

Udesk视频小程序对接文档

对接方式支持

- 页面间跳转
- 小程序间跳转

对接方式说明

- 页面间跳转
 - 跳转页面地址为: pages/preIndex/index
 - 支持参数
 - udeskAvsMiniReferer (对象)

```
{
  udeskAvsMiniReferer: {
    sdkToken: "sdff3fssfccccg", //客服系统视频小程序提供的token 必须
    customerInfo: { //客户信息 非必须, 不传视频小程序会负责新增客户
      id: 1222, //为空则视频小程序会新增客户, 可以通过创建客户的
      openApi获取此id
      nickName: "hello", //昵称
      avatar: "", //客户头像地址
      email: "2333387332@qq.com",
      telephones: [
        { id: null, content: "13312223333" },
        { id: null, content: "13422112233" },
      ], // 电话 [{id,电话号}], 不传id或者id为null代表新增
      description: "客户描述", //客户描述
      level: "vip", // 客户等级, 'vip'(vip客户)或者'normal'(普通
      客户)
      customerToken: "", //客户外部标识
      organizationIds: [1, 2], // 客户公司id,需先调用获取客户公司
      列表接口
      customFields: {
        //客户自定义字段 值TextField_1 由客户拼接(需先调用获取客户自
        定义字段接口)
        TextField_1: "普通文本内容",
        SelectField_1: ["0"],
      },
    },
    bizId: "123abc", // 对接方业务id,事件回调推送通话记录时会回传
    bizId, 第三方可以把通话记录绑定在对应订单上。非必须
    callTimes: 1, //允许通话次数 0为不限制 默认 0 非必须
    customChannel: "beijing", //自定义渠道 默认为空 非必须
  }
}
```

回跳说明：

1.配置了commonNavigate 无需再配置其他跳转对象，但是只能回跳到一个统一的页面。有满意度页面则在满意度页面回跳，无满意度页面则在通话结束后回跳

2.未配置commonNavigate, authFailNavigate必须配置，callShortAgeNavigate在有限通话次数条件下必须配置，

callEndNavigate, surveryEndNavigate 可选 有满意度页面的情况下，两个都配置 在满意度评价结束后回跳，两个都不配置通话结束后不回跳。（其他根据页面有无情况配置）

3.回跳到页面时会在路径参数中追加 navigateType属性 属性值为 1 授权失败跳转 2 呼叫次数不足跳转，3通话结束跳转，4满意度评价跳转 类型为数字

* */

```
commonNavigate: {
  path: "pages/index/index?navigateType=1",
}, //通用回跳配置 非必须
callShortAgeNavigate: {
  path: "pages/index/index?navigateType=2",
  extraData: {}
}, //呼叫次数不足回跳配置 非必须
authFailNavigate: {
  path: "pages/index/index?navigateType=1",
}, //授权失败回跳配置 非必须
callEndNavigate: {
  path: "pages/index/index?navigateType=3",
}, // 视频通话结束后回跳配置 非必须
surveryEndNavigate: {
  path: "pages/index/index?navigateType=4",
}, //满意度评价结束后回跳配置 非必须
},
}
```

- 参数传递方式
 - 页面跳转前将需传递的参数存入 app.globalData.udeskAvsMiniReferer
- 验签方式
 - 页面间跳转 无需验签
- 小程序间跳转
 - 跳转页面地址：pages/preIndex/index
 - 支持参数：

//小程序跳转demo

```
navigateToMiniProgram: function () {
  wx.navigateToMiniProgram({
    appId: "wx46f00ac6f3dsdf12a",
    /**
     * sign 签名方式 sha256(微信小程序ID+"跳转路径(不包含问号及参
```

```

    数)+"extraData请求体字符串"+"秘钥"+"nonce (uuid标识唯一请
    求)+"timestamp (时间
    戳) ")
    */
    path:
        "pages/preIndex/index?
sign=b46e9cba961f30889d0f0de4312b7b732ba4f7e081562ef5d1d27556258843bf&n
once=c33442bdfaa&timestamp=12233311",
    extraData: {
        udeskAvsMiniReferer: {
            sdkToken: "sdfsdfsdfss",
            customerInfo: {
                //客户信息
                id: 1222, //为空则小程序会新增客户
                nickName: "hello", //昵称
                avatar: "", //客户头像地址
                email: "2333387332@qq.com",
                telephones: [
                    { id: null, content: "13312223333" },
                    { id: null, content: "13422112233" },
                ], // 电话 [{id,电话号}], 不传id或者id为null代表新增
                description: "客户描述", //客户描述
                level: "vip", // 客户等级, 'vip'(vip客户)或者'normal'(普通客户)
                customerToken: "", //客户外部标识
                organizationIds: [1, 2], // 客户公司id,需先调用获取客户公司列表
                customFields: {
                    //客户自定义字段 值TextField_1 由客户拼接(需先调用获取客户自定义
                    字段接口)
                    TextField_1: "普通文本内容",
                    SelectField_1: ["0"],
                },
            },
            bizId: "123abc", // 对接方业务id,事件回调推送通话记录时会回传
            bizId, 第三方可以把通话记录绑定在对应订单上。
            callTimes: 1, //允许通话次数 0为不限制 默认 0
            customChannel: "beijing", //自定义渠道 默认为空
        },
    },
    /**
    回跳说明:
    1.配置了commonNavigate 无需再配置其他跳转对象,但是只能回跳到一个统一的
    页面。有满意度页面则在满意度页面回跳,无满意度页面则在通话结束后回跳
    2.未配置commonNavigate, authFailNavigate必须配置,
    callShortAgeNavigate在有限通话次数条件下必须配置,
    callEndNavigate, surveryEndNavigate 可选 有满意度页面的情况下,两个
    都配置 在满意度评价结束后回跳,两个都不配置通话结束后不回跳。(其他根据页面有无
    情况配置)
    3.回跳到小程序时会在extraData中追加 navigateType属性 属性值为 1 授权
    失败跳转 2 呼叫次数不足跳转,3通话结束跳转,4满意度评价跳转 类型为数字
    * */

```

```

commonNavigate: {
  path: "pages/index/index?navigateType=1",
  extraData: {},
  envVersion: "develop",
}, //通用回跳配置
callShortAgeNavigate: {
  path: "pages/index/index?navigateType=2",
  extraData: {},
  envVersion: "develop",
}, //呼叫次数不足回跳配置
authFailNavigate: {
  path: "pages/index/index?navigateType=1",
  extraData: {},
  envVersion: "develop",
}, //授权失败回跳配置
callEndNavigate: {
  path: "pages/index/index?navigateType=3",
  extraData: {},
  envVersion: "develop",
}, // 视频通话结束后回跳配置
surveryEndNavigate: {
  path: "pages/index/index?navigateType=4",
  extraData: {},
  envVersion: "develop",
}, //满意度评价结束后回跳配置
},
},
success(res) {
  console.log(res);
  // 打开成功
},
fail(res) {
  console.log(res);
},
});
},

```

- 参数传递方式
 - 微信小程序跳转方式传参
- 验签方式
 - sign 签名方式 sha256("微信小程序ID"+"跳转路径(不包含问号及参数)+"extraData请求体字符串"+"秘钥"+"nonce (uuid标识唯一请求)+"timestamp (时间戳))

