

水滴健康服务对外接口文档

版本	描述	时间	状态	作者
V1.0		2021-07-28	C	李志江

C-创建；M-修改；D-删除；A-新增

1、概述

本文档用于电话医生的 api 接口对接。

2、数据传输

2.1、数据传输形式

数据采用 http post 传输，请求格式为 json，响应格式为 json。

2.2、数据加密

为了保证双方数据安全性，所有接口都需要按照签名规则进行加密，参考特殊说明。

2.3、幂等

- 如果订单已经存在，用相同单号重复提单。如果订单有效，返回该订单信息，不要返回失败；如果订单非有效，需要返回错误信息。
- 水滴业务侧也做了幂等，如果遇到回调超时，需要重试。

2.4、性能

平常情况下，接口应具备以下指标：

指标	描述
响应时间	99%在 200ms 以内
吞吐量	50qps

3、接口列表

3.1、下单接口

调用方:

水滴健康

接口说明:

用于接收下单数据

请求地址:

开发线地址:

请求 header

参数名称	参数类型	描述	必填	备注
uid	string	请求流水	是	请求流水，单次请求唯一，无业务含义，(作用类似 traceId)
bizType	string	业务类型	是	业务类型，见 bizType 取值
supplierNo	string	供应商编码	是	业务渠道，水滴提供，(参与验证的合作方账号信息)
timestamp	long	请求时间戳	是	秒数
sign	string	签名	是	MD5(supplierNo+bizReqContent+bizType+timestamp+uid+key)

				注意:bizReqContent为编码后的字符串, key 为验签密钥(水滴提供)
--	--	--	--	---

请求参数说明:

参数名称	参数类型	描述	必填	备注
bizOrderNo	string	订单号	是	健康业务订单号
userName	string	用户姓名 (通过 key 进行 AES 加密)	是	脱敏隐藏姓名的第二个字; 如果名字为三个字及以上, 则只保留首尾两个字, 隐藏中间部分
phone	string	手机号 (通过 key 进行 AES 加密)	是	传输脱敏电话客户手机号: 脱敏仅展示手机号后 4 位
effectTime	string	保单生效时间, 格式如: 2019-01-01 00:00:00	是	
invalidTime	string	保单截止日期, 格式如: 2019-12-31 23:59:59	是	

返回参数说明:

参数名称	参数类型	描述	必填	备注
code	Int	接口调用结果编码	是	0:成功 其他均为失败
msg	string	消息	是	
data	object		否	消息体
serviceOrderNo	string	三方单号	否	成功时, 该值必填

请求参数示例:

```
{
  "bizOrderNo": "SDF000000007",
  "productNo": "jkzLbwylfw",
  "userName": "凯*尔",
  "phone": "*****0323",
  "effectTime": "2021-07-30 00:00:00",
  "invalidTime": "2022-07-30 00:00:00"
}
```

```
}
```

加密后参数参数:

```
{  
  "bizResContent":"demoData"  
}
```

返回响应结果参数（加密的）：

```
{  
  "bizResContent":"demoData"  
}
```

返回响应结果解密后（成功的）：

```
{  
  "code":0,  
  "msg": "",  
  "data":{  
    "serviceOrderNo":"B1b320f78e65a47f4b93b5977d119cfb5"  
  }  
}
```

返回响应结果解密后（失败的）：

```
{  
  "msg":"该保单已经存在，不能重复操作",  
  "code":"-10000"  
}
```

3.2、数据回传

调用方：

供给方

接口说明：

用于查询保单状态数据

请求地址：

开发线地址：

[https://api-bedin.shuiditech.comapi/sdb/vas/normalorder/v1/notify/{
productNo}/callback](https://api-bedin.shuiditech.comapi/sdb/vas/normalorder/v1/notify/{productNo}/callback)

productNo 由水滴健康提供

请求 header

参数名称	参数类型	描述	必填	备注
uid	string	请求流水	是	请求流水，单次请求唯一，无业务含义，(作用类似 traceId)
bizType	string	业务类型	是	业务类型，见 bizType 取值
supplierNo	string	供应商编码	是	业务渠道，水滴提供，(参与验证的合作 方账号信息)
timestamp	long	请求时间戳	是	秒数
sign	string	签名	是	MD5(supplierNo+bizReqContent+bizType+timestamp+uid+key) 注意:bizReqContent为编码后的字符串， key 为验签密钥(水滴提供)

请求参数说明:

参数名称	参数类型	描述	必填	备注
bizOrderNo	string	订单号	是	健康业务订单号
serviceBusinessNo	String	三方流水号	是	三方流水号
userName	string	用户姓名 (通过 key 进行 AES 加密)	是	脱敏隐藏姓名的第二个字；如果名字为三个字及以上，则只保留首尾两个字，隐藏中间部分
phone	string	手机号 (通过 key 进行 AES 加密)	是	传输脱敏电话客户手机号：脱敏仅展示手机号后 4 位

gender	Integer	性别	否	0:男 1:女
age	Integer	年龄	否	
startConsultingTime	string	咨询开始时间 格式: yyyy-MM-dd HH:mm:ss	是	
endConsultingTime	string	咨询结束时间 格式: yyyy-MM-dd HH:mm:ss	是	
talkTime	string	通话时长	是	单位: 秒
serviceStatus	Integer	服务状态	是	0:已完成服务 1:未服务 (服务开始, 客户挂断)
serviceResult	String	服务结果	否	处理类型
remainingTimes	Integer	剩余次数	是	
consultingDepartment	String	咨询科室	否	
customerAppeal	String	主诉	否	
medicalHistory	String	病史	否	
proposedDiagnosis	String	模拟结果	否	
handlingOpinions	String	处理意见	否	治疗建议
communicateContent	String	沟通内容	否	
fileUrls	List<String>	录音文件 url	否	(如果不支持 Sip 对接则为必传)

返回参数说明:

参数名称	参数类型	描述	必填	备注
code	Int	接口调用结果编码	是	0:成功 其他均为失败
msg	string	消息	是	
data	object		否	消息体

参数示例:

```
{
  "bizOrderNo": "demoData",
  "serviceBusinessNo": "张*忌",
  "userName": "demoData",
  "phone": "demoData",
  "gender": 1,
  "age": 1,
  "startConsultingTime": "2021-07-30 00:00:00",
  "endConsultingTime": "2021-07-30 00:06:00",
  "talkTime": "demoData",
  "serviceStatus": 1,
}
```

```
{
  "serviceResult": "demoData",
  "remainingTimes": 1,
  "consultingDepartment": "demoData",
  "customerAppeal": "demoData",
  "medicalHistory": "demoData",
  "proposedDiagnosis": "demoData",
  "handlingOpinions": "demoData",
  "communicateContent": "demoData",
  "fileUrls": [
    "https://img0.baidu.com/it/u=3498101689,3136759589&fm=253&fmt=auto&app=120&f=JPEG?w=690&h=354"
  ]
}
```

加密后参数参数:

```
{
  "bizResContent": "demoData"
}
```

返回响应结果参数（加密的）：

```
{
  "bizResContent": "demoData"
}
```

返回响应结果解密后（成功的）：

```
{
  "msg": "成功",
  "code": "0"
}
```

返回响应结果解密后（失败的）：

```
{
  "msg": "失败",
  "code": "-10000"
}
```

4、特殊说明

4.1、bizType 取值

取值	描述	请求方
SERV_ORDER	服务出单	水滴
SERV_CANCEL	服务取消	水滴
SERV_USE	使用服务（三方回调）	三方
SERV_ORDER_QUERY	订单查询	水滴
SERV_BIND_USER	服务绑定	水滴

4.2、 返回码 (TODO)

返回码	说明
0	成功
4000 ~ 4999 业务异常	
4001	签名错误
4002	订单号已存在
4003	参数错误
5000 ~ 5999 其他异常（如：系统内部异常），可进行重试【服务器错误类】	
5999	系统错误

5、安全规范

5.1、 加密解密

```
public static String aesEncrypt(String str, String key) {
    if (Strings.isNullOrEmpty(str) || Strings.isNullOrEmpty(key)) { return null; }
    try {
        Cipher cipher = Cipher.getInstance("AES/ECB/PKCS5Padding");
        cipher.init(Cipher.ENCRYPT_MODE, new SecretKeySpec(key.getBytes("utf-8"),
"AES"));
        byte[] bytes = cipher.doFinal(str.getBytes("utf-8"));
        return Base64.encodeBase64String(bytes);
    } catch (Exception e) {
        throw new IllegalArgumentException("aes encrypt error", e);
    }
}

public static String aesDecrypt(String str, String key) {
    if (Strings.isNullOrEmpty(str) || Strings.isNullOrEmpty(key)) { return null; }
    try {
        Cipher cipher = Cipher.getInstance("AES/ECB/PKCS5Padding");
        cipher.init(Cipher.DECRYPT_MODE, new SecretKeySpec(key.getBytes("utf-8"),
"AES"));
        byte[] bytes = Base64.decodeBase64(str);
        bytes = cipher.doFinal(bytes);
        return new String(bytes, "utf-8");
    } catch (Exception e) {
        throw new IllegalArgumentException("aes decrypt error", e);
    }
}
```

5.2、 验签

