**АНАЛИЗ ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА**

**Ломбард**

**Общая характеристика:**

Ломбард — специализированная коммерческая организация, осуществляющая кредитование граждан под залог принадлежащих им вещей, а также хранение вещей на возмездной основе.  
  
Также, ломбард представляет собой учреждение, где люди могут получить заем, предоставив ценные вещи (например, ювелирные изделия, электронику, предметы искусства) в залог. Основная идея ломбарда заключается в том, что клиенты могут получить деньги, предоставив залог, и возвращают заем, оплатив проценты, чтобы вернуть свои предметы.

В зависимости от специализации, в ломбардах принимают драгоценные металлы, бытовые вещи, электроинструмент, бытовую технику, компьютеры, ноутбуки, смартфоны, велосипеды. Некоторые ломбарды специализируются на автомобилях, в таком случае это будет уже автоломбард. Оценка стоимости вещей производится бесплатно.

**Организационная структура:**

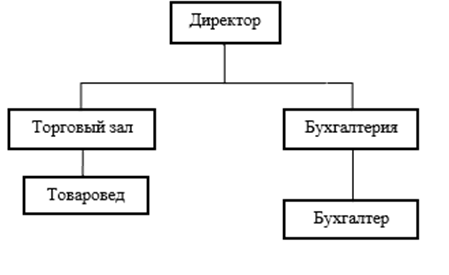
Организационная структура ломбарда в целом включает в себя два подразделения: склад и магазин. Залоги, хранящиеся на складе, являются собственностью залогодателей. Залогами, находящимися в магазине, может распоряжаться ломбард.  
Рабочие ломбарда:  
*Товаровед* — самый необходимый специалист в ломбарде. Задача товароведа произвести оценку изделия(с помощью надпилов или пробирных камней или других реагентов), выявить фальшивку, понять психологию и мотивацию клиента: вернётся ли он за вещью или нет. Большим подспорьем в работе товароведа является правильная программа (софт) для ломбарда, которая позволяет автоматизировать процесс оценки и учесть множество других нюансов.

*Бухгалтер* — не менее важный специалист, деятельность ломбарда связана с большим количеством денежных итераций, которые необходимо верно учитывать.

*Директор* — Руководитель ломбарда. Обычно хватает одного руководителя на целую сеть точек.

**Специализация:**  
Ломбард может быть специализирован на каких-либо конкретных областях вещей. Таких как драгоценные металлы, бытовая техника, компьютеры, ювелирные украшения и т.п.  
  
Как отдельный от приведённых выше вид можно привести «автоломбард»  
специализирующийся на покупке-продаже автомобилей.

Программный продукт будет представлять собой сайт, на котором можно будет предварительно узнать пригоден ли объект для сдачи в ломбард, оценку его стоимости, и, в случае чего, оформить возврат.  
На сайте так же будут доступны покупка различных товаров и займ.



**Автоматизируемый процесс:**

Программный продукт будет представлять собой раздел на сайте ломбарда, в котором будет осуществляться онлайн предварительная оценка стоимости товара по фото.   
  
С помощью сайта можно будет узнать, сколько можно будет получить за конкретный залог не приходя в ломбард. С помощью данного программного продукта можно будет понять заранее, сколько денег можно будет получить, и на какой срок.  
  
  
Автоматизация данного процесса поможет клиенту быть более уверенным в стоимости залога, заранее понимать на какую сумму расчитывать, а так же сэкономит время товароведам ломбарда и облегчит им работу.  
  
**Функционал системы:**  
Данная автоматизированная система подойдёт для людей, которые желают сделать займ в ломбарде, или же просто получить деньги за ненужные вещи. Эта система позволит людям проще оценивать стоимость своих вещей, при этом не затрачивая много времени на поход в ломбард.  
  
Человек, желающий сделать займ или же сдать вещь в ломбард, должен сфотографировать сдаваемую им в ломбард вещь с разных ракурсов, и дождаться предварительной оценки цены товароведом. Товаровед в свою очередь описывает предварительную цену, которая может измениться в самом ломбарде, если, например, выяснится то, что вещь не является подлинной, что можно узнать только при осмотре сдаваемого предмета вживую.  
  
Тем самым, данная система предполагает оценку стоимости товара для того, чтобы человек знал примерную сумму денег, которую он может получить за предлагаемый им залог.

**Необходимый комплекс технических средств для внедрения программного продукта:**

* Какие средства компьютерной техники необходимы для программного продукта?  
  Для использования этого программного продукта подойдёт любое устройство, на котором возможно запустить сайт ломбарда.
* Какие средства коммуникационной техники необходимы для программного продукта?

Для возможного уточнения стоимости товара, или установления договорённости с товароведом, может потребоваться телефон для осуществления сотовой связи с ломбардом, телефонный номер которого будет так же указан на сайте.

* Какие средства организационной техники необходимы для программного продукта?  
  Как правило, на один ломбард приходится один бухгалтер. Поэтому как средство организационной техники может использоваться один компьютер, с оптимальным хранилищем данных, доступом в интернет.
* Какие средства оперативной полиграфии необходимы для программного продукта?  
  Как средства оперативной полиграфии может использоваться стандартный принтер и ксерокс.
* Какое системное ПО необходимое для внедрения программного продукта?

Оптимальным для этой сферы будет являться стандартный набор ПО для бухгалтерии, который включает в себя такие программы как:  
Microsoft Word, Microsoft Excel и другие.