远盟普惠

华农百万医疗增值服务

需求规格说明书

Version 1.0 拟制

作者：<刘博阳>

<珊瑚平台>

<20200628>

目录

[1. 概述 1](#_Toc44427074)

[1.1 目标 1](#_Toc44427075)

[1.2 预期读者及阅读建议 1](#_Toc44427076)

[2. 系统功能 1](#_Toc44427077)

[2.1 服务页面功能开发 1](#_Toc44427078)

[2.2 医院选择页面 18](#_Toc44427079)

[2.3 产品信息 19](#_Toc44427080)

版本历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **日期** | **变更说明** | **版本** |
| 刘博阳 | 20200628 | 初始版本 | V1.0 |

# 概述

## 目标

针对华农百万医疗健康项目开发一套服务页面，包括集成页，提供服务集成页链接。

## 预期读者及阅读建议

此文档读者为：需求提出者、开发人员。

# 系统功能

## 服务页面功能开发

|  |  |
| --- | --- |
| **页面** | **页面说明** |
|  | UI地址：<https://share.weiyun.com/5Q7W2wE>  路径：x项目文件/h华农百万医疗增值服务  **服务集成页**  进入服务集成页时，对用户信息进行鉴权，鉴权通过进入集成页，鉴权失败返回错误码。  服务入口：   1. 健康档案 2. 家庭医生图文咨询 3. 家庭医生电话咨询 4. 专科医生咨询 5. 专家门诊预约 6. 重疾绿通服务 7. 重疾国内二诊服务 8. 重疾海外二诊服务 9. 医疗住院费用垫付 10. AI问诊、AI问药、AI导诊 |
|  | **健康档案建立说明：**  首次进入时自动反填备案时的用户姓名，其他信息均需用户手动填写。  填写信息后点击【保存信息】将已填写的内容保存并弹窗提示，点击弹窗的【我知道了】按钮退出到服务集成页。  此页面与太平项目内容一致，仅替换了UI风格  原健康档案链接：  <https://wpttest.healthlink.cn/wpt-api/taiping/html/healthRecord.html> |
|  | **家庭医生图文咨询**  勾选《服务免责声明》后才可以点击【使用服务】按钮  点击【使用服务】后，进入在线咨询服务页面，此产品在线咨询链接：  <https://healthlink.udesk.cn/im_client/?web_plugin_id=110903>  服务免责声明： |
|  | **家庭医生电话咨询**  勾选《服务免责声明》后才可以点击【使用服务】按钮  服务免责声明：  点击【使用服务】后，进入**回拨电话信息填写页面** |
|  | **家庭医生电话咨询**  **回拨电话信息填写页面**  联系人、联系电话为必填项，联系人通过备案信息自动反填备案用户姓名，首次预约回拨时需要手动填写联系电话，再次预约时自动反填上次提交的电话号码，只支持修改联系电话，电话号码需符合规则。  病情描述为非必填，最多可输入100字  点击【回拨电话】时，判断表单的必填项是否填写，未填写完整进行弹窗提示“联系人信息不能为空”，信息完整则通过电话工单接口创建回拨工单等待协调员回拨电话，并对用户弹窗提示，点击弹窗【我知道了】返回服务集成页。  点击【直拨电话】：拨打服务热线010- |
|  | **专科医生咨询**  勾选《服务免责声明》后才可以点击【使用服务】按钮  服务免责声明：  点击【使用服务】后进入**选择科室页面** |
|  | **专科医生咨询**  **选择科室页面**  此页面提供了多个科室选择按钮，点击任意按钮均统一进入在线咨询服务页面，服务链接与**家庭医生图文咨询**一致。 |
|  | **专家门诊预约**  勾选《服务免责声明》后才可以点击【使用服务】按钮  服务免责声明：  点击“查看《就医绿色通道网络医院清单》”时，进入：<https://lvtong.healthlink.cn/shanhu-manager/html/careList/lvTongHospitalList.html>  可直接使用此页面。  点击使用服务后，进入信息提交页面。 |
|  | **专家门诊预约**  **个人信息提交页面**  基本信息（姓名、身份证号、电话）为必填项，首次预约时自动反填用户备案姓名，其他信息需要手动填写，再次预约时自动反填，只支持修改电话号码，填写的身份证号和电话号码需要符合规则。  医院信息为必填项，通过点击【点击选择医院】按钮，进入**医院选择页面**，用户选择医院后在此信息提交页面上显示，**医院选择页面**具体内容见：【[2.2医院选择页面](#_医院选择页面)】-**就医绿色通道网络医院清单**  病情描述为非必填项，最多可填写200字  其他信息为非必填项，用户可上传照片  当所有必填项填写完毕后，下方【确认预约】按钮变为可点击状态，点击【确认预约】后通过电话工单接口创建工单，并弹窗提示。  点击【取消预约】返回集成页 |
|  | **重疾绿通服务**  勾选《服务免责声明》后才可以点击【使用服务】按钮  服务免责声明：  点击“查看《就医绿色通道网络医院清单》”时，进入：<https://lvtong.healthlink.cn/shanhu-manager/html/careList/lvTongHospitalList.html>  可直接使用此页面。  点击使用服务后，进入信息提交页面。 |
|  | **重疾绿通服务**  **个人信息提交页面**  基本信息（姓名、身份证号、电话）为必填项，首次预约时自动反填用户备案姓名，其他信息需要手动填写，再次预约时自动反填，只支持修改电话号码  医院信息为必填项，通过点击【点击选择医院】按钮，进入**医院选择页面**，用户选择医院后在此信息提交页面上显示，**医院选择页面**具体内容见：【2.2医院选择页面】-**就医绿色通道网络医院清单**  病情描述为非必填项，最多可填写200字  其他信息为非必填项，用户可上传照片  当所有必填项填写完毕后，下方【确认预约】按钮变为可点击状态，点击【确认预约】后通过电话工单接口创建重疾工单，并弹窗提示。  点击【取消预约】返回集成页 |
|  | **重疾国内二诊服务**  勾选《服务免责声明》后才可以点击【使用服务】按钮  服务免责声明：  点击使用服务后，进入信息提交页面。 |
|  | **重疾国内二诊服务**  **个人信息提交页面**  基本信息（姓名、身份证号、电话）为必填项，首次预约时自动反填用户备案姓名，其他信息需要手动填写，再次预约时自动反填，只支持修改电话号码  病情描述为非必填项，最多可填写200字  其他信息为非必填项，用户可上传照片  当所有必填项填写完毕后，下方【确认预约】按钮变为可点击状态，点击【确认预约】后通过电话工单接口创建重疾工单，并弹窗提示。 |
|  | **重疾海外二诊服务**  勾选《服务免责声明》后才可以点击【使用服务】按钮  服务免责声明：  点击使用服务后，进入信息提交页面 |
|  | **重疾海外二诊服务**  **个人信息提交页面**  基本信息（姓名、身份证号、电话）为必填项，首次预约时自动反填用户备案姓名，其他信息需要手动填写，再次预约时自动反填，只支持修改电话号码  病情描述为非必填项，最多可填写200字  其他信息为非必填项，用户可上传照片  当所有必填项填写完毕后，下方【确认预约】按钮变为可点击状态，点击【确认预约】后通过电话工单接口创建重疾工单，并弹窗提示。 |
|  | **医疗住院费用垫付**  勾选《服务免责声明》后才可以点击【使用服务】按钮  服务免责声明：  点击“查看《住院垫付网络医院清单》”时，进入：<https://lvtong.healthlink.cn/shanhu-manager/html/careList/advanceList.html>  可直接使用此页面。  点击使用服务后，进入信息提交页面。 |
|  | **医疗住院费用垫付**  **个人信息提交页面**  基本信息（姓名、身份证号、电话）为必填项，首次预约时自动反填用户备案姓名，其他信息需要手动填写，再次预约时自动反填，只支持修改电话号码  医院信息为非必填项，通过点击【点击选择医院】按钮，进入**医院选择页面**，用户选择医院后在此信息提交页面上显示，**医院选择页面**具体内容见：【[2.2医院选择页面](#_医院选择页面)】-**住院垫付网络医院清单**  材料提供为非必填项，用户可上传照片  当所有必填项填写完毕后，下方【确认预约】按钮变为可点击状态，点击【确认预约】后通过电话工单接口创建垫付工单，并弹窗提示 |
|  | **AI问诊、AI问药、AI导诊**  服务页三个AI服务入口对应珊瑚的三个AI服务，点击服务入口按钮后直接跳转到对话页面。 |

## 医院选择页面

|  |  |
| --- | --- |
| **页面** | **页面说明** |
|  | **就医绿色通道网络医院清单**  此页面展示内容，搜索功能与此页面一致：<https://lvtong.healthlink.cn/shanhu-manager/html/careList/lvTongHospitalList.html>  需要增加选择医院功能（原页面不进行修改）  用户通过点击**个人信息提交页面**的【医院信息】后进入此医院清单页面。  点击医院所属的区块后，弹窗提示用户确认选择的医院信息，点击【重新选择】关闭弹窗，点击【确认选择】关闭此页面并将选择的医院信息保存到上级**个人信息提交页面**的【医院信息】内。 |
|  | **住院垫付网络医院清单**  此页面展示内容，搜索功能与此页面一致：<https://lvtong.healthlink.cn/shanhu-manager/html/careList/advanceList.html>  需要增加选择医院功能（原页面不进行修改）  用户通过点击**个人信息提交页面**的【医院信息】后进入此医院清单页面。  点击医院所属的区块后，弹窗提示用户确认选择的医院信息，点击【重新选择】关闭弹窗，点击【确认选择】关闭此页面并将选择的医院信息保存到上级**个人信息提交页面**的【医院信息】内。 |

## 产品信息

产品名称：华农百万医疗健康增值服务A，产品标识码：I20AW1，产品类型：标准化产品

服务对接：健康档案、电话医生、在线咨询、重疾绿通、快捷医疗费用垫付