

1. Основні визначення.

В цьому Договорі нижче викладені терміни вжито в наступному значенні:

1.1. Додаток до договору — документи, що описує Послуг(и), які Провайдер буде надавати Абоненту.

1.2. Мережа Провайдера — комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації об'єднаних у єдиному технологічному процесі для забезпечення надання Абонентам Послуг(и).

1.3. Послуга(и) — послуга доступу до мережі Інтернет, яка надається Провайдером Абонентам у відповідності до діючих тарифних планів.

1.4. Тарифний план — затверджена Провайдером система ставок у грошовому вираженні (еквіваленті) та правила їхнього застосування.

1.5. Особовий рахунок ОР — грошові кошти, що знаходяться на особовому рахунку Абонента.

2. Предмет договору.

2.1 Провайдер надає Абоненту телекомунікаційну Послугу доступу в мережу Інтернет шляхом підключення до своєї мережі під назвою «SkyNet» згідно Тарифного плану.

2.2 Повний перелік Послуг, тарифні плани, технічні параметри Послуг, правила Поведінки в мережі, телефони служби технічної підтримки та абонвідділу та інша інформація про Провайдера доступна для ознайомлення на web — сторінці www.skynet-lan.org

3. Права та обов'язки Провайдера.

Провайдер зобов'язаний:

3.1 Здійснити роботи по підключенню Абонента до мережі Провайдера.

3.2 Здійснювати повідомлення Абонентів про зміну або скасування існуючого Тарифного плану шляхом розміщення інформації на web- сторінці Провайдера не пізніше ніж за 10 днів до початку змін.

3.3 Відновити надання Послуг у разі збою або пошкодження обладнання мережі Провайдера протягом одного робочого дня з моменту виявлення пошкодження, або повідомити Абонента про інший строк в разі, якщо відновлення роботи неможливе протягом одного робочого дня.

3.4 Приймати від Абонентів звернення, заяви, скарги та пропозиції та давати на них відповіді в стислі терміни.

3.5 Вести облік спожитих Абонентом послуг.

3.6 Надавати безкоштовну технічну підтримку Абонентів по телефонам, вказаним на web- сторінці Провайдера в тому об'ємі наскільки це можливо.

3.7 Проводити роботи по ремонту та модернізації мережі Провайдера, регулярно обслуговувати обладнання та кабелі мережі Провайдера. Власністю Провайдера є кабель, що прокладений від комутаційного обладнання Провайдера безпосередньо до квартири або будинку Абонента.

Провайдер має право:

3.8 Провайдер має право в односторонньому порядку змінювати Договір, тарифні плани та додаткові угоди до нього з попередньою публікацією змін на web - сторінці www.skynet-lan.org не менш ніж 10 днів до вступу даних змін у дію.

3.9 Змінювати мережеві ідентифікатори та ідентифікатори доступу Абонентів (пароль, логін) з технічних причин та причин підвищення рівня безпеки, повідомивши про це на web-сторінці.

3.10 Провайдер має право тимчасово або повністю призупинити або обмежити надання окремих або всіх Послуг Абоненту у таких випадках:

3.10.1 При повному використанні Абонентом коштів на своєму особовому рахунку;

3.10.2 Якщо Абонент обмежує іншим Абонентам доступ до мережі Провайдера або перешкоджає іншим Абонентам користуватися Послугами.

3.10.3 При розсилці спаму.

3.10.4 При несанкціонованому проникненні в будь які програми, бази даних, Інтернет — ресурсів будь яких інших фізичних або юридичних осіб.

4. Права та обов'язки Абонента.

4.1 Абонент має право на якісну та своєчасну Послугу, згідно Тарифного плану.

4.2 Абонент має право на своєчасне отримання повної інформації щодо змін в Договорі, змін в тарифному плані а також додаткових послугах.

4.3 Абонент зобов'язаний не вчиняти дій, що обмежують іншим Абонентам доступ до мережі Інтернет.

4.4 Абонент має право тимчасово призупинити користування послугами згідно додатку №1 цього договору попередньо повідомивши провайдера про це не пізніше ніж за 10 (десять) днів, але строк призупинення не може складати більше ніж 2 два місяці на рік. Плата за кожен місяць призупинення складає 10 (десять) грн.

5. Відповідальність сторін.

5.1 За невиконання або неналежне виконання зобов'язань по Договору сторони несуть відповідальність відповідно до умов даного Договору й чинного законодавства України.

5.2 Провайдер не відповідає за збиток, прямий або непрямий, понесений Абонентом від використання або неможливості використання Послуг Провайдера.

5.3 Абонент зобов'язується не перекладати на Провайдера відповідальність за збиток, понесений Абонентом або третьою стороною від використання або неможливості використання послуг Провайдера.

5.4 Провайдер не несе відповідальності й не відшкодовує збитки, що виникли через тимчасову непрацездатність наданої Абонентові Послуги. Провайдер не гарантує можливість інформаційного обміну для Абонента з тими вузлами та серверами, які тимчасово, або постійно недоступні через мережу Інтернет.

5.5 Провайдер не несе відповідальності за збиток і не відшкодовує збитки, понесені Абонентом через розголошення інформації, що забезпечує можливість несанкційованого доступу третіх осіб до послуг Провайдера за рахунок Абонента. Збереження в таємниці пароля до свого ОР є обов'язком Абонента.

5.6 Абонент самостійно відповідає за інформацію, передану ним або іншій особі по мережі під його мережевими реквізитами та з його комп'ютера; за її достовірність, чистоту від претензій третіх осіб та правомірність її поширення. Провайдер не відповідає за зміст інформації, переданої Абонентом по мережі SkyNet та всесвітньої інформаційної мережі Інтернет.

6. Зміна, розірвання й термін дії договору.

6.1 **Договір складається на 3 (три) роки і набуває чинності з моменту його підписання.** Договір продовжує свою дію після закінчення строку, на тих самих умовах, якщо жодна із Сторін, не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до закінчення дії Договору, не повідомить іншу Сторону письмово про своє бажання припинити Договір.

6.2 Провайдер залишає за собою право розірвати договір в односторонньому порядку при заборгованості по ОР Абонента понад 2(двох) календарних місяців.

6.3 У випадку розірвання даного Договору, сторони зобов'язані зробити взаєморозрахунки на протязі 5 (п'яти) банківських днів з моменту розірвання Договору.

6.4 Якщо Абонент розірвав Договір в односторонньому порядку, кошти, які знаходяться на особовому рахунку (ОР) Абонента, не повертаються.

6.5 Договір, може бути розірваний із ініціативи сторін шляхом надання такою Стороною суттєвих аргументів (причин, доказів згідно претензій) в письмовому виді іншій Стороні не менш ніж за 10 (десять) днів.

7.Порядок розрахунків.

7.1 Розрахунковим періодом при наданні Послуги є календарний місяць. Абонентові надається один ОР, на якому здійснюється облік розрахунків за надані послуги.

7.2 Перелік послуг, що надаються Абоненту наведені у Додатку до Договору.

7.3 Абонент проводить оплату Послуг до 1-го числа наступного місяця. Вартість замовлених Абонентом послуг сплачується на наступний розрахунковий період авансом у розмірі не меншому ніж встановлена в обраному тарифному пакеті абонента.

7.4 Зміна тарифного плану проводиться з першого числа місяця, наступного за місяцем отримання Провайдером відповідної заяви від Абонента.

7.5 У платіжному дорученні (квитанції) на оплату послуг Провайдера, Абонент зобов'язаний точно вказати номер Договору та своє прізвище. Плата від абонента зараховується на його особовий рахунок тільки після отримання Провайдером виписки з банку про надходження такої плати на розрахунковий рахунок Провайдера. При отриманні платежів з неточними реквізитами, кошти на особові рахунки Абонентів не зараховуються, а знаходяться на рахунку Провайдера до з'ясування їх володаря.

8.Особливі умови.

8.1 При виникненні форс-мажорних обставин (воєнні дії, саботаж, стихійні лиха, гроза, удари блискавок, землетрусу, повені, суспільні хвилювання, пожежі, рішення органів влади й т.д.) що виключають або об'єктивно перешкоджають виконанню даного Договору, сторони не мають взаємних претензій, і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідків цих обставин.