



Hola, esta es tu factura del mes de Febrero

Total a pagar

325,263.00

10127

El prestador del servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. / NIT.900.092.385-9 SOMOS AUTORRETENEDORES Cra. 16 No. 11A Sur- 100. Código Postal 050022 / Sede Principal Los Balsos Medellín - Colombia(Resolución No. 07239 de julio 4 de 2006) / GRANDES CONTRIBUYENTES - AGENTES RETENEDORES DE IVA / DOCUMENTO DE COBRO No. 118 8275114 FECHA DE EXPEDICIÓN: Enero 25 De 2018

Echeverri Lopez Olga Cecilia

CERCA AL 5370338

Rionegro-Antioquia

Rural

CC/NIT: 32493693

Contrato

13061370

Referente de pago

933343883-30

Fecha límite de pago

09/02/2018

Después de la fecha límite de pago se aplicará recargo por mora



NOVEDADES DE TU FACTURA

En esta factura se realiza el cobro del servicio de INTERNET, por \$ 30631, que no se facturó en el mes de ENERO por eso percibes un mayor valor a pagar.

Las películas que te emocionan con el 25% de descuento por 12 meses en tu Paquete Premium

HBO max

tigo

Oferta válida para clientes actuales de Televisión Digital y TV Digital Interactiva (clientes con decodificador) que adquieren el paquete HBO MAX, pasados los 12 meses aplica la tarifa plena sin el porcentaje de descuento. Tarifa plena actual de \$30.180 mensuales IVA incluido, sujeta a incremento de acuerdo con lo establecido en el contrato. El valor del paquete Premium es adicional al servicio de Televisión Digital y TV Digital Interactiva. Se necesita televisor con entrada HDMI para visualizar en HD. Para disfrutar los canales HD del paquete Premium el cliente debe tener planes activos de alta definición o Televisión Digital Especial, Especial Plus, Ideal e Ideal Plus. Une se reserva la facultad de modificar tanto la frecuencia como los canales enunciados, por razones de fuerza mayor, condiciones técnicas, de mercado o aspectos relacionados con los contratos con los proveedores de señales. Servicio sujeto a cobertura y disponibilidad técnica. Oferta válida hasta el 28 de febrero de 2018. Aplica condiciones y restricciones, consúltalas en www.une.com.co. UNE EPM Telecomunicaciones S.A. es el prestador del servicio de televisión.

TU PAQUETE SILVER

Tu servicio	Plan	Cargo básico(\$)	Subsidio(\$)	IVA(\$)	Total(\$)
Telefonía	Ilimitado local	\$ 17,170.32	\$ 0.00	\$ 3,262.36	\$ 20,432.68
Televisión	Silver iptv 2hd	\$ 49,093.00	\$ 0.00	\$ 9,327.67	\$ 58,420.67
Internet	5 megas netflix	\$ 89,977.25	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 89,977.25

TOTAL PAQUETE	\$ 168,830.60
TOTAL PAGO ANTICIPO CARGO BÁSICO	\$ 0.00
Descuentos (Ver detalle atrás)	\$ -33,766.11

SUBTOTAL

\$ 135,064.49

SERVICIOS Y COBROS ADICIONALES

Servicio	Sub Total(\$)	IVA (\$)	Total(\$)
Televisión			
Reconexión	\$ 14,460.50	\$ 2,747.50	\$ 17,208.00
Larga Distancia Une			
Larga distancia directo	\$ 25,097.60	\$ 4,768.54	\$ 29,866.14

SUBTOTAL

\$ 47,074.14

CONSUMOS OTRAS ENTIDADES

Entidad	Sub Total(\$)	IVA (\$)	Total(\$)
Etb			
Larga distancia directo	\$ 87,828.12	\$ 16,687.34	\$ 104,515.46
Larga distancia intnal directa	\$ 26,286.48	\$ 4,994.43	\$ 31,280.91
Telecom			
Larga distancia directo	\$ 3,805.00	\$ 722.95	\$ 4,527.95

SUBTOTAL

\$ 140,324.32

IMPUESTOS Y OTROS COBROS

Servicio	Sub Total(\$)	IVA(\$)	Total(\$)
Impuesto telefónico	\$ 2,800.00	\$ 0.00	\$ 2,800.00

SUBTOTAL

\$ 2,800.00

TOTAL COBROS

\$ 325,262.95

Ajuste al peso

\$ 0.05

TOTAL A PAGAR

\$ 325,263.00

Echeverri Lopez Olga Cecilia

CC/NIT: 32493693

Contrato

13061370

Referente de pago

933343883-30

Fecha límite de pago

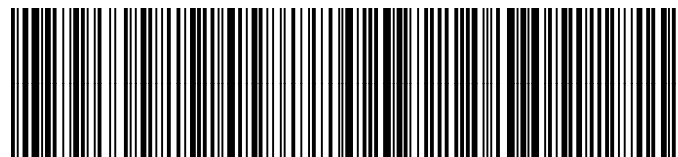
09/02/2018

Después de la fecha límite de pago se aplicará recargo por mora

TOTAL A PAGAR

\$325,263.00

El prestador del servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.



(415)7707316032000(8020)093334388330(3900)325263(96)20180209

PRODUCTO - CUPÓN DE PAGO - VALOR

200

FACTURACIÓN SERVICIOS
TELECOMUNICACIONES

* ESTADO DE CUENTA *

- Los cheques deben ser girados a nombre de UNE EPM Telecomunicaciones S.A.
- No se recibe pago combinado de cheque y efectivo.
- No se reciben pagos parciales.



Hechos para ti

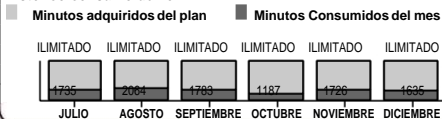
SEÑOR CAJERO DEJAR LIBRE DE FIRMAS Y SELLOS LA PARTE SUPERIOR DE ESTE CUPÓN

Detalles de Consumos

Telefonía

Dirección de instalación: CERCA AL 5370338
 Estrato 4
 Número telefónico: (4) 537 10 59
 Período de Facturación: Del 17 diciembre al 16 enero
 Días de consumo: 31
 Fecha de corte: 16 enero
 Valor Último Pago Realizado: \$103,458.00
 Descuento comercial: -\$3,434.06
 Iva descuento comercial: -\$652.47
 Este descuento vence el 16/02/2018
 Unidad de consumo: 1
 Valor unidad de consumo (con iva): \$20,432.68
 Unidades incluidas en el plan: Ilimitado
 Minutos consumidos: 643
 Valor unidad adicional (sin iva): \$0.00

Histórico consumo de voz



Televisión

Dirección de instalación: CERCA AL 5370338
 Estrato 3
 Período de Facturación: Del 18 enero al 17 febrero
 Días de consumo: 31
 Fecha de corte: 17 febrero
 Valor Último Pago Realizado: \$84,091.00
 Descuento comercial: -\$9,818.60
 Iva descuento comercial: -\$1,865.53
 Este descuento vence el 17/03/2018
 Unidad de consumo: 1
 Valor unidad de consumo (con iva): \$58,420.67

Internet

Dirección de instalación: CERCA AL 5370338
 Estrato 3
 Período de Facturación: Del 18 enero al 17 febrero
 Días de consumo: 31
 Fecha de corte: 17 febrero
 Velocidad de Navegación: 5 MG
 Valor Último Pago Realizado: \$91,630.00
 Descuento comercial: -\$17,995.45
 Iva descuento comercial: \$0.00
 Este descuento vence el 17/03/2018
 Unidad de consumo: 1
 Valor unidad de consumo : \$89,977.25

Descuento del servicio:

\$31,248.11

Iva del descuento:

\$2,518.00

DETALLE DE LLAMADAS

TELÉFONO	CIUDAD (PAIS)	MES/DIA	HORA:MIN	CONCEPTO	DURACIÓN MIN/SEG	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	TELÉFONO	CIUDAD (PAIS)	MES/DIA	HORA:MIN	CONCEPTO	DURACIÓN MIN/SEG	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Teléfono: 045371059															
**** DETALLE UNE - EPM TELECOMUNICACIONES S.A. ESP ****															
0567340891	Armenia	12/15	12:53	Larga Dis	16:00	784.30	12,548.80	0072404034800	Maryland	12/18	14:27	Larga Dis	2:00	2,190.54	4,381.08
0567381513	Armenia	12/15	13:09	Larga Dis	7:00	784.30	5,490.10	0072404034800	Maryland	12/18	14:29	Larga Dis	2:00	2,190.54	4,381.08
0567586349	Circasia	12/15	13:59	Larga Dis	6:00	784.30	4,705.80	SERVICIOS E.T.B. S.A. E.S.P.							
0553411808	Barranqu	12/18	10:18	Larga Dis	3:00	784.30	2,352.90	IVA SERVICIOS E.T.B. S.A. E.S.P.							
SERVICIOS UNE - EPM TELECOMUNICACIONES S.A. ESP							25,097.60	TOTAL E.T.B. S.A. E.S.P.							31,280.91
IVA SERVICIOS UNE - EPM TELECOMUNICACIONES S.A. ESP							4,768.54								
TOTAL UNE - EPM TELECOMUNICACIONES S.A. ESP							29,866.14								
**** DETALLE E.T.B. S.A. E.S.P. ****															
0072404034800	Maryland	12/18	12:33	Larga Dis	1:00	2,190.54	2,190.54	0712040749	Bogota C	12/11	08:33	Larga Dis	1:00	691.56	691.56
0072404034800	Maryland	12/18	12:34	Larga Dis	1:00	2,190.54	2,190.54	0716044886	Bogota C	12/11	08:41	Larga Dis	1:00	691.56	691.56
0072404034800	Maryland	12/18	14:19	Larga Dis	2:00	2,190.54	4,381.08	0712810952	Bogota C	12/11	08:42	Larga Dis	17:00	691.56	11,756.52
0072404034800	Maryland	12/18	14:22	Larga Dis	2:00	2,190.54	4,381.08	0712432517	Bogota C	12/11	10:35	Larga Dis	8:00	691.56	5,532.48
0072404034800	Maryland	12/18	14:24	Larga Dis	1:00	2,190.54	2,190.54	0715940200	Bogota C	12/12	08:20	Larga Dis	3:00	691.56	2,074.68
0072404034800	Maryland	12/18	14:26	Larga Dis	1:00	2,190.54	2,190.54	0713078042	Bogota D	12/12	08:23	Larga Dis	9:00	691.56	6,224.04
								0717570963	Bogota D	12/12	09:06	Larga Dis	5:00	691.56	3,457.80
								0713816566	Bogota C	12/12	11:46	Larga Dis	1:00	691.56	691.56
								0715934599	Bogota C	12/12	11:51	Larga Dis	5:00	691.56	3,457.80
								0712060606	Bogota C	12/12	13:19	Larga Dis	1:00	691.56	691.56
								0712810956	Bogota C	12/12	16:27	Larga Dis	1:00	691.56	691.56
								0712810956	Bogota C	12/12	16:27	Larga Dis	1:00	691.56	691.56
								0712810956	Bogota C	12/12	16:28	Larga Dis	2:00	691.56	1,383.12
								0714443100	Bogota C	12/12	16:46	Larga Dis	3:00	691.56	2,074.68
								0712810952	Bogota C	12/13	09:50	Larga Dis	1:00	691.56	691.56

INFORMACIÓN DE INTERÉS

- Te recordamos la importancia de mantener al día el pago de tus servicios para evitar la suspensión o corte de éstos; además, la generación de intereses por mora y el reporte a las centrales de riesgo
- Si tienes una queja con tu factura realízalo antes de la fecha de pago y sólo cancela los valores facturados que no sean objeto de la reclamación
- Conoce el detalle de tus llamadas locales ingresando a <http://misconsumos.une.com.co>
- Ayúdanos a evitar el hurto del cable telefónico, contándonos si ves personas extrañas realizando arreglos en las redes de UNE EPM Telecomunicaciones S.A.
- UNE Concesionario del servicio de televisión según contrato 206 de 1999.

Síguenos en



@TigoOneCol en Facebook
 @TigoOneCol en Twitter

PUNTOS DE PAGO

Pago Electrónico: www.tigo.com.co opción Paga tu Factura Tigo Une



Agiliza tu reconexión pagando en:



Bancos:



Redes Financieras:



Corresponsales Bancarios:



Supermercados y almacenes de cadena:



Tiendas



TUS TIENDAS MÁS CERCANAS

Rionegro CL 47 N° 55 - 84,
 Código Postal 054040.

ENTIDADES QUE NOS VIGILAN

ANTV: Autoridad Nacional de Televisión
 Calle 72 No. 12-77 Edificio Fernando Gómez Agudelo,
 PBX y FAX: (1) 7957000 ext. 1107, Bogotá D.C. informacion@antv.gov.co

SIC: Superintendencia de Industria y Comercio
 Carrera 13 No. 27 - 00, Bogotá Línea gratuita 018000910165
 Email: contactenos@sic.gov.co / www.sic.gov.co

Comunícate gratis
 con nuestros asesores:

Chat en línea
tigo.com.co/chat

Línea de Servicio: marcando desde celulares Tigo al *300
 o teléfonos fijos al 118 o 018000422222
 Ventas: desde celulares de cualquier operador al #503



El prestador del servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es UNE
EPM TELECOMUNICACIONES S.A / NIT.900.092.385-9 SOMOS AUTORRETENEDORES Cra. 16 No.
11A Sur- 100. Código Postal 050022 / Sede Principal Los Balsos Medellín - Colombia(Resolución No.
07239 de julio 4 de 2006) / GRANDES CONTRIBUYENTES - AGENTES RETENEDORES DE IVA /
DOCUMENTO DE COBRO No. 118 8275114 FECHA DE EXPEDICIÓN: Enero 25 De 2018

CONTRATO: 13061370
CERCA AL 5370338
Rionegro - Antioquia
10127

DETALLE DE LLAMADAS																		
TELÉFONO	CIUDAD (PAIS)	MES/DIA	HORA-MIN	CONCEPTO	DURACIÓN MIN/SEG	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	TELÉFONO	CIUDAD (PAIS)	MES/DIA	HORA-MIN	CONCEPTO	DURACIÓN MIN/SEG	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL			
0712810952	Bogota C	12/13	09:51	Larga Dis	2:00	691.56	1,383.12	0712810956	Bogota C	12/15	15:15	Larga Dis	1:00	691.56	691.56	691.56		
0722729007	Palmitra	12/13	14:38	Larga Dis	1:00	691.56	691.56	0712810956	Bogota C	12/15	15:16	Larga Dis	1:00	691.56	691.56	691.56		
0712810956	Bogota C	12/14	12:59	Larga Dis	1:00	691.56	691.56	0712810956	Bogota C	12/15	15:18	Larga Dis	1:00	691.56	691.56	691.56		
0715940200	Bogota C	12/14	13:38	Larga Dis	3:00	691.56	2,074.68	0712810986	Bogota C	12/15	15:18	Larga Dis	1:00	691.56	691.56	691.56		
0712810956	Bogota C	12/14	14:11	Larga Dis	6:00	691.56	4,149.36	0712810956	Bogota C	12/15	15:18	Larga Dis	1:00	691.56	691.56	691.56		
0718137349	Bogota D	12/14	15:05	Larga Dis	1:00	691.56	691.56	0712810956	Bogota C	12/15	15:23	Larga Dis	10:00	691.56	6,915.60	6,915.60		
0717570963	Bogota D	12/14	15:37	Larga Dis	4:00	691.56	2,766.24	0712810956	Bogota C	12/15	16:09	Larga Dis	2:00	691.56	1,383.12	1,383.12		
0719039381	Soacha C	12/14	16:38	Larga Dis	4:00	691.56	2,766.24	0712810956	Bogota C	12/15	16:26	Larga Dis	1:00	691.56	691.56	691.56		
0728912575	Cali Col	12/14	18:42	Larga Dis	1:00	691.56	691.56	0753411808	Barranqu	12/18	10:13	Larga Dis	4:00	691.56	2,766.24	2,766.24		
0713819923	Bogota C	12/14	19:08	Larga Dis	1:00	691.56	691.56	0712810956	Bogota C	12/18	12:08	Larga Dis	2:00	691.56	1,383.12	1,383.12		
0713819923	Bogota C	12/15	09:41	Larga Dis	1:00	691.56	691.56	0713879301	Bogota C	12/18	12:25	Larga Dis	1:00	691.56	691.56	691.56		
0716215041	Bogota C	12/15	14:29	Larga Dis	1:00	691.56	691.56	0713819703	Bogota C	12/18	16:01	Larga Dis	1:00	691.56	691.56	691.56		
0716215041	Bogota C	12/15	14:30	Larga Dis	1:00	691.56	691.56	0713819703	Bogota C	12/18	16:02	Larga Dis	1:00	691.56	691.56	691.56		
0717033555	Bogota D	12/15	14:31	Larga Dis	1:00	691.56	691.56	0713879103	Bogota C	12/18	16:03	Larga Dis	1:00	691.56	691.56	691.56		
0712810956	Bogota C	12/15	14:43	Larga Dis	1:00	691.56	691.56	0713819703	Bogota C	12/18	16:04	Larga Dis	1:00	691.56	691.56	691.56		
0712810956	Bogota C	12/15	14:44	Larga Dis	1:00	691.56	691.56	SERVICIOS E.T.B. S.A. E.S.P.							87,828.12			
0712810956	Bogota C	12/15	14:44	Larga Dis	1:00	691.56	691.56	IVA SERVICIOS E.T.B. S.A. E.S.P.							16,687.34			
0712810956	Bogota C	12/15	14:44	Larga Dis	1:00	691.56	691.56	TOTAL E.T.B. S.A. E.S.P.							104,515.46			
0712810956	Bogota C	12/15	14:46	Larga Dis	1:00	691.56	691.56	**** DETALLE TELECOM ****										
0712810956	Bogota C	12/15	15:11	Larga Dis	1:00	691.56	691.56											
0712810956	Bogota C	12/15	15:12	Larga Dis	1:00	691.56	691.56											
0712810956	Bogota C	12/15	15:14	Larga Dis	1:00	691.56	691.56											
0712810956	Bogota C	12/15	15:14	Larga Dis	1:00	691.56	691.56											
0712810956	Bogota C	12/15	15:15	Larga Dis	1:00	691.56	691.56											
									915934599	Bogota D	12/12	11:52	Larga Dis	5:00	761.00	3,805.00		
									SERVICIOS TELECOM							3,805.00		
									IVA SERVICIOS TELECOM							722.95		
									TOTAL TELECOM							4,527.95		