# 太平人寿2020需求说明书

**变更说明：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **版本号** | **修订人** | **修订日期** | **修订描述** |
| V1.0 | 路宽 | 2019.9.27 | 创建文档 |
| V2.0 | 路宽 | 2019.12.6 | 修改视频医生服务流程/新增需求变更 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## 背景说明

太平人寿2020版线上医生增值服务进入服务对接，服务入口为平养老平台。会员数据备案方式为接口对接。

产品名称：太平人寿2020版线上医生增值服务。产品标识码：I19NO3。产品类别：标准化产品。产品服务只对接：健康档案、医疗咨询、在线健康咨询、远程视频医疗咨询、指定医院及专家门诊安排、住院安排、手术安排、快速检查加急安排、陪医陪同、自助预约挂号。

其中有几项服务是与乐享中的几项服务一致，乐享产品信息为产品名称：太平人寿重疾2019版单人卡二。产品标识码：I19AH9。

## 主页说明

此项需要开发服务集成入口页，入口名称为：【健康档案建立】、【家庭医生咨询】、【体检报告解读】、【专科医生咨询】、【视频医生健康咨询】、【重疾专家门诊绿色通道】、【重疾住院加快绿色通道】、【重疾手术加快绿色通道】、【重疾检查加急】、【挂号小秘书】。

集成页的UI及风格保持不变。

## 功能说明

### 健康档案

#### 流程

此项目对接中的【健康档案】与乐享产品中的【健康档案建立】流程一致。

#### UI修改

无。

### 体检报告解读

#### 流程

此项目中对接的【体检报告解读】服务流程为，用户点击【体检报告解读】，进入服务说明页面，勾选并阅读【服务免责声明】后，页面直接跳转到在线医生咨询页面即可。

### 医疗咨询

#### 流程

此项目中对接的【医疗咨询】的入口为【家庭医生咨询】，【家庭医生咨询】的服务流程为用户点击入口，进入服务说明页面，勾选并阅读【服务免责声明】后，提示用户有两个咨询入口，分别为：在线咨询和电话咨询。如用户点击【在线咨询】，页面跳转到在线医生页面。如用户点击【电话咨询】，页面跳转到信息填写页面，选择【回拨电话】或【直拨电话】，点击【回拨电话】提交工单，点击【直拨电话】拨打4008185050。

### 在线健康咨询

#### 流程

此项目中对接的【在线健康咨询】入口为【专科咨询】，【专科医生】服务流程为用户点击入口，进入服务说明页面，勾选并阅读【服务免责声明】后，提示用户有两个咨询入口，分别为：在线咨询和电话咨询。如用户点击【在线咨询】，页面跳转选择科室页面，选中科室进行咨询。如用户点击【电话咨询】，页面跳转到信息填写页面，选择【回拨电话】或【直拨电话】，点击【回拨电话】提交工单，点击【直拨电话】拨打4008185050。

### 远程视频医疗咨询

#### 流程

此项目中对接的【远程视频资料咨询】入口为【远程视频医疗咨询】，服务流程为：用户点击【远程视频医疗咨询】入口，进入服务说明页面，勾选并阅读【服务免责声明】后，进入录入个人信息，点击【直接预约】按钮不需要调用太平接口验证会员身份，直接生成视频工单到工单系统，协调员接到工单后会在15分钟内进行回拨。用户（userid）每年只允许使用三次视频咨询，前端需要进行次数控制，如用户（userid）已经起了三次工单，第四次申请时，页面需要提示：“三次视频医生服务已用完！”。

去掉用户点击【直接预约】按钮，拨打电话的功能。

#### UI修改

【远盟视频医疗咨询】信息填写页面中的文字提示修改为：尊敬的会员，您好：如果您需要预约视频医生咨询，请填写下发信息，并点击“直接预约”按钮，等待客服回拨电话。

### 指定医院及专家门诊安排

#### 流程

此项目中对接的【指定医院及专家门诊安排】入口为【重疾专家门诊绿色通道】，服务流程为，用户点击【重疾专家门诊绿色通道】入口，进入服务说明页面，勾选并阅读【服务免责声明】后，进入提交预约页面，如用户首次预约，需要用户完善个人信息，如用户二次预约，系统自动带入个人信息并且只允许修改手机号。

点击【确认预约】提交工单，等待协调员回拨电话，点击【取消预约】返回到服务集成页。

#### 数据规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **字段名称** | **录入方式** | **规则** | **是否必填** |
| 预约服务 | 系统反显 | 汉字 | 是 |
| 就诊人姓名 | 首次手动录入 | 大于两个汉字 | 是 |
| 证件号码 | 首次手动录入 | 数字，18位 | 是 |
| 联系电话 | 首次手动录入 | 数字，11位 | 是 |
| 病情描述 | 手动录入 | 最多支持200字 | 否 |
| 需求陪诊服务 | 手动选择 | 默认需要 | 是 |
| 其他信息 | 手动上传 | 只支持图片 | 否 |

### 住院安排

#### 流程

此项目中对接的【住院安排】入口为【重疾住院加快绿色通道】，服务流程为，用户点击【重疾住院加快绿色通道】入口，进入服务说明页面，勾选并阅读【服务免责声明】后，进入提交预约页面，如用户首次预约，需要用户完善个人信息，如用户二次预约，系统自动带入个人信息并且只允许修改手机号。

点击【确认预约】提交工单，等待协调员回拨电话，点击【取消预约】返回到服务集成页。

#### 数据规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **字段名称** | **录入方式** | **规则** | **是否必填** |
| 预约服务 | 系统反显 | 汉字 | 是 |
| 就诊人姓名 | 首次手动录入 | 大于两个汉字 | 是 |
| 证件号码 | 首次手动录入 | 数字，18位 | 是 |
| 联系电话 | 首次手动录入 | 数字，11位 | 是 |
| 病情描述 | 手动录入 | 最多支持200字 | 否 |
| 需求陪诊服务 | 手动选择 | 默认需要 | 是 |
| 其他信息 | 手动上传 | 只支持图片 | 否 |

### 手术安排

#### 流程

此项目中对接的【手术安排】入口为【重疾手术加快绿色通道】，服务流程为，用户点击【重疾手术加快绿色通道】入口，进入服务说明页面，勾选并阅读【服务免责声明】后，进入提交预约页面，如用户首次预约，需要用户完善个人信息，如用户二次预约，系统自动带入个人信息并且只允许修改手机号。

点击【确认预约】提交工单，等待协调员回拨电话，点击【取消预约】返回到服务集成页。

#### 数据规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **字段名称** | **录入方式** | **规则** | **是否必填** |
| 预约服务 | 系统反显 | 汉字 | 是 |
| 就诊人姓名 | 首次手动录入 | 大于两个汉字 | 是 |
| 证件号码 | 首次手动录入 | 数字，18位 | 是 |
| 联系电话 | 首次手动录入 | 数字，11位 | 是 |
| 病情描述 | 手动录入 | 最多支持200字 | 否 |
| 需求陪诊服务 | 手动选择 | 默认需要 | 是 |
| 其他信息 | 手动上传 | 只支持图片 | 否 |

### 快速检查加急安排

#### 流程

此项目中对接的【快速检查加急安排】入口为【重疾检查加急】，服务流程为，用户点击【重疾检查加急】入口，进入服务说明页面，勾选并阅读【服务免责声明】后，进入提交预约页面，如用户首次预约，需要用户完善个人信息，如用户二次预约，系统自动带入个人信息并且只允许修改手机号。

点击【确认预约】提交工单，等待协调员回拨电话，点击【取消预约】返回到服务集成页。

#### 数据规则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **字段名称** | **录入方式** | **规则** | **是否必填** |
| 预约服务 | 系统反显 | 汉字 | 是 |
| 就诊人姓名 | 首次手动录入 | 大于两个汉字 | 是 |
| 证件号码 | 首次手动录入 | 数字，18位 | 是 |
| 联系电话 | 首次手动录入 | 数字，11位 | 是 |
| 病情描述 | 手动录入 | 最多支持200字 | 否 |
| 需求陪诊服务 | 手动选择 | 默认需要 | 是 |
| 其他信息 | 手动上传 | 只支持图片 | 否 |

### 陪医陪同

陪医陪同服务放置在【重疾门诊、手术、住院加急、检查加急】通过勾选实现，不需要单独开发入口。

### 自助预约挂号

#### 流程

用户点击【挂号小秘书】入口，系统首先要展示【挂号小秘书】的服务说明页面，阅读后点击【服务项目】按钮，页面跳转【个人信息】完善页面，用户完善信息后，点击完成提交信息后，信息需要备案到挂号网，系统页面提示用户有30分钟的等待期，页面提示语为“尊敬的用户，您好：系统正在为您进行挂号信息备案，请等待30分钟后使用！”。用户点击【确认】按钮，页面返回集成页。

用户是否需要备案，由【服务项目】按钮被点击时判断。

## 体检报告解读和家庭咨询链接

体检报告解读：<https://healthlink.udesk.cn/im_client/?web_plugin_id=103931>

家庭医生在线咨询：<https://healthlink.udesk.cn/im_client/?web_plugin_id=103941>

## 对接方式

远盟提供：服务集成页H5链接。

## 需求变更

* 1. 重疾服务（个人信息页）页面中的【陪诊服务】默认修改成勾选，照片上传个数增加到三个。
  2. 页面内容修改见表格：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面名称** | **页面名称** | **页面标题** | **服务对象** |
| 服务集成页（首页） | 太平超e保健康服务 | “太平超e保2019系列健康服务”修改成“太平超e保健康服务” | 无 |
| 家庭医生咨询服务说明页 | 太平超e保健康服务 | “太平超e保2019系列健康服务”修改成“太平超e保健康服务” | 被保险人及其家属 |
| 家庭医生服务入口页 | 太平超e保健康服务 | “太平超e保2019系列健康服务”修改成“太平超e保健康服务” | 无 |
| 体检报告解读服务说明页 | 太平超e保健康服务 | “太平超e保2019系列健康服务”修改成“太平超e保健康服务” | 被保险人 |
| 专科医生咨询服务说明页 | 太平超e保健康服务 | “太平超e保2019系列健康服务”修改成“太平超e保健康服务” | 被保险人及其家属 |
| 专科医生服务入口页 | 太平超e保健康服务 | “太平超e保2019系列健康服务”修改成“太平超e保健康服务” | 无 |
| 视频医生健康咨询服务说明页 | 太平超e保健康服务 | “太平超e保2019系列健康服务”修改成“太平超e保健康服务” | 被保险人及其家属 |
| 重疾专家门诊绿色通道服务说明页 | 太平超e保健康服务 | “太平超e保2019系列健康服务”修改成“太平超e保健康服务” | 被保险人 |
| 重疾住院加快绿色通道服务说明页 | 太平超e保健康服务 | “太平超e保2019系列健康服务”修改成“太平超e保健康服务” | 被保险人 |
| 重疾手术加快绿色通道服务说明页 | 太平超e保健康服务 | “太平超e保2019系列健康服务”修改成“太平超e保健康服务” | 被保险人 |
| 重疾检查加急服务说明页 | 太平超e保健康服务 | “太平超e保2019系列健康服务”修改成“太平超e保健康服务” | 被保险人 |
| 挂号小秘书服务说明页 | 太平超e保健康服务 | “太平超e保2019系列健康服务”修改成“太平超e保健康服务” | 被保险人 |

* 1. 所有页面中的《服务免责声明》颜色修改成蓝色。
  2. 重疾专家门诊绿色通道、重疾住院加快绿色通道、重疾手术加快绿色通道、重疾检查加急中增加医院查询功能，客户可以通过选择地域或直接输入医院名称，查询可以服务的医院名称，点击【服务项目】后，不需要将查询的医院带入个人信息页面，此功能只用于医院查询。医院列表参照《重疾绿通医院清单-远盟》。页面设计参照以下页面：

