



## CENNIK PALETOWY

Niniejszy Cennik paletowy dotyczy firm i instytucji, jeśli wynika to z pisemnego uzgodnienia zawartego w odrębnej umowie dotyczącej świadczenia usług przewozowych.

Obowiązuje od 1 lipca 2025 r.

### CENNIK PALETOWY – OPŁATY PODSTAWOWE

Odległość	Waga				
	200 kg	400 kg	600 kg	800 kg	1 000 kg
100 km	169	196	244	303	362
300 km	328	384	463	541	633
900 km	440	486	572	658	705

### JAK OBLICZYĆ KOSZT PRZESYŁKI?

#### OPŁATA PODSTAWOWA

ustalana na podstawie  
wyższej wagi rzeczywistej  
lub przestrzennej  
(więcej informacji poniżej)



#### OPŁATA PALIWOWA I DROGOWA

wysokość aktualnej  
opłaty dostępna  
na [dhlcommerce.pl](https://dhlcommerce.pl)



#### OPŁATA ZA USŁUGI DODATKOWE I/LUB DOPŁATY

więcej informacji  
na stronie 2



#### PODATEK VAT

w odpowiedniej  
stawce

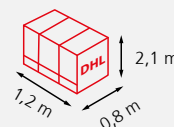
## CHARAKTERYSTYKA USŁUGI

### Waga i wymiary każdego elementu w przesyłce (łącznie z opakowaniem):

- Przez „paletę” rozumie się towar umieszczony na paletcie o wymiarach: 1,2 x 0,8 m, 1,2 x 1,0 m, 1,2 x 1,2 m. Paleta stanowi pojedynczy element przesyłki z zastrzeżeniem, że palety 1,2 x 1,0 m i 1,2 x 1,2 m traktowane są jako element niestandardowy.
- Maksymalna wysokość przesyłki wynosi 2,1 m (łącznie z paletą). Limit wagowy towaru wraz z paletą wynosi 1 000 kg. Waga i wymiary palety/opakowania wliczane są do wagi i wymiarów elementów przesyłki.
- Maksymalna waga przesyłki wynosi 2 500 kg.
- Nadawane do jednego Odbiorcy spaletyzowane przesyłki o wadze powyżej 2 500 kg albo przesyłki obejmujące więcej niż 5 palet mogą być obsługiwane na indywidualnych zasadach po uzgodnieniach z Działem Obsługi Klienta DHL eCommerce. W przypadku nadania do jednego Odbiorcy przesyłek zawierających więcej niż 5 palet bez uprzedniego uzgodnienia z Działem Obsługi Klienta DHL eCommerce termin doręczenia każdej kolejnej przesyłki ponad pierwszą przesyłkę wydłuża się: (a) o jeden dzień roboczy lub więcej (zależnie od liczby nadanych przesyłek), jeśli doręczenie powinno nastąpić kolejnego dnia roboczego; (b) o dwa dni robocze lub ich wielokrotność (zależnie od liczby nadanych przesyłek), jeśli doręczenie powinno nastąpić w ciągu dwóch dni roboczych. O kolejności doręczenia decyduje DHL eCommerce.

### Odbiór i doręczenie:

- Usługa jest realizowana w miejscach dostępnych dla samochodów dostawczych, w systemie „burta-burta”.
- Odbiór i doręczenie obejmują umieszczenie i zdjęcie przesyłki ze skrzyni ładunkowej<sup>1</sup>. Dodatkowe czynności załadunkowe i rozładunkowe pozostają po stronie Klienta.



do 1000 kg



- Przesyłki odbierane są standardowo od poniedziałku do piątku i doręczane są w następnym dniu roboczym lub w ciągu 2 dni roboczych<sup>2</sup>.
- Zamówienia Kuriera DHL eCommerce po odbiór przesyłki można dokonać za pomocą narzędzi elektronicznych udostępnionych przez DHL eCommerce lub telefonicznie w Dziale Obsługi Klienta DHL eCommerce. Po wcześniejszych uzgodnieniach z Przedstawicielem Handlowym DHL eCommerce można zlecić stałe odbiory.

### Sposób naliczania opłat:

- W przypadku zawarcia umowy według Cennika paletowego, opłata za wszystkie przesyłki zawierające wyłącznie elementy na paletach o wymiarach podstawy 1,2 x 0,8 m, 1,2 x 1 m, 1,2 x 1,2 m naliczana jest według Cennika paletowego.
- Za każdy element niestandardowy naliczana jest dodatkowa opłata.
- Dla każdego elementu w przesyłce obliczana jest waga przestrzenna według przelicznika: [długość (cm) x szerokość (cm) x wysokość (cm)] / 4 000 lub 1 m<sup>3</sup> przesyłki = 250 kg. Obowiązuje wybór wyższej wagi (rzeczywistej lub przestrzennej).
- Cena za przesyłkę jest sumą cen poszczególnych elementów.

<sup>1</sup> Nie dotyczy odbiorów i doręczeń realizowanych pojazdami typu: ciągnik siodłowy z naczepą, samochód z naczepą o ładowności 24 t, samochód bez przyczepy o ładowności od 5 t.

<sup>2</sup> Więcej informacji na temat oferowanego czasu doręczenia w Dziale Obsługi Klienta DHL eCommerce.

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.

Więcej informacji na temat usług na stronie [dhlcommerce.pl](https://dhlcommerce.pl) oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL eCommerce.

## DOSTĘPNE USŁUGI DODATKOWE

### Przeadresowanie przesyłki

Opłata: 10 PLN – w obrębie Terminala doręczającego DHL eCommerce.

Opłata: 100% opłaty podstawowej – pomiędzy dwoma Terminalami DHL eCommerce.

### Powiadomienia e-mail/SMS

W cenie usługi podstawowej

### Informacja przed doręczeniem (PDI)

Opłata: 5,30 PLN

### Zwrot przesyłki niedostarczalnej

Opłata: 100% opłaty podstawowej

### Doręczenie w sobotę

Opłata: 50% opłaty podstawowej, ale nie mniej niż 18 PLN

### eFaktura

W cenie usługi podstawowej

### Ubezpieczenie przesyłek

Opłata w zależności od deklarowanej wartości przesyłki:

- do 50 000 PLN – 11,70 PLN,
- powyżej 50 000 do 100 000 PLN – 0,2% deklarowanej wartości.

### Pobranie i zwrot należności (COD)

Opłata: 7,70 PLN + 1% wartości pobrania.

Każda przesyłka z usługą COD podlega dodatkowo ubezpieczeniu.

### Zwrot potwierdzonych dokumentów w formie elektronicznej (eROD)

Opłata 9 PLN

### Zlecenie pisemne

Opłata: 8 PLN za zlecenie

### Zlecenie telefoniczne

Opłata: 8 PLN za zlecenie

### Potwierdzenie doręczenia (POD)

Opłata: 5 PLN (usługa zamawiana w trakcie nadania przesyłki)

### Potwierdzenie doręczenia w formie elektronicznej (ePOD)

W cenie usługi podstawowej

### Obrót paletowy

Opłata: 32 PLN za paletę

### Płatnik trzecia strona

Opłata: 10 PLN

Szczegółowy opis usług na stronach 10-12  
Cennika usług DHL eCommerce – Cennik Specjalny

## DOPLATY

### OPŁATA ZA ELEMENT NIESTANDARDOWY DLA PRZESYŁEK DHL PARCEL MAX – CENNIK PALETOWY

Opłacie podlegają elementy umieszczone na paletach, gdy:

- użyto palety o wymiarach 1,2 x 1,0 m i 1,2 x 1,2 m,
- towar wykracza poza obrys palety,
- towar nie jest przymocowany do palety (np. za pomocą folii, taśm bindujących, śrub, itp.),
- Opłata naliczana jest także przy zwrocie do Nadawcy przesyłki z elementami niestandardowymi.

Opłata: 132 PLN

### OPŁATA ZA WYDRUK ETYKIETY

Opłata za obsługę przesyłek, do których DHL eCommerce wydrukuję etykietę, na podstawie danych elektronicznych przygotowanych przez Klienta.

Opłata: 2,70 PLN

### OPŁATA ZA ROZSZERZONĄ WERSJĘ FAKTURY PAPIEROWEJ

Opłata związana z przygotowaniem faktury zawierającej szczegółowy wykaz zafakturowanych transakcji, obejmujący numer listu przewozowego, nazwę Nadawcy i Odbiorcy przesyłki oraz składowe opłaty za przesyłkę.

Opłata: 22 PLN za fakturę

### RAPORT DO FAKTURY

Załącznik do faktury wysyłany w formie elektronicznej.

Załącznik standardowy – opłata: 8 PLN.

Ponowna wysyłka załącznika na prośbę Klienta – opłata: 25 PLN.

### PONOWNE WEZWANIE DO ZAPŁATY<sup>1</sup>

DHL eCommerce zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta opłatą administracyjną w przypadku konieczności wysłania ponownego wezwania do zapłaty za usługi DHL eCommerce.

Opłata: 40 PLN

### ZMIANA PŁATNIKA

Po wystawieniu faktury przez DHL eCommerce zmiana płatnika może nastąpić w oparciu o pisemną prośbę Klienta. Opłatą administracyjną za ponowne wystawienie faktury zostanie obciążony nowy płatnik wskazany w „Formularzu zmiany płatnika”. Formularz dostępny jest na stronie [dhlecommerce.pl](http://dhlecommerce.pl) w zakładce Wzory dokumentów lub w Dziale Obsługi Klienta DHL eCommerce.

Opłata: 20 PLN za każdą fakturę.

### PRZYWRÓCENIE PŁATNOŚCI PRZELEWEM<sup>1</sup>

Opłata administracyjna związana z przywróceniem możliwości opłacania przelewem usług DHL eCommerce.

Opłata: 80 PLN

### PUSTY PODJAZD

Opłata naliczana, gdy Kurier został podstawiony zgodnie ze zleceniem a przesyłka nie została Kurierowi wydana lub Nadawca był nieosiągalny.

Opłata: 11 PLN

### PŁATNOŚĆ KARTĄ PŁATNICZĄ ZA NALEŻNOŚCI COD<sup>1</sup>

Opłata: 1,5% wartości COD nie mniej niż 2 PLN

### OPŁATA PALIWOWA I DROGOWA<sup>2</sup>

Opłata paliwowa i drogowa doliczana jest do ceny podstawowej netto każdej przesyłki.

Wielkość i sposób obliczania opłaty zdefiniowane są na stronie [dhlecommerce.pl](http://dhlecommerce.pl)

### OPŁATA SPECJALNA

Opłata doliczana do każdej przesyłki. Nie dotyczy Klientów zobowiązanych do zapłaty standardowej opłaty paliwowej.

Opłata: 16 PLN dla przesyłek z elementami o wadze powyżej 31,5 kg

### OPŁATA SEZONOWA

Opłata, którą DHL eCommerce może naliczać w czasie szczytu paczkowego, przypadającego pomiędzy 1 listopada a 31 grudnia każdego roku.

Wysokość opłaty sezonowej publikowana będzie na stronie internetowej [dhlecommerce.pl](http://dhlecommerce.pl) ze wskazaniem jej wysokości oraz dokładnego czasu jej obowiązywania.

Maksymalna wysokość opłaty sezonowej, dla przesyłek z elementami o wadze powyżej 31,5 kg, nie przekroczy 10 PLN

### KARA UMOWNA ZA NADANIE TOWARÓW NIEBEZPIECZNYCH

DHL nie przyjmuje do przewozu przesyłek zawierających towary niebezpieczne oraz których przewóz jest zabroniony na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. produkty żrące, radioaktywne, zakazane prawnie, w tym narkotyki). Jeśli w toku przewozu okaże się że przesyłka zawiera jakiegokolwiek ukryty towar niebezpieczny lub zabroniony przepisami prawa, Klient będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz DHL kary umownej w wysokości 1 200,00 PLN. Zapłata kary nie pozbawia DHL prawa dochodzenia odszkodowania przewyższającego jej wysokość na zasadach ogólnych.

Opłata: 1 200 PLN

Firma zastrzega sobie prawo do wprowadzenia specjalnych opłat dodatkowych, związanych z gwałtownymi zmianami cen, wpływającymi na koszty transportu (ceny paliw, podatki, itp.).

<sup>1</sup> Nie dotyczy konsumentów.

<sup>2</sup> Poprzednia nazwa opłaty: Opłata paliwowa.

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.

Więcej informacji na temat usług dodatkowych na stronie [dhlecommerce.pl](http://dhlecommerce.pl) oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL eCommerce.