

## 修改记录

- 发送消息接口添加 `/message` 前缀 2020-12-10

## 视频召回功能接口文档

- 全模拟解决方案介绍
  - <http://udesk.udesk.cn/hc/articles/75136>
- 动态生成小程序二维码接口

发起方	接收方	请求方式
第三方	模拟中间件	POST

- 鉴权方式

token = sha256(appld+"&" + secret+"&" + nonce+"&" + timestap)

header ("token: token")

- 鉴权参数说明

参数	是否必填	说明
appld	是	公司标识, (UDESK后台查询)
secret	是	鉴权秘钥, udesk后台查询
nonce	是	单次请求保证唯一, 建议uuid
timestap	是	时间戳, 秒

- 请求说明

- 请求参数

参数	是否必填	说明
sdkAppld	是	视频小程序的sdkAppld
offiAccountld	是	公众号ID
offiAccountOpenld	是	微信公众号用户的openld
callTimes	否	此次跳转允许的呼叫次数 (默认为-1, 不限制)
customChannel	否	客户的自定义渠道, 用于视频路由

## ■ 实例

### ■ 请求

```
curl -XPOST
'https://baseavs.udesk.cn/avs/v1/openApi/wxMiniSdk/qrCode?
appId=dccf&timestamp=1607399411&nonce=75988827-0a66-4657-afa9-
cdf422c95c04'
-d '{
  "sdkAppId":"ds123123",
  "offiAccountId":"12sdsdsd123",
  "offiAccountOpenId":"slsldfsjdjfs122",
  "callTimes":1,
  "customChannel":"beijing"
}'
-H 'token:yyiuuyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyy'
```

### ■ 响应

```
{
  "code": 1000,
  "data": {
    "qrCodeUrl": "https://pro-cs-freq.oss-cn-
hangzhou.aliyuncs.com/image/4db/26g/system/-26g/1607400490053_1607
400490053.png"
  },
  "message": "ok"
}
```

- 视频召回功能需要微信公众号的模板消息能力，使用全模拟方案需要第三方模拟以下两个接口
  - 微信参考地址：[https://developers.weixin.qq.com/doc/offiaccount/Message\\_Management/Template\\_Message\\_Interface.html](https://developers.weixin.qq.com/doc/offiaccount/Message_Management/Template_Message_Interface.html)
  - 获取服务号模板消息列表接口

UDESK系统向模拟中间件请求微信服务器获取公众号消息模板接口，模拟中间件将微信返回的模板列表返回至UDESK系统

发起方	接收方	请求方式
UDESK系统	模拟中间件	POST

### ■ 请求说明

GET '客户填写的模拟域名地址'

- 请求参数
  - 无
- 返回值

参数	是否必须	说明
template_id	必须	模板ID
title	必须	模板标题
primary_industry	非必须 (全模拟)	模板所属行业的一级行业
deputy_industry	非必须 (全模拟)	模板所属行业的二级行业
content	非必须 (全模拟)	模板内容，全模拟方案中模板内容为空，不会弹出填写模板内容窗口
example	非必须 (全模拟)	模板示例

- 实例
  - 请求
    - GET https://客户填写的模拟域名地址/template/get\_all\_private\_template
  - 响应

```
{
  "template_list": [{
    "template_id":
      "iPk5sOI5X_f1OVKn5GrTFpncEYTojx6ddbt8WYoV5s",
    "title": "领取奖金提醒",
    "primary_industry": "IT科技",
    "deputy_industry": "互联网|电子商务",
    "content": "{ {result.DATA} }\n\n领奖金额:{
      {withdrawMoney.DATA} }\n领奖 时间:    { {withdrawTime.DATA} }\n银行
      信息:{ {cardInfo.DATA} }\n到账时间:  { {arrivedTime.DATA} }\n{
      {remark.DATA} }",
    "example": "您已提交领奖申请\n\n领奖金额: xxxx元\n领奖时间: 2013-
      10-10 12:22:22\n银行信息: xx银行(尾号xxxx)\n到账时间: 预计xxxxxxx\n\n预
      计将于xxxx到达您的银行卡"
  }]
}
```

◦ 发送服务号模板消息接口

UDESK系统向模拟中间件请求微信服务器发送公众号模板消息接口，模拟中间件将微信返回的发送状态返回至UDESK。

发起方	接收方	请求方式
UDESK系统	模拟中间件	POST

■ 请求说明

GET '客户填写的模拟域名地址'

■ 请求参数

参数	说明
touser	接收者openid
template_id	模板ID
url	模板跳转链接（海外帐号没有跳转能力）
miniprogram	跳小程序所需数据，不需跳小程序可不用传该数据
appid	所需跳转到的小程序appid（该小程序appid必须与发模板消息的公众号是绑定关联关系，暂不支持小游戏）
pagepath	所需跳转到小程序的具体页面路径，支持带参数，（示例index?foo=bar），要求该小程序已发布，暂不支持小游戏
agent_id	客服id 需要小程序定位到客服的id，需要以参数的形式拼接在pagepath后
group_id	客服组id，需要小程序定位到的客服组，需要以参数的形式拼接在pagepath后，客服与客服组都传的情况下会
data	模板数据
color	模板内容字体颜色，不填默认为黑色

注：**url**和**miniprogram**都是非必填字段，若都不传则模板无跳转；若都传，会优先跳转至小程序。开发者可根据实际需要选择其中一种跳转方式即可。当用户的微信客户端版本不支持跳小程序时，将会跳转至**url**。

■ 返回值

参数	说明
errcode	错误码
errmsg	错误信息
msgid	消息id

■ 实例

■ 请求

POST https://客户填写的模拟域名地址/message/template/send

■ POST数据

```
{
    "touser": "OPENID",
    "template_id": "ngqIpbwh8bUfcSsECmogfXcV14J0tQlEpBO27izEYtY",
    "url": "http://weixin.qq.com/download",
}
```

```
"miniprogram":{
  "appid":"xiaochengxuappid12345",
  "pagepath":"index?foo=bar",
  "agent_id":"123",
  "group_id":"12",
},
"data":{
  "first": {
    "value":"恭喜你购买成功!",
    "color":"#173177"
  },
  "keyword1":{
    "value":"巧克力",
    "color":"#173177"
  },
  "keyword2": {
    "value":"39.8元",
    "color":"#173177"
  },
  "keyword3": {
    "value":"2014年9月22日",
    "color":"#173177"
  },
  "remark":{
    "value":"欢迎再次购买!",
    "color":"#173177"
  }
}
}
```

#### ■ 返回值

```
{
  "errcode":0,
  "errmsg":"ok",
  "msgid":200228332
}
```