



Merci d'avoir discuté avec nous.

Voici la transcription de votre discussion avec Apple Store :

19/10/2022 14:47:40

Durée 51 minutes 8 secondes

Apple:

system: Bienvenue chez Apple. En quoi puis-je vous aider aujourd'hui ?

Vous:

Bonjour, dans le cadre de mes études en cybersécurité, je souhaite faire l'acquisition d'un mac mais j'ai d'abord quelques détails à vérifier avec vous s'il vous plaît.

Apple:

Mise en relation avec un Spécialiste Apple de discussion par Chat. Veuillez patienter.

Amira:

Bonjour et Bienvenue chez Apple! Je m'appelle Amira, votre conseillère spécialiste d'aide à l'achat en ligne!

Amira:

Je viens de consulter votre demande concernant la vérification avec des détails d'un Mac. Je serais ravie de vous aider !

Vous:

Merci.

Amira:

Je vous en prie :)

Amira:

Que puis-je faire pour vous aujourd'hui ?

Vous:

Dans le cadre de mes études en cybersécurité, je suis amené simplement coder avec plusieurs langages de programmation tel que Python, C, C++ ainsi que les langages web. Comme je sais que MacOS est un environnement fermé, je souhaite vérifier avec vous si tout cela est possible. Je suis également amené à installer des machines virtuelles Linux sous MacOS et ça demande énormément de ressource de faire fonctionner deux "systèmes d'exploitation" sur un seul ordinateur, j'aimerais voir avec vous si déjà c'est possible sans trop de souci d'utiliser des machines virtuelles Linux, Windows....

Amira:

Je vous comprends parfaitement

Amira:

Ne vous en faites pas pour ça je vais vous assister

Vous:

Merci beaucoup !

Amira:

Tout d'abord je vous souhaite un bon courage et beaucoup de succès avec vos études :)

Amira:

Prière de m'accorder quelques instants pour bien vérifier pour vous et je reviens vers vous très rapidement

Vous:

Pas de soucis prenez votre temps et merci !

Amira:

Je vous remercie, puis-je savoir le modèle de Mac s'il vous plaît?

Vous:

Je n'ai pas encore de Mac justement, mais je prévois actuellement un Macbook Pro 16 pouces

Amira:

J vous remercie pour ces précisions

Vous:

Ou sinon Macbook Air M2

Amira:

Donc vous voulez savoir s'il est possible d'utiliser des machines virtuelles comme Linux ou Windows avec le Mac, c'est bien ça?

Vous:

Exactement oui

Amira:

Parfait

Amira:

Permettez-moi de vérifier ça pour vous afin de vous fournir de la bonne information et je reviens vers vous très rapidement

Vous:

Pas de soucis je comprends

Amira:

:)

Amira:

Merci d'avoir patienté

Amira:

Je viens de vérifier pour vous

Amira:

Effectivement vous pouvez utiliser des machines virtuelles avec le MacOS :), la solution la plus simple sera

Amira:

De créer une machine virtuelle avec virtualOS, Cette application est disponible gratuitement sur le Mac App Store :)

Vous:

Je vous remercie infiniment pour les instructions.

Amira:

Ou bien :)

Amira:

Vous pouvez télécharger l'application UTM Virtual Machine sur votre Mac M1.

Vous:

Merci beaucoup pour ces précisions

Vous:

maintenant j'aimerais vous parlez de configuration

Amira:

Parfait :))

Vous:

un Macbook Air M2 sera suffisamment puissant pour faire tourner des machines virtuelle ?

Amira:

En fait je vous explique

Amira:

Je vois que c'est possibles de le faire avec la puce M1, cependant tout dépend de votre utilisation ce qui veut dire si elle est vraiment poussée et gourmande, puisque les MacBook Air ne disposent pas d'un système de ventilation

Amira:

Est ce que cette utilisation sera bien poussée et pro?

Vous:

Oui c'est justement le refroidissement qui m'inquiétais

Vous:

Oui il y aura des projet d'étude plus ou moins lourd au fil du temps avec plusieurs machines virtuel allumé en même temps, du codage, programmation et de l'administration réseau

Amira:

Oui effectivement c'est pour ça je tenais à vous l'informer

Amira:

Dans ce cas si votre utilisation compte bien devenir de plus en plus gourmande je vous recommande le MacBook Pro on pourra bien vérifier ensemble, qu'en pensez-vous?

Vous:

Le macbook pro est ma première piste en effet mais je ne souhaite pas devis maintenant car même si vous avez pas l'information et que vous avez pas le droit de m'en parler, des nouveaux mac sortiront probablement prochainement et je souhaite encore patienter au cas ou des nouveau Macbook Pro vois le jour.

Amira:

En fait je vous explique par rapport la sortie des nouveaux produits

Vous:

:)

Amira:

Je vous explique

Amira:

Je vous comprends parfaitement, à mon niveau croyez moi je ne dispose pas d'informations concernant nos produits à venir.

Amira:

Et comme vous le savez, Apple adore nous surprendre en conservant tout le suspens ! L'effet de surprise sera pour les clients comme pour les employés :)

Amira:

Ce lien vous tiendra bien informé de toute nouveauté et future annonce (produit, offre promotionnelle) concernant Apple : <https://www.apple.com/fr/newsroom/>

Vous:

En effet oui alors éventuellement peut parler du macbook pro 16 pouces avec m1 pro.

Vous:

Je suis pas graphiste et je ne fais aucun montage vidéo ou photo donc le M1 Max me semble inutile

Amira:

Oui effectivement je vous explique plus :)

Amira:

La puce M1 Max est destinée vraiment pour une utilisation vraiment très poussée de mon cotée je vous recommande la Puce M1 Pro qui aussi performante et réponds bien à vos besoins

Amira:

Qu'en pensez-vous?

Vous:

Oui en effet il y a pas débat

Vous:

mais concernant la RAM c'est autre chose

Vous:

très hésitant entre 16go ou 32go

Amira:

Concernant la Ram unifiée elle est 16 Go qui est très bien et configurable pour plus :)

Amira:

Je vous comprends

Amira:

En fait vous ne comptez utiliser que ces machines virtuelles?

Vous:

Ah non pas du tout, j'utiliserai le Mac dans la vie de tout les jours (divertissement, jeux, navigation) et les machines virtuelles uniquement dans le cadre de mes études.

Vous:

mais il peut arriver que je fasse tout en même temps

Amira:

Je vous comprends

Vous:

avec un second moniteur éventuellement

Amira:

Et ces jeux seront ils des jeux gourmands?

Vous:

Je ne joue que à league of legends il est pas si gourmand que ça

Amira:

Je vous comprends :)

Amira:

Dans ce cas je vous garantie 16 Go de mémoire unifiée sera très bien pour vous ;)

Amira:

Qu'en pensez-vous?

Vous:

Oui en effet c'est très bien 16go

Amira:

Oui effectivement ça sera plus que suffisant pour vous :)

Vous:

MacOS pèse combien environ en Go ?

Vous:

pour le stockage ssd?

Amira:

EN plus elle est avec 10 coeurs CPU et 16 coeurs pour le processeur GPU pour un bon graphiste

Vous:

Oui elle est très polyvalente c'est niquel

Amira:

Vous demandez par rapport au stockage?

Vous:

oui stockage ssd

Vous:

j'hésite entre 512 et 1000 go

Amira:

Je vous suis :)

Amira:

Aha je vois

Amira:

Avez-vous beaucoup de données à sauvegarder (photos, videos, etc..) ou avez vous un disque dur externe ou un compte iCloud?

Vous:

Photo environ que 5go ensuite les machines virtuelles grignoteront entre 50-100go après c'est que des fichiers, logiciels ou petits jeux

Amira:

Aha je vois

Amira:

Je vous explique

Amira:

En fait cette utilisation ne dépasse pas 256 Go donc je pense que 512 Go de stockage serait suffisant. Qu'en pensez-vous?

Vous:

Oui en effet puis je nettoie fréquemment le stockage donc oui

Amira:

Vous pouvez toujours opter pour un iCloud ou un disque dur externe dans l'avenir qu'en pensez-vous?

Vous:

avec ce qu'on dit on part sur macbook pro 16 pouces de série sans option

Vous:

oui je paye icloud en effet

Amira:

Je vous comprends

Amira:

Puis-je savoir un peu plus par rapport à ce que venez de dire s'il vous plait?

Amira:

Je m'excuse pour la confusion

Vous:

M1 pro avec 16go de ram et 512go de stockage ce sont bien les macbook pro de série sans aucune option en plus je voulais dire

Vous:

C'est la configuration qui m'ira bien

Amira:

Oui effectivement ils sont puissant il y aussi le 14" avec la Puce M1 Pro et aussi puissant si vous préférez un écran plus petit

Vous:

Non justement je n'aime pas les moins de 16 pouces

Vous:

Très bien alors merci, grâce a vous j'ai une idée très précise d'un bon mac pour mes études

Amira:

Je vous remercie également

Vous:

Il est possible d'avoir une copie du tchat par mail ou en fichier ?

Amira:

De mon coté voila ce que je vous recommande exactement

Amira:

Oui effectivement vous pouvez la télécharger à la fin de notre conversation

Amira:

De mon coté je vous recommande alors le 16 " avec 512 de stockage qui sera suffisant pour vous et 16 Go de mémoire unifiée selon votre utilisation. Qu'en pensez-vous?

Vous:

Oui c'est niquel

Amira:

Parfait, ça sera performant et vous allez vous régaler avec

Amira:

Si vous souhaitez je pourrai vous préparer un panier qui reste valide et sans obligation d'achat dont vous pourrez le consulter. Qu'en pensez-vous ?

Vous:

Non ne vous prenez pas la peine, je suis à l'aise sur le site d'apple et je préfère faire els choses moi-même :)

Amira:

C'est noté

Amira:

Par la même occasion permettez-moi de vous citer les cadeaux que nous vous offrons.

Vous:

Oui ?

Amira:

En achetant sur notre store en ligne nous vous offrons un petit plus qui est l'accès à une session personnalisée avec un spécialiste Apple qui vous permet de poser toutes vos questions et de mettre en route votre nouvel appareil ! 📺

Amira:

La session dure 30 minutes durant laquelle vous serez libre de poser vos questions à un spécialiste, via un partage d'écran de l'appareil en question. Ils sont très sympathiques et vous expliqueront toutes les petites subtilités de votre Mac. C'est un excellent moyen d'apprendre sur votre nouveau produit !

Amira:

De plus, 3 mois d'abonnement de Apple TV + est offert par Apple Grâce au Partage familial, un même abonnement est accessible à 6 personnes 📺👨👩👧👦

Amira:

Et un abonnement de trois mois gratuit pour Apple arcade pour avoir plusieurs choix de jeux vidéos 🎮

Amira:

Puisque vous êtes fan des jeux :)

Amira:

Moi aussi je joue de temps en temps mais je n'ai jamais joué à LOL

Vous:

Temps mieux ne joué jamais à ce jeu si vous tenez à votre santé mentale. Je prend note de tout ces petits cadeaux et je vous en remercie, je pense procéder à l'achat fin octobre, début novembre.

Vous:

Je n'ai pas d'autre question sinon

Amira:

Aha je vois vous parlez de l'addiction de jeux

Vous:

Et une communauté toxique

Amira:

C'est m'est arrivé avec Resident Evil et Silent Hill :D

Amira:

Je me permet de vous communiquer toute les informations en ce qui concerne les prochaines étapes quand vous décidez de passer votre commande! 😊

Amira:

Vous allez constater une demande d'autorisation sur votre carte et puis au moment de l'expédition vous trouvez la transaction sur votre compte bancaire, étant donné que Apple prélève seulement au moment de l'expédition.

Amira:

À titre informationnel, quand vous terminez la validation de la commande, vous...

Amira:

...recevez la confirmation avec la date de livraison pour votre région et le numéro de la commande qui commence par W.

Amira:

En plus, vous aurez accès à votre espace client pour suivre la commande ici :apple.com/fr/shop/account/home

Vous:

oui pas de soucis !

Amira:

:)

Vous:

très bien je vois merci beaucoup, je n'ai pas d'autre question et je vous souhaite une bonne journée ! Merci pour votre assistance.

Vous:

<3

Amira:

Sachez que ma priorité est votre satisfaction. J'espère que vous avez apprécié notre échange! Puis-je vous demander si vous êtes entièrement satisfait(e) de notre conversation? 😊

Vous:

Oui très satisfait en effet

Amira:

Je vous remercie pour votre bienveillance :)

Amira:

Sinon est-ce que je peux faire autre chose pour vous?

Vous:

Non merci ce sera tout, au revoir !

Cordialement,
Apple

TM et copyright © 2022

Tous droits réservés | Engagement de confidentialité | Apple Store

En cas de questions, veuillez consulter la page support.apple.com/contact.