**월렛이용약관**

제1장 총칙

제1조 (목적)

이 약관은 COINREADERS PTE LTD (이하 ‘회사’라 합니다.) 가 제공하는 ‘코고월렛’의 이용과 관련하여 회사와 이용자 사이의 권리, 의무, 책임사항 및 기타 제반 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

1. ‘코고월렛’이라 함은 모바일 기기, PC, 스마트폰 등 각종 유무선 기기에 설치되어 블록체인에 기록되는 가상자산인  GST 에 대한 개인키 등을 보관하면서 이용자가 이를 통하여 해당 암호화폐를 수신∙전송할 수 있도록 하는 전자지갑을 말합니다.

2. 코인고스트 앱 (이하 ‘앱’이라 합니다.)이라 함은 회사가 본 이용약관에 동의를 하는 이용자에게 제공하는 모바일 어플리케이션으로서 코고월렛 기능이 내장되어 있습니다.

3. ’이용자’란 ‘코고월렛’이  포함된 ‘코인고스트 앱’을 설치하였고, 코고월렛의 이용약관에 동의를 하고 코고월렛 계정을 발급받은 자를 말합니다.

4. 고스트코인(약자 GST)’란, 회사에서 제공하는 서비스(포인트 교환 등)를 이용함에 있어 필요하거나 서비스를 이용함으로 인하여 취득할 수 있는 가상자산을 의미합니다.

5. ‘전송’이라 함은 이용자가 보유한 코고월렛의 GST에 대한 권리를 블록체인상에 기록되는 거래의 형태로 타 이용자의 코고월렛 혹은 외부 전자지갑으로 이전하는 것을 말합니다.

6. ‘PIN번호’라 함은 코고월렛에서 ‘전송’의 기능 혹은 이에 준하여 고스트코인의 권리를 이전하는 과정에서 그 권리자를 확인하기 위한 방법으로 활용되는 보안정보로서 이용자가 별도로 설정한 비밀번호(숫자 6자리)를 말합니다.

7. ‘월렛 주소’라 함은 블록체인 상에 기록되는 고스트코인의 권리자를 식별하는 정보를 의미하고,코고월렛 주소는 코고앱을 설치하고 코고월렛 이용약관에 동의하는 이용자에게 1개씩 부여됩니다.

8. ‘QR코드’라 함은 월렛 주소를 내장한 이미지로서, 이용자 간 또는 외부 지갑에서 고스트코인을 주고받는 용도로 이용할 수 있습니다.

제3조 (약관의 효력 및 변경)

1. 이 약관은 그 내용을 앱화면에 게시하거나 기타의 방법으로 이용자에게 공지하고, 이에 동의한 이용자가 앱에 가입함으로써 효력이 발생합니다.

2. 회사는 필요하다고 인정되는 경우 이 약관을 변경할 수 있으며,회사가 약관을 변경할 경우에는특별한 사정이 없는 한 제1항과 같은 방법으로 그 적용일자 7일 전부터 공지합니다. 다만 이용자에게 불리한 약관의 변경이거나 월렛 이용과 관련하여 중대한 사항의 변경인 경우에는 적어도 그 적용일자 30일 전부터 공지하며, 그렇지 않을 경우, 해당 변경사항은 공지 후 30일이 경과한 날부터 변경효력이 발생합니다.

3. 회사가 위 제2항에 따라 변경 약관을 공지하면서, 이용자에게 약관 변경 적용 일까지 거부의사를 표시하지 아니할 경우 약관의 변경에 동의한 것으로 간주한다는 내용을 공지하였음에도 이용자가 명시적으로 약관 변경에 대한 거부의사를 표시하지 아니하면, 이용자가 변경 약관에 동의한 것으로 간주합니다. 이용자는 변경된 약관 사항에 동의하지 않으면 월렛 이용을 중단하고 이용 계약을 해지할 수 있습니다.

제4조 (약관 외 준칙)

1. 회사는 이 약관 외에 별도의 운영정책을 둘 수 있습니다.

2.이 약관에서 명시되지 않은 사항에 대해서는 관련 법령 및 회사가 정한 개별 운영 정책 및 세부 이용 지침 등의 규정을 적용합니다.

3. 회사가 정한 개별 운영 정책 및 세부 이용 지침은 이용자가 월렛 이용과정에서 확인이 가능하며, 개별 운영 정책 및 세부 이용 지침과 관련하여 변경이 있는 경우 회사는 이를 자신의 홈페이지 내에 고지합니다.

제2장 월렛 이용 계약

제5조 (이용 계약의 성립)

1. 이용자는 회사가 정한 가입 양식에 따라 이용자정보를 기입한 후 본 약관 및 ‘개인정보 수집 및 이용’에 동의한다는 의사표시를 함으로서 이용자가입을 신청합니다.

2.회사와 이용자 간의 월렛이용계약은 이용자가 회사가 정한 본인확인 인증절차를 마친 후 회사가 이를 승낙함으로써 성립합니다.

제6조 (이용신청에 대한 승낙의 제한)

1.회사는 다음 각 호에 해당하는 경우에는 이용 신청에 대하여 승낙하지 않을 수 있습니다.

가) 기술상 월렛 기능 제공이 불가능한 경우

나) 이메일 본인확인에 의한 이용 신청이 아닌 경우

다) 이미 가입된 이메일 정보를 입력하여 이용 신청을 하는 경우

라) 이용자가입 시 입력 내용에 허위, 누락 및 오기가 있는 경우

마) 가입신청자의 귀책사유로 인하여 승인이 불가능하거나 기타 본 약관에서 규정한 제반 사항을 위반하여 신청한 경우

바) 부정한 용도 또는 별개의 영업 목적으로 월렛을 이용하고자 하는 경우

사) 자금세탁 등의 불법이나 부정한 목적으로 이용하려는 경우(회사는 거래나 이용목적에서 의심이 드는 경우 관련 법령에 따라 추가적인 정보나 이용 목적 등의 제공을 요청할 수 있습니다.)

아)관련 법령에 위배되거나 사회의 안녕질서 또는 미풍양속을 저해하거나 저해할 목적으로 신청하는 경우

자) 기타 회사가 정한 이용신청 요건이 미비 되거나 이용신청을 승낙하는 것이 적절하지 않다고 판단하는 경우

2. 회사는 이용자가 제공한 정보가 사실과 일치하는 지 여부를 확인하기 위하여 법령에 의하여 허용된 범위에서 전문기관을 통한 실명확인 또는 본인인증을 요청할 수 있습니다.

제7조 (계약 해지 및 이용 제한)

1. 이용자는 앱에서 회사가 정한 방법 및 절차에 따르거나 직접 회사의 고객센터 등에 통보하고서 월렛이용계약을 해지할 수 있습니다.

2. 이용자가 회사가 제공하는 다른 서비스에 가입하여 이용중인 경우, 코고월렛의 이용만을 독립하여 해지할 수 없으며, 다른 서비스의 해지를 한 후 혹은 다른 서비스의 해지와 동시에 코고월렛의 이용을 해지할 수 있습니다.

3. 이용자가 월렛이용계약을 해지할 경우에는 이용자의 월렛에 보유한 고스트코인에 대한 접근/사용이 불가능하게 되며, 복구가 불가능합니다.

4. 이용자가 다시 이용자 가입을 하더라도 해지에 의하여 접근/사용이 불가능하게 된 고스트코인에 대한 접근/사용이 재개되는 것은 아닙니다.

5. 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 이용자의 월렛이용이 제한될 수 있습니다.

가) 해킹이나 기술적인 문제의 발생 등에 의하여 코고월렛과 운영서버 혹은 코고월렛과 블록체인 간의 네트워크가 정상적이지 않은 경우

나) 국가기관이 관련 법령에 따라 코고월렛의 운영 자체의 중단이나, 일부 기능 제한을 요청하는 경우

다) 앱 점검 또는 보수 등 공사로 인하여 부득이한 경우

6. 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 기능의 전부 또는 일부를 제한하거나 중지할 수 있습니다.

가) 회사는 영업양도, 분할, 합병 등의 대한 영업의 폐지, 중요 제휴사와의 계약 만료, 당해 운영의 현저한 수익 악화 등 경영상의 중대한 사유로 인해 서비스를 지속하기 어려운 경우

나) 제반 설비의 장애, 정전 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 앱 이용에 지장이 있는 경우

다) 천재지변, 국가비상사태 등 불가항력적인 사유가 발생한 경우

라) 기타 중대한 사유로 인하여 회사가 서비스를 제공할 수 없는 경우

제3장 월렛이용

 제8조 (월렛 이용 개시)

1. 회사가 이용자의 이용 신청을 승낙한 때부터 월렛 이용을 개시합니다.

2. 회사의 업무상 또는 기술상의 이유 등으로 인하여 이용이 개시되지 못한 경우에는 이를 앱 화면에 공지합니다.

제9조 (월렛기능 제공 및 이용)

1. 정상적으로 이용 개시된 이용자에게 코고월렛이 제공하는 기능은 다음 각호와 같습니다.

가) GST의 현재 보유량 확인

나) GST의 전송 및 수신

다) GST의 채굴 및 전송내역 확인

2. 암호화폐 시장의 중단 또는 불가항력 사건이 발생한 경우 회사는 다음 각 호에 따라 하나 이상의 조치를 수행할 수 있습니다.

가) 월렛에 대한 접근 중단

나) 앱내 모든 활동 중단

3. 코고월렛은 전화번호 인증, PIN번호 등을 통한 본인확인을 통하여 코고월렛의 기능을 이용할 수 있으며, 이때 인증을 거쳐 코고월렛에 접근한 사람은 코고월렛에 보관된 모든 자산에 대한 전적인 처분권한을 가지게 됩니다.

4. 핸드폰번호, PIN번호 등에 대한 일체의 관리 책임은 이용자 본인에게 있으며, 자신의 PIN번호 등 정보를 제3자에게 대여 또는 양도하거나 이와 유사한 행위를 하였거나 핸드폰번호 정보나 PIN번호관리를 소홀히 하여 발생되는 손해 및 손실과 관련된 모든 책임은 이용자 본인에게 있습니다.

 제10조 (월렛 이용시간)

1.본 기능은 연중무휴, 1일 24시간 제공함을 원칙으로 합니다. 단, 회사의 업무 또는 기술상의 이유로 기능이 일시 중지될 수 있고, 운영상의 목적으로 회사가 정한 기간에는 기능이 일시 중지될 수 있습니다. 이 경우 회사는 사전 또는 사후에 이를 공지합니다.

2. 회사는 필요한 경우 기능을 일정범위로 분할하여 각 범위 별로 이용 가능한 시간을 별도로 정할 수 있으며, 이 경우 그 내용을 공지합니다.

3. 회사는 기능 제공에 필요한 경우 점검을 실시할 수 있으며, 점검 시간은 앱 화면에 공지한 바에 따릅니다.

제11조 (월렛 기능의 변경 및 중지)

7. 회사는 변경될 월렛 기능의 내용 및 제공 일자를 앱 화면 또는 회사 홈페이지에 공지하고 기능을 변경하여 제공할 수 있습니다.

8. 제2항에 의한 기능 중단의 경우에는 회사가 앱 또는 회사 홈페이지에 이를 공지합니다. 다만 회사가 통제할 수 없는 사유로 인한 중단(운영자의 고의, 과실이 없는 시스템 장애 등)으로 인하여 사전 통지가 불가능한 경우에는 그러지 아니합니다.

9. 회사는 정상적인 절차에 의한 것이거나 사전 공지된 월렛 기능의 변경, 중지, 중단 및 제한으로 발생하는 문제 (중단 등의 시간 동안 가상자산의 가치 하락 포함)에 대해서는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

제12조 (월렛 이용 관련 유의사항)

1. 회사는 이용자의 자산을 이메일 주소를 비가역적으로 암호화(해싱)한 값을 기준으로 관리하므로, 이용자가 코인고스트 앱을 삭제하거나, 휴대폰을 변경, 분실하여 코인고스트를 다시 설치하고자 할 경우, 이용자가 기존의 핸드폰번호와 다른 핸드폰번호를 사용하게 되면 기존에 보유하였던 자산에 접근이 불가능합니다.

2. 이용자가 PIN번호나 인증에 사용하였던 핸드폰번호에 대한 정보를 분실하여, 코인고스트 앱을 이용하지 못함으로 인하여 발생하는 손해는 모두 이용자가 스스로 부담합니다.

제4장 계약 당사자의 의무

제13조 (회사의 의무)

1. 회사는 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 월렛 기능을 제공하도록 노력합니다.

2. 회사는 월렛 기능 제공과 관련하여 알게 된 이용자의 정보를 본인의 동의 없이 제3자에게 누설, 배포하지 않습니다. 단, 관계 법령에 따라 적법한 절차에 의한 경우에는 그러하지 않습니다.

3. 회사는 월렛 기능과 관련한 이용자의 불만사항이 고객센터를 통하여 접수되면 이를 신속하게 처리해야 하며, 신속한 처리가 어렵다면 그 사유와 처리 일정을 서비스 화면에 게재하거나, 해당 이용자에게 통지합니다.

4. 회사가 제공하는 기능으로 인하여 이용자에게 손해가 발생한 경우, 회사는 그러한 손해가 회사의 귀책사유로 인해 발생한 경우에 한하여 책임을 부담하며, 그 책임의 범위는 통상손해에 한정합니다.

5. 회사는 코고월렛의 운영, 유지와 관련 있는 법규를 준수합니다.

제14조 (이용자의 의무)

1. 이용자는 본 약관의 규정, 관계법령, 이용안내 및 앱에 공지한 주의사항, 회사가 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 회사 업무 또는 앱 운영에 방해되는 행위를 해서는 안됩니다.

2. 이용자는 월렛을 이용할 때 다음 각 호의 행위를 해서는 안됩니다.

가) 월렛 이용신청 또는 변경 시 허위 사실을 기재하거나, 제3자의 정보를 도용, 부정하게 사용하는 행위,

나) 제3자의 인증정보를 등록하여 월렛을 이용하는 행위

다) 코고월렛을 이용하며 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 복제 또는 유통시키거나 상업적으로 이용하는 행위

라) 월렛 기능과 관련된 설비의 오작동이나 정보 등의 파괴 및 혼란을 유발시키는 컴퓨터 바이러스 감염 자료를 등록 또는 유포하는 행위

마) 회사와 기타 제3자의 저작권 등 지식재산권을 침해하는 행위

바) 회사와 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위

사) 가상자산의 시세에 부당한 영향을 주는 방법으로 건전한 거래 질서를 교란하는 행위

아) 다른 이용자의 개인정보를 수집, 저장, 공개하는 행위

자) 기타 회사가 게시한 정보를 변경하는 행위

차) 기타 불법적이거나 부당한 행위

3. 이용자가 제2항에 명시된 행위를 한 경우, 회사는 코고월렛의 이용을 중단, 중지 혹은 이용계약의 해지를 할 수 있으며, 회사에 손해가 발생한 경우에는 손해배상 청구 등의 조치를 할 수 있습니다.

4. 회사는 제3항에 정한 조치를 시행할 경우, 사전에 이용자에게 앱 내 게재 App Push 등으로 통보하며, 이용자의 연락이 두절되거나 긴급을 요하는 건과 같이 부득이한 경우, 선 조치 후 사후 통보할 수 있습니다.

제15조 (이용자의 인증정보 등 관리에 대한 책임)

1. 이용자는 인증정보 등의 관리에 대한 책임을 부담하며, 인증정보 등에 대한 관리 소홀, 부정 사용에 의하여 발생하는 모든 책임은 이용자 본인에게 있습니다.

2. 이용자는 인증정보 등을 도난당하거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 회사에 통보하고, 회사의 안내가 있는 경우에는 그에 따라야 합니다.

제16조 (이용 기기의 분실 및 도난 신고, 변경)

1. 이용자는 모바일 기기를 분실하거나 도난당한 경우에는 다른 모바일 기기를 활용하여 PIN번호를 변경하는 등으로 코고월렛 내의 자산이 도난, 유실되는 것을 방지하기 위한 조치를 하여야 합니다.

2. 이용자는 다음 각 호에 해당하는 부정사용에 따른 모든 책임을 부담합니다.

가) 이용자의 고의에 의한 부정사용

나) 모바일 기기의 관리소홀, 대여, 양도, 담보제공, 제3자 보관 등으로 인한 부정 사용

다) 비밀번호 등 인증정보 누설에 의한 부정 사용

라) 이용자의 가족, 동거인(사실상의 동거인 포함 )에 의한 부정사용

3. 모바일 기기가 변경된 경우, 이용자는 전용 어플리케이션을 이용하여 다시 이용 신청을 하거나 서비스를 해지하여야 합니다.

제17조 (이용자에 대한 통지)

회사는 이용자에 대하여 통지를 하는 경우, 앱 화면 또는 홈페이지에서의 공지 또는 App Push 등의 방법으로 할 수 있습니다.

제18조 (이용자의 개인정보보호 등)

1. 회사는 관계 법령이 정하는 바에 따라 이용자의 등록정보를 포함한 이용자의 개인정보를 보호하기 위하여 노력합니다. 이용자의 개인정보보호에 관한 사항은 관련 법령 및 회사가 정하는 개인정보취급방침에 정한 바에 따릅니다.

2. 회사는 서비스의 제공을 위하여 이용자의 동의를 받아 이용자의 개인정보를 제휴사와 서비스 위탁운영사에게 제공할 수 있습니다.

3. 회사는 수집된 개인정보의 취급 및 관리 등의 업무를 스스로 수행함을 원칙으로 하나, 필요한 경우 위 업무의 일부 또는 전부를 회사가 선정한 회사에 위탁할 수 있습니다.

제5장 분쟁의 해결

제19조(손해배상)

1. 이용자가 이 약관의 규정을 위반하여 회사에 손해가 발생하는 경우, 이 약관을 위반한 이용자는 회사가 입은 모든 손해를 배상하여야 합니다.

2. 이용자가 월렛을 이용함에 있어 불법행위나 이 약관의 위반으로 인하여 회사가 제3자로부터 손해배상청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받는 경우, 당해 이용자는 자신의 책임과 비용으로 회사를 면책시켜야 하며, 당해 이용자는 그로 인하여 회사가 입은 모든 손해를 배상하여야 합니다.

3. 회사가 월렛을 운영함에 있어 회사의 중대한 과실에 의하여 이용자에게 발생한 손해에 대해서는 회사는 이용자에게 그로 인한 손해를 배상합니다.

제20조 (회사의 면책)

1. 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력, 정보통신설비의 보수점검, 교체 또는 고장, 통신의 두절 등으로 인하여 일시적 또는 종국적으로 월렛 기능을 제공할 수 없는 경우, 월렛 기능 제공에 관한 책임이 면제됩니다. 이 경우 회사는 회사가 제공하는 인터넷 사이트에 게시하거나 기타 가능한 고지방법으로 이용자에게 통지합니다.

2. 회사는 이용자의 귀책사유로 인한 월렛 이용 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.

3. 이용자 상호간의 거래로 인한 분쟁해결 등 필요한 사후처리는 거래 당사자인 이용자들이 직접 수행하여야 하고 회사는 이에 대하여 관여하지 않으며 책임이 없는 것을 원칙으로 합니다. 단, 그 상황이 심각하여 이용자들이 중재를 요청할 경우 문제 해결에 관여할 수 있습니다.

제21조 (관할법원)

1. 월렛이용과 관련하여 회사와 이용자 사이에 분쟁이 발생한 경우, 회사와 이용자는 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의합니다.

2. 제1항의 협의를 통해서도 분쟁이 해결되지 않는 경우, 양 당사자는 대한민국 서울중앙지방법원을 1심 전속 관할법원으로 정하여 해결합니다.

<부칙>

1. 이 약관은 2022년 1월 27일부터 시행됩니다.