

附件二 台湾视讯医师服务范畴及注意事项说明

壹、服务范畴

一、会员本人的日常伤、病和医疗疑问的解答与建议

| 序号 | 项目 | 项目说明 | 备注 |
|----|---------------|-------------------------------------|---|
| 1 | 常见急症处理建议 | 常见急性伤、病处理的咨询 | |
| 2 | 日常疾病预防和治疗建议 | 常见疾病预防和治疗的咨询(不含中医咨询、医疗美容咨询、心理咨询等服务) | |
| 3 | 症状、体征答疑 | 根据会员自述症状、体征,分析身体健康状况及解决方式的建议 | |
| 4 | 季节病的预防与治疗建议 | 针对在不同季节容易高发的疾病,提供预防和治疗方面的建议 | |
| 5 | 康复建议 | 提供疾病、术后康复建议 | |
| 6 | 体检方案建议及体检报告解读 | 为会员量身设计体检方案,并为会员解读报告,及提出进一步保健、治疗建议 | 1. 因台湾医师尚未能熟悉此检查项目及数据意义,此项服务暂时不开放。 |
| 7 | 各种医疗报告的解读 | 根据会员提供医疗报告,分析并解释病情 | 1. 目前仅开放心电图、超声波、x光片、病理切片 2. 若要判读断层扫描、核磁共振摄影、正子摄影...等相关医疗影像报告,需会诊台湾专家名医,费用另计。 3. 血液检查报告判读,由于检验项目的国际单位有不同标准,需请合作单位先提供报告范例供医师参考。 |

附件二 台湾视讯医师服务范畴及注意事项说明

二、会员本人遇到的各类就医疑问的解答

| 序号 | 项目 | 项目说明 | 备注 |
|----|------|----------------------------------|----|
| 1 | 推介医院 | 在远盟网络医院范围内根据会员需求推介优质医院、特色科室及医学专家 | |
| 2 | 就医指导 | 根据会员病情协助会员选择科室，解决就医困惑 | |
| 3 | 住院指导 | 住院相关手续办理注意事项咨询 | |

三、会员本人遇到的各类就医疑问解答

| 序号 | 项目 | 项目说明 | 备注 |
|----|------|-----------------------------------|----|
| 1 | 婴幼儿 | 婴幼儿常见病及日常护理、疫苗接种等咨询 | |
| 2 | 女性 | 妇科常见病及孕期护理常识，孕产期随检计划咨询 | |
| 3 | 老年人 | 常见老年疾病的预防和治疗、心脑血管疾病的预防和治疗、日常保健等咨询 | |
| 4 | 差旅人员 | 差旅地多发病、高发病相关医疗问题咨询 | |

四、 突发流行性疾病和传染病的医学知识普及与指导

贰、特别说明

- 一、 医疗健康信息咨询内容仅供会员参考，不作为诊断治疗依据。
- 二、 医疗健康信息咨询服务不是电话诊疗，也不等同于任何急救组织或医疗机构提供的急救服务，实际诊疗活动请选择在相关医疗机构进行。
- 三、 医疗健康信息咨询服务，将通过完善的问诊系统进行。远盟医生通过该系统问诊，确保咨询过程的标准和完整，保证咨询质量。
- 四、 医疗健康咨询服务仅限会员本人使用。

叁、服务区域

- 一、电话咨询、不限区域和次数。

肆、服务方式

- 一、拨打指定的服务热线。