

km智能问答使用说明

导读：分为两部份，

1. 第一部分是设置常用问题(包括设置授权部门，授权人员，授权问题)
2. 第二部分，前台展示搜索结构，根据用户据点击对应的授权部门后，输入关键词查询，查询后可点击展开详细信息

第一部分

进入：

只有对应的授权人员和企业知识管理员才能点击进去

新建授权部门：

编辑授权部门的授权人员：

问答管理：设置问题

左边为分类树(最多为三级目录)，右边为问题展示，需点击左边的分类在新建答案

新建分类：新建一级目录和二级目录

新建答案：为最后子目录

新建一级目录截图：

不用选父级目录

新建二级目录：

选择父级目录为一级目录

新建答案：

对着左边树选择某一级目录，然后点击新建答案，会在该目录下新建三级目录的答案

编辑答案保存



保存后左边树显示

第二部分

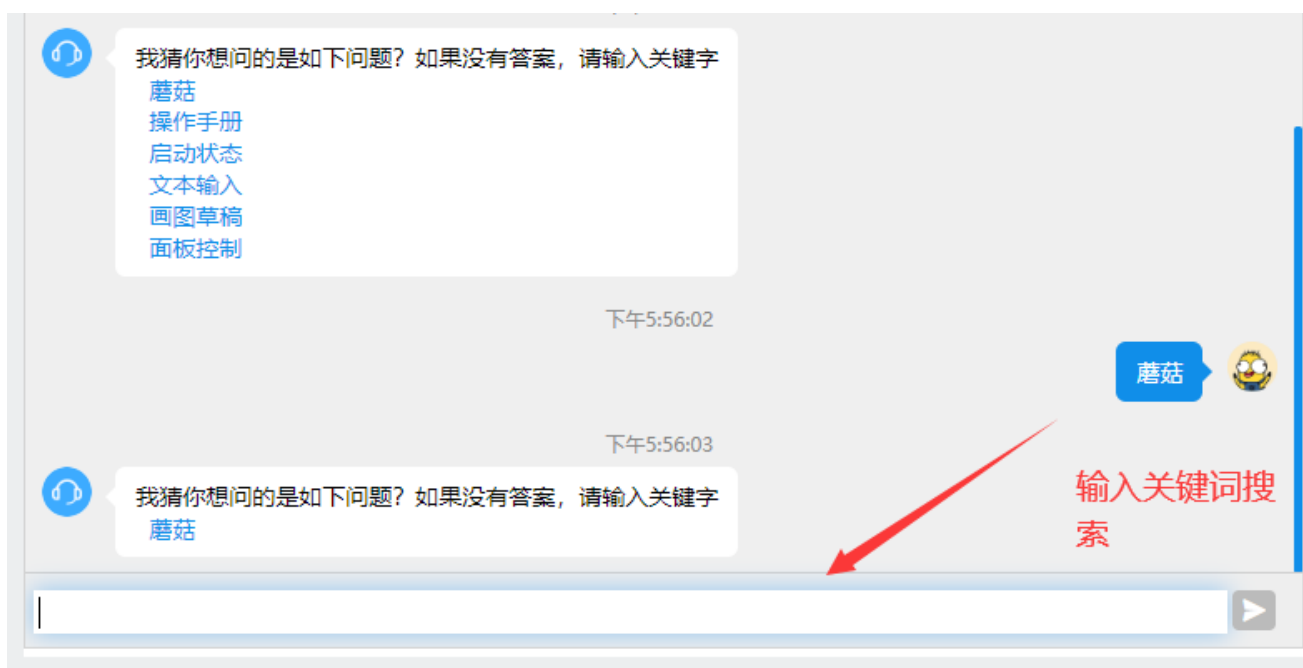
前台检索：



点击部门：



输入关键词，展示问题关键词最新的15条(以词语的形式搜索，针对问题的标题和内容)



展示匹配15条结果

点击展示详细信息



其他

访问连接: (使用期限: 2个星期)

```
http://office.teemlink.com:60140/obpm/  
admin1  
123456
```

数据库连接(sqlserver)

```
天翎本地  
jdbc-0.proxool.driver-class=net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver  
jdbc-0.proxool.driver-url=jdbc:jtds:sqlserver://192.168.88.157:1433/njkm  
jdbc-0.user=sa  
jdbc-0.password=Teemlink2010
```