

- **Necesidades del usuario**

1. Visualizar claramente los pedidos activos
El usuario necesita saber qué pedidos están listos, en preparación o en entrega para evitar confusiones.
2. Asignar correctamente los domiciliarios a cada pedido
Requiere un sistema que evite enviar varios domiciliarios al mismo pedido o dejar pedidos sin asignar.
3. Conocer la ruta y ubicación de entrega
Necesita mapas o direcciones claras para que los domiciliarios no se pierdan y los pedidos lleguen a tiempo.
4. Reducir tiempos de entrega para evitar que la comida llegue fría
El usuario necesita mejorar rutas y tiempos de despacho.
5. Eliminar el registro manual en cuadernos
Requiere un sistema digital que reduzca errores humanos, como pedidos incorrectos o información incompleta.

- **Problema primordial para solucionar**

La ausencia de un sistema digital que se encargue de manejar pedidos y domicilios causa errores en la asignación de las entregas, demoras en los plazos establecidos para las entregas, desorganización y una experiencia insatisfactoria para el consumidor.

- **Funciones que debe tener el sistema móvil (5)**

1. **Gestión digital de pedidos en tiempo real**
Mostrar estado: en preparación, listo, en camino y entregado.
2. **Asignación automática o manual de domiciliarios**
Evitar duplicaciones y mejorar la distribución del trabajo.
3. **Integración con mapas y rutas optimizadas**
Para guiar a los domiciliarios hasta la dirección correcta.
4. **Notificaciones y tiempos estimados de entrega**
Alertas para cocina, domiciliarios y encargado.
5. **Historial y control de entregas**
Registro de pedidos realizados, tiempos de entrega y desempeño de domiciliarios.