

CENNIK USŁUG

DHL eCommerce – **BIZNES**

Obowiązuje od 1 lipca 2025 r.

dhlecommerce.pl



SPIS TREŚCI

PRZESYŁKI KRAJOWE

DOSTĘPNE PRODUKTY 3

DHL PARCEL POLSKA
DHL PARCEL PREMIUM
DHL PARCEL 9
DHL PARCEL 12
DHL PARCEL RETURN POLSKA
DHL PARCEL ECONOMY
DHL PARCEL MAX PACZKA
DHL PARCEL MAX PÓŁPALETA
DHL PARCEL MAX PALETA

OPŁATY PODSTAWOWE 4

USŁUGI DODATKOWE I DOPLATY 5–6

PRZESYŁKI MIĘDZYNARODOWE DROGOWE

DOSTĘPNE PRODUKTY 7

DHL PARCEL CONNECT
DHL PARCEL RETURN CONNECT
DHL PARCEL CONNECT PLUS
DHL PARCEL INTERNATIONAL
DHL PARCEL CONNECT PALLET – PÓŁPALETA
DHL PARCEL CONNECT PALLET – PALETA

OPŁATY PODSTAWOWE 8

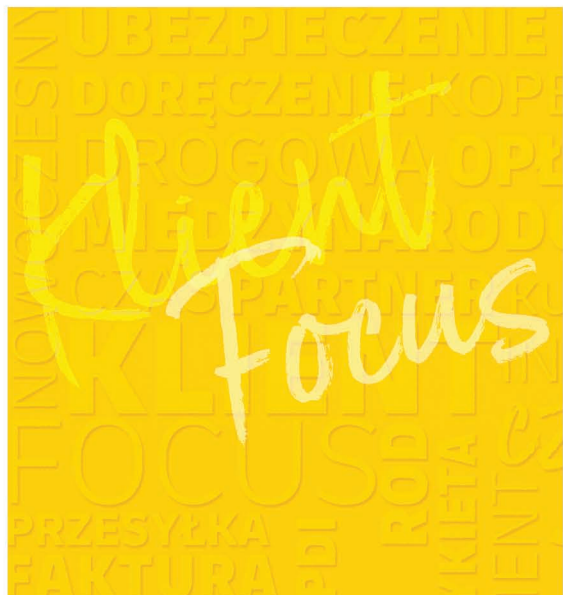
STREFY I CZASY DORĘCZENIA 9

USŁUGI DODATKOWE I DOPLATY 10

Wszelkie oznaczenia „DHL eCommerce” odnoszą się do spółki DHL eCommerce (Poland) Sp. z o.o. Niniejszy Cennik ma zastosowanie do firm i instytucji, w przypadku gdy wynika to z pisemnego uzgodnienia zawartego w odrębnej umowie dotyczącej świadczenia usług przewozowych. Aktualna wersja cennika znajduje się na dhlecommerce.pl

W przypadku zwłoki w zapłacie należności przez Zleceniodawcę DHL eCommerce rozpocznie proces windykacyjny. DHL eCommerce poinformuje Klienta o kwocie wymaganej do zapłaty. W przypadku nieuregulowania wskazanej kwoty zablokowana zostanie przelewowa forma płatności i w tym czasie Zleceniodawcę obowiązują ceny określone w dokumencie Cennik Przesyłek Krajowych i Międzynarodowych dla Klientów Indywidualnych, aktualnym na moment nadania przesyłki do przewozu. Przywrócenie przelewowej formy płatności i zastosowania niniejszego cennika nastąpi po uregulowaniu przez Zleceniodawcę zaległej kwoty.

Informacje dotyczące charakterystyki poszczególnych produktów, usług dodatkowych i dopłat oraz dostępności i warunków obsługi znajdują się w dokumentach: Charakterystyka usług i dopłat DHL eCommerce (dotyczy oferty krajowej i międzynarodowej) oraz Regulamin świadczenia krajowych usług przewozowych i pocztowych DHL eCommerce (Poland) Sp. z o.o. (dotyczy oferty krajowej), Ogólne warunki przewozu DHL eCommerce Europe (dotyczy oferty międzynarodowej), dostępnych na stronie internetowej dhlecommerce.pl lub w Dziale Obsługi Klienta DHL eCommerce.



PRZESYŁKI KRAJOWE

DOSTĘPNE PRODUKTY



do 31,5 kg

CECHY PODSTAWOWE	DHL Parcel Polska	DHL Parcel Premium	DHL Parcel 9	DHL Parcel 12	DHL Parcel Return Polska	DHL Parcel Economy
Maksymalna liczba elementów	15	15	15	15	1	1
Maksymalna waga elementu (kg)	31,5	31,5	31,5	31,5	31,5	25,0
Wymiary minimalne (cm)	15 x 11 x 1	15 x 11 x 1	15 x 11 x 1	15 x 11 x 1	15 x 11 x 1	15 x 11 x 1
Maksymalne wymiary standardowe (cm)	120 x 60 x 60	120 x 60 x 60	120 x 60 x 60	120 x 60 x 60	120 x 60 x 60	64 x 38 x 41
Maksymalna długość elementu (cm)	200	200	200	200	200	64
Obwód (cm) 1 x długość + 2 x szerokość + 2 x wysokość	450	450	450	450	450	222



powyżej 31,5 kg

CECHY PODSTAWOWE	DHL Parcel Max Paczka	DHL Parcel Max Półpaleta	DHL Parcel Max Paleta
Maksymalna liczba elementów	5	5	5
Maksymalna waga elementu (kg)	50	200	1 000
Maksymalna waga przesyłki (kg)	250	1 000	2 500
Maksymalne wymiary standardowe (cm)	120 x 60 x 60	80 x 60 x 160	120 x 80 x 210
Maksymalna wysokość elementu (cm)	200	160	210
Maksymalna długość elementu (cm)	400	80	200
Maksymalna suma boków (cm) długość + szerokość + wysokość	600	300	600



JAK OBLICZYĆ KOSZT PRZESYŁKI?

OPŁATA PODSTAWOWA



OPŁATA PALIWOWA I DROGOWA



OPŁATA ZA USŁUGI DODATKOWE I/LUB DOPLĄTY



PODATEK VAT

ustalana na podstawie wyższej wagi rzeczywistej lub przestrzennej

Opłata podstawowa przesyłki wieloelementowej jest sumą opłat podstawowych poszczególnych elementów w przesyłce.

wysokość aktualnej opłaty dostępna na dhlcommerce.pl

w odpowiedniej stawce

PRZESYŁKI KRAJOWE

OPŁATY PODSTAWOWE

 do 31,5 kg

Waga elementu (kg)	DHL Parcel Polska	DHL Parcel Premium	DHL Parcel 9	DHL Parcel 12	DHL Parcel Return Polska	DHL Parcel Economy
PK*	16,70	20,80	47,10	30,60	16,70	13,70
3	17,30	21,20	48,10	31,30	17,30	14,10
5	17,90	21,90	49,80	32,30	17,90	14,60
10	21,20	25,50	59,50	38,60	21,20	17,20
20	25,00	29,40	70,10	45,60	25,00	20,30
31,5	28,40	32,90	79,50	51,70	28,40	22,70

  powyżej 31,5 kg

Waga elementu (kg)	DHL Parcel Max Paczka	DHL Parcel Max Półpaleta	DHL Parcel Max Paleta
40	101	107	138
50	105	112	144
100		120	158
200		140	193
400			209
600			242
800			260
1 000			281

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.

* PK – dokumenty w sztywnej kopercie firmowej oraz przesyłki o wadze do 1 kg.

PRZESYŁKI KRAJOWE

USŁUGI DODATKOWE I DOPŁATY

USŁUGI DODATKOWE I DOPŁATY	OPŁATA
Potwierdzenie doręczenia w formie elektronicznej (ePOD)	w cenie usługi podstawowej
Powiadomienia e-mail/SMS	w cenie usługi podstawowej
Nadanie w Punkcie DHL ServicePoint / Automacie DHL Locker	w cenie usługi podstawowej
Przekieruj paczkę	w cenie usługi podstawowej
eFaktura	w cenie usługi podstawowej
Ubezpieczenie przesyłek Opłata w zależności od deklarowanej wartości przesyłki	z elementami o wadze do 31,5 kg <ul style="list-style-type: none">do 50 000 PLN - 2,80 PLNpowyżej 50 000 do 100 000 PLN – 0,2% deklarowanej wartości z elementami o wadze powyżej 31,5 kg <ul style="list-style-type: none">do 50 000 PLN - 8,50 PLNpowyżej 50 000 do 100 000 PLN – 0,2% deklarowanej wartości
Pobranie i zwrot należności (COD) Każda przesyłka z usługą COD podlega dodatkowo ubezpieczeniu	6,30 PLN
Płatność kartą płatniczą za należności COD	1,5% wartości COD, nie mniej niż 2 PLN
Zwrot potwierdzonych dokumentów w formie elektronicznej (eROD)	9 PLN
Doręczenie do osoby dorosłej*	7 PLN
Doręczenie w sobotę	50% opłaty podstawowej, ale nie mniej niż 18 PLN
Zwrot przesyłki niedostarczalnej	100% opłaty podstawowej
Informacja przed doręczeniem (PDI)	2,10 PLN
Potwierdzenie doręczenia (POD)	<ul style="list-style-type: none">5 PLN (usługa zamawiana w trakcie nadania przesyłki)
Przeadresowanie przesyłki	<ul style="list-style-type: none">10 PLN – w obrębie Terminala doręczającego DHL eCommerce100% opłaty podstawowej – pomiędzy dwoma Terminalami DHL eCommerce
Zlecenie pisemne	8 PLN za zlecenie
Zlecenie telefoniczne	8 PLN za zlecenie
Płatnik trzecia strona	<ul style="list-style-type: none">5,00 PLN – dla przesyłek z elementami o wadze do 31,5 kg10,00 PLN – dla przesyłek z elementami o wadze powyżej 31,5 kg

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.

* Usługa świadczona od 1 września 2025 r.

PRZESYŁKI KRAJOWE

USŁUGI DODATKOWE I DOPŁATY

USŁUGI DODATKOWE I DOPŁATY	OPŁATA
Obrót paletowy	32 PLN za paletę
Opakowania firmowe i materiały eksploatacyjne	<div>Opłata za opakowania kartonowe zależna od ich wymiarów:</div> <div><ul style="list-style-type: none">Karton XS – 17,0 x 13,0 x 6,0 (cm)1,50 PLNKarton S – 31,5 x 22,5 x 5,5 (cm)2,00 PLNKarton M – 49,4 x 24,4 x 16,8 (cm)3,50 PLNKarton L – 49,4 x 29,4 x 38,8 (cm)5,00 PLNKarton XL – 49,5 x 47,0 x 42,0 (cm)9,00 PLNKoperta tekturowa regulowana1,80 PLNFoliopak0,90 PLNKoperta0,60 PLNKieszeń samoprzylepna0,15 PLNEtykieta samoprzylepna0,08 PLN*</div>
Opłata za element niestandardowy o wadze do 31,5 kg	34 PLN
Opłata za element niestandardowy o wadze powyżej 31,5 kg	132 PLN
Dopłata za wagę przestrzenną	<div><ul style="list-style-type: none">2,20 PLN za element o wadze przestrzennej od 31,5 kg do 50 kg16,00 PLN za element o wadze przestrzennej powyżej 50 kg do 110 kg63,00 PLN za element o wadze przestrzennej powyżej 110 kg</div>
Dopłata za element dłużycowy	27 PLN
Dopłata za korektę kategorii wagowej	<div><ul style="list-style-type: none">2 PLN za element wymagający korekty o jedną kategorię wagową6 PLN za element wymagający korekty o więcej niż jedną kategorię wagową</div>
Pusty podjazd	11 PLN
Ponowne wezwanie do zapłaty	40 PLN
Zmiana płatnika	20 PLN za każdą fakturę
Opłata za wydruk etykiety	2,70 PLN
Opłata za rozszerzoną wersję faktury papierowej	22 PLN za fakturę
Raport do faktury	<div><ul style="list-style-type: none">8 PLN za załącznik standardowy25 PLN za ponowną wysyłkę załącznika na prośbę Klienta</div>
Przywrócenie płatności przelewem	80 PLN
Opłata za nieefektywny zbiór	4 PLN
Opłata paliwowa i drogowa	Wielkość i sposób obliczania opłaty zdefiniowane są na stronie dhlecommerce.pl
Opłata specjalna	<div><ul style="list-style-type: none">1,10 PLN – dla przesyłek z elementami o wadze do 31,5 kg16,00 PLN – dla przesyłek z elementami o wadze powyżej 31,5 kg</div>
Opłata sezonowa	<div>Maksymalna wysokość opłaty sezonowej nie przekroczy:</div> <div><ul style="list-style-type: none">0,75 PLN – dla przesyłek z elementami o wadze do 31,5 kg10,00 PLN – dla przesyłek z elementami o wadze powyżej 31,5 kg</div>
Kara umowna za nadanie towarów niebezpiecznych	1 200 PLN

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.
* Etykiety dostępne w rolkach 250 szt. i 1000 szt. Cena uzależniona od ilości etykiet w rolce (cena szt. x ilość szt. w rolce).

PRZESYŁKI MIĘDZYNARODOWE DROGOWE

DOSTĘPNE PRODUKTY



do 31,5 kg

CECHY PODSTAWOWE	DHL Parcel Connect	DHL Parcel International	DHL Parcel Connect Plus	DHL Parcel Return Connect
Maksymalna liczba elementów	1	1	15	1
Maksymalna waga elementu (kg)	31,5	30,0	31,5	31,5
Wymiary minimalne (cm)	15 x 11 x 1	15 x 11 x 1	15 x 11 x 1	15 x 11 x 1
Maksymalne wymiary standardowe (cm)	120 x 60 x 60	100 x 50 x 50	120 x 60 x 60	120 x 60 x 60
Maksymalna długość elementu (cm)	200	150	200	200
Obwód (cm) 1 x długość + 2 x szerokość + 2 x wysokość	360	300	360	360



powyżej 31,5 kg

CECHY PODSTAWOWE	DHL Parcel Connect Pallet Półpaleta	DHL Parcel Connect Pallet Paleta
Maksymalna liczba elementów	5	5
Maksymalna waga elementu (kg)	200	1 000*
Maksymalna waga przesyłki (kg)	1 000	2 500
Maksymalne wymiary standardowe (cm)	80 x 60 x 160	120 x 80 x 200
Wymiary maksymalne (cm)	80 x 60 x 160	120 x 100 x 200

* W przypadku przesyłek kierowanych do Niemiec, Czech i Szwecji maksymalna waga elementu wynosi 800 kg



JAK OBLICZYĆ KOSZT PRZESYŁKI?

OPLATA PODSTAWOWA



OPLATA PALIWOWA I DROGOWA



OPLATA ZA USŁUGI DODATKOWE I/LUB DOPLATY



PODATEK VAT

ustalana na podstawie wyższej wagi rzeczywistej lub przestrzennej

wysokość aktualnej opłaty dostępna na dhlcommerce.pl

w odpowiedniej stawce

Opłata podstawowa przesyłki wieloelementowej jest sumą opłat podstawowych poszczególnych elementów w przesyłce.

PRZESYŁKI MIĘDZYNARODOWE DROGOWE

OPŁATY PODSTAWOWE



do 31,5 kg

Waga elementu (kg)	DHL Parcel Connect				DHL Parcel International			DHL Parcel Connect Plus			DHL Parcel Return Connect		
	Strefa				Strefa			Strefa			Strefa		
	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	A	B	C
1	45	55	72	76	55	70	114	45	55	72			
3	71	81	99	128	81	96	142	71	81	99			
5	76	87	106	137	87	103	152	76	87	106			
10	105	116	134	218	116	131	180	105	116	134			
20	142	152	172	406	152	169	222	142	152	172			
31,5	183	193	214	635	193	212	266	183	193	214			



powyżej 31,5 kg

Waga elementu (kg)	DHL Parcel Connect Pallet Półpaleta			DHL Parcel Connect Pallet Paleta		
	Strefa			Strefa		
	A	B	C	A	B	C
50	489	629	859	649	839	1 149
100	669	819	1 049	899	1 089	1 399
200	859	999	1 229	1 139	1 329	1 639
400				1 389	1 579	1 889
600				1 629	1 819	2 129
800				1 879	2 069	2 379
1000				2 119	2 319	2 629

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.

PRZESYŁKI MIĘDZYNARODOWE DROGOWE

STREFY I PRZEWIDYWANY CZAS DORECZENIA

KRAJ	STREFA	DHL Parcel Connect	DHL Parcel Return Connect	DHL Parcel Connect Plus	DHL Parcel Connect Pallet	DHL Parcel International
Austria	B	2	2-3	2	2	
Belgia	B	2-3	4-5	2-3	2-3	
Bułgaria	C	5	5	5	5	
Chorwacja	C	4-5	4-5	3-4	3-4	
Cypr	C	10	11-12			
Czechy	A	2	2	2	2	
Dania	C	3-4	3-4	3-4	3-4	
Estonia	A	3-4	3-4	3-4	3-4	
Finlandia	B	4-5	4-5	4-5	4-5	
Francja	C	4	4-5	4	4	
Grecja	C	7	8-9	7	7	
Hiszpania	B	3-4	3-4	3-4	3-4	
Holandia	B	2	2	2	2	
Irlandia	C	4	4	4	4	
Litwa	A	2-3	2-3	2-3	2-3	
Luksemburg	B	3-4	3-4	3-4	3-4	
Łotwa	A	2-3	2-3	2-3	2-3	
Niemcy	A	2	2-3	2	2	
Portugalia	C	4-5	4-5	4-5	4-5	
Rumunia	B	4-5	4-5	3-4	3-4	
Słowacja	A	2	2-3	3	3	
Słowenia	C	4-5	4-5	3	3	
Szwecja	C	3-4	3-4	3-4	3-4	
Węgry	B	2-3	2-3	2-3	2-3	
Wielka Brytania*	C	3				
Włochy	B	3-4	3-4	3-4	3-4	
Malta	D					5-7
Monako	D					4-5

* Obowiązuje odprawa celna z wyłączeniem Irlandii Północnej.

Podane czasy są przewidywane, odnoszą się do podjęcia pierwszej próby doręczenia i przedstawione są w dniach roboczych (dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, obowiązujące w kraju nadania, tranzytu i doręczenia przesyłki), w oparciu o średnie czasy tranzytu w sieci DHL eCommerce. Nie stanowią części umowy. Przewidywane czasy doręczenia liczy się od następnego dnia po nadaniu przesyłki. Czas odprawy celnej nie wlicza się do czasu tranzytu.

PRZESYŁKI MIĘDZYNARODOWE DROGOWE

USŁUGI DODATKOWE I DOPŁATY

USŁUGI DODATKOWE I DOPŁATY	OPŁATA
Powiadomienia e-mail/SMS	w cenie usługi podstawowej
Informacje o statusie przesyłki	w cenie usługi podstawowej
Nadanie w Punkcie DHL ServicePoint / Automacie DHL Locker	w cenie usługi podstawowej
Odbiór w Punkcie DHL ServicePoint / Automacie DHL Locker	w cenie usługi podstawowej
Potwierdzenie doręczenia	w cenie usługi podstawowej
eFaktura	w cenie usługi podstawowej
Utylizacja przesyłki niedostarczalnej	w cenie usługi podstawowej
Opakowania firmowe i materiały eksploatacyjne	Opłata za opakowania kartonowe zależna od ich wymiarów: <ul style="list-style-type: none">Karton XS – 17,0 x 13,0 x 6,0 (cm) 1,50 PLNKarton S – 31,5 x 22,5 x 5,5 (cm) 2,00 PLNKarton M – 49,4 x 24,4 x 16,8 (cm) 3,50 PLNKarton L – 49,4 x 29,4 x 38,8 (cm) 5,00 PLNKarton XL – 49,5 x 47,0 x 42,0 (cm) 9,00 PLNKoperta tekturowa regulowana 1,80 PLNFoliopak 0,90 PLNKoperta 0,60 PLNKieszon samoprzylepna 0,15 PLNEtykieta samoprzylepna 0,08 PLN*
Zwrot przesyłki niedostarczalnej	100% opłaty podstawowej
Ubezpieczenie przesyłek	Opłata w zależności od deklarowanej wartości przesyłki: <ul style="list-style-type: none">do 10 000 PLN – 10,50 PLNpowyżej 10 000 do 100 000 PLN – 0,5% deklarowanej wartości
Pobranie i zwrot należności (COD)	30 PLN
Opłata za element niestandardowy	<ul style="list-style-type: none">127 PLN – dla wszystkich krajów z wyłączeniem Francji275 PLN – dla Francji
Dopłata za wagę przestrzenną	<ul style="list-style-type: none">2,20 PLN za element o wadze przestrzennej od 31,5 kg do 50 kg16,00 PLN za element o wadze przestrzennej powyżej 50 kg do 110 kg63,00 PLN za element o wadze przestrzennej powyżej 110 kg
Dopłata za korektę kategorii wagowej	<ul style="list-style-type: none">6 PLN za element wymagający korekty o jedną kategorię wagową18 PLN za element wymagający korekty o więcej niż jedną kategorię wagową
Przywrócenie płatności przelewem	80 PLN
Ponowne wezwanie do zapłaty	40 PLN
Pusty pojazd	11 PLN
Opłata za rozszerzoną wersję faktury papierowej	22 PLN za fakturę
Raport do faktury	<ul style="list-style-type: none">8 PLN za załącznik standardowy25 PLN za ponowną wysyłkę załącznika na prośbę Klienta
Opłata za wydruk etykiety	2,70 PLN za etykietę
Odprawa uproszczona	27 PLN za przesyłkę
Odprawa wielu pozycji taryfowych	13 PLN za każdy kod taryfy celnej powyżej 5
Odprawa indywidualna	45 PLN za przesyłkę
Opłata za nieefektywny zbiór	4 PLN
Opłata paliwowa i drogowa	Wysokość aktualnej opłaty dostępna jest na dhlecommerce.pl
Opłata specjalna	<ul style="list-style-type: none">1,10 PLN – dla przesyłek z elementami o wadze do 31,5 kg16,00 PLN – dla przesyłek z elementami o wadze powyżej 31,5 kg
Opłata sezonowa	Maksymalna wysokość opłaty sezonowej nie przekroczy: <ul style="list-style-type: none">1,10 PLN – dla przesyłek z elementami o wadze do 31,5 kg10,00 PLN – dla przesyłek z elementami o wadze powyżej 31,5 kg
Kara umowna za nadanie towarów niebezpiecznych	1 200 PLN

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.
* Etykiety dostępne w rolkach 250 szt. i 1000 szt. Cena uzależniona od ilości etykiet w rolce (cena szt. x ilość szt. w rolce).