远盟普惠

药店健康管理增值服务

需求规格说明书

Version 1.0 拟制

作者：<刘博阳>

<珊瑚平台>

<20201118>

目录

[1. 概述 1](#_Toc55479593)

[1.1 目标 1](#_Toc55479594)

[1.2 预期读者及阅读建议 1](#_Toc55479595)

[2. 系统功能 1](#_Toc55479596)

[2.1 页面开发 1](#_Toc55479597)

[2.2 产品配置 1](#_Toc55479598)

版本历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **日期** | **变更说明** | **版本** |
| 刘博阳 | 20201118 | 初始版本 | V1.0 |
| 刘博阳 | 20201123 | 增加两个产品 |  |
|  |  |  |  |

# 概述

## 目标

为此项目提供卡校验接口、备案接口、服务接口、服务记录查询接口。

## 预期读者及阅读建议

此文档读者为：需求提出者、开发人员。

# 系统功能

项目包含3个标准化产品和一个卡产品，数据模板只有卡号区别，服务接口提供4个单独的服务入口，通过pmid进行鉴权。

UI地址：<https://share.weiyun.com/5Q7W2wE>

UI路径：x项目文件/y药店快鹿

## 页面开发

|  |  |
| --- | --- |
| 页面 | 说明 |
|  | 鉴权失败页面 根据pmid鉴权失败后进入此页面，鉴权成功进入相应服务页面。 |
|  | 电话医生 鉴权数据关联产品：I20CC4、I20CC8  点击【拨打电话…】按钮拨打4008185050电话。 |
|  | **在线咨询**  鉴权数据关联产品：I20CC4、I20CC8  鉴权通过直接进入udesk对话页面  此项目链接：<https://healthlink.udesk.cn/im_client/?web_plugin_id=112613> |
|  | **视频医生**  鉴权数据关联产品：I20CC5  点击【使用视频医生服务】进入企鹅视频医生小程序使用服务。 |
|  | **专家门诊预约**  鉴权数据关联产品：I20CC6  点击《就医…清单》访问<https://lvtong.healthlink.cn/shanhu-manager/html/careList/lvTongHospitalList.html>  点击【使用服务】拨打4008185050 |
|  | **AI问诊、AI问药、AI导诊**  鉴权数据关联产品：I20CC6  3个AI服务鉴权通过后直接进入对话页面 |
|  | **健康档案**  进入服务页时在【备案信息】部分自动反填备案时填写的用户信息，其他部分内容均需用户手动填写。  填写信息后点击【保存信息】将已填写的内容保存并弹窗提示，点击弹窗的【我知道了】按钮关闭弹窗。 |

# 数据回传

由远盟开发记录查询接口，药店快鹿向接口发送调取数据请求。请求参数包含查询日期区间、查询服务，根据参数返回指定时间区间内产生的服务记录。

## 电话医生

涉及产品：I20CC4、I20CC8

数据来源：HBS呼叫系统/健康业务/健康咨询

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段 | 示例 | 位置 |
| 姓名 | 张三 | HBS工单 |
| 电话 | 13012345678 | HBS工单 |
| 证件号 | 11010519950926541X | HBS工单 |
| 来电时间 | 2020/1/1 | 健康业务-健康咨询-来电时间 |
| 咨询科室 | 内科 | HBS工单-专业分类一 |
| 诊断结果 |  | HBS工单-诊断结果 |

## 在线咨询

涉及产品：I20CC4、I20CC8

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 示例 |
| 姓名 | 张三 |
| 电话 | 13012345678 |
| 证件号 | 110XXXXXXXXX |
| 对话开始时间 | 2020/1/1 |
| 对话记录 |  |

## 视频医生

涉及产品：I20CC5

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 示例 |
| 姓名 | 张三 |
| 电话 | 13012345678 |
| 证件号 | 110XXXXXXXXX |
| 服务时间 | 2020/1/1 |

## 专家门诊预约服务

涉及产品：I20CC6、I20CC10

数据来源：HBS呼叫系统/挂号流程

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段 | 示例 | 位置 |
| 姓名 | 张三 | HBS工单 |
| 电话 | 13012345678 | HBS工单 |
| 证件号 | 11010519950926541X | HBS工单 |
| 工单号 |  |  |
| 创建时间 |  | 工单创建时间 |
| 服务状态 | 进行中/完成/取消 | 挂号流程-工单查询 |
| 预约医院 |  | HBS工单-预约医院 |

## AI问诊

涉及产品：I20CC6、I20CC10

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 示例 |
| 姓名 | 张三 |
| 电话 | 13012345678 |
| 证件号 | 11010519950926541X |
| 性别 | 男 |
| 年龄 | 25 |
| 疾病名称 |  |

## AI问药

涉及产品：I20CC6、I20CC10

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 示例 |
| 姓名 | 张三 |
| 电话 | 13012345678 |
| 证件号 | 11010519950926541X |
| 性别 | 男 |
| 年龄 | 25 |
| 药物名称 |  |

## AI导诊

涉及产品：I20CC6、I20CC10

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 示例 |
| 姓名 | 张三 |
| 电话 | 13012345678 |
| 证件号 | 11010519950926541X |
| 性别 | 男 |
| 年龄 | 25 |
| 推荐科室 |  |

# 产品配置

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 产品标识码 | 产品名称 | 产品类型 | 服务内容 |
| I20CC4 | 药店快鹿咨询服务 | 标准化 | 电话医生 |
| 在线咨询 |
| I20CC5 | 药店快鹿视频医生咨询服务 | 视频医生 |
| I20CC6 | 药店快鹿挂号服务 | 指定预约挂号 |
| AI问诊 |
| AI问药 |
| AI导诊 |
| I20CC7 | 药店快鹿健康档案服务 | 健康档案 |
| I20CC8 | 药店快鹿健康咨询服务（卡产品） | 卡产品 | 电话医生 |
| 在线咨询 |
| I20CC10 | 药店快鹿挂号服务（卡产品） | 指定预约挂号 |
| AI问诊 |
| AI问药 |
| AI导诊 |