**АНАЛИЗ ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА**

**Ломбард**

**Общая характеристика:**

Ломбард — специализированная коммерческая организация, осуществляющая кредитование граждан под залог принадлежащих им вещей, а также хранение вещей на возмездной основе.  
  
Также, ломбард представляет собой учреждение, где люди могут получить заем, предоставив ценные вещи (например, ювелирные изделия, электронику, предметы искусства) в залог. Основная идея ломбарда заключается в том, что клиенты могут получить деньги, предоставив залог, и возвращают заем, оплатив проценты, чтобы вернуть свои предметы.

В зависимости от специализации, в ломбардах принимают драгоценные металлы, бытовые вещи, электроинструмент, бытовую технику, компьютеры, ноутбуки, смартфоны, велосипеды. Некоторые ломбарды специализируются на автомобилях, в таком случае это будет уже автоломбард. Оценка стоимости вещей производится бесплатно.

**Организационная структура:**

Организационная структура ломбарда в целом включает в себя два подразделения: склад и магазин. Залоги, хранящиеся на складе, являются собственностью залогодателей. Залогами, находящимися в магазине, может распоряжаться ломбард.  
Рабочие ломбарда:  
*Товаровед* — самый необходимый специалист в ломбарде. Задача товароведа произвести оценку изделия(с помощью надпилов или пробирных камней или других реагентов), выявить фальшивку, понять психологию и мотивацию клиента: вернётся ли он за вещью или нет. Большим подспорьем в работе товароведа является правильная программа (софт) для ломбарда, которая позволяет автоматизировать процесс оценки и учесть множество других нюансов.

*Бухгалтер* — не менее важный специалист, деятельность ломбарда связана с большим количеством денежных итераций, которые необходимо верно учитывать.

*Директор* — Руководитель ломбарда. Обычно хватает одного руководителя на целую сеть точек.

**Специализация:**  
Ломбард может быть специализирован на каких-либо конкретных областях вещей. Таких как драгоценные металлы, бытовая техника, компьютеры, ювелирные украшения и т.п.  
  
Как отдельный от приведённых выше вид можно привести «автоломбард»  
специализирующийся на покупке-продаже автомобилей.

Программный продукт будет представлять собой сайт, на котором можно будет предварительно узнать пригоден ли объект для сдачи в ломбард, оценку его стоимости, и, в случае чего, оформить возврат.  
На сайте так же будут доступны покупка различных товаров и займ.

Торговый зал

Товаровед

Продавец

Бухгалтер

Директор

Бухгалтерия