软件顾客和商家的用户故事：

作为用户：

1. 我有登录注册的权利
2. 我应该能使用浏览商品以便我能了解商品
3. 在商品完成交易之前，我应有一部分和商家交流且商品不被其他买家带走的权利以便我能更好的购买商品
4. 我需要完成支付，采用我需要以及方便于我的支付方式以便我能按时、正常支付
5. 在订单完成以后我应该能有自己的反馈以便我和商家在联系售后客服
6. 我需要更改我的个人信息的权利以便我能及时更新我的个人信息

作为商家：

1. 我应该进行最基本的注册登录以便商家能发现我
2. 我需要上架新的商品以便我能卖出更多商品获得更多的利润
3. 我需要修改商品的信息以便能实时更新商品信息
4. 我需要在订单处于待支付状态以及加入购物车时及时和用户沟通联系以便我能更早且更好的卖出商品
5. 作为商家我也需要更改我的个人信息的权利以便能及时更新我的个人信息
6. 交易成功后，我应该获取用户给予的反馈信息以便我能更好的了解商品的情况以及更好的服务于买家