

衛生福利部-部長信箱專案

後台-使用者手冊

壹、案件查詢

- 一、總窗口操作說明-----P7
- 二、單位窗口操作說明-----P10
- 三、承辦人操作說明-----P14
- 四、簽核主管操作說明-----P27
- 五、所屬機關單位窗口操作說明-P32
- 六、所屬機關組窗口操作說明---P39
- 七、所屬機關承辦人操作說明---P46

貳、尚未確認電子信箱查詢-----p53



部長信箱-使用者角色

部內

總窗口

單位窗口

承辦人

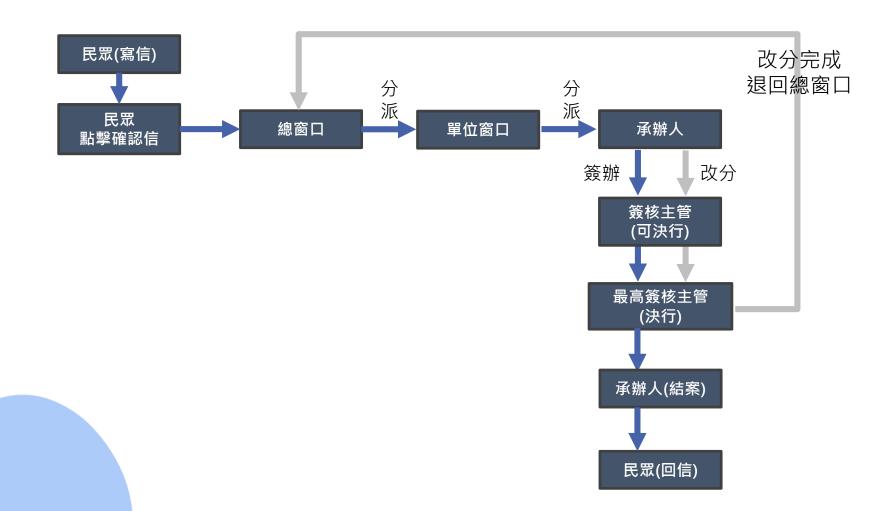
簽核主管

所屬機關

機關單位窗口

機關組窗口

機關 承辦人



所 屬 改分 機 民眾(寫信) 影 分派 分派 分派 民眾 總窗口 單位窗口 組窗口 承辦人 簽 點擊確認信 核流 結案 結案 民眾(回信) 民眾(回信) 民眾(回信)

結案

部長信箱後台-登入頁面



部長信箱簽核流程

角色-總窗口派案





1.找到您測試的對應案件

2.點擊【更多】功能鈕

‡ 附件數量於 狀態 ‡ 油期天數計 更幹

總窗口

單位

窗口

承辦人

| 序號 | 案件編號 💠 | 公文文號‡ | 案件日期 💠 | 限辦日期 | ♦ 案件主旨 | ♦ 附件數量♥ | 狀態 ♦ | 逾期天數‡ ₹ | 多令 | 主管 |
|----|---------------|-------|--------------------|--------------------|-------------------|---------|----------|---------|------|-----|
| 1 | 1110525-00003 | | 111-05-25 17:40:52 | | test | 0 | 待回復 | | | |
| 2 | 1110520-00002 | | 111-05-20 12:50:03 | | JC TEST 0520 1245 | 1 | 待回復 | ◎ 檢視 | | |
| 3 | 1110520-00003 | | 111 05 20 17:31:49 | 111-06-19 17:31:49 | 食品安全衛生法第5條請釋疑 | 3 | 待回復 | ★ 辦理 | -ida | |
| 4 | 1110520-00004 | | 111-05-20 18:08:49 | | aa | 0 | 待回復 | | | |
| 5 | 1110524-00001 | | 111-05-24 14:02:34 | | Mt | 1 | 3 | .點擊 | 【辦理】 | 功能鈕 |
| 6 | 1110527-00001 | | 111-05-27 15:05:33 | | 關於藥品管理問題5/27測試 | 1 | 待回復 | : | | |
| | | | | | | | 上一頁 | 1 下一 | 頁 | |

案件內容 陳情類別: 行政選失之學發 案件编號: 1051016-00001 社會福利 李大明 Email: abc@gmail.com 市内電話: 02-4567890 分機213 手機號碼: 0912345678 聯絡地址: 臺北市中正區實慶路1號 信件主旨: 請問外籍看護相關問題 信件內容: 想詢問若我已有聘用外籍看護,是否能再申讀禪惠服務?相關的辦理方法及內容須在鄉裡可查詢到呢?想詢問若我已有聘 用外籍看護,是否能再中請喘息服務?相關的能理方法及內容須在哪裡可查詢到呢?想詢問若我已有時用外籍看達,是否 难再申請端息服務?相關的辦理方法及內容須在哪裡可查詢到嗎?想詢問若我已有瑪用外籍看鄉,是否能再申請端息服務? 相關的辦理方法及內容須在哪裡可查詢到呢?想詢問若我已有聘用外籍看護,是否維再申請職意服務想詢問若我已有聘用 外籍看護,是否能再申請嘴息服務?相關的辦理方法及內容須在哪裡可查詢到呢?想詢問若我已有聘用外籍看護,是否能。 目前已上傳2個檔案,線大小:12KB。 FARMIC: 單一檔案最大限制*: 1024KB,總檔案最大限制*: 51200KB。 檔案說明: 檔案說明文字檔案說明文字檔案說明文字檔案說明文字檔案說明文字 歷史案件 🗀 来件编號 110/08/25 1100825-00001 囊於食品衛生 * 特受理 14:45:30 110/08/25 经病防制法国 1100825-00002 结米 15:36:20 110/08/25 1100825-00003 社會福利議題 * 特更理 18:30:10 後續處理方式 分派: 請選取受派章位 分派理由: 惯输入分派理由 附件:

請點擊右方「上傳」按鈕,上傳附件



1. 選擇【分派單位】

| (m) | 2. 點擊 | 【送 |
|-----|-------|----|

出】完成派案

部長信箱簽核流程

角色-單位窗口

| <u>۰</u> | | | | | | | | 在位置:案件管理 | /案件查 |
|----------|---------|------------|---------|----|---------|---|---------|----------|------|
| - | 案件查詢 | | | | | | | | |
| 4 | 案件編號: | | | | 公文文號: | | | | |
| | | ~ | | | | ~ | | | |
| | 案件日期: | | | | 限辦日期: | | | | |
| | 請選擇開始日期 | ─ ~ | 請選擇結束日期 | | 請選擇開始日期 | ~ | 請選擇結束日期 | | |
| | 進階設定 + | | | | | | | | |
| | | | | 部除 | 查詢 | | | | |

1.找到您測試的對應案件

2.點擊【更多】功能鈕

總窗口

單位 窗口

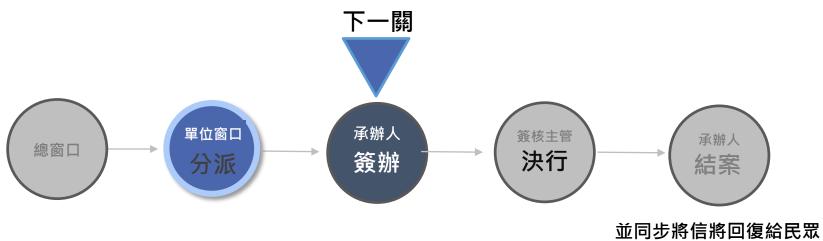
承辦人











部長信箱簽核流程

角色-承辦人

| 案件查詢 | | | | | | |
|---------|---------|--------------|---------|---|---------|--|
| 案件編號: | | | 公文文號: | | | |
| | ~ [| | | ~ | | |
| 案件日期: | | | 限辦日期: | | | |
| 請選擇開始日期 | ■ ~ 請選押 | 愛結束日期 | 請選擇開始日期 | ~ | 請選擇結束日期 | |
| 進階設定 + | | | | | | |

1.找到您測試的對應案件

2.點擊【更多】功能鈕

總窗口

單位窗口

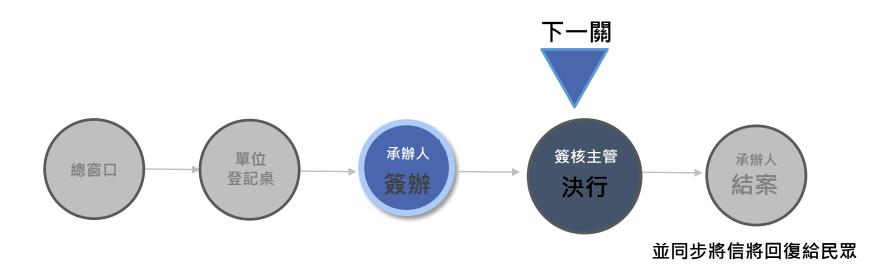
承辦人





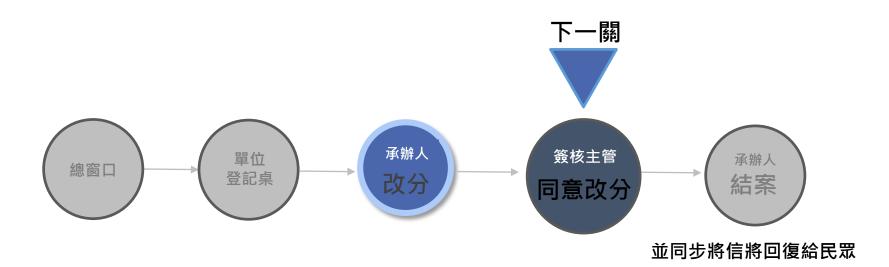


6. 點擊【送出】啟動向上陳核





3.確認【向上陳核】欄位 是否為簽核主管人員





點擊【送出】進行最後確認

彈跳視窗,確認最後回復給民眾內容

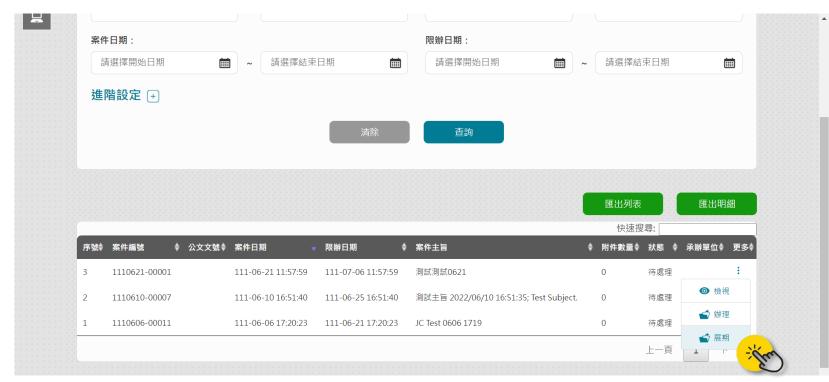
陳情類別: 行政途失之單級 案件編號: 1110531-00007 議題類別: - 低收/中低收入戶補助 姓名: 十嘉文 stephanieyennn@gmail.com 市內電話: 一分機 手機號碼: 0912234567 聯絡地址: 信件主旨: 低收/中低收入戶補助0531-3 信件內容: 如何查詢應方藥品資料7 可至衛生福利部食品藥物管理署首頁 > 資訊查詢 > 藥品 > 票物許可證 暨相關資料直制作業 (另開祝海)。 如何直的哪些乘品仍要監視中新藥? 有關藥物安全監視名 - 單、本署公告於網站上、並約3個月更新一次、請採自本署網站>業務專區 > 禁品>禁物安全監 視如何查詢處方藥品資料? 可至衛生福利部食品藥物管理署首頁 > 資訊查詢 > 藥品 > 藥物計可 證實相關資料查的作業 (另開祝渡)。 如何查詢哪些業品仍屬監視中新藥? 有關藥物安全監視... 目前已上傳0個檔案:網大小: OKB。 下級附件 單 檔案最大限制*: 1024KB, 總檔案最大限制*: 51200KB。 後續處理方式 處理方式: (三) 結束 回復内容*: 回復 上傳附件: 录辦人姓名*: **示辦人聯絡電話*** 上傳附件: 承辦人姓名*: 承辦人聯絡電話*: 承辭人 0222555522

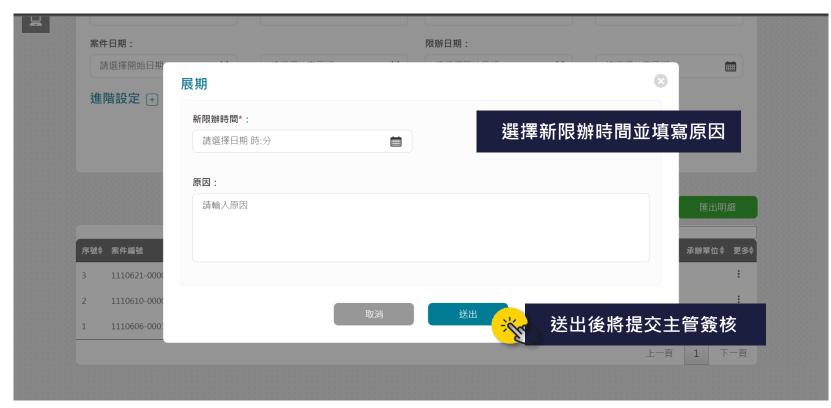
點擊【送出】確定將信件送出

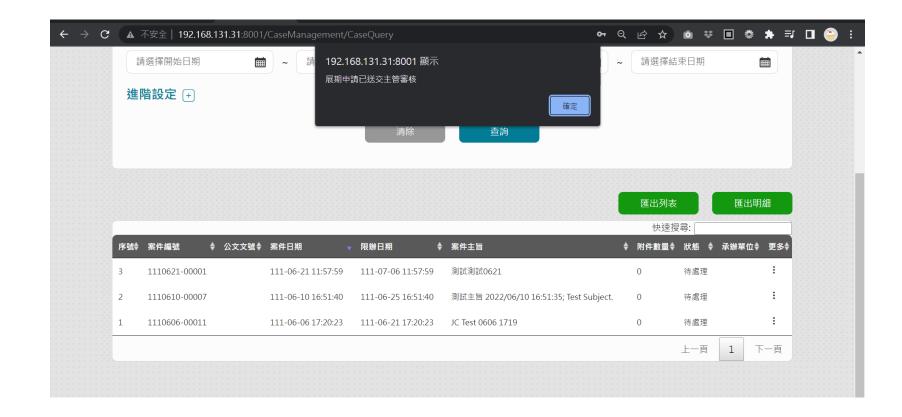
部長信箱

展期申請

承辦人-展期







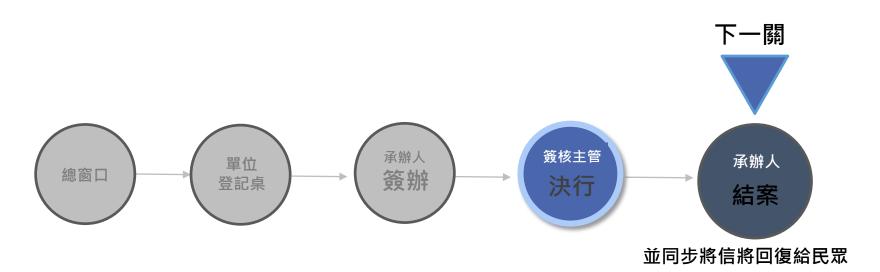
部長信箱簽核流程

角色-簽核主管





點擊【送出】送回承辦人

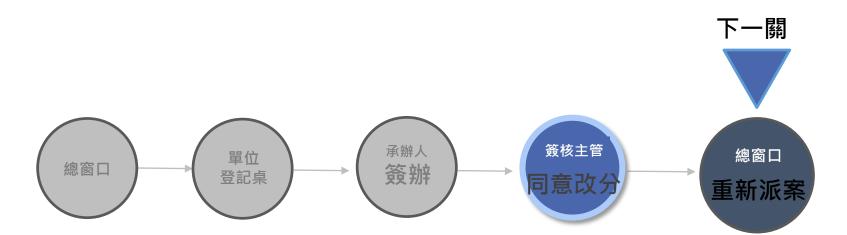






3.意見(主管非必填)

1.點擊【決行】

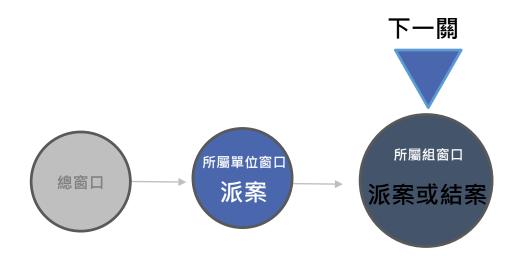


部長信箱簽核流程

角色-所屬機關單位窗口







1.點擊【回復】 2.填寫【回復內容】

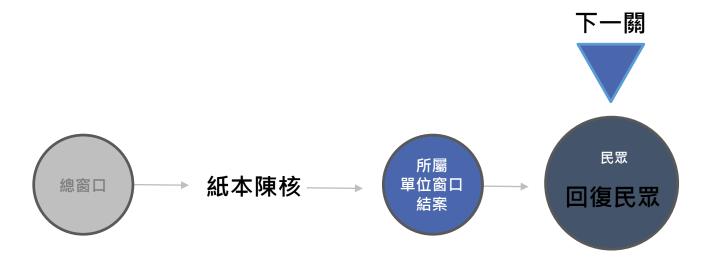


4.需點擊【列印陳核單】

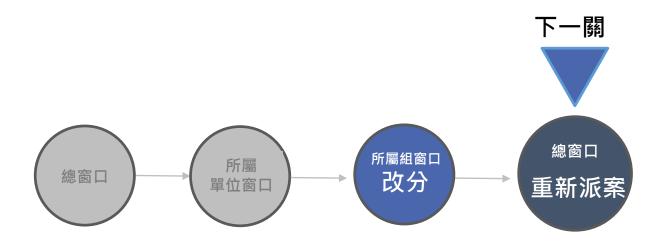
列印陳検軍 100

點擊【送出】回復民眾

系統會自動將案件資訊,帶入陳核單中



Copyright © 2021 衛生福利部 All rights reserve

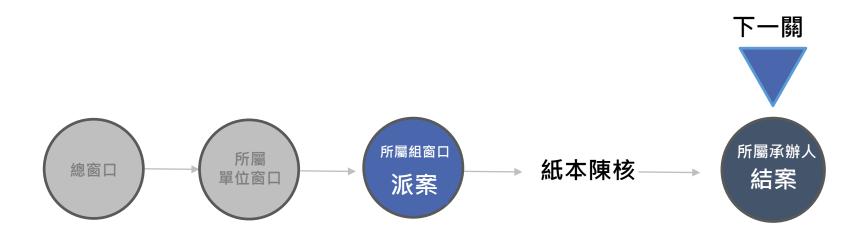


部長信箱簽核流程

角色-所屬機關組窗口







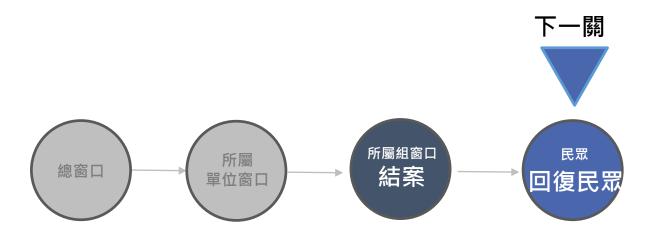
1.點擊【回復】

2.填寫【回復內容】



4.需點擊【列印陳核單】

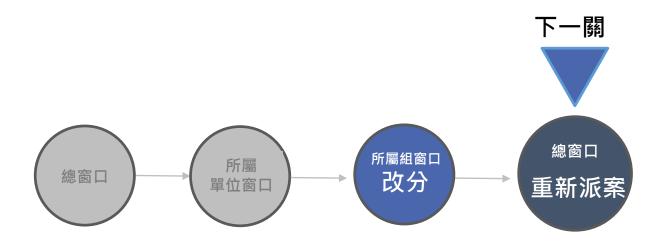
系統會自動將案件資訊,帶入陳核單中





系統會自動將案件資訊,帶入陳核單中

Copyright © 2021 衛生福利部 All rights reserved.



部長信箱簽核流程

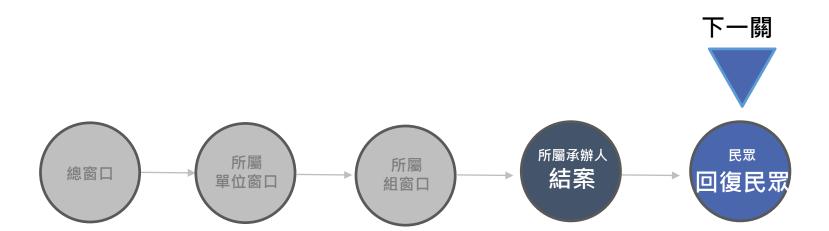
角色-所屬機關承辦人

1.點擊【回復】

2.填寫【回復內容】

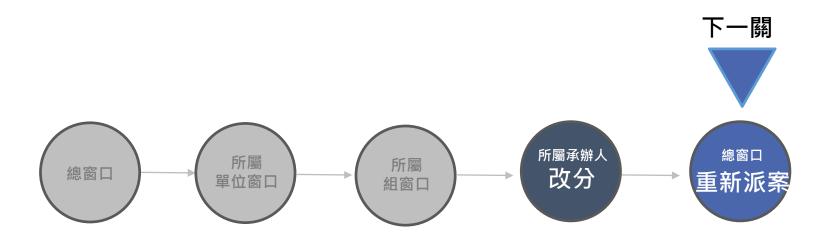


系統會自動將案件資訊,帶入陳核單中





系統會自動將案件資訊,帶入陳核單中

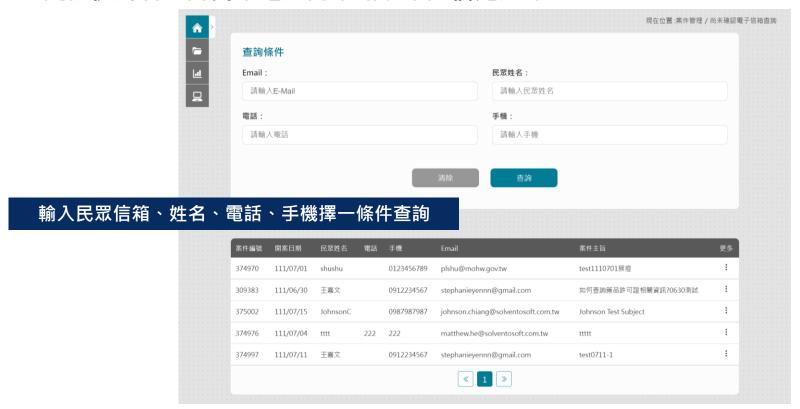


部長信箱後台流程

尚未確認電子信箱查詢

尚未確認電子信箱查詢

※提供使用者查詢民眾七天內未點擊確認信之紀錄



尚未確認電子信箱查詢

查詢結果,可編輯民眾信箱及重寄確認信

| 案件編號 | 開案日期 | 民眾姓名 | 電話 | 手機 | Email | 案件主旨 | 更多 |
|--------|-----------|----------|-----|------------|------------------------------------|----------------------|-------------|
| 309383 | 111/06/30 | 王嘉文 | | 0912234567 | stephanieyennn@gmail.com | 如何查詢藥品許可證相關資訊?0630測記 | i |
| 375002 | 111/07/15 | JohnsonC | | 0987987987 | johnson.chiang@solventosoft.com.tw | Johnson Test Subject | ▶ 編輯信箱 |
| 374970 | 111/07/01 | shushu | | 0123456789 | plshu@mohw.gov.tw | test1110701猴痘 | ▶ 重寄確認 信 |
| 374976 | 111/07/04 | tttt | 222 | 222 | matthew.he@solventosoft.com.tw | ttttt | i |
| 374997 | 111/07/11 | 王嘉文 | | 0912234567 | stephanieyennn@gmail.com | test0711-1 | : |
| | | | | | « 1 » | | |

Thank you