

(White  
(UPI).

### उत्तर (Answer)

1.	1.1 b	1.2 d	1.3 a	1.4 a	1.5 c
	1.6 b	1.7 d	1.8 b	1.9 d	1.10 a
2.	2.1 T	2.2 T	2.3 T	2.4 F	2.5 T
	2.6 T	2.7 T	2.8 T	2.9 T	2.10 T



3. 3.1 i    3.2 g    3.3 e    3.4 c    3.5 h  
          3.6 a    3.7 d    3.8 f    3.9 j    3.10 b  
 4. 4.1 b    4.2 d    4.3 g    4.4 h    4.5 a  
          4.6 e    4.7 i    4.8 k    4.9 m    4.10 l

- 5 a. A computer is an electronic device which processes given data to derive the required and useful information. During the process, the computer has to perform various functions, like accepting data from the input, processing it into useful information and storing it away for safekeeping or later use. The concept of generating output information from the input from data is also referred to as input-process output concept.

**The advantages of using computers are:**

- Speed: Computers perform routine tasks at a greater speed than human beings.
- It is used to perform tasks in a way that ensures accuracy.

**The limitations of using computers are:**

- Lack of common sense: A computer cannot think for itself. It has no self-intelligence.
- Memory without brain: Computer can store data in its memory.

कंप्यूटर एक इलेक्ट्रॉनिक डिवाइस है जो आवश्यक और उपयोगी जानकारी प्राप्त करने के लिए दिए गए डेटा को प्रोसेस करता है। प्रोसेस के दौरान, कंप्यूटर को विभिन्न कार्यों को करना पड़ता है, जैसे इनपुट से डेटा को स्वीकार करना, इसे उपयोगी जानकारी में प्रोसेस करना और इसे सुरक्षित रखने या बाद में उपयोग करने के लिए सेव करना। डेटा से इनपुट से आउटपुट जानकारी उत्पन्न करने की अवधारणा को इनपुट-प्रोसेस आउटपुट कॉन्सेप्ट भी कहा जाता है।

**कंप्यूटर का उपयोग करने के लाभ हैं :**

- स्पीड : कंप्यूटर मानव की तुलना में अधिक गति से नियमित कार्य करते हैं।
- एक्यूरेसी : इसका उपयोग एक्यूरेसी सुनिश्चित करने के लिए कार्यों को करने के लिए किया जाता है।

**कंप्यूटर का उपयोग करने की सीमाएँ हैं :**

- सामान्य ज्ञान का अभाव : कंप्यूटर अपने लिए नहीं सोच सकता। इसकी कोई सेल्फ-इंटेलिजेंस नहीं है।
- मस्तिष्क के बिना मेमोरी : कंप्यूटर अपनी मेमोरी में डेटा स्टोर कर सकता है।

- 5 b. The two basic types of computers are:

- Analog Computers
- Digital Computers

### Analog Computers

Analog computer is a computer which is used to process change continuously varying data. This changeable continuous data is called analog data. It can be used in scientific and industrial applications such as measuring the electrical current, frequency and resistance of capacitor, and so on. Examples: temperature, pressure, frequency of signal, voltage, and so on.

### Digital Computers

A computer that represents discrete information by numerical digits is called a digital computer. It uses a binary number system and thus it can understand only 0 and 1. Examples: IBM PC, the Apple Macintosh as well as modern smartphones.

कंप्यूटर के दो बेसिक प्रकार हैं :

- एनालॉग कंप्यूटर
- डिजिटल कंप्यूटर

**एनालॉग कंप्यूटर**— एनालॉग कंप्यूटर वह कंप्यूटर होता है, जिसका उपयोग डाटा को अलग-अलग करने की प्रक्रिया को बदलने के लिए किया जाता है। इस परिवर्तनशील निरंतर डेटा को एनालॉग डेटा कहा जाता है। इसका उपयोग साइंटिफिक और इंडस्ट्रियल एप्लीकेशन में किया जा सकता है जैसे कि इलेक्ट्रिकल करंट, फ्रीक्वेंसी और कपैसिटर का रेजिस्टेंस। उदाहरण: टेम्परेचर, प्रेशर, फ्रीक्वेंसी ऑफ सिग्नल, वोल्टेज।

**डिजिटल कंप्यूटर**— कंप्यूटर जो बाइनरी नंबर द्वारा डिस्क्रीट जानकारी का प्रतिनिधित्व करता है, उसे डिजिटल कंप्यूटर कहा जाता है। यह एक बाइनरी नंबर सिस्टम का उपयोग करता है और इस प्रकार यह समझ सकता है केवल 0 और 1। उदाहरण IBM PC, Apple Macintosh और आधुनिक स्मार्ट फोन।

- 5 c. The period of the first generation was 1940-1956. Example of first generation computer: Universal Automatic Computer (UNIVAC), Electronic Numerical Integrator and Computer (ENIAC), and Electronic Discrete Variable Automatic Computer (EDVAC).

फर्स्ट जनरेशन की अवधि 1940-1956 थी। पहली पीढ़ी के कंप्यूटर का उदाहरण : यूनिवर्सल ऑटोमैटिक कंप्यूटर (UNIVAC), इलेक्ट्रॉनिक न्यूमेरिकल इंटीग्रेटर कंप्यूटर (ENIAC), और इलेक्ट्रॉनिक डिस्क्रीट वेरिएबल आटोमैटिक कंप्यूटर (EDVAC)।

- 6 a. MS-Word is a widely used commercial word processor designed by Microsoft. It is a component of the MS Office Suite. It is used to create, edit, and organize an attractive and flawless document.



**To start Word:**

1. Click the Start button. Highlight All Programs and click the Microsoft Office folder.
2. Select Word
3. Word opens the screen with recent documents that were created in the left pane. At the right side, you can see the Blank document and templates.

एमएस-वर्ड माइक्रोसॉफ्ट द्वारा डिजाइन किया गया व्यापक रूप से उपयोग किया जाने वाला कमर्शियल वर्ड प्रोसेसर है। यह एमएस ऑफिस सूट का एक कॉम्पोनेन्ट है। इसका उपयोग आकर्षक और क्लॉलेस डॉक्यूमेंट बनाने, मॉडिफाई करने और ऑर्गनाइस करने के लिए किया जाता है।

वर्ड स्टार्ट करने के लिए :

1. स्टार्ट बटन पर क्लिक करें। आल प्रोग्राम को हाइलाइट करें और माइक्रोसॉफ्ट ऑफिस फोल्डर पर क्लिक करें।

2. वर्ड चुनें,

3. वर्ड रीसेट डॉक्यूमेंट के साथ स्क्रीन ओपन करता है जो बाएं फलक में बनाए गए थे। दाईं ओर, आप ब्लैंक डॉक्यूमेंट और टेम्पलेट देख सकते हैं।

## 6 b. The Application Window

When you start an Office application such as Word, Excel, or PowerPoint, the program window is displayed with a blank document with a default name such as (Document1, Book1, Presentation1) respectively.

एप्लीकेशन विंडो

जब आप प्रोग्राम, वर्ड, एक्सेल या पावरपॉइंट जैसे ऑफिस एप्लीकेशन को शुरू करते हैं, विंडो को ब्लैंक डॉक्यूमेंट के साथ एक डिफॉल्ट नाम के साथ प्रदर्शित किया जाता है जैसे कि (Document1, Book1, Presentation1)

## 6 c. To customize the Quick Access toolbar:

Click the drop-down arrow in the Quick Access Toolbar.

In the Customize Quick Access Toolbar dropdown menu, click the command(s) you wish to add or remove from your Quick Access Toolbar.

Click More Commands...

In the Customize Quick Access Toolbar Window, select a command from the list given on the left under Choose commands from to add to your Quick Access Toolbar.

Click the Add>> button.

Click the OK button.

क्विक एक्सेस टूलबार को कस्टमाइज करने के लिए :

1. क्विक एक्सेस टूलबार में ड्रॉप-डाउन एरो पर क्लिक करें।
2. कस्टमाइज क्विक एक्सेस टूलबार ड्रॉपडाउन मेनू में, डिजाइन कमांड (S) पर क्लिक करें, अपने क्विक एक्सेस टूलबार में ऐड या डिलीट करने के लिए।

3. मोर कमांड ... पर क्लिक करें।

4. एक्सेस टूलबार विंडो को कस्टमाइज करने में, दी गई सूची में से एक कमांड चुनें, अपने क्विक एक्सेस टूलबार में ऐड के लिए आदेश चुनें के नीचे बाईं ओर।

5. ऐड >> बटन पर क्लिक करें।

6. ओके बटन पर क्लिक करें।

- 7 a. PowerPoint is a presentation program which helps people to present a speech using a collection of slides. Each slide can contain text, graphics, animations, videos and other information. These collections of slides can be used to create an oral presentation.

पावरपॉइंट एक प्रेजेंटेशन प्रोग्राम है जो स्लाइड का उपयोग करके भाषण प्रस्तुत करने में मदद करता है। प्रत्येक स्लाइड में टेक्स्ट, ग्राफिक्स, एनिमेशन, वीडियो और अन्य जानकारी हो सकती है। स्लाइड के इन संग्रहों का उपयोग मौखिक प्रस्तुति बनाने के लिए किया जा सकता है।

- 7 b. To start PowerPoint:

1. Click the Start button on the Taskbar.

2. Highlight All Programs. The left pane of the start menu displays the programs installed on your computer.

3. Click on Microsoft Office, select PowerPoint. The PowerPoint screen will appear.

पावरपॉइंट स्टार्ट करने के लिए :

1. टास्कबार पर स्टार्ट बटन पर क्लिक करें।

2. आल प्रोग्राम्स को हाइलाइट करें। स्टार्ट मेन्यू का बायां फलक आपके कंप्यूटर पर इन्स्टाल्ड प्रोग्राम को प्रदर्शित करता है।

3. माइक्रोसॉफ्ट ऑफिस पर क्लिक करें, पावरपॉइंट चुनें। पावरपॉइंट स्क्रीन दिखाई देगी।

When you first start PowerPoint, it displays a blank presentation with a single slide showing. The layout is simple, with a title at the top and a subtitle below.

जब आप पहली बार पावरपॉइंट को स्टार्ट करते हैं, तो यह एक एकल स्लाइड शो के साथ एक ब्लैंक पेजेंटेशन प्रदर्शित करता है। लेआउट सरल है, शीर्ष पर एक शीर्षक और नीचे



## 7 c. Screen elements of MS PowerPoint window are:

- **Title bar:** The Title bar is at the top of the screen. It shows the title PowerPoint and the name of the presentation. If you have not yet saved any presentation, then it displays the default name for the presentation, which is Presentation1.
- **Ribbon:** Ribbon is displayed just below the title bar. In Ribbon, Commands are organized in logical groups, which are collected together under tabs.
- **Quick Access Toolbar:** This toolbar is located by default at the top of the PowerPoint window. By default, this toolbar displays the Save, Undo and Repeat buttons.
- **Minimize button:** This shrinks the application window to a bar on the taskbar. You can click its button on the taskbar to reopen it.
- **Restore button:** A double box at the right of a title bar that restores an application or document into a sizable window.

एमएस पावरपॉइंट विंडो के स्क्रीन एलिमेंट हैं :

- o **टाइटल बार :** स्क्रीन के शीर्ष पर टाइटल बार होता है। यह शीर्षक पावरपॉइंट को और प्रेजेंटेशन के नाम को दर्शाता है। यदि आपने अभी तक भी प्रेजेंटेशन को सेव नहीं किया है, तो यह प्रेजेंटेशन के लिए डिफॉल्ट नाम प्रदर्शित करता है, जो Presentation1 है।
- o **रिबन :** रिबन को टाइटल बार के ठीक नीचे प्रदर्शित किया जाता है। रिबन में, लॉजिकल ग्रुप में कमांड ऑर्गनाइज्ड किए जाते हैं, जिन्हें टैब के तहत एक साथ एकत्र किया जाता है।
- o **क्विक एक्सेस टूलबार :** यह टूलबार डिफॉल्ट रूप से पावरपॉइंट के शीर्ष पर स्थित होता है। डिफॉल्ट रूप से, यह टूलबार सेव, अनडू और रिपीट बटन प्रदर्शित करता है।
- o **मिनीमाइज बटन :** यह एप्लिकेशन विंडो को टास्कबार पर एक बार में मिनीमाइज करता है। आप इसे फिर से ओपन करने के लिए टास्कबार पर इसके बटन पर क्लिक कर सकते हैं।
- o **रिस्टोर बटन :** एक शीर्षक पट्टी के दाईं ओर एक डबल बॉक्स जो किसी एप्लिकेशन या डॉक्यूमेंट को एक बड़े आकार की विंडो में पुनर्स्थापित करता है।

- 8 a. E-mail, is a short form of electronic mail. It is a method of sending messages, voice, video and graphics over digital communication links, such as the Internet, anywhere in the world at a very cost-effective rate. Technically, it is a type of client/ server application that provides a routed, stored message service between any two

e-mail accounts.

ई-मेल, इलेक्ट्रॉनिक मेल का संक्षिप्त रूप है। यह डिजिटल संचार लिंक पर मैसेज, साउंड, वीडियो और ग्राफिक्स भेजने का एक मेथड है, जैसे कि इंटरनेट, दुनिया में कहीं भी बहुत अधिक लागत प्रभावी दर पर। तकनीकी रूप से, यह एक प्रकार का क्लाइंट/ सर्वर एप्लीकेशन है जो किसी भी दो ई-मेल अकाउंट के बीच एक रूटिंग, संग्रहित साउंड सेवा प्रदान करता है।

- 8 b. An e-mail message is made up of binary data, usually in the American Standard Code for Information Interchange (ASCII) text format. ASCII is a standard that enables any computer, regardless of its system or hardware, to read the text. ASCII code describes the characters you see on your computer screen.

In the To line, you type the e-mail address of the person to whom you are sending a message. The address must be typed according to a set of very strict rules. If you type a single letter or the syntax is wrong, your message will not get to the intended recipient. Your e-mail address will appear on the From line. Using this address, the recipient of your message will be able to respond to you.

On the Subject line, you may type the subject of your message or a very brief summary. At the bottom of the message is a signature area that can contain personalized information about you. Some mail programs will automatically append this signature to the bottom of every message you send. Signature areas are not required and are used at the discretion of the person who creates the e-mail message. Signature portion should not exceed five lines.

ई-मेल मैसेज बाइनरी डेटा से बना होता है, जो आमतौर पर अमेरिकन स्टैंडर्ड कोड फॉर इंफॉर्मेशन इंटरचेंज (ASCII) टेक्स्ट फॉर्मेट में होता है। ASCII एक स्टैंडर्ड है जो टेक्स्ट को पढ़ने के लिए किसी भी कंप्यूटर को इसके सिस्टम या हार्डवेयर की परवाह किए बिना सक्षम बनाता है। ASCII कोड आपके कंप्यूटर स्क्रीन पर आपके द्वारा देखे गए कैरेक्टर का वर्णन करता है।

दू लाइन में, आप उस व्यक्ति का ई-मेल एड्रेस टाइप करते हैं जिसे आप मैसेज भेज रहे हैं। एड्रेस बहुत ही सख्त नियमों के एक सेट के अनुसार टाइप किया जाना चाहिए। अगर एक भी कैरेक्टर टाइप करें या वाक्य रचना गलत है, आपका मैसेज इच्छित प्राप्तकर्ता को नहीं मिलेगा। आपका ई-मेल एड्रेस From लाइन पर दिखाई देगा। इस एड्रेस का उपयोग करते हुए, आपके मैसेज का प्राप्तकर्ता आपको जवाब देने में सक्षम होगा।



विषय पंक्ति पर, आप अपने मैसेज या बहुत संक्षिप्त सारांश का विषय लिख सकते हैं। मैसेज के निचले भाग में एक सिग्नेचर एरिया है जिसमें सम्मिलित किया जा सकता है।

कुछ मेल प्रोग्राम स्वचालित रूप से आपके द्वारा भेजे जाने वाले प्रत्येक मैसेज के नीचे इस सिग्नेचर को जोड़ देंगे। सिग्नेचर एरिया की आवश्यकता नहीं होती है और इसका उपयोग उस व्यक्ति के विवेक पर किया जाता है जो ई-मेल मैसेज बनाता है। हस्ताक्षर का भाग पाँच रेखाओं से अधिक नहीं होना चाहिए।

8 c. There are five sections of an e-mail message:

- E-mail address      • Header
- Body      • Signature (optional)
- Attachment(s) (optional)

ई-मेल मैसेज के सेक्शन खंड हैं:

- ईमेल एड्रेस      • हैडर
- बॉडी      • सिग्नेचर (वैकल्पिक)
- अटैचमेंट (वैकल्पिक)

9 a. Digital finance as financial services delivered over digital infrastructure, including mobile and Internet. Mobile phones, computers, or cards used over Point-Of-Sale (POS) devices connect individuals and businesses to a digitized national payments infrastructure, enabling seamless transactions across all parties. It includes:

- All types of financial services, such as payments, savings accounts, credit, insurance, and other financial products.
- All types of users, including individuals at all income levels, businesses of all sizes, and government entities at all levels.
- All types of providers of financial services, including banks, payment providers, other financial institutions, telecom companies, financial technology (FinTech) start-ups, retailers, and other businesses.

डिजिटल फाइनेंसियल सर्विस के रूप में डिजिटल इंफ्रास्ट्रक्चर, जिसमें मोबाइल और इंटरनेट शामिल हैं। प्वाइंट-ऑफ-सेल (POS) डिवाइस पर उपयोग किए जाने वाले मोबाइल फोन, कंप्यूटर, या कार्ड सभी व्यक्तियों और व्यवसायों को एक डिजिटल नेशनल पेमेंट इंफ्रास्ट्रक्चर से जोड़ते हैं, जो सभी पक्षों में निर्बाध लेनदेन को सक्षम करते हैं। इसमें हैं:

- सभी प्रकार की फाइनेंसियल सर्विस, जैसे भुगतान, बचत खाते, क्रेडिट, बीमा, और अन्य वित्तीय उत्पाद।
- सभी प्रकार के उपयोगकर्ता, जिसमें सभी आय स्तर पर व्यक्ति, सभी आकार के व्यवसाय और सभी स्तरों पर सरकारी संस्थाएँ शामिल हैं।

• बैंक, भुगतान प्रदाताओं, अन्य वित्तीय संस्थानों, दूरसंचार कंपनियों, वित्तीय प्रौद्योगिकी (FinTech) स्टार्ट-अप, खुदरा विक्रेताओं और अन्य व्यवसायों सहित वित्तीय सेवाओं के सभी प्रकार के प्रदाता।

9 b. One-Time Password (OTP) is also known as One-Time Pin. It is a string of characters or numbers automatically generated that is valid for only one login session or transaction, on a computer system or other digital device. This prevents some forms of identity theft by making sure that a captured username/password pair cannot be used for the second time.

वन-टाइम पासवर्ड (OTP) को वन-टाइम पिन के रूप में भी जाना जाता है। यह स्वचालित रूप से उत्पन्न करेक्टर या संख्याओं की एक स्ट्रिंग है जो केवल एक कंप्यूटर सिस्टम या अन्य डिजिटल डिवाइस पर एक लॉगिन सत्र या लेनदेन के लिए मान्य है। यह आइडेंटिटी थैफ्ट के कुछ रूपों को सुनिश्चित करता है कि एक कैप्चर किए गए यूजर नाम / पासवर्ड जोड़ी को दूसरी बार उपयोग नहीं किया जा सकता है।

9 c. A Unified Payment Interface (UPI) is an instant real time payment system which allows users to transfer money between two bank accounts on a mobile. It was developed by National Payments Corporation of India facilitating inter-bank transactions. To carry out any transaction, a user will only have to use a virtual address, known as a Virtual Payment Address (VPA). UPI has been developed by the National Payments Corporation of India (NPCI) and is regulated by the Reserve Bank of India (RBI). UPI has now become the most preferred form of digital payment. The UPI payment application is compatible with most banks and digital wallets. Some of the apps include Google Tez, Bank, PhonePe, Paytm, and Airtel Payments.

यूनिफाइड पेमेंट इंटरफेस (UPI) एक रियल टाइम है जो यूजर को एक मोबाइल पर दो बैंक अकाउंट के बीच धन हस्तांतरित करने की अनुमति देता है। इसे नेशनल पेमेंट्स कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया द्वारा इंटर-बैंक लेनदेन की सुविधा के लिए विकसित किया गया था। किसी भी लेन-देन को अंजाम देने के लिए, यूजर को केवल वर्चुअल एड्रेस का उपयोग करना होगा, जिसे वर्चुअल पेमेंट एड्रेस (VPA) के रूप में जाना जाता है। UPI को नेशनल पेमेंट्स कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया (NPCI) द्वारा विकसित किया गया है और इसे भारतीय रिजर्व बैंक (RBI) द्वारा विनियमित किया जाता है। UPI अब डिजिटल पेमेंट का सबसे पसंदीदा रूप बन गया है। UPI पेमेंट एप्लिकेशन अधिकांश बैंकों और डिजिटल वॉलेट के साथ संगत है। कुछ ऐप में Google Tez, Bank, PhonePe, Paytm और Airtel Payments शामिल हैं।