Manual de usuario

Edit New Page Jump to bottom

Principales funcionalidades

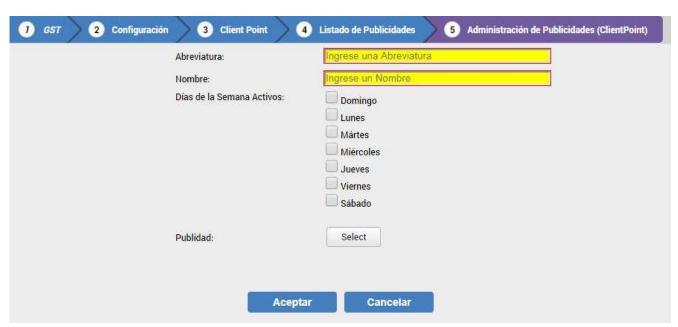
- Reproducción de Publicidades
- Alta de cliente
 - Actualización de datos del cliente
 - Confirmación de cliente
 - o Impresión/Grabación de tarjeta
- Canje de premios
 - o Impresión de voucher
 - o Impresión de ticket

Publicidades

Cuando la terminal está en modo reposo, se reproducen videos de forma aleatoria.

Los archivos de video deben ser subidos utilizando el sistema web @Cashflow desde el menú:

Configuración -> Client Point -> Listado de Publicidades



Desde este formulario también se puede especificar los días de la semana que se reproducirá la publicidad.

Soporta archivos de video mp4.

Mientras se reproduce un video, se puede tocar la pantalla para ir al menú principal o deslizar la tarjeta en el lector para acceder al menu del cliente.

Menú principal



Se accede únicamente tocando la pantalla mientras se reproduce una publicidad.

La imagen central es configurable desde el config (con el tag **HostLogo**, ver documentación técnica)

Esta pantalla queda activa según la cantidad de segundos de inactividad que se haya configurado. Al transcurrir ese tiempo, se inicia la reproducción de publicidades.

Nuevo cliente

Permite dar de alta un nuevo cliente en el sistema.

Primero se solicita el Nr.Documento para verificar si el cliente ya fue registrado.

Luego, los datos personales:





Al finalizar, se envía un código de confirmación y se muestra la pantalla de **Confirmación de cliente**.

En primera instancia, se intenta enviar el código a través de un correo electrónico. Si el cliente no lo ingresó, se envía por SMS.

La pantalla de confirmación se puede cancelar (presionando **Volver**) para realizar este paso más tarde.

Confirmación de cliente

Esta pantalla permite ingresar el código de 4 dígitos alfanuméricos enviado.



Al ingresar el código, se inicia la impresión y grabación de la tarjeta con banda magnética.

Para acceder a esta pantalla el usuario ya debe estar registrado y debe utilizar su Nr.Documento y Contraseña.

Actualización de datos

Permite actualizar la dirección de correo electrónico o el número de teléfono celular.

GST INTERNATIONAL	L CONFIRMAR, SE RI	EEN	VIARÁ	EL CÓ	DIGO I	DE CONFIF	RMACIÓN			
	CORREO ELECTRÓNIO	со	INFO@GSTINT.COM.AR							
	REPITA CORREO E.:		INFO@GSTINT.COM.AR							
	NR. CELULAR	+	54 9	11	15	12345678				
		1	2	3	←					
		4	5	6	B O R					
		7	8	9	R A R					
< VOLVER			0	+	→			SI	GUIENTE >	

Al finalizar, se reenvía el código de confirmación y se muestra la pantalla de **Confirmación de cliente**.

Para acceder a esta pantalla el usuario ya debe estar registrado y debe utilizar su Nr.Documento y Contraseña.

Cliente

Pantalla para clientes ya registrados y confirmados.



Permite deslizar la tarjeta para acceder al menú de cliente.

También se puede ingresar utilizando el Nr. Documento y la Contraseña.

Se muestra la misma imagen central que en la pantalla principal.

Menú de cliente

En esta pantalla se muestran los datos del cliente y la cantidad de puntos acumulados (si es que tiene habilitado el canje de premios por puntos).



Premios

Se muestra el listado de premios disponibles.



A la izquierda se encuentran filtros por categoría.

Al seleccionar un premio, se abre una ventana modal con los detalles del mismo.



Si la terminal tiene habilitada el canje de premios por puntos, se muestra un balance de cuántos puntos tiene actualmente, cuántos está canjeando y cuál será el saldo final.

Los premios de categoria **TicketPromocional** (IdCategoria=2) imprimen un ticket y se pueden canjear de a uno a la vez.

El resto de los premios imprimen un voucher y se pueden canjear más de uno a la vez.

Ventana de control

Se accede tocando dos veces seguidas (doble click) en el logo ubicado a arriba a la derecha.

Se solicita un PIN que se configura en el archivo config. Por default es 478.



Desde esta ventana se puede:

- Revisar como está configurada la aplicación
- Revisar estado de servicios
- Realizar tareas de prueba

Grilla

En la grilla se puede consultar distintas parametrizaciones, ya sea las definidas en el archivo config o sus valores default. (Celdas con color de fondo blanco, los valores no varían durante la ejecución de la aplicación)

Las celdas que tienen colores de fondo, representan el estado de un servicio. (Pueden variar durante la ejecución de la aplicación)

Los colores posibles son:

- Verde [OK]
- Amarillo [WARNING]
- Rojo [ERROR]

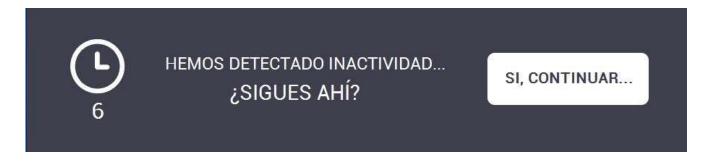
Tareas disponibles

- Cerrar Aplicación
- Actualizar: Actualiza los estados de los servicios en la grilla.
- Abrir log: Abre el archivo de log del día.
- Aceptar: Cierra la ventana de control.
- Imprimir: permite verificar el funcionamiento de las impresoras.
 - o Imprimir tarjeta
 - o Imprimir voucher
 - o Imprimir ticket

Inactividad

Esta funcionalidad permite que se muestren las publicidades cuando la aplicación se encuentra sin actividad.

Luego de transcurrir cierta cantidad de segundos (parametrizable por config, tag IdleSeconds), se muestra el mensaje:



Este mensaje queda activo por 10 segundos por default (tambien se definir en el config, tag **IdleMessageSeconds**).

+ Add a custom footer