# 贵州国寿安龙快捷垫付卡需求说明文档

## 一、产品说明

服务入口均为珊瑚健康管家公众号

卡样：<https://share.weiyun.com/51RuvUn>

所有涉及拨打电话的服务电话号码均为：4009120120

### 产品1

产品名称：贵州国寿安龙快捷垫付绿通VIP卡，产品标识码：I20AH2，产品类型：自助卡式。

产品服务对接：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CRM服务元素名称 | CRM服务元素编号 | 珊瑚服务名称 | 备注 |
| 医疗咨询 | E0101 | 电话医生 |  |
| 专家门诊预约-指定医院不指定专家预约 | E0713 | 重大疾病绿色通道服务 |  |
| 陪医陪同 | E0705 | 重大疾病绿色通道服务 |  |
| 知名医院住院协调 | E0714 | 重大疾病绿色通道服务 |  |
| 知名医院手术协调 | E0715 | 重大疾病绿色通道服务 |  |
| 沃森（Watson） | E1105 | 重大疾病绿色通道服务 |  |
| 快捷医疗费用垫付 | E0305 | 快捷医疗费用垫付服务 |  |

### 产品2

产品名称：贵州国寿安龙快捷垫付绿通VIP白金卡，产品标识码：I20AH3，产品类型：自助卡式。

产品服务对接：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CRM服务元素名称 | CRM服务元素编号 | 珊瑚服务名称 | 备注 |
| 医疗咨询 | E0101 | 电话医生 |  |
| 指定医院及专家门诊安排 | E0709 | 重大疾病绿色通道服务 |  |
| 陪医陪同 | E0705 | 重大疾病绿色通道服务 |  |
| 知名医院住院协调-指定医院指定专家 | E0714 | 重大疾病绿色通道服务 |  |
| 知名医院手术协调-指定医院指定专家 | E0715 | 重大疾病绿色通道服务 |  |
| 沃森（Watson） | E1105 | 重大疾病绿色通道服务 |  |
| 快捷医疗费用垫付 | E0305 | 快捷医疗费用垫付服务 |  |

### 产品3

产品名称：贵州国寿安龙快捷垫付绿通VIP钻石卡，产品标识码：I20AH4，产品类型：自助卡式。

产品服务对接：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CRM服务元素名称 | CRM服务元素编号 | 珊瑚服务名称 | 备注 |
| 医疗咨询 | E0101 | 电话医生 |  |
| 指定医院及专家门诊安排 | E0709 | 重大疾病绿色通道服务 |  |
| 陪医陪同 | E0705 | 重大疾病绿色通道服务 |  |
| 知名医院住院协调-指定医院指定专家 | E0716 | 重大疾病绿色通道服务 |  |
| 知名医院手术协调-指定医院指定专家 | E0717 | 重大疾病绿色通道服务 |  |
| 国内专家二次诊疗意见 | E0711 | 重大疾病绿色通道服务 |  |
| 快速检查加急安排 | E0710 | 重大疾病绿色通道服务 |  |
| 复诊服务-指定专家门诊 | E0718 | 重大疾病绿色通道服务 |  |
| 复诊服务-指定专家住院 | E0719 | 重大疾病绿色通道服务 |  |
| 复诊服务-指定专家手术 | E0720 | 重大疾病绿色通道服务 |  |
| 其他非医疗安排 | E1103 | 重大疾病绿色通道服务 |  |
| 沃森（Watson） | E1105 | 重大疾病绿色通道服务 |  |
| 快捷医疗费用垫付 | E0305 | 快捷医疗费用垫付服务 |  |

## 二、功能说明

激活流程：进入珊瑚公众号个人中心进行激活。

卡激活页面不需要填写营销员信息。

## 三、对接方式

将产品配置到珊瑚公众号。