远盟普惠

API服务对接（药店快鹿项目）

服务查询接口说明书

Version 1.0 拟制

作者：<谭超>

<IT管理中心>

<20201120>

目录

[**一、获取服务记录接口** 1](#_Toc56609915)

[功能描述 1](#_Toc56609916)

[请求方式 1](#_Toc56609917)

[接口地址 1](#_Toc56609918)

[请求参数示例 1](#_Toc56609919)

[参数说明 1](#_Toc56609920)

[返回参数 1](#_Toc56609921)

[返回参数说明 1](#_Toc56609922)

版本历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **日期** | **变更说明** | **版本** |
| 谭超 | 2020-11-20 | 服务记录查询接口 | V1 |
| 焦英莲 | 2020-11-23 | 新增了1个新产品的服务标识码 | V2 |

**一、获取服务记录**接口

## 功能描述

获取重疾绿通和在线咨询等服务记录

## 请求方式

文档中所有接口采用POST方式；Content-Type必须为application/json；charset为UTF-8请求Body中的数据统一使用JSON格式

## 接口地址

生产：https://wptapi.healthlink.cn/wpt-api/serviceRecord/list/ydklxm

测试：https://wpttest.healthlink.cn/wpt-api/serviceRecord/list/ydklxm

## 请求参数示例

{

"productCode": "I20CC4",

"startTime": "2020-05-01"，

"endTime": "2020-05-31"，

"worksheetType": "1"

}

## 参数说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名称** | **必填** | **类型** | **参数说明** |
| productCode | Y | String | 产品id：  I20CC4：药店快鹿咨询服务  I20CC5：药店快鹿视频医生咨询服务  I20CC6：药店快鹿挂号服务  I20CC8：药店快鹿健康咨询服务（卡产品）  I20CD0：药店快鹿挂号服务（卡产品） |
| startTime | Y | String | 查询开始时间：2020-05-01 |
| endTime | Y | String | 查询结束时间：2020-05-31 |
| worksheetType | Y | String | 传参为以下列出的数字，注意配对的产品id  1：在线咨询（I20CC4、I20CC8）  4：专家门诊预约（I20CC6、I20CD0）  5：电话医生（I20CC4、I20CC8）  8：AI问诊（I20CC6、I20CD0）  9：AI问药（I20CC6、I20CD0）  10：AI导诊（I20CC6、I20CD0）  11：视频医生（I20CC5） |

## 返回参数

1、在线咨询返回报文示例

{

"code": "0",

"message": "成功",

"data": [{

"memberName": "张三",

"mobile": "15532659874",

"idcardNum": "XXXXXX",

"callStartTime": "2020-10-20 19:08:02",

"conversation": [

"{\"type\":\"message\",\"data\":{\"content\":\"有新的咨询进来了。\"},\"im\_sub\_session\_id\":404667263,\"is\_welcome\":true}",

"{\"type\":\"rich\",\"data\":{\"content\":\"<p>您好，在线咨询医生，即时解答健康方面的疑问，请输入咨询者的相关信息。</p>\"},\"push\_type\":\"sys\_welcome\_msg\"}",

"{\"type\":\"message\",\"font\":\"font-size:16px;line-height:1.4;font-weight:bold;font-style:normal;text-decoration:none;color:#1f1f1f;\",\"data\":{\"content\":\"您和\"},\"platform\":\"web\",\"version\":2,\"seq\_num\":22}",

"{\"type\":\"message\",\"font\":\"font-size:16px;line-height:1.4;font-weight:bold;font-style:normal;text-decoration:none;color:#1f1f1f;\",\"data\":{\"content\":\"您好

"{\"type\":\"message\",\"font\":\"font-size:16px;line-height:1.4;font-weight:bold;font-style:normal;text-decoration:none;color:#1f1f1f;\",\"data\":{\"content\":\"您好，我是医生，您有什么问题要咨询？\"},\"platform\":\"web\",\"version\":2,\"seq\_num\":21}",

"{\"type\":\"message\",\"data\":{\"content\":\"您已长时间未响应客服对话，稍后将结束对话!\",\"timeout\_freq\":1},\"platform\":\"web\",\"version\":2,\"seq\_num\":23,\"auto\":true}",

"{\"type\":\"message\",\"data\":{\"content\":\"您过长时间未响应客服，系统已结束您的对话，欢迎下次咨询!\",\"timeout\_freq\":2},\"platform\":\"web\",\"version\":2,\"seq\_num\":24,\"auto\":true}"

]

}]

}

4、专家门诊预约返回报文示例

{

"code": "0",

"message": "成功",

"data": [{

"memberName": "张三",

"mobile": "15532659874",

"idcardNum": "XXXXXX",

"orderNo": "XXXXXX",

"createTime": "2020-10-20 19:08:02",

"status": "进行中",

"orderHospital": "XXX医院"

}]

}

5、电话医生返回报文示例

{

"code": "0",

"message": "成功",

"data": [{

"memberName": "张三",

"mobile": "15532659874",

"idcardNum": "XXXXXX",

"callInTime": "2020/10/15 19:08:02",

"consultType": "内科",

"diagnose": "XXXXX"

}]

}

8、AI问诊返回报文示例

{

"code": "0",

"message": "成功",

"data": [{

"memberName": "张三",

"mobile": "15532659874",

"idcardNum": "XXXXXX",

"gender": "男",

"age": "23",

"diseaseName": "XXXXXXX"

}]

}

9、AI问药返回报文示例

{

"code": "0",

"message": "成功",

"data": [{

"memberName": "张三",

"mobile": "15532659874",

"idcardNum": "XXXXXX",

"gender": "男",

"age": "23",

"medicineName": "XXXXXXX"

}]

}

10、AI导诊返回报文示例

{

"code": "0",

"message": "成功",

"data": [{

"memberName": "张三",

"mobile": "15532659874",

"idcardNum": "XXXXXX",

"gender": "男",

"age": "23",

"adviseSection": "内科"

}]

}

11、视频医生返回报文示例

{

"code": "0",

"message": "成功",

"data": [{

"memberName": "张三",

"mobile": "15532659874",

"idcardNum": "XXXXXX",

"serveTime": "2020-10-20 19:08:02"

}]

}

## 返回参数说明

1、在线咨询返回报文参数说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名称** | **说明** | **示例** | **备注** |
| code | 返回码 |  | 0成功，其他失败 |
| message | 返回消息 |  |  |
| memberName | 姓名 | 张三 |  |
| mobile | 电话 | 15698745698 |  |
| idcardNum | 证件号码 | XXXXX |  |
| callStartTime | 对话开始时间 | 2020-05-01 17:18:02 |  |
| conversation | 对话记录 | XXXX |  |

4、专家门诊返回报文参数说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名称** | **说明** | **示例** | **备注** |
| code | 返回码 |  | 0成功，其他失败 |
| message | 返回消息 |  |  |
| memberName | 姓名 | 张三 |  |
| mobile | 电话 | 15698745698 |  |
| idcardNum | 证件号码 | XXXXX |  |
| orderNo | 工单号 | XXXX |  |
| createTime | 创建时间 | 2020-05-01 17:20:15 |  |
| status | 服务状态 | 进行中、完成、撤单 |  |
| orderHospital | 预约医院 | XXXX医院 |  |

5、电话医生返回报文参数说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名称** | **说明** | **示例** | **备注** |
| code | 返回码 |  | 0成功，其他失败 |
| message | 返回消息 |  |  |
| memberName | 姓名 | 张三 |  |
| mobile | 电话 | 15698745698 |  |
| idcardNum | 证件号码 | XXXXX |  |
| callInTime | 来电时间 | 2020/10/15 19:08:02 |  |
| consultType | 咨询科室 | 内科 |  |
| diagnose | 诊断结果 | XXXX |  |

8、AI问诊返回报文参数说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名称** | **说明** | **示例** | **备注** |
| code | 返回码 |  | 0成功，其他失败 |
| message | 返回消息 |  |  |
| memberName | 姓名 | 张三 |  |
| mobile | 电话 | 15698745698 |  |
| idcardNum | 证件号码 | XXXXX |  |
| gender | 性别 | 男 |  |
| age | 年龄 | 20 |  |
| diseaseName | 疾病名称 | XXXX |  |

9、AI问药返回报文参数说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名称** | **说明** | **示例** | **备注** |
| code | 返回码 |  | 0成功，其他失败 |
| message | 返回消息 |  |  |
| memberName | 姓名 | 张三 |  |
| mobile | 电话 | 15698745698 |  |
| idcardNum | 证件号码 | XXXXX |  |
| gender | 性别 | 男 |  |
| age | 年龄 | 20 |  |
| medicineName | 药物名称 | XXXX |  |

10、AI导诊返回报文参数说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名称** | **说明** | **示例** | **备注** |
| code | 返回码 |  | 0成功，其他失败 |
| message | 返回消息 |  |  |
| memberName | 姓名 | 张三 |  |
| mobile | 电话 | 15698745698 |  |
| idcardNum | 证件号码 | XXXXX |  |
| gender | 性别 | 男 |  |
| age | 年龄 | 20 |  |
| adviseSection | 推荐科室 | XXXX |  |

11、视频医生返回报文参数说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名称** | **说明** | **示例** | **备注** |
| code | 返回码 |  | 0成功，其他失败 |
| message | 返回消息 |  |  |
| memberName | 姓名 | 张三 |  |
| mobile | 电话 | 15698745698 |  |
| idcardNum | 证件号码 | XXXXX |  |
| serveTime | 服务时间 | 2020-10-20 19:08:02 |  |