



Projeto Prático de Análise de Dados em Empresas com Excel

Por Alana Werneck

Como utilizar as principais ferramentas do Excel para contribuir com análises e insights valiosos para as empresas.

Objetivo do Projeto: Análise de Dados com Excel

Neste projeto, mergulharemos nas poderosas ferramentas do Excel utilizando dados da empresa fictícia "Tech Solutions". Nosso foco será o setor de Recursos Humanos, que busca insights rápidos para compreender melhor sua força de trabalho, salários e benefícios.

Seguindo a estratégia de 6 fases da Análise de Dados (Perguntar, Preparar, Processar, Analisar, Compartilhar e Agir), trabalharemos com um conjunto de dados fornecido pela empresa para transformar dados brutos em informações acionáveis.

Dados utilizados: arquivo [dados_rh.xlsx](#) da Tech Solutions.

	Funcional	Nome	Idade	Genero	Departamen	Cargo	Data_Admissao	Salario	onus_Anu	Status	Localidade	
2	F1000	Maria de Freitas	24	Masculino	Vendas	Gerente	2020-07-14 00:00:00	10795	40252	Ativo	São Paulo	
3	F1001	Antonio Melo Fa	31	Masculino	RH	Analista	2014-05-28 00:00:00	2996	4139	Desligado	Curitiba	
4	F1002	Anderson do Car	40	Feminino	Financeiro	Diretor	2020-07-14 00:00:00	19180	15250	Licença	Porto Alegre	
5	F1003	Fatima Aparecida	54	Masculino	Financeiro	Analista	2012-06-09 00:00:00	3711	27508	Licença	São Paulo	
6	F1004	Antonio Carlos S	36	Outro	TI	Coordenac	2020-01-28 00:00:00	5650	14295	Desligado	São Paulo	
7	F1005	Valéria Gomes d	59	Outro	Vendas	Analista	2021-09-15 00:00:00	7391	32223	Férias	Recife	
8	F1006	Patricia Carla Am	26	Feminino	TI	Assistente	2018-01-08 00:00:00	10943	5018	Licença	Curitiba	
9	F1007	Felipe Angelo Au	31	Masculino	TI	Coordenac	2019-08-20 00:00:00	9251	43543	Férias	Porto Alegre	
0	F1008	Felipe Santos	36	Masculino	Vendas	Assistente	2012-12-18 00:00:00	9866	44546	Desligado	Curitiba	
1	F1009	Mateus Cordeiro	34	Feminino	Vendas	Coordenac	2016-03-21 00:00:00	12173	42489	Licença	Recife	
2	F1010	Rafaella Gomes I	58	Outro	Operações	Coordenac	2017-02-19 00:00:00	8824	34151	Licença	Rio de Janeiro	
3	F1011	Tadeu Thalles As	37	Masculino	Financeiro	Analista	2019-12-25 00:00:00	14270	5267	Desligado	Porto Alegre	
4	F1012	Vilma Pereira Pa	40	Masculino	RH	Assistente	2018-04-09 00:00:00	9373	7758	Ativo	Belo Horizonte	
5	F1013	Antonio Cezar de	60	Masculino	Vendas	Coordenac	2010-11-19 00:00:00	5262	6224	Férias	São Paulo	
6	F1014	Maria Eduarda C	34	Masculino	Financeiro	Gerente	2011-05-24 00:00:00	14089	38593	Férias	Curitiba	
7	F1015	Roberta Angelica	54	Masculino	Marketing	Coordenac	2017-09-02 00:00:00	5368	37951	Desligado	Belo Horizonte	
8	F1016	Maria do Carmo	50	Outro	Financeiro	Diretor	2022-10-16 00:00:00	18008	22008	Licença	Curitiba	
9	F1017	Mateus Carpes d	32	Masculino	Financeiro	Coordenac	2017-07-11 00:00:00	14992	13646	Licença	Porto Alegre	
0	F1018	Natalia Porto Ser	57	Feminino	Operações	Assistente	2021-12-04 00:00:00	12776	2231	Férias	São Paulo	
1	F1019	Luiza Ferrari Pas	24	Masculino	RH	Coordenac	2012-08-06 00:00:00	16238	38264	Licença	Rio de Janeiro	
2	F1020	Luiz Gustavo Bra	39	Feminino	RH	Coordenac	2010-09-11 00:00:00	14187	29850	Desligado	Curitiba	
3	F1021	Victor Paiva Antu	42	Outro	Financeiro	Coordenac	2020-12-01 00:00:00	15930	2008	Ativo	Belo Horizonte	
4	F1022	Marcela Coimbra	58	Masculino	Marketing	Gerente	2017-12-21 00:00:00	17689	49591	Ativo	Porto Alegre	
5	F1023	Gabrielli Sara de	47	Feminino	Financeiro	Coordenac	2017-01-23 00:00:00	18188	23345	Licença	São Paulo	
6	F1024	Roberto Americc	41	Masculino	Operações	Coordenac	2021-04-06 00:00:00	7484	8484	Ativo	Curitiba	
7	F1025	Angélica Carla Sc	31	Masculino	Operações	Diretor	2014-02-08 00:00:00	13864	2729	Licença	Rio de Janeiro	
8	F1026	Abner Da Silva D	53	Masculino	RH	Assistente	2012-11-02 00:00:00	5589	42708	Licença	Belo Horizonte	
9	F1027	Ana Claudia De C	28	Outro	Operações	Coordenac	2011-10-01 00:00:00	17442	42959	Ativo	Belo Horizonte	

Metodologia: Meu Fluxo de Trabalho

Para transformar dados em insights, segui uma abordagem estruturada utilizando as funcionalidades essenciais do Excel:



Limpeza e Preparação

Remover duplicados e inconsistências, tratar erros e padronizar informações para garantir a qualidade dos dados.



Criação de Métricas

Desenvolver novas colunas e indicadores a partir dos dados existentes para obter uma visão mais profunda.



Filtragem e Segmentação

Organizar e isolar subconjuntos de dados relevantes para análises específicas e direcionadas.



Visualização e Dashboards

Criar gráficos e painéis interativos para comunicar descobertas de forma clara e impactante.

Passo a Passo Detalhado: Limpeza e Preparação

A qualidade dos dados é fundamental. O primeiro passo foi garantir que o conjunto de dados estivesse livre de erros e inconsistências:

1. Verificação de Duplicados

Utilizei a **Formatação Condicional** para identificar e visualizar facilmente valores duplicados, especialmente na coluna de nomes.

Luiz Gustavo Braga Vowlks
Victor Paiva Antunes
Marcela Coimbra
Gabrielli Sara de Souza
Roberto Americo Verissimo
Angélica Carla Socorro
Gabrielli Sara de Souza
Abner Da Silva De Moraes
Ana Claudia De Oliveira

2. Tratamento de Espaços em Branco

A função **ARRUMAR** foi aplicada para remover espaços extras e padronizar o texto em todas as células, garantindo consistência.

Mateus Cordeiro Salles	Mateus Cordeiro Salles
Rafaella Gomes Pires	Rafaella Gomes Pires
Tadeu Thalles Astonieri	Tadeu Thalles Astonieri
Vilma Doroira Dalgaard	Vilma Doroira Dalgaard

3. Exclusão de Linhas Vazias

Com "Localizar e Selecionar" e a opção de "Ir para Especial" (células em branco), removi as linhas que não continham dados relevantes.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
	Ponto	Nome	Idade	Genero	Departamento	Cargo	Data Admissao	Salario	Bonus_Ano	Status	Localidade	
30												
44												
45												

4. Ajuste de Formato Numérico

Valores monetários foram convertidos para o formato "Contábil", garantindo a representação correta e facilitando cálculos financeiros.

Data_Admissao	Salario	Bonus_Anuar	Status	Localidade
2020-07-14 00:00:00	R\$ 10.795,00	R\$ 40.252,00	Ativo	São Paulo
2014-05-28 00:00:00	R\$ 2.996,00	R\$ 4.139,00	Desligado	Curitiba
2020-07-14 00:00:00	R\$ 19.180,00	R\$ 15.250,00	Licença	Porto Alegre
2012-06-09 00:00:00	R\$ 3.711,00	R\$ 27.508,00	Licença	São Paulo
2020-01-28 00:00:00	R\$ 5.650,00	R\$ 14.295,00	Desligado	São Paulo
2021-09-15 00:00:00	R\$ 7.391,00	R\$ 32.223,00	Férias	Recife
2018-01-08 00:00:00	R\$ 10.943,00	R\$ 5.018,00	Licença	Curitiba
2019-08-20 00:00:00	R\$ 9.251,00	R\$ 43.543,00	Férias	Porto Alegre
2012-12-18 00:00:00	R\$ 9.866,00	R\$ 44.546,00	Desligado	Curitiba
2016-03-21 00:00:00	R\$ 12.173,00	R\$ 42.489,00	Licença	Recife
2017-02-19 00:00:00	R\$ 8.824,00	R\$ 34.151,00	Licença	Rio de Janeiro
2019-12-25 00:00:00	R\$ 14.270,00	R\$ 5.267,00	Desligado	Porto Alegre
2018-04-09 00:00:00	R\$ 9.373,00	R\$ 7.758,00	Ativo	Belo Horizonte

5. Extração de Ano:

Utilizei a função ANO para extrair somente o ano das datas.

	F	G	H
Departamento	Cargo	Data Admissão	Salário
	Gerente	2020	R\$ 10.795,00
	Analista	2014	R\$ 2.996,00
o	Diretor	2020	R\$ 19.180,00
o	Analista	2012	R\$ 3.711,00
	Coordenador	2020	R\$ 5.650,00
	Analista	2021	R\$ 7.391,00
	Assistente	2018	R\$ 10.943,00
	Coordenador	2019	R\$ 9.251,00
	Assistente	2012	R\$ 9.866,00
	Coordenador	2016	R\$ 12.173,00
es	Coordenador	2017	R\$ 8.824,00
o	Analista	2019	R\$ 14.270,00
	Assistente	2018	R\$ 9.373,00
	Coordenador	2010	R\$ 5.262,00
o	Gerente	2011	R\$ 14.089,00
g	Coordenador	2017	R\$ 5.368,00
o	Diretor	2022	R\$ 18.008,00
o	Coordenador	2017	R\$ 14.992,00
es	Assistente	2021	R\$ 12.776,00
	Coordenador	2012	R\$ 16.238,00
	Coordenador	2010	R\$ 14.187,00
o	Coordenador	2020	R\$ 15.930,00

Fórmulas Essenciais: Desvendando o Cenário Salarial

Com os dados limpos, apliquei fórmulas básicas do Excel para obter uma visão clara sobre a estrutura salarial da Tech Solutions:

SOMA, MÁXIMO, MÍNIMO e MÉDIA:

- O salário mais alto e o mais baixo da empresa.
- A média salarial por funcionário.
- O total gasto com salários e bônus.

Essas métricas iniciais são cruciais para entender a distribuição salarial e o impacto financeiro da folha de pagamento.

F1046	Yngrid De Brito Oliveira	39	Feminino
F1048	Luciana Fiorato	47	Feminino
F1049	Márcia Vivancos Mendonça Da Silva	37	Feminino
Salário Máximo	R\$	19.851,00	
Salário Mínimo	R\$	2.996,00	
Média Salarial	R\$	11.163,04	
Bonus Anual Máximo	R\$	49.801,00	
Bonus Anual Mínimo	R\$	2.008,00	
Média Bonus Anual	R\$	23.010,45	
Total de Custo Anual	R\$	7.691.380,00	

Análise Comparativa: Acima ou Abaixo da Média?

Para um insight mais detalhado, criei uma nova coluna usando a **fórmula SE**. Ela compara o salário individual de cada funcionário com a **média salarial da empresa**, utilizando **Referência Absoluta** (\$) para fixar o valor médio.

Essa abordagem nos permite identificar rapidamente quais funcionários estão acima, na ou abaixo da média da empresa.

=SE(H50>B\$55;"Acima da Média";"Abaixo da Média")									
	B	C	D	E	F	G	H	I	J
	Nome	Idade	Gênero	Departamento	Cargo	Data Admissão	Salário	Classificação Salarial	Bônus Anual
	Maria de Freitas	24	Feminino	Vendas	Gerente	2020-07-14 00:00:00	R\$ 10.795,00	Abaixo da Média	R\$ 40.252,00
	Antonio Melo Faria	31	Masculino	RH	Analista	2014-05-28 00:00:00	R\$ 2.996,00	Abaixo da Média	R\$ 4.139,00
	Anderson do Carmo Gutiglierrri	40	Masculino	Financeiro	Diretor	2020-07-14 00:00:00	R\$ 19.180,00	Acima da Média	R\$ 15.250,00
	Fatima Aparecida dos Santos	54	Feminino	Financeiro	Analista	2012-06-09 00:00:00	R\$ 3.711,00	Abaixo da Média	R\$ 27.508,00
	Antonio Carlos Silva	36	Outro	TI	Coordenador	2020-01-28 00:00:00	R\$ 5.650,00	Abaixo da Média	R\$ 14.295,00
	Valéria Gomes de Freitas	59	Outro	Vendas	Analista	2021-09-15 00:00:00	R\$ 7.391,00	Abaixo da Média	R\$ 32.223,00
	Patricia Carla Amorim	26	Feminino	TI	Assistente	2018-01-08 00:00:00	R\$ 10.943,00	Abaixo da Média	R\$ 5.018,00
	Felipe Angelo Augusto	31	Masculino	TI	Coordenador	2019-08-20 00:00:00	R\$ 9.251,00	Abaixo da Média	R\$ 43.543,00
	Felipe Santos	36	Masculino	Vendas	Assistente	2012-12-18 00:00:00	R\$ 9.866,00	Abaixo da Média	R\$ 44.546,00
	Mateus Cordeiro Salles	34	Masculino	Vendas	Coordenador	2016-03-21 00:00:00	R\$ 12.173,00	Acima da Média	R\$ 42.489,00
	Rafaella Gomes Pires	58	Outro	Operações	Coordenador	2017-02-19 00:00:00	R\$ 8.824,00	Abaixo da Média	R\$ 34.151,00
	Tadeu Thalles Astonieri	37	Masculino	Financeiro	Analista	2019-12-25 00:00:00	R\$ 14.270,00	Acima da Média	R\$ 5.267,00
	Vilma Pereira Paliaries	40	Feminino	RH	Assistente	2018-04-09 00:00:00	R\$ 9.373,00	Abaixo da Média	R\$ 7.758,00
	Antonio Cezar de Souza	60	Masculino	Vendas	Coordenador	2010-11-19 00:00:00	R\$ 5.262,00	Abaixo da Média	R\$ 6.224,00

Recursos Avançados: Visualização e Organização

Para tornar os dados mais compreensíveis e interativos, empreguei recursos poderosos do Excel:



Formatação Condicional

- Salários > R\$10.000: **Verde**.
- Status "Desligado": **Vermelho**.
- Bônus anual: **Escala de cores**.

Essa técnica destaca informações cruciais visualmente, facilitando a identificação de padrões e exceções.

ento	F	G	H	I	J	K	L	M	
	Cargo	Data Admissão	Salário	Classificação Salarial	Bônus Anual	Status	Localidade		
	Gerente	2020-07-14 00:00:00	R\$ 10.795,00	Abaixo da Média	R\$ 40.252,00	Ativo	São Paulo		
	Analista	2014-05-28 00:00:00	R\$ 2.996,00	Abaixo da Média	R\$ 4.139,00	Desligado	Curitiba		
	Diretor	2020-07-14 00:00:00	R\$ 19.180,00	Acima da Média	R\$ 15.250,00	Licença	Porto Alegre		
	Analista	2012-06-09 00:00:00	R\$ 3.711,00	Abaixo da Média	R\$ 27.508,00	Licença	São Paulo		
	Coordenador	2020-01-28 00:00:00	R\$ 5.650,00	Abaixo da Média	R\$ 14.295,00	Desligado	São Paulo		
	Analista	2021-09-15 00:00:00	R\$ 7.391,00	Abaixo da Média	R\$ 32.223,00	Férias	Recife		
	Assistente	2018-01-08 00:00:00	R\$ 10.943,00	Abaixo da Média	R\$ 5.018,00	Licença	Curitiba		
	Coordenador	2019-08-20 00:00:00	R\$ 9.251,00	Abaixo da Média	R\$ 43.543,00	Férias	Porto Alegre		
	Assistente	2012-12-18 00:00:00	R\$ 9.866,00	Abaixo da Média	R\$ 44.546,00	Desligado	Curitiba		
	Coordenador	2016-03-21 00:00:00	R\$ 12.173,00	Acima da Média	R\$ 42.489,00	Licença	Recife		
	Coordenador	2017-02-19 00:00:00	R\$ 8.824,00	Abaixo da Média	R\$ 34.151,00	Licença	Rio de Janeiro		
	Analista	2019-12-25 00:00:00	R\$ 14.270,00	Acima da Média	R\$ 5.267,00	Desligado	Porto Alegre		
	Assistente	2018-04-09 00:00:00	R\$ 9.373,00	Abaixo da Média	R\$ 7.758,00	Ativo	Belo Horizonte		
	Coordenador	2010-11-19 00:00:00	R\$ 5.262,00	Abaixo da Média	R\$ 6.224,00	Férias	São Paulo		
	Gerente	2011-05-24 00:00:00	R\$ 14.089,00	Acima da Média	R\$ 38.593,00	Férias	Curitiba		
	Coordenador	2017-09-02 00:00:00	R\$ 5.368,00	Abaixo da Média	R\$ 37.951,00	Desligado	Belo Horizonte		
	Diretor	2022-10-16 00:00:00	R\$ 18.008,00	Acima da Média	R\$ 22.008,00	Licença	Curitiba		
	Coordenador	2017-07-11 00:00:00	R\$ 14.992,00	Acima da Média	R\$ 13.646,00	Licença	Porto Alegre		
	Assistente	2021-12-04 00:00:00	R\$ 12.776,00	Acima da Média	R\$ 2.231,00	Férias	São Paulo		
	Coordenador	2012-08-06 00:00:00	R\$ 16.238,00	Acima da Média	R\$ 38.264,00	Licença	Rio de Janeiro		
	Coordenador	2010-09-11 00:00:00	R\$ 14.187,00	Acima da Média	R\$ 29.850,00	Desligado	Curitiba		



Concatenar Datos

Criei uma coluna unificada combinando **NOME + CARGO + DEPARTAMENTO** com a função **CONCATENAR**, otimizando a visualização de perfis completos.

Id	Status	Localidade	Função
52,00	Ativo	São Paulo	Maria de Freitas - Gerente (Vendas)
39,00	Desligado	Curitiba	Antonio Melo Faria - Analista (RH)
50,00	Licença	Porto Alegre	Anderson do Carmo Gutiglierrri - Diretor (Financeiro)
08,00	Licença	São Paulo	Fatima Aparecida dos Santos - Analista (Financeiro)
95,00	Desligado	São Paulo	Antonio Carlos Silva - Coordenador (TI)
23,00	Férias	Recife	Valéria Gomes de Freitas - Analista (Vendas)
18,00	Licença	Curitiba	Patricia Carla Amorim - Assistente (TI)
43,00	Férias	Porto Alegre	Felipe Angelo Augusto - Coordenador (TI)
46,00	Desligado	Curitiba	Felipe Santos - Assistente (Vendas)
39,00	Licença	Recife	Mateus Cordeiro Salles - Coordenador (Vendas)
51,00	Licença	Rio de Janeiro	Rafaella Gomes Pires - Coordenador (Operações)
67,00	Desligado	Porto Alegre	Tadeu Thalles Astonieri - Analista (Financeiro)
58,00	Ativo	Belo Horizonte	Vilma Pereira Paliarres - Assistente (RH)
24,00	Férias	São Paulo	Antonio Cezar de Souza - Coordenador (Vendas)
93,00	Férias	Curitiba	Maria Eduarda Campos de Almeida - Gerente (Financeiro)
51,00	Desligado	Belo Horizonte	Roberta Angelica Souza - Coordenador (Marketing)
08,00	Licença	Curitiba	Maria do Carmo Laurinda - Diretor (Financeiro)
46,00	Licença	Porto Alegre	Mateus Carpes da Silva - Coordenador (Financeiro)
31,00	Férias	São Paulo	Natalia Porto Sens - Assistente (Operações)
54,00	Licença	Rio de Janeiro	Luiza Ferrari Passeggio - Coordenador (RH)
50,00	Desligado	Curitiba	Luiz Gustavo Braga Vowlks - Coordenador (RH)
08,00	Ativo	Belo Horizonte	Victor Paiva Antunes - Coordenador (Financeiro)



PROCV / PROCX

Utilizei a função **PROCX** para buscar automaticamente o nome do gerente responsável por cada departamento, em uma tabela auxiliar. Isso automatiza a associação de gerentes a funcionários.

K	L	M	N	O	P	Q	R
Status	Localidade			Gerência por Departamento			
Ativo	São Paulo			RH	Paulo		
Desligado	Curitiba			TI	Angélica		
Licença	Porto Alegre			Financeiro	Renato		
Licença	São Paulo			Operações	Almir		
Desligado	São Paulo			Marketing	Vanessa		
Férias	Recife			Vendas	Caio		
Licença	Curitiba						
Férias	Porto Alegre			Gerência por Funcionário			
Desligado	Curitiba			Funcionário	Antonio Carlos Silva		
Licença	Recife			Departamento	TI		
Licença	Rio de Janeiro			Gerente	Angélica		
Desligado	Porto Alegre						
Ativo	Belo Horizonte						
Férias	São Paulo						
Férias	Curitiba						
Desligado	Belo Horizonte						
Licença	Curitiba						
Licença	Porto Alegre						



Validação de Dados

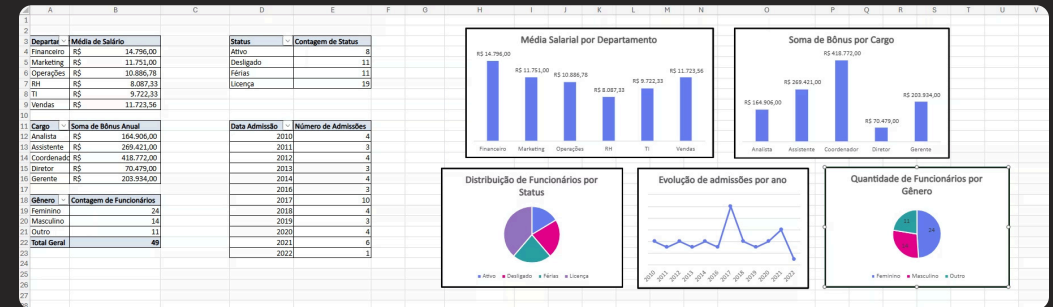
Implementei uma **Lista Suspensa** para facilitar a busca rápida de informações de funcionários específicos, tornando a interação com a planilha mais eficiente.

Gerência por Funcionário	
Funcionário	Antonio Carlos Silva
Departamento	Maria de Freitas
Gerente	Antonio Melo Faria
	Anderson do Carmo Gutigl
	Fatima Aparecida dos Sant
	Antonio Carlos Silva
	Valéria Gomes de Freitas
	Patricia Carla Amorim
	Felipe Angelo Augusto

Tabelas Dinâmicas: Resumindo e Analisando

As Tabelas Dinâmicas foram fundamentais para agrupar e analisar grandes volumes de dados, permitindo a extração de insights valiosos:

- **Média Salarial por Departamento:** Identificamos a remuneração média em cada setor, revelando possíveis disparidades.
- **Total de Bônus Pago por Cargo:** Analisamos como os bônus são distribuídos entre as diferentes funções.
- **Quantidade de Funcionários por Status:** Obtivemos a distribuição de funcionários ativos e desligados.
- **Quantidade de Funcionários por Gênero:** Avaliamos a composição de gênero da força de trabalho.
- **Número de Admissões por Ano:** Traçamos o histórico de novas contratações, observando tendências de crescimento.



As Tabelas Dinâmicas transformaram dados brutos em resumos claros, essenciais para as próximas etapas de visualização.

Dashboard Interativo: Visualizando Insights

Com os dados processados e as tabelas dinâmicas configuradas, o próximo passo foi consolidar todas as informações em um [Dashboard Dinâmico no Excel](#).

Em uma aba separada, os esboços gráficos de dados qualitativos e quantitativos foram transformados em uma apresentação **objetiva e dinâmica**, projetada para o RH da Tech Solutions.



Segmentação de Dados (Slicers)

Um dos recursos mais valiosos implementados foi a **Segmentação de Dados (Slicers)**. Isso permitiu a criação de um **filtro de Região**, que facilita a visualização e compreensão de insights específicos para cada localidade da empresa.

Com apenas um clique, o RH pode alternar entre as regiões e analisar imediatamente as mudanças nos gráficos e métricas.

Este dashboard proporciona uma visão 360° da força de trabalho, permitindo ao RH tomar decisões mais informadas e estratégicas.

Conclusão e Próximos Passos

Este projeto demonstrou a capacidade do Excel de ser uma ferramenta robusta para a análise de dados, desde a limpeza inicial até a criação de um dashboard interativo.

Principais Aprendizados:

- 1 Domínio de Ferramentas:** Prática aprofundada em fórmulas, funções, formatação condicional, validação de dados e Tabelas Dinâmicas.
- 2 Impacto dos Dados:** Compreensão da importância de informações precisas e da relevância dos insights para o sucesso empresarial.
- 3 Design para Comunicação:** Habilidade em criar apresentações visuais dinâmicas e de fácil compreensão para públicos-chave, como o RH.

Próximos Passos Sugeridos:

O projeto atual focou na visão geral de funcionários e custos. Para o futuro, sugerimos:

- **Deliberação com RH:** Realizar sessões com o RH da Tech Solutions para discutir os insights obtidos e identificar novas áreas de investigação.
- **Novos Surveys:** Considerando os objetivos da empresa, planejar a coleta de dados adicionais (ex: satisfação, desempenho) para análises mais profundas.
- **Ações Estratégicas:** Utilizar as análises como base para desenvolver planos de ação focados em otimização de custos, retenção de talentos ou desenvolvimento de funcionários.