

B: 一年以上，三年以内

C: 一年以上，五年以内

D: 三年以上，五年以内

## 真题练练手

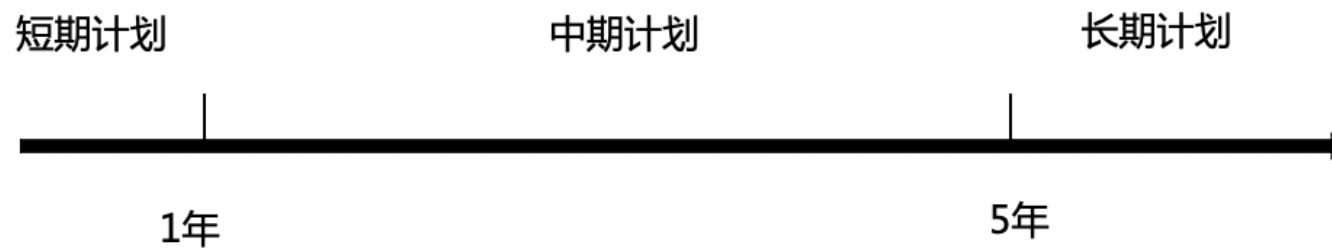
中期计划的时间一般是（ C ）。单选题 1010

A: 一年以上，两年以内

B: 一年以上，三年以内

C: 一年以上，五年以内

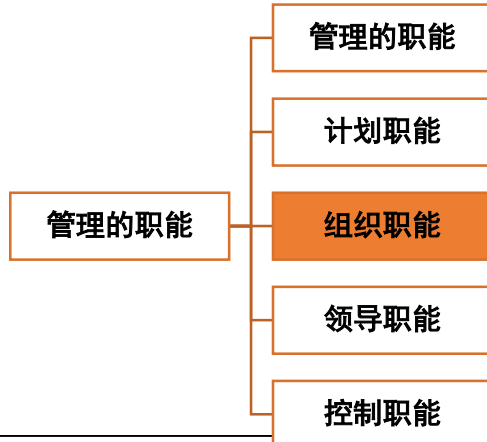
D: 三年以上，五年以内





## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.2 管理的组织职能

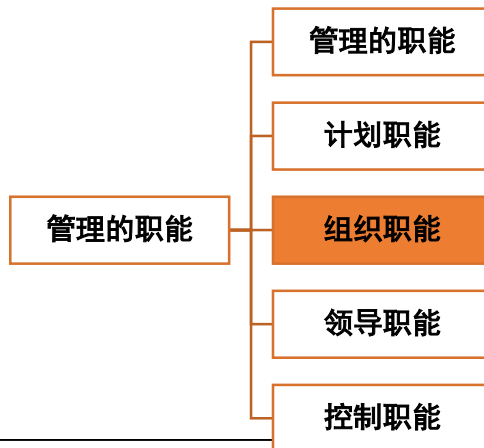


计划、**组织**、领导、控制是各管理学派普通公认的职能。（选择★）



## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.2 管理的组织职能



计划、**组织**、领导、控制是各管理学派普通公认的职能。（选择★）

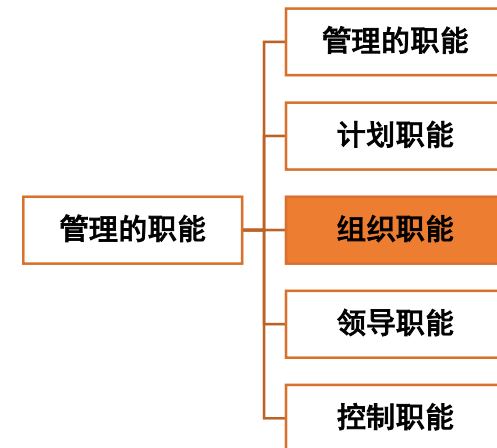
**组织职能**：为了有效地完成既定的计划，通过建立组织机构，确定职能、职责和职权，协调相互关系，合理配备和使用企业资源的管理活动。



## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.2 管理的组织职能

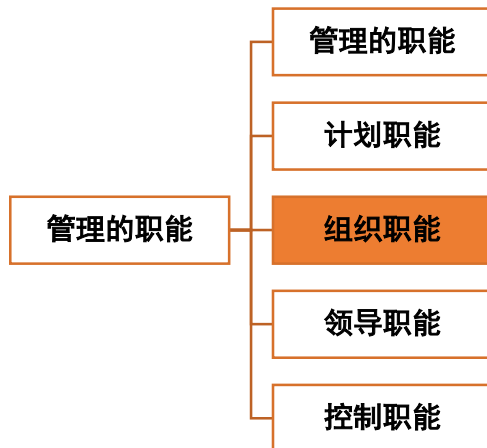
组织工作的基本原则（选择，简答★）



## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.2 管理的组织职能

组织工作的基本原则（选择，简答★）



高效、精简

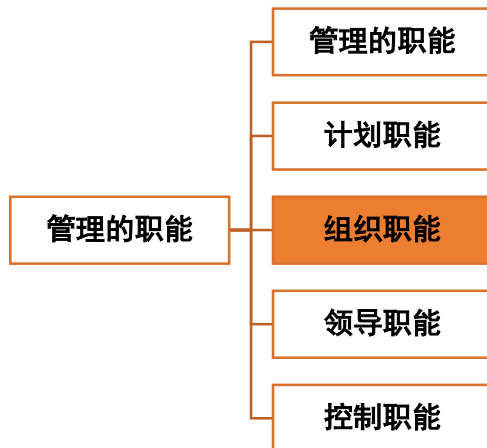
*VS*

低效、杂乱

## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.2 管理的组织职能

组织工作的基本原则（选择，简答★）



高效、精简

VS

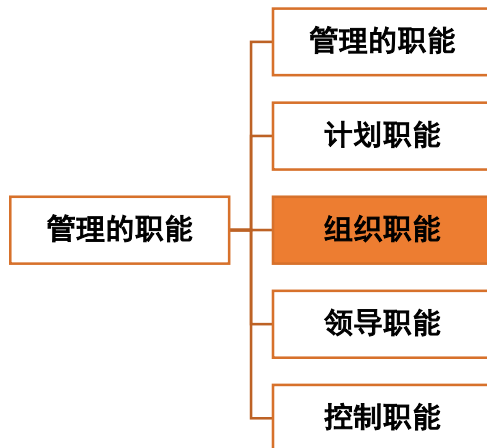
低效、杂乱

有效性原则

## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.2 管理的组织职能

组织工作的基本原则（选择，简答★）



听一个人指挥

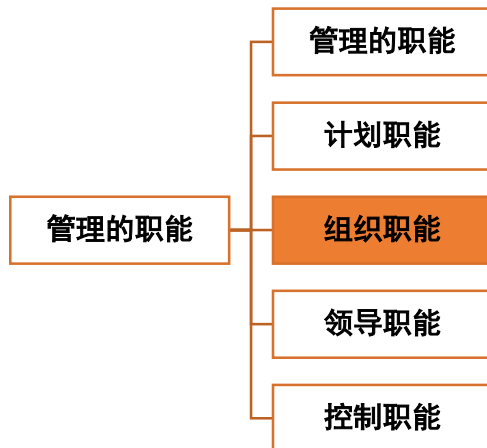
*VS*

七嘴八舌

## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.2 管理的组织职能

组织工作的基本原则（选择，简答★）



听一个人指挥

*VS*

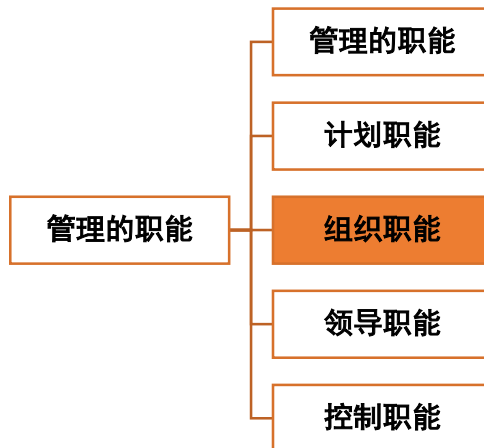
七嘴八舌

统一指挥原则

## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.2 管理的组织职能

组织工作的基本原则（选择，简答★）



留有余地

*VS*

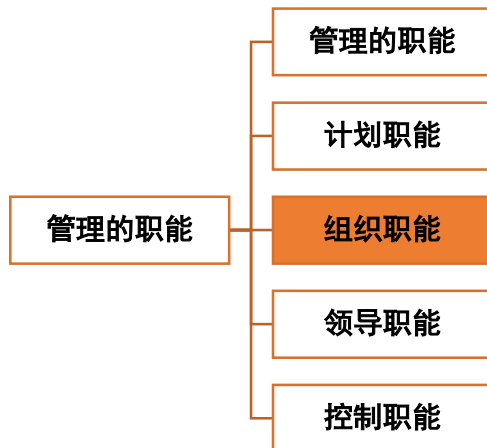
不留后路



## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.2 管理的组织职能

组织工作的基本原则（选择，简答★）



留有余地

VS

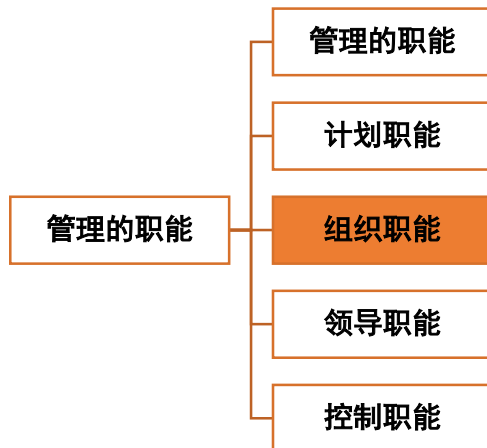
不留后路

弹性原则

## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.2 管理的组织职能

组织工作的基本原则（选择，简答★）



$$1+1 > 2$$

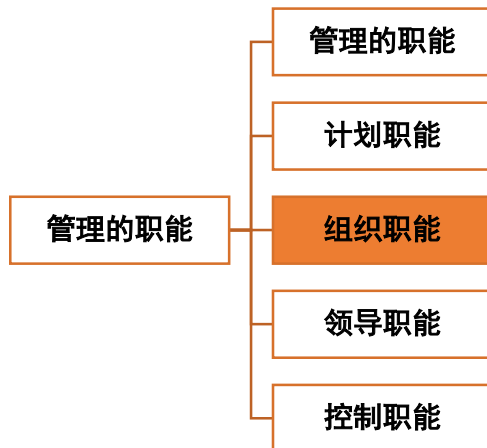
*VS*

$$1+1 < 2$$

## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.2 管理的组织职能

组织工作的基本原则（选择，简答★）



$1+1 > 2$

*VS*

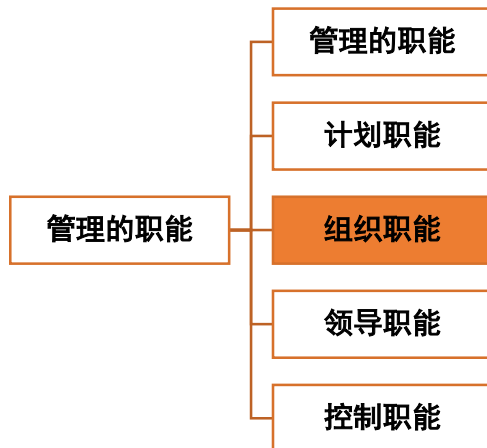
$1+1 < 2$

协调原则

## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.2 管理的组织职能

组织工作的基本原则（选择，简答★）



有责就有权

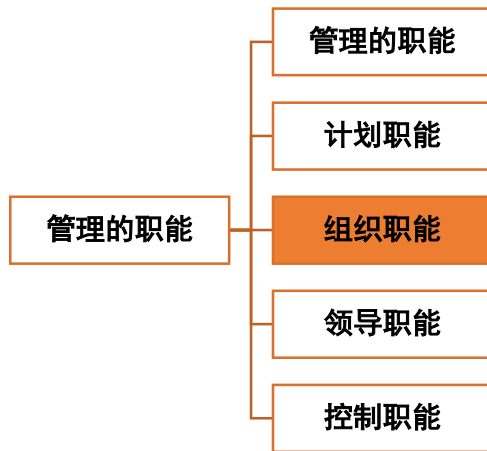
VS

有责不给权

## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.2 管理的组织职能

组织工作的基本原则（选择，简答★）



有责就有权

VS

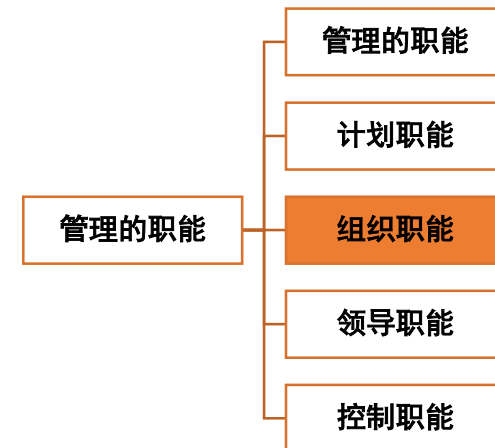
有责不给权

责权利相一致原则

## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.2 管理的组织职能

组织工作的基本原则（选择，简答★）



全局集权  
日常分权

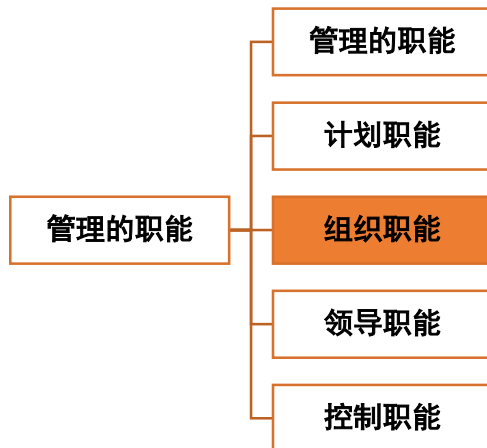
VS

啥啥都管

## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.2 管理的组织职能

组织工作的基本原则（选择，简答★）



全局集权  
日常分权

VS

啥啥都管

集权和分权相结合原则

## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.2 管理的组织职能

组织工作的基本原则（选择，简答★）

管理的职能

管理的职能

计划职能

组织职能

领导职能

控制职能

有效性原则

责权利相一致原则

弹性原则

统一指挥原则

集权和分权相结合原则

协调原则

记忆小口诀：协有集分责权利统一弹

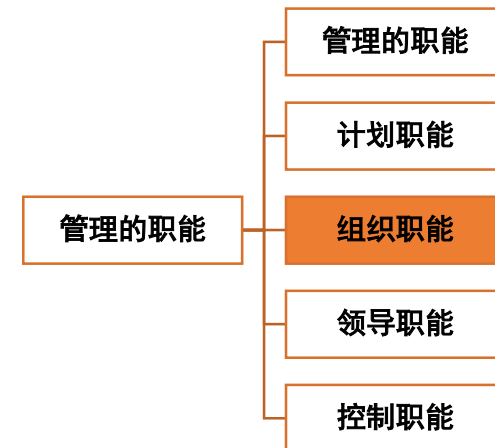
写有几分责权利统一谈



## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.2 管理的组织职能

组织工作的基本原则（选择，简答★）



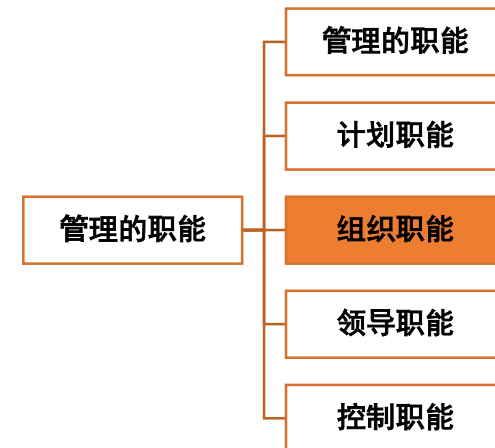
记忆小口诀：协有集分责权利统一弹

写有几分责权利统一谈

## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.2 管理的组织职能

组织工作的基本原则（选择，简答★）



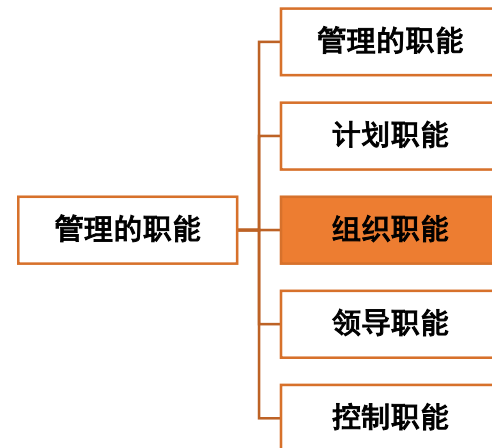
记忆小口诀：**协**有集分责权利统一弹

写有几分责权利统一谈

## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.2 管理的组织职能

组织工作的基本原则（选择，简答★）



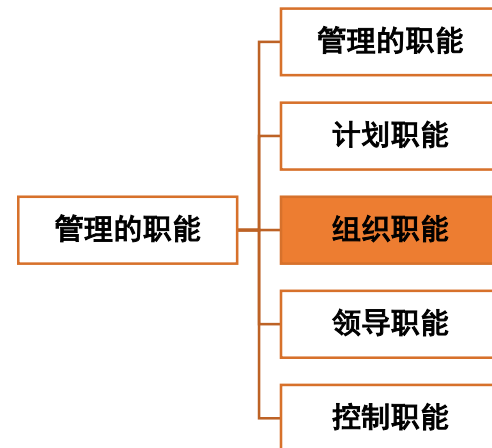
协调原则

记忆小口诀：**协**有集分责权利统一弹  
写有几分责权利统一谈

## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.2 管理的组织职能

组织工作的基本原则（选择，简答★）



协调原则

记忆小口诀：协**有**集分责权利统一弹

写有几分责权利统一谈

## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.2 管理的组织职能

组织工作的基本原则（选择，简答★）

有效性原则

协调原则

记忆小口诀：协**有**集分责权利统一弹  
写有几分责权利统一谈

管理的职能

管理的职能

计划职能

组织职能

领导职能

控制职能

## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.2 管理的组织职能

组织工作的基本原则（选择，简答★）

有效性原则

协调原则

记忆小口诀：协有**集分**责权利统一弹  
写有几分责权利统一谈

管理的职能

管理的职能

计划职能

组织职能

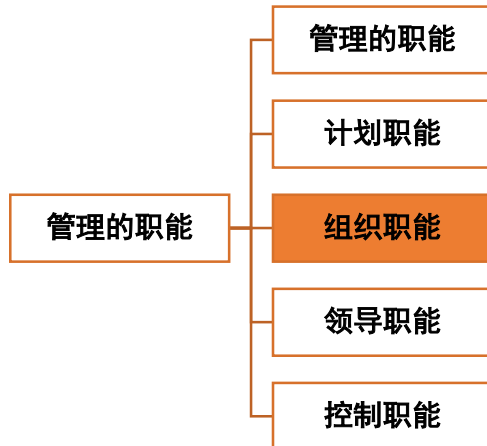
领导职能

控制职能

## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.2 管理的组织职能

组织工作的基本原则（选择，简答★）



有效性原则

集权和分权相结合原则

协调原则

记忆小口诀：协有**集分**责权利统一弹

写有几分责权利统一谈

## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.2 管理的组织职能

组织工作的基本原则（选择，简答★）

有效性原则

集权和分权相结合原则

协调原则

记忆小口诀：协有集分**责权利**统一弹

写有几分**责权利**统一谈

管理的职能

管理的职能

计划职能

组织职能

领导职能

控制职能



## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.2 管理的组织职能

组织工作的基本原则（选择，简答★）

有效性原则

责权利相一致原则

集权和分权相结合原则

协调原则

记忆小口诀：协有集分**责权利**统一弹

写有几分**责权利**统一谈

管理的职能

管理的职能

计划职能

组织职能

领导职能

控制职能

## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.2 管理的组织职能

组织工作的基本原则（选择，简答★）

有效性原则

责权利相一致原则

集权和分权相结合原则

协调原则

记忆小口诀：协有集分责权利**统一**弹

写有几分责权利统一谈

管理的职能

管理的职能

计划职能

组织职能

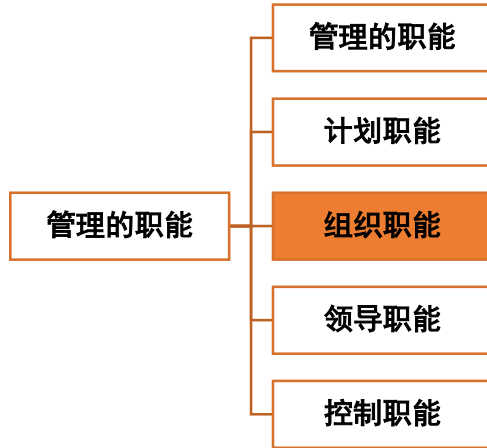
领导职能

控制职能

## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.2 管理的组织职能

组织工作的基本原则（选择，简答★）



有效性原则

责权利相一致原则

统一指挥原则

集权和分权相结合原则

协调原则

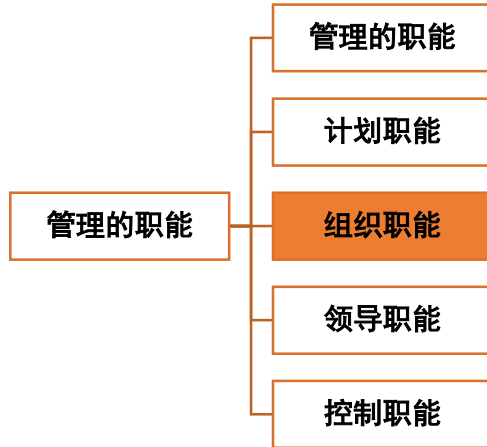
记忆小口诀：协有集分责权利**统一**弹

写有几分责权利统一谈

## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.2 管理的组织职能

组织工作的基本原则（选择，简答★）



有效性原则

责权利相一致原则

统一指挥原则

集权和分权相结合原则

协调原则

记忆小口诀：协有集分责权利统一**弹**

写有几分责权利统一**谈**

## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.2 管理的组织职能

组织工作的基本原则（选择，简答★）

管理的职能

管理的职能

计划职能

组织职能

领导职能

控制职能

有效性原则

责权利相一致原则

弹性原则

统一指挥原则

集权和分权相结合原则

协调原则

记忆小口诀：协有集分责权利统一**弹**

写有几分责权利统一**谈**

有效性原则

在指挥与命令上，严格执行“一元化”

统一指挥原则

为每一个层次和环节都规定责任并赋予所必须的职权

弹性原则

对重大决策和全局性管理实行集权，对日常管理实行分权。

协调原则

设计组织结构时要留有余地制定一些带有伸缩性的组织规则

责权利相一致原则

能高效地完成工作；机构设置和人员配备做到精简。

集权和分权相结合原则

协调各方，使得“整体功能大于部分功能之和 $1+1 > 2$ ”

有效性原则

在指挥与命令上，严格执行“一元化”

统一指挥原则

为每一个层次和环节都规定责任并赋予所必须的职权

弹性原则

对重大决策和全局性管理实行集权，对日常管理实行分权。

协调原则

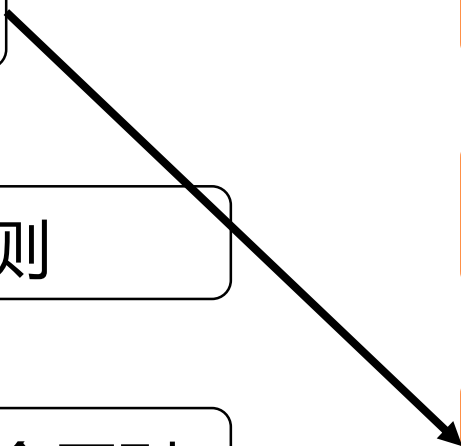
设计组织结构时要留有余地制定一些带有伸缩性的组织规则

责权利相一致原则

能高效地完成工作；机构设置和人员配备做到精简。

集权和分权相结合原则

协调各方，使得“整体功能大于部分功能之和 $1+1 > 2$ ”



有效性原则

在指挥与命令上，严格执行“一元化”

统一指挥原则

为每一个层次和环节都规定责任并赋予所必须的职权

弹性原则

对重大决策和全局性管理实行集权，对日常管理实行分权。

协调原则

设计组织结构时要留有余地制定一些带有伸缩性的组织规则

责权利相一致原则

能高效地完成工作；机构设置和人员配备做到精简。

集权和分权相结合原则

协调各方，使得“整体功能大于部分功能之和 $1+1 > 2$ ”



有效性原则

在指挥与命令上，严格执行“一元化”

统一指挥原则

为每一个层次和环节都规定责任并赋予所必须的职权

弹性原则

对重大决策和全局性管理实行集权，对日常管理实行分权。

协调原则

设计组织结构时要留有余地制定一些带有伸缩性的组织规则

责权利相一致原则

能高效地完成工作；机构设置和人员配备做到精简。

集权和分权相结合原则

协调各方，使得“整体功能大于部分功能之和 $1+1 > 2$ ”

有效性原则

统一指挥原则

弹性原则

协调原则

责权利相一致原则

集权和分权相结合原则

在指挥与命令上，严格执行“一元化”

为每一个层次和环节都规定责任并赋予所必须的职权

对重大决策和全局性管理实行集权，对日常管理实行分权。

设计组织结构时要留有余地制定一些带有伸缩性的组织规则

能高效地完成工作；机构设置和人员配备做到精简。

协调各方，使得“整体功能大于部分功能之和 $1+1 > 2$ ”

有效性原则

统一指挥原则

弹性原则

协调原则

责权利相一致原则

集权和分权相结合原则

在指挥与命令上，严格执行“一元化”

为每一个层次和环节都规定责任并赋予所必须的职权

对重大决策和全局性管理实行集权，对日常管理实行分权。

设计组织结构时要留有余地制定一些带有伸缩性的组织规则

能高效地完成工作；机构设置和人员配备做到精简。

协调各方，使得“整体功能大于部分功能之和 $1+1 > 2$ ”

有效性原则

统一指挥原则

弹性原则

协调原则

责权利相一致原则

集权和分权相结合原则

在指挥与命令上，严格执行“一元化”

为每一个层次和环节都规定责任并赋予所必须的职权

对重大决策和全局性管理实行集权，对日常管理实行分权。

设计组织结构时要留有余地制定一些带有伸缩性的组织规则

能高效地完成工作；机构设置和人员配备做到精简。

协调各方，使得“整体功能大于部分功能之和 $1+1 > 2$ ”

## **组织工作的基本原则（协有集分责权利统一弹）**

- 1、**协调性原则**：协调各方，使得“整体功能大于部分功能之和 $1+1 > 2$ ”
- 2、**有效性原则**：精简人员实现任务和责任到人，有效地避免了推诿和扯皮现象
- 3、**集权和分权相结合原则**：对重大决策和全局性管理实行集权，对日常管理实行分权
- 4、**责权利相一致原则**：为每一个层次和环节都规定责任并赋予所必须的职权
- 5、**统一指挥原则**：在指挥与命令上，严格执行“一元化”
- 6、**弹性原则**：设计组织结构时要留有余地制定一些带有伸缩性的组织规则

## 真题练练手

组织系统的优势之一是“整体功能大于部分之和”，这体现了组织工作的（  
）。**单选题** 0901

A: 有效性原则

B: 统一指挥原则

C: 弹性原则

D: 协调原则

## 真题练练手

组织系统的优势之一是“整体功能大于部分之和”，这体现了组织工作的（  
D      ）。单选题 0901

A: 有效性原则

B: 统一指挥原则

C: 弹性原则

D: 协调原则

有效性原则

责权利相一致原则

弹性原则

统一指挥原则

集权和分权相结合原则

协调原则

记忆小口诀：协有集分责权利统一弹  
写有几分责权利统一谈

## 真题练练手

精简人员实现任务和责任到人，有效地避免了推诿和扯皮现象，这体现了组织工作的哪项原则（                      ）。 **单选题**    1504

A: 统一指挥

B: 有效性

C: 集权与分权

D: 协调



## 真题练练手

精简人员实现任务和责任到人，有效地避免了推诿和扯皮现象，这体现了组织工作的哪项原则（ **B** ）。 **单选题** 1504

A: 统一指挥

**B: 有效性**

有效性原则

责权利相一致原则

弹性原则

C: 集权与分权

统一指挥原则

集权和分权相结合原则

协调原则

D: 协调

记忆小口诀：协有集分责权利统一弹  
写有几分责权利统一谈

## 真题练练手

必须为组织结构中的每一层次和环节都规定明确的责任，同时赋予其能完成这一任务所必须的职权，使两者结合成一个责权单元，这体现了组织工作的（ ）

单选题 1804

A:有效性原则

B:统一指挥原则

C:责权利相一致原则

D:集权与分权相结合原则

## 真题练练手

必须为组织结构中的每一层次和环节都规定明确的责任，同时赋予其能完成这一任务所必须的职权，使两者结合成一个责权单元，这体现了组织工作的（ C ）

单选题 1804

A:有效性原则

B:统一指挥原则

C:责权利相一致原则

D:集权与分权相结合原则

## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.3 管理的领导职能

管理的职能

管理的职能

计划职能

组织职能

领导职能

控制职能

计划、组织、**领导**、控制是各管理学派普通公认的职能。（选择，简答）

领导：**领导者影响并感召**个人和群体去追求某些目标的行为和过程。

## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.3 管理的领导职能

管理的职能

管理的职能

计划职能

组织职能

领导职能

控制职能

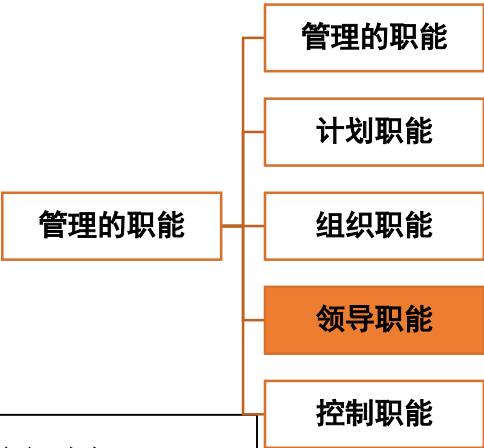
计划、组织、**领导**、控制是各管理学派普通公认的职能。（选择，简答）

领导：**领导者影响并感召**个人和群体去追求某些目标的行为和过程。

领导者影响力

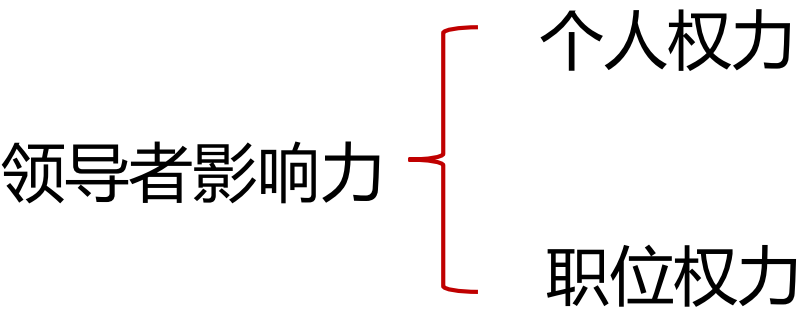
# 1.2 企业管理概述

## 1.2.2.3 管理的领导职能



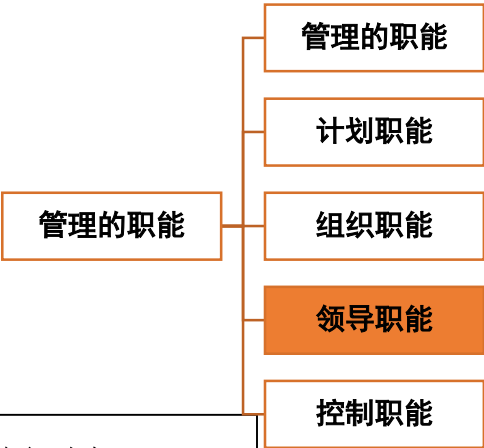
计划、组织、**领导**、控制是各管理学派普通公认的职能。（选择，简答）

领导：**领导者影响并感召**个人和群体去追求某些目标的行为和过程。



# 1.2 企业管理概述

## 1.2.2.3 管理的领导职能



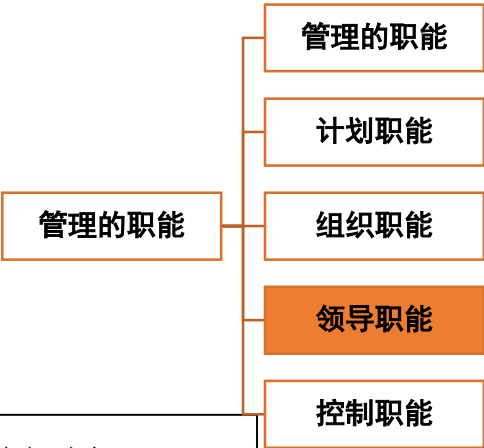
计划、组织、**领导**、控制是各管理学派普通公认的职能。（选择，简答）

领导：领导者影响并感召个人和群体去追求某些目标的行为和过程。

领导活动的内容：

# 1.2 企业管理概述

## 1.2.2.3 管理的领导职能



计划、组织、**领导**、控制是各管理学派普通公认的职能。（选择，简答）

领导：领导者影响并感召个人和群体去追求某些目标的行为和过程。

领导活动的内容：



## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.3 管理的领导职能

管理的职能

管理的职能

计划职能

组织职能

领导职能

控制职能

计划、组织、**领导**、控制是各管理学派普通公认的职能。（选择，简答）

领导：领导者影响并感召个人和群体去追求某些目标的行为和过程。

领导活动的内容： 1、权力的形成和运用

## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.3 管理的领导职能

管理的职能

管理的职能

计划职能

组织职能

领导职能

控制职能

计划、组织、**领导**、控制是各管理学派普通公认的职能。（选择，简答）

领导：领导者影响并感召个人和群体去追求某些目标的行为和过程。

领导活动的内容：

- 1、权力的形成和运用
- 2、指导
- 3、激励

## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.3 管理的领导职能

管理的职能

管理的职能

计划职能

组织职能

领导职能

控制职能

计划、组织、**领导**、控制是各管理学派普通公认的职能。（选择，简答）

领导：领导者影响并感召个人和群体去追求某些目标的行为和过程。

领导活动的内容：

- 1、权力的形成和运用

- 2、指导

- 3、激励

- 4、沟通

- 5、协调

## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.3 管理的领导职能

管理的职能

管理的职能

计划职能

组织职能

领导职能

控制职能

计划、组织、**领导**、控制是各管理学派普通公认的职能。（选择，简答）

领导：领导者影响并感召个人和群体去追求某些目标的行为和过程。

领导活动的内容：

- 1、权力的形成和运用
- 2、指导
- 3、激励
- 4、沟通
- 5、协调
- 6、营造组织气氛，建设组织文化

## 真题练练手

领导者的影响力来源于两个方面,一是个人权力,二是 ( ) 单选题 1810

A: 职位权力

B: 个人能力

C: 协调能力

D: 沟通能力

## 真题练练手

领导者的影响力来源于两个方面,一是个人权力,二是 ( A ) 单选题 1810

A:职位权力

B:个人能力

C:协调能力

D:沟通能力

## 真题练练手

领导是领导者影响并感召个人和群体去追求某些目标的行为和过程，其活动的内容不包括（ ）单选题 1110

A:指导

B:计划

C:激励

D:沟通

## 真题练练手

领导是领导者影响并感召个人和群体去追求某些目标的行为和过程，其活动的内容不包括（ B ）单选题 1110

A:指导

B:计划

C:激励

D:沟通



## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.4 管理的控制职能

计划、组织、领导、**控制**是各管理学派普通公认的职能。

管理的职能

管理的职能

计划职能

组织职能

领导职能

控制职能

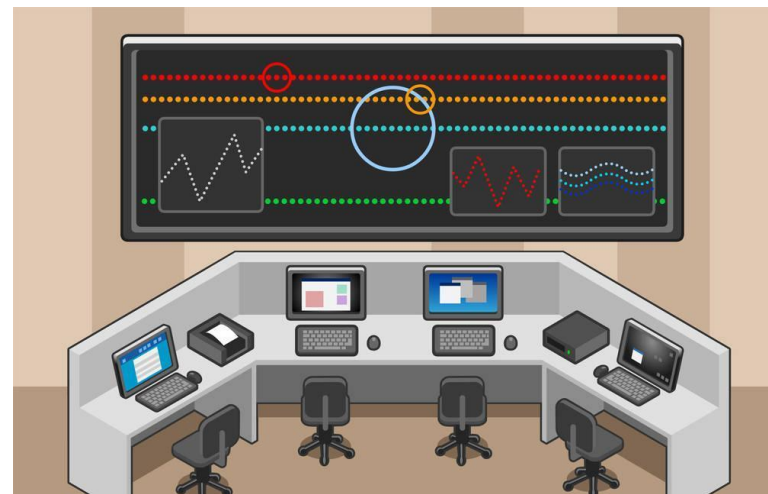


## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.4 管理的控制职能

计划、组织、领导、**控制**是各管理学派普通公认的职能。

**控制职能**：指按既定的目标和标准对组织进行监督、检查，发现偏差，采取正确的措施使组织按照预定的计划进行，或适当地调整计划，以达到预期目标的管理活动。



管理的职能

管理的职能

计划职能

组织职能

领导职能

控制职能

## 1.2 企业管理概述

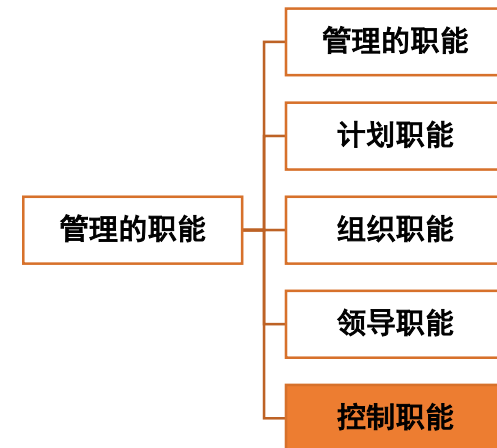
### 1.2.2.4 管理的控制职能

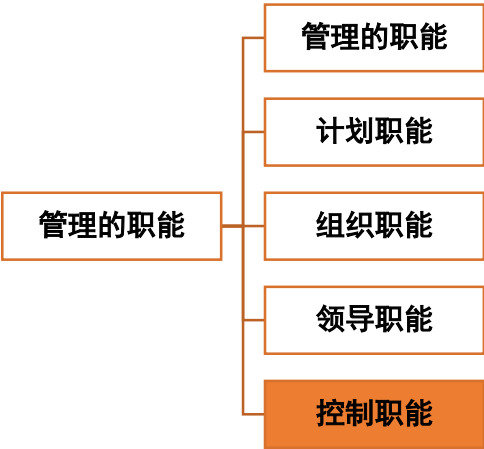
控制的方式（选择★）

预先  
控制

现场  
控制

反馈  
控制



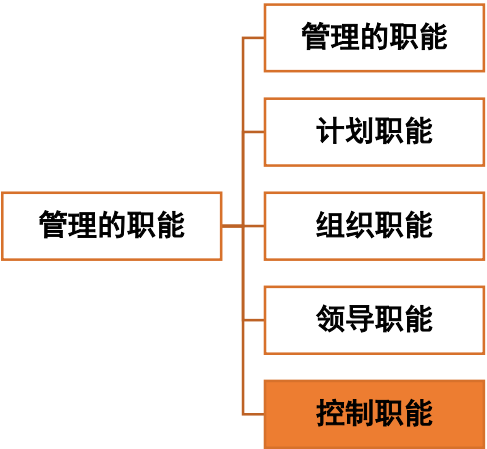


# 1.2 企业管理概述

## 1.2.2.4 管理的控制职能

### 控制的方式（选择★）

预先控制	是面向未来的控制，又称。
现场控制	指在实施计划的过程中，充分体现管理控制的那一部分工作，又称。是。
反馈控制	在行为和任务完成之后，用实际结果和原计划标准进行比较，也称或。

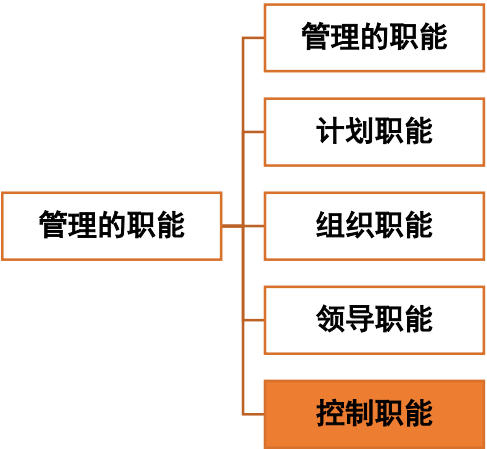


# 1.2 企业管理概述

## 1.2.2.4 管理的控制职能

### 控制的方式（选择★）

预先控制	是面向未来的控制，又称前馈控制。
现场控制	指在实施计划的过程中，充分体现管理控制的那一部分工作，又称。是。
反馈控制	在行为和任务完成之后，用实际结果和原计划标准进行比较，也称或。

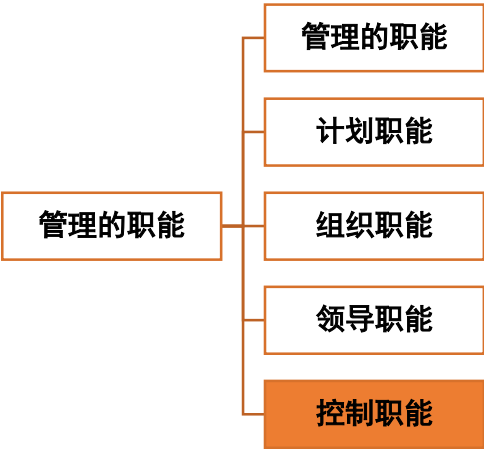


# 1.2 企业管理概述

## 1.2.2.4 管理的控制职能

### 控制的方式（选择★）

预先控制	是面向未来的控制，又称前馈控制。
现场控制	指在实施计划的过程中，充分体现管理控制的那一部分工作，又称适时控制。是。
反馈控制	在行为和任务完成之后，用实际结果和原计划标准进行比较，也称或。



# 1.2 企业管理概述

## 1.2.2.4 管理的控制职能

### 控制的方式（选择★）

预先控制	是面向未来的控制，又称前馈控制。
现场控制	指在实施计划的过程中，充分体现管理控制的那一部分工作，又称适时控制。是最基本的控制方式。
反馈控制	在行为和任务完成之后，用实际结果和原计划标准进行比较，也称或。

## 1.2 企业管理概述

### 1.2.2.4 管理的控制职能

#### 控制的方式（选择★）

管理的职能

管理的职能

计划职能

组织职能

领导职能

控制职能

预先  
控制

是面向未来的控制，又称**前馈控制**。

现场  
控制

指在实施计划的过程中，充分体现管理控制的那一部分工作，又称**适时控制**。是**最基本的控制方式**。

反馈  
控制

在行为和任务完成之后，用实际结果和原计划标准进行比较，也称**过后行为控制**或**事后控制**。



## 真题练练手

有关企业管理职能的控制职能，最基本的控制方式是（ ）。

单选题 1810

A: 预先控制

B: 反馈控制

C: 自动控制

D: 现场控制

## 真题练练手

有关企业管理职能的控制职能，最基本的控制方式是（ D ）。

单选题 1810

A: 预先控制

B: 反馈控制

C: 自动控制

D: 现场控制

## 真题练练手

按照控制方式的不同，一般把控制分为哪三种（ ）多选题1310

A:预先控制

B:现场控制

C:集中控制

D:分散控制

E:反馈控制

## 真题练练手

按照控制方式的不同，一般把控制分为哪三种（ A B E ）多选题1310

A:预先控制

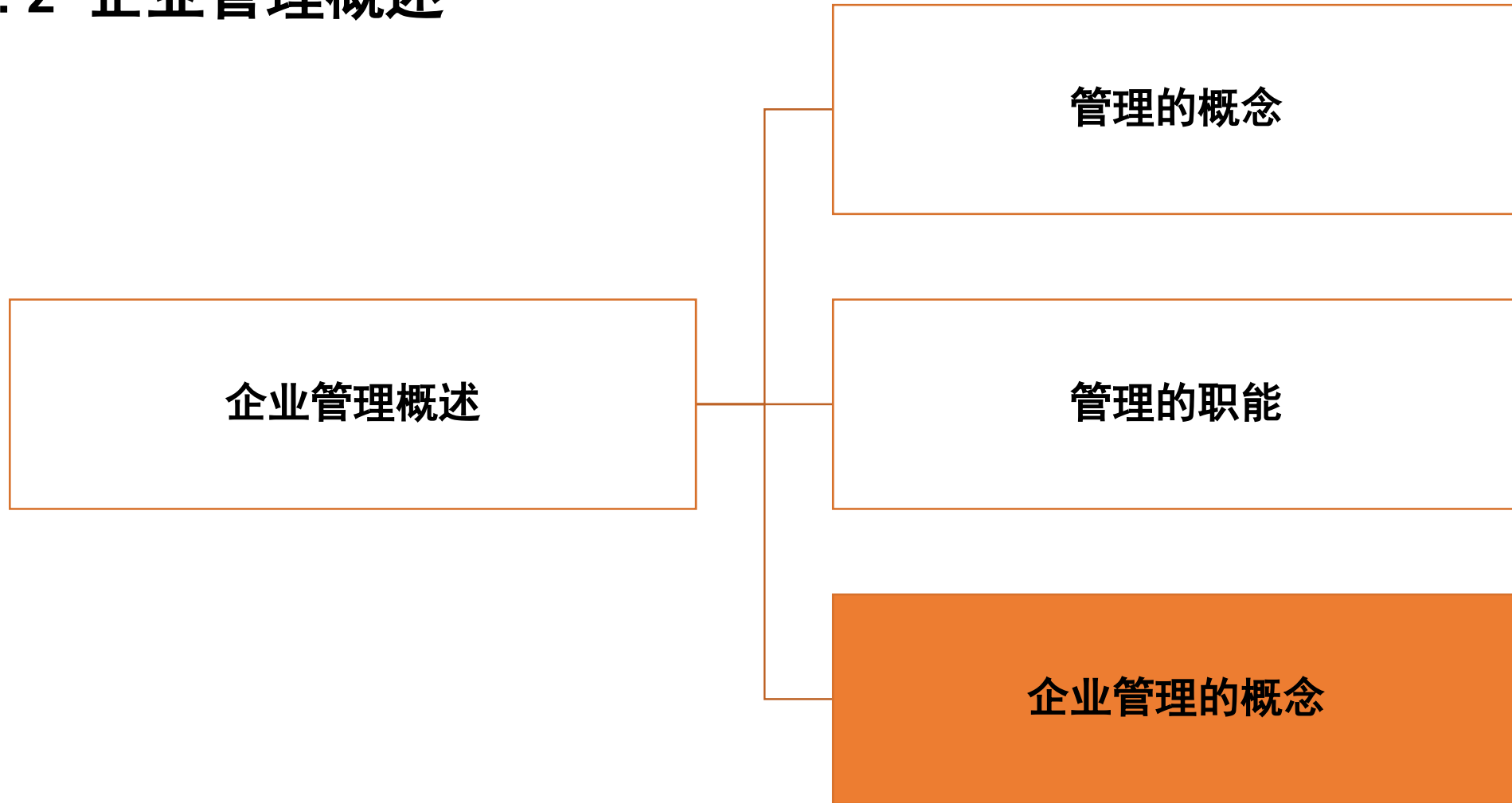
B:现场控制

C:集中控制

D:分散控制

E:反馈控制

## 1.2 企业管理概述



## 1.2 企业管理概述

### 1.2.3.1 企业管理的目标（单选★）



企业是以（ ）作为其经济活动的目的。

## 1.2 企业管理概述

### 1.2.3.1 企业管理的目标（单选★）



企业是以价值增值作为其经济活动的目的。

## 1.2 企业管理概述

### 1.2.3.1 企业管理的目标（单选★）



企业是以价值增值作为其经济活动的目的。



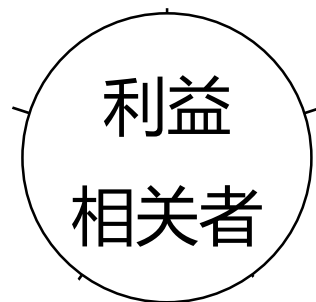
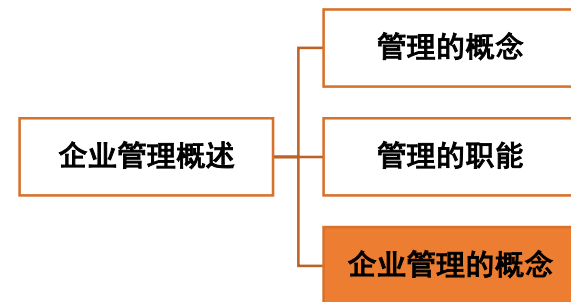
企业管理的目标：实现企业价值的最大化。



谁最在乎企业价值的最大化？

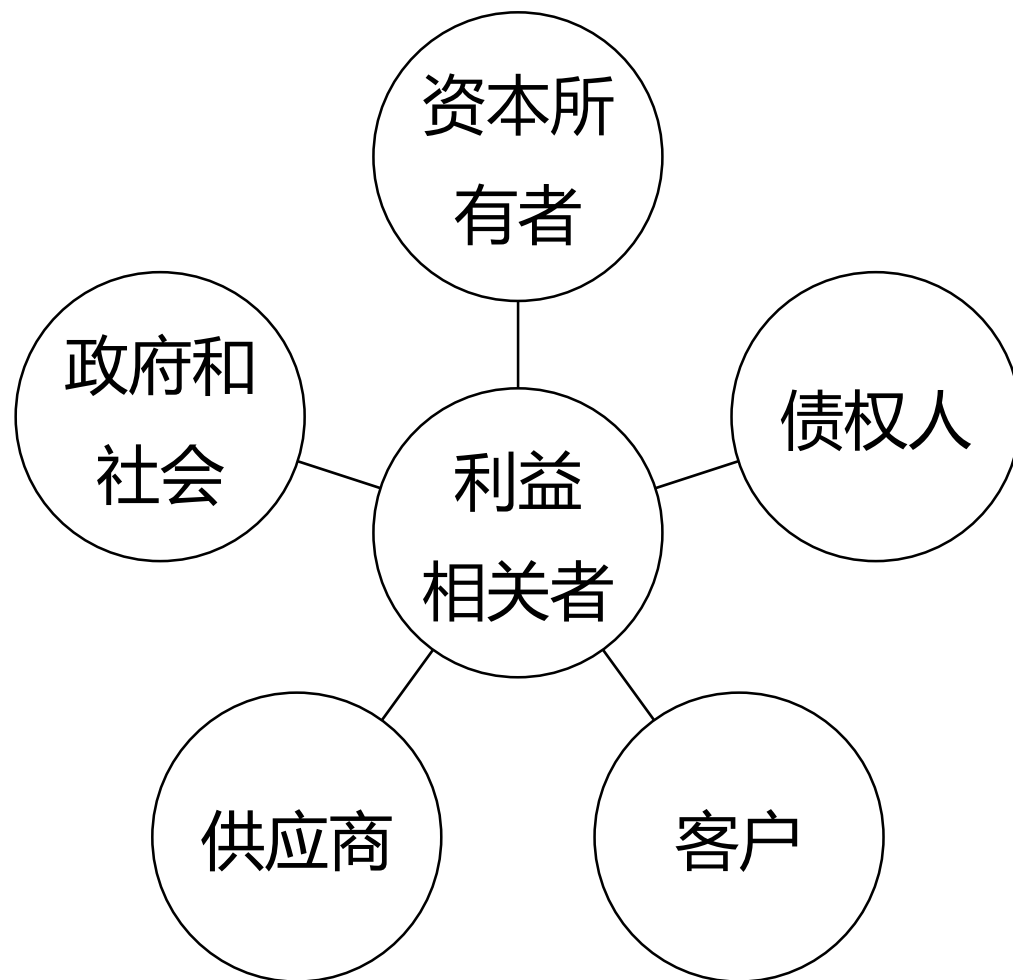
## 1.2 企业管理概述

### 1.2.3.1 企业管理的目标（单选★）



## 1.2 企业管理概述

### 1.2.3.1 企业管理的目标（单选★）



企业管理概述

管理的概念

管理的职能

企业管理的概念

## 真题练练手

德鲁克认为，企业的目标是实现企业价值的( ) 单选题 0910

A:最优化

B:最大化

C:最小化

D:均衡化

## 真题练练手

德鲁克认为，企业的目标是实现企业价值的( B ) 单选题 0910

A:最优化

B:最大化

C:最小化

D:均衡化

## 真题练练手

企业管理的目标是（ ） 单选题 1010

A: 达到组织的预订目标

B: 进行计划、组织、领导和控制

C: 对企业的资源进行合理配置

D: 实现企业价值的最大化

## 真题练练手

企业管理的目标是（ D ） 单选题 1010

A: 达到组织的预订目标

B: 进行计划、组织、领导和控制

C: 对企业的资源进行合理配置

D: 实现企业价值的最大化

## 1.2 企业管理概述 总结

### 知识点1：管理的概念

- 1、管理是一个动态过程；
- 2、管理的目的是达到组织的预定目标；
- 3、管理的载体是组织；
- 4、管理的核心是对资源的合理配置和有效整合。

### 知识点2：管理活动须具备的条件

管理的主体、管理的客体、管理的目的(多选)

### 知识点3：“五职能论”

法约尔认为，企业的管理活动就是由计划、组织、指挥、协调、控制这五种职能组成的。



## 1.2 企业管理概述 总结

### **知识点4：管理的计划职能**

#### **计划的种类 (选择)**

长期计划-五年以上

中期计划-1-5 年

短期计划-一年以内

## 1.2 企业管理概述 总结

### 知识点5：管理的组织职能

#### 组织工作的基本原则

- 1、**协调性原则**：协调各方，使得“整体功能大于部分功能之和 $1+1 > 2$ ”
- 2、**有效性原则**：精简人员实现任务和责任到人，有效地避免了推诿和扯皮现象)
- 3、**集权和分权相结合原则**：对重大决策和全局性管理实行集权，对日常管理实行分权。
- 4、**责权利相一致原则**：为每一个层次和环节都规定责任并赋予所必须的职权
- 5、**统一指挥原则**：在指挥与命令上，严格执行“一元化”
- 6、**弹性原则**：设计组织结构时要留有余地制定一些带有伸缩性的组织规则

## 1.2 企业管理概述 总结

### **知识点6：管理的领导职能**

#### **领导活动的内容：**

- 1、权力的形成和运用
- 2、指导
- 3、激励
- 4、沟通
- 5、协调
- 6、营造组织气氛，建设组织文化。

## 1.2 企业管理概述 总结

### **知识点7：管理的控制职能**

#### **控制的方式**

- 1、预先控制(前馈控制)
- 1、现场控制(适时控制)
- 3、反馈控制(过后行为控制、事后控制)

## 1.2 企业管理概述 总结

### 知识点8：企业管理的目标

企业管理的目标是实现企业价值的**最大化**。



**你们都是最棒的！**