

[SCA] App Chat已读绿点逻辑设计

Revision history

Version	Revision Date	Revisor	Revision content
v1	7.26	jingwei.xie	First draft

Ownership

Product Manager	mengdi.li@shopee.com
Client Dev	jingwei.xie@shopee.com
Server Dev	SpX方面: jiacan.zhou@shopee.com Chat方面: qian.cao@shopee.com
QA	zijian.fang@shopee.com
PD	xiaojun.gu@shopee.com

Resources

Transify	https://transify.seagroup.com
Git Repo(Optional)	https://git.garena.com/shopee/ssz-client/android/supplychain/fms-android
Project Schedule Page (Optional)	
PRD文档	In-app chat between SPX Driver App and Shopee App
APP设计稿	

Background

背景描述

当骑手派送订单时，可在首页列表的订单item或者详情页的item处通过Chat聊天进行交流，需求显示已读绿点的逻辑如下

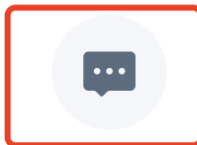
- 1.若骑手没有给买家发送过消息时，该买家的所有订单显示未读逻辑，当骑手主动给任一订单发送过消息后，同一个买家的所有订单item上显示已读逻辑
- 2.当骑手同一个买家的订单派送完后，重置买家对话的已读逻辑，当有该买家的新订单派送时，重新走1 的逻辑

未读显示

1 ID005314767368

📍 Jl. Letnan Jenderal S. Parman,
Gradogol, 114370 Jakarta Cakung Satu

Receiver
Nick Chan



⚡ Urgent

Shops&Services

COD

ASF

Receptionist

已读显示

1 ID005314767368

📍 Jl. Letnan Jenderal S. Parman,
Gradogol, 114370 Jakarta Cakung Satu

Receiver
Nick Chan



⚡ Urgent

Shops&Services

COD

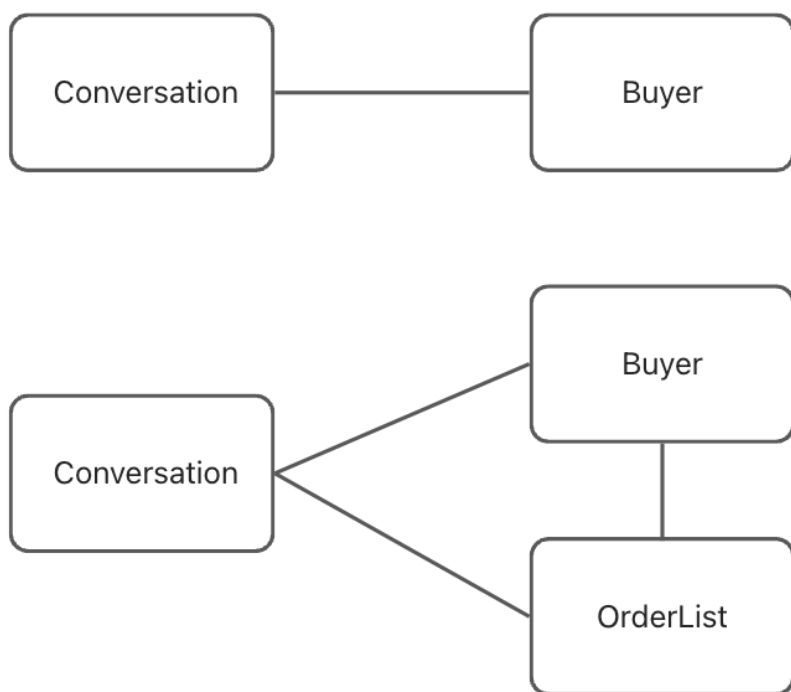
ASF

Receptionist

Overall Design

当前conversaion创建时会建立conversion与buyer的关联关系，判断order是否已读时，只需判断该order的buyer是否存在相应的conversaion

为实现目的需求，需要增加conversation与order的关系，当order都delivered 后，删除buyerId对应的conversation，相当于重置该receiver的订单状态

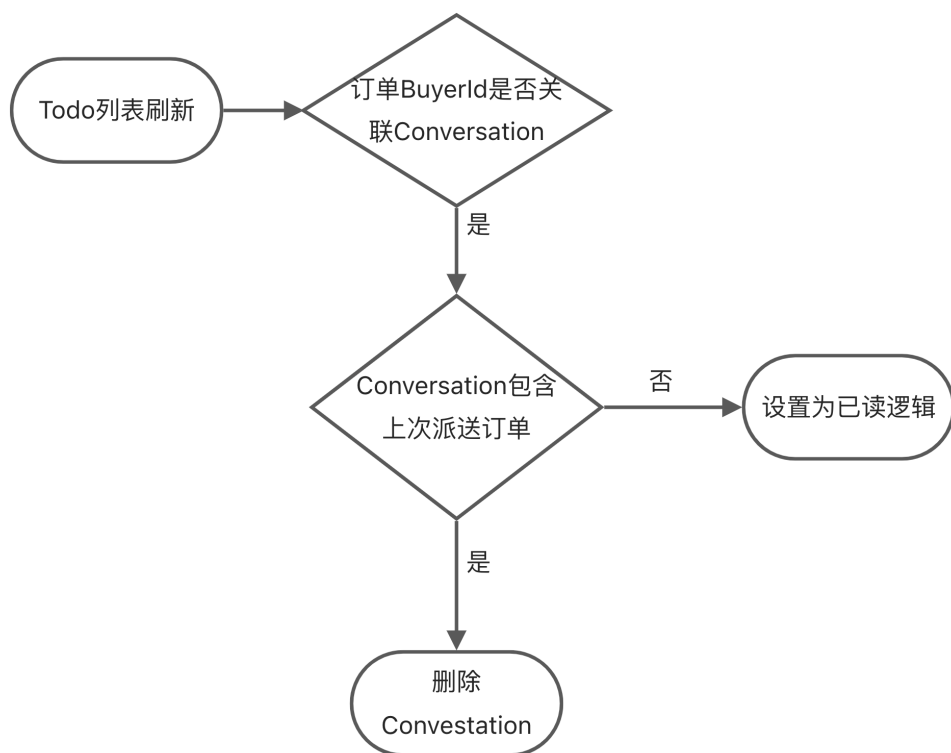


实现的难点在于：骑手可在app派送，但当骑手onhold订单时，网页端可重新揽收订单到站点，指派给其他骑手，app端无法感知order的变化

实现方案有以下两种：

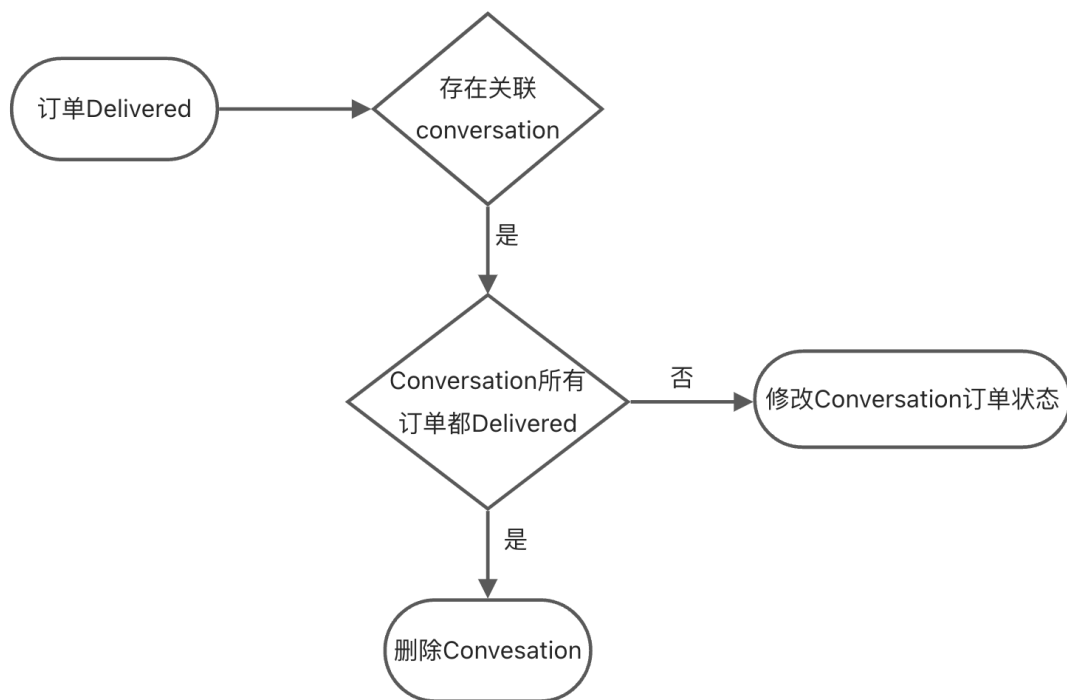
1. 后台处理

返回订单信息时，增加该买家上一轮（这里的一轮的意思是指同一时间买家揽收的订单）最后完成派送的订单号，检测有该订单关联的conversation，如存在，则删除conversation，优点在于对话的已读状态确保无误，缺点在于每次返回订单时都需返回该状态，后台的逻辑会变得更复杂，也会更耗时

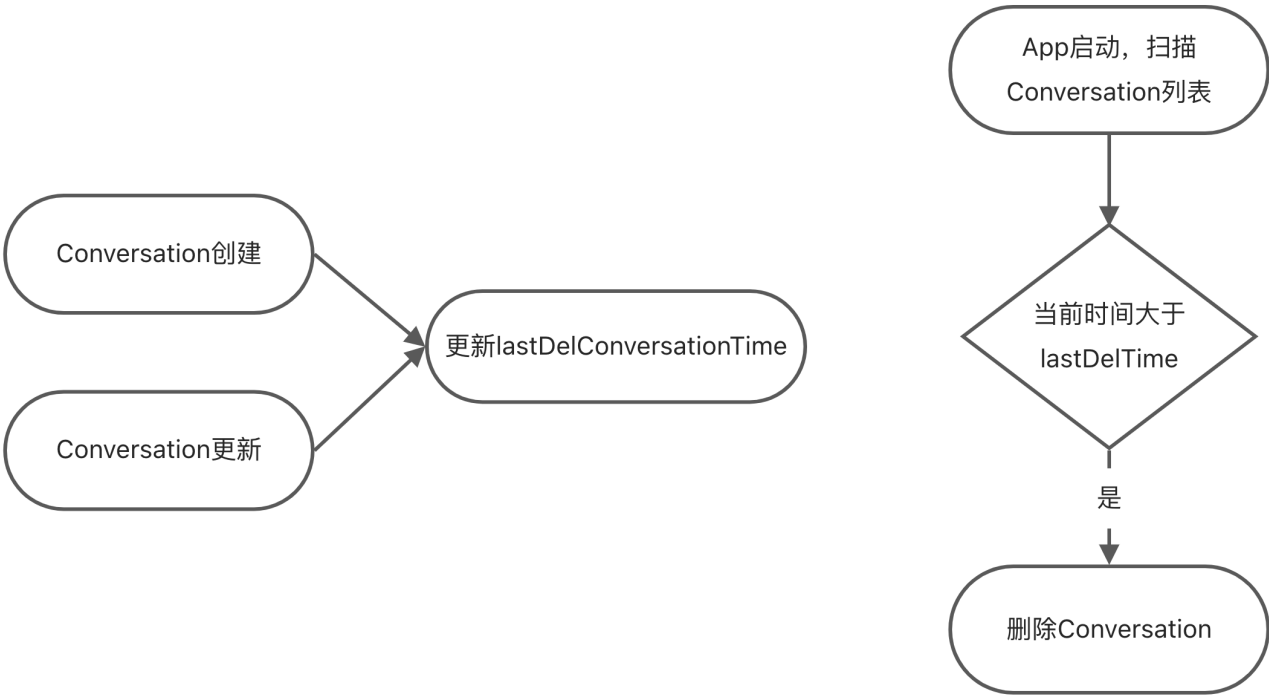


2. app端处理

- 针对app端派送订单的情况，app端派送完订单后，会查看当前是否存在对应的conversaion，如存在，则检测该conversation的所有订单是否都派送完，如conversation都已经派送完，则删除conversation



- 对于网页操作的情况，考虑到订单一般会在三天内派送完，所以在创建或者更新conversation时，增加一个字段为lastDelConversationTime，该字段为订单列表里mTime最大的时间（也就是最后需要派送的订单）+ 特定天数（如三天），当lastDelConversationTime > 当前时间，删除该conversation



app端处理的优点在于无需后端介入，只需app进行修改，对后台没有影响，缺点在于订单的状态更新不一定及时，导致conversation一直处于已读的情况

Detailed Design

无

Data track

无