# 太平人寿爱相伴需求说明书

**变更说明：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **版本号** | **修订人** | **修订日期** | **修订描述** |
| V1.0 | 刘博阳 | 2019.12.17 | 创建文档 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## 背景说明

太平人寿2020版线上医生爱相伴系列增值服务进入服务对接，服务入口为太平养老平台。会员数据备案方式为接口对接。

产品名称：太平人寿2020版线上医生爱相伴系列增值服务。产品标识码：I19BS4。产品类别：标准化产品。产品服务只对接：健康档案、医疗咨询、在线健康咨询、自助预约挂号。

其中有几项服务是与乐享中的几项服务一致，乐享产品信息为产品名称：太平人寿重疾2019版单人卡二。产品标识码：I19AH9。

## 主页说明

此项需要开发服务集成入口页，入口名称为：【健康档案建立】、【家庭医生咨询】、【体检报告解读】、【专科医生咨询】、【挂号小秘书】。

集成页的UI及风格保持不变。

所有页面的title都为：太平爱相伴

## 功能说明

### 健康档案

#### 流程

此项目对接中的【健康档案】与乐享产品中的【健康档案建立】流程一致。

#### UI修改

无。

### 体检报告解读

#### 流程

此项目中对接的【体检报告解读】服务流程为，用户点击【体检报告解读】，进入服务说明页面，勾选并阅读【服务免责声明】后，页面直接跳转到在线医生咨询页面即可。

### 医疗咨询

#### 流程

此项目中对接的【医疗咨询】的入口为【家庭医生咨询】，【家庭医生咨询】的服务流程为用户点击入口，进入服务说明页面，勾选并阅读【服务免责声明】后，提示用户有两个咨询入口，分别为：在线咨询和电话咨询。如用户点击【在线咨询】，页面跳转到在线医生页面。如用户点击【电话咨询】，页面跳转到信息填写页面，选择【回拨电话】或【直拨电话】，点击【回拨电话】提交工单，点击【直拨电话】拨打4008185050。

### 在线健康咨询

#### 流程

此项目中对接的【在线健康咨询】入口为【专科咨询】，【专科医生】服务流程为用户点击入口，进入服务说明页面，勾选并阅读【服务免责声明】后，提示用户有两个咨询入口，分别为：在线咨询和电话咨询。如用户点击【在线咨询】，页面跳转选择科室页面，选中科室进行咨询。如用户点击【电话咨询】，页面跳转到信息填写页面，选择【回拨电话】或【直拨电话】，点击【回拨电话】提交工单，点击【直拨电话】拨打4008185050。

### 自助预约挂号

#### 流程

用户点击【挂号小秘书】入口，系统首先要展示【挂号小秘书】的服务说明页面，阅读后点击【服务项目】按钮，页面跳转【个人信息】完善页面，用户完善信息后，点击完成提交信息后，信息需要备案到挂号网，系统页面提示用户有30分钟的等待期，页面提示语为“尊敬的用户，您好：系统正在为您进行挂号信息备案，请等待30分钟后使用！”。用户点击【确认】按钮，页面返回集成页。

用户是否需要备案，由【服务项目】按钮被点击时判断。

## 体检报告解读和家庭咨询链接



## 对接方式

远盟提供：服务集成页H5链接。