

## 철도분야 형식승인 관련 질의 응답 챗봇 시스템 진행 보고서

230712

아주대학교 금융공학과 유대명

[수행 내용]

### 1. 카카오톡 챗봇 OBT 권한 신청 및 심사 완료

The image shows two screenshots from the Kakao Business platform. The top screenshot is a confirmation message for OBT (Official Business Tool) application success. The bottom screenshot is the Kakao Business dashboard for the user '유대명' (Yoo Daemyung).

**OBT 권한 신청이 완료되었습니다.**

OBT를 신청해주셔서 감사합니다.  
권한 심사는 보통 6일 이내로 완료되며, 심사 결과는 이메일 계정으로 전송됩니다.

**확인**

카카오톡 채널 홈 URL \*

카카오톡 채널(구 플러스친구) 홈 URL을 입력해주세요

기업 대표 홈페이지

소속된 기업 대표 홈페이지 주소를 입력해주세요

OBT 심사 중입니다.

**kakao business** 채널 광고 서비스/도구 파트너 지원 알림 공지사항 고객센터

**비즈니스 관리자센터**

유대명

**대시보드**

카카오링크

비즈니스 설정

**새소식** 독채널 친구를 빠르게 모을 수 있는 새로운 광고, '카카오톡 혜택방기'

**내 비즈니스**

사용중인 비즈니스 서비스를 확인하고, 카카오의 다양한 비즈니스 서비스를 추가할 수 있습니다.  
내 비즈니스에 맞는 [카카오비즈니스 서비스 제안](#)을 만나보세요.  
· 데이터 기준 어퍼: 2023. 07. 09 (월)

**채널 (1)** **+ 새 채널 만들기**

채널명	연결된 서비스	총 친구수	채널 방문수	메시지 노출수	포스트 조회수
유대명챗봇테스트 * @유대명챗봇테스트 - 마스터	0	0	0	0	0
	채널 홍보하기	채널 홍보하기	메시지 발송하기	포스트 작성하기	

**모먼트** **+ 새 광고제정 만들기**

**비즈니스 Tip**

**비즈니스 세미나**

비즈니스 세미나가 새롭게 출시되었습니다. 단계별 커리큘럼을 수강하고 카카오톡비즈니스의 A to Z를 활용해보세요.

**자세히보기**

**예약하기**

카카오톡 예약하기 서비스가 새롭게 출시되었습니다. 카카오톡 더 쉽게 속소/레저 시설의 예약 고객을 확보해보세요!

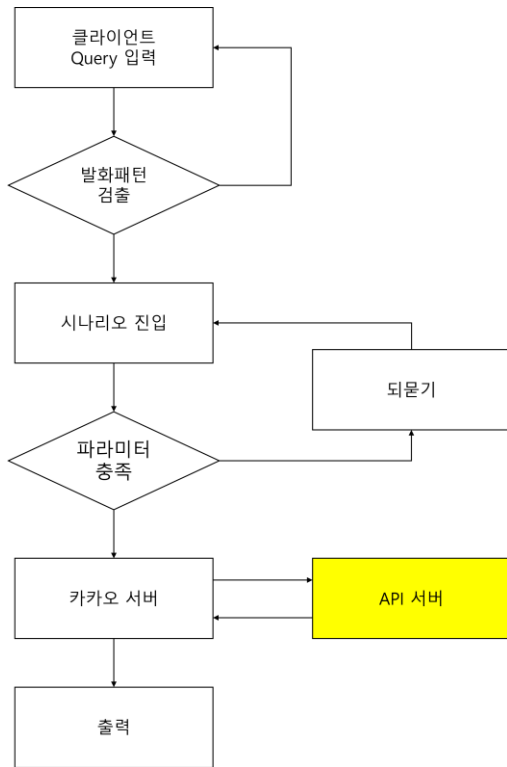
**자세히보기**

**카카오비즈니스 가이드**

카카오톡에서 내 비즈니스를 시작해보세요. 채널 생성부터 매출 관리까지, 활용할 수 있는 다양한 서비스/도구를 안내합니다.

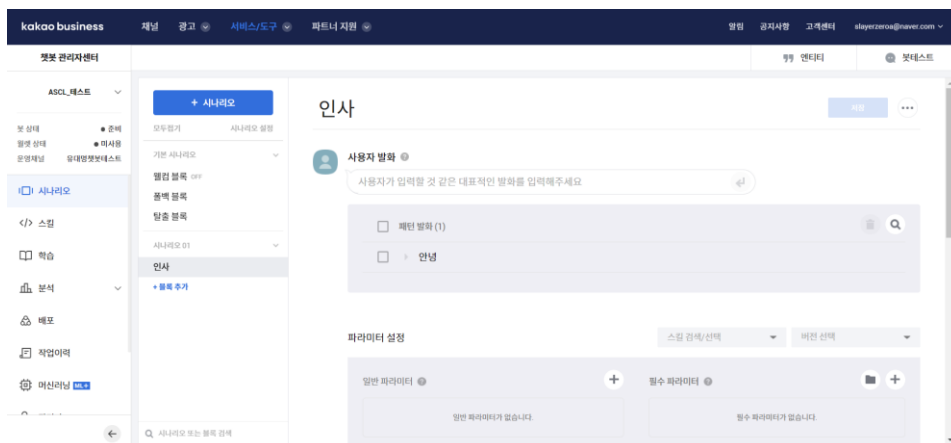
카카오톡 챗봇 서버 이용을 위해 OBT 권한 신청을 진행했습니다. 이후 심사완료 되어 채널 생성 및 챗봇 서비스(서버 및 기능 이용 권한)를 사용할 수 있게 되었습니다.

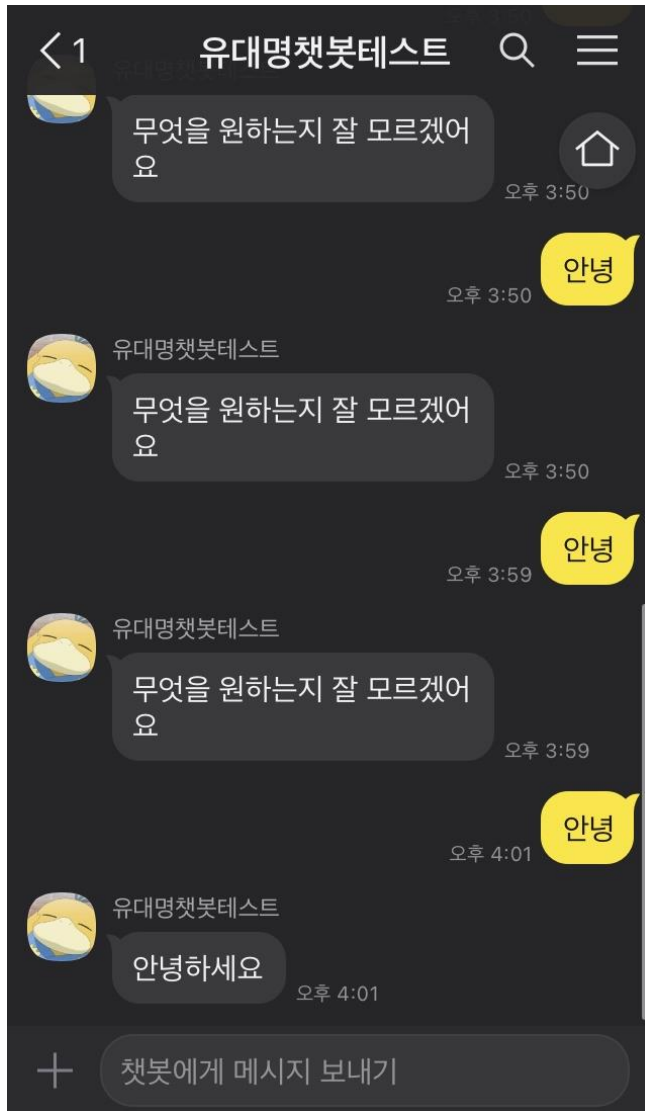
## 2. 챗봇 구조 도식화 및 이해



챗봇 서버 이용 시 전반적인 구조를 도식화하고 이해했습니다. 위 다이어그램에서 API 서버는 챗봇 엔진 서버(ASCL에서 구축할 메인 서버)를 뜻합니다. 카카오 서버에서 받은 요청에 대해 알맞은 결과를 응답하고 해당 결과를 클라이언트에게 출력합니다.

## 3. 테스트용 시나리오 생성 및 챗봇 테스트





간단한 테스트용 시나리오를 생성하고 카카오톡 채널에 챗봇을 연결한 뒤 카카오톡 어플리케이션 환경에서 테스트를 진행했습니다.