

孙瑶

求职意向：人力资源

性别：女

年龄：23岁

出生日期：1999.1.12

电话号码：15144515797

微信号码：15144515797



教育经历

2018/09 - 2022/06

长春财经学院

旅游管理（本科）

管理学、旅游经济学、旅游市场营销学、旅游心理学、会计实务、会展概论等



学校经历

2018/10 - 2020/03

学生会外联部

1. 与校外的营业场所沟通合作，线上建立微信群做推广，线下多次组织讲座为学院拉得千元赞助
2. 负责向上吧少年活动的策划与组织，并作为主持人与学生会其他的有关部门对接，研究活动内容、邀请嘉宾、沟通场地、准备礼品，最终有300+同学参加，活动圆满成功



工作经历

2020/07 - 2020/09

上海合煦信息科技有限公司

辅导老师（实习）

1. 负责与学生和家长的关系维护，每日电联100位家长，沟通学习情况
2. 负责建立学员学习社群，提升群内活跃度，实现学生参课率80%，作业完成率70%
3. 在结课后，续课转化率达到全年级前20%，绩效考核翻倍通过

2020/12 - 2021/02

国信南山温泉酒店

餐饮实习生（实习）

1. 了解酒店餐饮服务全流程及服务标准，并以此为目标进行反复的练习，保证在实习过程中以最佳的状态为客人提供高质量服务
2. 良好积极的服务心态，保持与团队成员高效的沟通，达到信息传递的准确性，及时性

2021/07 - 2021/08

时代顾邦教育科技有限公司

社群运营（实习）

1. 负责招募合伙人，制作海报，多渠道发布招聘信息，挖掘用户需求，入职半月成功招聘并培训20+位全国范围高校负责人
2. 负责用户的拉新，转化，通过社群裂变，社群运营人数达2000人
3. 负责社群日常运营，有效提升群活跃度，实现微信导流率70%



兴趣爱好

制作手工艺品、唱歌



自我描述

喜欢与人社交，热心肠，在校期间具有丰富的兼职经验如话务员、冷饮制作、淘宝模特等。抗压能力强，可以同时处理多项繁琐工作、经常在工作中进行自我提升点的挖掘，有意识的学习并融会贯通，能熟练使用OFFICE，懂得Excel数据分析函数和数据透视表。