

# 网络经济与企业管理第 6 章官方笔记

## 目录

- 一、 本章/教材结构图
- 二、 本章知识点及考频总结
- 三、 配套练习题

## 一、教材结构图



## 二、本章知识点及考频总结

### 第六章 企业运作管理

#### 第一节 运作管理概述

##### 知识点 1：什么是运作

运作泛指将投入转化为产出的过程，该过程既可以是制造有形产品，也可以是提供服务。

##### 知识点 2：运作的概念及内容

运作管理是组织为了达成其目标，对运作系统与运作过程进行计划、组织与控制等一系列管理工作的总称。

##### 基本内容：

- 1、运作管理的基本指导思想与运作战略决策
- 2、运作系统设计、构建与管理
- 3、运行系统的运行与管理
- 4、上述三个方面的评估、完善、改进以及变革

##### 知识点 3：运作对资源的消耗

固定类、变动类和时间

##### 知识点 4：运作管理经历的三个阶段

- 1、早期的自由粗放式管理阶段
- 2、科学管理阶段（泰勒、福特）是针对大量生产的要求，以标准化、简单化、专业化为目标，运用流水生产线，力求实现劳动机械化，并通过流水作业方式促进劳动分工，使生产专业化，提高了生产率，降低了成本。

3、现代化管理阶段：进入品种小批量、多品种变批量甚至是个性化定制的时代

## 第二节 准时生产

知识点 1：什么是准时生产（JIT）

准时生产（Just-In-Time，简称 JIT）：企业只在需要的时候，按需要的量，生产所需要的产品。主要应用在工序比较稳定的重复式生产。

JIT 是在日本丰田生产方式的基础上发展起来的，也被称为“丰田生产模式”

“丰田生产模式”发挥作用的关键原因是尊重人的作用（选择）

知识点 2：实施 JIT 生产模式的要点

- 1、暴露问题和瓶颈 2、消除浪费 3、改进产品设计
- 4、改进工厂布局和流程设计 5、改进人力资源
- 6、全面质量管理 7、拉式调度和看板生产控制系统 8、与供货商紧密合作

知识点 3：七种可以被消除的浪费

丰田公司的滕野长定义了七种可以被消除的浪费

- 1、过量生产的浪费 2、等待时间的浪费
- 3、运输的浪费 4、库存的浪费
- 5、有产品缺陷的浪费 6、多余动作的浪费 7、过程（工序）的浪费

## 第三节 敏捷制造

知识点 1：什么是敏捷制造

敏捷性是指企业在不断变化、不可预测的经营环境中善于应变的能力，它是企业在市场中生存和领先能力的综合表现。

知识点 2：敏捷制造涉及的 6 个领域（单选：★★★）

A 企业结构、管理层次：虚拟企业/人力资源管理/法律障碍

B 技术角度：集成产品与过程开发/并行过程/过程与设备/信息与控制

知识点 3：什么是虚拟企业

虚拟企业是指为适应快速、多变的市场需求，由制造商、联合供应商、经销商乃至顾客，以共同和及时地开发、生产、销售多样化及定制化产品的一种企业模式。

虚拟企业是临时性企业——因此也叫动态联盟，是敏捷制造模式中基础和核心的组织形式。

知识点 4：虚拟企业的特征

- 1、人力虚拟化 2、运作弹性化 3、信息网络化 4、组织结构动态化
- 5、并行分布式作业

知识点 5: 虚拟企业的形式虚拟生产（耐克公司）、虚拟开发、虚拟销售、虚拟管理、虚拟服务

知识点 6: 敏捷制造的支撑技术

- 1、分布式网络通讯技术
- 2、计算机集成制造技术
- 3、计算机支持的协同工作
- 4、 workflow 管理技术

### 三、配套练习题

将投入转化为产出的过程是指（ C ）。单选题 1504

A:运营 B:生产

C:运作 D:运作管理

组织为了达成其目标，对运作系统与运作过程进行计划、组织与控制等一系列管理工作称为

（ B ）。单选题 1404

A:生产管理 B:运作管理

C:销售管理 D:采购管理

以下不属于运作管理中对资源消耗的分类的内容是（ C ）。单选题 1604

A:固定类 B:变动类

C:空间 D:时间

哪种体制是针对大量生产的要求，以标准化、简单化、专业化为目标的运作管理方式

（ B ）。单选题 1610

A:泰勒制 B:福特制

C:韦伯制 D:丰田制

准时生产（JIT）也被称为（ D ）。单选题 1201

A:推式生产 B:全面质量管理

C:制造资源计划 D:丰田生产模式

属于可以被消除的浪费有（ ABCDE ）。多选题 1510

A:过量生产的浪费 B:等待时间的浪费

C:运输的浪费 D:库存的浪费 E:多余动作的浪费

“丰田生产模式”发挥作用的关键原因是（ A ）。单选题 1601

A:尊重人的作用 B:消除浪费

C:改进产品设计 D:全面质量管理

企业在不断变化、不可预测的经营环境中善于应变的能力是指其（ B ）。单选题 1504

A:灵活性 B:敏捷性

C:多变性 D:应变性

虚拟企业的形式主要有虚拟生产、虚拟开发、虚拟销售、虚拟管理和（ A ）。单选题 1301

A:虚拟服务 B:虚拟财务

C:虚拟经营 D:虚拟调查

虚拟企业也叫（ A ）。单选题 1404

A:动态联盟 B:临时团队

C:集团企业 D:控股型企业

虚拟企业成功与否的首要条件是（ A ）。单选题 1110

A:人力资源虚拟化 B:运作弹性化

C:信息网络化 D:组织结构动态化