

Revisión de la literatura sobre las actividades de requisitos para Software como Servicio

Alberto de Jesús Sánchez López
Universidad Veracruzana
Ingeniería de Software
Veracruz, México

M.C.C. María Angélica Cerdán
Universidad Veracruzana
Veracruz, México

Dr. Jorge Octavio Ocharán Hernández
Universidad Veracruzana
Veracruz, México

Email: zs15011648@estudiantes.edu.mx

Resumen

Index Terms

I. INTRODUCCIÓN

This demo file is intended to serve as a “starter file” for IEEE journal papers produced under \LaTeX using IEEEtran.cls version 1.8b and later.

II. TRABAJOS RELACIONADOS

III. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

III-A. Preguntas de investigación

El objetivo de la Revisión Sistemática de la Literatura es encontrar el estado del arte del las actividades de requisitos para un *software* como servicio.

P 1.- *¿Qué técnicas de elicitación se han utilizado para la identificación de requisitos de Software como Servicio?*

(a) *¿Qué retos se presentan en la elicitación?*

Motivación: Señalar el conjunto de técnicas utilizadas para llevar a cabo un proceso de elicitación de requisitos para un software como servicio e identificar los retos encontrados en el proceso de elicitación.

P 2.- *¿Qué técnicas de análisis se han utilizado para la definición de requisitos de Software como Servicio?*

Motivación: Identificar las actividades realizadas para llevar a cabo el proceso de análisis, clasificación y definición de un conjunto de requisitos para un software como servicio.

P 3.- *¿Qué actividades se han utilizado para llevar a cabo la validación de los requisitos de un Software como Servicio?*

Motivación: Identificar las técnicas que utilizadas para definir un proceso de validación de requisitos para un software como servicio.

P 4.- *¿Qué temas abiertos se identifican en la literatura reciente en el desarrollo de Software como Servicio?*

(a) *¿Qué temas abiertos existen relacionados a las actividades llevadas a cabo en la gestión de requisitos de un software como servicio?*

Motivación: Identificar los temas abiertos sugeridos en la literatura relacionada a las actividades de elicitación, análisis, validación y gestión de cambios para requisitos de un software como servicio.

III-B. Proceso de búsqueda

Cuadro I
TÉRMINOS DE BÚSQUEDA

Concepto	Término de búsqueda
Requisitos	Requirements Engineering
	Collaborative Requirements
Software como servicio	Software as a Service
	SaaS
	Cloud Computing

III-C. Proceso de selección

III-D. Estrategia de extracción de datos

III-E. Método de síntesis de datos

IV. CONDUCCIÓN

V. RESULTADOS

Llevar a cabo el proceso de extracción, permitió realizar un análisis

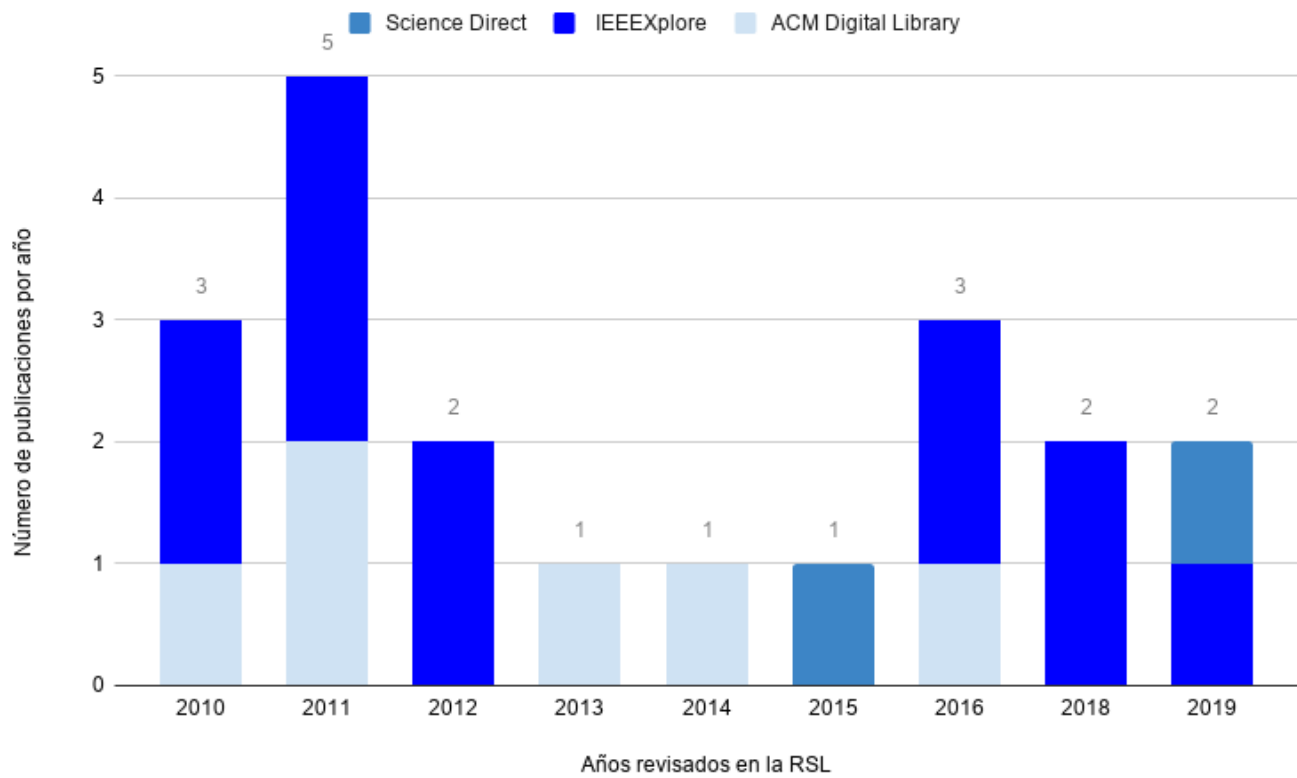


Figura 1. Estudios primarios por año de publicación.

Llevar a cabo el proceso de extracción, permitió realizar un análisis

ID	Autor(es)	Año de publicación	Referencia
EF-1	Xin Zhou, Li Yi, Ying Liu	2010	[20]
EF-2	Rafael Chanin, Leandro Pompermaier, Afonso Sales, Rafael Prikladnicki	2019	[3]
EF-3	Pedro Cecilio Lopes, Alberto Rodrigues da Silva	2018	[2]
EF-4	Nupul Kukreja	2012	[5]
EF-5	Wantana Singhto, Nuttaporn Phakdee	2011	[17]
EF-6	Claudia Litvak, Leandro Antonelli, Gustavo Rossi, Nora Gigante	2018	[7]
EF-7	Ince T Wangsa, Lorna Uden, Stella F Mills	2011	[18]
EF-8	Diogo Duarte, Carla Farinha, Miguel Mira da Silva, Alberto Rodrigues da Silva	2012	[4]
EF-9	Sergio F. Ochoa, Alcides Quispe, Andrés Vergara, José A. Pino	2010	[10]
EF-10	Wantana Singhto, Nuttaporn Phakdee	2016	[14]
EF-11	Anum Tariq, Shoab Ahmed Khan, Sundas Iftikhar	2014	[16]
EF-12	Maalem Dourdour Sourour, Nacereddine Zarour	2011	[15]
EF-13	Amro Najjar, Christophe Gravier, Xavier Serpaggi, Olivier Boissier	2016	[9]
EF-14	Stefan T. Ruehl, Holger Wache, Stephan A. W. Verclas	2013	[12]
EF-15	Mohamed A Abd Elmoniem, Eman S Nasr, Mervat H Gheith	2016	[1]
EF-16	Jaekeun Shim, Jongdae Han, Jindae Kim, Byeongjeong Lee, Jaewon Oh, Chisu Wu	2011	[13]
EF-17	Shehnika Zardari, Rami Bahsoon	2011	[19]
EF-18	Soonhwa Lee-Klenz, Pedro R Falcone Sampaio, Trevor A Wood-Harper	2010	[6]
EF-19	Jorge Melegatía, Alfredo Goldman, Fabio Kon, Xiaofeng Wang	2019	[8]
EF-20	Ivan Prakasa, Osamu Shigo	2015	[11]

VI. AMENAZAS A LA VALIDEZ

VII. DISCUSIÓN

VIII. CONCLUSIÓN

The conclusion goes here.

APÉNDICE A

PROOF OF THE FIRST ZONKLAR EQUATION

Appendix one text goes here.

APÉNDICE B

Appendix two text goes here.

REFERENCIAS

- [1] Mohamed Ali, Eman S. Nasr y Mervat H. Gheith. “A Requirements Elicitation Approach for Cloud Based Software Product Line ERPs”. En: *Proceedings of the 2nd Africa and Middle East Conference on Software Engineering*. AMECSE '16. Cairo, Egypt: Association for Computing Machinery, 2016, págs. 34-39. ISBN: 9781450342933. DOI: 10.1145/2944165.2944171. URL: <https://doi.org/10.1145/2944165.2944171>.
- [2] P. Cecilio Lopes y A. Rodrigues da Silva. “A Collaborative Platform for Better Managing Technical Documentation: An Analysis from a Requirements Engineering Perspective”. En: *2018 11th International Conference on the Quality of Information and Communications Technology (QUATIC)*. 2018, págs. 160-163. DOI: 10.1109/QUATIC.2018.00032.
- [3] R. Chanin y col. “Collaborative Practices for Software Requirements Gathering in Software Startups”. En: *2019 IEEE/ACM 12th International Workshop on Cooperative and Human Aspects of Software Engineering (CHASE)*. 2019, págs. 31-32. DOI: 10.1109/CHASE.2019.00014.
- [4] D. Duarte y col. “Collaborative Requirements Elicitation with Visualization Techniques”. En: *2012 IEEE 21st International Workshop on Enabling Technologies: Infrastructure for Collaborative Enterprises*. 2012, págs. 343-348. DOI: 10.1109/WETICE.2012.14.
- [5] Nupul Kukreja. “Winbook: A social networking based framework for collaborative requirements elicitation and WinWin negotiations”. En: *2012 34th International Conference on Software Engineering (ICSE)*. IEEE, jun. de 2012. DOI: 10.1109/icse.2012.6227227. URL: <https://doi.org/10.1109/icse.2012.6227227>.
- [6] Soonhwa Lee-Klenz, Pedro Sampaio y Trevor Wood-Harper. “A Requirements Elicitation Framework and Tool for Sourcing Business-IT Aligned e-Services”. En: *Proceedings of the 2010 ACM Symposium on Applied Computing*. SAC '10. Sierre, Switzerland: Association for Computing Machinery, 2010, págs. 111-117. ISBN: 9781605586397. DOI: 10.1145/1774088.1774112. URL: <https://doi.org/10.1145/1774088.1774112>.

- [7] C. Litvak y col. "Improving the Identification of Conflicts in Collaborative Requirements Engineering". En: *2018 International Conference on Computational Science and Computational Intelligence (CSCI)*. 2018, págs. 872-877. DOI: 10.1109/CSCI46756.2018.00173.
- [8] Jorge Melegati y col. "A model of requirements engineering in software startups". En: *Information and Software Technology* 109 (mayo de 2019), págs. 92-107. DOI: 10.1016/j.infsof.2019.02.001. URL: <https://doi.org/10.1016/j.infsof.2019.02.001>.
- [9] A. Najjar y col. "Modeling User Expectations Satisfaction for SaaS Applications Using Multi-agent Negotiation". En: *2016 IEEE/WIC/ACM International Conference on Web Intelligence (WI)*. 2016, págs. 399-406. DOI: 10.1109/WI.2016.0062.
- [10] Sergio F. Ochoa y col. "Improving requirements engineering processes in very small software enterprises through the use of a collaborative application". En: *The 2010 14th International Conference on Computer Supported Cooperative Work in Design*. IEEE, abr. de 2010. DOI: 10.1109/cscwd.2010.5471992. URL: <https://doi.org/10.1109/cscwd.2010.5471992>.
- [11] Ivan Prakasa y Osamu Shigo. "Global Collaboration Requirement Analysis System in Cloud Computing". En: *Procedia Computer Science* 62 (2015), págs. 332-334. DOI: 10.1016/j.procs.2015.08.403. URL: <https://doi.org/10.1016/j.procs.2015.08.403>.
- [12] S. T. Ruehl, H. Wache y S. A. W. Verclas. "Capturing Customers' Requirements towards Mixed-Tenancy Deployments of SaaS-Applications". En: *2013 IEEE Sixth International Conference on Cloud Computing*. 2013, págs. 462-469. DOI: 10.1109/CLOUD.2013.42.
- [13] Jaekeun Shim y col. "Patterns for Configuration Requirements of Software-as-a-Service". En: *Proceedings of the 2011 ACM Symposium on Applied Computing*. SAC '11. TaiChung, Taiwan: Association for Computing Machinery, 2011, págs. 155-161. ISBN: 9781450301138. DOI: 10.1145/1982185.1982222. URL: <https://doi.org/10.1145/1982185.1982222>.
- [14] W. Singht y N. Phakdee. "Adopting a combination of Scrum and Waterfall methodologies in developing Tailor-made SaaS products for Thai Service and manufacturing SMEs". En: *2016 International Computer Science and Engineering Conference (ICSEC)*. 2016, págs. 1-6. DOI: 10.1109/ICSEC.2016.7859882.
- [15] M. D. Sourour y N. Zarour. "A methodology of Collaborative Requirements Validation in a cooperative environment". En: *2011 10th International Symposium on Programming and Systems*. 2011, págs. 140-147. DOI: 10.1109/ISPS.2011.5898877.
- [16] Anum Tariq, Shoab Ahmed Khan y Sundas Iftikhar. "Requirements Engineering process for Software-as-a-Service (SaaS) cloud environment". En: *2014 International Conference on Emerging Technologies (ICET)*. IEEE, dic. de 2014. DOI: 10.1109/icet.2014.7021009. URL: <https://doi.org/10.1109/icet.2014.7021009>.
- [17] W. Tsai, Y. Huang y Q. Shao. "EasySaaS: A SaaS development framework". En: *2011 IEEE International Conference on Service-Oriented Computing and Applications (SOCA)*. 2011, págs. 1-4. DOI: 10.1109/SOCA.2011.6166262.
- [18] Ince T Wangsa, Lorna Uden y Stella F Mills. "Using Activity Theory to develop requirements analysis framework for Collaborative Working Environments". En: *Proceedings of the 2011 15th International Conference on Computer Supported Cooperative Work in Design (CSCWD)*. IEEE, jun. de 2011. DOI: 10.1109/cscwd.2011.5960203. URL: <https://doi.org/10.1109/cscwd.2011.5960203>.
- [19] Shehnila Zardari y Rami Bahsoon. "Cloud adoption: a goal-oriented requirements engineering approach". En: *Proceeding of the 2nd international workshop on Software engineering for cloud computing - SECLOUD '11*. ACM Press, 2011. DOI: 10.1145/1985500.1985506. URL: <https://doi.org/10.1145/1985500.1985506>.
- [20] Xin Zhou, Li Yi y Ying Liu. "A collaborative requirement elicitation technique for SaaS applications". En: *Proceedings of 2011 IEEE International Conference on Service Operations, Logistics and Informatics*. IEEE, jul. de 2011. DOI: 10.1109/soli.2011.5986533. URL: <https://doi.org/10.1109/soli.2011.5986533>.