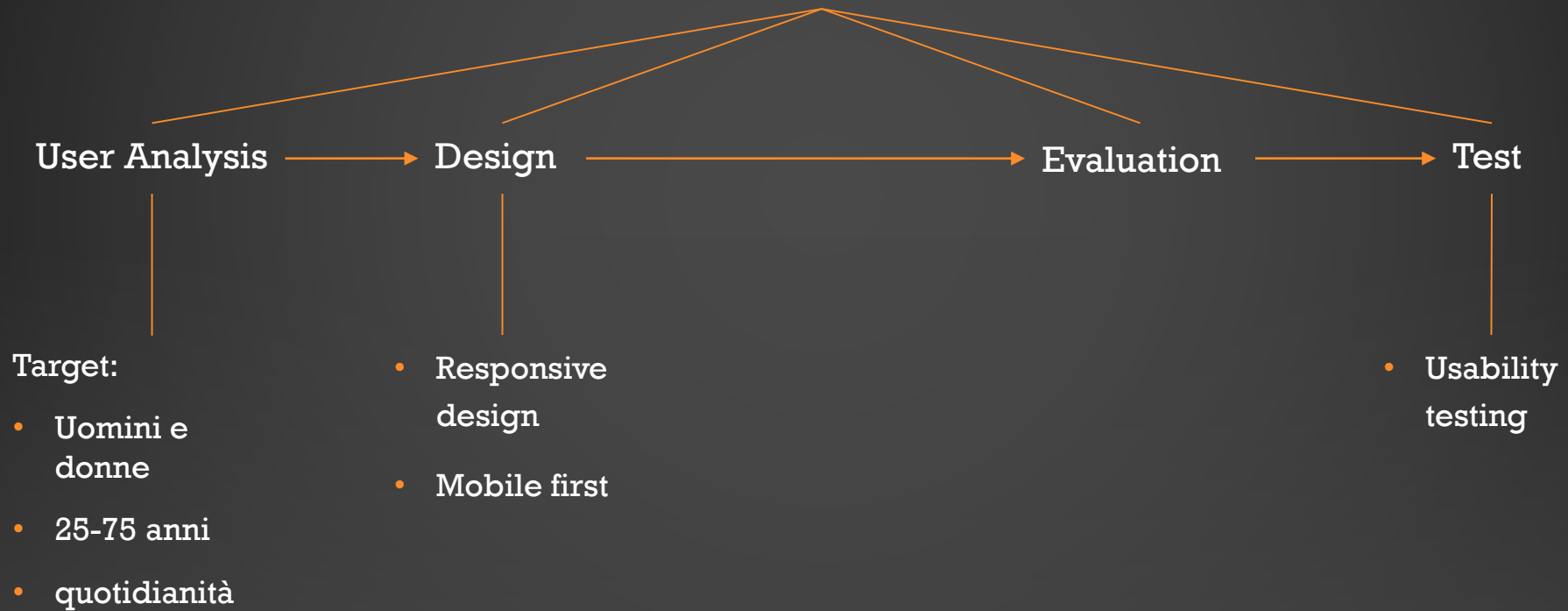


SCANBAGE

AGUZZI- LETIZI- LUFFARELLI- PETRETI

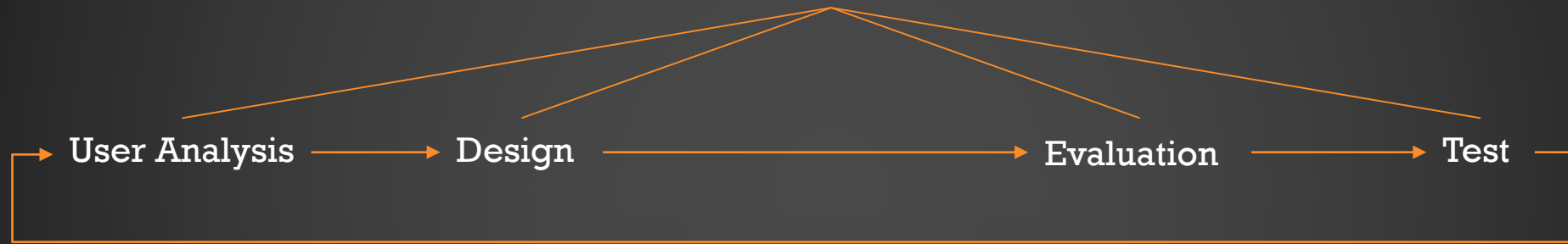
DESIGN

User Centered Design



DESIGN

User Centered Design



SCENARIOS E PERSONAS

SCENARIOS E PERSONAS

PERSONA

Marco ha 27 anni, viene da Enna e, finita l'università, si trasferisce a Padova per lavoro. Da sempre è attento all'ambiente, durante gli studi ha fatto molto volontariato in tal senso.

SCENARIO

Avrebbe bisogno di conoscere nuove persone altrettanto sensibili all'ambiente e soprattutto avrebbe la necessità di capire come il Comune gestisce la raccolta differenziata, capire quali tipi di rifiuti vanno in quali bidoni.

SCENARIOS E PERSONAS

PERSONA

Marco ha 27 anni, viene da Enna e, finita l'università, si trasferisce a Padova per lavoro. Da sempre è attento all'ambiente, durante gli studi ha fatto molto volontariato in tal senso.

SCENARIO

Avrebbe bisogno di conoscere nuove persone altrettanto sensibili all'ambiente e soprattutto avrebbe la necessità di capire come il Comune gestisce la raccolta differenziata, capire quali tipi di rifiuti vanno in quali bidoni.

PERSONA

Giorgia ha 36 anni, lavora in uno studio medico e convive con altri tre ragazzi in un appartamento a Modena. Le piace la vita conviviale e spesso propone giochi e sfide ai suoi conquilini per incentivare la collaborazione e l'affiatamento.

SCENARIO

Unire tecnologia, ambientalismo e divertimento sarebbe per lei entusiasmante e stimolante.

5

password
Score: 863

cricchiolemmy
via dell'amore 27

Dashboard

Classifica

Premi

Edifici

LOGOUT

Indifferenziato



Collected: 36



Plastica e Alluminio



Collected: 67



Carta e cartone



Collected: 76



Vetro



Collected: 14



Umido



USABILITY TESTING: DASHBOARD



PROBLEMI, CAUSE E CONSEGUENZE

PROBLEMI

Aggiunta rifiuti
ambigua, specialmente
da Desktop

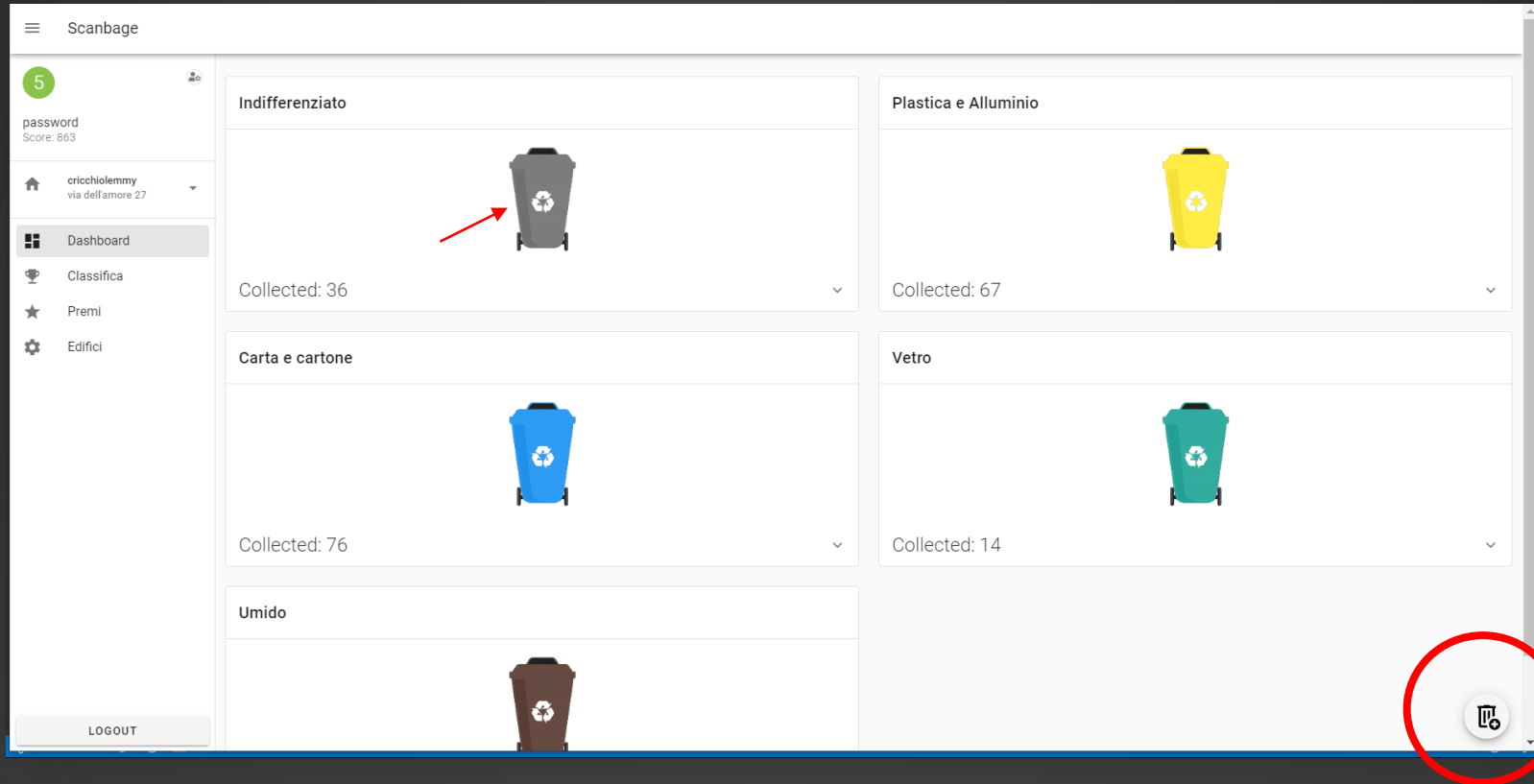
CAUSE

Bottone per aggiunta poco
evidente. Bidoni troppo
evidenti pur non essendo
cliccabili

CONSEGUENZE

L'utente clicca sul bidone
pensando di poter
aggiungere un rifiuto,
ignorando il bottone

DASHBOARD



PROBLEMI, CAUSE E CONSEGUENZE

PROBLEMI

Dashboard poco
informativa

CAUSE

Card prevalentemente
occupate da bidoni che non
apportano informazione

CONSEGUENZE

La dashboard non è
accattivante né utile ad una
data visualization proficua

PROBLEMI, CAUSE E CONSEGUENZE

PROBLEMI

Sezione dell'utente
piatta e ambigua nella
definizione del livello

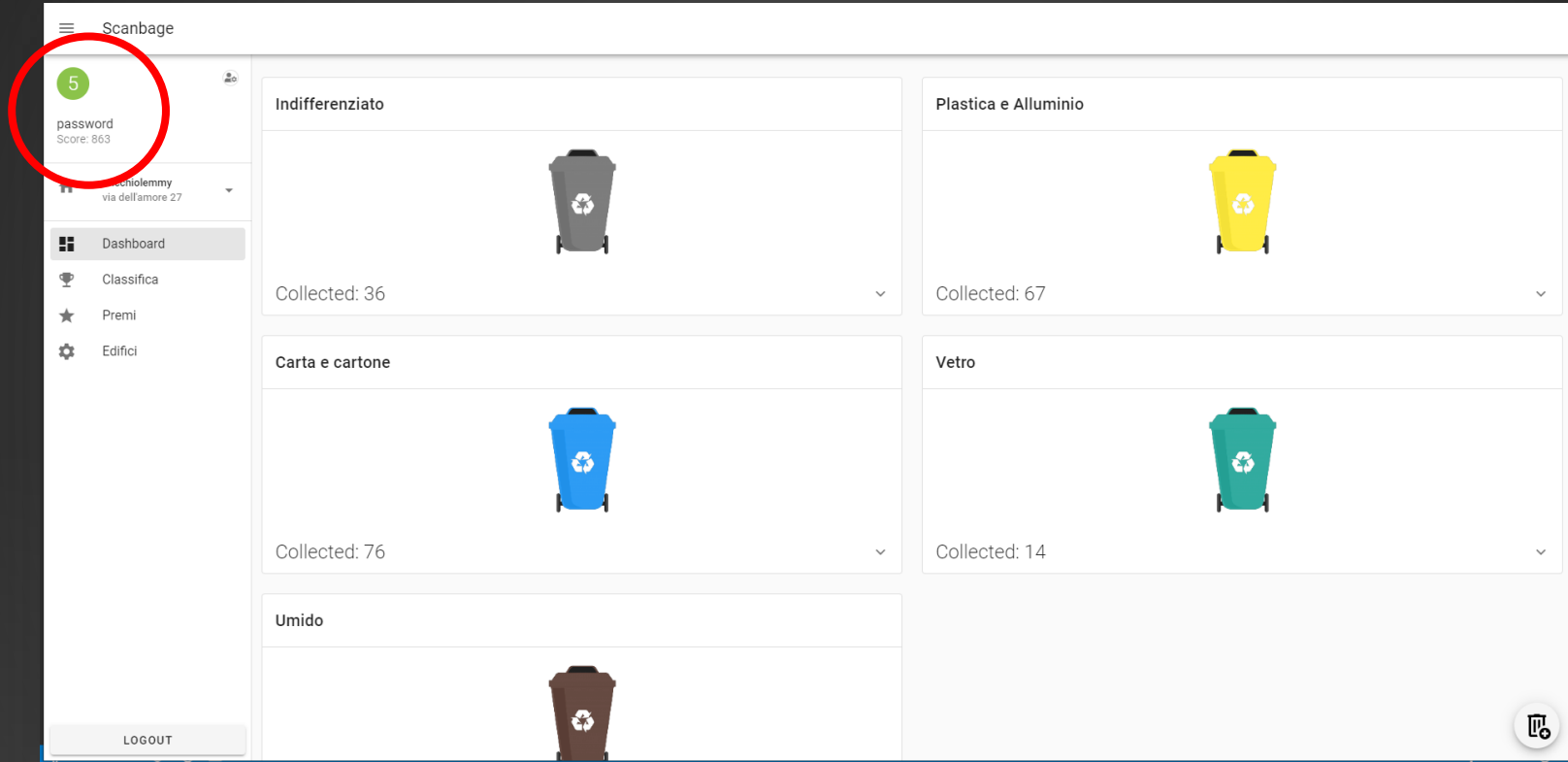
CAUSE

Livello dell'utente all'interno
di un tondo verde poco
rappresentativo

CONSEGUENZE

L'utente non ha un impatto
immediato di quelle che sono
le sue informazioni

DASHBOARD



PER LIVELLO

PER PUNTEGGIO

PER RIFIUTO

FILTRI



Utente	Livello
password	5
pedrolon96	3
1234321342	3
sdafkhkklahsflasuihf	3
sdkhjkahsd	3
letobomber	1
pedro96	3
cricchiolin	3
checker	2
san michelin	2
scalscalasca	2
maluffa96	2
ciccicicci	2
supersayan	2

USABILITY TESTING:
RANK

PROBLEMI, CAUSE E CONSEGUENZE

PROBLEMI

Classifica molto piatta,
irriconeoscibilità della
sezione per i filtri

CAUSE

Assenza di stile

CONSEGUENZE

L'utente non è catturato
positivamente dalla classifica
e non riesce a cogliere le
potenzialità dei filtri.

RANK

PER LIVELLO

PER PUNTEGGIO

PER RIFIUTO

FILTRI

Utente	Livello
password	5
pedrolon96	3
1234321342	3
sdafkhklahsfiasuihf	3
sdkhjjkahsd	3
letobomber	3
pedro96	3
cricchiolin	3
checker	2
san michelin	2
scalscalasca	2
maluffa96	2
ciccicicci	2
supersayan	2

USABILITY TESTING: REWARDS



Un vetro è per sempre



DETTAGLI ▾

VIDEO



Salvatore di alberi



DETTAGLI ▾



Riciclone



DETTAGLI ▾



Master di riciclo



DETTAGLI ▾



Inizio promettente



DETTAGLI ▾

VIDEO



Ricicla e conquista!



DETTAGLI ▾

PROBLEMI, CAUSE E CONSEGUENZE

PROBLEMI

Poco rappresentativi e poco attrattivi.













CAUSE

Assenza di stile e di immagini rappresentative

CONSEGUENZE

L'utente non è incentivato a guadagnare dei rewards così piatti e poco interattivi.

REWARDS

<div> Un vetro è per sempre</div> <div></div> <div><div></div></div> <div><div>DETTAGLI ▼</div><div>VIDEO</div></div>	<div> Salvatore di alberi</div> <div></div> <div><div></div></div> <div><div>DETTAGLI ▼</div></div>	<div> Riciclone</div> <div></div> <div><div></div></div> <div><div>DETTAGLI ▼</div></div>	<div> Master di riciclo</div> <div></div> <div><div></div></div> <div><div>DETTAGLI ▼</div></div>
<div> Inizio promettente</div> <div></div> <div><div></div></div> <div><div>DETTAGLI ▼</div><div>VIDEO</div></div>	<div> Ricicla e conquista!</div> <div></div> <div><div></div></div> <div><div>DETTAGLI ▼</div></div>		