**珊瑚健康管家API**

**设计说明**

**产品运营中心智能产品部**

**变更说明：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **版本号** | **修订人** | **修订日期** | **修订描述** |
| V1.0 | 路宽 | 2020.3.5 | 创建文档 |
| V2.0 | 路宽 | 2020.3.19 | 增加创建账户判断规则，反显数据 |
| V3.0 | 路宽 | 2020.4.27 | 客户无账号不允许服务规则修订 |
| V4.0 | 刘博阳 | 2020.6.3 | 新增人伤紧急救援 |
| V4.1 | 刘博阳 | 2020.6.22 | 新增优惠购药、心理健康咨询服务 |
| V5.O | 刘博阳 | 2020.6.23 | 增加非身份证备案使用服务时弹窗提示 |
| V6.0 | 刘博阳 | 2021-07-05 | 页面格式统一、合规调整 |
| V6.1 | 刘博阳 | 2021-07-19 | 修改注册登录和切换账户流程 |

目录

[1 概述 3](#_Toc76649046)

[1.1目标 3](#_Toc76649047)

[1.2主业务流程 3](#_Toc76649048)

[1.2.1手动注册流程 3](#_Toc76649049)

[1.2.2自动注册流程 4](#_Toc76649050)

[1.3 UI地址 4](#_Toc76649051)

[2 超级API 4](#_Toc76649052)

[**2.1** **智能问诊** 4](#_Toc76649053)

[**2.2** **智能问药** 4](#_Toc76649054)

[**2.3** **智能导诊** 5](#_Toc76649055)

[**2.4** **电话医生** 6](#_Toc76649056)

[**2.5** **在线咨询** 7](#_Toc76649057)

[**2.6** **自助挂号** 8](#_Toc76649058)

[**2.7** **对症预约** 9](#_Toc76649059)

[**2.8** **视频医生** 10](#_Toc76649060)

[**2.9** **重大疾病绿色通道服务** 11](#_Toc76649061)

[**2.10** **快捷医疗费用垫付服务** 12](#_Toc76649062)

[**2.11** **质子重离子绿通服务** 12](#_Toc76649063)

[**2.12** **人伤紧急救援(暂不改动)** 13](#_Toc76649064)

[**2.13** **优惠购药** 14](#_Toc76649065)

[**2.14** **心理健康咨询** 15](#_Toc76649066)

[**2.15** **国内二次诊疗** 15](#_Toc76649067)

[**2.16** **海外二次诊疗** 16](#_Toc76649068)

[**2.17** **分诊导医** 17](#_Toc76649069)

[**2.18** **就医陪同** 18](#_Toc76649070)

[**2.19** **精准健康4项服务** 19](#_Toc76649071)

[3 非身份证弹窗提示 20](#_Toc76649072)

# 概述

珊瑚健康管家公众号上的每个医疗服务需要设计超级API，方便B端项目平台对接服务。

## 1.1目标

需要将智能问诊、智能问药、智能导诊、电话医生、视频医生、在线咨询、自助挂号、对症预约、视频医生、重大疾病绿色通道、快捷医疗垫付服务、质子重离子绿通服务创建超级API。

## 1.2主业务流程

通过后台配置分别支持用户手动注册的服务流程和无感注册的服务流程。

### 1.2.1手动注册登录流程

|  |  |
| --- | --- |
|  | 鉴权通过后进入注册/登录页面，页面上根据鉴权参数反填备案时提供的手机号，**允许手动修改**。  点击使用服务时，先判断该手机号是否符合手机号格式，再判断是否注册过珊瑚账户。  如果该手机号已注册过统一账户，则进入服务页面。  注意：只要通过鉴权，则视为可以使用服务，不对使用服务的手机帐号进行限制。 |
|  | 如果未注册过，则弹窗提示进行注册，并在手机号字段下方展示出获取输入验证码输入框。  点击【获取验证码】时，跳出温馨提示弹窗。 |
|  | 弹出温馨提示弹窗，展示远盟普惠隐私政策，阅读框滑动到最底部时，【创建】按钮按钮激活变为可点击状态，点击按钮则获取手机验证码并关闭弹出，点击右上角×关闭弹窗。  验证码短信签名使用【珊瑚健康】 |
|  | 温馨提示弹窗中点击【创建】按钮关闭弹窗后返回此页面，同时【获取验证码】功能进行60秒倒计时，输入正确的验证码点击【注册】时，创建统一账户，并进入服务页面。 |

### 1.2.2自动注册登录流程

当用户鉴权通过进入服务页面点击使用服务按钮时，根据备案信息或手动补全的三要素信息，自动创建统一账户不需要前端注册页面。

### 1.2.3切换账户流程

|  |  |
| --- | --- |
| 页面 | 说明 |
|  | 珊瑚API所有的服务页面中，除了必须收集三要素才能使用的服务如“自助挂号”、“对症预约”等服务以外，在页面中均不放置旧版API的【完善个人信息】部分。  在API服务页面最上方增加悬浮条，展示当前登录的统一账户手机号，并提供切换账户的按钮，点击【切换账户】返回1.2.1 |
|  |  |

## 1.3 UI地址

UI地址：<https://share.weiyun.com/5ix7bp9>

UI路径：刘博阳/s珊瑚API

# 超级API

* 1. **智能问诊**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，勾选下方的**服务说明和隐私政策**后，服务按钮变为激活状态，点击按钮时判断账户注册状态进行注册。  通过注册判断后进入服务页面  隐藏其他服务按钮。 |

* 1. **智能问药**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，勾选下方的**服务说明和隐私政策**后，服务按钮变为激活状态，点击按钮时判断信息注册状态进行注册。  通过注册判断后进入服务页面  隐藏其他服务按钮。 |

* 1. **智能导诊**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，勾选下方的**服务说明和隐私政策**后，服务按钮变为激活状态，点击按钮时判断信息注册状态进行注册。  通过注册判断后进入服务页面  隐藏其他服务的按钮。 |

* 1. **电话医生**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，勾选下方的**服务说明和隐私政策**后，服务按钮变为激活状态，点击按钮时判断信息注册状态进行注册。  通过注册判断后拨打电话  呼叫电话默认为4008185050，根据项目配置不同号码 |

* 1. **在线咨询**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，勾选下方的**服务说明和隐私政策**后，服务按钮变为激活状态，点击按钮时判断信息注册状态进行注册。  通过注册判断后进入服务页面  Udesk链接随项目进行配置 |

* 1. **自助挂号**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，勾选【服务内容】上方的**服务说明和隐私政策**后，【使用服务】和【查看记录】按钮变为激活状态，点击按钮时判断信息注册状态进行注册。  通过注册判断后，先弹出跳转弹窗提示  医院列表：  <https://lvtong.healthlink.cn/shanhu-manager/html/JZYL/hospitalListPage.html?serviceCode=REGISTRATION>  **隐藏悬浮条的【切换账户按钮】**  **姓名：必填**  **身份证号：必填**  **手机号：自动反填登录的手机号** |
|  | 点击【同意】后，跳转到微医挂号  点击【不同意】关闭弹窗 |

* 1. **对症预约**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，勾选【服务内容】上方的服务说明和隐私政策后，【使用服务】和【查看记录】按钮变为激活状态，点击按钮时判断信息注册状态进行注册。  通过注册判断后，先弹出跳转弹窗提示  医院列表：  <https://lvtong.healthlink.cn/shanhu-manager/html/JZYL/hospitalListPage.html?serviceCode=APPOINTMENT>  **隐藏悬浮条的【切换账户按钮】**  **姓名：必填**  **身份证号：必填**  **手机号：自动反填登录的手机号** |
|  | 点击【同意】后，跳转到微医挂号  点击【不同意】关闭弹窗 |

* 1. **视频医生**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，勾选下方的**服务说明和隐私政策**后，服务按钮变为激活状态，点击按钮时判断信息注册状态进行注册。  通过注册判断后跳转和缓小程序 |

* 1. **重大疾病绿色通道服务**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，勾选下方的**服务说明和隐私政策**后，服务按钮变为激活状态，点击按钮时判断信息注册状态进行注册。  通过注册判断后拨打电话  呼叫电话默认为4008185050，根据项目配置不同号码 |

* 1. **快捷医疗费用垫付服务**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，勾选下方的**服务说明和隐私政策**后，服务按钮变为激活状态，点击按钮时判断信息注册状态进行注册。  通过注册判断后拨打电话  呼叫电话默认为4008185050，根据项目配置不同号码 |

* 1. **质子重离子绿通服务**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，勾选下方的**服务说明和隐私政策**后，服务按钮变为激活状态，点击按钮时判断信息注册状态进行注册。  通过注册判断后拨打电话  呼叫电话默认为4008185050，根据项目配置不同号码 |

* 1. **人伤紧急救援(暂不改动)**

用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，如备案信息有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入服务页面（页面信息自动带入），用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入人伤紧急救援服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册协议后，系统自动创建账户进入人伤紧急救援页面。如备案信息没有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入服务页面，页面中的三要素信息需要用户主动填写，用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入人伤紧急救援服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户进入人伤紧急救援页面，系统自动带出的用户信息无法进行修改，用户手动填写信息保存至珊瑚，不需要修改CRM中的原始数据。

* **逻辑判断**

手机号：不能为空，必须为数字，位数11位

姓名：不能为空，必须为汉字，位数最多10位。

身份证号：不能为空。

* 1. **优惠购药**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 前置流程不变，在页面下发增加勾选服务说明和隐私政策的选项，未勾选前点击服务按钮会弹窗提示“请先阅读相关协议”。  勾选阅读协议后再点击【前往优惠购药】按钮时，先跳出提示弹窗，点击【同意】则跳转到叮当页面，点击【不同意】关闭弹窗。 |
|  | 文案改为：  您即将前往叮当快药平台，发起服务前将会把您的（手机号）信息传递给叮当快药平台用于购药，该产品与服务由叮当快药平台提供，最终解释权归叮当快药平台所有 |

* 1. **心理健康咨询**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，勾选下方的**服务说明和隐私政策**后，服务按钮变为激活状态，点击按钮时判断信息注册状态进行注册。  通过注册判断后拨打电话  呼叫电话默认为4008185050，根据项目配置不同号码 |

* 1. **国内二次诊疗**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，勾选下方的服务说明和隐私政策后，服务按钮变为激活状态，点击按钮时判断信息注册状态进行注册。  通过注册判断后拨打电话  呼叫电话默认为4008185050，根据项目配置不同号码 |

* 1. **海外二次诊疗**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，勾选下方的服务说明和隐私政策后，服务按钮变为激活状态，点击按钮时判断信息注册状态进行注册。  通过注册判断后拨打电话  呼叫电话默认为4008185050，根据项目配置不同号码 |

* 1. **分诊导医**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，勾选下方的服务说明和隐私政策后，服务按钮变为激活状态，点击按钮时判断信息注册状态进行注册。  通过注册判断后拨打电话  呼叫电话默认为4008185050，根据项目配置不同号码  医院列表： |

* 1. **就医陪同**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，勾选下方的**服务说明和隐私政策**后，服务按钮变为激活状态，点击按钮时判断信息注册状态进行注册。  通过注册判断后拨打电话  呼叫电话默认为4008185050，根据项目配置不同号码  服务区域： |

* 1. **精准健康4项服务**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 根据精准健康接口分别提供：个人健康档案、健康饮食管理、健康运动管理、慢病评估四项服务接口。  当所在产品下接收到客户推送的备案数据后，先调用精准健康的备案接口将用户信息推送给珊瑚后台。  鉴权通过后不用判断用户注册信息直接进入精准健康服务页面，先调用【外部系统对接接口】通过pmid请求memberId和hasInitStatus，再根据参数去调用对应的服务接口。 |

# 非身份证弹窗提示

UI地址：<https://share.weiyun.com/52avdjo>

UI路径：医疗助手/服务详情修正/效果图/6-报错弹层

用户使用非远盟自有服务时进入信息填写页面，自动反填信息或手动填写完毕三要素（姓名、身份证号、手机号）后，点击“使用服务”时判断身份证号是否符合规则，如不符合规则进行弹窗提示，如符合规则进入服务页面。用户使用远盟自有服务时进入服务页面，在服务页上自动反填信息或手动填写完毕三要素（姓名、身份证号、手机号）后，点击“使用服务”时判断身份证号是否符合规则，如不符合规则进行弹窗提示，如符合规则发起服务。

弹窗内容：

1. 对于线上服务：智能问诊、智能问药、智能导诊、在线咨询、自助挂号、对症预约、视频医生、优惠购药。弹窗提示：未提供有效的身份证号，暂不提供此项服务。

2. 对于直接拨打电话服务：电话医生、重大疾病绿色通道服务、快捷医疗费用垫付服务、质子重离子绿通服务、人伤紧急救援服务、心理健康咨询。弹窗提示：未提供有效的身份证号，请您直接拨打服务电话XXXX使用服务。（电话号码随项目配置）