|  |  |
| --- | --- |
| 页面 | 说明 |
| C:\Users\HEALTH~1\AppData\Local\Temp\WeChat Files\5caaaac8112c7aac616c688c7fdcc09.jpg  C:\Users\HEALTH~1\AppData\Local\Temp\WeChat Files\f2b75f962ed71aeb0b4e50fafe4f196.jpg | 水滴页面风格参考截图  页面设计方案类似于华农项目 |
|  | **服务集成页**  页面标题修改为：水滴保健康咨询增值服务  设置服务入口：   1. 健康信息咨询服务 2. 在线健康咨询服务 3. 重大疾病绿色通道服务 4. 医疗住院费用垫付服务 5. 全程就医陪同服务 |
|  | **健康信息咨询服务**  服务描述:  被保险人享有7\*24小时全科医生为被保险人及其家属进行健康信息咨询服务，专业医生提供系统性、针对性的疗健康咨询服务。  服务时效：  7\*24小时  服务次数：  服务有效期内不限次数（一年）  服务对象：  被保险本人  服务范围：  无地域限制 |
|  | **在线健康咨询服务**  服务描述：  为被保险人提供以图片和文字形式的实时在线交流的服务。被保险人通过线上形式按关键信息提示描述自身健康问题，专业医生会在10分钟内响应并根据会员的具体情况提供一对一专业健康和医学指导。  服务时效：  每日9:00-21:00；系统实时响应  服务次数：  服务有效期内不限次数（一年）  服务对象：  被保险本人及家属  服务范围：  专职医生服务客户日常提供日常健康咨询服务，无地域限制 |
|  | **重大疾病绿色通道服务**  服务描述：  被保险人于保单生效过等待期后不幸首次罹患保单条款重大疾病，可为客户提供副主任及以上级别专家门诊绿色通道服务（含陪诊），可以在就医绿色通道网络医院列表内指定医院、指定科室。为已经安排了重疾门诊绿色通道服务并获得该医院出具住院书面证明（如住院单）的客户，取得住院单的前提下经审核通过后，提供国内住院/手术协助预约安排服务。  服务时效：  每日09：00—21：00，接到被保险人需求后 24 小时内给予邮件、短信或电话反馈，服务条件满足时（递交完整材料后）10 个工作日内完成服务安排。  服务次数：  服务有效期内重疾咨询服务不限使用次数；二次诊断、住院安排、手术安排各限使用一次。重疾专家门诊绿色通道/重疾手术/住院协助安排服务各搭配一次专业陪诊服务  服务对象：  被保险人本人  服务范围：  就医绿色通道网络医院列表，共覆盖全国1347家三甲医院 |
|  | **医疗住院费用垫付服务**  服务描述：  被保险人因意外伤害事故或等待期后因意外伤害事故以外的原因经医院专科医生初次确诊罹患条款定义的重大疾病，经医院诊断必须住院治疗，可在每次住院时在条款定义的疾病住院医疗费用范围内，以及垫付服务网络范围内申请住院医疗费用垫付服务。  服务时效：  被保险人提交材料齐备后审核符合垫付条件于48小时内完成垫付。  服务对象：  被保险人本人  服务范围：  住院垫付道网络医院列表，共覆盖全国4215家医院 |
|  | **全程就医陪同服务**  服务内容：  被保险人于服务有效期内若有全程就医陪同需求，可在被保险人就诊该过程中，提供全程就医陪同服务，协助被保险人了解就医流程并进行排队缴费、手续办理等事项。（单次服务不超过 4 个小时）  服务时效：  报保险人提前 2 个工作日拨打服务电话； 接到被保险人服务需求后 1-3 个工作日内落实服务安排。  服务对象：  被保险人本人  服务范围：  就医绿色通道网络医院列表，共覆盖全国1347家三甲医院 |