

A. Use case thanh toán

Use case thanh toán

1. Mã use case: UC001

2. Mô tả

Use case này mô tả quá trình tương tác giữa hệ thống AIMS với khách hàng và ngân hàng liên kết khi khách hàng muốn thanh toán. Tiền điều kiện của use case này là hệ thống AIMS đã tính toán tổng chi phí thanh toán của khách hàng. Mặt khác, use case này sẽ không có dữ liệu output hay hậu điều kiện.

3. Tác nhân

Khách hàng

Ngân hàng liên kết

4. Tiền điều kiện

Hệ thống AIMS đã tính toán tổng chi phí thanh toán của khách hàng.

5. Luồng chính của sự kiện

Bước 1: Hệ thống AIMS hiển thị màn hình thanh toán.

Bước 2: Khách hàng nhập thông tin thẻ và xác nhận giao dịch.

Bước 3: Hệ thống AIMS yêu cầu ngân hàng liên kết cho phép giao dịch.

Bước 4: Ngân hàng liên kết tiến hành giao dịch.

Bước 5: Hệ thống AIMS lưu giao dịch thanh toán.

6. Luồng thay thế

STT	Vị trí	Điều kiện	Hành động	Vị trí quay lại
1	Bước 5	Nếu số thẻ không hợp lệ.	Hệ thống AIMS thông báo rằng số thẻ không hợp lệ.	Bước 1
2	Bước 5	Nếu số dư không đủ.	Hệ thống AIMS thông báo rằng số dư không đủ.	Bước 1

7. Dữ liệu đầu vào

STT	Trường dữ liệu	Mô tả	Bắt buộc	Điều kiện hợp lệ	Ví dụ
1	Chủ thẻ		Có		Phạm Quốc Việt
2	Số thẻ		Có		1234 5678 9101 1121 3141
3	Ngày hết hạn		Có	Bao gồm tháng và 2 số cuối của năm	23/05
4	Mã bảo mật		Có		1307

8. Dữ liệu ra:

Không có

9. Hậu điều kiện:

Không có

B. Use case Đặt hàng

Use case đặt hàng

1. Mã use case: UC002

2. Mô tả

Use case này mô tả quá trình tương tác giữa hệ thống AIMS với khách hàng và phần mềm AIMS khi khách hàng muốn đặt hàng.

3. Tác nhân

Khách hàng

4. Tiền điều kiện

Khách hàng có sản phẩm trong giỏ hàng.

5. Luồng chính của sự kiện

Bước 1: Khách hàng xem giỏ hàng

Bước 2: Hệ thống AIMS kiểm tra tính khả dụng của sản phẩm trong giỏ hàng

Bước 3: Hệ thống AIMS hiển thị giỏ hàng

Bước 4: Khách hàng yêu cầu đặt hàng

Bước 5: Hệ thống AIMS hiển thị form thông tin giao hàng

Bước 6: Khách hàng nhập và gửi thông tin giao hàng

Bước 7: Hệ thống AIMS tính phí vận chuyển

Bước 8: Hệ thống AIMS hiển thị hóa đơn

Bước 9: Khách hàng xác nhận đặt hàng

Bước 10: Hệ thống AIMS gọi UC: "thanh toán"

Bước 11: Hệ thống AIMS tạo một order mới

Bước 12: Hệ thống AIMS làm cho giỏ hàng trống rỗng

Bước 13: Hệ thống AIMS hiển thị thông báo đặt hàng thành công

6. Luồng thay thế

STT	Vị trí	Điều kiện	Hành động	Vị trí quay lại
1	Bước 3	Lượng hàng không còn đủ	-AIMS thông báo không còn đủ hàng, hiện số lượng còn lại và yêu cầu khách cập nhật lại giỏ hàng - Khách cập nhật lại giỏ hàng	Bước 2
2	Bước 6	Khách yêu cầu giao hàng nhanh	AIMS kiểm tra xem sản phẩm nào hỗ trợ giao hàng nhanh không. - Nếu không thì yêu cầu khách hàng nhập lại bước 6	Bước 8

			- Nếu có, AIMS chuyển sang UC003:”Đặt giao hàng nhanh”	
3	Bước 7	Thông tin vận chuyển còn thiếu	AIMS yêu cầu khách hàng nhập đủ	Bước 5
4	Bước 7	Số điện thoại không hợp lệ	AIMS yêu cầu nhập lại số điện thoại	Bước 5

7. Dữ liệu đầu vào

STT	Trường dữ liệu	Mô tả	Bắt buộc	Điều kiện hợp lệ	Ví dụ
1	Tên người nhận		Có		Phạm Quốc Việt
2	Số điện thoại		Có		0353901387
3	Tỉnh	Chọn từ danh sách	Có		Phú Thọ
4	Địa chỉ		Có		Thanh Ba
5	Chỉ dẫn giao hàng		Có		Giáo đến sau giờ hành chính

8. Dữ liệu đầu ra : Các dòng 1,2,3,4 ở bảng 2 và 3 có thể lặp lại

Bảng 2: Đầu ra thông tin giỏ hàng

STT	Trường dữ liệu	Mô tả	Dạng hiển thị	Ví dụ
1	Tên	Tên sản phẩm		Sách”Math IV”
2	Giá	Giá trên mỗi đơn vị sản phẩm	-Ngăn cách hàng nghìn bởi dấu phẩy -Số dương -Căn lẻ phải	12,000
3	Số lượng	Số đơn vị sản phẩm	-Số dương -Căn lẻ phải	20
4	Thành tiền	Tổng tiền của sản phẩm		240,000
5	Tổng tiền trước VAT	Tổng tiền giỏ hàng chưa bao gồm VAT	-Ngăn cách hàng nghìn bởi dấu phẩy -Số dương -Căn lẻ phải	240,000
6	Tổng tiền gồm VAT	Tổng tiền giỏ hàng bao gồm VAT		264,000
7	Phí vận chuyển			30,000

Bảng 3- Đầu ra thông tin hóa đơn

STT	Trường dữ liệu	Mô tả	Dạng hiển thị	Ví dụ
1	Tên	Tên sản phẩm		Sách”Math IV”
2	Giá	Giá trên mỗi đơn vị sản phẩm	-Ngăn cách hàng nghìn bởi dấu phẩy -Số dương -Căn lẻ phải	12,000
3	Số lượng	Số đơn vị sản phẩm	-Số dương -Căn lẻ phải	20
4	Thành tiền	Tổng tiền của sản phẩm	-Ngăn cách hàng nghìn bởi dấu phẩy -Số dương -Căn lẻ phải	240,000
5	Tổng tiền trước VAT	Tổng tiền giỏ hàng chưa bao gồm VAT		240,000
6	Tổng tiền gồm VAT	Tổng tiền giỏ hàng bao gồm VAT		264,000
7	Phí vận chuyển			30,000
8	Tổng thanh toán			294,000
9	Đơn vị tiền tệ			VND
10	Tên			Phạm Quốc Việt
11	Số điện thoại			0353901387
12	Tỉnh			Phú Thọ
13	Địa chỉ			Thanh Ba
14	Chỉ dẫn giao hàng			Giao đến sau giờ hành chính

9. Hậu điều kiện:
Không có

C. Usecase “Đặt hàng giao nhanh”

Use case đặt hàng giao nhanh

1. Mã use case: UC003

2. Mô tả

Use case này mô tả quá trình tương tác giữa hệ thống AIMS với khách hàng và phần mềm AIMS khi khách hàng muốn đặt hàng giao nhanh.

3. Tác nhân

Khách hàng

4. Tiền điều kiện

Khách hàng chọn phương thức giao hàng nhanh khi đặt hàng

5. Luồng chính của sự kiện

Bước 1: Hệ thống AIMS hiển thị giao diện đặt hàng giao nhanh, danh sách các sản phẩm hỗ trợ giao nhanh

Bước 2: Khách hàng nhập thông tin giao hàng nhanh, chọn sản phẩm muốn giao nhanh

Bước 3: Hệ thống AIMS tính toán phí vận chuyển

6. Luồng thay thế

STT	Vị trí	Điều kiện	Hành động	Vị trí quay lại
1	Bước 3	Địa chỉ không ở Hà Nội	AIMS thông báo không hỗ trợ giao ngoại thành Hà Nội	Bước 1
2	Bước 3	Thiếu thông tin giao hàng	AIMS yêu cầu khách hàng nhập đủ	Bước 2
3	Bước 3	Số điện thoại không hợp lệ	AIMS yêu cầu khách hàng nhập lại số điện thoại	Bước 2

7. Dữ liệu đầu vào

STT	Trường dữ liệu	Mô tả	Bắt buộc	Điều kiện hợp lệ	Ví dụ
1	Tên người nhận		Có		Phạm Quốc Việt
2	Số điện thoại		Có		0353901387
3	Tỉnh	Chọn từ danh sách	Có		Phú Thọ
4	Địa chỉ		Có		Thanh Ba
5	Thời gian		Có		20:20 22/12/2021
6	Chỉ dẫn giao hàng		Không		Giao trong giờ hành chính

8. Dữ liệu đầu ra :

Không có

9. Hậu điều kiện:

Không có