

## 1. Anexos

### 1.1 Tabla de Control de Formatos

Número de Anexo	Nombre del Anexo	Código	Tipo de Documento	
			Electrónico	Físico
1	Tabla de Marcas Autorizadas	FO-CC-14-01	×	×
2	Guía de Revisión de Artículo	FO-CC-14-02	×	×
3	Páginas de Internet Autorizadas	FO-CC-14-03	×	×
4	Tabla de porcentaje único por familia	FO-CC-14-04	×	×
5	Descripción de Caratula de Boleta de Empeño	FO-CC-14-05	×	×
6	Tabla de Artículos Referidos	FO-CC-14-06	×	×
7	Clasificación de Sucursales	FO-CC-14-07	×	×

### 1.2 Anexo 1. Tablas de Marcas Autorizadas FO-CC-14-01

#### ✓ TELEVISORES Y PANTALLAS (TECNOLOGÍAS LED, LED Y OLED)

Akai	Asus	Daewoo
Durabrand	Emerson	Haier
Hisense	Hitachi	Hkpro
Jensen	JVC	Kingsley
Kodak	LG	Makena
Mastertech	Mitsui	Naoki
Nec	Panasonic	Parker
Philips	Pioneer	Polaroid
RCA	Samsung	Sansui
Sanyo	Sharp	Sony
Tekno	Telstar	Toshiba
Vizio	Vsonic	Zenith

#### ✓ DVD (ÚNICAMENTE BLU RAY)

Sony	Audiovox
Continental	Jensen
Kenwood	LG
Magnavox	Mastertech
Mitsui	Nakazaki
Naoki	Panasonic
Philips	RCA
Samsung	Sharp
Telstar	Vsonic

<b>Elaboró</b> Mireille Góngora C. <b>Administración</b>	<b>Revisó:</b> Bernardo Uribe E. <b>Gerente Regional</b>	<b>Autorizó:</b> Bernardo Uribe E. <b>Gerente Regional</b>
--	--	--



## FORMATOS AVALÚO DE ELECTRÓNICOS

Código: FO-CC-14  
Fecha de Emisión: 01/12/2016  
Revisión: 01  
Página: 2 de 10

### ✓ CÁMARAS FOTOGRÁFICAS PROFESIONALES

Canon	Olympus
Nikon	
Sony	

### ✓ JUEGOS DE VIDEO

Xbox One S	Xbox One	Playstation 4
Playstation 3	Wii U	Wii
Nintendo 3DS	Nintendo Classic	

### ✓ SMARTPHONES (ÚNICAMENTE SISTEMAS ANDROID Y IOS APPLE)

Sony	Acer	Alcatel
Apple iPhone	Asus	Azumi
Blu	Doppio	Hisense
HTC	Huawei	Kodak
Lanix	Lava	Lenovo
LG	M4tel	Motorola
Nyx	Oppo	Panasonic
Pantech	PCD	Polaroid
Rinno	Samsung	Senwa
VeryKool	Xiaomi	ZTE
Zuum		

<b>Elaboró</b> Mireille Góngora C. <b>Administración</b>	<b>Revisó:</b> Bernardo Uribe E. <b>Gerente Regional</b>	<b>Autorizó:</b> Bernardo Uribe E. <b>Gerente Regional</b>
--	--	--



## FORMATOS AVALÚO DE ELECTRÓNICOS

Código: FO-CC-14  
Fecha de Emisión: 01/12/2016  
Revisión: 01  
Página: 3 de 10

### ✓ TABLETAS ELECTRÓNICAS

Acer	Alcatel	Apple
Azpen	Dell	Disney
Ematic	HP	HTC
Inco	iView	Kindle
Lenovo	LG	Microsoft
Nvidia	Oem	Panasonic
Sakar	Samsung	TechPad
Vak	Zuum	

### ✓ EQUIPO DE CÓMPUTO

LAPTOP	
Acer	Apple Mac
Asus	Samsung
Dell	Gateway
HP	Lanix
Lenovo	

PC de escritorio	
Acer	Apple Mac
Asus	Benq
Compaq	Dell
Gateway	HP
Samsung	Lenovo

Video Proyectores	
Acer	Benq
Canon	Epson
Hitachi	Mitsubishi
Panasonic	Sanyo
Sharp	Sony

Multifuncionales	
HP	Brother
Canon	Epson
Kodak	Lexmark
Ricoh	Samsung
Xerox	

### ✓ REPRODUCTORES DE AUDIO

<b>Elaboró</b> Mireille Góngora C. <b>Administración</b>	<b>Revisó:</b> Bernardo Uribe E. <b>Gerente Regional</b>	<b>Autorizó:</b> Bernardo Uribe E. <b>Gerente Regional</b>
--	--	--



## FORMATOS AVALÚO DE ELECTRÓNICOS

Código: FO-CC-14  
Fecha de Emisión: 01/12/2016  
Revisión: 01  
Página: 4 de 10

### Estéreos y Mini Componentes (no se aceptan dispositivos de cassette)

Daewoo	Bose
JVC	LG
Onkyo	Panasonic
Philips	Pioneer
RCA	Samsung
Sharp	Sony
Telstar	Yamaha

### Reproductores Multimedia

Apple (iPod)

### Teatros en casa

Bose	Boston Acoustics	Daewoo
JVC	LG	Marantz
Panasonic	Philips	Pioneer
RCA	Samsung	Sharp
Sonos	Sony	Yamaha

### Autoestéreos

Alpine	Audiovox
JVC	Kenwood
LG	Panasonic
Pioneer	RCA
Sony	

### ✓ INSTRUMENTOS MUSICALES

### Guitarras / Bajos

Yamaha	Epiphone	Fender
Gibson	Ibanez	Kaiser
Ovation	Palmer	Peavey
Playmate	Roland	Sakura
Squire	Washburn	

### Teclados

Casio	Roland	Yamaha
-------	--------	--------

### Amplificadores

Great	Marshall	Mega
Peavey	Roland	Smarbo
Yamaha	Bose	

Elaboró

Mireille Góngora C.  
Administración

Revisó:

Bernardo Uribe E.  
Gerente Regional

Autorizó:

Bernardo Uribe E.  
Gerente Regional

### 1.3 Anexo 2. Guías de Revisión por artículo FO-CC-14-02

#### TELEVISORES / PANTALLAS.

1. Únicamente se recibirán equipos fabricados durante el año en curso y 3 anteriores. Es decir, durante el 2019 se recibirán artículos fabricados durante el 2019, 2018, 2017 y 2016. Todas las pantallas, en la parte posterior, traen registrada la fecha en que fue ensamblada.
2. Sin maltrato evidente.
3. Se deberá revisar todos los puertos del dispositivo en busca de golpes, óxido o cualquier indicio de mal funcionamiento presente o futuro
4. Se deberá revisar que los tornillos del dispositivo no estén violados
5. En caso de que el dispositivo tenga estampas sobre su cubierta, éstas deberán ser removidas en búsqueda de cualquier daño que se quiera esconder
6. Se deberán retirar todas las fundas o cualquier accesorio que oculte parte del acabado.
7. En caso de que el cable de energía no sea el original, o en caso de tener “añadidos”, no se deberá recibir
8. Enciende y apaga correctamente.
9. Se deberá solicitar al cliente que nos muestre el uso correcto del aparato que está llevando, explicándonos detalladamente su funcionamiento e imagen clara y con colores bien definidos.
10. Se deberá revisar detenidamente que todos los focos enciendan debidamente, así como que no marque algún error
11. Sonido claro, que deberá aumentar y disminuir bien.
12. Conexión HDMI, USB y RCA funcionales.
13. Verificar que el televisor responda a las instrucciones del control remoto.
14. Se deberán probar que todos los botones y menús del control remoto funcionen debidamente.
15. Se deberán retirar todas las baterías, mismas que deberán almacenarse junto con el dispositivo.
16. Se deberá probar que el dispositivo se conecte debidamente a todas las alternativas que cuente: Bluetooth, WiFi, entre otros.
17. Se deberá desvincular todos los servicios “en la nube” que estén dados de alta en el dispositivo.

#### DVD portátil o fijo.

1. Sin maltrato evidente.
2. Se deberá revisar todos los puertos del dispositivo en busca de golpes, óxido o cualquier indicio de mal funcionamiento presente o futuro
3. Se deberá revisar que los tornillos del dispositivo no estén violados
4. En caso de que el dispositivo tenga estampas sobre su cubierta, éstas deberán ser removidas en búsqueda de cualquier daño que se quiera esconder
5. Se deberán retirar todas las fundas o cualquier accesorio que oculte parte del acabado.

<b>Elaboró</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Autorizó:</b>
Mireille Góngora C.	Bernardo Uribe E.	Bernardo Uribe E.
<b>Administración</b>	<b>Gerente Regional</b>	<b>Gerente Regional</b>

6. En caso de que el cable de energía no sea el original, o en caso de tener “añadidos”, no se deberá recibir
7. Enciende y apaga correctamente.
8. Se deberá solicitar al cliente que nos muestre el uso correcto del aparato que está llevando, explicándonos detalladamente su funcionamiento, imagen clara con colores bien definidos.
9. Verificar que el equipo lea correctamente DVD.
10. Sonido claro, se deberá aumentar y disminuir bien el volumen.
11. Conexión HDMI, USB y RCA funcionales.
12. Se deberán probar que todos los botones y menús del control remoto funcionen debidamente.
13. Se deberán retirar todas las baterías, mismas que deberán almacenarse junto con el dispositivo.
14. Verificar las funciones con las que cuenta el equipo y verificar que lea los formatos que el equipo indica, por ejemplo, películas en formato VCR, formato MP3, etc.
15. Verificar que cuente con todos sus cables.

#### **GRABADORAS, MINICOMPONENTES, ESTEREOS**

1. Sin maltrato evidente.
2. Se deberá revisar todos los puertos del dispositivo en busca de golpes, óxido o cualquier indicio de mal funcionamiento presente o futuro
3. Se deberá revisar que los tornillos del dispositivo no estén violados
4. En caso de que el dispositivo tenga estampas sobre su cubierta, éstas deberán ser removidas en búsqueda de cualquier daño que se quiera esconder
5. Se deberán retirar todas las fundas o cualquier accesorio que oculte parte del acabado.
6. En caso de que el cable de energía no sea el original, o en caso de tener “añadidos”, no se deberá recibir
7. Enciende y apaga correctamente.
8. Se deberá solicitar al cliente que nos muestre el uso correcto del aparato que está llevando, explicándonos detalladamente su funcionamiento, imagen clara con colores bien definidos.
9. No se recibirán equipos de cassette.
10. Verificar que tenga buena calidad de sonido (sonido claro), se deberá aumentar y disminuir el volumen, tanto manual como con control remoto.
11. Verificar la cantidad de CD's que puede leer, se deberá verificar que el equipo lea y mueva cada uno de los discos.
12. Verificar que el aparato lea formato MP3, siempre que cuente con esta función.
13. Conexión auxiliar, USB y Bluetooth HDMI, RCA y WiFi funcionales.
14. Se deberán probar que todos los botones y menús del control remoto funcionen debidamente.
15. Se deberán retirar todas las baterías, mismas que deberán almacenarse junto con el dispositivo.

<b>Elaboró</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Autorizó:</b>
Mireille Góngora C.	Bernardo Uribe E.	Bernardo Uribe E.
<b>Administración</b>	<b>Gerente Regional</b>	<b>Gerente Regional</b>

16. Las bocinas que lo integren deberán funcionar al 100%, se deberá probar una a por una asegurando el funcionamiento de todas.
17. Verificar la sintonía de las estaciones de radio de la localidad, tanto AM como FM.
18. Si el modelo cuenta con conexión para micrófono y audífonos debe verificarse el funcionamiento adecuado de los mismos.

### **TEATROS EN CASA**

1. Sin maltrato evidente.
2. Se deberá revisar todos los puertos del dispositivo en busca de golpes, óxido o cualquier indicio de mal funcionamiento presente o futuro
3. Se deberá revisar que los tornillos del dispositivo no estén violados
4. En caso de que el dispositivo tenga estampas sobre su cubierta, estas deberán ser removidas en búsqueda de cualquier daño que se quiera esconder
5. Se deberán retirar todas las fundas o cualquier accesorio que oculte parte del acabado.
6. En caso de que el cable de energía no sea el original, o en caso de tener “añadidos”, no se deberá recibir
7. Enciende y apaga correctamente.
8. Se deberá solicitar al cliente que nos muestre el uso correcto del aparato que está llevando, explicándonos detalladamente su funcionamiento, imagen clara con colores bien definidos.
9. Se deberá conectar con el televisor para pruebas verificando que el Receptor /Amplificador (cerebro) lea correctamente los discos de video, se deberán observar imágenes claras y bien definidas en el televisor de prueba.
10. Conexión auxiliar, USB y Bluetooth HDMI, USB y RCA y WiFi funcionales.
11. Verificar que funcionen todas las bocinas adecuadamente, es decir que el audio tenga un sonido envolvente similar al de las salas de cine.
12. Se deberá recibir el teatro en casa completo, si le faltan bocina o el cerebro no se recibirán.
13. Verificar que tenga buena calidad de sonido (sonido claro), se deberá aumentar y disminuir el volumen, tanto manual como con control remoto.
14. Verificar que el aparato lea formato MP3, siempre que cuente con esta función.
15. Se deberán probar que todos los botones y menús del control remoto funcionen debidamente.
16. Se deberán retirar todas las baterías, mismas que deberán almacenarse junto con el dispositivo.
17. Las bocinas que lo integren deberán funcionar al 100%, se deberá probar una a por una asegurando el funcionamiento de todas.
18. Verificar la sintonía de las estaciones de radio de la localidad, tanto AM como FM.
19. Si el modelo cuenta con conexión para micrófono y audífonos debe verificarse el funcionamiento adecuado de los mismos.
20. Verificar la sintonía de las estaciones de radio de la localidad, tanto AM como FM.

<b>Elaboró</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Autorizó:</b>
Mireille Góngora C.	Bernardo Uribe E.	Bernardo Uribe E.
<b>Administración</b>	<b>Gerente Regional</b>	<b>Gerente Regional</b>

21. Si el modelo cuenta con conexión para micrófono y audífonos debe verificarse el funcionamiento adecuado de los mismos.
22. Revisar que la conexión auxiliar y USB y Bluetooth funcionen correctamente.

**CÁMARAS FOTOGRÁFICAS DIGITALES: NO SE RECIBEN**

**VIDEOCÁMARAS DIGITALES: NO SE RECIBEN.**

**CELULARES Y TABLETS:**

1. Sin maltrato evidente.
2. Se deberá revisar CON LA LENTE DE 10x que todos los puertos del dispositivo en busca de golpes, óxido o cualquier indicio de mal funcionamiento presente o futuro
3. Se deberá revisar que los tornillos del dispositivo no estén violados
4. En caso de que el dispositivo tenga estampas sobre su cubierta, éstas deberán ser removidas en búsqueda de cualquier daño que se quiera esconder
5. Se deberán retirar todas las fundas o cualquier accesorio que oculte parte del acabado.
6. Se deberá solicitar al cliente que introduzca y enseguida elimine la clave de bloqueo del aparato SI EL CLIENTE NO CONOCE LA CLAVE DE ACCESO NO SE RECIBIRÁ EL DISPOSITIVO.
7. Se deberá cambiar la clave de bloqueo por la genérica institucional.
8. Se deberá solicitar al cliente que nos muestre el uso correcto del aparato que está llevando, explicándonos detalladamente su funcionamiento, imagen clara con colores bien definidos.
9. Se deberá revisar detenidamente que todos los focos enciendan debidamente, así como que no marque algún error.
10. Enciende y apaga correctamente.
11. Revisar que el display no esté estrellado.
12. Apagar y encender el dispositivo para verificar que efectivamente ya no esté bloqueado.
13. Se deberá revisar junto con el cliente que el dispositivo cargue por lo menos un 3%.
14. Todos los dispositivos, al momento de su recepción deberán tener por lo menos el 50% de su batería. En caso contrario, se deberá esperar junto con el cliente que el dispositivo cargue hasta ese nivel.
15. Revisar nitidez y funcionamiento de las cámaras.
16. Se deberá desvincular todas las cuenta de correo electrónico que estén configuradas
17. Se deberá desvincular la dirección IP del dispositivo, en caso de tenerla
18. Se deberá desvincular todos los servicios “en la nube” que estén dados de alta en el dispositivo.
19. Quitar la pila y revisar si tiene punto rojo (esto es señal de un equipo que está dañando, sufrió un golpe fuerte o se mojó).
20. Se deberá probar que el dispositivo se conecte debidamente a todas las alternativas que cuente: Bluetooth, WiFi, Red celular, entre otros.

<b>Elaboró</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Autorizó:</b>
Mireille Góngora C.	Bernardo Uribe E.	Bernardo Uribe E.
<b>Administración</b>	<b>Gerente Regional</b>	<b>Gerente Regional</b>



21. Para el caso de los smartphones o tablets, estas deberán tener por lo menos dos núcleos.
22. Verificar en la siguiente liga <http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/consulta-de-imei> que el IMEI del celular no se ha reportado como robado. Para obtener el número de IMEI se deberá marcar **\*#06\*** o bien se puede encontrar en una etiqueta blanca debajo de la batería del dispositivo. **En todos los casos se deberá imprimir el resultado de la consulta realizada.**

## VIDEOPROYECTORES

1. Sin maltrato evidente.
2. En caso de que el cable de energía no sea el original, o en caso de tener “añadidos”, no se deberá recibir
3. Se deberá revisar todos los puertos del dispositivo en busca de golpes, óxido o cualquier indicio de mal funcionamiento presente o futuro
4. Se deberá revisar que los tornillos del dispositivo no estén violados
5. En caso de que el dispositivo tenga estampas sobre su cubierta, éstas deberán ser removidas en búsqueda de cualquier daño que se quiera esconder
6. Se deberán retirar todas las fundas o cualquier accesorio que oculte parte del acabado.
7. En caso de que el cable de energía no sea el original, o en caso de tener “añadidos”, no se deberá recibir
8. Enciende y apaga correctamente.
9. Se deberá solicitar al cliente que nos muestre el uso correcto del aparato que está llevando, explicándonos detalladamente su funcionamiento, imagen clara con colores bien definidos.
10. Se deberá revisar detenidamente que todos los focos enciendan debidamente, así como que no marque algún error
11. Conecte el cable de corriente y Presione el botón de *Power*.
12. Verifique que la lámpara encienda con el control remoto y botón de encendido.
13. Conexión auxiliar, USB y Bluetooth HDMI, USB y RCA y WiFi funcionales
14. Verifique que el led parpadea en verde mientras la lámpara del proyector se calienta, cuando el led se pone verde, el proyector está listo para operar.
15. La vida de una lámpara del proyector es de 2000 a 5000 hrs, revisar que por lo menos tenga 3000 hrs de uso, si tiene mas no recibir.

<b>Elaboró</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Autorizó:</b>
Mireille Góngora C.	Bernardo Uribe E.	Bernardo Uribe E.
<b>Administración</b>	<b>Gerente Regional</b>	<b>Gerente Regional</b>

### **LAPTOPS Y PC'S**

1. Revisar que encienda correctamente.
2. En caso de que el cable de energía no sea el original, o en caso de tener "añadidos", no se deberá recibir
3. Deben de contar con puerto USB y puerto HDMI.
4. Revisar que no venga bloqueada o con contraseña.
5. Se deberá cambiar la clave de bloque por la genérica institucional.
6. Revisar que el sistema operativo sea Windows 7, 8 o Windows 10.
7. Revisar que el display no esté rayado y/o estrellado.
8. Revisar que no venga con golpes o rayones y que el teclado esté completo y en buen estado. Se deberá solicitar al cliente que introduzca y enseguida elimine la clave de bloqueo del aparato.
9. Que el mouse pad y sus botones funcione al contacto con los dedos.
10. Revisar que la cámara funcione.
11. Conexión, USB y Bluetooth HDMI, USB y WiFi funcionales
12. Insertar disco en lector y comprobar que lee y reproduce sonido y video de ser el caso.
13. Verificar que se conecte correctamente tanto vía bluetooth como vía WiFi.
14. Revisar que apague correctamente.
15. Verificar que encienda correctamente y que la clave genérica abra el dispositivo.

### **MULTIFUNCIONALES / IMPRESORAS**

1. Sin maltrato evidente.
2. Enciende y apaga correctamente.
3. Revisar que no estén maltratadas o rayadas.
4. Debe de tener por lo menos las siguientes funciones: impresora, scanner y copiadora.
5. Las ranuras para tarjetas de memoria no deben de estar obstruidas.
6. Verificar que contenga cable de corriente eléctrica.
7. Conectar a *pc* o *lap*, descargar el controlador (driver) que corresponda según el modelo y verificar que se instale correctamente el programa.
8. Realizar una impresión, una copia, y un escaneado de una imagen. La hoja de prueba de impresión debe ser firmada por el valuador e integrada al expediente.

### **IPODS**

1. Enciende y apaga correctamente.
2. Verificar que no venga golpeado o rayado.
3. Revisar que no venga bloqueada o con contraseña.
4. Se deberá cambiar la clave de bloque por la genérica institucional.
5. Display sin rayones o estrellado.
6. Verificar que el cargador pase corriente al Ipod.
7. Revisar que encienda.
8. Comprobar que reproduce sonido con los auriculares.

<b>Elaboró</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Autorizó:</b>
Mireille Góngora C.	Bernardo Uribe E.	Bernardo Uribe E.
<b>Administración</b>	<b>Gerente Regional</b>	<b>Gerente Regional</b>

### **GUIARRAS Y BAJOS**

1. Sin maltrato evidente.
2. Que las cuerdas estén completas, no maltratadas, no rotas.
3. Que el brazo no esté quebrado o agrietado al igual que el diapason (cuerpo).

En caso de ser eléctrica:

1. Conectarla a la energía eléctrica y cerciorarse que enciende propiamente.
2. Enciende y apaga correctamente
3. Conectarla al amplificador y asegurar que se escuche.
4. Revisar que todos los controles (selector de pastillas, volumen, tono y balance) funcionen correctamente.

### **AMPLIFICADORES**

1. Sin maltrato evidente.
2. Conectarlo a la corriente eléctrica y asegurar que encienda debidamente.
3. Revisar que el cono no venga roto, pegado o agrietado.
4. Revisar que el cajón no presente golpes, abolladuras o grietas.
5. Conectarlo a la fuente de sonido y asegurar que se escuche claro y sin distorsiones.
6. Verificar que los controles funcionen al 100 % (volumen, tono, balance agudos y balance graves).

### **TECLADOS**

1. Sin maltrato evidente.
2. Conectarlo a la energía eléctrica y asegurar que encienda debidamente.
3. Conectarlo a la fuente de sonido.
4. Seleccionar al menos tres opciones diferentes y asegurar que el sonido sea claro y sin distorsiones.
5. Controles funcionando al 100 % (volumen, tono, balance, agudos y graves).

<b>Elaboró</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Autorizó:</b>
Mireille Góngora C.	Bernardo Uribe E.	Bernardo Uribe E.
<b>Administración</b>	<b>Gerente Regional</b>	<b>Gerente Regional</b>



# **FORMATOS** **AVALÚO DE** **ELECTRÓNICOS**

Código: FO-CC-14  
Fecha de Emisión: 01/12/2016  
Revisión: 01  
Página: 12 de 10

## **1.4 Anexo 3. Páginas de Internet Autorizadas FO-CC-14-03**

Nombre	Página Web	Celulares	Electrónica y Línea Blanca	Herramientas de Trabajo	Instrumentos musicales	Videojuegos	Equipo de cómputo
Abasteo	<a href="https://www.abasteo.mx">https://www.abasteo.mx</a>						
Amazon Mexico	<a href="https://www.amazon.com.mx/">https://www.amazon.com.mx/</a>						
AT&T Mexico	<a href="https://www.att.com.mx/">https://www.att.com.mx/</a>						
Best Buy Mexico	<a href="https://www.bestbuy.com.mx/">https://www.bestbuy.com.mx/</a>						
Casa Cravioto	<a href="https://casacraviotoeshop.com/">https://casacraviotoeshop.com/</a>						
Casa Veerkamp	<a href="https://www.veerkamponline.com/">https://www.veerkamponline.com/</a>						
Chedraui	<a href="https://www.chedraui.com.mx/">https://www.chedraui.com.mx/</a>						
Claro Shop	<a href="https://www.claroshop.com/">https://www.claroshop.com/</a>						
Comercial Mexicana	<a href="https://www.lacomex.com.mx/lacomex/">https://www.lacomex.com.mx/lacomex/</a>						
Coppel	<a href="https://www.coppel.com/">https://www.coppel.com/</a>						
Costco	<a href="https://www.costco.com.mx/">https://www.costco.com.mx/</a>						
Cyberpuerta	<a href="https://www.cyberpuerta.mx/">https://www.cyberpuerta.mx/</a>						
El Gran Tlapalero	<a href="https://www.elgrantlapalero.com/">https://www.elgrantlapalero.com/</a>						
Elektra	<a href="https://www.elektra.com.mx/">https://www.elektra.com.mx/</a>						
Famsa	<a href="http://www.famsa.com/">www.famsa.com/</a>						
Ferrecsa	<a href="http://www.ferrecsa.com.mx/">www.ferrecsa.com.mx/</a>						
Ferretería Ayotla	<a href="http://www.ferreayotla.com/">http://www.ferreayotla.com/</a>						
Ferretería Cuahuhtémoc	<a href="https://ferreteriaacuahuhtemoc.com/">https://ferreteriaacuahuhtemoc.com/</a>						
Game Planet	<a href="https://gameplanet.com">https://gameplanet.com</a>						
Holcausto Music	<a href="https://holocaustomusic.com/">https://holocaustomusic.com/</a>						
Home Depot Mexico	<a href="http://www.homedepot.com.mx/">www.homedepot.com.mx/</a>						
Libher Music	<a href="https://libhermusic.com/">https://libhermusic.com/</a>						
Linio	<a href="https://www.linio.com.mx/">https://www.linio.com.mx/</a>						
Liverpool	<a href="https://www.liverpool.com.mx/tienda/home.jsp">https://www.liverpool.com.mx/tienda/home.jsp</a>						
Movistar México	<a href="https://www.movistar.com.mx/">https://www.movistar.com.mx/</a>						
Palacio de Hierro	<a href="https://www.elpalaciodehierro.com/">https://www.elpalaciodehierro.com/</a>						
Sams Club Mexico	<a href="https://www.sams.com.mx/">https://www.sams.com.mx/</a>						
Sanborns	<a href="https://www.sanborns.com.mx/">https://www.sanborns.com.mx/</a>						
Sears México	<a href="https://www.sears.com.mx/">https://www.sears.com.mx/</a>						
Sodimac Mexico	<a href="https://www.sodimac.com.mx/sodimac-mx/">https://www.sodimac.com.mx/sodimac-mx/</a>						
Soriana	<a href="https://www.soriana.com/">https://www.soriana.com/</a>						
Telcel	<a href="https://www.telcel.com/personas/equipos">https://www.telcel.com/personas/equipos</a>						
Walmart México	<a href="https://www.walmart.com.mx/">https://www.walmart.com.mx/</a>						

En segunda instancia, y de no encontrarse coincidencias en estas páginas, Y CON LA FIRMA DEL ENCARGADO DE LA SUCURSAL, se podrán utilizar las siguientes opciones:

Mercado Libre      [www.mercadolibre.com.mx](http://www.mercadolibre.com.mx)      o bien [www.ebay.com](http://www.ebay.com) TOMANDO LOS PRECIOS EN PESOS.

<b>Elaboró</b> Mireille Góngora C. <b>Administración</b>	<b>Revisó:</b> Bernardo Uribe E. <b>Gerente Regional</b>	<b>Autorizó:</b> Bernardo Uribe E. <b>Gerente Regional</b>
--	--	--



## FORMATOS

### AVALÚO DE ELECTRÓNICOS

Código: FO-CC-14  
Fecha de Emisión: 01/12/2016  
Revisión: 01  
Página: 13 de 10

Asegurarse que la valuación de la prenda se haga utilizando el factor correspondiente, y que los precios tomados sean sólo de productos USADOS , de COMPRA DIRECTA, y para el caso de ebay LOCALIZADOS EN LOS ESTADOS UNIDOS.

#### 1.5 Determinación del avalúo para Electrónicos

##### 1.5.1 Valuación a través de Páginas Autorizadas de productos nuevos:

**Avalúo = Valor actual del producto NUEVO en el mercado x 0.7 x Factor autorizado vigente de acuerdo a su estado.**

Valor actual de segunda mano en el mercado:

**Factor autorizado vigente:** De acuerdo a las tablas incluidas en esta misma política.

##### **Ejemplo:**

Teléfono Samsung Galaxy Note 5 (32gb) para ser empeñado:  
Valores arrojados por *Telcel* (30 noviembre 2016):\$5,999.

##### Determinación del avalúo:

**Estado básico:** Valor arrojado DEL PRODUCTO NUEVO en Página Autorizada x factor autorizado = \$5,999 x 0.7 x .38 = **\$1,596.**

**Estado regular:** Valor arrojado DEL PRODUCTO NUEVO en Página Autorizada x factor autorizado = \$5,999 x 0.7 x .50 = **\$2,100.**

**Estado bueno:** Valor arrojado DEL PRODUCTO NUEVO en Página Autorizada x factor autorizado = \$5,999 x 0.7 x .56 = **\$2,352**

**Nota:** redondear hacia arriba o abajo según corresponda:

Avalúo de uno de 150 a 5,000 pesos redondear a múltiplos de 10 (ejemplo: 1,324 = 1,320; 4,228 = 4,230).

5,000 en adelante redondear a múltiplos de 50 (ejemplo: 5,123 = 5,100; 39,381 = 39,400).

##### 1.5.2 Valuación a través de la páginas:

[www.mercadolibre.com.mx](http://www.mercadolibre.com.mx)

[www.ebay.com](http://www.ebay.com) (PRECIOS EN PESOS)

Valor actual de segunda mano en el mercado:

a) (Promedio de los 4 artículos usados más baratos) \* factor de avalúo único por familia

Elaboró	Revisó:	Autorizó:
Mireille Góngora C. Administración	Bernardo Uribe E. Gerente Regional	Bernardo Uribe E. Gerente Regional

Promedio de los últimos 4 artículos usados más baratos:

- Buscar producto en mercado libre.
- Filtrar para dejar únicamente productos “usados”.
- NO tomar en cuenta accesorios, artículos para venta como refacciones, artículos restaurados (refurbished).
- **NOTA: SI SE USAN ESTAS DOS PÁGINAS PERO CON ARTÍCULOS EN ESTADO “NUEVO”, DEBERÁ MULTIPLICARSE EL PRECIO POR 0.7**

### 1.5.2 Tabla de Avaúo por Familia FO-CC-14-04

SOBRE PRECIO PROMEDIO DE USADO. EN CASO DE USARSE COMO BASE UN PRECIO DE NUEVO, LOS SIGUIENTES PORCENTAJES DEBERÁN MULTIPLICARSE POR 0.7

Familia	Subfamilia	Básico	Regular	Bueno	
Audio	Modulares gama baja	29	33	40	
	Modulares gama alta (NFC)	34	43	48.5	
	Grabadoras	29	33	40	
	iPod	Ya no se recibe			
	Bocinas con bluetooth y recargables	40	51	61	
	Autoestéreos	32	43	48.5	
	Audífonos	32	43	48.5	
	Teatro en casa	32	43	48.5	
Video	Pantlla Led no Smart TV	29	33	40	
	Smart TV	43	59	65	
	Smart TV UHD 4K	45	62	68	
Smartphones y Tablets	Android	38	50	56	
	Apple	40	51	61	
		30			40
Consolas de Video Juegos / Videojuegos	Consolas	40	51	61	
	ACCESORIOS SIN CONSOLA NO SE RECIBEN				
	Juegos originales	37	47	57	
Computadoras	Laptop	32	43	48.5	
	Desktop	30	40	45	
	Proyectores	30	40	45	
	Multifuncionales	NO SE RECIBEN			
Cámaras profesionales	Todas	25	33	45	
Artículos	Guitarras / Bajos	35	48.5	EXPERTO	
Elaboró		Revisó:		Autorizó:	
Mireille Góngora C.		Bernardo Uribe E.		Bernardo Uribe E.	
Administración		Gerente Regional		Gerente Regional	



## FORMATOS

### AVALÚO DE ELECTRÓNICOS

Código: FO-CC-14  
Fecha de Emisión: 01/12/2016  
Revisión: 01  
Página: 15 de 10

<b>Musicales</b>	Teclados	33	48.5	EXPERTO
	Amplificador	EXPERTO		
<b>Electrodomésticos mayores</b>	Refrigeradores, lavadoras, secadoras	40	48.5	54
<b>Electrodomésticos menores</b>	Hornos de microondas, hornos convencionales, licuadores, planchas, procesadores de alimentos, entre otros.	30	40	45
<b>Juguetes / Bicicletas</b>	Juguetes	30	40	50
<b>Bicicletas de trabajo</b>	Llantas delgadas	38	48.5	58
	Llantas anchas	43	52.5	61
<b>Herramientas de trabajo</b>	Herramientas Bosch, Milwaukee, Craftsman, Makita, DeWalt y Hitachi	43	52.5	61
	Herramientas de trabajo otras marcas	38	48.5	54

#### 1.6 Anexo 5. Descripción de Carátula de Boleta de Empeño en Sistema Prendaflex para electrónicos FO-CC-14-05

Imágenes y descripción de pantallas y llenado de información del sistema.

<b>Elaboró</b> Mireille Góngora C. <b>Administración</b>	<b>Revisó:</b> Bernardo Uribe E. <b>Gerente Regional</b>	<b>Autorizó:</b> Bernardo Uribe E. <b>Gerente Regional</b>
--	--	--