

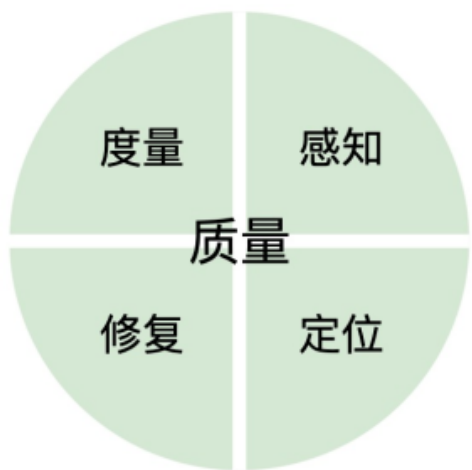
[SCA] 质量保障体系

背景

业务所处的业务阶段在高速发展期，需要保证 App 的「稳定性」和「可用性」，而我们目前端侧的质量意识不强，只关注少许指标，甚至是不关注，这是质量保障体系的主要解决的问题

1. 质量度量：如何衡量 App 的稳定性与可用性呢，单靠几个零散的指标肯定不够
2. 质量感知：如何全面衡量问题的影响面
3. 问题诊断：如何快速获取 App 有用信息、场景还原，帮助业务解决问题
4. 及时止损：如何快速修复线上问题

目标



1. 质量度量：建立质量衡量标准，可全面衡量 App 的质量
2. 质量感知：可根据质量大盘的整体情况判断问题的影响面
3. 问题诊断：建立快速定位线上问题的能力，90% 线上问题可 24小时内定位
4. 及时止损：通过各种手段缩短问题影响时长，不断优化（几天级 → 天级 → 小时级）

项目