**远盟普惠**

**救援/健康管理服务**

**说**

**明**

**手**

**册**

**（以远盟普惠实时更新为准）**

[远盟康健](http://www.healthlink.cn/default.aspx)

2021年03月29日

**目录**

[**一、 紧急救援类服务系列** 4](#_Toc67922415)

[(一) 紧急救援指导服务 4](#_Toc67922416)

[(二) 院前120救护车费用承担服务 4](#_Toc67922417)

[(三) 意外住院垫付服务 6](#_Toc67922418)

[(四) 医疗转运服务 7](#_Toc67922419)

[**二、 精准健康管理系列** 8](#_Toc67922420)

[(一) 基因检测服务 8](#_Toc67922421)

[(二) 癌症筛查服务 10](#_Toc67922422)

[(三) 超早期健康风险定位服务 12](#_Toc67922423)

[(四) 精准体检服务 17](#_Toc67922424)

[(五) 医疗健康信息咨询服务 18](#_Toc67922425)

[(六) 在线咨询服务 19](#_Toc67922426)

[(七) 心理健康咨询服务 20](#_Toc67922427)

[(八) 远程视频医疗咨询服务 22](#_Toc67922428)

[(九) 海外健康咨询服务 23](#_Toc67922429)

[(十) 健康评测服务 24](#_Toc67922430)

[(十一) 运动与膳食管理服务 26](#_Toc67922431)

[(十二) 自助问诊服务 27](#_Toc67922432)

[(十三) 健康档案服务 28](#_Toc67922433)

[(十四) 智能问诊 29](#_Toc67922434)

[(十五) 智能导诊 30](#_Toc67922435)

[(十六) 智能问药 31](#_Toc67922436)

[(十七) 健康讲座服务 31](#_Toc67922437)

[(十八) 中医理疗服务 33](#_Toc67922438)

[**三、 健康服务产品系列** 34](#_Toc67922439)

[(一) 重大疾病绿色通道服务（基础） 34](#_Toc67922440)

[(二) 重大疾病绿色通道服务（升级） 36](#_Toc67922441)

[(三) 质子重离子绿通服务 39](#_Toc67922442)

[(四) 国内二次诊疗意见服务 41](#_Toc67922443)

[(五) 海外第二诊疗意见服务 41](#_Toc67922444)

[(六) 多学科联合会诊（MDT）服务 43](#_Toc67922445)

[(七) 自助挂号服务 44](#_Toc67922446)

[(八) 优惠购药服务 45](#_Toc67922447)

[(九) 对症预约就医服务 47](#_Toc67922448)

[(十) 转诊导医服务 48](#_Toc67922449)

[(十一) 分诊导医服务 49](#_Toc67922450)

[(十二) 全程就医陪同服务 51](#_Toc67922451)

[(十三) 海外就医服务 52](#_Toc67922452)

[(十四) 快捷医疗费用垫付服务（保险公司判责） 55](#_Toc67922453)

[(十五) 快捷医疗费用垫付服务（远盟判责） 56](#_Toc67922454)

[(十六) 特药垫付服务 58](#_Toc67922455)

[(十七) 院后照护服务 59](#_Toc67922456)

[(十八) 院后康复服务 61](#_Toc67922457)

[**四、 培训服务产品系列** 65](#_Toc67922458)

[(一) 健康管理师培训服务 65](#_Toc67922459)

[(二) 健康管理师三级（协会版）培训服务 65](#_Toc67922460)

[(三) 健康管理师二级（协会版）培训服务 66](#_Toc67922461)

[(四) 中医健康管理（专科）-标准班培训服务 67](#_Toc67922462)

[(五) 中医健康管理（专科）-定制班培训服务 68](#_Toc67922463)

[(六) 中医健康管理师三级培训服务 68](#_Toc67922464)

[(七) 中医健康管理师二级培训服务 69](#_Toc67922465)

[(八) “大病不慌”系列课程培训服务 70](#_Toc67922466)

[1. “大病不慌”线下课程培训 70](#_Toc67922467)

[2. 勇立潮头助力重疾险销售（音频） 71](#_Toc67922468)

[附件一：第二诊疗意见报告书 73](#_Toc67922469)

[附件二：医疗费用垫付确认函 73](#_Toc67922470)

[附件三：接受北京远盟普惠健康科技有限公司垫付承诺函及理赔授权书 74](#_Toc67922471)

[附件四：进行快捷医疗费用垫付时所需相关资料 75](#_Toc67922472)

[附件五：中医出诊单 76](#_Toc67922473)

# 紧急救援类服务系列

## 紧急救援指导服务

**1、服务内容：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务细项** | **项目说明** |
| （1） | 应急建议 | 在会员遭遇意外或紧急情况时，远盟将通过电话方式提供白金十分钟的“自救”或“互救”应急建议。 |
| （2） | 协助安排救护车辆 | 在会员遭遇意外或紧急情况时，远盟将协助其呼叫当地急救中心电话，并跟踪救护车的救援进程。 |
| （3） | 协助出险报案 | 在出险时通报保险公司，或协助会员向保险公司报案。 |
| （4） | 联络家属 | 在会员遭遇意外或紧急情况时，远盟将协助会员联系家属或紧急联系人。 |
| （5） | 急救医院推介 | 远盟可协助向会员推介实施急救的医疗医院，由会员自主决定，或根据实际情况由救护车上的医生安排。 |

**2、服务区域：**

以上所有服务的服务范围为中国大陆地区。

**3、服务方式：**

不限服务区域，会员只要拨打远盟指定的服务热线即可享受服务。

**4、服务流程：**

## 院前120救护车费用承担服务

**1、服务内容：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务细项** | **项目说明** |
| （1） | 应急建议 | 在会员遭遇意外或紧急情况时，远盟将通过电话方式提供白金十分钟的“自救”或“互救”应急建议。 |
| （2） | 协助安排救护车辆 | 在会员遭遇意外或紧急情况时，远盟将协助其呼叫当地急救中心电话，并跟踪救护车的救援进程。 |
| （3） | 协助出险报案 | 在出险时通报保险公司，或协助会员向保险公司报案。 |
| （4） | 联络家属 | 在会员遭遇意外或紧急情况时，远盟将协助会员联系家属或紧急联系人。 |
| （5） | 急救医院推介 | 远盟向会员推介实施急救的医疗医院，由会员自主决定，或根据实际情况由救护车上的医生安排。 |
| （6） | 院前120救护车费用负责 | 若会员不幸遭遇意外伤害（或急性病），将由远盟负责其院前使用救护车的费用（包括车费及车上施救的相关费用）**，上限为1000元/年/人：**   1. 会员因意外伤害（或急性病）需要使用救护车的。 2. 符合120出车条件 3. 会员在遭遇意外伤害（或急性病）后通过远盟呼叫当地救护车的；或虽未通过远盟呼叫救护车，但在救护车抵达出险地之前电话通报远盟的。 4. 会员自付急救车费用并在24小时内报案可提供急救车费用报销服务（需提供急救车原始发票，出院小结等医疗材料）   注：以上不包含使用救护车进行转运或转院的情形。 |

**2、服务区域**

点击查看

**3、名词释义**

意外伤害：指遭受外来的，突发的，非本意的，非疾病的客观事件直接致使身体受到的伤害

急性病：指在服务生效期间，会员在服务生效之日前未曾接受治疗及诊断且突然发病必须立即在医院接受治疗方能避免损害身体健康的疾病。

**4、服务方式**

会员在遭遇意外伤害或突发急性病后，可以拨打远盟专属服务热线获取服务；也可自行呼叫救护车并在救护车抵达出险地之前电话通报远盟，以获取服务。

**5、服务流程**

## 意外住院垫付服务

**1、服务内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务细项** | **项目说明** |
| （1） | 住院费用垫付 | 若会员出险（意外伤害）且符合保险责任，远盟可在其保险责任保额范围内或保险公司授权许可的额度范围内为会员垫付住院医疗费用。垫付时，需要会员同意并签署远盟《医疗费用垫付授权书》。  注：远盟可在保险责任范围内追加垫付。 |
| （2） | 病情跟踪和医疗监控 | 提供治疗方案评估、治疗进程跟踪、治疗费用监控、垫付费用追加、出院时间确定等服务。 |
| （3） | 医院报告解读 | 详细分析会员的病历、诊断结果、化验结果等相关报告，并为会员提供病情分析、医疗建议、康复建议等内容。 |
| （4） | 理赔材料收集 | 远盟为会员垫付住院费用后，将代为收集其在住院过程中产生的各类医疗单据，包括住院病历、诊断证明、检查报告单、出院小结、医疗收据等，并向保险公司申请理赔。 |

**2、服务区域**

点击查看。（服务范围将随业务发展不断更新）

**3、特别说明**

此服务不单独提供，仅与相应保险产品绑定服务

**4、服务方式**

有垫付需求时，会员可致电远盟专属服务热线提出需求。远盟将在48小时内安排专人负责落实垫付服务。

**5、服务流程**

## 医疗转运服务

**1、服务内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务细项** | **项目说明** |
| （1） | 转运评估与咨询 | 若会员有相关医疗转运、送返及家属送返等相关流程及注意事项等问题，远盟可提供合理的咨询服务。若会员在服务生效期间遭受保险合同中、合作条例或远盟所定义的意外伤害或罹患急病（具体释义以各保险合同或合作条例及远盟定义为准），远盟可从医疗角度提供转运咨询、评估及转运方案设计。 |
| （2） | 医疗转运 | 【远盟承担此费用1】当会员不幸遭遇意外并前往医院治疗，因病情需要并经远盟医生判断，需转送同一城市的其他医院紧急救治的，远盟负责安排急救车并承担出车费用，上限为1000元/年/人。 |
| 【远盟承担此费用2】当会员不幸遭遇意外并前往医院治疗，因病情需要并经远盟医生判断，本着就急、就近、就病情的原则转送上一级医院紧急救治的，远盟负责安排并承担合理费用。 |
| 【保险公司负责此费用】当会员不幸遭遇意外并前往医院治疗，因病情需要并经远盟医生判断，需转送同一城市的其他医院紧急救治的，远盟负责安排急救车，并在保险保额范围内或保险公司授权许可的额度范围内为其垫付费用。 |
| （3） | 遗体转运 | 当会员不幸因意外伤害死亡，远盟可在符合法律法规的前提下，安排遗体转运并为其在保险保额范围内或保险公司授权许可的额度范围内垫付防腐检疫和转运费用。 |
| （4） | 骨灰转运 | 当会员不幸因意外伤害死亡，远盟可在符合法律法规的前提下，安排骨灰转运为其在保险保额范围内或保险公司授权许可的额度范围内垫付防腐检疫和转运费用。 |

**2、服务区域**

**点击查看**

**3、服务方式**

有转运需求时，会员（或会员家属）可致电远盟专属服务热线提出需求。远盟将由专人负责落实转运服务。

**4、服务流程**

# 精准健康管理系列

## 基因检测服务

1. **服务内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **项目说明** |
| **基因检测：**  会员通过基因检测了解自己的DNA基因图谱，预知身体易感疾病的患病风险，通过评估和指导会员的生活环境和生活习惯，避免或延缓疾病的发生，提早预防或采取有效的干预措施。  会员可通过现场说明会和视频解说的形式了解基因产品并进行购买，基因产品根据不同人群制定出多样化套餐类型，会员的检测报告精准性与购买基因检测产品的位点数量和套餐等级相关。 | | |
| **（1）** | **基因检测产品内容** | |
| 1） | 基因产品种类 | 具体以实时更新为准 |
| **（2）** | **基因检测报告内容** | |
| 1） | 所检测项目的  风险评估 | 评估会员基因位点检测结果，了解基因功能、风险类型，风险等级分级。 |
| 2） | 个性化建议指导 | 根据基因检测报告的风险状况及疾病发展趋势，分析出主要健康问题，确定相关危险因素，提供给会员健康改善指导方向。 |
| **（3）** | **个人基因报告解读** | |
| 1） | 报告解读 | 基因解读专家以现场或电话的形式进行个体基因检测报告解读，针对会员自身的易感高发疾病结果给予科学化的讲解和评估，明确告知会员个体化健康改善方法，适合的生活方式和健康的自我管理方式，以基因结果为导向，通过精准的健康管理方法和手段，达到健康目的。 |
| **（4）** | **基因检测流程** | |
| 1） | 保险公司客户 | 基因检测咨询→采样工具的寄送→采样前准备工作→样本采集→样本送检→基因样本检测→出具个人报告（电子和纸质）→微信端报告查询→个人报告解析。 |
| 2） | 企业客户 | 基因检测咨询→采样工具寄送→采样前准备工作→样本采集→样本寄送→基因样本检测→出具个人报告（电子或纸质）→微信端报告查询→个人报告解析。 |
| 3） | C端客户 | 第三方平台推送C端订购信息至远盟健康业务管理平台→采样工具寄送→C端信息采集及样本采集→样本寄送→基因样本检测→出具个人报告（电子或纸质）→健康管理平台推送电子报告至第三方平台→个人报告解析。 |

**2. 特别说明**

1. 基因检测仅用于疾病预防，不在于精准判断疾病是否必然发生，会员应结合自身实际状况审慎评估是否遵照执行并承担风险。
2. 基因检测结果不等同于任何体检中心或医疗体检服务机构提供的体检信息，实际诊疗活动请选择在相关医疗机构进行。
3. 基因检测是一个高精尖的检测项目，整体步骤精密而复杂，因此检测报告的出具周期以收到样本后的45个工作日内完成。
4. 基因检测结果属个人隐私，具有私密性，根据相关规定，未经本人或者其监护人同意，远盟会妥善保护会员隐私，防止用户信息被非法窃取。
5. 基因解读专家在接到会员报告解读需求后的工作日48小时内给予电话解答。

**3. 服务区域**

全国范围。

**4. 服务方式**

通过现场说明会、互联网等形式，获取服务。

**5. 服务流程图**

## 癌症筛查服务

**1. 服务内容**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | | **项目说明** |
| **癌症检查：**  会员通过肿瘤标志物的检查，了解自己是否罹患某种癌症，以及处于正常/异常/高危情况。具体做法是通过5ml-10ml静脉采血，通过套餐的不同，可以获知自己在肺癌、肝癌、胃癌、食管癌、结直肠癌、乳腺癌、子宫癌、卵巢癌、前列腺癌、膀胱癌等多种癌症的超早期情况。 | | | |
| **（1）** | **癌症检查产品内容** | | |
| 1） | 癌筛产品种类 | | 具体参见 |
| **（2）** | **癌症检查报告内容** | | |
| 1） | 所检测项目的  风险评估 | | 评估会员肿瘤标志物检测的结果，了解是否患有癌症。而套餐的不同，会指向某一种及多种癌症的情况。 |
| 2） | 个性化建议指导 | | 根据癌症检查报告的风险状况及疾病发展趋势，介绍相关癌症的早中晚期症状和进一步诊疗方案，以及该检测手段与其他医院检查项目的区别。对于相关健康问题，提供给会员改善、指导方向。 |
| **（3）** | **个人检测报告解读** | | |
| 1） | 报告解读 | | 癌症检查的结果，会以电子版和书面报告的形式，传递至客户。如果有任何疑问可致电要求解读专家进行个体癌症检查报告解读，针对会员自身的检查结果，套餐设计情况，给予科学化的讲解和评估。明确告知会员个体化健康改善方法，或进一步就医安排。通过精准的报告解答，让会员清楚地了解健康管理方法和手段，达到早发现、早治疗的目的。 |
| **（4）** | **检测机构：金域检验、济南南丁肿瘤筛查中心** | | |
| 1） | 金域检验 | 金域检验成立于1994年，是中国最早进入医学检测服务外包领域的企业。年营业额24亿，排名行业第一。可实现检验的项目超过2200种，年检测量（含病理检测）4500万例，排名均为行业第一，是一般三甲医院的检测种类700-800种的三倍。 | |
| 2） | 苏州普瑞迈德医学检验所 | 创建于 2008年3月18日，是一家以肿瘤筛查和阶梯化诊断为核心，以根源医学和精准医疗为方向，以疾病预警和慢病防控为目标的专业化、第三方医学检测机构。在医学遗传学、分子生物学、生物化学、组织免疫学、细胞病理学等专业领域开展了大量具有国际、国内尖端水平的特色医学检测项目，有效满足了各类社会化人群的预防保健、疾病筛查、健康管理等需求，并以规范的管理、科学的流程、精湛的技术、优质的服务赢得了社会的广泛赞誉。 | |
| **（5）** | **癌症检查流程** | | |
| 1） | 保险公司客户 | | 癌症检查咨询→采样工具的寄送→采样前准备工作，包括预约护士采血和专业冷链物流上门取样→现场样本采集→物流样本送检→血液样本检测肿瘤标志物→出具个人报告（电子和纸质）→微信端报告查询→个人报告解析。 |
| 2） | 企业客户 | | 癌筛检测咨询→采样工具的寄送→采样前准备工作，包括预约护士采血和专业冷链物流上门取样→现场样本采集→物流样本送检→血液样本检测肿瘤标志物→出具个人报告（电子和纸质）→微信端报告查询→个人报告解析。 |
| 3） | 个人客户 | | 癌筛检查咨询→个人采集区域确认→采样前准备工作，包括预约护士采血和专业冷链物流上门取样的安排→护士及物流上门采血及取样→样本送检实验室→出具个人报告（电子及纸质）→个人报告解析。 |

**2. 特别说明**

（1） 癌症检查是一项医学检验，其检查结果和医院的检查结果没有什么不同；

（2） 癌症检查结果后，如果检测指标显示高危或异常，甚至在客户建立早筛意识以后，都有必要到正规医院进行更具医疗价值的检测，如活检等，确诊或增加一些检查项目，确保癌症真正实现超早期筛查；

（3） 癌症检查是一个高精尖的检测项目，整体步骤精密而复杂，因此检测报告的出具周期以收到样本后的15个工作日内完成。

（4） 癌症检查结果属个人隐私，具有私密性，根据相关规定，未经本人或者其监护人同意，远盟会妥善保护会员隐私，防止用户信息被非法窃取。

（5） 通常所有客户应具有读取报告并理解检查内容的能力。但是如果需要可以致电远盟康健热线要求报告解读。

**3. 服务区域**

全国范围。

**4. 服务方式**

通过预约、现场说明会形式获取服务。

**5. 服务流程图**

## 超早期健康风险定位服务

1. **航天无创生物电检测服务**

**1. 服务内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **项目说明** |
| **生物电检测：**  会员通过航天无创生物电检测了解自己的身体器官的状态，人体生物电无创检测设备采用对人体无辐射、无伤害的生理安全电流进行检测， 精确测量所通过组织的电阻、电传导性、PH 值、电压、细胞膜的动作电位以及细胞间质的电容特性，实现对人体全身各组织器官的3D 动态描绘。具有超早 无创 全面 动态的优势，宇航员都用来监测身体状况。在器质性病变发生前，及早发现疾病苗头，为您及时建立有针对性的预防方案。  会员可通过现场说明会和视频解说的形式了解航天无创生物电检测产品并进行购买，产品根据不同人群制定出多样化套餐类型，会员的检测报告精准性与购买航天无创生物电检测产品的项目数量和套餐等级相关。 | | |
| **（1）** | **航天无创生物电检测产品内容** | |
| 1） | 生物电产品种类 | 具体参见 |
| **（2）** | **航天无创生物电检测报告内容** | |
| 1） | 所检测项目的  风险评估 | 通过对人体无辐射、无电磁伤害的生理安全电流进行检测，电信号会在人体组织内转化为离子流，依据离子流在阴、阳极间的极化运动，精确测量所通过组织的电阻、电传导性、PH 值、电压、细胞膜的动作电位以及细胞间质的电容特性数据。分析系统会对获取的数据进行复杂的交叉分析，并参照标准数据库，从而实现对人体全身各组织器官的3D 动态描绘。 |
| 2） | 个性化建议指导 | 根据航天无创生物电检测报告的风险状况及疾病发展趋势，分析出主要健康问题，确定相关危险因素，提供给会员健康改善指导方向。 |
| **（3）** | **个人无创生物电检测报告解读** | |
| 1） | 报告解读 | 解读专家以电话的形式进行个体航天无创生物电检测报告解读，针对会员自身的检测结果给予科学化的讲解和评估，明确告知会员个体化健康改善方法，适合的生活方式和健康的自我管理方式，通过精准的健康管理方法和手段，达到健康目的。 |
| **（4）** | **航天无创生物电检测流程** | |
| 1） | 保险公司客户 | 微信扫码注册→现场设备检测→检测数据信息核对→出具个人报告（电子或纸质）→微信端报告查询→个人报告电话解析。 |
| 2） | 企业客户 | 微信扫码注册→现场设备检测→检测数据信息核对→出具个人报告（电子或纸质）→微信端报告查询→个人报告电话解析。 |
| 3） | 个人客户 | 微信扫码注册→现场设备检测→检测数据信息核对→出具个人报告（电子或纸质）→微信端报告查询→个人报告电话解析。 |

**2. 特别说明**

（1） 航天无创生物电检测仅用于疾病预防，不在于精准判断疾病是否必然发生，会员应结合自身实际状况审慎评估是否遵照执行并承担风险。

（2） 航天无创生物电检测结果不等同于任何体检中心或医疗体检服务机构提供的体检信息，实际诊疗活动请选择在相关医疗机构进行。

（3） 航天无创生物电检测是一个高精尖的检测项目，整体步骤精密而复杂，因此检测报告的出具周期以收到检测数据后的15个工作日内完成。

（4） 航天无创生物电检测结果属个人隐私，具有私密性，根据相关规定，未经本人或者其监护人同意，远盟会妥善保护会员隐私，防止用户信息被非法窃取。

（5） 无创解读专家在接到会员报告解读需求后的2个工作日内给予电话解答。

（6） 检测报告不属于医学诊断，是基于当前技术条件下的检测结果呈现与解读，不能将检测结果与疾病的关系绝对化，其结果不能作为判断受检者是否患有某种疾病的确诊依据。远盟康健对出具的检测报告负责并具有最终解释权。

**3. 服务区域**

全国范围。

**4. 服务方式**

通过现场说明会、互联网形式，获取服务。

**5. 服务流程图**

1. **航天无创微磁检测服务**

**1. 服务内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **项目说明** |
| **微磁检测：**  会员通过引进俄罗斯宇航局预测宇航员3-5年内身体健康状况的尖端科技。可检测全身9大系统、，对4000多种病症做出预测报告，全身12万个细胞能量采集点保证检测的准确性。可亲眼看见自身器官当前、过去、以及未来3-5年的健康状况及疾病风险率。  会员可通过现场说明会和视频解说的形式了解航天无创微磁产品并进行购买，产品根据不同人群制定出多样化套餐类型，会员的检测报告精准性与购买航天无创微磁检测产品的项目数量和套餐等级相关。 | | |
| **（1）** | **航天无创微磁检测产品内容** | |
| 1） | 微磁产品种类 | 具体参见 |
| **（2）** | **航天无创微磁检测报告内容** | |
| 1） | 所检测项目的  风险评估 | 运用无创检测技术，非侵入，绿色、无创、快速的，完成人体信息的采集，对比数据库中正常人体脏器组织及数百种疾病的信息，以便能及时发现潜在疾病与健康风险。 |
| 2） | 个性化建议指导 | 根据航天无创微磁检测报告的风险状况及疾病发展趋势，分析出主要健康问题，确定相关危险因素，提供给会员健康改善指导方向。 |
| **（3）** | **个人无创微磁检测报告解读** | |
| 1） | 报告解读 | 解读专家以电话的形式进行个体航天无创微磁检测报告解读，针对会员自身的检测结果给予科学化的讲解和评估，明确告知会员个体化健康改善方法，适合的生活方式和健康的自我管理方式，通过精准的健康管理方法和手段，达到健康目的。 |
| **（4）** | **航天无创微磁检测流程** | |
| 1） | 保险公司客户 | 微信扫码注册→现场设备检测→检测数据信息核对→出具个人报告（电子或纸质）→微信端报告查询→个人报告电话解析。 |
| 2） | 企业客户 | 微信扫码注册→现场设备检测→检测数据信息核对→出具个人报告（电子或纸质）→微信端报告查询→个人报告电话解析。 |
| 3） | 个人客户 | 微信扫码注册→现场设备检测→检测数据信息核对→出具个人报告（电子或纸质）→微信端报告查询→个人报告电话解析。 |

**2. 特别说明**

（1） 航天无创微磁检测仅用于疾病预防，不在于精准判断疾病是否必然发生，会员应结合自身实际状况审慎评估是否遵照执行并承担风险。

（2） 航天无创微磁检测结果不等同于任何体检中心或医疗体检服务机构提供的体检信息，实际诊疗活动请选择在相关医疗机构进行。

（3） 航天无创微磁检测是一个高精尖的检测项目，整体步骤精密而复杂，因此检测报告的出具周期以收到检测数据后的15个工作日内完成。

（4） 航天无创微磁检测结果属个人隐私，具有私密性，根据相关规定，未经本人或者其监护人同意，远盟会妥善保护会员隐私，防止用户信息被非法窃取。

（5） 无创解读专家在接到会员报告解读需求后的2个工作日内给予电话解答。

（6） 检测报告不属于医学诊断，是基于当前技术条件下的检测结果呈现与解读，不能将检测结果与疾病的关系绝对化，其结果不能作为判断受检者是否患有某种疾病的确诊依据。远盟康健对出具的检测报告负责并具有最终解释权。

**3. 服务区域**

全国范围。

**4. 服务方式**

通过现场说明会、互联网形式，获取服务。

**5. 服务流程图**

## 精准体检服务

**1、服务内容**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | | **项目说明** |
| **精准体检：**  精准体检项目，是一套全新的以健康风险定位检测为基础，通过大健康数据模型评估出具《1+X精准体检建议书》，进而进行1+X精准体检的全方位健康管理服务体系。  精准体检项目服务产品由健康风险定位检测（包括健康风险定位-遗传检测和健康风险定位-亚健康检测）、《1+X精准体检建议书》、1+X体检以及报告解读服务组成。产品价格包含以上服务，报价以套餐形式体现。 | | | |
| **（1）** | **精准体检产品内容** | | |
| 精准体检套餐，具体参见： | | | |
| **（2）** | **精准体检方案内容** | | |
| 精准体检项目分为高端精准体检方案（精准体检01-04）、豪华精准体检方案（精准体检05-07）和至尊精准体检方案（精准体检08）三四大类。其中精准体检08为1年期方案，精准体检01-07为5年期方案。 | | | |
| **（3）** | | **精准体检的落地体检医院/机构** | |
| 精准体检的落地体检医院/机构合作列表：    销售人员准备开拓客户时，可到销售管理部或渠道合作部查看客户所在地区的体检机构资源。如资源库中无该客户所在地区的体检机构资源或对资源有异议，请提前申请开发该地区体检机构资源。  渠道合作部将根据项目和地域特点进行评估（如有客户需求信息将能更好的辅助判断），并在1-2个工作日内回复具体开发周期，开发周期一般不超过15日。 | | | |
| **（4）** | **精准体检报告解读** | | |
| 精准体检客户可在报告出具的一年内随时随地享受电话解读健康风险定位-遗传检测报告、健康风险定位-亚健康检测报告、1+X精准体检建议书及体检报告的解读服务。指导客户采用正确的生活方式和健康的自我管理方式，通过精准的健康管理方法和手段，达到健康目的。 | | | |
| **（5）** | **精准体检的检测流程** | | |
| 1） | 保险公司客户 | | 微信扫码渠道二维码→验证营销员信息→提交个人检测信息→关联遗传检测采样包条形码并采样→生成亚健康检测设备检测码→到达设备端进行检测→检测数据信息核对→出具个人报告（电子）→微信端查询遗传检测及亚健康检测的报告→生成《1+X体检建议书》→生成《1+X体检方案》→客户微信端预约精准体检→到达体检地点进行体检→收到体检报告→个人报告电话解析。 |
| 2） | 非保险公司  企业客户 | | 提前导入客户名单→微信扫码渠道二维码→提交个人检测信息→关联遗传检测采样包条形码并采样→生成亚健康检测设备检测码→到达设备端进行检测→检测数据信息核对→出具个人报告（电子）→微信端查询遗传检测及亚健康检测的报告→生成《1+X体检建议书》→生成《1+X体检方案》→客户微信端预约精准体检→到达体检地点进行体检→收到体检报告→个人报告电话解析。 |

## 医疗健康信息咨询服务

**1、服务内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **项目说明** |
| **（1）** | **会员本人的日常伤、病和医疗疑问的解答与建议** | |
| 1) | 常见急症处理建议 | 常见急性伤、病处理的咨询 |
| 2) | 日常疾病预防和治疗建议 | 常见疾病预防和治疗的咨询（不含中医咨询、医疗美容咨询、心理咨询等服务） |
| 3) | 症状、体征答疑 | 根据会员自述症状、体征，分析身体健康状况及解决方式的建议 |
| 4) | 季节病的预防与治疗建议 | 针对在不同季节容易高发的疾病，提供预防和治疗方面的建议 |
| 5) | 康复建议 | 提供疾病、术后康复建议 |
| 6) | 体检方案建议及体检报告解读 | 为会员量身设计体检方案，并为会员解读报告，及提出进一步保健、治疗建议 |
| 7) | 各种医疗报告的解读 | 根据会员提供医疗报告，分析并解释病情 |
| **（2）** | **会员本人遇到的各类就医疑问的解答** | |
| 1) | 推介医院 | 在远盟网络医院范围内根据会员需求推介优质医院、特色科室及医学专家 |
| 2) | 就医指导 | 根据会员病情协助会员选择科室，解决就医困惑 |
| 3) | 住院指导 | 住院相关手续办理注意事项咨询 |
| **（3）** | **特定会员人群医疗问题咨询** | |
| 1) | 婴幼儿 | 婴幼儿常见病及日常护理、疫苗接种等咨询 |
| 2) | 女性 | 妇科常见病及孕期护理常识，孕产期随检计划咨询 |
| 3) | 老年人 | 常见老年疾病的预防和治疗、心脑血管疾病的预防和治疗、日常保健等咨询 |
| 4) | 差旅人员 | 差旅地多发病、高发病相关医疗问题咨询 |
| **（4）** | **突发流行性疾病和传染病的医学知识普及与指导** | |

**2、特别说明**

1. 医疗健康信息咨询内容仅供会员参考，不作为诊断治疗依据；
2. 医疗健康信息咨询服务不是电话诊疗，也不等同于任何急救组织或医疗机构提供的急救服务，实际诊疗活动请选择在相关医疗机构进行；
3. 医疗健康信息咨询服务，将通过完善的问诊系统进行。远盟医生通过该系统问诊，确保咨询过程的标准和完整，保证咨询质量；
4. 医疗健康咨询服务仅限会员本人使用。

**3、服务区域**

电话咨询、不限区域和次数。

**4、服务方式**

拨打指定的服务热线。

**服务流程图**

## 在线咨询服务

**1、服务内容**

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | **项目说明** |
| 在线健康咨询 | 在线健康咨询服务为会员提供以图片和文字形式的实时在线交流的服务。会员通过远盟“珊瑚健康管家”平台按关键信息提示描述自身健康问题，远盟专业医生会在10分钟内响应并根据会员的具体情况提供一对一专业健康和医学指导。  注：医生在线时间9：00~21：00 |

**2．特别说明**

（1） 在线健康咨询内容仅供会员参考，不作为诊断治疗依据。咨询服务不是诊疗，实际诊疗活动请选择在相关医疗机构进行。

（2） 咨询服务仅限会员本人使用。

**3．服务区域**

在线咨询，不限区域

**4．服务方式**

会员通过关注‘珊瑚健康管家”公众号使用服务。

**5.服务流程图**

## 心理健康咨询服务

**1、服务内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **项目说明** |
| **（1）** | **针对会员本人的日常身体、心理亚健康及情绪障碍提供相关咨询** | |
| 1) | 日常咨询 | 提供针对健康心理咨询及干预、专业疾病咨询及指导； |
| 2) | 针对退休、空巢老年心理疏导和咨询； |
| 3) | 提供针对肿瘤患者的心理疏导和咨询； |
| 4) | 提供针对心梗、脑梗后情绪障碍疏导和咨询； |
| 5) | 提供针对生长期、青春期儿童以及青少年心理疏导和咨询 |
| 6) | 提供针对孕产期、产后抑郁心理疏导和相关咨询 |
| **（2）** | **针对突发公共事件的创伤以及焦虑、恐惧、烦躁状态的疏导以及相关处理、相关咨询** | |

**2、特别说明**

1. 本服务仅限会员本人使用，咨询内容仅供会员参考，不作为诊断治疗依据；
2. 本服务不是电话诊疗，也不等同于任何医疗机构提供的医疗服务，实际诊疗活动请选择在相关医疗机构进行；
3. 本服务通过电话形式提供，心理咨询医生会根据会员情况给出疏导建议、就医指导及进一步医院推荐等；
4. 本服务执行预约制服务，首位咨询医生在24小时内评估会员是否需要心理咨询医生介入咨询，并将结果反馈会员。如需要，将会由咨询医生代替会员预约对应心理咨询医生，以确保咨询过程的标准和完整，保证咨询质量；
5. 本服务的申请时间为9：00-21：00，服务期内可申请三次服务，可按咨询医生建议的咨询时间提出服务申请，每次服务均在会员提出申请后的三日内完成，每次咨询时长不超过60分钟。若在服务期内未能用完三次服务，剩余次数作废，不转入下一服务年度使用。

**3、服务区域**

不限区域。

**4、服务方式**

拨打指定的服务热线提出服务。

**5、服务流程图**

## 远程视频医疗咨询服务

**1、服务内容：**

|  |  |
| --- | --- |
| 服务名称 | 项目说明 |
| 视频医生服务 | 1. 会员根据需要随时随地视频问医生，实时连接医生，3分钟内为您快速接通医生； 2. 直接连接对应病症的优质医生（北京、上海等国内医学较领先地区对症医生或三甲级医院高年资主治或副主任及以上级别医生）利用现代化工具，突破地域限制，以视、音频形式提供远程的健康咨询服务； 3. 可提供健康管理及轻症、重症、就医等方面的咨询服务，视频问诊后，医生给予专业的医生建议； 4. 服务时间：7\*24小时。 |

**2、特别说明**

1. 本服务仅限会员本人使用；
2. 本服务的标准时间为15分钟/次，如会员咨询的健康问题程度复杂，医生可根据情况适当调整，但不超过30分钟；
3. 本服务不是视频诊疗，也不等同于任何急救组织或医疗机构提供的急救服务，实际诊疗活动请选择在相关医疗机构进行；
4. 本服务远盟会根据以会员需求及提供的病历、检查报告等相关医疗材料为基础，协调安排对应医生，不支持指定医生；
5. 医生繁忙未接通医生时，请停留在小程序中，30分钟内医生会回拨给您提供服务；

**3、服务区域**

通过网络远程视频提供服务，不限服务区域。

**4、服务方式**

通过关注“珊瑚健康管家”公众号使用服务。

**5、服务流程**

## 海外健康咨询服务

**1、服务内容：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **项目说明** |
| **海外健康咨询服务：**利用现代化工具，突破地域限制，以视、音频形式，为会员提供海外远程健康咨询服务。  服务时间：海外地区或国家的工作日（不含周末和法定节假日）  北京时间9:00-18:00。 | | |
| **服务内容** | | |
| **（1）** | **会员本人的日常伤、病和医疗疑问的解答与建议** | |
| 1) | 常见急症处理建议 | 常见急性伤、病处理的咨询 |
| 2) | 日常疾病预防和治疗建议 | 常见疾病预防和治疗的咨询（不含中医咨询、医疗美容咨询、心理咨询等服务） |
| 3) | 症状、体征答疑 | 根据会员自述症状、体征，分析身体健康状况及解决方式的建议 |
| 4) | 季节病的预防与治疗建议 | 针对在不同季节容易高发的疾病，提供预防和治疗方面的建议 |
| 5) | 康复建议 | 提供疾病、术后康复建议 |
| 6) | 体检方案建议及体检报告解读 | 为会员量身设计体检方案，并为会员解读报告，及提出进一步保健、治疗建议 |
| 7) | 各种医疗报告的解读 | 根据会员提供医疗报告，分析并解释病情 |
| **（2）** | **会员本人遇到的各类就医疑问的解答** | |
| 1) | 推介医院 | 在远盟网络医院范围内根据会员需求推介优质医院、特色科室及医学专家 |
| 2) | 就医指导 | 根据会员病情协助会员选择科室，解决就医困惑 |
| 3) | 住院指导 | 住院相关手续办理注意事项咨询 |
| **（3）** | **特定会员人群医疗问题咨询** | |
| 1) | 婴幼儿 | 婴幼儿常见病及日常护理、疫苗接种等咨询 |
| 2) | 女性 | 妇科常见病及孕期护理常识，孕产期随检计划咨询 |
| 3) | 老年人 | 常见老年疾病的预防和治疗、心脑血管疾病的预防和治疗、日常保健等咨询 |
| 4) | 差旅人员 | 差旅地多发病、高发病相关医疗问题咨询 |
| **（4）** | **突发流行性疾病和传染病的医学知识普及与指导** | |

**2、特别说明**

1. 本服务仅限会员本人使用，会员可选择英文或中文作为交流语言；
2. 本服务的标准时间为10分钟/次，如会员咨询的健康问题程度复杂，医生可根据情况适当调整，但不超过15分钟；
3. 本服务不是视频诊疗，也不等同于任何急救组织或医疗机构提供的急救服务，实际诊疗活动请选择在相关医疗机构进行；
4. 本服务为实时咨询服务，不支持指定医生。

**3、服务区域**

不限服务区域。

**4、服务方式**

通过关注“珊瑚健康管家”公众号使用服务。

**5、服务流程**

## 健康评测服务

1. **服务内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **项目说明** |
| **健康评测：**根据用户提交的健康评测问卷，系统自动生成包含人际关系、压力管理、成就、能力、人格特质、神经症、职业、趣味人格、婚姻家庭、中医体质、身心健康、情绪和生活方式共13类，70余个常见问题的评测结果，并提供针对结果的全面解读、数据统计分析与改善知识。 | | |
| **（1）** | **生活方式评估与指导** | |
| 1） | 评估 | 对会员的各项健康状况进行评估；  解读各项健康状况的含义；  展示会员健康评估结果的人群分布。 |
| 2） | 科普 | 基于健康评估结果，详细指导预防保健措施，以防为主，保持身心健康。 |
| **（2）** | **健康管理评估产品说明及操作手册** | |
| 1） | 产品手册 | 具体参见 |

1. **特别说明**
2. 本服务生成的报告和建议不应作为诊断或治疗依据，用户的任何医疗行为应遵从医嘱。
3. 本服务适用人群为18周岁以上成年人。
4. 用户有权选择是否遵从本服务提供的疾病诊断建议及后续方案，远盟并不应为用户的该等选择造成的相关后果承担责任。
5. **服务区域**

互联网使用，不限区域。

1. **服务方式**

会员登录移动互联端“远盟微服务”平台，获取服务。

1. **服务流程图**

## 运动与膳食管理服务

1. **服务内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **项目说明** |
| **运动与膳食管理：**为用户提供个性化的动态健康生活方式管理方案，其中包含12周期的运动处方及日常膳食处方，帮助用户逐步养成正确的健康生活方式，从而降低慢性病的发病风险或减缓病情发展。 | | |
| **慢病评估干预指导** | | |
| a | 智慧运动管理 | 根据用户的身体状况、疾病状况等信息，同时结合实际的天气情况，为用户灵活推荐科学、个性化、循序渐进的12个阶段的运动处方，定制个性化的健康生活方式管理方案，帮助用户逐步养成正确的健康生活方式，从而降低慢性病的发病风险。 |
| b | 智慧膳食管理 | 根据用户的身体状况、疾病状况和饮食偏好，为用户搭配出个性化的专属膳食处方，并对每周和每月的饮食状况进行分析，定制个性化的健康生活方式管理方案，帮助用户了解当前的饮食习惯存在的不足之处及提出合理的改善建议。 |

1. **特别说明**
2. 提供给用户的健康生活方式管理方案仅作为健康指导意见和提示，不作为疾病诊断和治疗依据，任何医疗行为应遵从医嘱。
3. 适用人群：18周岁以上成年人。
4. 用户有权选择是否遵从本服务提供的方案，远盟并不应为用户的该等选择造成的相关后果承担责任。
5. **服务区域**

全国范围，城市名单持续更新中。

1. **服务方式**

会员登录移动互联端“珊瑚健康管家”平台，获取服务。

1. **服务流程图**

## 自助问诊服务

1. **服务内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **项目说明** |
| **疾病自诊自查：**根据人群特点划分病症，展开自诊分诊途径，初步判断疾病的重急性质，给予相应的指导建议。 | | |
| **（1）** | **特定人群病症问题分诊** | |
| 1） | 婴儿（0-1岁） | 婴儿常见病、日常护理常识的自诊分诊指导，及给予处置建议。 |
| 2） | 儿童（1-14岁） | 儿童常见病、日常护理常识的自诊分诊指导，及给予处置建议。 |
| 3） | 孕妇 | 孕妇常见病、孕期护理常识和孕产期随检的自诊分诊指导，及突发状况的处置建议。 |
| 4） | 成人 | 成人常见病、多发病的预防、生活保健等自诊分诊指导，及突发状况的处置建议。 |
| **（2）** | **症状/诊断范围** | |
| 1） | 症状/诊断范围 | 具体参见 |
| **（3）** | **自助诊断产品说明** | |
| 1） | 产品说明 | 具体参见 |

1. **特别说明**
2. 本服务提供的诊疗建议仅供用户参考，用户不应作为诊断治疗依据。
3. 本服务不应被认为是医学诊疗，也不等同于任何急救组织或医疗机构提供的急救或医学诊疗服务，用户的实际诊疗活动应选择在相关医疗机构进行。
4. 用户有权选择是否遵从本服务提供的疾病诊断建议及后续方案，优保并不应为用户的该等选择而造成的相关后果承担责任。
5. **服务区域**

互联网使用，不限范围。

1. **服务方式**

会员登录移动互联端“珊瑚健康管家”平台，获取服务。

1. **服务流程图**



## 健康档案服务

1. **服务内容**

|  |  |
| --- | --- |
| **项目** | **项目说明** |
| **健康档案** | 1. 会员通过“珊瑚健康管家”建立专属的电子健康档案，并可根据自身不同阶段的身体情况实时更新。 2. 远盟依据会员的病情需求，结合健康档案的信息支持，为会员提供更有针对性的建议指导。 |

1. **特别说明**

健康档案可作为健康保健、诊疗、救助时提供的重要参考依据，请确保信息的完整和准确。档案生成后，可便于会员随时调阅。

1. **服务区域**

互联网使用，不限范围。

1. **服务方式**

会员登录移动端“珊瑚健康管家”平台，获取服务。

1. **服务流程图**

## 智能问诊

1. **服务内容**

对话式询问会员症状，基于患者病情，评估可能的患病情况，并给出就诊科室、诊疗路径、确诊需要、治疗建议等信息。

1. **特别说明**
2. 此服务可以对本人和家人提供健康咨询服务；
3. 服务时间为全年7\*24小时无间断服务；
4. AI问诊服务提供的所有内容，仅作为参考，不可以作为诊疗依据；并且会员有权选择是否遵从本服务提供的疾病建议及后续方案，远盟并不应为会员的该选择造成的相关后果承担责任；
5. **服务区域**

AI问诊服务为线上服务，服务覆盖全国。

1. **服务方式**

关注珊瑚健康公众号，注册会员即可使用。

1. **服务流程**

## 智能导诊

1. **服务内容**

根据会员基本信息及疾病症状，推荐就诊科室。

1. **特别说明**
2. 此服务可以对本人和家人提供导诊咨询服务；
3. 服务时间为全年7\*24小时无间断服务；
4. AI导诊服务提供的所有内容，仅作为参考，不可以作为诊疗依据；并且会员有权选择是否遵从本服务提供挂号科室方案，远盟并不应为会员的该选择造成的相关后果承担责任；
5. **服务区域**

AI导诊服务为线上服务，服务覆盖全国。

1. **服务方式**

关注珊瑚健康公众号，注册会员即可使用。

1. **服务流程**

## 智能问药

1. **服务内容**

通过对话问询确定患者的疾病和用药禁忌，包括过敏史，正在服用药物，肝肾功能等，推荐对症或者对因药品，解决患者自行购药的决策问题，并可通过点击“去购药”链接，跳转到优惠购药，患者可以直接完成购药服务。

1. **特别说明**
2. 此服务可以对本人和家人提供导诊咨询服务；
3. 服务时间为全年7\*24小时无间断服务；
4. AI问药服务提供的所有内容，仅作为参考，不可以作为诊疗依据；并且会员有权选择是否遵从本服务提供问药方案，远盟并不应为会员的该选择造成的相关后果承担责任；
5. **服务区域**

AI问药服务为线上服务，服务覆盖全国。

1. **服务方式**

关注珊瑚健康公众号，注册会员即可使用。

1. **服务流程**

## 健康讲座服务

**1、讲座内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **项目说明** |
| 1 | 女性健康讲座 | 针对女性常见疾病的预防和治疗、日常保健、心理健康等方面开展专题讲座。 |
| 2 | 孕期健康讲座 | 针对孕期女性的日常保健、饮食、禁忌、心理、胎教、产后保健等方面开展专题讲座。 |
| 3 | 婴幼儿健康讲座 | 针对婴幼儿的喂养、营养摄取、生长发育、日常保健、常见疾病预防和治疗等方面开展专题讲座。 |
| 4 | 男性健康讲座 | 针对男性常见疾病的预防和治疗、日常保健、心理健康等方面开展专题讲座。 |
| 5 | 中年人健康讲座 | 针对中年人的疾病预防、日常保健、饮食、运动、心理等方面开展专题讲座。 |
| 6 | 老年人健康讲座 | 针对老年人心脑血管、关节、肿瘤等常见疾病的预防和治疗、日常保健、饮食、运动、心理等方面开展专题讲座。 |
| 7 | 职场常见疾病讲座 | 针对头痛、肩颈痛、腰痛、手足麻痹、眼睛疲劳、便秘等职场常见病方面开展专题讲座。 |
| 8 | 常见疾病专题讲座 | 针对肠道健康、呼吸道健康、心脑血管、甲状腺疾病等常见疾病展开的专题讲座。 |
| 9 | 亚健康专题讲座 | 针对影响人体健康的因素，剖析亚健康与生理失衡的内在关联，亚健康状态及调试的专题讲座。 |
| 10 | 中医养生保健专题讲座 | 针对中医养生调理、饮食、日常保健等方面展开的专题讲座。 |
| 11 | 养生保健健康讲座 | 针对日常饮食、起居、运动、心理、工作及日常保健法（按摩、理疗、锻炼）等方面开展专题讲座。 |
| 12 | 癌症预防健康讲座 | 针对癌症的种类、预防、治疗、康复等方面开展专题讲座。 |
| 13 | 控烟专题讲座 | 针对吸烟和健康相关知识提供专题讲座 |
| 14 | 医美系列健康讲座 | 医美常识以及日常防护、医美手术选择、整型注意、皮肤病诊治及激光美容等方面开展专题讲座。 |
| 15 | 日常急救常识讲座 | 针对急性病急救、意外急救、中毒急救、野外急救、运动急救、灾难急救、儿童急救等方面开展专题讲座。 |
| 16 | 定制健康讲座 | 可根据客户的实际需求，协调医生专家开展定制健康讲座。 |

**2、特别说明**

1. 对于固定课题的讲座，请至少提前两周向远盟提出讲座申请。
2. 如需要定制讲座，请至少提前1个月提出需求，双方沟通后由远盟根据实际情况进行安排。

**3、服务区域**

服务区域不限，需求方承担讲师及讲师助理的差旅费用。

**4、服务方式**

客户方指定负责人致电远盟服务热线，告知需求专题内容，远盟根据负责人要求协调并安排讲座。

**5、服务流程**

## 中医理疗服务

**1、服务内容**

|  |  |
| --- | --- |
| **项目** | **项目说明** |
| 中医理疗上门 | 远盟安排具有中医理疗资格证的中医理疗师上门为会员提供常规理疗服务。包括：推拿、按摩服务。服务按次计费，每次1小时（不足1小时按1小时计）。  注：中医理疗服务时间：9:00-20:00，不提供任何诊断、开方及侵入性治疗等服务。 |

**2、服务区域**

北京市、上海市、广州市、深圳市、苏州市5个城市的市区范围内。

**3、服务方式**

会员致电远盟指定服务热线进行预约，远盟根据会员要求安排专业人员上门提供服务。

特殊说明：医生性别以实际安排情况为准

**4、服务流程**

# 健康服务产品系列

## 重大疾病绿色通道服务（基础）

**1、服务内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **项目说明** |
| 1 | 重疾咨询服务 | 日常预防重大疾病的医疗咨询及重大疾病治疗、康复的医疗咨询。 |
| 以下服务安排需会员在二级（含）以上公立医院确认罹患重大疾病后，**远盟根据会员申请或远盟医生建议，在完成第1、2项工作内容的前提下，且满足第3、4项安排条件（开具住院单），在10个工作日内为其安排以下第3、4项内容：** | | |
| 2 | 二次诊断（1次） | 为其预约指定网络医院的门诊挂号以进行二次诊断。 |
| 3 | 住院安排（1次） | 推荐并安排指定网络医院之住院治疗的床位，协助快速办理住院手续。 |
| 4 | 手术安排（1次） | 协调相关专家快速安排手术，并协助做好专家与患者之间的良好沟通。 |
| 5 | 全程就医陪同服务（1次） | 远盟在提供二次诊断、住院安排或手术安排服务时，提供就医陪同服务。 |
| 6 | 康复追踪 | 会员治疗结束后，远盟将通过电话定期追踪康复状况并提醒复诊时间等注意事项。 |

**2、特别说明**

1. 重大疾病绿色通道服务所产生任何相关医疗费用需由会员自行承担。
2. 远盟在进行二次诊断安排时，将根据会员需求及实际情况为其预约普通门诊或特需门诊号源（不承诺专家门诊）。在安排住院时，将优先选择普通病房。
3. 远盟在进行就医陪同服务时，为医院内陪同服务，不包括医院外的接送、陪伴等服务，服务时间为上午或下午，以中午12点为节点，不跨越使用，单次服务时长不超过4小时；且不支持门急诊留观病人、急救病人、精神病人、传染病的病人、醉酒状态的病人；12岁以内的儿童须有家属陪伴；
4. 本服务若与重疾保险绑定，则重大疾病以保险公司指定的重大疾病标准为准， 其中2、3、4项服务首年的观察期与保险产品一致；续服则无观察期限定。本服务若未与重疾保险绑定，则重大疾病以中国保险行业定义的疾病标准为准，其中2、3、4项服务的观察期默认为90天。
5. 会员需首次罹患规定的重大疾病后方可使用本服务，既往病史及转移癌不在本服务范围内。
6. 远盟将在服务落实前取得会员确认，会员接受服务后，因本人原因未能按时就医，则视同该次服务已完成。
7. 如会员凭住院单或其他凭证仅提出第3、4、5项服务需求时，远盟将以个案形式提供新的评估及服务，所产生的费用由会员自行承担。
8. 由于医院方或非人力可控原因导致临时取消或延期服务的，远盟会进一步为会员协调其他时间就诊。（本条适用于所有服务）
9. 服务仅限会员本人在使用，会员年龄需≤60周岁。

**3、重大疾病范围及介绍**

点击查看。

**4、服务区域**

点击查看。（服务范围将随业务发展不断更新）

**5、服务方式**

会员致电远盟指定的服务热线并提出服务申请，远盟在10个工作日内为会员完成重大疾病绿色通道安排。

**6、服务流程**

## 重大疾病绿色通道服务（升级）

**1、服务内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **服务次数** |
| 1 | 重疾咨询服务 | 日常预防重大疾病的医疗咨询及重大疾病治疗、康复的医疗咨询。 |
| 以下服务安排需会员在二级（含）以上公立医院确认罹患重大疾病后，**远盟根据会员申请或远盟医生建议，在完成第2项工作内容的前提下，且满足第5、6项安排条件（开具住院单），在5个工作日内为其安排以下第5、6项内容。** | | |
| 2 | 专家门诊预约—指定医院指定专家级别（1次） | 为其预约指定网络医院指定专家级别的门诊 |
| 3 | 快速检查加急预约（1次） | 为客户提供B超，CT，核磁，胃肠镜，肾穿，腰穿等加急检查服务 |
| 4 | 国内专家二次诊疗意见（1次） | 国内知名专家二次诊疗，为会员提供最优治疗方案 |
| 5 | 快速知名医院住院协调（1次） | 推荐并安排指定网络医院之住院治疗的床位，协助快速办理住院手续。会员指定医院、专家级别预约 |
| 6 | 快速知名医院手术住院协调（1次） | 协调相关专家快速安排手术，并协助做好专家与会员之间的良好沟通。会员指定医院、专家级别预约 |
| 7 | 全程就医陪同服务（1次） | 远盟在提供专家门诊预约、门诊检查、住院安排或手术安排服务时，提供就医陪同服务。 |
| 8 | 术后回访康复管理 | 会员手术治疗结束后，远盟将根据会员的病情对会员进行康复指导及康复提醒，提高会员的医从性，更好的完成疾病康复 |

**2、特别说明**

1. 重大疾病绿色通道服务所产生任何相关医疗费用需由会员自行承担。
2. 重大疾病绿色通道服务若与重疾保险绑定，则重大疾病以保险公司指定的重大疾病标准为准，服务首年的观察期与保险产品一致；续服则无观察期限定。若未与重疾保险绑定，则重大疾病以中国保险行业定义的疾病标准为准，服务的观察期默认为90天。
3. 会员需首次罹患规定的重大疾病后方可使用本服务，既往病史及转移癌不在本服务范围内。
4. 远盟将在重大疾病绿色通道服务落实前取得会员确认，会员接受服务后，因本人原因未能按时就医，则视同该次服务已完成。
5. 如会员凭住院单或其他凭证仅提出第3、4、5、6、7项服务需求时，远盟将以个案形式提供新的评估及服务，所产生的费用由会员自行承担。
6. 专家门诊预约：
7. 医院挂号费用及诊疗费用由会员自行承担。医院规定需要提供就诊卡卡号等资料时，请会员提前自行办理就诊卡。
8. 接到需求24小时内给予邮件或短信确认，会员需求在5个工作日内完成，遇法定节日时间顺延。
9. 快速检查加急预约：
10. 接到需求24小时内给予邮件或短信确认，会员需求在5个工作日内完成，遇法定节日时间顺延；为会员提供本人预约条为5天以上的检查进行快速加急预约服务。
11. 预约该服务前会员需提供医院医生开具的检查单照片及检查单原件，照片必须先提供，检查单上交医院后远盟将无法承接检查加急预约服务。
12. 就医陪同服务：
13. 就医陪同服务属于医院内陪同服务，不包括医院外的接送、陪伴等服务，服务时间为上午或下午，以中午12点为节点，不跨越使用，单次服务时长不超过4小时；
14. 就医陪同服务不支持门急诊留观病人、急救病人、精神病人、传染病的病人、醉酒状态的病人；12岁以内的儿童须有家属陪伴；
15. 国内专家二次诊疗意见：
16. 收集会员必要的医疗资料（如诊断证明、结果报告等），根据会员需求及实际情况为其预约专家门诊或特需门诊号源，由国内知名三甲医院专家提出诊疗意见，附挂号条及根据专家诊疗意见整理的《第二诊疗意见报告书》（见附件）返给客户。会员应尽可能完整的提供与病情相关的医疗资料。若通过邮寄形式，需提前做好备份防止材料遗失；若通过电子形式，应保证影像清晰。涉及材料邮递费用需客户自理。
17. 第二诊疗意见以会员提供的医疗资料作为参考依据，择优选择对症医院科室的专家出具建议。《第二诊疗意见报告书》将在收到会员完整的医疗资料后的5个工作日内出具，遇法定节日时间顺延。
18. 由于医院方或非人力可控原因导致临时取消或延期服务的，远盟会进一步为会员协调其他时间就诊。（本条适用于所有服务）
19. 服务仅限会员本人在使用，会员年龄需≤60周岁。

**3、重大疾病范围介绍**

点击查看。

**4、服务区域**

点击查看。（服务范围将随业务发展不断更新）

**5、服务方式**

会员致电远盟指定的服务热线并提出服务申请。

**6、服务流程**

## 质子重离子绿通服务

**1、服务内容**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **服务说明** | **次数** |
| 1 | 专家咨询服务 | 对患者资料进行前期收集整理，建立患者健康档案，判断是否符合质子重离子放疗，以便快速启动质子重离子就医绿色通道服务 | 1次 |
| 以下服务安排需会员在二级（含）以上公立医院确认罹患重大疾病后，远盟根据会员申请，在接收到相关资料，判断符合后，1-7个工作日内可为会员提供服务 | | | |
| 2 | 就医绿通服务 | 预约质子重离子医院知名专家，解决重大疾病治疗问题 | 1次 |

**2、特别说明**

1. 本服务仅限会员本人使用；
2. 本服务所产生的任何相关医疗费用需由会员自行承担；
3. 本服务若与重疾保险绑定，则重大疾病以保险公司规定的重大疾病为准，服务首年的观察期与保险产品一致；续服无观察期限定。若未与重疾保险绑定，则重大疾病以中国保险行业定义的疾病标准为准。服务的观察期为90天；
4. 会员提出服务时，同时须符合院方规定的质子重离子治疗范围，不适用质子重离子治疗的情况主要有：
5. 非实体性肿瘤，如血液肿瘤（白血病）等；胃、小肠、结肠等对射线敏感的空腔脏器的肿瘤（上、中段食管癌和直肠癌除外）；
6. 肿瘤已发生多发（如3个以上）远处转移、尤其是多器官的转移；
7. 同一部位短期（如半年至1年）内接受过放疗，或同一部位曾经接受过2次及以上的放疗，或有放射性粒子植入的；
8. 未成年儿童（＜14周岁）肿瘤患者；
9. 其他不建议施用质子重离子治疗的情况。
10. 本服务落实前取得会员确认，会员同意接受服务后，因本人原因未能按时就医或临时取消服务，视同该次服务已完成；
11. 专家咨询服务：不是诊疗服务，旨在为患者快速建立质子重离子就医绿色通道；
12. 就医绿通服务：就医绿通遵守对症预约原则，医生等级优先与疾病等级相匹配；
13. 由于医院方或专家非人力可控原因导致临时取消或延期服务的，服务方会进一步协调其他时间安排服务。

**3、资源覆盖**

复旦大学附属肿瘤医院质子重离子中心（上海市质子重离子医院）。

**4、服务方式**

会员致电远盟指定的服务热线提出服务申请。

**5、服务流程**

## 国内二次诊疗意见服务

**1、服务内容**

|  |  |
| --- | --- |
| **项目** | **项目说明** |
| 第二诊疗意见  （一次） | 远盟可通过收集会员必要的医疗资料（如诊断证明、结果报告等），由医生专家针对会员的病情描述和医疗资料给出书面《第二诊疗意见报告书》：   1. 会员应尽可能完整的提供与病情相关的医疗资料。若通过邮寄形式，需提前做好备份防止材料遗失；若通过电子形式，应保证影像清晰。 2. 远盟提供的第二诊疗意见以会员提供的医疗资料作为参考依据。 3. 远盟将在接到会员需求及完整医疗资料后的5个工作日内出具《第二诊疗意见报告书》。 |

1. **特殊说明**
2. 涉及材料邮递费用需客户自理。
3. 本服务若与重疾保险绑定，则重大疾病以保险公司指定的重大疾病标准为准， 首年的观察期与保险产品一致；续服则无观察期限定。本服务若未与重疾保险绑定，则重大疾病以中国保险行业定义的疾病标准为准，服务的观察期默认为90天。

**3、服务区域**

拨打远盟指定服务专线提出服务需求，不限区域。

**4、服务流程**

## 海外第二诊疗意见服务

**1、服务内容**

|  |  |
| --- | --- |
| **项目** | **项目说明** |
| 第二诊疗意见  （一次） | 1. 收集会员必要的医疗资料（如诊断证明、结果报告等）；  2.远盟安排海外专家（主要来自台湾、美国）依据会员提供的医疗资料给出海外的诊疗意见方案，出具书面《海外诊疗意见报告书》  3. 提供病历材料及《海外第二诊疗意见报告书》的专业医学翻译。  4.远盟可提供海外就诊的咨询服务，为会员推荐海外对症的权威医院。 |

**2、特别说明**

1. 本服务若与重疾保险绑定，则重大疾病以保险公司指定的重大疾病标准为准，首年的观察期与保险产品一致；续服则无观察期限定。本服务若未与重疾保险绑定，则重大疾病以中国保险行业定义的疾病标准为准，服务的观察期默认为90天。
2. 远盟提供的海外第二诊疗意见以会员提供的医疗资料作为参考依据。
3. 会员应尽可能完整的提供与病情相关的医疗资料。若通过邮寄形式，需提前做好备份防止材料遗失；若通过电子形式，应保证影像清晰。
4. 远盟将在接到会员需求及完整医疗资料后的7-10个工作日内出具《海外诊疗意见报告书》。

**3、服务方式**

拨打远盟指定服务专线，提出海外诊疗意见需求。

**4、服务区域**

电话提出服务需求，不限区域。

**5、服务流程**

## 多学科联合会诊（MDT）服务

**1、服务内容**

|  |  |
| --- | --- |
| **服务名称** | **项目说明** |
| **多学科会诊服务（Multi-Disciplinary Treatment）：**由指定医疗机构的多学科资深专家以共同讨论的方式，为会员制定个性化诊疗方案的服务。 | |
| 会诊前评估服务 | 1、远盟医生根据会员病情资料，评估是否符合启动多学科会诊需求；  2、医院评估是否符合启动多学科会诊服务条件； |
| 以下服务需“会诊前评估服务”通过时，方可申请。 | |
| 会诊前服务 | 1、为会员提供分诊服务，确定会诊涉及科室；  2、协调多学科专家团队提供服务前准备。 |
| 会诊中服务 | 1、协调医疗机构为会员提供会诊服务；  2、会员参与病情研讨，医院专家现场答疑；  3、医院专家团队现场给出个性化诊疗方案。 |
| 会诊后服务 | 会诊后跟踪服务。 |

**2、特别说明：**

1. 本服务仅限会员本人使用，会员年龄需不超过60周岁；
2. 本服务产生的任何医疗相关费用，须由会员自行承担。
3. 本服务若与重疾保险绑定，则疾病范围以保险公司规定的重大疾病为准，服务首年的观察期与保险产品一致，续服无观察期限定。若未与重疾保险绑定，则疾病范围以中国保险行业定义的疾病标准为准，服务的观察期默认为90天。
4. 会员需首次罹患规定重大疾病后方可使用本服务，既往病史及转移癌不在本服务范围内。
5. 本服务需通过会诊前评估服务方可启动，评估时医疗机构产生的医疗相关费用由会员本人承担。若会诊前评估服务未通过，则无法启动会诊相关服务。
6. 本服务允许会员家属陪同进入会议室，专家讨论时，如需会员及其家属暂时回避或其他专家要求，会员及家属需配合。
7. 本服务落实前取得会员确认，会员同意接受服务后，因本人原因未能执行服务或临时取消服务，视同该次服务已完成；
8. 在提供服务时，会向会员收集身份信息、病历等资料，会员拒绝提供必要资料的，服务方将无法提供服务；
9. 由于非人力可控原因导致临时取消或延期服务的，会进一步为会员协调其他时间。
10. 由于人类疾病的复杂性、医学上仍存在的不可知性和目前医疗水平的限制，某些疾病虽然经过多位专家会诊，但不一定能够到达预期效果，或者可能发生无法预料的并发症。

**3、服务区域**

****

**4、服务方式**

会员致电专属服务热线提出服务需求。

**5、服务流程：**

## 自助挂号服务

**1、服务内容**

|  |  |
| --- | --- |
| **项目** | **项目说明** |
| 自助挂号 （不限次） | 会员通过微信“珊瑚健康管家”注册会员，登录到指定页面进行挂号服务。   1. 会员需预先注册远盟微平台会员方可享受此项服务。 2. 本服务对应的挂号渠道为公共渠道，远盟仅负责提供挂号平台，不保证成功率。 3. 本服务仅开放给远盟的有效会员进行注册并使用，不单独提供给非会员。 |

**2、特别说明**

1. 医院挂号费用及诊疗费用由会员自行承担。
2. 部分医院预约时需要提供就诊卡卡号等资料，请会员提前自行办理就诊卡。
3. 本服务需随远盟其他付费服务打包销售。

**3、服务区域：**

自助挂号服务范围以挂号平台页面显示为准，或点击查看。

**4、服务方式**

会员自行登录并注册珊瑚健康管家平台获取服务。

**5、服务流程**

## 优惠购药服务

1. **服务内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务** | **服务说明** |
| **优惠购药：**用户足不出户在家购药服务，用户可一次性领取多张优惠券，优惠券可用于购药支付时直接减免付款金额。服务覆盖全国，用户可随时手机购药，更有专业药师提供7\*24小时用药咨询服务。26城市，核心区域可满足28分钟内免费送药服务，其他城市所购药品可在1-3个工作日内快递到家。 | | |
| **（1）** | **优惠券** | |
| 1） | 领券 | 用户可领取多张优惠券，优惠券有效期一年。 |
| 2） | 使用 | 当购药金额满足一定减免条件，支付时可使用不同面额优惠券减免金额。 |
| **（2）** | **手机购药** | |
| 1） | 购药 | 用户进入购药商城后可自行选购药品，添加购物车并支付后即完成药品购买。药品根据用户所在城市地区物流情况，送货上门或快递到家。 |
| 2） | 咨询 | 用户可点击药师指导服务，咨询用药问题，专业药师7\*24小时提供咨询服务。 |

**2、特别说明**

1. 购药服务可在全国使用，购药后10个城市核心区可28分钟免费送药上门。10个城市以外地区可通过各地物流快递到家。
2. 优惠券为满减券，请进入“我的-优惠券”中查看。
3. 每个订单限使用一张优惠券，不可找零，不可重复使用。
4. 节假日期间由于快递方面原因，会造成部分特殊时段停运，停运时间以远盟发布为准。

**3、服务区域**

互联网使用，不限区域。

在核心城市范围内（根据收获地址），28分钟免费送药上面。

在核心城市范围外，配送以当地物流情况为主，尽快上门配送。

在上门配送范围外，通过快递配送，一般2-4内到货。

核心城市包括：北京、广州、杭州、成都、深圳、天津、郑州、上海、鹤岗、大同。

**4、服务方式**

会员登录移动互联端“珊瑚健康管家”平台，获取服务。

**5、服务流程**

## 对症预约就医服务

**1、服务内容**

|  |  |
| --- | --- |
| **项目** | **项目说明** |
| 对症预约 3次/年/人 | 会员通过注册珊瑚健康管家平台会员，登录到指定页面进行专家挂号服务。   1. 会员需预先注册珊瑚健康管家平台会员方可享受此项服务，此服务可确保挂号成功。 2. 本服务存在60天的观察期（实名团体客户除外），即会员成功注册后的60天后方可使用服务，挂号需求需提前7个工作日提出。 3. 本服务每人每年可享受三次（成功计为一次），不接受重复注册或购买。若在服务年度内未能用满三次服务，则剩余次数作废，不转入下一服务年度。 |

**2、特别说明**

1. 医院挂号费用及诊疗费用由会员自行承担。部分医院预约时需要提供就诊卡卡号等资料，请会员提前自行办理就诊卡。
2. 本服务可确保成功预约，但不支持点名预约。预约成功后，服务即生效并扣减次数，请如期就诊。

**3、服务区域：**

点击查看。（服务范围将随业务发展不断更新）

**4、服务方式**

会员自行登录并注册珊瑚健康管家平台。60天后可获取服务（实名团体客户除外）。

**5、服务流程**

## 转诊导医服务

**1、服务内容**

|  |  |
| --- | --- |
| **项目** | **项目说明** |
| 转诊导医服务 | 远盟根据会员需求和病情，在7个工作日内为其预约指定医院、科室的号源就诊。会员就诊过程中，远盟提供全程就医陪同服务。（专家门诊预约和就医陪同服务不可分开使用） |
| 提供诊前分诊和诊后健康指导服务。 |
| 本服务每人每年只可享受一次（成功计为一次），过期无效。 |

**2、服务说明**

1. 本服务仅限会员本人使用，服务费不包含挂号费，挂号费及任何相关医疗费用需由会员自行承担。
2. 本服务的疾病范围以保险公司规定的范围为准，如无特别规定，则服务的观察期默认为30天；（按实际发生采购不涉及此条）
3. 远盟提供预约副主任及其以上级别医生的门诊号源，不承诺门诊类型（口腔类专科只保证普通门诊的预约）。不承诺点名预约。
4. 远盟不提供传染类疾病及精神类疾病的门诊预约，不支持产科建档服务。
5. 远盟在进行就医陪同服务时，为医院内陪同服务，不包括医院外的接送、陪伴等服务，服务时间为上午或下午，以中午12点为节点，不跨越使用，单次服务时长不超过4小时；且不支持住院病人、门急诊留观病人、重症和急救病人、精神病人、传染病的病人、醉酒状态的病人；12岁以内的儿童须有家属陪伴；
6. 安排时限7个工作日指从接到会员号源安排所需材料开始算起。
7. 转诊导医服务可以根据会员的实际情况，为其预约合适的科室和医生的号源，若因会员指名专家（不承诺成功）而产生额外费用，需由会员自行承担。
8. 远盟将在服务落实前取得会员确认。会员接受远盟转诊导医服务后，因本人原因未能按时就医，则视同该次服务已完成。
9. 服务仅限会员本人在使用，会员年龄需≤60周岁。（按实际发生采购不涉及此条）
   1. **服务区域**

点击查看。（服务范围将随业务发展不断更新）

* 1. **服务方式**

拨打远盟指定的服务热线。

* 1. **服务流程**

## 分诊导医服务

**1、服务内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **项目说明** |
| **医疗健康咨询服务** | | |
| **（1）** | **会员本人的日常伤、病和医疗疑问的解答与建议** | |
| 1) | 常见急症处理建议 | 常见急性伤、病处理的咨询 |
| 2) | 日常疾病预防和治疗建议 | 常见疾病预防和治疗的咨询 |
| 3) | 症状、体征答疑 | 根据会员自述症状、体征，分析身体健康状况及解决方式的建议 |
| 4) | 季节病的预防与治疗建议 | 针对在不同季节容易高发的疾病，提供预防和治疗方面的建议 |
| 5) | 康复建议 | 提供疾病、术后康复建议 |
| 6) | 体检方案建议及体检报告解读 | 为会员量身设计体检方案，并为会员解读报告，及提出进一步保健、治疗建议 |
| 7) | 各种医疗报告的解读 | 根据会员提供医疗报告，分析并解释病情 |
| **（2）** | **会员本人遇到的各类就医疑问的解答** | |
| 1) | 推介医院 | 在远盟网络医院范围内根据会员需求推介优质医院、特色科室及医学专家 |
| 2) | 就医指导 | 根据会员病情协助会员选择科室，解决就医困惑 |
| 3) | 住院指导 | 住院手续办理及注意事项相关咨询 |
| **（3）** | **特定会员人群医疗问题咨询** | |
| 1) | 婴幼儿 | 婴幼儿常见病及日常护理、疫苗接种等咨询 |
| 2) | 女性 | 妇科常见病及孕期护理常识，孕产期随检计划咨询 |
| 3) | 老年人 | 常见老年疾病的预防和治疗、心脑血管疾病的预防和治疗、日常保健等咨询 |
| 4) | 差旅人员 | 差旅地多发病、高发病相关医疗问题咨询 |
| **（4）** | **突发流行性疾病和传染病的医学知识普及与指导** | |
| **导医服务** | | |
| （1） | 1. 根据会员需求，提供7个工作日内预约指定医院、科室的导医服务 2. 本服务每人每年只可享受一次（成功计为一次），过期无效。 | |

**2、特别说明**

1. 本服务仅限会员本人使用，所产生的任何医疗相关费用需由会员本人承担；
2. 本服务的疾病范围以保险公司规定的范围为准，如无特别规定，则服务的观察期默认为30天；（按实际发生采购不涉及此条）
3. 本服务咨询内容仅供会员参考，不作为诊断治疗依据，实际诊疗活动请选择在相关医疗机构进行；
4. 本服务不可指名预约，预约以对症预约为前提，医生等级优先与疾病等级相匹配；
5. 本服务不承诺门诊类型（口腔类专科只保证普通门诊的预约），不提供传染类疾病及精神类疾病门诊服务，不支持产科建档服务；
6. 部分医院预约时需要提供就诊卡卡号等资料，需会员提前办理就诊卡；
7. 本服务在落实前取得会员确认，会员确认服务后，因本人原因未能按时就医或临时取消服务，视同该次服务已完成。
8. 由于医院方或专家非人力可控原因导致临时取消或延期服务的，服务方会进一步协调其他时间安排服务。
9. 服务仅限会员本人在使用，会员年龄需≤60周岁。（按实际发生采购不涉及此条）

**3、服务区域**

医疗健康咨询服务不限区域，导医服务点击查看。

**4、服务方式**

拨打指定的服务热线。

**5、服务流程**

## 全程就医陪同服务

**1、服务内容**

|  |  |
| --- | --- |
| **项目** | **项目说明** |
| 全程就医陪同 | 远盟可在会员就诊该过程中，提供全程就医陪同服务，协助会员了解就医流程并进行排队缴费、手续办理等事项。 |

**2、服务说明**

1. 就医过程中产生的任何医疗费用（如挂号费、检查费、药费等）需由会员自行承担；
2. 就医陪同服务属于医院内陪同服务，不包括医院外的接送、陪伴等服务，服务时间为上午或下午，以中午12点为节点，不跨越使用，单次服务时长不超过4小时；
3. 就医陪同服务不支持住院病人、门急诊留观病人、重症和急救病人、精神病人、传染病的病人、醉酒状态的病人、无亲属陪护的70周岁以上的老人；12周岁以内的儿童须有家属陪伴；
4. 服务仅限会员本人在使用；

**3、服务区域**

点击查看。

**4、服务方式**

提前2个工作日拨打远盟指定的服务热线申请服务。

**5、服务流程**

## 海外就医服务

**1、服务内容**

|  |  |
| --- | --- |
| **服务项目** | **服务使用说明** |
| **会员在服务有效期内不幸罹患重大疾病，需要到境外其他国家就医时，远盟可为会员提供如下全程安心服务；** | |
| 医疗机构信息咨询 | 远盟根据会员的病情和需求，介绍并推荐境外尽可能符合治疗要求的医疗机构（如医院、诊所等），及就诊所需的相关信息 |
| 中文病历整理翻译与邮寄 | 1）收集会员的病历材料，整理成境外医院所接受的中文病情介绍；  2）将会员确认的病情介绍翻译成英文。 3）协助会员按照境外医院要求邮寄影像或者病理切片的邮寄 |
| 预约境外医院 | 1）预约境外医院和医生专家，预约成功后，会收到预约确认信和费用预估函。  2）协助会员完成境外医疗费用押金的支付，获得医院邀请函。 |
| 协助办理签证 | 辅助会员办理医疗签证。 |
| 协助预订机票、住宿 | 协助会员预订往返机票、住宿酒店，协助会员办理入住手续。 |
| 接送机服务安排 | 远盟可为会员安排一次接送机服务（每次不超过4人）并承担费用，具体包括： 1）为会员安排医院所在城市机场接机服务；  2）为会员安排机场所在城市的送机服务。 |
| 医院首诊安排 | 根据医院的医疗计划，远盟为会员提供医院首诊的翻译陪同及车辆接送服务。 |
| 医疗相关协助 | 远盟根据会员需求，可协助安排境外医疗相关服务，具体包括： 1）根据医院的医疗计划，协助安排会员到医院见诊、检查、住院的翻译陪同、陪诊服务；  2）协助安排会员从住宿酒店到医院的车辆接送服务（酒店与医院距离不超过10英里）； 注：临时需求需提前2个工作日提出，费用由会员自行承担。 |
| 生活相关协助 | 远盟根据会员需求，可协助安排会员日常生活中的翻译陪同服务。具体包括：   1. 熟悉当地环境、医院环境及交通环境； 2. 协助会员通过当地中介机构租赁房屋、旅游等服务； 3. 远盟可协助会员安排多次的接送机服务，费用由会员自行承担。   注：临时需求需提前2个工作日提出，费用由会员自行承担。 |
| 签证延期协助 | 当次医疗日程需要签证延期时，远盟协助会员申请签证延期服务，费用需会员自付； |
| 康复追踪 | 会员返回常住地后的康复追踪服务，在服务生效期内由远盟医生根据会员身体情况给予进一步的指导、康复建议。 |

**2、特别说明**

1. 针对医疗机构咨询服务，远盟将谨慎专业地选择医疗服务的提供者并给与推荐，但是远盟不负责保证医疗机构及其工作人员的服务质量，并且会员持有最终的服务选择权。
2. 远盟为会员提供的服务仅限于信息服务、翻译、协助安排行程等非医疗行为。
3. 本服务若与重疾保险绑定，则重大疾病以保险公司指定的重大疾病标准为准，服务首年的观察期与保险产品一致；续服则无观察期限定。本服务若未与重疾保险绑定，则重大疾病以中国保险行业定义的疾病标准为准，服务的观察期默认为90天。
4. 服务费不包含医疗、交通及住宿费用，也不包含翻译陪同服务，需要会员自行支付医疗、交通、食宿、翻译陪同和陪诊等其他所有费用。
5. 协助安排境外就医服务是基于协助安排或者介绍的基础，远盟仅提供相关服务，相关费用由保险公司或其他合作机构或会员自行承担。
6. 针对亲属陪同就医，远盟不承诺陪同人员获得目的国家的签证，且签证及相关费用由会员或其亲属自行承担。
7. 远盟将在收集会员的病历材料前取得会员确认，会员接受服务后，因本人原因不能按时就医，或在服务过程中未能按各项约定时间办理的（证件办理，或未能按时就医等），则视同该次服务已完成。
8. 远盟将在收集会员的病历材料前取得会员确认，会员接受服务后，因被目的国家大使馆拒签而导致无法出境就医的，亦视为服务已完成。
9. （针对案例结算）远盟将在收集会员的病历材料前取得会员确认，会员接受服务后，因被目的国家大使馆拒签而导致无法出境就医的，需由合作机构或会员承担远盟前期病历整理、翻译、邮寄、境外医院预约及境外服务安排所需成本20000元人民币。
10. **服务区域**

电话提出需求，前往指定国家就医。

医院清单：

1. **服务方式**

拨打远盟指定的服务热线。

1. **服务流程图**

## 快捷医疗费用垫付服务（保险公司判责）

1. **服务内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务项目** | **项目说明** |
| （1） | 快捷医疗费用垫付服务 | 会员出险（非急救/急诊/意外伤害）且经保险公司核实符合保险责任，远盟可在其保险责任保额范围内或保险公司授权许可的额度范围内为会员垫付医疗费用。 |
| （2） | 病情跟踪和医疗监控 | 提供治疗方案评估、治疗进程跟踪、治疗费用监控、垫付费用追加、出院时间确定等服务。 |
| （3） | 理赔材料收集 | 为会员垫付医疗费用后，远盟将代为收集其在就医过程中产生的各类医疗单据，包括门诊住院病历、诊断证明、检查报告单、出院小结、医疗收据等，并向保险公司申请理赔。 |

1. **服务区域**

点击查看。（服务区域将随业务发展不断更新）

1. **特别说明**
2. 本服务仅限会员本人使用；
3. 本服务疾病以保险公司保险产品规定的疾病为准，服务首年的观察期与保险产品一致，续服无观察期限定；
4. 本服务须收到保险公司出具的书面《医疗费用垫付确认函》后启动，垫付范围为门诊和/或住院费用；
5. 本服务落实前取得会员确认，会员同意接受服务后，因本人原因未能执行服务或临时取消服务，视同该次服务已完成；
6. 在提供服务时，会向会员收集身份信息、《接受远盟康健科技有限公司垫付承诺函及理赔授权书》等资料，会员拒绝提供必要资料的，服务方将无法提供服务；
7. 对于医疗费用中的自付部分，会员需要自行交付一定比例的金额，并在服务方实施垫付时，将上述自付金额对应的住院押金条提供至服务方。若会员未缴纳该部分医疗费用或缴纳费用后不提供押金条的，服务方将无法服务。
8. **服务方式**

保险公司提前2个工作日致电专属服务热线提出快捷医疗费用需求。

1. **服务流程**

## 快捷医疗费用垫付服务（远盟判责）

1. **服务内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务项目** | **项目说明** |
| （1） | 快捷医疗费用垫付服务 | 会员出险（非急救/急诊/意外伤害）且经远盟核实符合保险责任，远盟可在其保险责任保额范围内或保险公司授权许可的额度范围内为会员垫付医疗费用。 |
| （2） | 病情跟踪和医疗监控 | 提供治疗方案评估、治疗进程跟踪、治疗费用监控、垫付费用追加、出院时间确定等服务。 |
| （3） | 理赔材料收集 | 为会员垫付医疗费用后，远盟将代为收集其在就医过程中产生的各类医疗单据，包括门诊住院病历、诊断证明、检查报告单、出院小结、医疗收据等，并向保险公司申请理赔。 |

1. **服务区域**

点击查看。（服务区域将随业务发展不断更新）

1. **特别说明**
2. 本服务仅限会员本人使用；
3. 本服务疾病以保险公司保险产品规定的疾病为准，服务首年的观察期与保险产品一致，续服无观察期限定；
4. 本服务须收到保险公司出具的书面《医疗费用垫付确认函》后启动，垫付范围为门诊和/或住院费用；
5. 本服务落实前取得会员确认，会员同意接受服务后，因本人原因未能执行服务或临时取消服务，视同该次服务已完成；
6. 在提供服务时，会向会员收集身份信息、接受《远盟康健科技有限公司垫付承诺函及理赔授权书》等资料，会员拒绝提供必要资料的，服务方将无法提供服务；
7. 对于医疗费用中的自付部分，会员需要自行交付一定比例的金额，并在服务方实施垫付时，将上述自付金额对应的住院押金条提供至服务方。若会员未缴纳该部分医疗费用或缴纳费用后不提供押金条的，服务方将无法服务。
8. **服务方式**

会员提前2个工作日致电专属服务热线提出快捷医疗费用需求。

1. **服务流程**

## 特药垫付服务

**1、服务内容**

|  |  |
| --- | --- |
| **服务细项** | **项目说明** |
| 特药垫付 | 1. 会员出险且经保险公司核实符合保险责任，远盟可在其保险责任保额范围内或保险公司授权许可的额度范围内为会员提供特种药品垫付服务； 2. 垫付时，需要会员签署远盟《垫付授权书》《特药费用垫付证明》。 |

**2、特别说明**

1. 本服务仅限会员本人使用；
2. 本服务须与指定保险产品绑定使用，疾病种类以保险公司指定的疾病标准为准，服务首年的观察期与保险产品一致。
3. 本服务须保险公司授权启动，垫付范围为购买符合规定的特种药品的费用；
4. 本服务仅负责特种药品购买时的费用垫付服务，不负责药品来源、作用、效果、使用、寄送等非垫付服务；
5. 在提供特药垫付服务时，会向会员收集医疗相关资料，会员拒绝提供必要资料的，远盟将无法提供服务；
6. 远盟将在收集会员提供的病历材料、药品处方、个人基础信息等资料时取得会员的授权和确认，会员确定启动特药垫付服务后，临时取消服务的，亦视为服务已合格完成。

**3、服务方式**

保险公司提前3个工作日致电远盟专属服务热线提出快捷医疗费用需求。

**4、服务城市**

点击查看。****（服务范围将随业务发展不断更新）

**6、服务流程**

## 院后照护服务

1. **服务内容**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **项目说明** | **服务时效** |
| **（1）** | **陪护照护服务** | | |
| 1) | 护士陪护服务 | 1. 院内陪诊，院外接送服务（交通费客户自理） 2. 根据患者就诊的需求，帮助患者医院内排队取号，取送化验结果，缴费取药，办理住院手续 | 院内陪诊4小时内  上门接送6小时 |
| 2） | 院内照护服务 | 1. 为住院的重症患者提供身体清洁护理、饮食照护、用药提醒、失禁护理、定时翻身、扣背等 2. 预防压疮、导管观察、生命体征观察、心理疏导等。 | 24小时 |
| **（2）** | **上门护理服务** | | |
| 1) | 上门打针 | 上门打针由专业的护士上门，为需要的会员进行皮下或肌肉注射药物的服务（不提供药物过敏试验或抗生素类、美容整形类的药物注射、疫苗注射等） | 20分钟 |
| 2) | 静脉采血 | 护士为有需求的会员提供从静脉抽取血液标本的服务，用于检验 | 30分钟 |
| 3) | 留置胃管 | 护士上门提供留置胃管更换、管路清洁与鼻饲服务 | 1小时内 |
| 4) | 留置导尿 | 护士上门提供导尿护理服务，包括对留置尿管的更换、管路的清洁、膀胱冲洗等 | 1小时内 |
| 5) | 灌肠护理及指导 | 观察肛周皮肤粘膜情况，协助会员掌握灌肠液的容量、温度、浓度、流速和压力，观察灌肠效果，帮助评估病情 | 1小时内 |
| 6) | 伤口换药 | 护士上门观察伤口情况，作相应处理；保持创面清洁，清除伤口异物，保持和防止伤口受损和外来感染。促进组织生长，伤口愈合。 | 20分钟 |
| 7) | 外科伤口拆线 | 外科手术后伤口愈合，拆除缝合线的医疗操作，适用于一般外科手术拆线 | 1小时 |
| 8) | 雾化护理 | 由专业护理人员上门提供雾化吸入服务 | 30分钟 |
| 9) | 吸痰护理及指导 | 1. 应用吸痰器吸出口腔及气道痰液或将气道误吸入的呕吐物吸出，保持呼吸道通畅，同时进行应用指导 2. 观察吸痰前后呼吸频率的改变，同时注意吸出物的性状、量及颜色等，帮助评估病情 | 30分钟 |
| 10) | 压疮护理及指导 | 护士上门提供压疮护理服务，包括对压疮部位的清洁、消毒、更换敷料等 | 1小时内 |
| 11) | 造口护理 | 由专业护理人员上门提供造口护理服务 | 1小时内 |
| 12) | PICC护理 | 护士上门提供PICC护理服务，包括对PICC置管的换药和维护服务，并指导患者自我维护及健康指导等 | 1小时内 |
| 13) | 口腔护理 | 口腔清洁，防止口腔并发症 | 20分钟 |
| 14) | 膀胱冲洗 | 专业医护人员上门，为长期留置尿管、严重血尿者、尿管发生堵塞、前列腺及膀胱手术后患者，提供膀胱冲洗服务 | 20分钟 |
| 15) | 糖尿病足溃疡的护理 | 1. 对患者溃疡部位进行评估，选择合适的敷料及药物进行处理 2. 对患者及照顾者进行健康教育指导，使客户了解糖尿病足的危害，提高自我保健意识，掌握护足技巧 | 1小时内 |

**2、特别说明**

1. 本服务仅限会员本人使用，服务有效期内使用次数不超过12次/年；
2. 本服务须与重疾保险绑定，重大疾病以保险公司规定的重大疾病为准，服务首年的观察期与保险产品一致，续服无观察期限定；
3. 会员使用本服务必须正当合理，若在上门服务过程中发现实际情况并不需要该项服务，或者别有目的，远盟有权终止该客户的服务使用权；
4. 本服务落实前取得会员确认，会员同意接受服务后，因本人原因未能按时接受服务或临时取消服务，视同该次服务已完成；
5. 陪护照护服务不支持精神病人、传染病人、酗酒状态的病人；12岁以内的儿童和70岁以上的老人须有家属陪伴。

**3、服务方式**

拨打远盟指定服务热线申请服务。

**4、服务区域**

点击查看。

**5、服务流程**

## 院后康复服务

1. **服务内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务项目** | **项目说明** |
| **院后康复服务：**在会员出院后的风险窗口期内，为会员提供由家庭医生、专科医师、家庭护士、照护顾问等专家，遵循标准化医学延续照护路径，协同完成的康复型医疗健康服务，包括康复咨询、康复绿通、家庭护理/家庭康复指导、居家照护指导、康复绿色通道、康复复诊绿通及心理辅导等服务内容。。 | | |
| **1** | **院后康复咨询服务** | |
| （1） | 康复咨询服务 | 针对疾病及损伤治疗后期专业医学康复咨询服务。 |
| **2** | **院后家庭医生服务** | |
| （1） | 家庭医生服务 | 1、建立健康档案  2、健康风险评估  3、用药指导  4、随诊复查提醒及检查报告解读  5、关键指标监控：血压、血糖、血脂指标管理和趋势解读  6、生活方式管理：中西医结合营养、睡眠、心理、运动等在线评估、干预处方、远程指导  7、健康教育：面向患者、家属、所聘护工的家庭照护在线课程 |
| **3** | **院后远程管理服务** | |
| （1） | 远程管理 | 1、来自三甲在职医师作为个案主管医师，全程跟踪；  2、制定风险窗口期《患者管理计划（PMP）》；  3、主管医师带领的个案管理小组，根据PMP提供远程医学服务。 |
| 会员持二级（含）以上公立医院诊断/住院证明确认需要进行康复绿通安排或复诊绿通安排时，远盟根据会员申请或远盟医生建议，为会员提供以下对应疾病的院后康复绿色通道服务，或复诊绿色通道服务。 | | |
| **4** | **院后康复绿色通道服务** | |
| （1） | 肿瘤术后康复 | 为肿瘤患者在接受手术或放化疗之后，提供科学饮食，科学运动，心理调理等康复服务，达到康复的目的 |
| （2） | 神经外科康复 | 根据功能检查及评估，采取多种方式进行功能训练，保存和恢复神经系统疾病病人的功能活动，包括运动、认知、心理、语言交流、日常生活、职业活动和社会生活等方面的能力。 |
| （3） | 骨科康复 | 1、疼痛：运用临床、影像、检验、神经电生理和神经生化学等方法诊断，并运用药物、医疗器械等方法对疼痛性疾病进行治疗，结合专业的康复手法，主、被动式运动，缓解疼痛症状；  2、术后：提高骨科患者术后的活动功能和生活质量。 |
| （4） | 心脑血管康复 | 1、心梗、冠心病、脑卒中：通过一系列的康复评估、运动疗法、饮食疗法、心理疗法、生活方式的改善、规律服药、定期监测各项指标和接受健康指导等手段，全程全面关注，针对患者术后以及院后的症状转归，使患者的生活质量得到改善，回归正常社会生活，并预防心血管疾病的再次发生；  2、认知功能障碍评定：大脑认知功能障碍评定；  3、脑瘫：综合运用多种康复疗法，包括人体生物力学调整、足底压力分布、站立及行走的功能训练，能够最大限度恢复患者的运动功能。 |
| （5） | 心肺康复 | 高血压、心脏病、糖尿病、肺功能：控制慢病的进一步恶化，同时通过健康管理干预可以通过改善生活习惯和运动调节改善慢病，并逐步告别药物治疗 |
| （6） | 皮肤科康复 | 烧烫伤：通过科学的方法努力让患者恢复到以前的生活状态，拥有独立完成日常生活的能力和相应的学习工作能力，拥有良好的外观及创伤后良好的心理适应。 |
| （7） | 运动损伤康复 | 根据损伤情况制定方案，循序渐进的进行肢体的肌力，关节活动度，平衡以及协调性的锻炼。促进疤痕软化，防止瘢痕挛缩，关节僵硬，肌肉萎缩等并发症，促进肢体功能的恢复。 |
| （8） | 躯体功能康复 | 1、躯体功能能评定：身体各部分功能级别专业评定；  2、躯体代谢功能恢复：体力活动减少与增龄诱导人体骨骼肌质量丢失,导致肥胖、胰岛素抵抗、2型糖尿病、血脂异常及高血压等的调节锻炼。 |
| （9） | 中医康复 | 中医康复计划及训练。 |
| **5** | **复诊绿色通道服务** | |
| （1） | 复诊绿通 | 预约指定网络医院的对应科室进行复诊服务 |
| **6** | **院后心理辅导服务** | |
| （1） | 康复期心理辅导 | 针对会员康复期的身体、心理亚健康及情绪障碍等提供相关咨询服务 |

1. **特别说明**
2. 本服务仅限会员本人使用；
3. 本服务在医疗机构产生的任何相关费用需由会员自行承担；
4. 本服务须与重疾、百万医疗、意外等相关保险绑定，疾病以对应保险产品规定的疾病为准，服务首年的观察期与保险产品一致，续服无观察期限定；
5. 康复咨询服务：不是在线诊疗，不等同于任何医疗机构提供的医疗服务，实际诊疗活动请选择在相关医疗机构进行；
6. 远程管理服务：

（1）会员提出需求后24小时内完成首次在线风险评估；

（2）会员需提供相关住院病历影像图片，家庭医生在收到必要资料的36小时内完成《患者管理计划》，48小时内完成首次远程医学服务。

1. 院后康复绿色通道服务/复诊绿色通道服务：

（1）服务范围应符合康复绿通服务规定的范围，并符合医院诊断/住院证明确认的疾病所属的康复范围；

（2）预约以对症预约为前提，为会员推荐网络范围内的医疗机构，医生等级优先与疾病等级相匹配；

（3）部分医疗机构规定需要提供就诊卡卡号等资料，请会员提前办理就诊卡；

（4）本服务需求在获得必要资料后的7个工作日内完成，遇法定节假日时间顺延。

1. 院后心理辅导服务：

（1）本服务仅限会员本人使用，咨询内容仅供会员参考，不作为诊断治疗依据；

（2）本服务不是电话诊疗，也不等同于任何医疗机构提供的医疗服务，实际诊疗活动请选择在相关医疗机构进行；

（3）本服务通过电话形式提供，心理咨询医生会根据会员情况给出疏导建议、就医指导及进一步医院推荐等；

（4）本服务执行预约制服务，首位咨询医生在24小时内评估会员是否需要心理咨询医生介入咨询，并将结果反馈会员。如需要，将会由咨询医生代替会员预约对应心理咨询医生，以确保咨询过程的标准和完整，保证咨询质量；

（5）本服务的申请时间为9：00-21：00，服务期内可申请三次服务，可按咨询医生建议的咨询时间提出服务申请，每次服务均在会员提出申请后的三日内完成，每次咨询时长不超过60分钟。若在服务期内未能用完三次服务，剩余次数作废，不转入下一服务年度使用。

1. 本服务落实前取得会员确认，会员同意接受服务后，因本人原因未能按时接受服务或临时取消服务，视同该次服务已完成；
2. 由于医疗机构方或非人力可控原因导致临时取消或延期服务的，服务方会进一步为会员协调其他时间。
3. **服务方式**

拨打远盟指定服务热线申请服务。

1. **服务区域**

点击查看：， 。

1. **服务流程**

# 培训服务产品系列

## 健康管理师培训服务

**1、服务内容：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务细项** | **项目说明** |
| （1） | 定制学期 | 结合学员的实际情况，量身定制合理的学习排期表。学习时间灵活，全天24小时均可学习，学习方式多元化，适合上班族，学习工作两不误。 |
| （2） | 智能管理 | 学习进度与模考成绩一目了然，学员与班主任实时同步学习进度。 |
| （3） | 全程服务 | 报考下证、在线培训、课程答疑，进度管理等等流程，全程VIP人工客服。 |
| （4） | 智能学习 | 手机电脑多端同步学、海量题库随时自测，学前目标、海量习题、考前串讲、模拟考试，完全覆盖考点，突出考点，一年365天随时随地学。 |

**2、服务区域：**

以上所有服务的服务范围为中国大陆地区。

**3、服务方式：**

不限服务区域，会员只要拨打远盟指定的服务热线即可享受服务。

**4、服务流程：**

## 健康管理师三级（协会版）培训服务

**1、服务内容：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务细项** | **项目说明** |
| （1） | 健康管理师三级认证 | 结合保险营销场景学习健康管理基础知识，夯实理论知识，完成认证考试。 |
| （2） | 一年四次认证考试 | 结合学员的实际情况，每年开设4期学习及认证考试（每人考试有效期不超过半年）。终身学习，时间灵活，全天24小时均可学习，学习方式线上化，适合上班族，学习工作两不误。 |
| （3） | 智能管理 | 学习进度一目了然，学员与班主任实时同步学习进度。 |
| （4） | 全程服务 | 报考下证、在线培训、课程答疑，进度管理等等流程，全程VIP人工客服。 |
| （5） | 智能学习 | 手机端线上学习、真题题库，随时自测，知识点串讲，完全覆盖考点，终身有效，随时随地学。 |

**2、服务区域：**

以上所有服务的服务范围为中国大陆地区。

**3、服务方式：**

不限服务区域，会员只要拨打远盟指定的服务热线即可享受服务。

**4、服务流程：**

## 健康管理师二级（协会版）培训服务

**1、服务内容：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务细项** | **项目说明** |
| （1） | 健康管理师二级认证 | 结合保险营销场景学习针对性健康管理知识，提高实战技能，并完成认证考试 |
| （2） | 一年四次认证考试 | 结合学员的实际情况，每年开设4期学习及认证考试（每人考试有效期不超过半年）。终身学习，时间灵活，全天24小时均可学习，学习方式线上化，适合上班族，学习工作两不误。 |
| （3） | 智能管理 | 学习进度一目了然，学员与班主任实时同步学习进度。 |
| （4） | 全程服务 | 报考下证、在线培训、课程答疑，进度管理等等流程，全程VIP人工客服。 |
| （5） | 智能学习 | 手机端线上学习、真题题库，随时自测，知识点串讲，完全覆盖考点，终身有效，随时随地学。 |

**2、服务区域：**

以上所有服务的服务范围为中国大陆地区。

**3、服务方式：**

不限服务区域，会员只要拨打远盟指定的服务热线即可享受服务。

**4、服务流程：**

## 中医健康管理（专科）-标准班培训服务

**1、服务内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务细项** | **项目说明** |
| （1） | 标准课程 | 提供督学服务，全流程指导学员学习课程知识，顺利毕业，提升学历。 |
| （2） | 学历认证 | 2.5学年，远程教学，在线教育，帮助学员完成专科学历升级，学信网可查。 |

**2、服务区域**

以上所有服务的服务范围为中国大陆地区。

**3、服务方式**

不限服务区域，会员只要拨打远盟指定的服务热线即可享受服务。

**4、服务流程**

## 中医健康管理（专科）-定制班培训服务

**1、服务内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务细项** | **项目说明** |
| （1） | 定制课程 | 定制助学服务，伴随式贴心服务助力学员轻松考试，顺利毕业。 |
| （2） | 学历认证 | 2.5学年，远程教学，在线教育，帮助学员完成专科学历升级，学信网可查。 |

**2、服务区域**

以上所有服务的服务范围为中国大陆地区。

**3、服务方式**

不限服务区域，会员只要拨打远盟指定的服务热线即可享受服务。

**4、服务流程**

## 中医健康管理师三级培训服务

**1、服务内容：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务细项** | **项目说明** |
| （1） | 中医健康管理师三级认证 | * 注重中医健康整体知识结构的把握 * 重视中医健康基础知识的学习 * 重视中医原理的生活化解读 * 注重基本应用技能学习的可及性和持续性（实现易学易用，还可持续精进） |
| （2） | 一年六次认证考试 | 结合学员的实际情况，每年开设6期学习及认证考试（每人考试有效期不超过半年）。终身学习，时间灵活，全天24小时均可学习，学习方式线上化，适合上班族，学习工作两不误。 |
| （3） | 智能管理 | 学习进度一目了然，学员与班主任实时同步学习进度。 |
| （4） | 全程服务 | 报名、在线培训、课程答疑，进度管理等等流程，全程VIP人工客服。 |
| （5） | 智能学习 | 手机端线上学习、真题题库，随时自测，知识点串讲，完全覆盖考点，终身有效，随时随地学。 |

**2、服务区域：**

以上所有服务的服务范围为中国大陆地区。

**3、服务方式：**

不限服务区域，会员只要拨打远盟指定的服务热线即可享受服务。

**4、服务流程：**

## 中医健康管理师二级培训服务

**1、服务内容：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务细项** | **项目说明** |
| （1） | 健康管理师二级认证 | 在三级基础上实现全面升级：   * 理论侧重于根本原理、见病知源，知因求理的深度学习 * 加大知识含量，侧重于知识的专业性学习 * 中医健康管理技能侧重于专业化应用 * 侧重于培养学员对规律的掌握和灵活应用。 |
| （2） | 一年六次认证考试 | 结合学员的实际情况，每年开设6期学习及认证考试（每人考试有效期不超过半年）。终身学习，时间灵活，全天24小时均可学习，学习方式线上化，适合上班族，学习工作两不误。 |
| （3） | 智能管理 | 学习进度一目了然，学员与班主任实时同步学习进度。 |
| （4） | 全程服务 | 报考下证、在线培训、课程答疑，进度管理等等流程，全程VIP人工客服。 |
| （5） | 智能学习 | 手机端线上学习、真题题库，随时自测，知识点串讲，完全覆盖考点，终身有效，随时随地学。 |

**2、服务区域：**

以上所有服务的服务范围为中国大陆地区。

**3、服务方式：**

不限服务区域，会员只要拨打远盟指定的服务热线即可享受服务。

**4、服务流程：**

## “大病不慌”系列课程培训服务

## “大病不慌”线下课程培训

* 1. **服务内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务细项** | **项目说明** |
| （1） | 一期课程  （大病不慌健康知识讲座） | 重大疾病涵盖内容及相关医学知识深度剖析，正确认识重大疾病。 |
| （2） | 二期课程  （风险管控-从保险看医学） | 课程重点关注和学习重大疾病保险相关的知识要点，从保险的角度来进一步了解重大疾病保险的意义和价值。 |
| （3） | 三期课程  （大病不慌助力重疾险销售） | 结合销售心理学，通过大病不慌课程，让保险经理人销售更多、更大的重疾险保单。 |
| （4） | 精编版课程  （风险管控-从医学看保险） | 一．二期课程精华内容的梳理与整合，明晰保险医学、临床医学、预防医学的不同，了解重疾险与重疾之间的深刻关系。 |

* 1. **服务区域**

以上所有服务的服务范围为中国大陆地区。

* 1. **服务方式**

客户方指定负责人致电远盟服务热线，告知需求专题内容，远盟根据负责人要求协调并安排讲座。

* 1. **服务流程**

## 勇立潮头助力重疾险销售（音频）

1. **服务内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务细项** | **项目说明** |
| （1） | 晓▪痼疾  （重疾险相关专业知识） | 1. 一招识别重疾险 2. 潜伏在体内的恶魔（一）：心脑血管疾病 3. 潜伏在体内的恶魔（二）：恶性肿瘤 4. 关于癌症，客户有权知道。 5. “谁”是健康风险的罪魁祸首？ 6. 重疾险，解锁健康新技能。 |
| （2） | 明▪竞合  （医学保险如何融合） | 1. 你的命可能不是你的，是钱的 2. 生病误工那几年，谁来为你买单 3. 影响癌症5年生存率的因素有哪些 4. 转嫁风险，重疾险到底需要买多少 5. “次标准体”的那些事 |
| （3） | 懂▪博弈  （心理学在保险销售中的应用） | 1. “博弈论” 2. “形”“动”解码 3. 孤岛之痛——病 4. 孤岛之痛——情 5. 孤岛之痛——钱 6. 迈出去！卖出去！ |

1. **服务区域**

以上所有服务的服务范围为中国大陆地区。

1. **服务方式**

不限服务区域，会员只要拨打远盟指定的服务热线即可享受服务。

1. **服务流程**

# 附件一：第二诊疗意见报告书

远盟logo版：

埋名版：

# 附件二：医疗费用垫付确认函

|  |
| --- |
| **北京远盟普惠健康科技有限公司：**  本公司被保险人： ，身份证（护照）号： ，保单号： 因 入住 医院， 科，住院治疗中。  根据被保险人的实际需要，我公司授权贵司本次住院垫付额度上限： 元人民币，被保险人出院后，由贵公司负责收集相关的理赔单据（押金条），我公司承诺，在收到贵公司快递的理赔材料后的十五个工作日内，将贵公司为该被保险人垫付的医疗费用全额垫付款，赔付到贵公司指定的账户。  贵司汇款账户信息：  账户：北京远盟普惠健康科技有限公司  账号：571912036910608  开户行：招商银行北京分行建国门支行  备注：若被保险人不配合支付非保险责任范围的费用（或拒绝提供相关的理赔材料），则无法取得完整就医材料和发票（或住院周期超过1个月，短时间内也无法获取理赔材料），届时请以押金条或付款凭证照片给予回款。  有限公司（签字盖章）  申请日期： 年 月 日 |

# 附件三：接受北京远盟普惠健康科技有限公司垫付承诺函及理赔授权书

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 公司 保险 保单号： | | | |
| 被保险人信息 | 姓名： | 证件类型： | 证件号： |
| 出险时间： | 入院时间： | 住院原因： |
| 医院名称： | 入住科室： | 住院号： |
| 垫付  情况 | 首次垫付： | 二次垫付： | 三次垫付： |
| 承诺函  本人承诺不会在未通知北京远盟普惠健康科技有限公司的情况下 ，私自办理出院结算手续并拿走出院退款。  当出现以下情形之一，本人将全额归还远盟垫付的所有费用：  1 . 经保险公司理赔勘察，确认本人住院原因不属于保险责任范围；  2 . 于住院期间，不通知贵司，私自结算出院，并申请住院医疗费用保险理赔的；  本人在被承保的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_公司保险责任范畴内入院治疗，于\_\_\_年\_\_\_月 \_\_\_日出院。住院期间，本人已接受北京远盟普惠健康科技有限公司的垫付服务，共计垫付人民币\_\_\_\_\_\_元，特此授权同意由贵司代为行使本人的保险理赔权，向承保保险公司提出理赔申请，并积极配合贵司完成理赔流程。  理赔授权书  本人已由北京远盟普惠健康科技有限公司（简称‘远盟普惠’）执行了 保险公司保险有效期间内住院医疗保险金限额内费用垫付服务，保险免责范围的医疗费由本人自付且配合缴纳此部分费用；本人亲笔签署此授权书表明本人同意在住院治疗期间将本人诊断证明原件、身份证复印件及产生的所有原始医疗费单据（包括自付押金凭证）原件由远盟普惠代为收取或保管，如后续理赔需要提供病历证明等，远盟普惠及相关保险公司有权查阅和复印本人的病历。  本人授权委托远盟普惠代表本人向 保险公司申请理赔，由保险公司将此次垫付款金额以外的剩余保险理赔金（如有）支付给本人；如本人需要垫付额之外剩余部分的医疗费单据，则由自行联系保险公司协助开具理赔分割单。  特请承保的 保险公司在保险理赔后，将北京远盟普惠健康科技有限公司的垫付款支付到对公账户：北京远盟普惠健康科技有限公司；账号571912036910608；开户行：招商银行北京分行建国门支行。  以上条款，本人已详细阅读、充分理解，并在如下日期亲笔签署  签字（摁手印）：  日期： 年 月 日 | | | |

（本文件最终解释权归北京远盟普惠健康科技有限公司所有。）

# 附件四：进行快捷医疗费用垫付时所需相关资料

|  |
| --- |
| **会员基本信息** |
| 1. 被保险人姓名：被保险人为就医患者 2. 被保险人身份证号（拍照照片）：身份证号码以被保险人手持身份证照片 3. 报案人与被保险人的关系：报案人姓名以及和被保险人关系 4. 电话：可联系的客户电话 5. 保单号：被保险人的保单号 6. 保单有效期：保单有效日期 7. 同意材料拿回：和客户首次沟通，启动垫付服务后，会帮助办理出院手续，无论垫付多少，结算发票、费用明细、医保结算单、出院小结以及住院病历等原件我们收回 8. 出险情况：简述出险的具体情况 9. 办理住院的时间：客户入院的时间 10. 病房信息：入住医院、科室、病房及病床号 11. 是否医保入院：客户是否有医保（医保/新农合），住院是否为医保入院 12. 医保结算方式：实时结算或回当地报销 13. 已缴纳押金情况：入院缴纳押金金额 |
| **会员就诊信息** |
| 1. 本次住院门诊病历 2. 首次就诊门诊病历 3. 本次入院记录-完整入院记录 **（必须提供）** 4. .既往住院入院记录-完整入院记录 5. 诊断证明 **（必须提供）** 6. 检查单化验单（超声、CT、核磁、肠胃镜等） **（必须提供）** 7. 病理报告等 （**若是肿瘤类疾病则必须提供）** 8. 被保险本人即患者身份证正反面照片 **（必须提供）** 9. 所交押金凭证 **（必须提供）** 10. 投保人身份证照片 11. 投保人与被保人的关系证明， 如结婚证、户口本或者村委会、居委会，或派出所出具的其他证明 12. （既往就医经历）此疾病未确诊前就诊的时间以及就诊医院、就诊科室（门诊/急诊） |

# 附件五：中医出诊单

**会员信息**

姓名： 性别：男□ 女□ 出生日期： 国籍：

联系电话：申请日期：年月日

**服务信息**

医生到达时间： 医生离开时间：

服务内容：推拿 □ 按摩 □ 刮痧 □ 拔罐 □

服务时长： 小时 出诊日期：年月日

医生建议：

出诊医生签名： 年月日

**（以下部分请会员填写）**

**本人确认以上中医出诊服务各项内容。**

会员确认签名：年月日

感谢您使用中医上门服务，请根据您本次服务的感受，按照以下各项分别勾选（√）出适合您的选项。您的宝贵建议是我们更好提供服务的保证。

1、请问您对此次医生的服务态度是否满意？

□ 非常满意 □ 满意 □ 基本满意 □ 不满意 （对于不满意之处，请提出您的宝贵建议。）

2、请问您对此位中医的手法是否满意？

□ 非常满意 □ 满意 □ 基本满意 □ 不满意 （对于不满意之处，请提出您的宝贵建议。）

3、请问您对此位中医的到达时间及准时性是否满意？？

□ 非常满意 □ 满意 □ 基本满意 □ 不满意 （对于不满意之处，请提出您的宝贵建议。）

4、其他意见：

备注：

如果您患有慢性病或其他疾病，请提前告知出诊医生。中医出诊服务为中医保健服务，故我司不承担在服务过程中发生的任何治疗及诊断的后续责任及风险。