

- **Necesidades del usuario**

1. Visualizar claramente los pedidos activos

El usuario necesita saber qué pedidos están listos, en preparación o en entrega para evitar confusiones.

2. Asignar correctamente los domiciliarios a cada pedido

Requiere un sistema que evite enviar varios domiciliarios al mismo pedido o dejar pedidos sin asignar.

3. Conocer la ruta y ubicación de entrega

Necesita mapas o direcciones claras para que los domiciliarios no se pierdan y los pedidos lleguen a tiempo.

4. Reducir tiempos de entrega para evitar que la comida llegue fría

El usuario necesita mejorar rutas y tiempos de despacho.

5. Eliminar el registro manual en cuadernos

Requiere un sistema digital que reduzca errores humanos, como pedidos incorrectos o información incompleta.

- **Problema primordial para solucionar**

La ausencia de un sistema digital que se encargue de manejar pedidos y domicilios causa errores en la asignación de las entregas, demoras en los plazos establecidos para las entregas, desorganización y una experiencia insatisfactoria para el consumidor.

- **Funciones que debe tener el sistema móvil (5)**

1. **Gestión digital de pedidos en tiempo real**

Mostrar estado: en preparación, listo, en camino y entregado.

2. **Asignación automática o manual de domiciliarios**

Evitar duplicaciones y mejorar la distribución del trabajo.

3. **Integración con mapas y rutas optimizadas**

Para guiar a los domiciliarios hasta la dirección correcta.

4. **Notificaciones y tiempos estimados de entrega**

Alertas para cocina, domiciliarios y encargado.

5. **Historial y control de entregas**

Registro de pedidos realizados, tiempos de entrega y desempeño de domiciliarios.