

# Relatório

## Error de caracteres nas planilhas

### Problema

Em algumas linhas do arquivo CSV gerado pelo Canal Azul exibem caracteres inválidos quando acentuados.

### Diagnóstico

O problema parece aparecer nos registros de dois distribuidores, Simpress e Officer. Foram verificados os arquivos e registros antigos e concluído que os arquivos da Simpress e Officer estão no formato UTF-8 e não Latin 1 que seria o correto. O motivo para o problema não aparecer antes nos registros da Officer é que eles não acentuavam os conteúdos.

### Solução

Solicitar a correção da codificação dos arquivos para os Distribuidores evitando o problema nas próximas importações.