

Answer of the above questions

Part One

1.1-b	1.2-b	1.3-b	1.4-a	1.5-c	1.6-d	1.7-c	1.8-a	1.9-d	1.10-b
2.1-T	2.2-T	2.3-T	2.4-T	2.5-T	2.6-T	2.7-T	2.8-T	2.9-T	2.10-T
3.1-C	3.2-A	3.3-B	3.4-E	3.5-D	3.6-G	3.7-F	3.8-I	3.9-H	3.10-J
4.1-B	4.2-C	4.3-A	4.4-D	4.5-E	4.6-F	4.7-G	4.8-I	4.9-H	4.10-J

Part Two

Question 5. a)

What is Social Networking & E-commerce give the Examples of social networks.

सोशल नेटवर्किंग क्या है और ई-कॉमर्स सोशल नेटवर्क के उदाहरण देते हैं।

Answer : 5. a)

Social Networking - सोशल नेटवर्किंग

Alternatively referred to as a virtual community or profile site, a social network is a website that brings people together to talk, share ideas and interests, or make new friends. This type of collaboration and sharing is known as social media. Unlike traditional media that is created by no more than ten people, social media sites contain content created by hundreds or even millions of different people.

वैकल्पिक रूप से एक वर्चुअल कम्प्यूनिटी या प्रोफाइल साइट के रूप में संदर्भित किया जाता है, एक सोशल नेटवर्क एक वेबसाइट है जो लोगों को बात करने, विचारों और रुचियों को साझा करने या नए दोस्त बनाने के लिए एक साथ लाता है। इस प्रकार के सहयोग और साझाकरण को सोशल मीडिया के रूप में जाना जाता है। पारंपरिक मीडिया के विपरीत जो दस से अधिक लोगों द्वारा नहीं बनाया जाता है, सोशल मीडिया साइटों में सैकड़ों या लाखों विभिन्न लोगों द्वारा बनाई गई सामग्री होती है।



Social Networking played vital role in e-commerce. Many social networking sites emerged to ease interaction with people that share common interest in music, education, movies and so on. This also affected how businesses conducted their transactions and advertisements, and also their product. It refers to grouping of individuals and organizations together via some medium, in order to share thoughts, interests, and activities such as facebook, twitter, linkedin, Google+, Hike, Line etc. By using these you can easily connect with people within and outside the country. There are also several mobile based social networking services in form of apps such as Whatsapp, hike, Line etc.

सोशल नेटवर्किंग ने ई-कॉमर्स में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है। कई सोशल नेटवर्किंग साइटों लोगों के साथ बातचीत को आसान बनाने के लिए उभरीं, जो संगीत, शिक्षा, फिल्मों आदि में आम रुचि साझा करती हैं। इससे यह भी प्रभावित हुआ कि व्यवसायों ने अपने लेन-देन और विज्ञापनों को कैसे चलाया, और उनके उत्पाद को भी। यह कुछ माध्यमों के माध्यम से व्यक्तियों और संगठनों को एक साथ समूहीकृत करने के लिए संदर्भित करता है, ताकि विचारों, रुचियों, और गतिविधियों जैसे फेसबुक, टिवटर, लिंकडइन, गूगल+, हाइक, लाइन आदि को साझा किया जा सके। इनका उपयोग करके आप आसानी से भीतर और बाहर के लोगों से जुड़ सकते हैं। व्हाट्सएप, हाइक, लाइन आदि जैसे ऐप के लिए कई मोबाइल आधारित सोशल नेटवर्किंग सेवाएं भी हैं।

Examples of social networks - सोशल नेटवर्क के उदाहरण

- **Facebook (www.facebook.com):** The most popular social networking websites on the Internet. Facebook is a popular destination for users to set up personal space and connect with friends, share pictures, share movies, talk about what you're doing, etc.
- **फेसबुक(www.facebook.com):** इंटरनेट पर सबसे लोकप्रिय सोशल नेटवर्किंग वेबसाइट है। फेसबुक यूजर के लिए व्यक्तिगत स्थान स्थापित करने और दोस्तों के साथ जुड़ने, चित्र साझा करने, फिल्में साझा करने, आप क्या कर रहे हैं, आदि के बारे में बात करें।
- **Classmates (www.classmates.com):** One of the largest and most used websites for connecting people who graduated from a high school and allows you to keep in touch with them and any future reunions.
- **क्लासमेट्स(www.classmates.com):** एक हाई स्कूल से स्नातक करने वाले लोगों को जोड़ने के लिए सबसे बड़ी और सबसे अधिक उपयोग की जाने वाली वेबसाइटों में से एक है और आप उन्हें और भविष्य के किसी भी पुनर्मिलन के साथ संपर्क में रखने की अनुमति देते हैं।
- **Google+ (plus.google.com):** The latest social networking service from Google. Google की नवीनतम सामाजिक नेटवर्किंग सेवा है।

- **Instagram (www.instagram.com)**: A mobile photo sharing service and application available for the iPhone, Android and Windows Phone platforms.
एक मोबाइल फोटो शेयरिंग एप्लिकेशन है जो आईफोन, एंड्रॉइड और विंडोज फोन प्लेटफार्मों के लिए उपलब्ध है।
- **LinkedIn (www.linkedin.com)**: One of the best if not the best locations to connect with current and past co-workers and potentially future employers.
वर्तमान और अतीत के सह-श्रमिकों और संभावित भविष्य के नियोक्ताओं के साथ जुड़ने के लिए सबसे अच्छे स्थानों में से एक नहीं तो सबसे अच्छा।
- **Pinterest (www.pinterest.com)**: A popular picture and sharing service that allows anyone to share pictures, create collections and more.
एक लोकप्रिय तस्वीर और शेयरिंग सेवा है जो किसी को भी तस्वीरें साझा करने, संग्रह तैयार करने की अनुमति देती है।
- **Twitter (www.twitter.com)**: Another fantastic service that allows users to post 140 character long posts from their phones and on the Internet. A fantastic way to get the pulse of what's going on around the world.
एक और शानदार सेवा जो यूजर को अपने फोन से और इंटरनेट पर 140 कैरेक्टर लंबी पोस्ट करने की अनुमति देती है। पूरी दुनिया में जो चल रहा है पल पल की खबर पाने का एक शानदार तरीका।
- **YouTube (www.youtube.com)**: An excellent network of users posting video blogs and other fun and exciting videos.
वीडियो ब्लॉग और अन्य मजेदार और रोमांचक वीडियो पोस्ट करने वाले उपयोगकर्ताओं का एक उत्कृष्ट नेटवर्क।

What is ecommerce? - ई-कॉमर्स क्या है?

E-commerce (EC), an abbreviation for electronic commerce, is the buying and selling of goods and services or the transmitting of funds or data, over an electronic network, primarily the internet. These business transactions occur either as business-to-business (B2B), business-to-consumer (B2C), consumer-to-consumer or consumer-to-business. The terms e-commerce and e-business are often used interchangeably. The term e-tail is also sometimes used in reference to the transactional processes for online shopping.

ई-कॉमर्स (ईसी), इलेक्ट्रॉनिक कॉमर्स के लिए एक संक्षिप्त नाम, यह सामान और सेवाओं की खरीद और बिक्री है या फण्ड या डेटा का संचारण, एक इलेक्ट्रॉनिक नेटवर्क पर मुख्य रूप से इंटरनेट पर करता है। ये व्यापारिक लेनदेन या तो व्यापार-से-व्यवसाय (B2B), व्यवसाय-से-उपभोक्ता (B2C), उपभोक्ता-से-उपभोक्ता या उपभोक्ता-से-व्यवसाय के रूप में होते हैं। ई-कॉमर्स और ई-बिजेस शब्द का प्रयोग अक्सर एक-दूसरे से किया जाता है। ई-टेल शब्द का उपयोग कभी-कभी ऑनलाइन खरीदारी के लिए लेनदेन प्रक्रियाओं के संदर्भ में भी किया जाता है।

Question 5.b)

Explain about advantages and disadvantages of Linear Bus and Star Network Topology.

लीनियर बस और स्टार नेटवर्क टोपोलॉजी के फायदे और नुकसान के बारे में बताएं

Answer: 5.b)

Advantages (benefits) of Linear Bus Topology - लीनियर बस टोपोलॉजी के लाभ

- It is easy to set-up and extend bus network. Bus topology costs very less.
बस नेटवर्क स्थापित करना और बढ़ाना आसान है। बस टोपोलॉजी की लागत बहुत कम है।
- Cable length required for this topology is the least compared to other networks.
इस टोपोलॉजी के लिए आवश्यक केबल की लंबाई अन्य नेटवर्क की तुलना में सबसे कम है।

- Linear Bus network is mostly used in small networks. Good for LAN.

लीनियर बस नेटवर्क का उपयोग ज्यादातर छोटे नेटवर्क में किया जाता है। लैन के लिए अच्छा है।

Disadvantages (Drawbacks) of Linear Bus Topology -

लीनियर बस टोपोलॉजी के हानि

- There is a limit on central cable length and number of nodes that can be connected.
सेंट्रल केबल की लंबाई और नोड्स की संख्या पर एक सीमा होती है जिसे जोड़ा जा सकता है।
- Dependency on central cable in this topology has its disadvantages. If the main cable encounters some problem, whole network breaks down.
इस टोपोलॉजी में सेंट्रल केबल पर निर्भरता के अपने नुकसान हैं। यदि मुख्य केबल कुछ समस्या का सामना करती है, तो पूरा नेटवर्क टूट जाता है।
- Proper termination is required to dump signals. Use of terminators is must.
संकेतों को डंप करने के लिए उचित समाप्ति की आवश्यकता है। टर्मिनेटर का उपयोग करना चाहिए।
- It is difficult to detect and troubleshoot fault at individual station. Maintenance costs can get higher with time.
व्यक्तिगत स्टेशन पर गलती का पता लगाना और उसका निवारण करना मुश्किल है। रखरखाव की लागत समय के साथ अधिक हो सकती है।
- Efficiency of Bus network reduces, as the number of devices connected to it increases. It is not suitable for networks with heavy traffic.
बस नेटवर्क की क्षमता कम हो जाती है, क्योंकि इससे जुड़े उपकरणों की संख्या बढ़ जाती है। यह भारी ट्रैफिक वाले नेटवर्क के लिए उपयुक्त नहीं है।
- Security is very low because all the computers receive the sent signal from the source.
सुरक्षा बहुत कम है क्योंकि सभी कंप्यूटर स्रोत से भेजे गए संकेत प्राप्त करते हैं।

Advantages of Star Network Topology - स्टार नेटवर्क टोपोलॉजी के लाभ

- **Better performance-** बेहतर प्रदर्शन :

As compared to Bus topology it gives far much better performance, signals don't necessarily get transmitted to all the workstations. A sent signal reaches the intended destination after passing through no more than 3-4 devices and 2-3 links. Performance of the network is dependent on the capacity of central hub.

बस टोपोलॉजी की तुलना में यह बहुत बेहतर प्रदर्शन देता है, सिग्नल सभी वर्कस्टेशनों में प्रभावित नहीं होते हैं। एक भेजा गया सिग्नल 3-4 से अधिक डिवाइस और 2-3 लिंक से गुजरने के बाद इच्छित डेस्टिनेशन तक पहुंचता है। नेटवर्क का प्रदर्शन सेन्ट्रल हब की क्षमता पर निर्भर है।

- **Easy to connect new nodes or devices –** नए नोड्स या उपकरणों को जोड़ने में आसान :

In star topology new nodes can be added easily without affecting rest of the network. Similarly components can also be removed easily.

स्टार टोपोलॉजी में नए नोड्स को नेटवर्क के बाकी हिस्सों को प्रभावित किए बिना आसानी से जोड़ा जा सकता है। इसी प्रकार घटकों को भी आसानी से हटाया जा सकता है।

Disadvantages of Star Network Topology - स्टार नेटवर्क टोपोलॉजी के हानि

- **Dependency -** निर्भरता: Too much dependence on the central device has its own drawbacks. If it fails then the entire network goes down. सेन्ट्रल डिवाइस पर बहुत अधिक निर्भरता इसकी अपनी कमियाँ हैं। अगर यह विफल रहता है तो पूरा नेटवर्क नीचे चला जाता है।

- Higher costs** - अधिक लागत: The use of hub, a router or a switch as central device as well as it requires more cable length than a linear bus topology. That increases the overall cost of the network. सेन्ट्रल डिवाइस के रूप में हब, राउटर या स्विच का उपयोग नेटवर्क के साथ ही साथ इसमें लिनीयर बस टोपोलॉजी की तुलना में अधिक केबिल की आवश्यकता होती है जो नेटवर्क की सम्पूर्ण लागत को बढ़ाता है।

Question 5.c)

What are the features and significance of electronic spreadsheets?
इलेक्ट्रॉनिक स्प्रेडशीट की विशेषता और महत्व क्या हैं?

Answer : 5.c)

Features and significance of electronic spreadsheets - इलेक्ट्रॉनिक स्प्रेडशीट की विशेषताएं और महत्व

When spreadsheet software first became available for computers in the early 1980s, it was known as a "killer application" because people began to buy computers just so they could work with spreadsheets. Today, spreadsheet software is practically a required part of any collection of office software and it remains as useful now as it was in the beginning.

जब स्प्रेडशीट सॉफ्टवेयर 1980 के दशक के पहले शुरुआती दिनों में कंप्यूटरों के लिए उपलब्ध था, तो इसे "किलर एप्लिकेशन" के रूप में जाना जाता था क्योंकि लोगों द्वारा कंप्यूटर खरीदने की शुरुआत हुई, ताकि वे स्प्रेडशीट्स के साथ काम कर सकें। आज, स्प्रेडशीट सॉफ्टवेयर व्यावहारिक रूप से ऑफिस सॉफ्टवेयर के किसी भी कलेक्शन का एक आवश्यक हिस्सा है और यह अभी भी उपयोगी है जैसा कि यह शुरुआत में था।

Visual Design - विजुअल डिजाइन

Most people process data most easily when it is presented visually, rather than simply existing as a set of hypothetical numbers in the mind. Spreadsheets allow you to lay figures out on a grid, calculating and manipulating them visually. Often, this may result in you being able to process the information more quickly. On a spreadsheet, you may also notice errors or omissions that you would not have otherwise.

ज्यादातर लोग डेटा के प्रॉसेस को आसानी से करते हैं, जब इसे माइंड में हाइपथेटिकल नंबर के एक सेट के रूप में प्रेसेट करने के बजाय, विजुअल रूप से प्रस्तुत किया जाता है। स्प्रेडशीट्स आपको ग्रिड पर फिगर को विजुअल रूप से कैल्कुलेट और मैन्यूप्यूलेट करने की अनुमति देते हैं। अक्सर, इससे आप जानकारी को अधिक तेजी से प्रॉसेस करने में समर्थ होंगे। स्प्रेडशीट में, आप एरर या ओमिशन को भी देख सकते हैं जो आपके पास अन्यथा नहीं होगा।

Automatic Calculations - ऑटोमैटिक कैल्कुलेशन्स

Spreadsheet software gives you the ability to enter mathematical formulas ranging from simple arithmetic to complex statistics. This is done in a simple and intuitive manner; to perform a calculation with two different cells on the spreadsheet, simply click a cell, press a key for a mathematical operator such as the "+" sign and click the second cell. This is often a much faster way to perform calculations with your data than a calculator would be.

स्प्रेडशीट सॉफ्टवेयर आपको मैथमेटिकल फॉर्मूले को सिंपल अर्थमेटिक से कॉम्प्लैक्स स्टेटिक्स तक ले जाने की क्षमता प्रदान करता है। यह एक सिंपल और सहज तरीके से किया जाता है। स्प्रेडशीट पर दो अलग-अलग सेल के साथ गणना करने के लिए, एक सेल पर विलक करें, मैथेमेटिकल ऑपरेटर जैसे कि "+" चिह्न के लिए एक की दबाएं और दूसरे सेल पर विलक करें। यह अक्सर कैल्कुलेटर की तुलना में आपके डेटा के साथ कैल्कुलेशन को परफॉर्म करने का एक तेज तरीका है।

Dynamic Updates - डायनामिक अपडेट्स

In addition to the standard method of entering data in a spreadsheet -- typing numbers in cells -- you can also create a cell with a value generated dynamically based on other cells. For example, a cell might

display the net profit on the sale of an item by combining a value in one cell with a certain percentage. Because the value displayed in the cell is based on the values in two other cells, the cell dynamically updates when you change either of the referenced cells. This allows you to test different scenarios by changing the cost of an item or the percentage of profit. Any time you base the value of one cell on the value of other cells, the value of one cell updates automatically when the other is changed.

स्प्रैडशीट में डेटा एंटर करने के स्टैण्डर्ड मैथर्ड के अलावा – सेलों में टाइपिंग नंबर टाइप करके – आप दूसरे सेलों के आधार पर डायनामिक रूप से जनरेट किए गए वैल्यू वाले सेल भी क्रिएट कर सकते हैं। उदाहरण के लिए, सेल एक आइटम की विक्री पर एक निश्चित प्रतिशत के साथ सेल की वैल्यू को जोड़कर नेट प्रॉफिट दिखा सकता है। क्योंकि सेल में प्रदर्शित वैल्यू दो अन्य सेलों के वैल्यू पर बेस्ड होती है, क्योंकि सेल डायनामिक रूप से अपडेट होता है, जब आप रेफरेंस सेलों में से किसी एक को बदलते हैं। यह आपको किसी आइटम के कॉस्ट, या प्रॉफिट का प्रतिशत बदलकर विभिन्न सेनेरियों को टेस्ट करने की अनुमति देता है। किसी भी समय आप दूसरे सेलों के वैल्यू पर एक सेल की वैल्यू को बेस बनाते हैं, तो एक सेल का मान स्वतः अपडेट होता है, जब दूसरा चेंज हो जाता है।

Data Analysis - डेटा एनॉलिसिस

Spreadsheet software gives you the ability to analyze your data in ways other than simply looking at grids and lines. Most spreadsheet software can automatically create graphs and charts from your data, giving you different ways of comparing and analyzing information. These visual representations can also be printed and emailed or exported into slide shows for presentations.

स्प्रैडशीट सॉफ्टवेयर आपको ग्राफ और लाइनों को देखने के अलावा अन्य तरीकों से अपने डेटा को एनलाइज करने की क्षमता प्रदान करता है। अधिकांश स्प्रैडशीट सॉफ्टवेयर ऑटोमैटिक रूप से आपके डेटा से ग्राफ और चार्ट क्रिएट कर सकते हैं, जिससे आपको इंफोर्मेशन को कंपेयर करने और एनलाइज करने के विभिन्न तरीके मिलते हैं। इन विजुअल रिप्रेजेन्टेशन को भी प्रेजेन्टेशन्स के लिए स्लाइड शो में प्रिंट और ईमेल या एक्सपोर्ट किया जा सकता है।

Question 6. a)

Describe the steps to Changing System Date and Time.

सिस्टम दिनांक और समय और प्राप्टीज बदलने के चरणों का वर्णन करें।

Answer : 6. a)

Changing System Date and Time - सिस्टम की तारीख और समय बदलना

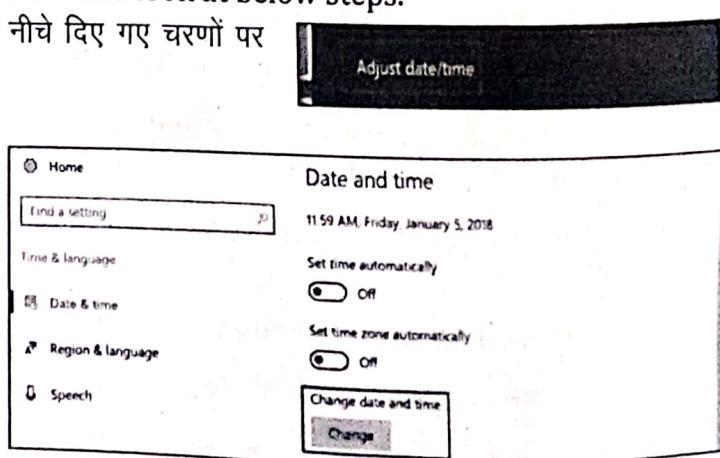
To change the system date and time in Windows 10 take a look at below steps.

विडोज 10 में सिस्टम की तारीख और समय बदलने के लिए नीचे दिए गए चरणों पर एक नजर डालें।

Step 1: Right-click on the time in the bottom-right of the screen and select **Adjust Date/Time**.

स्क्रीन के नीचे-दाईं ओर के समय पर राइट-क्लिक करें और समायोजन तिथि/समय चुनें।

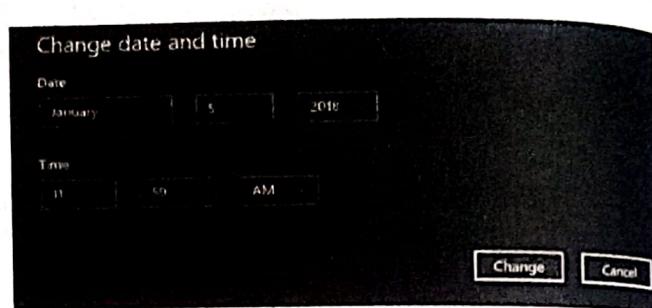
Step 2: A window will open. On the left side of the window select the **Date & time** tab. Then, under "Change date and time" click **Change**.



एक विडो खुल जाएगी। विडो के बाईं ओर दिनांक और समय टैब चुनें। फिर, "Change date and time" के तहत Change पर क्लिक करें।

Note: Both Set time automatically and Set time zone automatically must be off to make this change.

नोट: दोनों समय स्वचालित रूप से सेट करें और यह परिवर्तन करने के लिए समय क्षेत्र स्वचालित रूप से बंद होना चाहिए।



Step 3: Enter the time and press Change.

समय दर्ज करें और Change दबाएं।

Question 6.b)

Explain the PDF file and Saving a Documents as PDF file.

पीडीएफ फाइल और पीडीएफ फाइल के रूप में एक दस्तावेज सहजना

Answer: 6. b)

What is a PDF? - PDF क्या है?

Portable Document Format (PDF) is a file format used to present and exchange documents reliably independent of software, hardware or operating system. Invented by Adobe, PDF is now an open standard maintained by the International Organization for Standardization (ISO). A file extension of a PDF file is .PDFs are typically used to distribute read-only documents that preserve the layout of a page. They're commonly used for documents like user manuals, eBooks, application forms and scanned documents, to name just a few. PDFs can contain text, images, embedded fonts, hyperlinks, video, interactive buttons, forms and more.

पोर्टेबल डॉक्यूमेंट फॉर्मेट (पीडीएफ) एक फाइल फॉर्मेट है जिसका इस्तेमाल दस्तावेजों को मजबूती से पेश करने और सॉफ्टवेर हार्डवेयर या ऑपरेटिंग सिस्टम से स्वतंत्र करने के लिए किया जाता है। एडोब द्वारा अविष्कार, पीडीएफ अब एक मानक है जिसे अंतर्राष्ट्रीय संगठन मानकीकरण (आईएसओ) द्वारा बनाए रखा गया है। एक पीडीएफ फाइल का एक फाइल एक्सटेंशन *.pdf है। PDF का उपयोग आमतौर पर केवल पढ़ने वाले दस्तावेजों को वितरित करने के लिए किया जाता है जो पृष्ठ के लेआउट को संरक्षित करते हैं। वे आमतौर पर दस्तावेजों के लिए उपयोग किए जाते हैं जैसे उपयोगकर्ता मैनुअल, ई-बुक्स, एप्लिकेशन फॉर्म और स्कैन किए गए दस्तावेज़। पीडीएफ में टेक्स्ट, चित्र, एम्बेडेड फॉन्ट, हाइपरलिंक, वीडियो, इंटरेक्टिव बटन, फॉर्म और बहुत कुछ हो सकता है।

Saving a Documents as PDF file

एक डॉक्यूमेंट को पीडीएफ फाइल के रूप में सेव करना

You can save the document file as PDF without having to go through a converter. You should follow the steps given below:

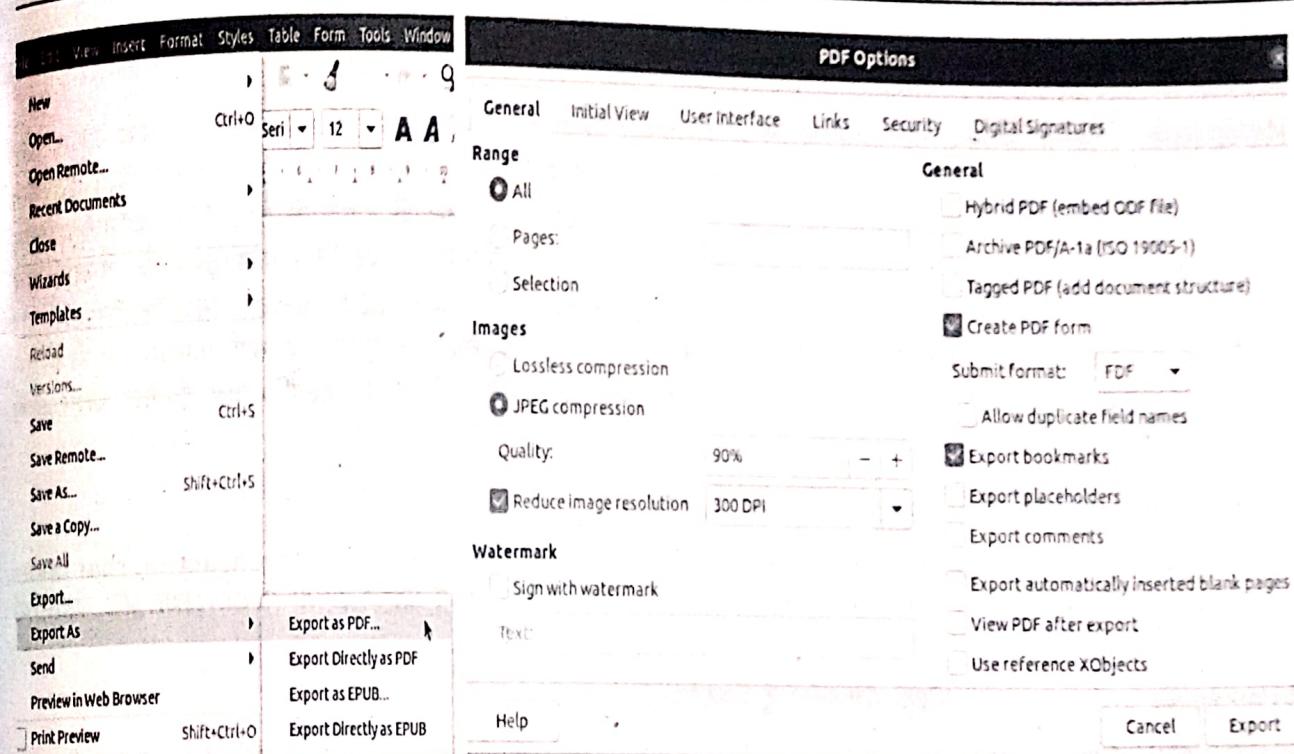
आप बिना किसी कनवर्टर के माध्यम के डॉक्यूमेंट फाइल को सीधे पीडीएफ में सेव कर सकते हैं। आपको नीचे दिए गए स्टेप्स का पालन करना चाहिए—

- Go to the File menu > Export As/Export As PDF.

फाइल मेन्यू पर जायें उसके बाद Export As/Export As PDF पर क्लिक करें।

- A dialog box will appear on screen. Click Export/Save button.

स्क्रीन पर एक डॉयलॉग बॉक्स दिखाई देगा एक्सपोर्ट/सेव बटन पर क्लिक करें।



Question 6.c)

Basics of E-Commerce define types of ecommerce models.

ई-कॉमर्स की मूल बातें ईकॉमर्स मॉडल के प्रकारों को परिभाषित करती हैं।

Answer : 6.c)

Basics of E-Commerce - ई-कामर्स के बेसिक्स

E-commerce refers to commercial transactions conducted online. This means that whenever you buy and sell something using the Internet, you're involved in ecommerce. Commerce on Internet or e-commerce refers to the purchase and sale of goods and/or services via electronic channels, such as the Internet. Online retail is convenient due to its 24-hour availability, global reach and ease of customer service.

ई-कॉमर्स से तात्पर्य ऑनलाइन आयोजित वाणिज्यिक लेनदेन से है। इसका मतलब है कि जब भी आप इंटरनेट का उपयोग करके कुछ खरीदते और बेचते हैं, तो आप ई-कॉमर्स में शामिल होते हैं। इंटरनेट या ई-कॉमर्स पर वाणिज्य, इंटरनेट जैसे इलेक्ट्रॉनिक चैनलों के माध्यम से वस्तुओं और/या सेवाओं की खरीद और बिक्री को संदर्भित करता है। 24-घंटे की उपलब्धता, वैरियक पहुंच और ग्राहक सेवा में आसानी के कारण ऑनलाइन रिटेल सुविधाजनक है।



Though purchasing items online is a major fact, e-commerce is more than that. This type of commerce can be useful at the enterprise level as well. E-commerce is not just on the Web — it was first introduced in the 1960s via electronic data interchange (EDI) through value-added networks (VANs). In the mid-1990s, e-commerce was transformed with the introduction of Amazon and eBay. Electronic commerce draws on technologies such as mobile commerce, electronic funds transfer, supply chain management, Internet marketing, online transaction processing, electronic data interchange (EDI), inventory management systems and automated data collection systems. Modern electronic commerce

typically uses the World Wide Web for at least one part of the transaction's life cycle, although it may also use other technologies such as e-mail.

हालांकि ऑनलाइन आइटम खरीदना एक प्रमुख पहलू है, ई-कॉमर्स इससे कहीं अधिक है। इस प्रकार का वाणिज्य उद्यम स्तर पर भी उपयोगी हो सकता है। ई-कॉमर्स सिर्फ वेब पर नहीं है— इसे पहली बार 1960 के दशक में इलेक्ट्रॉनिक डेटा इंटरचेंज (EDI) के माध्यम से मूल्यवर्धित नेटवर्क (VAN) के माध्यम से पेश किया गया था। 1990 के दशक के मध्य में, ई-कॉमर्स अपेजन और ईबे की शुरुआत के साथ बदल गया था। इलेक्ट्रॉनिक कॉमर्स मोबाइल कॉमर्स, इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर, सप्लाई चेन मैनेजमेंट, इंटरनेट मार्केटिंग, ऑनलाइन ट्रांजेक्शन प्रोसेसिंग, इलेक्ट्रॉनिक डेटा इंटरचेंज (EDI), इन्वेंट्री मैनेजमेंट सिस्टम और ऑटोमेटेड डेटा कलेक्शन सिस्टम जैसी तकनीकों को अपनी ओर खींचता है। आधुनिक इलेक्ट्रॉनिक कॉमर्स आमतौर पर लेन-देन के जीवन चक्र के कम से कम एक हिस्से के लिए वर्ल्ड वाइड वेब का उपयोग करता है, हालांकि यह ई-मेल जैसी अन्य तकनीकों का भी उपयोग कर सकता है।

Types of E-commerce Models: - ई-कॉमर्स मॉडल के प्रकार

There are four main types of ecommerce models that can describe almost every transaction that takes place between consumers and businesses. - ई-कॉमर्स मॉडल के चार मुख्य प्रकार हैं जो उपभोक्ताओं और व्यवसायों के बीच होने वाले लगभग हर लेनदेन का वर्णन कर सकते हैं।

B2B (Business to Business) - बी2बी (बिजनेस टू बिजनेस)

Now a day B2B service is very important and useful for business class. B2B is a kind of e-commerce in which companies doing business with each other for example manufacturers selling the product to wholesalers and wholesalers selling to retailers. - अब एक दिन बी 2 बी सेवा व्यापार वर्ग के लिए बहुत महत्वपूर्ण और उपयोगी है। बी 2 बी एक तरह का ई-कॉमर्स है, जिसमें कंपनियां एक-दूसरे के साथ व्यापार करती हैं, उदाहरण के लिए खुदरा विक्रेताओं को उत्पाद बेचने वाले थोक व्यापारी और थोक व्यापारी।

B2C (Business to Consumer) - बी2सी (बिजनेस टू कंज्यूमर)

This is what most people think of when they hear "e-commerce". B2C consists of businesses selling to the general public through shopping cart software, without needing any human interaction. An example of this would be Amazon.com. - यह वही है जो ज्यादातर लोग "ई-कॉमर्स" सुनते हैं। बी 2 सी में किसी भी मानव सहभागिता की आवश्यकता के बिना शॉपिंग कार्ट सॉफ्टवेयर के माध्यम से आम जनता को बेचने वाले व्यवसाय शामिल हैं। इसका एक उदाहरण Amazon.com होगा।

C2B (Consumer to Business) - सी2बी (कंज्यूमर टू बिजनेस)

In this system a consumer would post a project or a object with a set budget online, any individual or companies bid on the project. The consumer reviews the bids and selects the suitable company according to his requirement.

इस प्रणाली में एक उपभोक्ता एक परियोजना या एक वस्तु को एक निर्धारित बजट के साथ ऑनलाइन पोस्ट करता है, कोई व्यक्ति या कंपनियां परियोजना पर बोली लगाती हैं। उपभोक्ता बोलियों की समीक्षा करता है और अपनी आवश्यकता के अनुसार उपयुक्त कंपनी का चयन करता है।

C2C (Consumer to Consumer) - सी2सी (कंज्यूमर टू कंज्यूमर)

This type of e-commerce is made up of online classifieds or forums where individuals can buy and sell their goods, thanks to systems like PayPal. An example of this would be eBay or olx.

इस प्रकार का ई-कॉमर्स ऑनलाइन क्लासिफाइड या फोरम से बना है जहाँ PayPal जैसे सिस्टम की बदौलत व्यक्ति अपना सामान खरीद और बेच सकते हैं। इसका मुख्य उदाहरण होगा eBay or olx.

E-commerce businesses may work some or all of the following:

ई-कॉमर्स व्यवसाय निम्न में से कुछ या सभी कार्य कर सकते हैं:

- Online shopping web sites for retail sales direct to consumers.
रिटेल सेल्स से डायरेक्ट कंज्यूमर्स के लिए ऑनलाइन शॉपिंग वेबसाईट हैं।
- Providing or participating in online marketplaces, which process third-party business-to-consumer or consumer-to-consumer sales.
ऑनलाइन मार्केट प्लेस प्रोवाइड करना या पार्टीसिपेट करना, जो थर्ड-पार्टी विजनेस-टू-कंज्यूमर या कंज्यूमर-टू-कंज्यूमर सेल्स प्रॉसेस करता है।
- Business-to-business buying and selling.
बिजनेस-टू-विजनेस खरीद करना और बेचना

Examples of Ecommerce - ईकॉमर्स के उदाहरण

Ecommerce can take on a variety of forms involving different transactional relationships between businesses and consumers, as well as different objects being exchanged as part of these transactions.

ई-कॉमर्स विभिन्न प्रकार के व्यवसायों और उपभोक्ताओं के बीच विभिन्न लेन-देन संबंधों को शामिल कर सकता है, साथ ही इन लेनदेन के हिस्से के रूप में विभिन्न वस्तुओं का आदान-प्रदान किया जा सकता है।

1. Retail: The sale of a product by a business directly to a customer without any intermediary. -
खुदरा: विना किसी मध्यस्थ के सीधे एक ग्राहक द्वारा किसी उत्पाद की बिक्री।

2. Wholesale: The sale of products in bulk, often to a retailer that then sells them directly to consumers.
थोक: थोक में उत्पादों की बिक्री, अक्सर एक खुदरा विक्रेता के लिए जो उन्हें फिर उपभोक्ताओं को सीधे बेचता है।

3. Drop-shipping: The sale of a product, which is manufactured and shipped to the consumer by a third party. - **ड्रॉप-शिपिंग:** एक उत्पाद की बिक्री, जो एक तीसरे पक्ष द्वारा उपभोक्ता को निर्मित और भेज दी जाती है।

4. Crowd-funding: The collection of money from consumers in advance of a product being available in order to raise the startup capital necessary to bring it to market.
क्राउड-फंडिंग: एक प्रोडक्ट के अग्रिम में उपभोक्ताओं से धन का संग्रह उपलब्ध है ताकि इसे बाजार में लाने के लिए आवश्यक स्टार्टअप पूँजी जुटाई जा सके।

5. Subscription: The automatic recurring purchase of a product or service on a regular basis until the subscriber chooses to cancel.
सब्सक्रिप्शन : किसी उत्पाद या सेवा की स्वचालित आवर्ती खरीद नियमित आधार पर जब तक ग्राहक रद्द करना चुनता है।

6. Physical products: Any tangible goods that requires inventory to be replenished and orders to be physically shipped to customers as sales are made.
भौतिक उत्पाद: कोई भी मूर्त सामग्री जिसे इन्वेंट्री में फिर से भरने की आवश्यकता होती है और बिक्री के रूप में ग्राहकों को भौतिक रूप से भेजने के आदेश दिए जाते हैं।

7. Digital products: Downloadable digital goods, templates and courses or media that must be purchased for consumption or licensed for use.
डिजिटल उत्पाद: डाउनलोड करने योग्य डिजिटल सामान, टेम्प्लेट और पाठ्यक्रम या मीडिया जो उपयोग के लिए खरीदे जाने चाहिए या उपयोग के लिए लाइसेंस प्राप्त होने चाहिए।

8. Services: A skill or set of skills provided in exchange for compensation. The service provider's time can be purchased for a fee.

सेवाएँ: मुआवजे के बदले प्रदान किया गया कौशल या कौशल का सेट। सेवा प्रदाता का समय शुल्क के लिए खरीदा जा सकता है।

Question : 7.a)

What is Operating Systems for Mobile Phone and Tablets. Describe the various Operating Systems for Mobile Phone and Tablets.

मोबाइल फोन और टैबलेट के लिए ऑपरेटिंग सिस्टम क्या है। मोबाइल फोन और टैबलेट के लिए विभिन्न ऑपरेटिंग सिस्टम का वर्णन करें।

Answer: 7.a)

Operating Systems for Mobile Phone and Tablets - मोबाइल फोन और टैबलेट के लिए ऑपरेटिंग सिस्टम

A mobile operating system, also called a mobile OS, is an operating system that is specifically designed to run on mobile devices such as mobile phones, smart-phones, PDAs, tablet computers and other handheld devices.

एक मोबाइल ऑपरेटिंग सिस्टम, जिसे मोबाइल ओएस० भी कहा जाता है, एक ऑपरेटिंग सिस्टम है जिसे विशेष रूप से मोबाइल उपकरणों जैसे कि मोबाइल फोन, स्मार्ट - फोन, पीडी०ए०, टैबलेट कम्प्यूटर और अन्य हैंडहैल्ड डिवाइस पर चलाने के लिए डिजाइन किया जाता है।

Operating Systems for Mobile Phone and Tablets are listed below:

मोबाइल फोन और टैबलेट के लिए ऑपरेटिंग सिस्टम नीचे सूचीबद्ध हैं:

Android OS - एंड्रॉइड ऑपरेटिंग सिस्टम

Another most common operating system in smart mobile phone and tablets is android operating system. The Android mobile operating system is Google's open and free software stack that includes an operating system, middleware and also key applications for use on mobile devices, including smart phones. Updates for the open source Android mobile operating system have been developed under "dessert-inspired" version names (Cupcake, Donut, Eclair, Gingerbread, Honeycomb, Ice Cream Sandwich) with each new version arriving in alphabetical order with new enhancements and improvements.



एंड्रॉइड ऑपरेटिंग सिस्टम, स्मार्ट मोबाइल फोन और टैबलेट में यह सबसे आम ऑपरेटिंग सिस्टम है। एंड्रॉइड मोबाइल ऑपरेटिंग सिस्टम Google की खुली और मुफ्त सॉफ्टवेयर का एक स्टैक है जिसमें एक ऑपरेटिंग सिस्टम, मिडलवेयर और स्मार्टफोन सहित मोबाइल उपकरणों पर उपयोग के लिए प्रमुख एप्लीकेशन शामिल हैं। खुले स्रोत के लिए अपडेट एंड्रॉइड मोबाइल ऑपरेटिंग सिस्टम डेजर्ट इंस्पायर्ड संस्करण नामों (कपकेक, डोनट, एक्लैर, जिंजरब्रेड, हनीकॉम्ब, आइसक्रीम सैडविच) के तहत विकसित किया गया है, और अब यह प्रत्येक नए संस्करण के साथ नए एनहांसमेट और सुधारों के साथ वर्णनात्मक क्रम में आ रहा है।

iOS (iPhone Operating System) - (iPhone ऑपरेटिंग सिस्टम)

Apple's iPhone OS was originally developed for use on its iPhone devices. Now, the mobile operating system is referred to as iOS and is supported on a number of Apple devices including the iPhone, iPad, iPad 2 and iPod Touch. The iOS mobile operating system is available only on Apple's own manufactured devices as the company does not give license the OS for third-party hardware. Apple iOS is derived from Apple's Mac OS X operating system.



Apple का iPhone OS मूल रूप से अपने iPhone उपकरणों पर उपयोग के लिए विकसित किया गया था। अब, मोबाइल ऑपरेटिंग सिस्टम को iOS के रूप में इस्तेमाल किया जाता है और आईफोन, आईपैड, आईपैड-२ और आईपॉड टच सहित ऐप्पल के कई उपकरणों पर सपोर्ट करता है। iOS मोबाइल ऑपरेटिंग सिस्टम केवल Apple के स्वयं के निर्मित उपकरणों पर उपलब्ध

है क्योंकि कंपनी OS को तीसरे पक्ष के हार्डवेयर के लिए लाइसेंस नहीं देती है। Apple iOS, Apple के Mac OS X ऑपरेटिंग सिस्टम से लिया गया है।

Blackberry OS - ब्लैकबेरी OS

The BlackBerry OS is a proprietary mobile operating system developed by **Research In Motion** for use on the company's popular BlackBerry handheld devices. The BlackBerry platform is popular with corporate users as it offers synchronization with Microsoft Exchange, Lotus Domino, Novell GroupWise email and other business software, when used with the BlackBerry Enterprise Server.



ब्लैकबेरी OS एक प्रोपराइटरी मोबाइल ऑपरेटिंग सिस्टम है जिसे कंपनी के लोकप्रिय ब्लैकबेरी हैंडहेल्ड डिवाइसों पर उपयोग के लिए रिसर्च इन ब्लैकबेरी के द्वारा विकसित किया गया है। BlackBerry एंटरप्राइज उपयोगकर्ताओं के साथ BlackBerry प्लेटफॉर्म लोकप्रिय है, क्योंकि यह Microsoft एंटरप्राइज सर्वर के साथ उपयोग किए जाने पर Microsoft Exchange, Lotus Domino, Novell Groupwise ईमेल और अन्य व्यावसायिक सॉफ्टवेयर के साथ सिंक्रनाइजेशन प्रदान करता है।

Windows OS for Mobile - मोबाइल हेतु विंडोज ऑपरेटिंग सिस्टम

Windows Phone 10 is a mobile operating system, marketed by Microsoft as an edition of Windows 10. It is part of Microsoft's plan to unify all their platforms under one brand. Windows Phone 10 was released in November 2015 and is included in Microsoft's smart phones and tablets. It features support of Microsoft Office apps and also lets you synchronize your notifications between multiple devices.



विंडोज फोन 10 एक मोबाइल ऑपरेटिंग सिस्टम है, जिसे माइक्रोसॉफ्ट द्वारा विंडोज 10 के एक संस्करण के रूप में बेचा जाता है। यह एक ब्रांड के तहत अपने सभी प्लेटफॉर्मों को एकजुट करने के लिए माइक्रोसॉफ्ट की योजना का हिस्सा है। विंडोज फोन 10 नवंबर 2015 में जारी किया गया था और यह माइक्रोसॉफ्ट के स्मार्टफोन और टैबलेट में इस्तेमाल होता है। यह रूपबद्धतावाली विपेक्षण ऐप्स को सपोर्ट करता है और आपको कई उपकरणों के बीच अपनी सूचनाओं को सिंक्रनाइज करने देता है।

Question 7.b)

Explain Pivot table Charts as Bar, Column, Pie, Line and also explain how to insert a chart?

Pivot table Charts को बार, कॉलम, पाई, लाइन के रूप में समझाएं और यह भी बताएं कि चार्ट कैसे डालें?

Answer : 7.b)

Pivot table Charts - पाइवोट टेबल चार्ट (Bar, Column, Pie, Line)

Charts are comprehensive kind of pictorial representation of the data and facts. This made easy to a user to understand or represent the data in the Sheet. In LibreOffice Calc, it is easy to create professional looking charts. Simply by choosing a chart type, a chart layout and a chart style—all of which are within easy reach on the new LibreOffice Calc Ribbon—you will have instant professional results every time that you create a chart. You can make it even easier by saving your favorite charts as a chart template that you can then quickly apply whenever you create a new chart.

चार्ट डेटा और तथ्यों के सचित्र प्रतिनिधित्व के व्यापक प्रकार हैं। इससे उपयोगकर्ता को शीट में डेटा को समझना या उसका प्रतिनिधित्व करना आसान हो गया। लिब्रेओफिस कैल्क में, प्रोफेशनल चार्ट बनाना आसान है। बस एक चार्ट प्रकार, एक चार्ट लेआउट, और एक चार्ट शैली का चयन करके—जो सभी नए लिब्रेओफिस कैल्क रीबन पर आसान पहुंच के भीतर हैं—आपके पास चार्ट बनाने समय हर बार तत्काल प्रोफेशनल परिणाम होंगे। आप अपने पसंदीदा चार्ट को एक चार्ट टेम्पलेट के रूप में सहेज कर इसे और भी आसान बना सकते हैं। जिसे आप जब भी नया चार्ट बनाते हैं तो जल्दी से अनप्लग कर सकते हैं।

Pivot Table & Charts - पाइवोट टेबल और चार्ट

To analyze numerical data in depth and to answer unanticipated questions about your data, use a PivotTable or PivotChart report. It is the strong and updated feature of LibreOffice Calc to use derivative data along with the Chart.

संख्यात्मक डेटा का गहराई से विश्लेषण करने और अपने डेटा के बारे में अप्रत्याशित प्रश्नों का उत्तर देने के लिए, PivotTable या PivotChart रिपोर्ट का उपयोग करें। यह चार्ट के साथ-साथ व्युत्पन्न डेटा का उपयोग करने के लिए लिब्रेओफिस कैल्कूलेटर की मजबूत और अद्यतन सुविधा है।

Here are the details... यहाँ विवरण हैं.....

To create a PivotTable or PivotChart report, you need to connect to a data source and enter the report's location.

PivotTable या PivotChart रिपोर्ट बनाने के लिए, आपको एक डेटा सोर्स से कनेक्ट करने और रिपोर्ट के स्थान को दर्ज करने की आवश्यकता है।

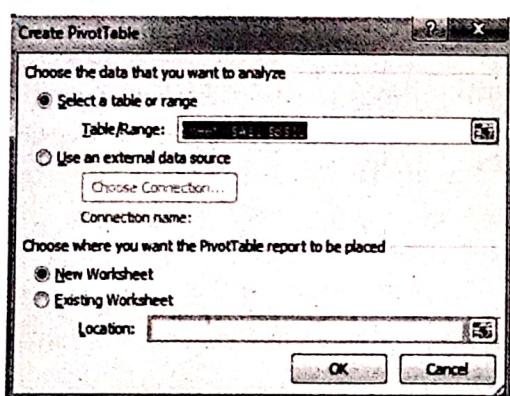
- ☞ Select a cell in a range of cells or put the insertion point inside of a LibreOffice Calc table. Make sure that the range of cells has column headings.

सेल की एक श्रृंखला में एक सेल का चयन करें या एक लिब्रेओफिस कैल्कूलेटर के अंदर प्रविष्टि बिंदु डालें। सुनिश्चित करें कि सेल्स की श्रेणी में कॉलम शीर्ष हैं।

- ☞ Do one of the following... निम्न में से एक कार्य करें.....

- To create a PivotTable report, on the Insert tab, in the Tables group, click PivotTable and then click PivotTable; then the Create PivotTable dialog box is displayed.

PivotTable रिपोर्ट बनाने के लिए, टेबल्स समूह में, सम्मिलित करें टैब पर, PivotTable पर क्लिक करें और फिर PivotTable पर क्लिक करें, Then the Create PivotTable डायलॉग बॉक्स प्रदर्शित होता है।



- To create a PivotTable and PivotChart report, on the Insert tab, in the Tables group, click PivotTable and then click PivotChart; doing this the Create PivotTable with PivotChart dialog box is displayed.

PivotTable और PivotChart रिपोर्ट बनाने के लिए, टेबल्स समूह में सम्मिलित करें टैब पर, PivotTable पर क्लिक करें और फिर PivotChart पर क्लिक करें, ऐसा करने पर PivotChart डायलॉग बॉक्स के साथ PivotTable बनाएँ प्रदर्शित होता है।

Select a data source and choose the data that you want to analyze...

डेटा सोर्स का चयन करें और उस डेटा को चुनें जिसे आप विश्लेषण करना चाहते हैं.....

- Click Select a table or range.
टेबल या रेंज का चयन करें पर क्लिक करें।
- Type the range of cells or table name reference, such as =QuarterlyProfits, in the Table/Range box.
सेल्स या टेबल नेम रिफरेन्स की श्रेणी लिखें, जैसे such as =QuarterlyProfits, in the Table/Range box.
- If you selected a cell in a range of cells or if the insertion point was in a table before you started the wizard, the range of cells or table name reference is displayed in the Table/Range box.

यदि आपने किसी सेल में सेलों की रेंज का चयन किया है या विजार्ड प्रारंभ करने से पहले सम्मिलन बिंदु किसी तालिका में था, तो सेल/रेंज बॉक्स में सेलों या टेबल नाम रिफरेन्स की श्रेणी प्रदर्शित होती है, टेबल/रेंज बॉक्स में।

- Alternatively, to select a range of cells or table, click Collapse Dialog to temporarily hide the dialog box, select the range on the worksheet and then press Expand Dialog.

वैकल्पिक रूप से, सेलों या टेबल की एक श्रृंखला का चयन करने के लिए, डॉयलॉग बॉक्स को अस्थायी रूप से छिपाने के लिए डायलॉग को संक्षिप्त करें पर क्लिक करें, कार्यपत्रक पर सीमा का चयन करें और फिर डायलॉग का विस्तार करें दबाएं।

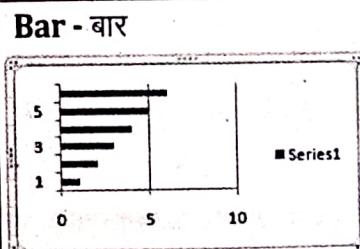
2			
3	Values		
4	Sum of 1	Sum of 10	
5		54	45
6			

Choosing the Right Chart

सही चार्ट का चयन

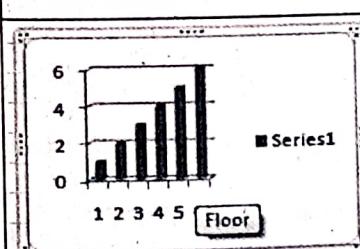
Once results are determined that the chart is to display, choose the chart that best suits this purpose. The most popular charts are column, line, pie and bar charts.

एक बार परिणाम निर्धारित होने के बाद कि चार्ट प्रदर्शित करना है, उस चार्ट का चयन करें जो इस उद्देश्य के लिए सबसे उपयुक्त है। सबसे लोकप्रिय चार्ट कॉलम, लाइन, पाई और बार चार्ट हैं।



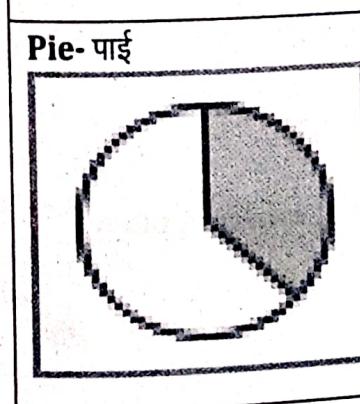
Data that is arranged in columns or rows on a worksheet can be plotted in a bar chart. Bar charts illustrate comparisons among individual items.

किसी वर्कशीट पर कॉलम या रो में व्यवस्थित डेटा को बार चार्ट में प्लॉट किया जा सकता है। बार चार्ट एकांकी वस्तुओं के बीच तुलना को वर्णन करता है।



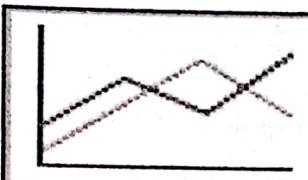
Data that is arranged in columns or rows on a worksheet can be plotted in a column chart. Column charts are useful for showing data changes over a period of time or for illustrating comparisons among items. In column charts, categories are typically organized along the horizontal axis and values along the vertical axis.

एक वर्कशीट पर कॉलम या पंक्तियों में व्यवस्थित डेटा को एक कॉलम चार्ट में प्लॉट किया जा सकता है। कॉलम चार्ट समय-समय पर डेटा परिवर्तन दिखाने या वस्तुओं के बीच तुलनात्मक चित्रण के लिए उपयोगी होते हैं। कॉलम चार्ट में, श्रेणियां आमतौर पर हॉरिजेन्टल अक्ष और वर्टिकल अक्ष के साथ मूल्यों के साथ आयोजित की जाती हैं।



Data that is arranged in one column or row only on a worksheet can be plotted in a pie chart. Pie charts show the size of items in one data series, proportional to the sum of the items. The data points in a pie chart are displayed as a percentage of the whole pie.

किसी वर्कशीट पर केवल एक कॉलम या रो का डेटा पाई चार्ट में प्लॉट किया जा सकता है। पाई चार्ट में डाटा वैल्यू को इसकी साइज के अनुपात के हिसाब से प्रदर्शित करते हैं जो सभी उपस्थित डाटा आइटम के योग के समानुपातिक होता है। एक पाई चार्ट में डेटा बिंदुओं को पूरे पाई का एक प्रतिशत के रूप में प्रदर्शित होते हैं।

Line - लाइन


Line charts are used to illustrate trends over time. Each value is plotted as a point on the chart and is connected to other values by a line. Multiple items are plotted using different lines.

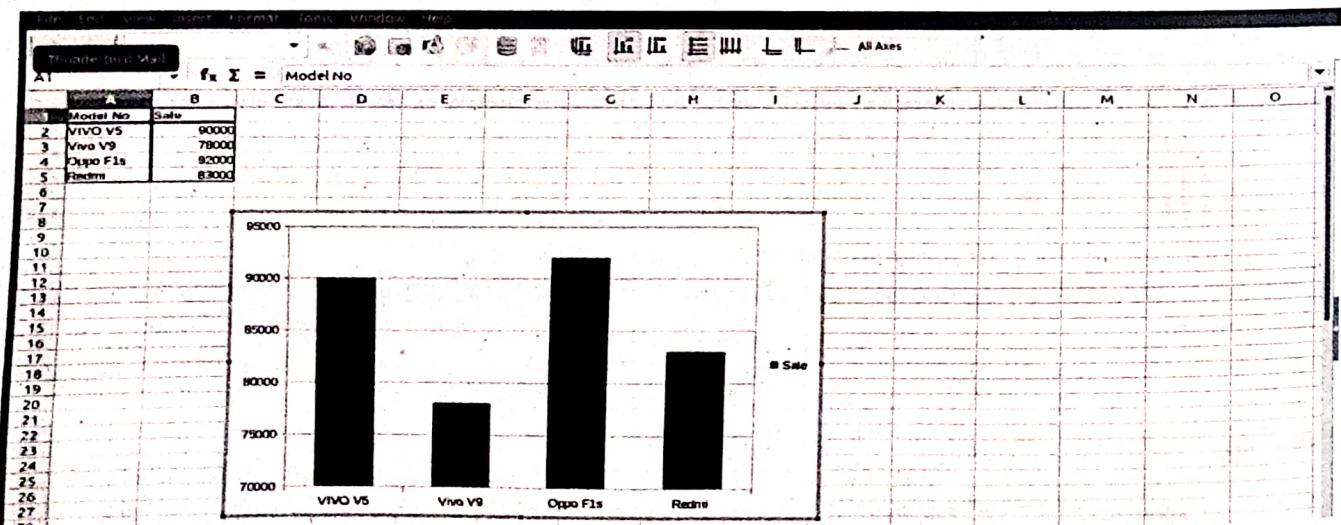
समय के साथ रुझान दर्शाने के लिए लाइन चार्ट का उपयोग किया जाता है। प्रत्येक वैल्यू को चार्ट पर एक बिंदु के रूप में प्लॉट किया जाता है और एक लाइन द्वारा अन्य वैल्यू से जुड़ा होता है। अनेक वस्तुओं को विभिन्न लाइनों का उपयोग करके प्लॉट किया जाता है।

Method insert a chart - चार्ट इन्सर्ट करने की विधि :

As you know that Charts and graphs are powerful tool now a day to present your information to the reader. LibreOffice Calc offers a variety of different chart and graph formats for your data. This made easy to a user to understand or represent the data in the Sheet. You can make it even easier by saving your favorite charts as a chart template that you can then quickly apply whenever you create a new chart.

जैसा कि आप जानते हैं कि चार्ट और रेखांकन शक्तिशाली उपकरण हैं जो अब आपकी जानकारी एक दिन में पाठक को प्रस्तुत करती है। लिंबे ऑफिस कैल्क आपके डेटा के लिए विभिन्न चार्ट और ग्राफ स्वरूपों की एक किस्म प्रदान करता है। इससे उपयोगकर्ता को शीट में डेटा को समझना या उसका प्रतिनिधित्व करना आसान हो गया। आप अपने पसंदीदा चार्ट को एक चार्ट टेम्प्लेट के रूप में सहेज कर इसे और भी आसान बना सकते हैं, जब आप एक नया चार्ट बनाते हैं तो आप जल्दी से अनप्लग कर सकते हैं।

- Click inside the cell range that you want to present in your chart.
उस सेल रेंज के अन्दर विलक करें जिसे आप अपने चार्ट में प्रेजेन्ट करना चाहते हैं।
- Click the Insert Chart icon on the Standard toolbar. You see a chart preview and the Chart Wizard.
And Follow the instructions in the Chart Wizard to create the chart.
स्टैण्डर्ड टूलबार में चार्ट इंसर्ट करें पर विलक करें। आप चार्ट प्रिव्यू और चार्ट विजार्ड दिखते हैं, और चार्ट बनाने के लिए चार्ट विजार्ड में दिए गए निर्देशों का पालन करें।


Question : 7.c)

Explain about advantages and disadvantages of Ring Bus Tree and Mesh Network Topology.

रिंग बस ट्री और मेस नेटवर्क टोपोलॉजी के फायदे और नुकसान के बारे में बताएं।

Answer : 7.c)

Advantages of Ring Network Topology- रिंग नेटवर्क टोपोलॉजीके लाभ

- Very orderly network where every device has access to the token and the opportunity to transmit.
बहुत व्यवस्थित नेटवर्क जहां हर डिवाइस को टोकन तक पहुंचने और प्रसारित करने का अवसर होता है।
- Performs better than a bus topology under heavy network load.
भारी नेटवर्क लोड के तहत बस टोपोलॉजी से बेहतर प्रदर्शन करता है।
- Does not require a central node to manage the connectivity between the computers.
कंप्यूटर के बीच कनेक्टिविटी का प्रबंधन करने के लिए केंद्रीय नोड की आवश्यकता नहीं है।
- Due to the point to point line configuration of devices with a device on either side (each device is connected to its immediate neighbour), it is quite easy to install and reconfigure since adding or removing a device requires moving just two connections.

प्वाइंट टू प्वाइंट लाइन के कारण डिवाइस के दोनों ओर एक डिवाइस के साथ कॉन्फिगरेशन (प्रत्येक डिवाइस अपने निकटतम पड़ोसी से जुड़ा हुआ है), डिवाइस को जोड़ने या हटाने के बाद से स्थापित करना और पुनः कॉन्फिगर करना काफी आसान है, केवल दो कनेक्शनों को स्थानांतरित करने की आवश्यकता है।

- Point to point line configuration makes it easy to identify and isolate faults.
प्वाइंट टू प्वाइंट कॉन्फिगरेशन त्रुटियों को पहचानना और अलग करना आसान बनाता है।

Disadvantages of Ring Network Topology- रिंग नेटवर्क टोपोलॉजी के हानि

- One malfunctioning workstation can create problems for the entire network. This can be solved by using a dual ring or a switch that closes off the break.
एक खराब वर्कस्टेशन(कम्प्यूटर) पूरे नेटवर्क के लिए समस्याएं पैदा कर सकता है। इसे दोहरी अंगूठी या ब्रेक को बंद करने वाले स्विच का उपयोग करके हल किया जा सकता है।
- Moving, adding and changing the devices can affect the network.
डिवाइस को स्थानांतरित करना, जोड़ना और बदलना नेटवर्क को प्रभावित कर सकता है।
- Communication delay is directly proportional to number of nodes in the network.
संचार विलंब नेटवर्क में नोड्स की संख्या के लिए सीधे आनुपातिक है।
- Bandwidth is shared on all links between devices.
बैंडविड्थ डिवाइस के बीच सभी लिंक पर साझा किया जाता है।
- It is difficult to troubleshoot. समस्या निवारण करना मुश्किल है।

Advantages of a Tree Topology - ट्री टोपोलॉजी के लाभ

- Point-to-point wiring for individual segments.
अलग-अलग सेगमेन्ट(पार्ट) के लिए प्वाइंट-टू-प्वाइंट वायरिंग।
- Supported by several hardware and software vendors.
कई हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर विक्रेताओं द्वारा समर्थित।

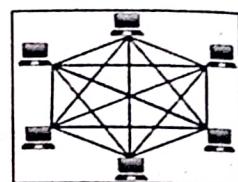
Disadvantages of a Tree Topology - ट्री टोपोलॉजी के हानि

- Overall length of each segment is limited by the type of cabling used.
प्रत्येक सेगमेंट की कुल लंबाई केबलिंग के प्रकार से सीमित होती है।
- If the backbone line breaks, the entire segment goes down.
अगर बैकबोन लाइन टूट जाती है, तो पूरा सेगमेंट नीचे चला जाता है।
- More difficult to configure and wire than other topologies.
अन्य टोपोलॉजीज की तुलना में कॉन्फिगर करना और वायर लगाना अधिक कठिन है।

Mesh Network Topology - मेस नेटवर्क टोपोलॉजी

Every node connected to every other node fast reliable No hub or bus to fail If one device goes down, it is the only node affected Expensive Every node must be wired to every other node Difficult to add nodes.

इसमें प्रत्येक नोड दूसरी सभी नोड से जुड़ी होती हैं। यदि इसमें कोई एक डिवाइस फेल हो जाती है तो उससे केवल एक नोड प्रभावित होता है। यह काफी महंगी टोपोलॉजी है। यह बस और स्टार दोनों टोपोलॉजी का सम्मिश्रण होता है।



Advantages of a Mesh Network topology - मेस टोपोलॉजी के लाभ

- Can handle high amounts of traffic, because multiple devices can transmit data simultaneously. यातायात की उच्च मात्रा को संभाल सकता है, क्योंकि एकाधिक डिवाइस एक साथ डेटा ट्रान्समिट कर सकती हैं।
- A failure of one device does not cause a break in the network or transmission of data. एक डिवाइस की विफलता नेटवर्क में ब्रेक या डेटा के ट्रान्समिशन का कारण नहीं बनती है।
- Adding additional devices does not disrupt data transmission between other devices. अतिरिक्त उपकरणों को जोड़ने से अन्य उपकरणों के बीच डेटा ट्रान्समिशन बाधित नहीं होता है।

Disadvantages of a mesh topology - मेस टोपोलॉजी के नुकसान

- The cost to implement is higher than other network topologies, making it a less desirable option. लागू करने की लागत अन्य नेटवर्क टोपोलॉजीस से अधिक है, जो इसे कम वांछनीय विकल्प बनाती है।
- Building and maintaining the topology is difficult and time consuming. टोपोलॉजी का निर्माण और रखरखाव कठिन और समय लेने वाला है।
- The chance of redundant connections is high, which adds to the high costs. अनावश्यक रूप से कनेक्शन ज्यादा होता है, जो अधिक लागत को बढ़ाता है।

Question 8.a)

How to turn off and activate automatic spelling checking and automatic grammar checking?
स्वतः स्पेलिंग जाँच और स्वतः व्याकरण जाँच को कैसे ऑफ और सक्रिय करते हैं?

Answer : 8.a)

AutoCorrect, Spelling & Grammar (F7) - ऑटो करेक्ट, स्पेलिंग और ग्रामर

In LibreOffice writer You can check spelling and grammar all at once by running the spelling and grammar checker or you can check spelling and grammar automatically and make corrections as you work. You can also turn the automatic spelling and grammar off if you'd like.

लिब्रेओफिस में आप वर्तनी और व्याकरण की जाँच कर सकते हैं। आप वर्तनी और व्याकरण की जाँच spelling and grammar checker चलाकरकर सकते हैं, या आप स्वतः वर्तनी और व्याकरण की जाँच कर सकते हैं और अपने काम के अनुसार सुधार कर सकते हैं। यदि आप चाहें तो the automatic spelling and grammar को बंद भी कर सकते हैं।

To check spelling and grammar in your file please press F7 or do the following steps:

अपनी फाइल में वर्तनी और व्याकरण की जाँच करने के लिए कृपया F7 दबाएं या निम्न चरण फॉलो करें:

- Click the Review tab on the ribbon then Click Spelling or Spelling & Grammar.
रिबन पर रिव्यू टैब पर क्लिक करें फिर Spelling or Spelling & Grammar पर क्लिक करें।
- If the program finds spelling mistakes, a dialog box appears with the first misspelled word found by the spelling checker. - यदि प्रोग्राम में वर्तनी की गलतियाँ पाई जाती हैं, तो एक डायलॉग बॉक्स वर्तनी परीक्षक द्वारा पाए गए पहले गलत वर्तनी वाले शब्द के साथ दिखाई देता है।

- After you decide how to resolve the misspelling (ignoring it, adding it to the program's dictionary or changing it), the program moves to the next misspelled word.

यह तय करने के बाद कि मिसपेलिंग को कैसे हल करें (इसे अनदेखा करते हुए, इसे प्रोग्राम के डिक्शनरी में जोड़कर, या इसे बदलकर), प्रोग्राम अगले मिसपेल शब्द पर चला जाता है।

Question 8.b)

Explain Internet Banking with various use of internet banking.

इंटरनेट बैंकिंग के विभिन्न उपयोग के साथ इंटरनेट बैंकिंग की व्याख्या करें

Answer : 8.b)

Internet Banking - इंटरनेट बैंकिंग

Internet banking (or E-banking) means any user with a personal computer and a browser can get connected to user banks website to perform any of the virtual banking functions. In internet banking system the bank has a centralized database that is web-enabled. All the services that the bank has permitted on the internet are displayed in menu. Any service can be selected and further interaction is dictated by the nature of service. The network which connects the various locations and gives connectivity to the central office within the organization is called intranet. These networks are limited to organizations for which they are set up. SWIFT is a live example of intranet application.

इंटरनेट बैंकिंग (या ई-बैंकिंग) का अर्थ है किसी भी व्यक्ति के पास एक व्यक्तिगत कम्प्यूटर और एक ब्राउजर वर्चुअल बैंकिंग कार्यों को करने के लिए उपयोगकर्ता बैंकों की वेबसाइट से जुड़ा हो सकता है। इंटरनेट बैंकिंग प्रणाली में बैंक का एक केंद्रीकृत डेटाबेस है जो वेब-इनेबल है। बैंक ने इंटरनेट पर जिन सेवाओं की अनुमति दी है वे सभी मेन्यू में प्रदर्शित हैं। किसी भी सेवा को चुना जा सकता है और आगे की वातचीत सेवा की प्रकृति से तय होती है। जो नेटवर्क विभिन्न स्थानों को जोड़ता है और संगठन के भीतर केंद्रीय कार्यालय को कनेक्टिविटी देता है उसे इंट्रानेट कहा जाता है। ये नेटवर्क उन संगठनों तक सीमित हैं जिनके लिए वे स्थापित हैं। स्विफ्ट इंट्रानेट एप्लिकेशन का एक जीवंत उदाहरण है।

Internet banking in India - भारत में इंटरनेट बैंकिंग

The Reserve Bank of India constituted a working group on Internet Banking. The group divided the internet banking products in India into 3 types based on the levels of access granted. They are:

भारतीय रिजर्व बैंक ने इंटरनेट बैंकिंग पर एक कार्यदल का गठन किया। इस समूह ने भारत में इंटरनेट बैंकिंग उत्पादों को पहुंच के स्तरों के आधार पर निम्नलिखित तीन प्रकारों में विभाजित किया है, वे हैं-

1. **Information Only System** - केवल सूचना प्रणाली: General purpose information like interest rates, branch location, bank products and their features, loan and deposit calculations are provided in the banks website. There exist facilities for downloading various types of application forms. The communication is normally done through e-mail. There is no interaction between the customer and bank's application system. No identification of the customer is done. In this system, there is no possibility of any unauthorized person getting into production systems of the bank through internet.

सामान्य उद्देश्य की जानकारी जैसे ब्याज दरें, शाखा स्थान, बैंक उत्पाद और उनकी विशेषताएं, ऋण और जमा गणना बैंक की वेबसाइट में प्रदान की जाती हैं। विभिन्न प्रकार के एप्लिकेशन फॉर्म डाउनलोड करने की सुविधा मौजूद है। संचार आम तौर पर ई-मेल के माध्यम से किया जाता है। ग्राहक और बैंक के आवेदन प्रणाली के बीच कोई पारस्परिक किया नहीं है। ग्राहक की कोई पहचान नहीं की जाती है। इस प्रणाली में, किसी भी अनधिकृत व्यक्ति के इंटरनेट के माध्यम से बैंक के उत्पादन सिस्टम में आने की कोई संभावना नहीं है।

2. Electronic Information Transfer System - इलेक्ट्रॉनिक सूचना अंतरण प्रणाली: The system provides customer's specific information in the form of account balances, transaction details and statement of accounts. The information is still largely of the 'read only' format. Identification and authentication of the customer is through password. The information is fetched from the bank's application system either in batch mode or off-line.

इलेक्ट्रॉनिक सूचना अंतरण प्रणाली ग्राहक को खाता शेष, लेनदेन विवरण और खातों के विवरण के रूप में विशिष्ट जानकारी प्रदान करता है। जानकारी अभी भी काफी हद तक 'केवल पढ़ने के लिए' प्रारूप में है। ग्राहक की पहचान और प्रमाणीकरण पासवर्ड के माध्यम से होता है। जानकारी को बैंक की एप्लिकेशन प्रणाली से या तो बैच मोड या ऑफ-लाइन में लाया जाता है।

3. Fully Electronic Transactional System - पूरी तरह से इलेक्ट्रॉनिक लेनदेन प्रणाली: This system allows bi-directional capabilities. Transactions can be submitted by the customer for online update. This system requires high degree of security and control. In this environment, web server and application systems are linked over secure infrastructure. It comprises technology covering computerization, networking and security, inter-bank payment gateway and legal infrastructure.

यह प्रणाली द्वि-दिशात्मक क्षमताओं की अनुमति देती है। ग्राहक द्वारा ऑनलाइन अपडेट के लिए लेनदेन प्रस्तुत किया जा सकता है। इस प्रणाली के लिए उच्च स्तर की सुरक्षा और नियंत्रण की आवश्यकता होती है। इस वातावरण में, वेब सर्वर और एप्लिकेशन सिस्टम सुरक्षित बुनियादी ढांचे से जुड़े होते हैं। इसमें कम्प्यूटरीकरण, नेटवर्किंग और सुरक्षा, इंटर-बैंक भुगतान गेटवे और कानूनी बुनियादी ढांचे को कवर करने वाली प्रौद्योगिकी शामिल है।

You can avail the following services through E-Banking.

आप ई-बैंकिंग के माध्यम से निम्नलिखित सेवाओं का लाभ उठा सकते हैं

- Bill payment service - बिल भुगतान सेवा:** You can facilitate payment of electricity and telephone bills, mobile phone, credit card and insurance premium bills as each bank has tie-ups with various utility companies, service providers and insurance companies, across the country. To pay your bills, all you need to do is complete a simple one-time registration for each biller. You can also set up standing instructions online to pay your recurring bills, automatically. Generally, the bank does not charge customers for online bill payment.

आप बिजली और टेलीफोन बिलों, मोबाइल फोन, क्रेडिट कार्ड और बीमा प्रीमियम बिलों के भुगतान की सुविधा प्रदान कर सकते हैं क्योंकि प्रत्येक बैंक के पास देश भर में विभिन्न उपयोगिता कंपनियों, सेवा प्रदाताओं और बीमा कंपनियों के साथ टाई-अप होता है। अपने बिलों का भुगतान करने के लिए, आपको बस प्रत्येक बिलर के लिए एक साधारण पंजीकरण पूरा करना होगा। आप स्वचालित रूप से अपने आवर्ती बिलों का भुगतान करने के लिए ऑनलाइन स्थानीय निर्देश भी सेट कर सकते हैं। आम तौर पर, बैंक ग्राहकों से ऑनलाइन बिल भुगतान के लिए शुल्क नहीं लेता है।

- Fund transfer - फंड ट्रांसफर:** You can transfer any amount from one account to another of the same or any other bank. Customers can send money anywhere in India. Once you login to your account, you need to mention the payees' account number, his bank and the branch. The transfer will take place in a day or so, whereas in a traditional method, it takes about three working days. ICICI Bank says that online bill payment service and fund transfer facility have been their most popular online services.

आप किसी भी राशि को एक खाते से दूसरे या किसी अन्य बैंक में स्थानांतरित कर सकते हैं। ग्राहक भारत में कहीं भी पैसा भेज सकते हैं। एक बार जब आप अपने खाते में प्रवेश करते हैं, तो आपको भुगतानकर्ताओं के खाता संख्या, उनके बैंक और शाखा का उल्लेख करना होगा। एक या दो दिन में स्थानांतरण हो जाएगा, जबकि एक पारंपरिक विधि में लगभग तीन कार्यदिवस लगते हैं। आईसीआईसीआई बैंक का कहना है कि ऑनलाइन बिल भुगतान सेवा और फंड ट्रांसफर सुविधा उनकी सबसे लोकप्रिय ऑनलाइन सेवाएं हैं।

- Credit card customers - क्रेडिट कार्ड ग्राहक:** With Internet banking, customers can not only pay their credit card bills online but also get a loan on their cards. If you lose your credit card, you can report lost card online. - इंटरनेट बैंकिंग के साथ, ग्राहक न केवल अपने क्रेडिट कार्ड यिलों का ऑनलाइन भुगतान कर सकते हैं, बल्कि अपने कार्ड पर ऋण भी प्राप्त कर सकते हैं। यदि आप अपना क्रेडिट कार्ड खो देते हैं, तो आप खोए कार्ड की रिपोर्ट ऑनलाइन कर सकते हैं।
- Railway pass - रेलवे पास:** This is something that would interest all the **aam janta**. Indian Railways has tied up with ICICI bank and you can now make your railway pass for local trains online. The pass will be delivered to you at your doorstep. But the facility is limited to Mumbai, Thane, Nashik, Surat and Pune.
यह एक ऐसी चीज़ है जो सभी आम जनता के हित में होगी। भारतीय रेलवे ने ICICI बैंक के साथ करार किया है और अब आप अपना रेलवे पास लोकल ट्रेनों के लिए ऑनलाइन कर सकते हैं। पास आपके दरवाजे पर पहुंचाया जाएगा। लेकिन यह सुविधा मुंबई, ठाणे, नासिक, सूरत और पुणे तक ही सीमित है।
- Investing through Internet banking - इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से निवेश करना:** You can now open an FD online through funds transfer. Now investors with interlinked demat account and bank account can easily trade in the stock market and the amount will be automatically debited from their respective bank accounts and the shares will be credited in their demat account. Moreover, some banks even give you the facility to purchase mutual funds directly from the online banking system.

अब आप फंड ट्रांसफर के जरिए ऑनलाइन एफडी खोल सकते हैं। अब इंटरलिंकड डीमैट खाते और बैंक खाते वाले निवेशक शेयर बाजार में आसानी से व्यापार कर सकते हैं और राशि स्वचालित रूप से उनके संबंधित बैंक खातों से डेबिट की जाएगी और शेयरों को उनके डीमैट खाते में जमा किया जाएगा। इसके अलावा, कुछ बैंक आपको ऑनलाइन बैंकिंग प्रणाली से सीधे म्यूचुअल फंड खरीदने की सुविधा भी देते हैं।

Nowadays, most leading banks offer both online banking and demat account. However if you have your demat account with independent share brokers, then you need to sign a special form, which will link your two accounts.

आजकल, अधिकांश अग्रणी बैंक ऑनलाइन बैंकिंग और डीमैट खाते दोनों प्रदान करते हैं। हालांकि अगर आपके पास स्वतंत्र शेयर दलालों के साथ आपका डीमैट खाता है, तो आपको एक विशेष फॉर्म पर हस्ताक्षर करने की आवश्यकता है, जो आपके दो खातों को लिंक करेगा।

- Recharging your prepaid phone - अपने प्रीपेड फोन को रीचार्ज करना:** Now just top-up your prepaid mobile cards by logging in to Internet banking. By just selecting your operator's name, entering your mobile number and the amount for recharge, your phone is again back in action within few minutes.

अब वस अपने प्रीपेड मोबाइल कार्ड को इंटरनेट बैंकिंग में लॉग-इन करके टॉप-अप करें। बस अपने ऑपरेटर के नाम का चयन करके, अपना मोबाइल नंबर और रिचार्ज के लिए राशि दर्ज करके, आपका फोन फिर से कुछ मिनटों में रीचार्ज हो जाएगा।

- Shopping - शॉपिंग:** With a range of all kind of products, you can shop online and the payment is also made conveniently through your account. You can also buy railway and air tickets through Internet banking.

सभी प्रकार के उत्पादों के साथ, आप ऑनलाइन खरीदारी कर सकते हैं और भुगतान भी आपके खाते के माध्यम से आसानी से किया जाता है। आप इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से रेलवे और हवाई टिकट भी खरीद सकते हैं।

Question 8.c)

Explain Robotics Process Automation (RPA) Advantages and disadvantages of RPA?
रोबोटिक्स प्रोसेस ऑटोमेशन (आर.पी.ए.) आर.पी.ए. के फायदे और नुकसान बताएं।

Answer : 8.c)

Robotics Process Automation (RPA) - रोबोटिक्स प्रोसेस ऑटोमेशन (आरपीए)

Robotics Process Automation (RPA) allows organizations to automate tasks just like a human being was doing them across applications and systems. Robotic automation interacts with the existing IT architecture with no complex system integration required.

रोबोटिक्स प्रोसेस ऑटोमेशन (आरपीए) संगठनों को कार्य को स्वचालित करने की अनुमति देता है जैसे कि एक इंसान उन्हें आवेदन और प्रणालियों में कर रहा था। रोबोटिक्स ऑटोमेशन मौजूदा आईटी आर्किटेक्चर के साथ सहभागिता करता है जिसमें कोई जटिल प्रणाली एकीकरण की आवश्यकता नहीं होती है।

RPA can be used to automate workflow, infrastructure, back office process which are labor intensive. These software bots can interact with an in-house application, website, user portal, etc. The RPA is a software program which runs on an end user's PC, laptop or mobile device. It is a sequence of commands which are executed by Bots under some defined set of business rules.

RPA का उपयोग वर्कफलो, बुनियादी ढांचे, वैक ऑफिस प्रक्रिया को स्वचालित करने के लिए किया जा सकता है जो श्रम गहन हैं। ये सॉफ्टवेयर बॉट एक इन-हाउस एप्लिकेशन, वेबसाइट, यूजर पोर्टल इत्यादि के साथ बातचीत कर सकते हैं। आरपीए एक सॉफ्टवेयर प्रोग्राम है, जो एड यूजर के फ़ीसी, लैपटॉप या मोबाइल डिवाइस पर चलता है। यह आदेशों का एक क्रम है जो बॉट्स द्वारा व्यावसायिक नियमों के कुछ निर्धारित सेट के तहत निष्पादित किया जाता है।

The main goal of Robotics automation process - रोबोटिक्स स्वचालन प्रक्रिया का मुख्य लक्ष्य

To replace repetitive and boring clerical task performed by humans, with a virtual workforce. RPA does not require the development of code, nor does it require direct access to the code or database of the applications.

वर्चुअल वर्कफोर्स के साथ, मनुष्यों द्वारा किए गए दोहराए और उबाऊ लिपिक कार्य को बदलने के लिए RPA के कोड के विकास की आवश्यकता नहीं है, न ही इसे कोड या अनुप्रयोगों के डेटाबेस तक सीधे पहुंचने की आवश्यकता है।

Why Robotic Process Automation? - रोबोट प्रक्रिया स्वचालन क्यों?

- **The business climate is ever changing.** An enterprise needs to continuously evolve its product, sales, marketing, etc. process to grow and stay relevant
व्यवसाय का क्लाइमेट सदैव बदल रहा है। एक उद्यम को अपने उत्पाद, विक्री, विपणन आदि को निरंतर विकसित करने और प्रासंगिक बने रहने के लिए प्रक्रिया को विकसित करने की आवश्यकता होती है।
- **A typical enterprise uses multiple and disconnected IT systems to run its operations.** With change in Business process, these IT systems are not changed frequently due to budget, timing and implementation complexity issues. Hence, the business process does not map the technical process mapped in the IT system.
एक विशिष्ट उद्यम अपने कार्यों को चलाने के लिए कई और डिस्कनेक्टेड आईटी सिस्टम का उपयोग करता है। व्यवसाय प्रक्रिया में परिवर्तन के साथ, बजट, समय और कार्यान्वयन की जटिलता के कारण इन आईटी प्रणालियों को अक्सर नहीं बदला जाता है। इसलिए, व्यवसाय प्रक्रिया आईटी प्रणाली में मैप की गई तकनीकी प्रक्रिया को मैप नहीं करती है।
- **To overcome this technical and organization debt human workforce is hired to fill the gap between systems and processes.**
इस तकनीकी और संगठन ऋण को दूर करने के लिए सिस्टम और प्रक्रियाओं के बीच अंतर को भरने के लिए मानव कार्यबल को काम पर रखा जाता है।

Example: A company made changes in Sales process such that a mandatory 50% advance is required to confirm the booking of its product. But this is not coded in the IT system yet. A human

worker will have to manual check the Invoice and payment details and process the sales order only if 50% advance is made. - उदाहरण: किसी कंपनी ने विक्री प्रक्रिया में बदलाव किया है, ताकि उसके उत्पाद की बुकिंग की पुष्टि के लिए 50% अग्रिम राशि की आवश्यकता हो। लेकिन अभी तक आईटी सिस्टम में इसे कोड नहीं किया गया है। ऐसे में एक मानव कार्यकर्ता को चालान और भुगतान विवरणों की जांच करनी होगी और विक्री आदेश को केवल तभी संसाधित करना होगा जब 50% अग्रिम किया जाएगा।

- With any change in the business process, a company would need to hire new employees or train existing employees to map IT system and business process. Both solutions are time and money consuming. Also, with any succeeding business process change will also need hiring or re-training.
व्यवसाय प्रक्रिया में किसी भी बदलाव के साथ, एक कंपनी को नए कर्मचारियों को नियुक्त करना होगा या मौजूदा कर्मचारियों को आईटी प्रणाली और व्यवसाय प्रक्रिया को मैप करने के लिए प्रशिक्षित करना होगा। दोनों समाधान समय और पैसा लेने वाले हैं। इसके अलावा, किसी भी सफल व्यवसाय प्रक्रिया में बदलाव के लिए हायरिंग या री-ट्रेनिंग की भी आवश्यकता होगी।
- With Robotic automation, the company can deploy virtual workers who mimic human workers. In case of a change in process, a change in few lines of software code is always faster and cheaper than retraining hundreds of employees. - रोबोटिक ऑटोमेशन के साथ, कंपनी आभासी श्रमिकों को तैनात कर सकती है जो मानव श्रमिकों की नकल करते हैं। प्रक्रिया में बदलाव के मामले में, सॉफ्टवेयर कोड की कुछ लाइनों में बदलाव हमेशा सैकड़ों कर्मचारियों को पीछे हटाने की तुलना में तेज और सस्ता होता है।

Advantages of RPA - आर० पी० ए० के लाभ:

Following benefits that RPA can provide to your organization.

आर० पी० ए० के निम्नलिखित लाभ जो आपके संगठन को प्रदान कर सकते हैं।

1. Large numbers of the process can easily have automated. -
बड़ी संख्या में प्रक्रिया आसानी से स्वचालित हो सकती है।
2. Costs are reduced significantly as the RPA takes care of repetitive task and saves precious time and resources. - लागत काफी कम हो जाती है क्योंकि आर०पी०ए० दोहरावदार कार्य का ध्यान रखता है और कीमती समय और संसाधनों को बचाता है।
3. Programming skills are not needed to configure a software robot. Thus, any non-technical staff can set up a bot or even record their steps to automate the process. - सॉफ्टवेयर रोबोट को कॉन्फिगर करने के लिए प्रोग्रामिंग स्किल की आवश्यकता नहीं होती है। इस प्रकार, कोई भी गैर-तकनीकी कर्मचारी एक वॉट स्थापित कर सकता है या प्रक्रिया को स्वचालित करने के लिए अपने कदम भी रिकॉर्ड कर सकता है।
4. Robotic process automation support and allows all regular compliance process, with error-free auditing. रोबोट प्रक्रिया स्वचालन समर्थन और त्रुटि-मुक्त ऑडिटिंग के साथ सभी नियमित अनुपालन प्रक्रिया की सुविधा देता है।
5. The robotic software can rapidly model and deploy the automation process.
रोबोट सॉफ्टवेयर तेजी से ऑटोमेशन प्रोसेस को मॉडल और डिप्लॉय कर सकता है।
6. The defects are tracked for each test case story and the sprint.
डिफेक्ट्स को प्रत्येक टेस्ट मामले की कहानी और स्प्रिंट के लिए ट्रैक किया जाता है।
7. Effective, seamless Build & Release Management - प्रभावी, सिमलेस बिल्ड और रिलीज प्रबंधन होता है।
8. Real time visibility into bug/defect discovery. - बग / डिफेक्ट खोज में वास्तविक समय दर्शाता है।

9. There is no human business which means there is no need for time for the requirement training. कोई मानव व्यवसाय नहीं है जिसका अर्थ यह हो कि प्रशिक्षण की आवश्यकता के लिए समय की आवश्यकता नहीं है।
10. Software robots do not get tired. It increases which helps to increase the scalability. सॉफ्टवेयर रोबोट थकते नहीं हैं। बल्कि यह बढ़ता है जो स्केलेबिलिटी को बढ़ाने में मदद करता है।

Disadvantages of RPA : Let's not forgot some cons of the RPA process:

आरपीए के नुकसान: आरपीए प्रक्रिया के कुछ विपक्ष को न भूलें:

1. The boot is limited to the speed of the application.
boot आवेदन की गति तक सीमित है।
2. Even small changes made in the automation application will need the robots to be reconfigured.
यहां तक कि ऑटोमेशन एप्लिकेशन में किए गए छोटे बदलावों के लिए रोबोट को फिर से कॉन्फिगर करना होगा।

Question 9.a)

What is slide transition in PowerPoint? How to Apply a Transition in Power point?
पॉवर पॉइंट में स्लाइड ट्रांजीशन क्या है? पॉवर पॉइंट में ट्रांजीशन कैसे लागू किया जाता है?

Answer : 9.a)

Transition and Slide Timings - ट्रांजिशन और स्लाइड टाइमिंग

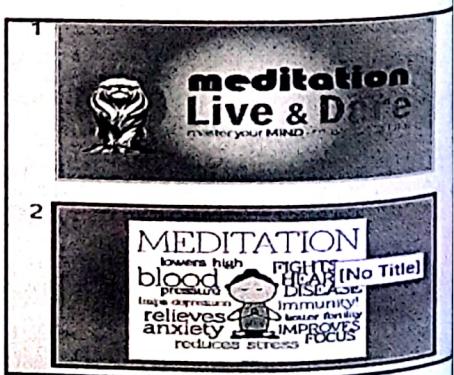
In LibreOffice Impress, there are many transition tool which let a slide flash or represent in a manner. Transition means the coming of a slide to the screen front and moving out from the screen in a stylized pattern. As well as you can also set slide timing for a particular selected slide or all slides used in presentation. The slide timing is referred to as the time interval for incoming of a slide and moving away from the screen. It can be set manually on an event or automatic.

लिब्रे ऑफिस इम्प्रेस में, कई ट्रांजीशन उपकरण हैं जो स्लाइड को फ्लैश करते हैं या एक तरीके से प्रतिनिधित्व करते हैं। ट्रांजीशन का मतलब है कि स्क्रीन के सामने की ओर स्लाइड का आना और स्टाइल पैटर्न में स्क्रीन से बाहर निकलना। साथ ही आप किसी विशेष चयनित स्लाइड या किसी प्रस्तुति में उपयोग की जाने वाली सभी स्लाइड के लिए स्लाइड टाइमिंग सेट कर सकते हैं। स्लाइड के आने और स्क्रीन से दूर जाने के लिए स्लाइड टाइमिंग को समय अंतराल कहा जाता है। इसमें अल्प समय से किसी ईवेंट या ऑटोमैटिक पर सेट किया जा सकता है।

Follow the steps to Transition & Slide Timings

ट्रांजिशन और स्लाइड समय के लिए चरणों का पालन करें

1. Select the desired slide from the Slide Navigation pane.
Go to **Slide Menu>Slide Transition**.
स्लाइड नेविगेशन पेन से चयनित स्लाइड का चयन करें। स्लाइड मेन्यू स्लाइड ट्रांजिशन पर जायें।
2. On the Tasks pane, Choose desired Slide Transition.
टास्क पेन पर चयनित स्लाइड ट्रांजिशन चुनें।
3. You can modify transition (Variant, Duration, Sound).



आप ट्रांजिशन (वैरियेंट, ड्यूरेशन, साउंड) को मॉडिफाई भी कर सकते हैं।

- Click on apply to all. You can check by playing the slide transition by clicking on Play button.

अप्लाई टू ऑल पर विलक करें। आप प्ले बटन पर विलक करके स्लाइड ट्रांजिशन प्ले की जाँच कर सकते हैं।

Question 9.b)

CPU and Component of CPU - सीपीयू और सीपीयू के घटक

Answer : 9.b)

Central Processing Unit - सेंट्रल प्रोसेसिंग यूनिट

Processing Device means calculation comparisons and decisions. The processing devices are Central Processing Unit (CPU); also called Microprocessor is a smallchip in Computers which receive Input and provide Output. It is composed of silicon and contains millions of transistors for e.g. Pentium, Dual core, Core 2 Duo, Core i3, i5, i7 etc. It consist ALU, CU and MU(Memory Unit).

प्रोसेसिंग डिवाइस का अर्थ है गणना और तुलना का निर्णय। प्रोसेसिंग उपकरण सेंट्रल प्रोसेसिंग यूनिट (सीपीयू) हैं, माइक्रोप्रोसेसर भी कहा जाता है जो कंप्यूटर में एक छोटा सा टुकड़ा है जो इनपुट प्राप्त करता है और आउटपुट प्रदान करता है। यह सिलिकॉन से बना है और इसमें लाखों ट्रांजिस्टर हैं जैसे कि पैट्रियम, डुअल कोर, कोर 2 डुओ, कोर आई 3, आई 5, आई 7 आदि। इसमें ALU, CU और MU (मेमोरी यूनिट) शामिल हैं।

Arithmetic Logic Unit (ALU): This is the major component of the central processing unit. It does all the operation as the direction whether arithmetical or logical upon the data or information and send that to memory unit from there the control unit sends back the result to the output media through buses as the user direction or instruction.

अर्थमेटिक लॉजिक यूनिट (एलयू)— यह सेंट्रल प्रोसेसिंग यूनिट का प्रमुख घटक है। यह सभी ऑपरेशन को डायरेक्शन के रूप में करता है, चाहे डेटा या जानकारी पर अंकगणितीय या तार्किक हो और वहां से मेमोरी यूनिट को भेजें, जो नियंत्रण इकाई उपयोगकर्ता के निर्देश या निर्देश के अनुसार बसों के माध्यम से आउटपुट मीडिया को वापस भेजती है।

Control Unit: Decode instructions and determines which is next to be executed. Control unit is a Part of the processor that is in-charge and it directs the Computer system to execute stored program instructions. It communicates with other parts of the hardware.

कंट्रोल यूनिट— निर्देशों को डिकोड करें और निर्धारित करें कि किसे निष्पादित किया जाना है। नियंत्रण इकाई प्रोसेसर का एक हिस्सा है जो प्रभारी है और यह संगृहीत प्रोग्राम निर्देशों को निष्पादित करने के लिए कंप्यूटर सिस्टम को निर्देशित करता है। यह हार्डवेयर के अन्य भागों के साथ संचार करता है।

Memory Unit: In this unit, the data are stored during the processing. Its speed is faster access than memory. Formally we call this Registers too. It is far faster than main memory while execution it is very near to processor.

मेमोरी यूनिट—इस इकाई में, डाटा प्रोसेसिंग के दौरान संग्रहीत किया जाता है। इसकी गति मेमोरी की तुलना में तेज है। औपचारिक रूप से हम इसे रजिस्टर भी कहते हैं। यह मुख्य मेमोरी की तुलना में बहुत तेज है जबकि निष्पादन यह प्रोसेसर के बहुत करीब है।

Buses are paths for information entering/exiting the CPU.

सीपीयू में प्रवेश/बाहर निकलने की जानकारी के लिए बसें रास्ता हैं।

Question 9.c)

Write a short note on Twitter, LinkedIn and Instagram.

टिव्हटर, लिंकडइन और इंस्टाग्राम पर एक संक्षिप्त नोट लिखें।

Answer : 9.c)

Twitter - टिव्हटर

Twitter allows the user to send and reply messages. These types of messages are known as tweets. It is a free social networking service that allows registered members to broadcast short posts called tweets. The members can tweets and follow other user's tweets by using multiple platforms and devices. Tweets and replies to tweets can be sent by cell phone text message, desktop client or by posting at the Twitter.com website.



टिव्हटर उपयोगकर्ता को संदेश भेजने और उत्तर देने की अनुमति देता है। इस प्रकार के संदेशों को ट्वीट के रूप में जाना जाता है। यह एक निःशुल्क सामाजिक नेटवर्किंग सेवा है जो पंजीकृत सदस्यों को ट्वीट नामक छोटी पोस्ट प्रसारित करने की अनुमति देती है। सदस्य कई प्लेटफार्मों और उपकरणों का उपयोग करके ट्वीट और अन्य उपयोगकर्ताओं के ट्वीट का अनुसरण कर सकते हैं। ट्वीट्स और रिप्लाई सेल फोन टेक्स्ट मैसेज, डेस्कटॉप क्लाइंट या Twitter.com वेबसाइट पर पोस्ट करके भेजा जा सकता है।

Twitter is an effective social media marketing tool for your business. With over 500 million users, your business needs to be here. Setting up your business Twitter profile is easier than you think.

आपके व्यवसाय के लिए एक प्रभावी सोशल मीडिया मार्केटिंग टूल है। 500 मिलियन से अधिक उपयोगकर्ताओं के साथ, आपके व्यवसाय को यहां होना चाहिए। अपनी व्यावसायिक टिव्हटर प्रोफाइल सेट करना आपके विचार से आसान है।

Steps given below will guide you to sign up twiter.

निम्नलिखित स्टेप्स आपको टिव्हटर परसाइन अप करने में मदद करेंगे

Step 1: Go to Twitter.com and sign up. Use your name, your email and a password. Use your real name and email. You will be able to customize your profile later.

Twitter.com and sign up. पर जाएं और साइन अप करें। अपने नाम, अपने ईमेल और एक पासवर्ड का उपयोग करें। अपने असली नाम और ईमेल का उपयोग करें। आप बाद में भी अपनी प्रोफाइल को कस्टमाइज कर पाएंगे।

Note: Twitter only allows one account per email. If you have a personal Twitter account, you will need to use a different email to set up your business Twitter account.

टिव्हटर केवल प्रति ईमेल एक खाते की अनुमति देता है। यदि आपके पास एक निजी टिव्हटर खाता है, तो आपके अपने व्यवसाय के टिव्हटर खाते को स्थापित करने के लिए एक अलग ईमेल का उपयोग करना होगा।

Step 2: Click "create my account". Click "next".

"create my account" पर क्लिक करें। उसके बाद "next" पर क्लिक करें।

Step 3: Twitter asks you to follow 3 people from a selection it gives you. You must follow 3 people from this selection.

टिव्हटर आपको एक चयन से तीन व्यक्तियों का अनुसरण करने के लिए कहता है। आपको इस चयन में से तीन व्यक्तियों का अनुसरण करना चाहिए।

Step 4: Twitter will then ask you to follow 5 more and then 5 people you know. You can skip these last two steps by clicking on the "skip" button on the bottom right hand side of the box.

टिव्हटर फिर आपसे पांच और अनुसरण करने के लिए कहेगा, फिर पांच व्यक्तियों जिन्हें आप जानते हैं। आप इन अंतिम दो चरणों को बॉक्स के नीचे दायीं ओर "स्किप" बटन पर क्लिक करके छोड़ सकते हैं।

Step 5: Twitter will then ask you confirm your email. Check your email for the confirmation and click on the link in the email from Twitter. Your Twitter account will be Created.

टिवटर तब आपसे आपके ईमेल की पुष्टि करने के लिए कहेगा। पुष्टि के लिए अपना ईमेल देखें, और टिवटर से ईमेल में लिंक पर क्लिक करें। आपका टिवटर खाता क्रीयेट हो जाएगा।

LinkedIn - लिंकडइन- LinkedIn is a business and professional networking site. LinkedIn is a professional social networking site designed for the business community. It allows registered members to establish and document networks of people they know and trust professionally. It founded on December 28, 2002, and launched on May 5, 2003.

लिंकडइन एक व्यावसायिक और पेशेवर नेटवर्किंग साइट है। लिंकडइन व्यावसायिक समुदाय के लिए बनाया गया एक पेशेवर सोशल नेटवर्किंग साइट है। यह पंजीकृत सदस्यों को उन लोगों के नेटवर्क को स्थापित करने और दस्तावेज करने की अनुमति देता है जिन्हें वे जानते हैं और पेशेवर रूप से भरोसा करते हैं। इसकी स्थापना 28 दिसंबर, 2002 को हुई थी, और 5 मई, 2003 को लॉन्च किया गया था।

Signing Up to Join LinkedIn - लिंकडइन में शामिल होने के लिए साइन अप करना

LinkedIn is the world's largest professional network with hundreds of millions of members and we are growing rapidly. Our mission is to connect the world's professionals to make them more productive and successful.

लिंकडइन दुनिया का सबसे बड़ा प्रोफेशनल नेटवर्क है जिसमें सैकड़ों लाखों सदस्य हैं, और हम तेजी से बढ़ रहे हैं। हमारा मिशन उन्हें अधिक उत्पादक और सफल बनाने के लिए दुनिया के पेशेवरों को जोड़ना है।

To join LinkedIn and creating your profile:

लिंकडइन में शामिल होने और अपनी प्रोफाइल बनाने के लिए

Step 1: Navigate to the LinkedIn sign up page.

लिंकडइन साइन अप पेज पर नेविगेट करें।

Step 2: Type your first and last name, email address and a password you'll use.

अपना पहला और अंतिम नाम, ईमेल पता और एक पासवर्ड टाइप करें जो आप उपयोग करेंगे।

Note: You must use your true name when creating a profile. Company names and pseudonyms are not allowed, as we explain in our User Agreement.

प्रोफाइल बनाते समय आपको अपने असली नाम का उपयोग करना चाहिए। कंपनी के नाम और छद्म शब्द की अनुमति नहीं है, जैसा कि हम अपने उपयोगकर्ता समझौते में बताते हैं।

Step 3: Click Join now. अब सम्मिलित के लिए क्लिक करें।

Step 4: Complete any additional steps as prompted. कोई भी अतिरिक्त चरण पूरा करें।

Instagram - इंस्टाग्राम - Instagram is a photo and video sharing social media site. It was designed for mobile use with the intention that users would take photos on their mobile devices then upload the images "instantly" through the Instagram app. Like most social media sites, the intention is to connect users with friends, family, colleagues and other users with similar interests.

इंस्टाग्राम एक फोटो और वीडियो को पर शेयर करने हेतु सोशल मीडिया साइट है। यह मोबाइल उपयोग के लिए इस इरादे से बनाया गया था कि उपयोगकर्ता अपने मोबाइल पर तस्वीरें लेंगे और फिर इंस्टाग्राम ऐप के माध्यम से "तुरन्त" वित्र अपलोड करेंगे। अधिकांश सोशल मीडिया साइटों की तरह, उपयोगकर्ताओं को मित्रों, परिवार, सहकर्मियों और अन्य उपयोगकर्ताओं को समान हितों के साथ जोड़ने का तरीका है।

To create an Instagram account from a computer follow the the steps given below:

कंप्यूटर में इंस्टाग्राम अकाउंट बनाने के लिए निम्नलिखित स्टेप्स को फॉलो करें।

Step 1: Go to [instagram.com](https://www.instagram.com). Enter your email address, create a username and password or click Log in with Facebook to sign up with your Facebook account.

instagram.com पर जायें। अपना ईमेल एड्रेस दर्ज करें, एक उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड बनाएं या अपने फेसबुक खाते के साथ साइन अप करने के लिए फेसबुक पर लॉग इन पर क्लिक करें।

Step 2: If you register with an email, click Sign up. If you register with Facebook, you'll be prompted to log into your Facebook account if you're currently logged out.

यदि आप एक ईमेल के साथ पंजीकृत हैं, तो साइन अप पर क्लिक करें। यदि आप फेसबुक के साथ पंजीकरण करते हैं, तो वर्तमान में लॉग आउट होने पर आपको अपने फेसबुक अकाउंट में लॉग इन करने के लिए प्रेरित किया जाएगा।

Step 3: If you sign up with email, make sure you enter your email address correctly and choose an email address that only you can access. If you log out and forget your password, you'll need to be able to access your email to get back into your Instagram account.

यदि आप ईमेल से साइन अप करते हैं, तो सुनिश्चित करें कि आपने अपना ईमेल एड्रेस सही दर्ज किया है और एक ईमेल एड्रेस चुनें, जिसे आप केवल एक्सेस कर सकते हैं। यदि आप लॉग आउट करते हैं और अपना पासवर्ड भूल जाते हैं, तो आपको अपने इंस्टाग्राम अकाउंट पर वापस जाने के लिए अपने ईमेल तक पहुंचने में सक्षम होना चाहिए।

Question 9.d)

Explain how slide transition is used in ppt.

व्याख्या करें कि पीपीटी में स्लाइड परिवर्तन कैसे किया जाता है।

Answer : 9.d)

When referring to video or a slide a transition is an effect that happens between each photo, slide or video clip. For example, a fade transition can be used to fade in or out of each picture in a slide show.

वीडियो या स्लाइड की बात करते समय, ट्रांजिशन एक ऐसा प्रभाव होता है जो प्रत्येक फोटो, स्लाइड या वीडियो क्लिप के बीच होता है। उदाहरण के लिए, एक स्लाइड शो में प्रत्येक पिक्चर को फेड इन या फेड ऑउट करने के लिए इस्तेमाल किया जा सकता है।

The transitions can be adjusted in Impress presentation by clicking on the transitions tab. Once in the transitions section you'll see each of the available Transitions and can click the down arrows to scroll through and view all available transitions. Clicking on any of the transitions give you an overview of the transition. Clicking on Effect Options allows you to change the direction or other options of the effect. Sounds allow you to have a sound on each Transition. Duration allows you to increase or decrease the duration or time of the effect.

ट्रांजिशन टैब पर क्लिक करके ट्रांजिशन को Impress presentation में एडजस्ट किया जा सकता है। एक बार ट्रांजिशन सेक्सन में आप प्रत्येक उपलब्ध बदलाव देखेंगे और स्क्रॉल करने के लिए नीचे तीर पर क्लिक करके, सभी उपलब्ध बदलाव देख सकते हैं। किसी भी ट्रांजिशन पर क्लिक करने से आपको ट्रांजिशन का ओवरव्यू दिया जाता है। इफेक्ट ऑपशन पर क्लिक करने से आप प्रभाव की दिशा या अन्य विकल्पों को बदल सकते हैं। ध्वनि आपको प्रत्येक संक्रमण पर ध्वनि देने की अनुमति देता है। ऊरूपेशन आपको इफेक्ट का ऊरूपेशन या समय को बढ़ाने या घटाने की अनुमति देता है।