

# 东华健康产品需求整理

## 一、产品功能需求

### 1、家庭医生：

服务内容：提供线上医疗咨询服务，负责日常疾病咨询、健康问题解答、线上处方开具等。

医生级别：三甲医院住院级别及以上，不承诺指定医生。

服务时效：24小时内

服务时间：7\*24h

医生数量：分为儿童、老人、成年人三个可选专区，每个专区至少有5名相对应的家庭医生供选择，每个家庭医生组合为1+6（1个代表性医生+6个日常助手）。

### 2、线上门诊：

服务内容：提供专科医生线上问诊，微信公众号支持图文、电话，APP支持图文、电话、视频。

医生级别：三甲医院主治级别及以上，不承诺指定医生。

服务时效：快速回电，十分钟左右通话。

服务时间：9:00—22:00

医生数量：不少于22个科室，每个科室每日出诊的医生3名及以上。

### 3、体检报告解读：

服务内容：在线提供体检报告解读及专业建议，体检报告解读生成后可在线查看。

医生级别：三甲医院主治级别及以上，用户可选择医生解读报告。

服务时效：24小时内

服务时间：7\*24h

医生数量：不少于8名医生，至少4名及以上的全科医生。

### 4、安排面诊：

服务内容：精准预约对症三甲医院医生，协助线下就诊。

医生级别：全国三甲医院副高及以上，不局限城市，不承诺指定医生。

服务时效：3—5个工作日

特别说明：无等待期。

### 5、住院咨询：

服务内容：协助线下就诊后，医生诊断认为须进行住院 / 手术，平台协助安排住院 / 手术。

医生级别：全国三甲医院副高及以上，不局限城市，不承诺指定医生。

服务时效：医生开完住院单后5—7个工作日内入院。

特别说明：无等待期。

### 6、线上购药：

服务内容：家庭医生及线上门诊医生开具的处方，所需药品可线上购买，就近配送，发票可开。

## 二、产品类型需求

1、产品一：1年服务期，可服务5人，1个主会员，可独立绑定4个家庭会员。

- (1) 家庭医生：不限次
- (2) 线上门诊：不限次
- (3) 体检报告解读：每人1次
- (4) 安排面诊：每人10次
- (5) 住院咨询：每人1次
- (6) 线上购药：不限次

2、产品二：1年服务期，四种版本——1人版，3人版，5人版，8人版

- (1) 家庭医生：不限次
- (2) 线上门诊：每人16次
- (3) 体检报告解读：每人1次
- (4) 安排面诊：每人1次
- (5) 住院咨询：每人1次
- (6) 线上购药：不限次

## 三、技术对接需求

- 1、激活方式：1) 支持后台调用API大批量会员集中激活；2) 支持后台调用API实时激活单个会员；3) 激活时以手机号或身份证号作为参数，并且返回唯一id作为后续服务链接的参数。
- 2、页面接入：提供H5页面服务链接静态地址或提供API生成动态地址，接入时访问地址即可显示相应会员的服务页面。
- 3、支持类型：微信公众号接入及东华健康APP接入。
- 4、提供API支持会员修改手机号（在会员身份证号及姓名一致的前提下）。

## 四、页面需求

- 1、页面标识：展示东华健康logo。
- 2、页面布局形式：尽可能与现有页面一致，后续我方可提供所有具体的参考页面。