

台湾视讯医师服务契约书

立契约书人：

北京远盟普惠健康科技有限公司 (以下称甲方)

台湾远盟康健科技股份有限公司 (以下称乙方)

缘乙方所经营之公司，拟与甲方合作，双方同意订立契约如下，以兹遵守。

第一條、合作模式

乙方提供之视讯医师服务，对甲方客户提供健康咨询。

第二条、契约期间

甲乙双方协同签订本契约自 109 年 月 日起，为期一年。

第三條、服务说明

- 一、于约定服务时段于指定资通讯平台上，乙方提供特约医师一位、健管师一位及临时医师一位进行咨询，收费标准详方案一。
- 二、特约医师、健管师服务时段为台湾时间平日 09:00~18:00。
- 三、临时医师服务时段采预约制。
- 四、客户每次在线咨询时间单次以 10 分钟内为限。
- 五、资通讯平台功能及费用请详方案二、方案三。
- 六、台湾视讯医师服务范畴请详附件二。
- 七、台湾视讯医师服务流程请详附件三。
- 八、在网络带宽不足的地方，视频电话会不顺畅或无法启动，请挂断并改用网络电话和医师联络。

第四條、服务时段

- 一、依台湾地区规定上班日：周一到周五；09:00~18:00。不含公定休假日。

第五條、服务协议

- 一、乙方医师于在线服务时，医师应着医师袍及配戴相关证件。
- 二、乙方医疗人员执行咨询业务以双方共同拟定之服务范畴为限。
- 三、本平台建置在阿里云网络，甲方为平台租用者，乙方可授权甲方查看所有的服务纪录及录像。
- 四、临时医师时段因需配合特约台湾医师门诊调度之安排，恕无法指定人选。
- 五、未来因应服务需求提升，可设置专家名医视讯医师服务，费用另计。

第六条、双方权利义务

- 一、甲方权力：经由乙方授权，甲方可随时查看服务纪录及录像。
- 二、甲方义务：
 1. 应负责审核会员资格及权限。
 2. 应配合解决因业务所产生之争议等。
 3. 应于次月 25 日支付甲方上个月费用。
- 三、乙方权力：因配合台湾医疗院所合作医师业务安排为由，乙方有权决定临时医师在线咨询时段。
- 四、乙方义务：
 1. 负责审核台湾医师及健管师相关证照及资格。
 2. 应负责调停及解决因服务业务所产生之争议。
 3. 应于月底结算，提供对账单给甲方。

第七条、付款条件

- 一、甲方需支付一次性通讯平台建置费新台币 100,000 元整。
- 二、甲方每月支付乙方款项台湾视讯医师费用新台币 120,000 整。
- 三、甲方每月支付乙方平台维护费用新台币 26,000 整。
- 四、甲方每月支付乙方共计新台币 146,000 整。
- 五、以上费用说明请详见附件一。
- 六、双方采月结，甲方收到乙方账单三十天内付款到指定账户。
- 七、帐户信息如下：开户银行：中国信托银行松山分行
户名：台湾远盟康健科技有限公司
账号：624131096440

第八条、保密协议

- 一、双方因本合约知悉或持有他方资料，均为他方之机密，未经他方书面授权不得将其信息揭露予任何第三人或作为本合约目的外使用。但下列各项情形不在此限：
 - (1)因法律规定、主管机关或司法机关函文、命令、指示。
 - (2)经他方书面同意者。
- 二、上述资料涉及个人资料者依个人资料保护法及相关规定办理，并保证限于业务之特定目的范围内搜集、处理及利用、不以任何形式将个人资料揭露予第三人。
- 三、任一方(含代表人、员工、代理人、受雇人)如违反保密义务，他方有权要求限期改善，如因此受有损害者得要求违反方负相当赔偿责任。
- 四、保密义务于本合约解除或终止后仍持续有效。

第九条、争议处理

一、如任一方有违反上述约定之事情，他方得以书面定相当期限要求限期改善，否则他方得径行终止本契约并请求因此所受之损害赔偿。本契约终止前双方各应负担之责任不受影响。

二、双方若有争议，以台湾台北地方法院为第一审管辖法院。

第十条、契约修改

一、本契约条款若需修改，应经双方同意后以书面为之。

二、乙方如因故需停诊，需提前一个月向甲方提出。

第十一条、本契约一式两份，双方各执一份为凭。

立契约书人：

甲 方： 北京远盟普惠健康科技有限公司

盖章

负 责 人：

统 一 编 号：

地 址：

电 话：

乙 方： 台湾远盟康健科技股份有限公司

盖章

负 责 人：赵圣德

统 一 编 号：54867726

地 址： 台北市忠孝东路五段 552 号 16 楼

电 话： 02-27282227

中 华 民 国

年

月

日

附件一、报价单

方案一	每次咨询时间	特约 医师	健管师	临时 医师	新台币收费标准
台湾视讯医师(每月)	10 分钟内	1	1	1	120,000

方案二	新台币收费标准
通讯平台客制化建置费用(一次性) (1)将网页版 HIS 改为远盟公司名字及 Logo (2)将服务 HTML5 连结提供给北京远盟插入其珊瑚健康微信公众号中 (3)整合珊瑚健康会员姓名及手机号自动完成平台的注册 (4)提供用户点入平台后上传照片或健康档案的网页画面 (5)支持用户完成咨询之后做满意度评分(用平台标准画面) (6)提供用户要求回拨功能	100,000

方案三	新台币收费标准
通讯平台常规费用(每月) (1) 四方视讯, 全程录音录像, 文字交谈, 会诊, 转接、整合挂号、HIS、PACS 等功能 (含服务器及带宽) (2) VIP 会员及医护人员上下架管理及报表功能 (3)医疗人员座席*3(Web 版), 含视讯、录像、CRM 系统及 HIS 系统及两岸专用带宽	26,000