

PAGINA WEB WWW.ADRIANET.COM.VE



INTRODUCCION

El presente manual de Usuario, tiene como finalidad dar a conocer de una manera detallada y sencilla la estructura de la Web ADRIANET para que cualquier usuario pueda sacar el máximo partido de la misma, el sitio fue diseñado para que el usuario pueda, de una forma intuitiva y sin mayor capacitación, realizar pedidos, y consulta de los productos ofrecidos, eficientemente dentro del mismo.



OBJETIVOS

Brindar una descripción clara y detallada sobre el funcionamiento y uso de los distintos elementos de la Página Web de ADRIANET C.A.

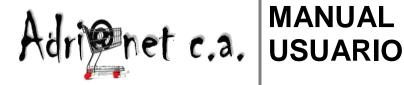
Guiar al usuario en los diferentes tipos de búsqueda, como también en la forma de cómo realizar un pedido dentro de la Pagina Web. Para así poder apoyarlo en la búsqueda y navegación dentro del sitio.



REQUERIMIENTOS

Requerimientos de Software

- 1) El sitio está diseñado para los siguientes navegadores:
 - a) Opera
 - b) Mozilla Firefox 3 o superior.
 - c) Google Chrome 4 o superior.
 - d) Dolphin.
 - e) safari.
- 2) La resolución de la pantalla debe estar como mínimo en 768 x 1024

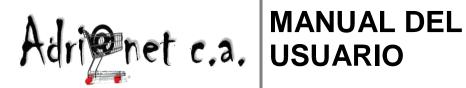


Pagina principal (Usuario Navegante)

Ingrese la dirección electrónica http://www.adrianet.com.ve/ para visualizar la página Web de la Compañia.

Una vez que el usuario ingresa al Sitio Web, lo primero que observa es la página





Bitácora del menú



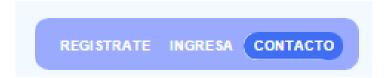
Este menu permite al usuario ingresar a las diferentes opciones disponibles en el sitio.



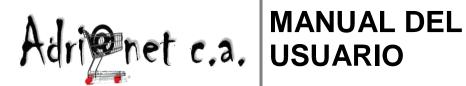
En la parte registrate tenemos lo que es el formulario de registro para poder acceder a más opciones del sitio.



En la opción ingresa tenemos lo que es el formulario de ingresar a la página donde colocara los datos para acceder a la misma.



En la opción de contacto podemos encontrar lo que es la información de la compañía, localización, número telefónico.



Proceso para ver los productos.

Proceso 1:

Seleccionando un tipo de producto de la página de inicio.



Seleccionamos la marca del producto que necesitamos buscar.





Nos aparecen los productos en este caso del tipo "monitores" y la marca "Samsung", podemos ver su nombre, su precio y un link referenciado que nos lleva una información más detallada del mismo.



Registros desde el 1 hasta el 3 de un total de 3

Acá podemos apreciar los detalles del producto como son; su nombre, cantidad en existencia, su precio y la descripción del mismo. También un botón que nos indica si queremos agregarlo al carrito.





- Cantidad en existencia: 1
- Precio: 10000Bsf.
- Descripcion:

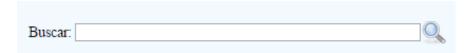
Monitor Samsung Syncmaster Modelo 300SA de 20 Pulgadas

Agregar al carrito



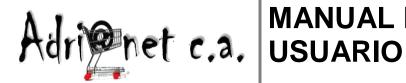
Proceso 2:

En la página principal podemos ver el buscador con este podemos introducir el nombre del producto que deseamos.



En este caso buscamos "teclado"





Contacto

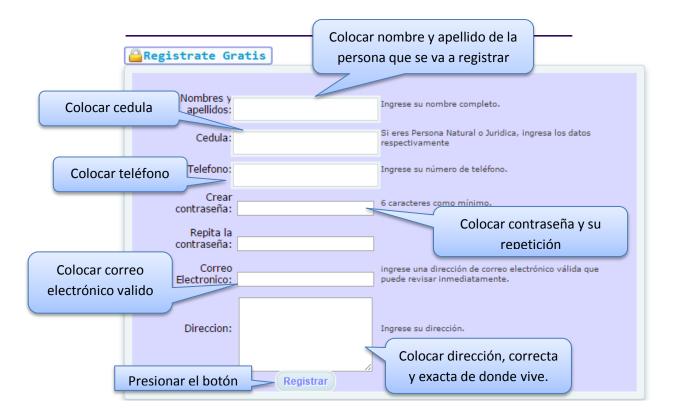
Dándole click en el botón "contacto" del menú podemos encontrar la dirección de la empresa y sus números telefónicos de contacto para llamar y saber de estos.





Registrate

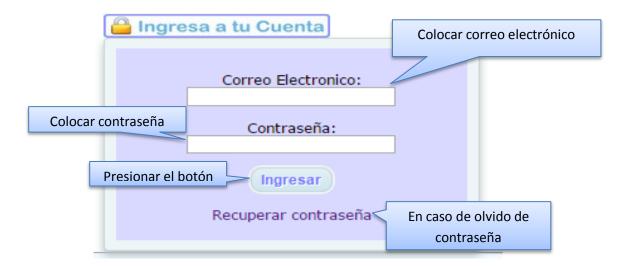
Dándole click en el apartado "regístrate" del menú podemos encontrar el formulario de registro de usuario





Ingresa

En la parta de "ingresa" está el formulario de inicio de sesión

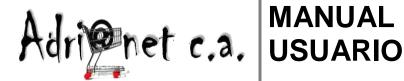




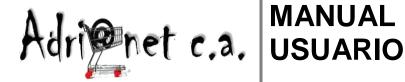
Recuperar contraseña

Si se olvida la contraseña se puede obtener una nueva solo indicando el correo, en ese mismo llegara una contraseña nueva y aleatoria con la cual podrá ingresar y cambiarla si lo desea

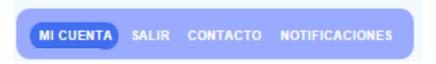








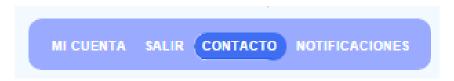
Bitácora del menú



Este menú permite al usuario ingresar a las diferentes opciones disponibles en el sitio.



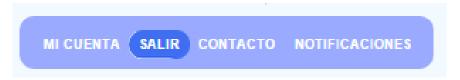
En la parte de "mi cuenta" podemos encontrar la información de nuestra cuenta, como también la de nuestras compras.



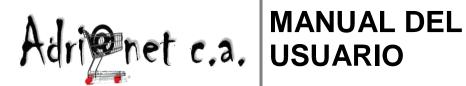
En la opción de "contacto" podemos encontrar lo que es la información de la compañía, localización, número telefónico.



En la opción de "notificaciones" podemos encontrar si el administrador te ha enviado alguna información respecto a tu pedido realizado.



En la opción salir nos salimos al índice principal (usuario navegante) y cerramos nuestra sesión.



Proceso para ver los productos.

Proceso 1:

Seleccionando un tipo de producto de la página de inicio.



Seleccionamos la marca del producto que necesitamos buscar.



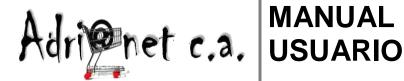


Nos aparecen los productos en este caso del tipo "monitores" y la marca "Samsung", podemos ver su nombre, su precio y un link referenciado que nos lleva una información más detallada del mismo.



Acá podemos apreciar los detalles del producto como son; su nombre, cantidad en existencia, su precio y la descripción del mismo. También un botón que nos indica si queremos agregarlo al carrito.





Carrito de compras

Al decidir "agregar al carrito" de compras nos llevara a ver nuestro carrito donde podremos ver nuestros productos agregados, y el total que llevamos. De igual forma tenemos el carrito en la parte superior derecha de nuestra página para visualizar la cantidad de productos y el total. Y si deseamos ingresar a él en cualquier momento.



-Al hacer click en "hacer pedido" se ordenan los productos y se esperar la respuesta del administrador y dueño de la compañía



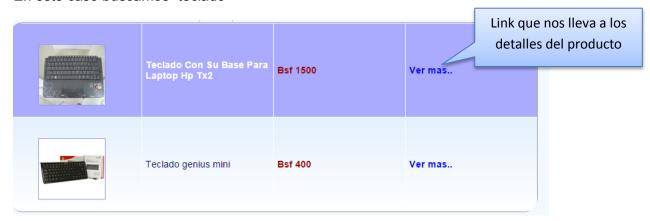


Proceso 2:

En la página principal del usuario podemos ver el buscador con este podemos introducir el nombre del producto que deseamos.

Buscar:	Q
	0

En este caso buscamos "teclado"

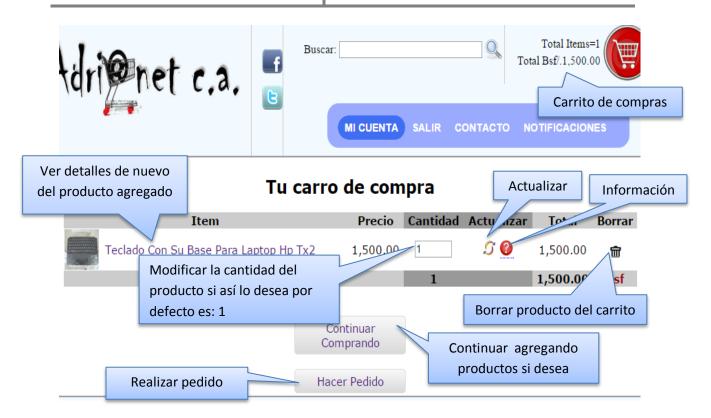


Podemos ver información detallada de estos productos igual.



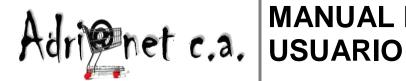
Y agregarlo al carrito si así lo desea.





-Al hacer click en "hacer pedido" se ordenan los productos y se esperar la respuesta del administrador y dueño de la compañía





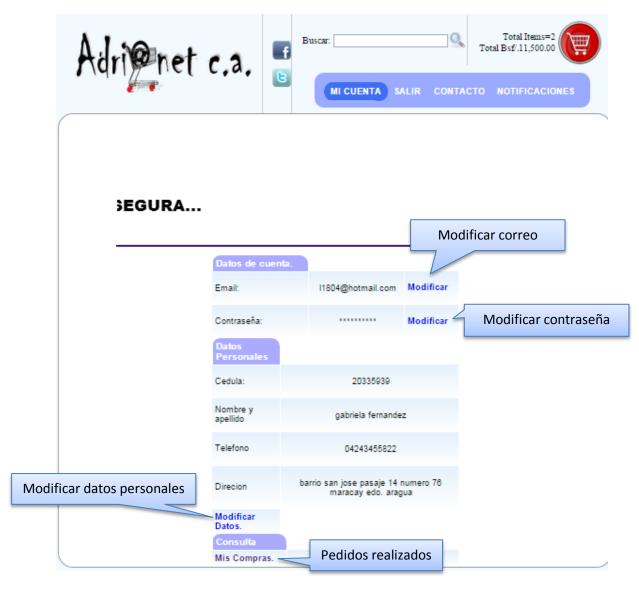
Contacto

Dándole click en el botón "contacto" del menú podemos encontrar la dirección de la empresa y sus números telefónicos de contacto para llamar y saber de estos.





Mi cuenta.

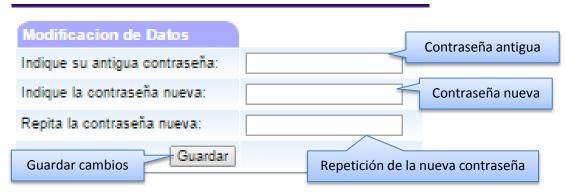


-Modificar Email

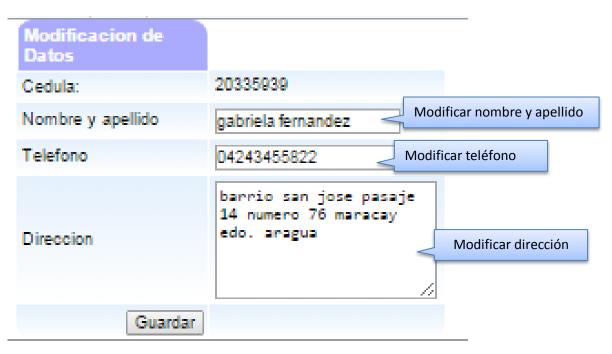




-Modificar contraseña



-Modificar datos personales





Mis compras

	Compras.						
1	Fecha:	hora	Subtotal:	Total:	lva		
	2014-11-29	15:11:25	14807.14 Bsf	16360 Bsf	1752.86 Bsf	Ver Detalle	Imprimir
				1			
		Registros desde el 1 hasta el 1 de un total de 1					

-Ver detalles de la compra realizada

Detalles de factura				
Producto	Cantidad	Sub total	Precio	N° de factura
Monitor Samsung 20 Led	1	10000 Bsf	10000 Bsf	10
Teclado Con Su Base Para Laptop Hp Tx2	1	1500 Bsf	1500 Bsf	10
Memoria Ram Ddr3 4gb Kingston 10800	1	4860 Bsf	4860 Bsf	10
		Sub Total: 14807.14 Bsf	lva: 1752.88 (12%)	Total: 18380 Bsf

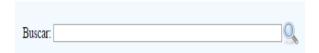
-Imprimir orden de compra si lo desea.



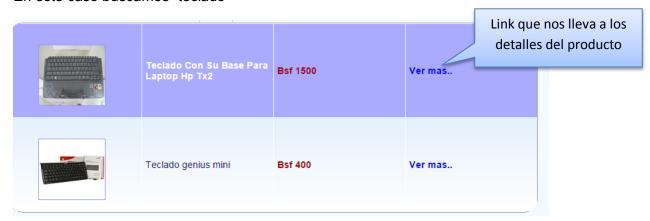


Proceso para realización del pedido completo.

En el buscador buscamos nuestro producto deseado.

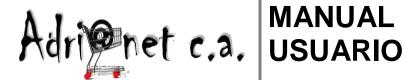


En este caso buscamos "teclado"



Vemos la información detallada y agregamos al carrito.

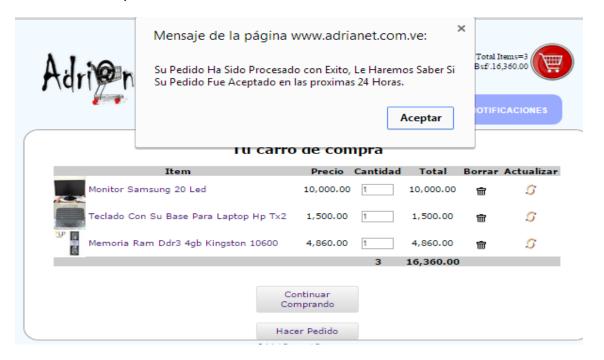




Luego revisamos nuestro carrito.



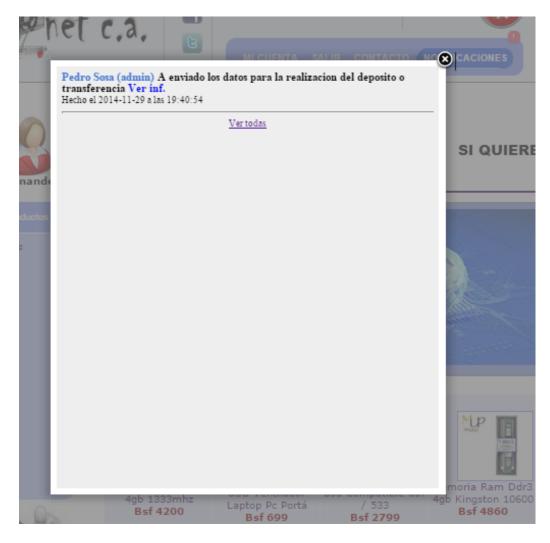
- si deseamos más de un producto seguimos nuestra búsqueda, si no procedemos a; "hacer pedido" se ordenan los productos y se esperar la respuesta del administrador y dueño de la compañía





Respuesta del administrador

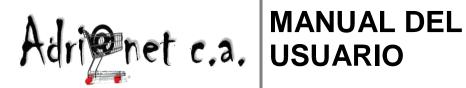
-El administrador y dueño de la compañía luego de revisar su pedido responde y le llega una notificacion como la siguiente





Ver información





Enviar información del depósito o transferencia ya realizada al administrador

Para enviar la información al administrador de que ya realizamos la transferencia o el depósito pertinente nos vamos "mis compras" en la parte de "mi cuenta"



SI QUIERE UNA COMPRA

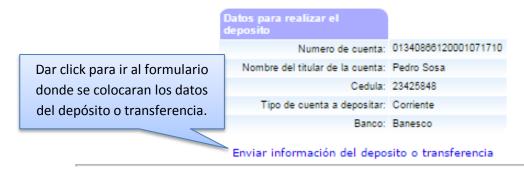


Luego nos vamos a donde dice "ver detalle" de la orden realizada



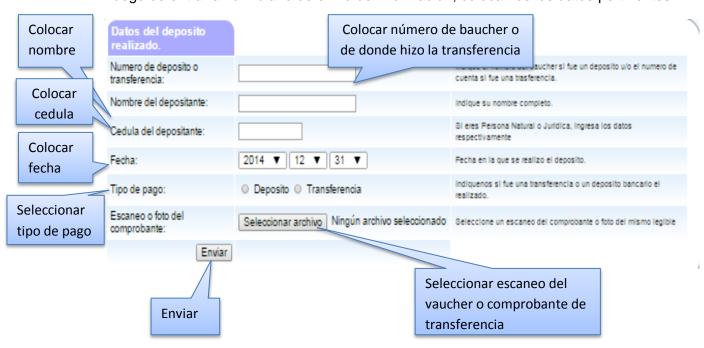


Aquí nos apararecera la informacion enviada por el administrador, los productos que hemos ordenado y un apartado nuevo que sera el "Enviar informacion del deposito o transferencia"



Detalles de factura				
Producto	Cantidad	Sub total	Precio	Nº de factura
Monitor Samsung 20 Led	1	10000 Bsf	10000 Bsf	10
Teclado Con Su Base Para Laptop Hp Tx2	1	1500 Bsf	1500 Bsf	10
Memoria Ram Ddr3 4gb Kingston 10800	1	4860 Bsf	4860 Bsf	10
		Sub Total: 14607.14 Bsf	lva: 1752.86 (12%)	Total: 16360 Bsf

Luego de entrar al formulario de envió de información, colocamos los datos pertinentes





Ultima respuesta del administrador y envió del producto

Por último el administrador envía una notificación informándole al usuario que ya su producto fue enviado y que le estará llegando en días próximos, de igual forma el usuario puede ponerse en contacto con el dueño por medio de los números de contacto.

> Su pedido ha sido procesado con exito y se estara enviando en las siguientes 24 horas, el producto dependiendo de su localizacion sera entregado de 2 a 3 dias, cualquier problema ponganse en contacto con la empresa por medio de nuestros numeros los los cuales los puede encontrar en la parte de contacto del menu GRACIAS POR ELEGIRNOS.