km智能问答使用说明

导读:分为两部份,第一部分是设置常用问题(包括设置授权部门,授权人员,授权问题)第二部分,前台展示搜索结构,根据用户据点击对应的授权部门后,输入关键词查询,查询后可点击展开详细信息

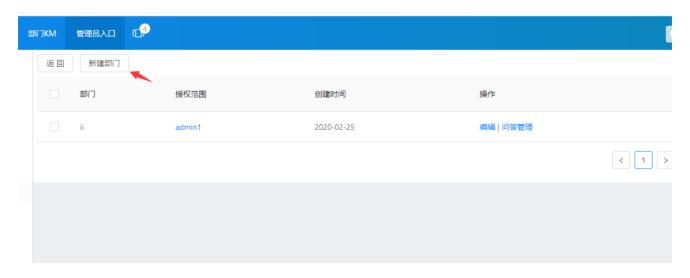
第一部分

讲入:

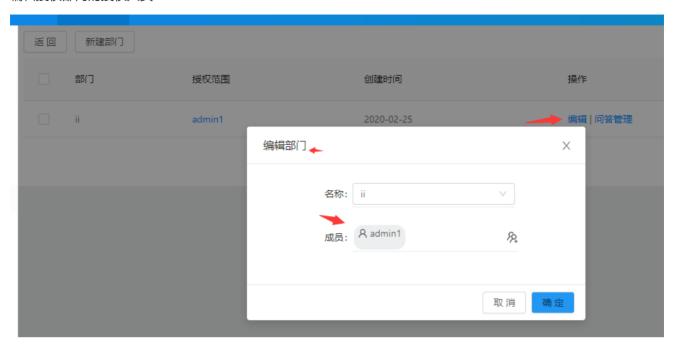


只有对应的授权人员和企业知识管理员才能点击进去

新建授权部门:



编辑授权部门的授权人员:



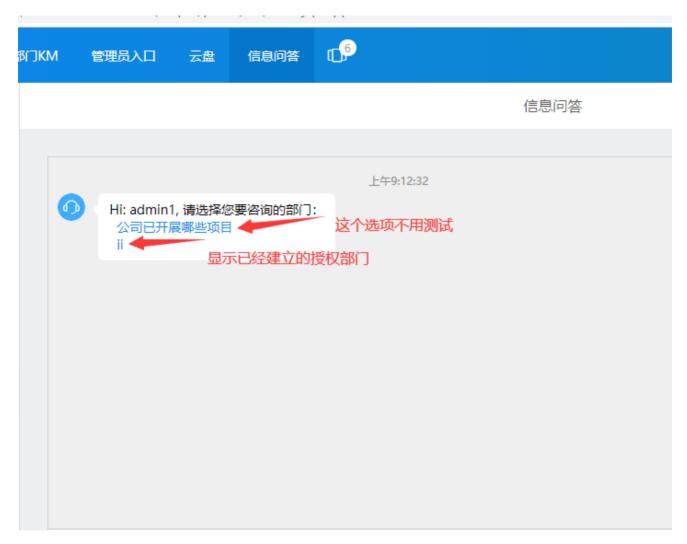
问答管理: 设置问题



左边为分类树(最多为三级目录),右边为问题展示,需点击左边的分类在新建答案

第二部分

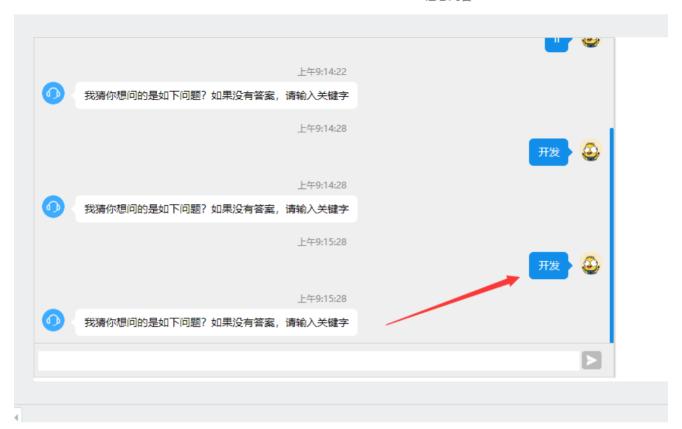
前台检索:



点击部门:

输入关键词,展示问题关键词最新的15条(以词语的形式搜索,针对问题的标题和内容)

16本間合



展示匹配15条结果

点击展示详细信息

其他

访问连接:

```
http://192.168.10.136:8887/obpm/
admin1
123456
```

数据库连接(sqlserver)

```
jdbc-0.proxool.driver-class=net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver
jdbc-0.proxool.driver-url=jdbc:jtds:sqlserver://192.168.88.157:1433/njkm
jdbc-0.user=sa
jdbc-0.password=Teemlink2010
```