**珊瑚健康管家API**

**设计说明**

**产品运营中心智能产品部**

**变更说明：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **版本号** | **修订人** | **修订日期** | **修订描述** |
| V1.0 | 路宽 | 2020.3.5 | 创建文档 |
| V2.0 | 路宽 | 2020.3.19 | 增加创建账户判断规则，反显数据 |
| V3.0 | 路宽 | 2020.4.27 | 客户无账号不允许服务规则修订 |
| V4.0 | 刘博阳 | 2020.6.3 | 新增人伤紧急救援 |
| V4.1 | 刘博阳 | 2020.6.22 | 新增优惠购药、心理健康咨询服务 |
| V5.O | 刘博阳 | 2020.6.23 | 增加非身份证备案使用服务时弹窗提示 |
| V6.0 | 刘博阳 | 2021-07-05 | 页面格式统一、合规调整 |

目录

[1 概述 3](#_Toc76649046)

[1.1目标 3](#_Toc76649047)

[1.2主业务流程 3](#_Toc76649048)

[1.2.1手动注册流程 3](#_Toc76649049)

[1.2.2自动注册流程 4](#_Toc76649050)

[1.3 UI地址 4](#_Toc76649051)

[2 超级API 4](#_Toc76649052)

[**2.1** **智能问诊** 4](#_Toc76649053)

[**2.2** **智能问药** 4](#_Toc76649054)

[**2.3** **智能导诊** 5](#_Toc76649055)

[**2.4** **电话医生** 6](#_Toc76649056)

[**2.5** **在线咨询** 7](#_Toc76649057)

[**2.6** **自助挂号** 8](#_Toc76649058)

[**2.7** **对症预约** 9](#_Toc76649059)

[**2.8** **视频医生** 10](#_Toc76649060)

[**2.9** **重大疾病绿色通道服务** 11](#_Toc76649061)

[**2.10** **快捷医疗费用垫付服务** 12](#_Toc76649062)

[**2.11** **质子重离子绿通服务** 12](#_Toc76649063)

[**2.12** **人伤紧急救援(暂不改动)** 13](#_Toc76649064)

[**2.13** **优惠购药** 14](#_Toc76649065)

[**2.14** **心理健康咨询** 15](#_Toc76649066)

[**2.15** **国内二次诊疗** 15](#_Toc76649067)

[**2.16** **海外二次诊疗** 16](#_Toc76649068)

[**2.17** **分诊导医** 17](#_Toc76649069)

[**2.18** **就医陪同** 18](#_Toc76649070)

[**2.19** **精准健康4项服务** 19](#_Toc76649071)

[3 非身份证弹窗提示 20](#_Toc76649072)

# 概述

珊瑚健康管家公众号上的每个医疗服务需要设计超级API，方便B端项目平台对接服务。

## 1.1目标

需要将智能问诊、智能问药、智能导诊、电话医生、视频医生、在线咨询、自助挂号、对症预约、视频医生、重大疾病绿色通道、快捷医疗垫付服务、质子重离子绿通服务创建超级API。

## 1.2主业务流程

通过后台配置支持用户手动注册的服务流程和无感注册的服务流程。

### 1.2.1手动注册流程

|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\HEALTH~1\AppData\Local\Temp\1625455677(1).jpg | 在服务页面点击使用服务按钮时，根据备案时提供的，或者用户手动补全的三要素信息，查询该用户是否创建了珊瑚账户  如果已创建则进入服务页面  如果没有创建，则弹出温馨提示弹窗，展示远盟普惠隐私政策，勾选下方协议后，【创建】按钮按钮激活变为可点击状态，点击按钮则创建统一账户，点击右上角×关闭弹窗。 |

### 1.2.2自动注册流程

当用户鉴权通过进入服务页面点击使用服务按钮时，根据备案信息或手动补全的三要素信息，自动创建统一账户不需要弹窗提示。

## 1.3 UI地址

UI地址：<https://share.weiyun.com/5ix7bp9>

UI路径：刘博阳/s珊瑚API

# 超级API

* 1. **智能问诊**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，勾选下方的**服务说明和隐私政策**后，服务按钮变为激活状态，点击按钮时判断账户注册状态进行注册。  通过注册判断后进入服务页面  隐藏其他服务按钮。  手机号：不能为空，必须为数字，位数11位  姓名：不能为空，必须为汉字，最多10位。  身份证号：不能为空。 |

* 1. **智能问药**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，勾选下方的**服务说明和隐私政策**后，服务按钮变为激活状态，点击按钮时判断信息注册状态进行注册。  通过注册判断后进入服务页面  隐藏其他服务按钮。 |

* 1. **智能导诊**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，勾选下方的**服务说明和隐私政策**后，服务按钮变为激活状态，点击按钮时判断信息注册状态进行注册。  通过注册判断后进入服务页面  隐藏其他服务的按钮。 |

* 1. **电话医生**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，勾选下方的**服务说明和隐私政策**后，服务按钮变为激活状态，点击按钮时判断信息注册状态进行注册。  通过注册判断后拨打电话  呼叫电话默认为4008185050，根据项目配置不同号码 |

* 1. **在线咨询**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，勾选下方的**服务说明和隐私政策**后，服务按钮变为激活状态，点击按钮时判断信息注册状态进行注册。  通过注册判断后进入服务页面  Udesk链接随项目进行配置 |

* 1. **自助挂号**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，勾选【服务内容】上方的**服务说明和隐私政策**后，【使用服务】和【查看记录】按钮变为激活状态，点击按钮时判断信息注册状态进行注册。  通过注册判断后，先弹出跳转弹窗提示  医院列表：  https://lvtong.healthlink.cn/shanhu-manager/html/JZYL/hospitalListPage.html?serviceCode=REGISTRATION |
|  | 点击【同意】后，跳转到微医挂号  点击【不同意】关闭弹窗 |

* 1. **对症预约**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，勾选【服务内容】上方的服务说明和隐私政策后，【使用服务】和【查看记录】按钮变为激活状态，点击按钮时判断信息注册状态进行注册。  通过注册判断后，先弹出跳转弹窗提示  医院列表：  https://lvtong.healthlink.cn/shanhu-manager/html/JZYL/hospitalListPage.html?serviceCode=APPOINTMENT |
|  | 点击【同意】后，跳转到微医挂号  点击【不同意】关闭弹窗 |

* 1. **视频医生**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，勾选下方的**服务说明和隐私政策**后，服务按钮变为激活状态，点击按钮时判断信息注册状态进行注册。  通过注册判断后跳转和缓小程序 |

* 1. **重大疾病绿色通道服务**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，勾选下方的**服务说明和隐私政策**后，服务按钮变为激活状态，点击按钮时判断信息注册状态进行注册。  通过注册判断后拨打电话  呼叫电话默认为4008185050，根据项目配置不同号码 |

* 1. **快捷医疗费用垫付服务**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，勾选下方的**服务说明和隐私政策**后，服务按钮变为激活状态，点击按钮时判断信息注册状态进行注册。  通过注册判断后拨打电话  呼叫电话默认为4008185050，根据项目配置不同号码 |

* 1. **质子重离子绿通服务**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，勾选下方的**服务说明和隐私政策**后，服务按钮变为激活状态，点击按钮时判断信息注册状态进行注册。  通过注册判断后拨打电话  呼叫电话默认为4008185050，根据项目配置不同号码 |

* 1. **人伤紧急救援(暂不改动)**

用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，如备案信息有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入服务页面（页面信息自动带入），用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入人伤紧急救援服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册协议后，系统自动创建账户进入人伤紧急救援页面。如备案信息没有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入服务页面，页面中的三要素信息需要用户主动填写，用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入人伤紧急救援服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户进入人伤紧急救援页面，系统自动带出的用户信息无法进行修改，用户手动填写信息保存至珊瑚，不需要修改CRM中的原始数据。

* **逻辑判断**

手机号：不能为空，必须为数字，位数11位

姓名：不能为空，必须为汉字，位数最多10位。

身份证号：不能为空。

* 1. **优惠购药**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 前置流程不变，在页面下发增加勾选服务说明和隐私政策的选项，未勾选前点击服务按钮会弹窗提示“请先阅读相关协议”。  勾选阅读协议后再点击【前往优惠购药】按钮时，先跳出提示弹窗，点击【同意】则跳转到叮当页面，点击【不同意】关闭弹窗。 |
|  | 文案改为：  您即将前往叮当快药平台，发起服务前将会把您的（手机号）信息传递给叮当快药平台用于购药，该产品与服务由叮当快药平台提供，最终解释权归叮当快药平台所有 |

* 1. **心理健康咨询**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，勾选下方的**服务说明和隐私政策**后，服务按钮变为激活状态，点击按钮时判断信息注册状态进行注册。  通过注册判断后拨打电话  呼叫电话默认为4008185050，根据项目配置不同号码 |

* 1. **国内二次诊疗**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，勾选下方的服务说明和隐私政策后，服务按钮变为激活状态，点击按钮时判断信息注册状态进行注册。  通过注册判断后拨打电话  呼叫电话默认为4008185050，根据项目配置不同号码 |

* 1. **海外二次诊疗**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，勾选下方的服务说明和隐私政策后，服务按钮变为激活状态，点击按钮时判断信息注册状态进行注册。  通过注册判断后拨打电话  呼叫电话默认为4008185050，根据项目配置不同号码 |

* 1. **分诊导医**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，勾选下方的服务说明和隐私政策后，服务按钮变为激活状态，点击按钮时判断信息注册状态进行注册。  通过注册判断后拨打电话  呼叫电话默认为4008185050，根据项目配置不同号码  医院列表： |

* 1. **就医陪同**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，勾选下方的**服务说明和隐私政策**后，服务按钮变为激活状态，点击按钮时判断信息注册状态进行注册。  通过注册判断后拨打电话  呼叫电话默认为4008185050，根据项目配置不同号码  服务区域： |

* 1. **精准健康4项服务**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 根据精准健康接口分别提供：个人健康档案、健康饮食管理、健康运动管理、慢病评估四项服务接口。  当所在产品下接收到客户推送的备案数据后，先调用精准健康的备案接口将用户信息推送给珊瑚后台。  鉴权通过后不用判断用户注册信息直接进入精准健康服务页面，先调用【外部系统对接接口】通过pmid请求memberId和hasInitStatus，再根据参数去调用对应的服务接口。 |

# 非身份证弹窗提示

UI地址：<https://share.weiyun.com/52avdjo>

UI路径：医疗助手/服务详情修正/效果图/6-报错弹层

用户使用非远盟自有服务时进入信息填写页面，自动反填信息或手动填写完毕三要素（姓名、身份证号、手机号）后，点击“使用服务”时判断身份证号是否符合规则，如不符合规则进行弹窗提示，如符合规则进入服务页面。用户使用远盟自有服务时进入服务页面，在服务页上自动反填信息或手动填写完毕三要素（姓名、身份证号、手机号）后，点击“使用服务”时判断身份证号是否符合规则，如不符合规则进行弹窗提示，如符合规则发起服务。

弹窗内容：

1. 对于线上服务：智能问诊、智能问药、智能导诊、在线咨询、自助挂号、对症预约、视频医生、优惠购药。弹窗提示：未提供有效的身份证号，暂不提供此项服务。

2. 对于直接拨打电话服务：电话医生、重大疾病绿色通道服务、快捷医疗费用垫付服务、质子重离子绿通服务、人伤紧急救援服务、心理健康咨询。弹窗提示：未提供有效的身份证号，请您直接拨打服务电话XXXX使用服务。（电话号码随项目配置）