# 乐享平台服务改版需求说明书

## 背景说明

太平乐享平台对接服务，服务入口为太平乐享公众号平台。

产品名称：太平乐享平台改版增值服务。产品标识码：I19BP3。产品类别：标准产品。产品服务只对接：医疗咨询、健康评测、自助问诊、在线健康咨询、自助预约挂号。

## UI地址

UI地址：<https://share.weiyun.com/58fYvY7>

## 功能说明

* 1. 本次只对接【医疗咨询】服务，服务页面需要定制化开发，详情页面参照UI地址。
  2. 太平客户信息已接口的方式备案到远盟，太平只提供一个userid来作为用户的唯一识别号。
  3. 会员通过太平乐享平台使用电话医生服务，服务小号为：87536164。会员使用服务前需要填写【姓名】、【手机号】，填写完成后，会员可以选择【回拨电话】或【直拨电话】，如会员选择【回拨电话】，将页面信息传给呼叫中心，并生成回拨工单，等待协调员回拨。如会员选择【直拨电话】，前端需要将会员手机传给呼叫中心，由呼叫中心判断是否将电话接到协调员。

姓名：必填，汉字。

手机：必填，数字，11字符。

* 1. 如会员不通过乐享平台拨打电话，直接通过手机通讯录拨打电话，电话不会进入到远盟客服，用户将听到语音提示，提示用户通过乐享平台上使用电话医生服务（此功能由权哥处理）。

## 对接方式

远盟提供H5：医疗咨询。

接口：会员数据备案接口。