

[SCA] App Chat APP端技术方案设计

Revision history

Version	Revision Date	Revisor	Revision content
v1	5.17	jingwei.xie	First draft

Ownership

Product Manager	mengdi.li@shopee.com
Client Dev	jingwei.xie@shopee.com
Server Dev	Spx方面: jiacan.zhou@shopee.com Chat方面: qian.cao@shopee.com
QA	haiying.huang@shopee.com
PD	xiaojun.gu@shopee.com

Resources

Transify	https://transify.seagroup.com
Git Repo(Optional)	https://git.garena.com/shopee/ssz-client/android/supplychain/fms-android
Project Schedule Page (Optional)	
PRD文档	In-app chat between SPX Driver App and Shopee App
APP设计稿	

Background

背景描述

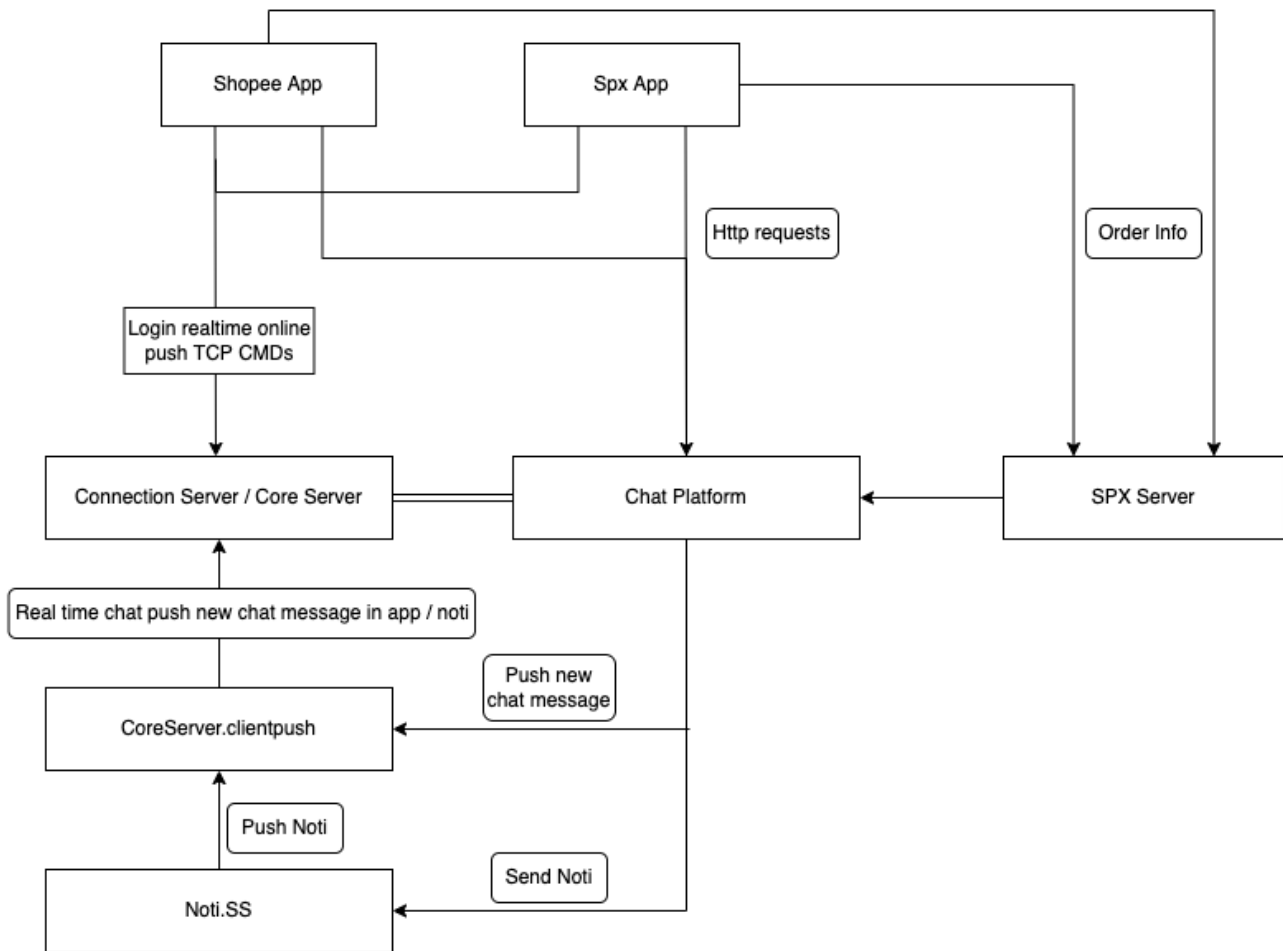
业务现状：目前，SPX骑手可以通过发送Message按钮通过SMS/WhatsApp模式联系到买家；骑手可以选择预设好的发送模版或者自定义发送内容；之后骑手和买家可以在SMS/WHATSPP中进行沟通，直到派送成功；

为 SPX 司机和 Shopee 买家提供隐私保护，允许 Shopee Express 司机应用程序中的司机和 Shopee 应用程序中的买家通过应用内聊天进行交流。

1. 订单分配给司机后，放开沟通渠道，允许买家主动开启与司机聊天渠道
2. 订单分配给司机后，允许司机主动与买家打开聊天渠道
3. 在订单交付后 X 小时（72 小时）或订单返回中心后禁用聊天
4. 聊天历史记录能在3个月内继续展示

Overall Design

app通过tob登录后，与coreServer保持长连接，coreServer主要用于进行聊天消息的推送，ChatPlatform用于获取聊天的conversationId, msgId, SpxServer用于获取骑手订单的消息



Detailed Design

App聊天列表，功能点主要包括

- 拉取聊天列表页面，聊天列表页面支持分页加载
- 支持聊天消息的已读，未读功能

← Chat



Sylvia Koo

19:30

Your have 10 pickup tasks were assi...

2



snowywa

13:27

Your have 10 pickup tasks were as...

17



Christina Ma

11:30

Your have 10 pickup tasks were as...

11



MiaMia

11:30

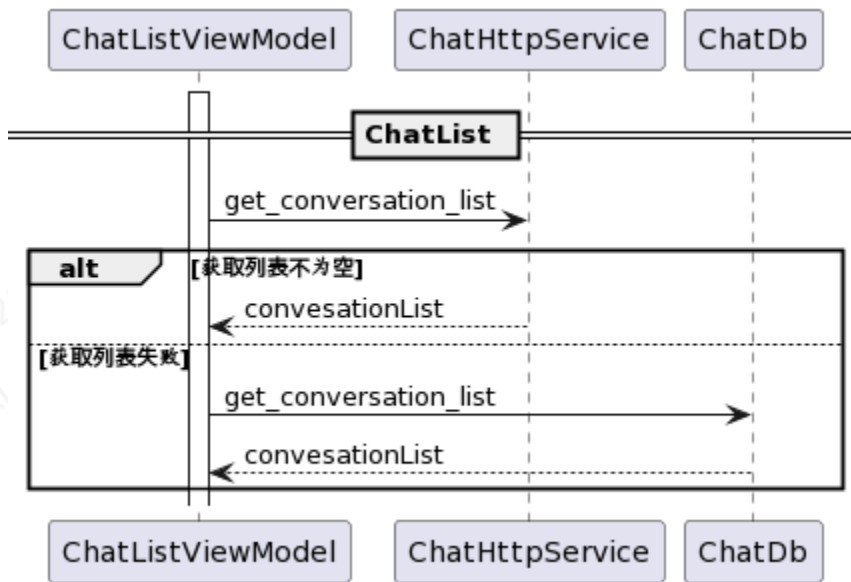
Your order is delivering.



Yumi

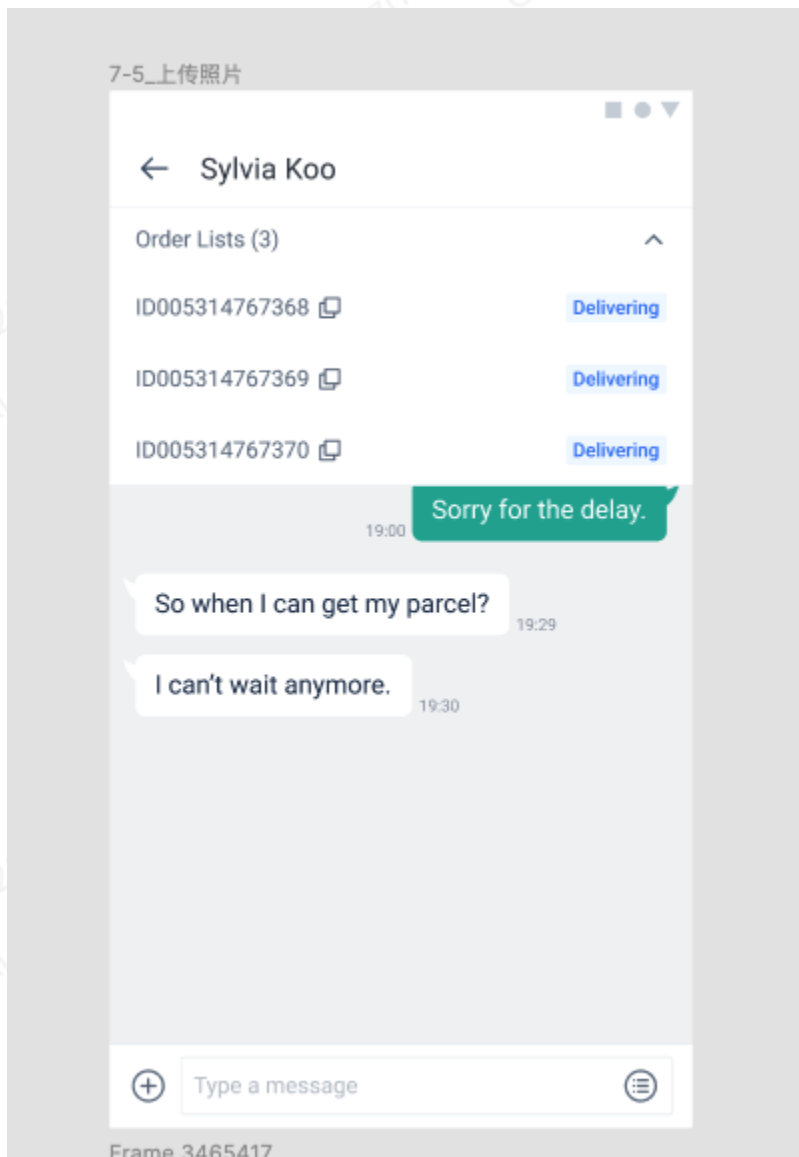
Yesterday

Important! Red alert for heavy rain! Pleas...



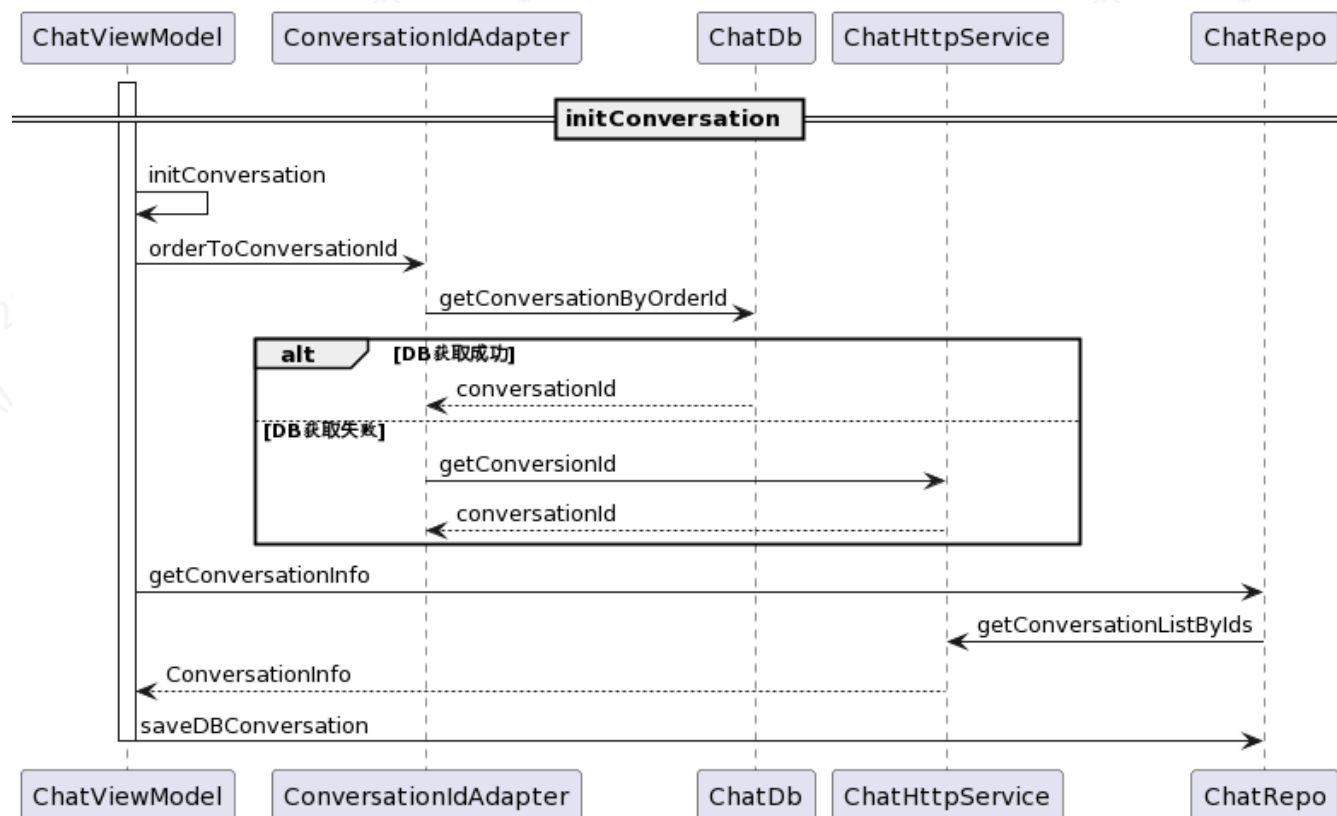
App启动聊天Room，功能点主要包括

- 聊天room初始化，拉取聊天记录
- 骑手订单状态更新
- 支持多种聊天消息发送（文字，图片，表情）
- 聊天消息的接收和同步
- 聊天框的状态（只读，可发送，关闭）
- 聊天消息的推送和显示

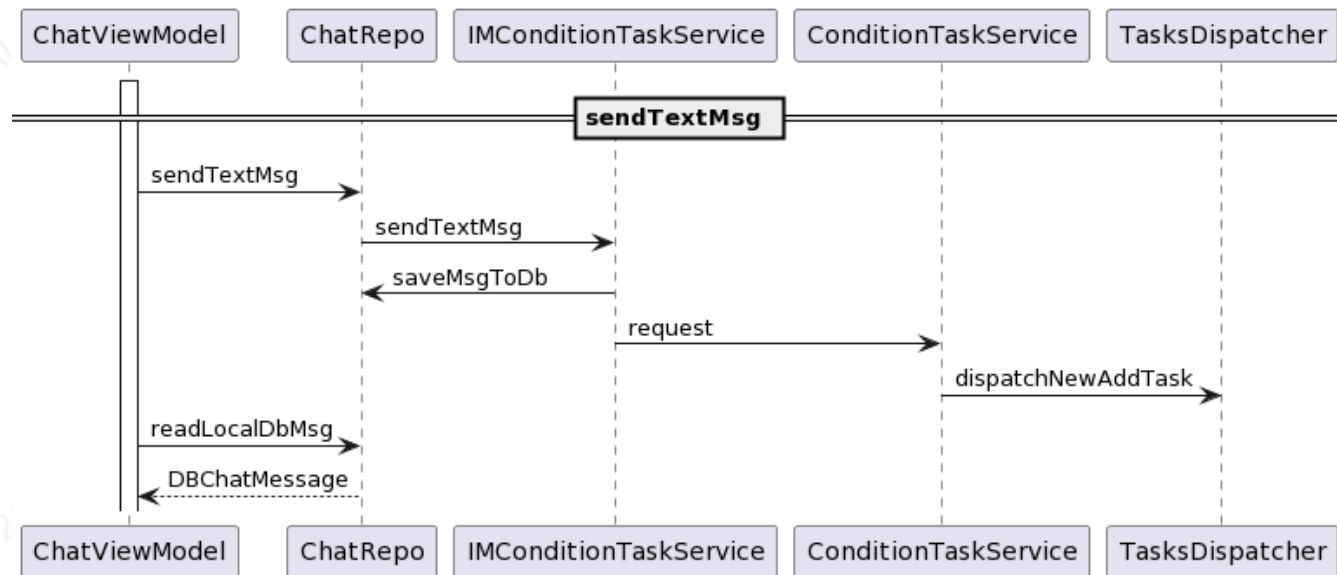


聊天的时序图如下：

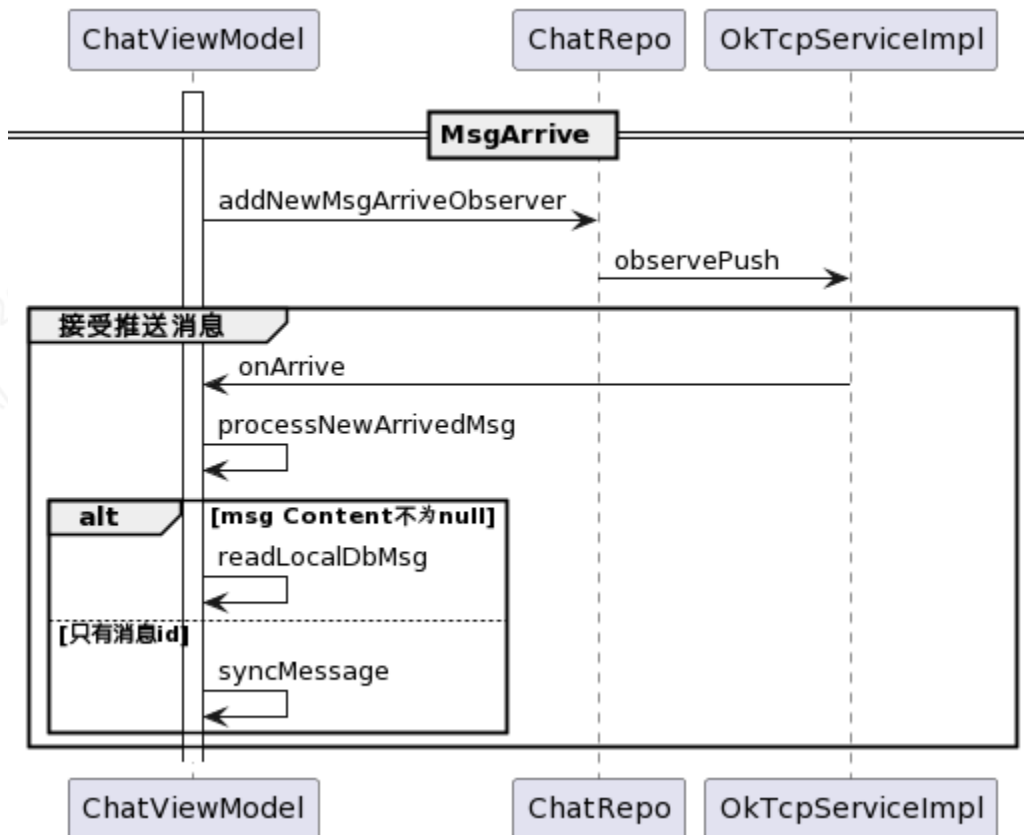
initConversation



SendTextMsg



MsgArrive



Data track

需求上线后，需要监听聊天功能的使用频率和成功率，主要监听以下数据

1. 聊天功能点击使用频次
2. 聊天记录拉取成功率
3. 聊天对话拉取成功率
4. 发送消息成功率

MileStones

任务	状态	预期完成时间点	实际时间点
app增加统一聊天入口	<input type="checkbox"/>	2022-5-23	
app接入chat SDK	<input type="checkbox"/>	2022-5-25	
app chat聊天页面适配SDK	<input type="checkbox"/>	2022-5-27	
app chat聊天页面增加订单状态显示，消息的提醒	<input type="checkbox"/>	2022-5-27	

app chat增加聊天记录页面	<input type="checkbox"/>	2022-5-31	
app chat增加聊天记录有效期判断	<input type="checkbox"/>	2022-6-2	
spx server 联调	<input type="checkbox"/>	2022-6-3	
chat server 联调	<input type="checkbox"/>	2022-6-10	
app 提测	<input type="checkbox"/>	2022-6-17	