**ĐẠI HỌC SƯ PHẠM KỸ THUẬT**

**TP. HỒ CHÍ MINH**

-----🙞🙜🕮🙞🙜-----



**BÁO CÁO**

*Đề tài:* “Xây dựng trang web bán trang sức”

**GV.Hướng dẫn: Nguyễn Thành Sơn**

Nhóm 11: Trần Phát Hưng \_ 16110350

Lâm Thế Vinh \_ 16110523

Tp. Hồ Chí Minh - 17.4.2019

**MỤC LỤC**

[1. **Khảo sát hiện trạng và xác định yêu cầu** 3](#_Toc6382368)

[2. **Phân tích, thiết kế mô hình chức năng và dữ liệu** 6](#_Toc6382369)

[o **Phân tích, thiết kế chức năng, dữ liệu ở mức khái niệm** 6](#_Toc6382370)

[ **Activity Diagram** 6](#_Toc6382371)

[ Quản lý kho 6](#_Toc6382372)

[ Nhập hàng 7](#_Toc6382373)

[ Xuất hàng 8](#_Toc6382374)

[ Kiểm kê hàng hóa 9](#_Toc6382375)

[ Lập báo cáo thống kê (kho) 9](#_Toc6382376)

[ Quản lý bán hàng 10](#_Toc6382377)

[ Bán hàng 11](#_Toc6382378)

[ Lập báo cáo thống kê (bán hàng) 12](#_Toc6382379)

[ Quản lý nhân viên 12](#_Toc6382380)

[ Cập nhật giá tự động 13](#_Toc6382381)

[ **Use Case Diagram** 14](#_Toc6382382)

[ **Sequence Diagram** 16](#_Toc6382383)

[ Quản lý kho 17](#_Toc6382384)

[ Nhập hàng 17](#_Toc6382385)

[ Xuất hàng 18](#_Toc6382386)

[ Kiểm kê hàng hóa 18](#_Toc6382387)

[ Lập báo cáo thống kê (kho) 19](#_Toc6382388)

[ Quản lý bán hàng 20](#_Toc6382389)

[ Bán hàng 20](#_Toc6382390)

[ Lập báo cáo thống kê (bán hàng) 21](#_Toc6382391)

[ Quản lý nhân viên 22](#_Toc6382392)

[ Cập nhật giá tự động 23](#_Toc6382393)

[o **Phân tích thiết kế chức năng, dữ liệu ở mức tổ chức** 24](#_Toc6382394)

[ **Class Diagram** 24](#_Toc6382395)

# Khảo sát hiện trạng và xác định yêu cầu

Trong bối cảnh công nghiệp hóa hiện đại hóa của đất nước ta, hòa chung với bầu không khí cuộc cách mạng 4.0 trên toàn thế giới. Thương mại điện tử, kinh doanh online đang phát triển vô cùng mạnh mẽ ở nước ta. Bên cạnh những công ty lớn, những doanh nghiệp vừa và nhỏ cũng tích cực tham gia vào môi trường kinh doanh online nhằm dựa trên những thuận lợi mà môi trường này mang lại: dễ quảng bá thương hiệu đến nhiều người, thân thiện, dễ sử dụng, chi phí phù hợp. Do đó, bà Phượng (chủ cửa hàng trang sức Hiệp Hưng, chợ Cái Tàu Hạ, Châu Thành, Đồng Tháp) cũng có nhu cầu ứng dụng phần mềm hệ thống quản lý vào việc bán hàng của mình. Qua trao đổi, bà Phượng yêu cầu hệ thống đảm bảo thực hiện được các chức năng: quản lý nhập/ xuất hàng, bán hàng, quản lý nhân viên, cập nhật giá tự động.

Bên cạnh đó, các yêu cầu về giao diện trang web cũng được đề cập đến, phải có một thiết kế hiện đại, đẹp mắt. Các thông tin của sản phẩm phải được thể hiện rõ ràng (các thông tin cần có: tên sản phẩm, loại sản phẩm, chất liệu, cân lượng, công chế tác, thông tin các hạt đính kèm, giá sản phẩm), mỗi sản phẩm cần phải có hình ảnh được chụp rõ nét giúp người xem có thể xem xét sản phẩm kỹ lưỡng. Trong đó, các thông tin như hình ảnh, cân lượng, tên sản phẩm cần được làm nổi bật. Ngoài ra, thông tin về giá cả trên thị trường vàng Việt Nam cũng cần được trình bày rõ ràng trên trang web để khách hàng có thể dễ dàng theo dõi.

Quy trình xử lý các nghiệp vụ trên được mô tả như sau:

**- Quản lý kho**: thực hiện các công việc nhập hàng, xuất hàng, kiểm kê hàng hóa, lập báo cáo thống kê.

+ *Nhập hàng*:

Khi chủ cửa hàng có yêu cầu nhập hàng, nhân viên chụi trách nhiệm sẽ tìm kiếm nhà cung cấp (NCC) thông qua hệ chương trình quản lý kho và liên lạc (có thể điện thoại hay email) để xác nhận với NCC. Nếu NCC đáp ứng được, nhân viên sẽ lập phiếu đặt hàng (PĐH) thông qua hệ chương trình quản lý kho, PĐH bao gồm các thông tin (số phiếu, tên mặt hàng, số lượng, đơn giá, tổng giá trị, ngày lập, người lập) và gửi cho NCC (có thể liên hệ trực tiếp hoặc email), đồng thời lưu trữ lại để đối chiếu. Khi phía nhà cung cấp (NCC) giao hàng đến, nhân viên thực hiện việc đối chiếu PĐH và phiếu giao hàng (PGH). Nếu trùng khớp, nhân viên có thể nhận hàng và thanh toán cho NCC đúng với đơn giá và tổng tiền trong PĐH. Sau đó, nhân viên sẽ nhập thông tin hàng hóa vừa nhập vào CSDL của cửa hàng thông qua hệ chương trình quản lý kho. Ngược lại, nhân viên từ chối việc nhận hàng và báo cáo lại cho chủ cửa hàng.

+ *Xuất hàng*:

Khi chủ cửa hàng có yêu cầu xuất hàng, nhân viên chịu trách nhiệm xuất hàng sẽ tiến hành kiểm tra số lượng hàng trong kho có đáp ứng được yêu cầu xuất hay không. Nếu đáp ứng được yêu cầu, nhân viên có thể lập phiếu xuất hàng (PXH) thông qua hệ chương trình quản lý kho, PXH có thể bao gồm các thông tin sau (số phiếu, sản phẩm, số lượng, đơn giá, tổng giá trị, ngày xuất, người xuất). Ngược lại, nhân viên thông báo cho chủ cửa hàng là không đáp ứng được yêu cầu xuất hàng.

+ *Kiểm kê hàng hóa*:

Khi chủ cửa hàng có yêu cầu kiểm kê hàng hóa, chủ cửa hàng sẽ gởi danh sách hàng hóa cần kiểm kê cho nhân viên chịu trách nhiệm, nhân viên thực hiện việc kiểm kê cho các mặt hàng được yêu cầu. Đồng thời đối chiếu với các PĐH, PXH, hóa đơn bán ra để biết được số lượng mặt hàng hiện tại, ghi chú (sai sót cụ thể nếu có) , sau đó thông báo cho chủ cửa hàng.

**- Quản lý bán hàng**: thực hiện các công việc bán hàng, thanh toán.

+ *Bán hàng*:

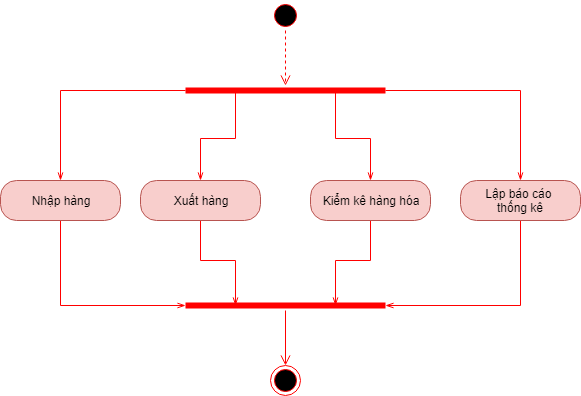
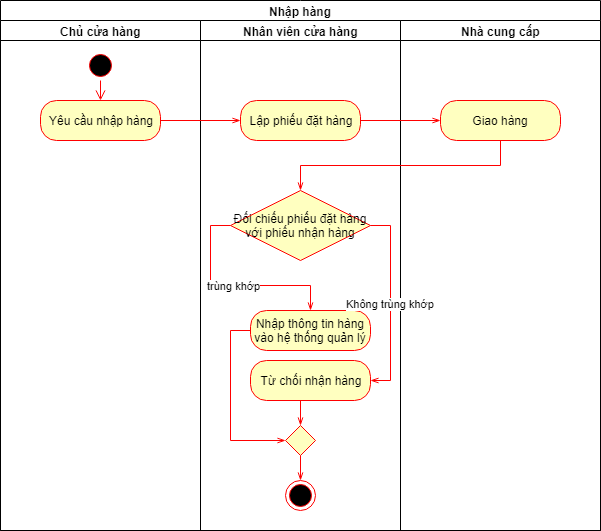
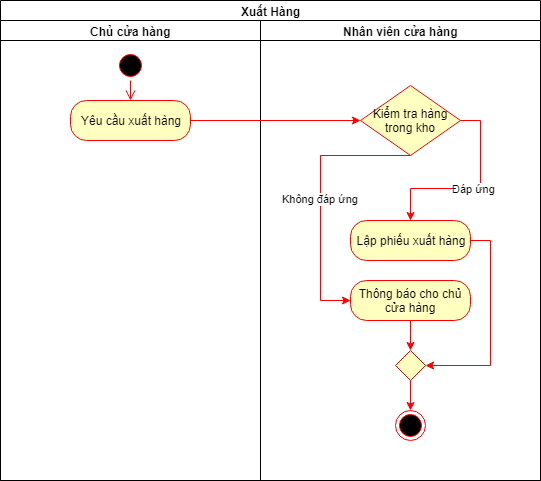
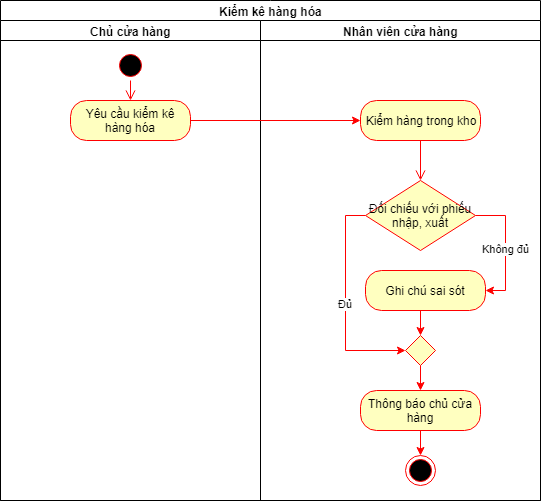
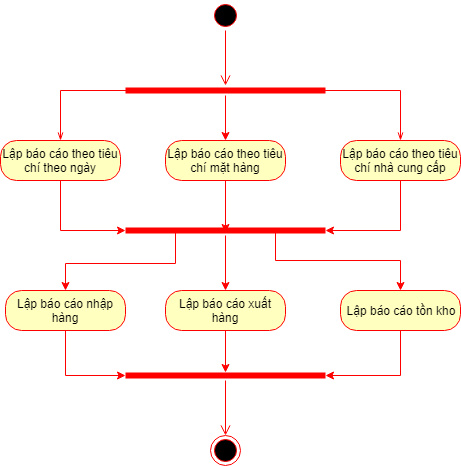
* Khách hàng có thể đến mua trực tiếp tại cửa hàng và khi khách hàng có yêu cầu thanh toán, nhân viên thu ngân tiếp nhận yêu cầu thanh toán. Nhân viên tiến hành lập hóa đơn cho các sản phẩm mà khách yêu cầu thông qua hệ chương trình quản lý bán hàng, hóa đơn bao gồm các thông tin (số hóa đơn, tên sản phẩm, số lượng, đơn giá, ngày lập, người lập, tổng giá trị). Sau đó, in hai hóa đơn, một giao cho khách và một cửa hàng giữ lại.
* Khách hàng cũng có thể đặt hàng trên hệ thống trang web của cửa hàng, khi khách hàng xác nhận thanh toán trên hệ thống trang web, hệ thống sẽ thông báo về đơn hàng online cho nhân viên phụ trách, nhân viên sẽ gọi điện để xác nhận đơn hàng dựa trên các thông tin mà khách hàng cung cấp khi xác nhận thanh toán (họ tên, địa chỉ, số điện thoại). Nếu đơn hàng được xác nhận thành công, nhân viên lập hóa đơn cho đơn hàng thông qua hệ thống quản lý bán hàng, in hóa đơn thành hai bảng, một giao cho khách hàng khi hoàn tất thanh toán, một giữ lại tại cửa hàng. Nhân viên sẽ đưa hai hóa giao cho khách cho nhân viên phụ trách giao hàng của cửa hàng, đơn hàng chỉ được xác nhận đã thanh toán khi nhân viên giao hàng xác nhận là hoàn tất thanh toán.Ngược lại, nhân viên hủy đơn đặt hàng của khách hàng, và cập nhật lại trong hệ chương trình quản lý mua bán.

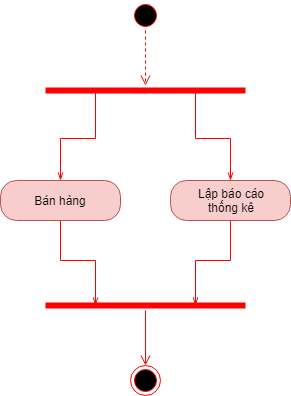
**- Quản lý nhân viên**: do quy mô hoạt động của cửa hàng không quá lớn, nên việc quản lý nhân viên không quá phức tạp, chủ cửa hàng yêu cầu có thể thêm, xóa, sửa thông tin của nhân viên (mã nhân viên, cmnd, họ tên, ngày sinh, giới tính, địa chỉ, số điện thoại, lương) thông qua hệ chương trình quản lý nhân viên.

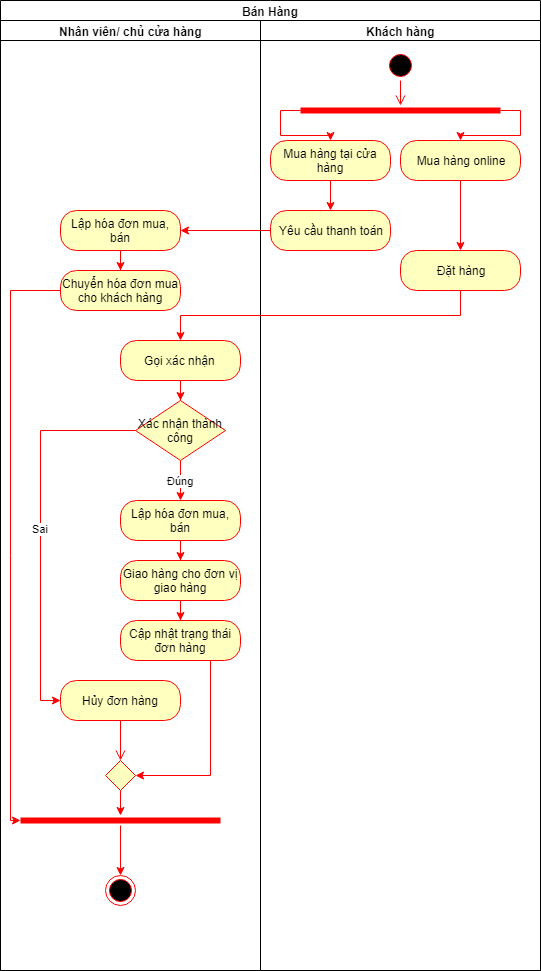
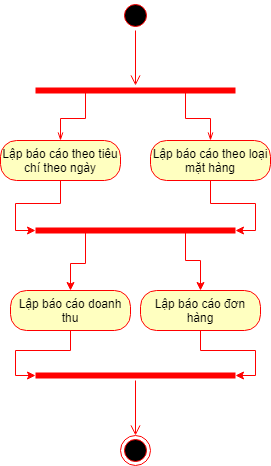
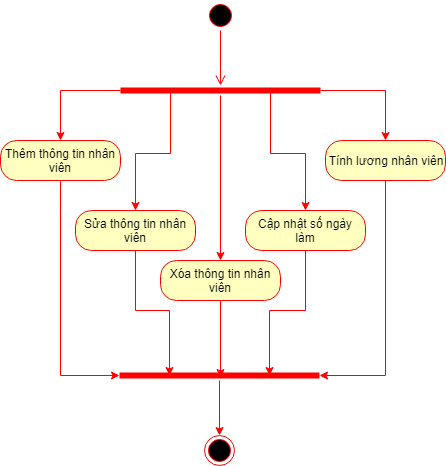
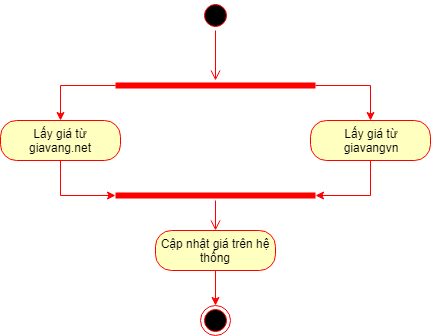
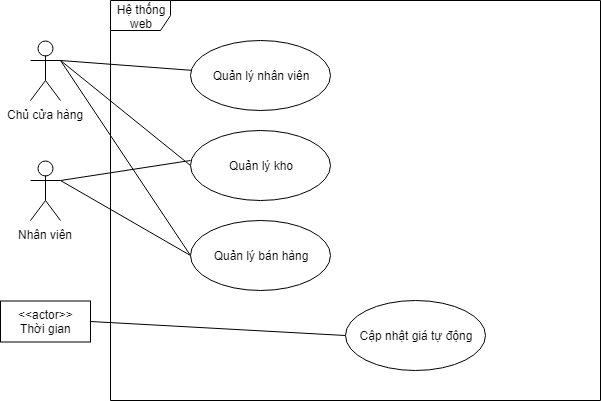
- **Cập nhật giá**: chủ cửa hàng có thể cập nhật giá thị trường trang sức thông qua hệ chương trình quản lý mua bán.

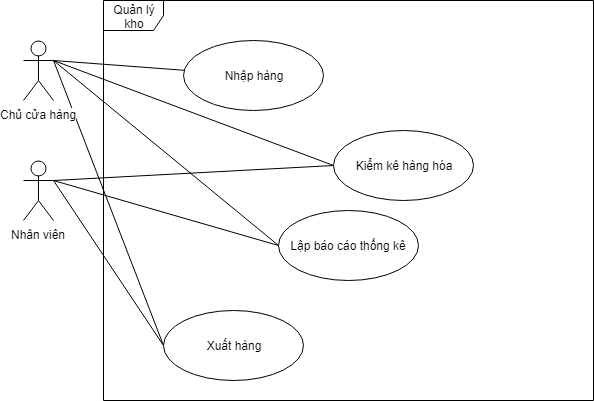
Trên đây là mô tả các yêu cầu và quy trình xử lý nghiệp vụ qua trao đổi với bà Phượng về việc vận hành của cửa hàng hiện tại.**Phân tích, thiết kế mô hình chức năng và dữ liệu**

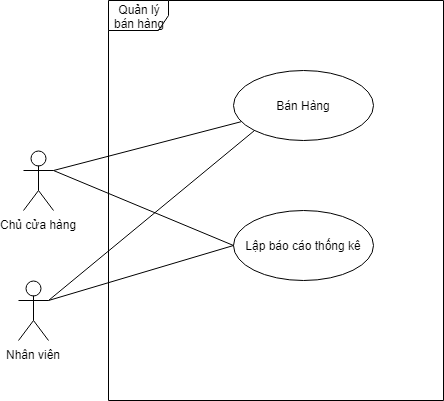
* **Phân tích, thiết kế chức năng, dữ liệu ở mức khái niệm**
* **Activity Diagram**

* + **Quản lý kho**
  + **Nhập hàng**
  + **Xuất hàng**
  + **Kiểm kê hàng hóa**
  + **Lập báo cáo thống kê (kho)**
  + **Quản lý bán hàng**

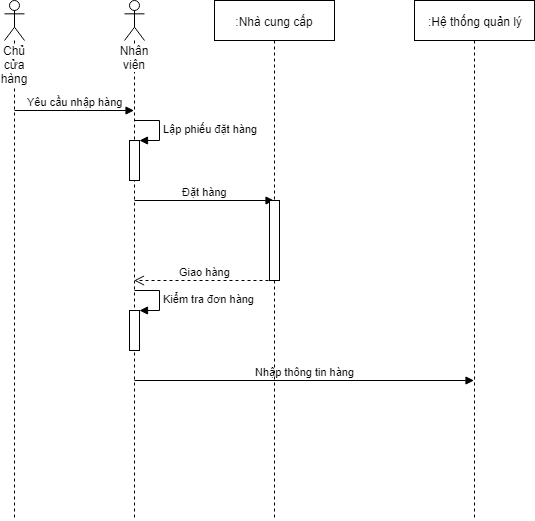


* + **Bán hàng**
  + **Lập báo cáo thống kê (bán hàng)**
  + **Quản lý nhân viên**
  + **Cập nhật giá tự động**
* **Use Case Diagram**

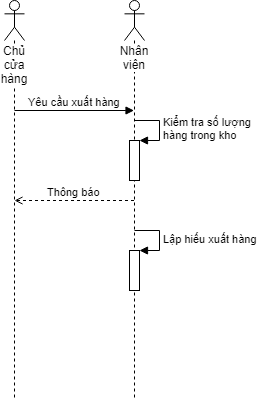


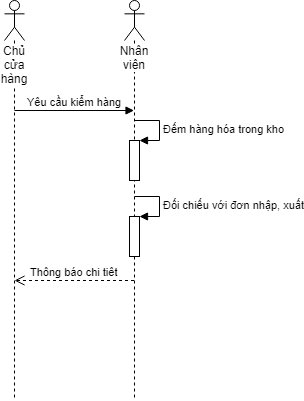


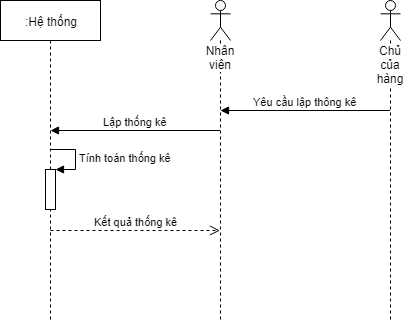
* **Sequence Diagram**
  + - **Quản lý kho**
  + **Nhập hàng**

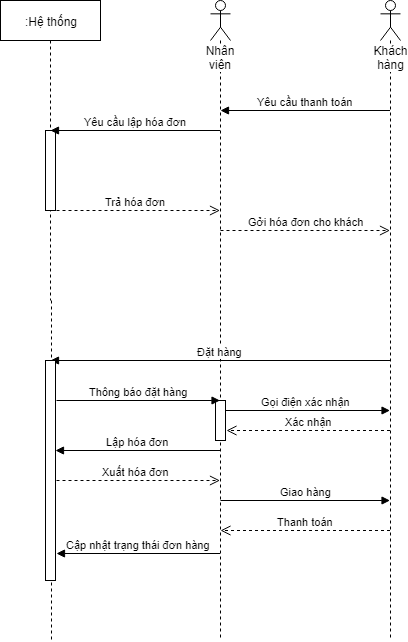
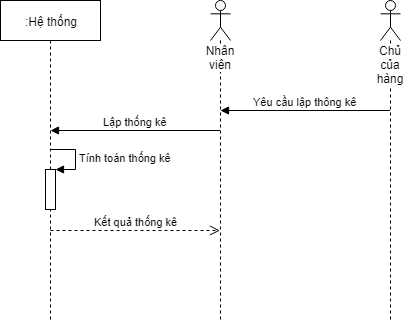
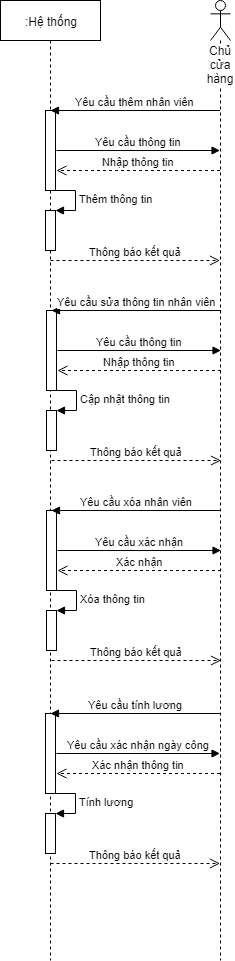


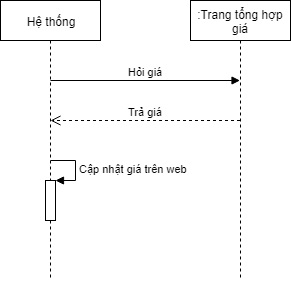
* + **Xuất hàng**

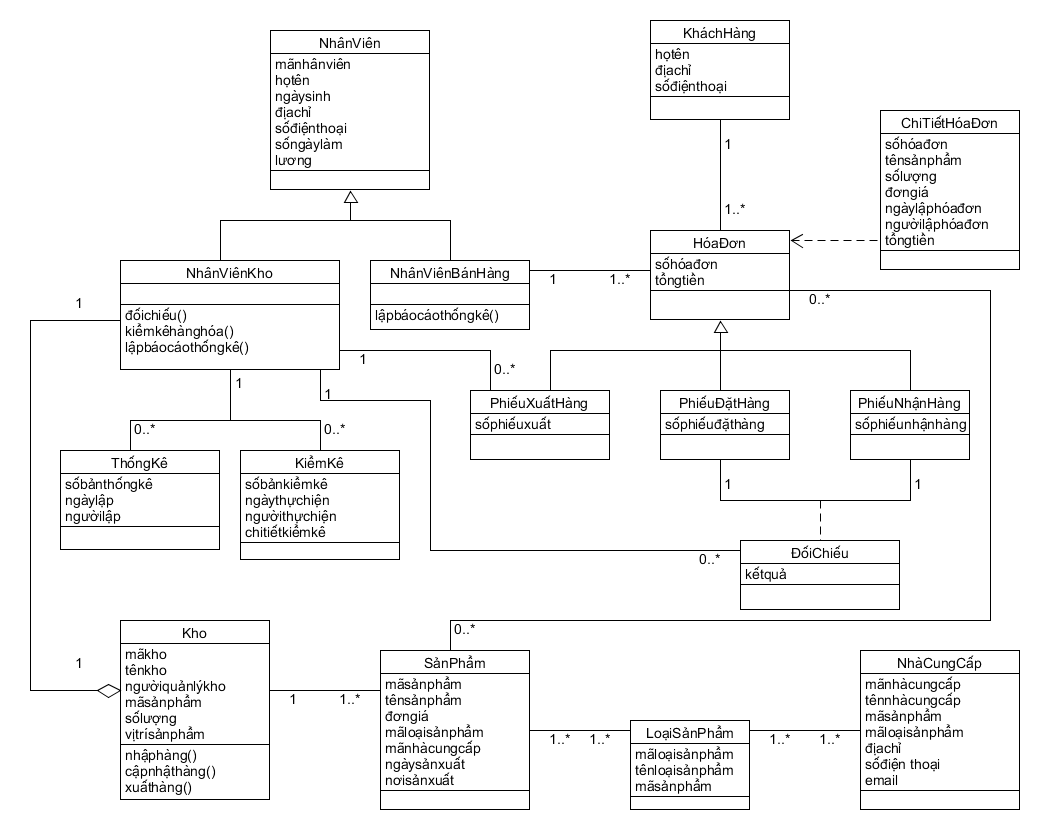


* + **Kiểm kê hàng hóa**
  + **Lập báo cáo thống kê (kho)**



* + - **Quản lý bán hàng**
  + **Bán hàng**
  + **Lập báo cáo thống kê (bán hàng)**
    - **Quản lý nhân viên**



* + - **Cập nhật giá tự động**
* **Phân tích thiết kế chức năng, dữ liệu ở mức tổ chức**
  + **Class Diagram**