# 四川国寿内江快捷垫付绿通VIP卡需求说明文档

## 一、产品说明

服务入口为珊瑚健康管家公众号

所有涉及拨打电话的服务电话号码均为：4009120120

### 产品1

产品名称：四川国寿内江快捷垫付绿通VIP卡，产品标识码：I20AH7，产品类型：自助卡式。

产品服务对接：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CRM服务元素名称 | CRM服务元素编号 | 珊瑚服务名称 | 备注 |
| 医疗咨询 | E0101 | 电话医生 |  |
| 专家门诊预约-指定医院不指定专家预约 | E0713 | 重大疾病绿色通道服务 |  |
| 陪医陪同 | E0705 | 重大疾病绿色通道服务 |  |
| 知名医院住院协调 | E0714 | 重大疾病绿色通道服务 |  |
| 知名医院手术协调 | E0715 | 重大疾病绿色通道服务 |  |
| 沃森（Watson） | E1105 | 重大疾病绿色通道服务 |  |
| 快捷医疗费用垫付 | E0305 | 快捷医疗费用垫付服务 |  |

## 二、功能说明

激活流程：进入珊瑚公众号个人中心进行激活。

卡激活页面不需要填写营销员信息。

## 三、对接方式

将产品配置到珊瑚公众号。