

LICENSE CERTIFICATE

S.No. KR 100768 / 2009

Generated on: 25 OCT 2009

CSI#. 16506396

This is a certificate of authenticity that the software you have procured is legally licensed by ORACLE KOREA.

Purchased through:

Licensee:

인영 이 - (주)인성디지털-51705352
송파구 가락동 99-5
효원빌딩 7층, 8층, 9층
서울시
138-720

(주)버텍스아이디
강남구 논현동 223-4 버텍스아이디빌딩
서울시
135-010

<u>Products</u>	<u>User/Units</u>	<u>License Type</u>
Oracle Standard Edition One - Oracle 1-Click Ordering eDelivery - Processor Perpetual	2	FULL USE

되지 않도록 보호하여 주실 것을 부탁드립니다. Volume License Product Key 에 대한 좀더 자세한 정보를 원하시면, 다음의 Volume License Product Key 링크를 클릭하여 주십시오 <http://www.microsoft.com/business/licensing>

라이선스 계약의 일부로 이루어지는 구독 구매를 통해 추가적인 혜택이 제공됩니다. 이 라이선스와 관련된 구독 혜택을 요청하려면 구독 혜택 관리 도구 링크를 사용하십시오. 이 사이트에서 MSDN 사용자는 MSDN 미디어 구독, MSDN 구독자 다운로드, MSDN 기술 지원 혜택, MSDN Managed Newsgroup 및 MSDN Online Concierge 등의 혜택을 요청할 수 있습니다. Microsoft Expression 구독 사용자는 Expression 미디어 구독, Expression 구독자 다운로드 및 Expression 기술 지원 혜택 등의 혜택을 요청할 수 있습니다. 오픈 라이선스 혜택의 경우 한 번에 하나의 라이선스만 관리할 수 있습니다. 구독 혜택 관리에 대한 추가 정보는 MSDN 구독 지원 사이트(<http://www.msdn.microsoft.com/>) 또는 Expression 구독 지원 사이트(<http://www.msdn.microsoft.com/>)를 참조하십시오.

본 라이선스 정보는 <http://www.softwarecatalog.co.kr/> 에서 언제든지 다시 확인 할 수 있습니다.

본 라이선스 인증서는 제조업체가 보낸 전자적 형태의 라이선스 정보를 프로넷소프트가 재발행한 것입니다. 프로넷소프트는 본 라이선스가 정당한 절차에 의해 발행된 것임을 확인합니다. 그러나 라이선스에 관한 모든 권한은 제조업체에 있습니다.

라이센스 상세 정보

CSI(Customer Support Identifier) 번호는, 오라클 제품 구매시 부여되는 라이선스 정보 그리고 PS 기술지원 서비스 내용을 구분할 때 사용합니다. 따라서, 오라클에 기술지원 서비스를 요청하거나 또는 기술지원 서비스 계약을 갱신할 때에 CSI 번호를 통한 확인이 필요합니다. 아래 CSI와 구입제품 및 사용자 수를 확인 바랍니다.

🏢	계약번호	3839030		
	CSI	16506396	국 가	대한민국(Korea, Republic.of)

👤	고객사	(주)버텍스아이디	
		제품명	사용자 수
		Oracle Standard Edition One – Oracle 1-Click Ordering eDelivery – Processor 2	2

오라클 라이선스와 기술지원서비스를 구매해주셔서 감사합니다.
이 기술지원 서비스 계약 안내서는 고객님의 계약정보와 오라클의 기술지원(유지보수) 서비스를 위한 주요 안내 사항이 들어 있습니다. 주의깊게 확인하시어 고객님의 권리들이 충분히 보호받을 수 있도록 사전에 준비하여 주시기를 당부 드립니다.



고객사	(주)버텍스아이디
주 소	서울시 강남구 논현동 223-4 버텍스아이디빌딩



고객번호(CSI) 정보 (CSI 번호는 기술지원 서비스 요청시 사용하는 고유 고객번호입니다.)			
CSI	16506396	계약번호	3839030 (100768)



Premier Support(PS) 기술지원 서비스 기간		PS 2차년도 기술지원 요금	
시작일	2009년 10월 19일	종료일	2010년 10월 18일
		라이선스 금액의 22%	원

- 단, PS 2차년도 기술지원 요금에는 고급기술지원서비스(Advanced Customer Services) 요금이 포함되어 있지 않습니다. 2차 년도에 ACS를 사용하고자 하신다면, 적절한 예산이 준비될 수 있도록 예산수립에 반영하시기 바랍니다.
- PS 2차년도의 기술지원요금은 라이선스가 판매될 때 이미 결정되는 것이며, 만약 당사의 파트너를 통하여 라이선스를 구입하신 경우에는 해당 파트너를 통하여 확인하실 수도 있습니다.



PS 기술지원 서비스 내용
Software Update License & Support
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Product Upgrade권 한/Maintenance Release/Patches제공 ▶ 24*7 Telephone & Remote지원/My Oracle Support(Metalink)서비스

- PS 기술지원요청은 오라클 메타링크(<https://metalink.oracle.com>)을 통해서 신청하시기 바랍니다.
- PS 기술지원서비스의 구체적인 내용 및 지원절차는 오라클 기술지원정책에 기재되어있는 기술지원수준 (Technical Support Levels), 중요도 정의(Severity Definitions) 등에 따라 이루어지고 있습니다.



Advanced Customer Services (ACS, 고급기술지원서비스)

방문지원 접수를 위한 대표번호가 변경되었습니다.
빠르고 정확한 접수를 위해 080-907-0880로 연락주시기 바랍니다.

- ACS 지원요청은 일정관리상 원활한 기술지원이 이루어지도록 최소한 7일전에 1588-8501로 신청하여 주시기를 당부 드립니다.
- 다음과 같은 상황에 적합한 서비스를 받고자 원하신다면, 기본 서비스인 Premier Support에 추가하여 별도로 고급기술지원 서비스를 구매하셔야 합니다.
 - 기존 IT투자자산의 효율적인 운용에 의한 ROI에 개선
 - 시스템 운용에 문제가 자주 발생함에 따라 숙련된 시스템운용 전문가의 추가적인 지원이 필요한 경우
 - 돌발적인 시스템장애 상황에 대비하여 전문가들의 고급기술지원서비스를 이용할 수 있는 대비책 준비



오라클 기술지원 서비스 제도 안내

▶ 기술지원 서비스 비용은 연 단위 선불로 지불합니다.

▶ 오라클 Premier Support 기술지원 요금은 전년도에 연간기준 기술지원요금에 물가상승율을 반영하여 계산됩니다.

- 적용되는 물가상승율은 전세계적 물가상승율을 감안하여 오라클 본사차원에서 결정됩니다.
- 전년도 기술지원 계약시에 계약기간이 1년 미만인 계약건들이 포함되어 있었다면, 전년도 실제 계약금액을 연간 요금으로 환산한 후에 물가상승율을 적용하여야 합니다.

만약 당사의 파트너를 통하여 라이선스를 구입하셨다면, 이 안내서에 기재된 PS 2차년도 기술지원 요금¹이 적용될 것 입니다.

▶ 오라클은 <http://www.oracle.com/support/policies.html> 에 게시되어 있는 오라클 기술지원정책에 의거하여 고객과 기술지원 계약을 맺고 또한 그에 따라서 기술지원서비스를 제공하고 있습니다. 오라클 기술지원정책을 주의 깊게 검토하시어 고객님의 권리가 보호될 수 있도록 준비하여 주실 것을 당부드립니다.

▶ 각 라이선스 집합(license set)별로 고객님의 보유하고 계신 모든 라이선스들에 대해서 동일한 수준의 기술지원서비스를 구입하셔야 합니다. 어떤 라이선스 집합의 일부 라이선스들에 대해서만 기술지원서비스를 구입하시는 것은 불가능합니다. 일부 라이선스들에 대해서만 기술지원서비스를 구입하시고자 한다면, 나머지 라이선스에 대해서는 라이선스 종료 확인서(termination letter)에 서명하셔야 합니다.

▶ 기술지원서비스 계약은 만료일로부터 기간 중단 없이 연속적으로 계약갱신되어야 합니다. 기술지원이 중단된 것을 향후에 재개하거나 계약만료일이 상당기간 지난 후에 계약 갱신이 이루어진다면, 경과기간에 대한 기술지원요금 외에 추가로 재등록비용 (reinstatement fee)을 지불하셔야 합니다. 계약만료시 후속기간의 기술지원서비스를 지체없이 적시에 갱신하시어서 기술지원서비스가 중단 없이 이루어지도록 준비하시기를 당부 드립니다.

▶ 만약 고객님의 정보시스템 전체를 아웃소싱(total outsourcing)하거나 기타의 사유로 오라클 기술지원 계약을 오라클 이외의 기술지원업체에 위탁하시는 경우에는, 그에 따른 추가 비용들을 적절하게 유지 보수 예산에 반영하시기를 바랍니다. 또한 선택하신 기술지원업체들이 오라클 기술지원 계약부분에 대하여 오라클과 적절한 계약을 맺는지를 확인하셔야 합니다. 만약 그 기술지원업체와 오라클간에 기술지원계약이 없는 상태에서 업그레이드, maintenance release, 패치 등 오라클 기술지원서비스를 사용하시면, 그것은 지적재산권 관련법에 의한 보호를 받으실 수 없습니다.

▶ 정보통신부와 한국소프트웨어진흥원에서 발간한 '패키지SW 유지보수 서비스 가이드라인'에서는 다음과 같은 유지보수절차를 갖추도록 제안하고 있으니, 참고하시기 바랍니다.

- ① 패키지SW 구매 시 제품의 구매예산과 아울러 해당 SW의 적정 유지보수 비용을 포함한 패키지SW구매 예산을 확보하여야 한다.
 - 패키지SW 구매 시 제품에 대한 견적이 뿐만 아니라 유지보수 서비스의 견적을 받아 예산에 반영하도록 한다.
- ② 정보시스템의 중단 없는 운영을 고려하여 패키지SW의 유지보수 비용에 대해 중장기적인 예산 소요계획을 수립하여야 한다.
 - 패키지SW 구매시에는 서비스 제공 기업으로 하여금 마이너 및 메이저 업그레이드에 대한 지원 내용, 추후 업그레이드 발생시 추가비용 등을 제시토록 요구하고, 이를 검토 및 고려하여 중장기 예산소요계획을 수립한다.
 - 향후 물가 상승과 환율 변동요인을 감안하여 중장기 예산소요계획을 수립한다.

▶ 오라클 기술지원 서비스 제도에 대한 보다 자세한 설명은 기술지원서비스 영업대표 ()를 통해서 받으실 수 있습니다.

¹ 위 계약 내용이 고객님의 알고 계신 계약내용과 다를 경우 한국오라클 기술서비스본부 (02-2194-7777)로 연락 주시기 바랍니다.

² 오라클 기술지원 서비스의 상세한 내용은 <http://www.oracle.com/support> 에서 확인 하실 수 있습니다. 감사합니다.