

[SCA] 离线数据产品化

- 背景
- 目标
- 方案
 - 离线揽收 / 签收订单数、离线揽收 / 签收骑手数
 - 离线揽收 / 签收率、离线揽收 / 签收骑手占比
- 推进进展

背景

随着 Pickup 离线功能逐步放开，我们需要关注离线功能的业务价值。目前的统计上个季度已经做了离线签收成功率，这个季度按产品需求实现了 [SCA] Driver App离线数据监控，不过目前还没有明确去查询的地方。

目标

梳理离线场景的核心业务指标，整理相关的数据大盘，让关注指标的同学方便查、看得懂

- Pickup
 - 离线揽收实时订单数
 - 离线揽收率
 - 离线揽收骑手数
 - 离线揽收骑手占比
- Delivery
 - 离线签收实时订单数
 - 离线签收率
 - 离线揽收骑手数
 - 离线揽收骑手占比
- Return
 - 离线退件实时订单数
 - 离线退件率
 - 离线退件骑手数
 - 离线退件骑手占比

场景	维度	指标名	定义
Pickup	订单	离线揽收订单数	一段时间内通过离线的方式 Pickup 成功的订单数量
		离线揽收率	离线揽收订单数 / 总订单数
	骑手	离线揽收骑手数	一段时间内通过离线的方式 Pickup 成功的骑手数量
		离线揽收骑手占比	离线揽收骑手数 / 总骑手数
Delivery	订单	离线签收订单数	一段时间内通过离线的方式 Delivery 成功的订单数量
		离线签收率	离线签收订单数 / 总订单数
	骑手	离线签收骑手数	一段时间内通过离线的方式 Delivery 成功的骑手数量
		离线签收骑手占比	离线签收骑手数 / 总骑手数
Return	订单	离线退件订单数	一段时间内通过离线的方式 Return 成功的订单数量

		<ul style="list-style-type: none"> 离线退件率 	离线退件订单数 / 总订单数
	骑手	<ul style="list-style-type: none"> 离线退件骑手数 	一段时间内通过离线的方式 Return 成功的骑手数量
		<ul style="list-style-type: none"> 离线退件骑手占比 	离线退件骑手数 / 总骑手数

方案

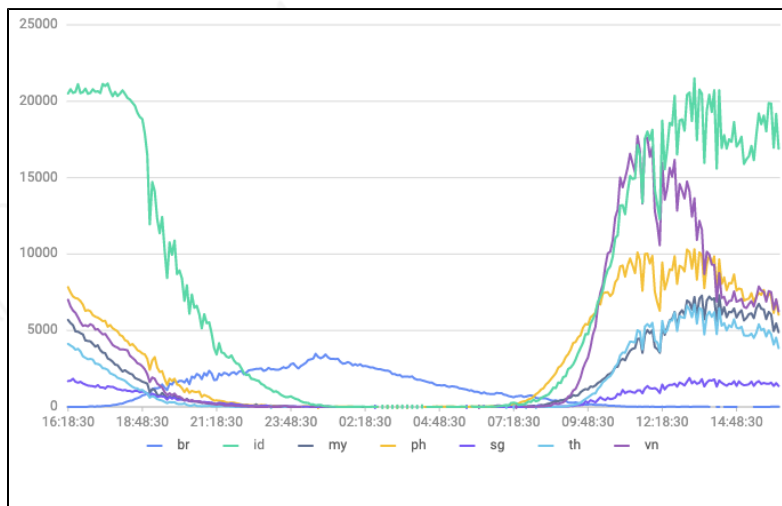
通过 TMS SDK 上报数据到 MDAP 平台做聚合展示。

离线揽收 / 签收订单数、离线揽收 / 签收骑手数

查询条件

- 国家
- App 版本

展示示例

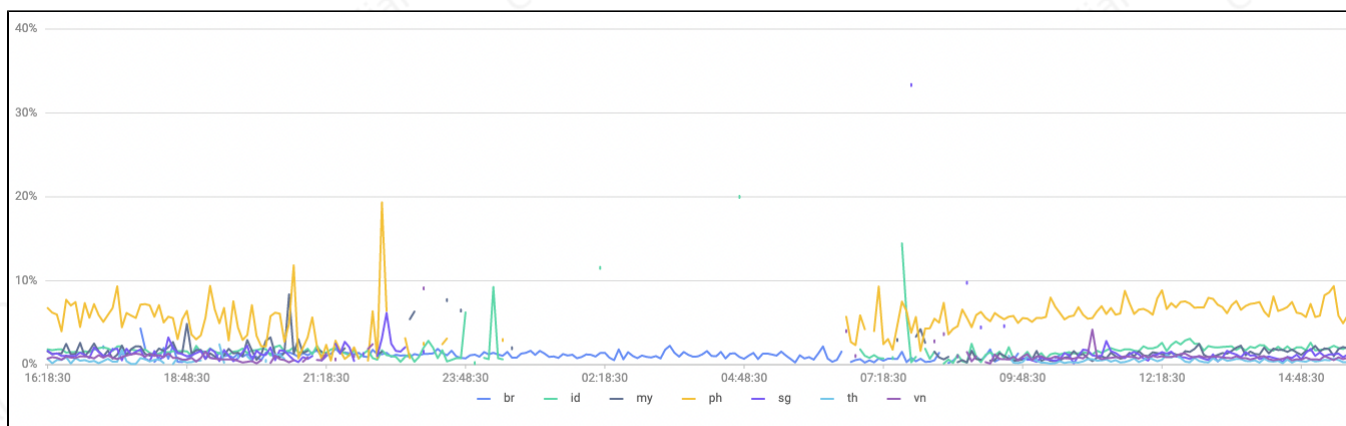


离线揽收 / 签收率、离线揽收 / 签收骑手占比

查询条件

- 国家
- App 版本

展示示例



推进进展

事项	进展	查询平台	其他
离线揽收订单数	<input checked="" type="checkbox"/> 上报部分 2022 Q4 已完成	报表平台配置： MDAP Dashboard	
离线揽收率			
离线揽收骑手数			
离线揽收骑手占比			
离线签收订单数	<input checked="" type="checkbox"/> 上报部分 2022 Q3 已完成		
离线签收率			
离线签收骑手数			
离线签收骑手占比			