



# 干掉 DevOps

DevOpsDays, 上海, 2017-8-18

Mark Smalley, ASL BiSL 基金会, 大使

当下的兴趣爱好: 数字化企业、IT运作模式、  
IT价值、IT与业务关系、共同创造价值、  
多学科协作, 处理复杂问题。



 mark.smalley@aslbisfoundation.org  
 itchronicles.com/author/marksmalley  
 www.linkedin.com/in/marksmalley  
 @marksmalley  
 www.smalley.it

@marksmalley









## 拍照提醒



您如果想拍照的话，随时都可以拍照。

右上角的“”标识只是为了提醒您：  
“这张讲义内容还没全部显示。”

如果想拍照的话，等“”消失后再拍，  
更省心。

@marksmalley

5



## 冒牌货综合症

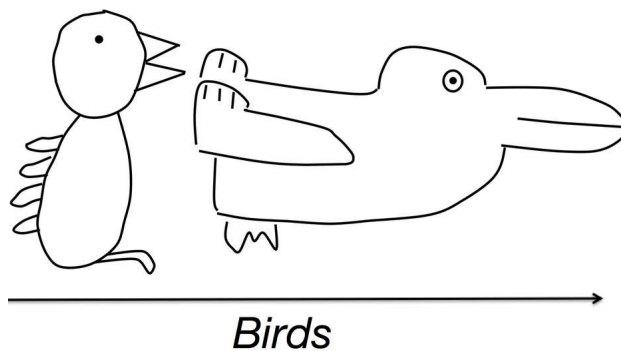


@marksmalley

6



## 神奇的视角



坐标很关键

@Pascallisch

@marksmalley

7

## 干掉 DevOps 的要点

DevOps 没啥用

除非你能够在一個全局性的视野下，  
将其与业务 建立创造性的合作

@marksmalley

8



## 议程



探讨DevOps  
向业务执行层“兜售”DevOps  
发现最薄弱的环节  
采用正确的态度

@marksmalley

9



## 议程



**探讨DevOps**  
向业务执行层“兜售”DevOps  
发现最薄弱的环节  
采用正确的态度

@marksmalley

10

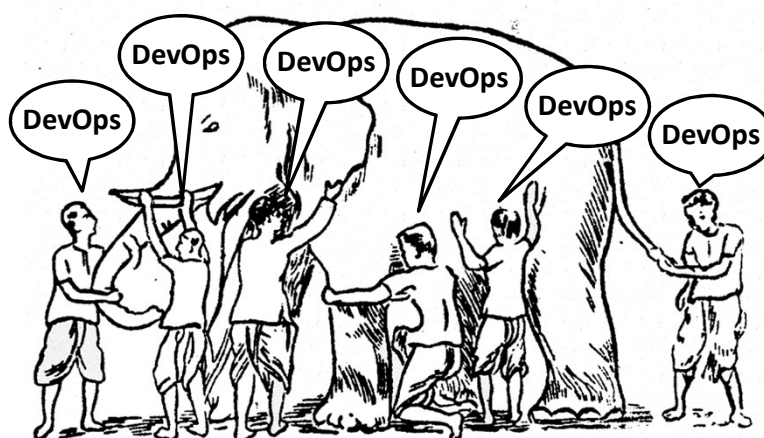
## 六个盲人和大象



@marksmalley

11

## 六个盲人和IT



@marksmalley

12

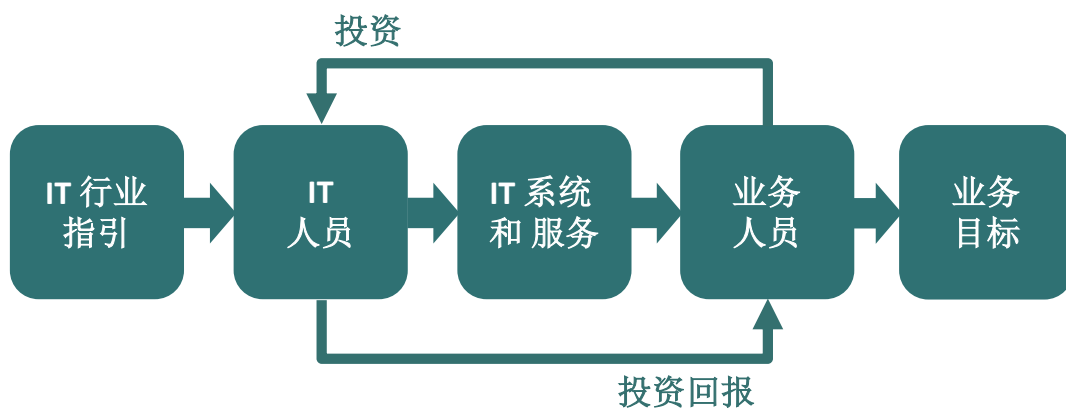
## 六个业务盲人和IT



@marksmalley

13

## DevOps 与 ROI



@marksmalley

14

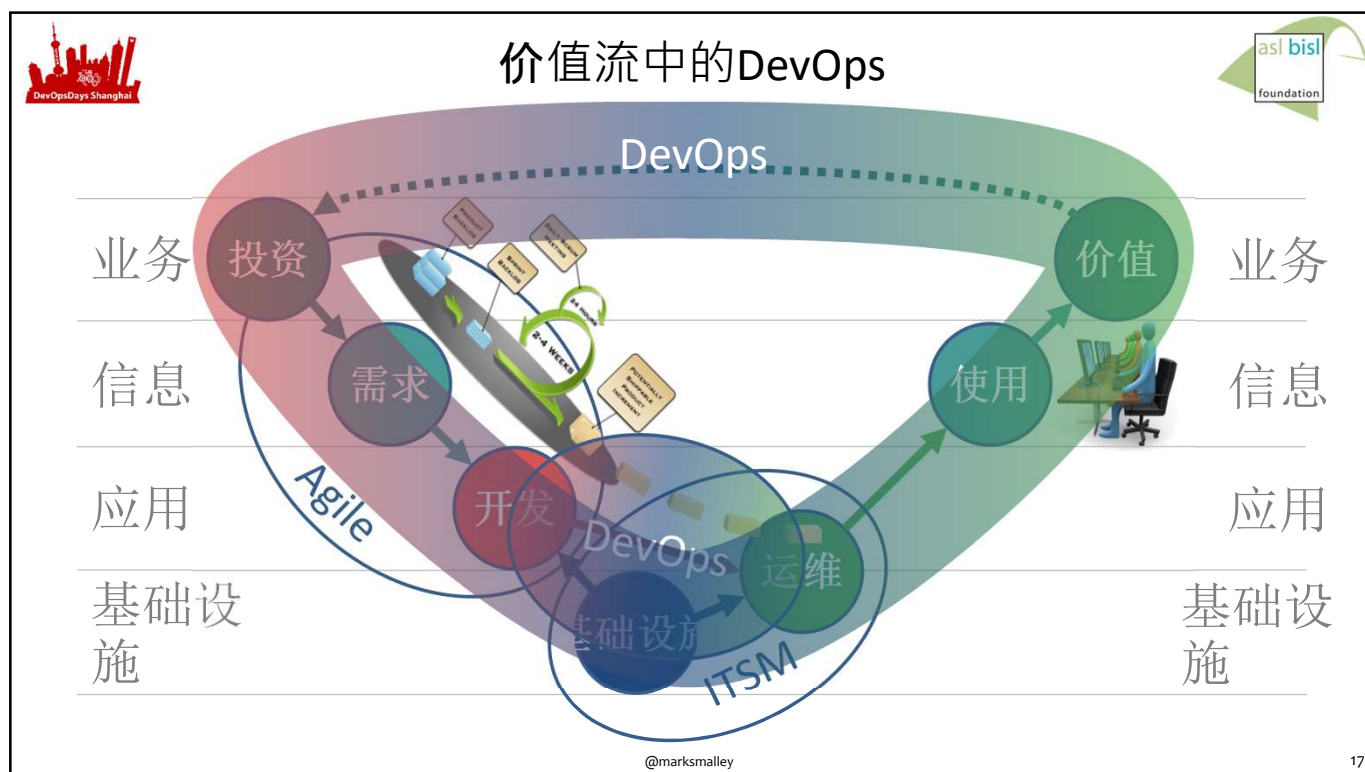


15



16





## DevOps 手册

- 《凤凰项目》的搭档
- 原则和技术实践
- 从开发到部署的快速工作流
- 世界级的可靠性、可用性和安全

凤凰项目 一个IT运维的传奇故事

The DevOps Handbook

HOW TO CREATE WORLD-CLASS AGILITY, RELIABILITY, & SECURITY IN TECHNOLOGY ORGANIZATIONS

GENE KIM, JEFF KOWELL, PATRICK DEBOIS, & JOHN WILKES

@marksmalley

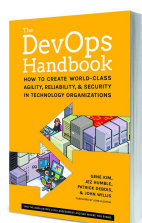
## 著名作者

John Willis, Patrick Debois, Gene Kim (and Jez Humble)



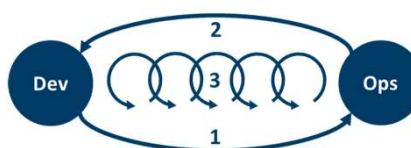
@marksmalley

19



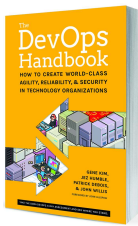
## 原则和技术实践

- DevOps的3种途径
  1. 快速工作流
  2. 快速、频繁、良好的反馈
  3. 持续学习和实验
- 将信息安全、变更管理和合规 集成到日常工作中



@marksmalley

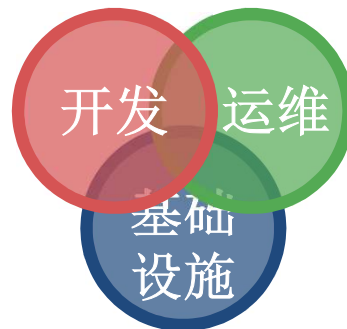
20



## 技术实践

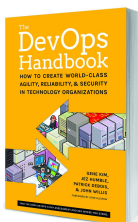


- 开发
- 运维
- 基础设施
  - 平台
  - 管道(pipeline)
  - 工具



@marksmalley

21



## 原则



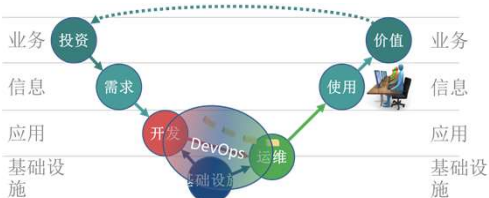
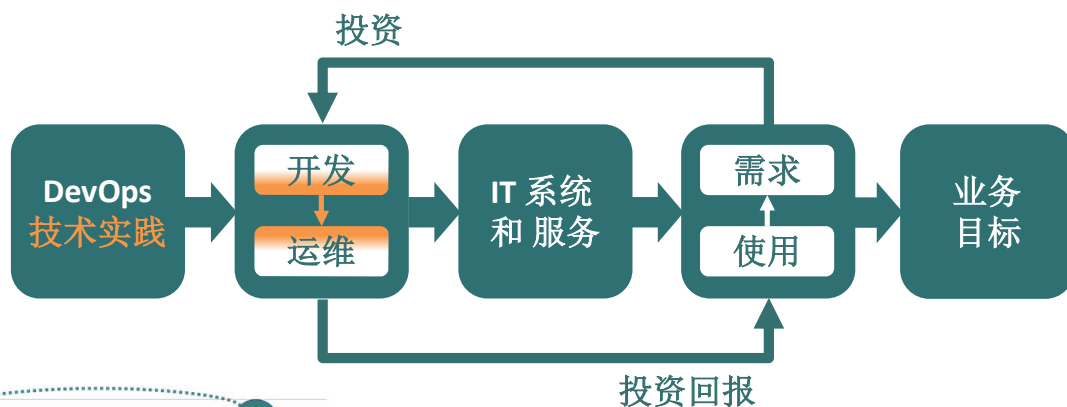
1. 工作可视化, 进行中的工作(WIP), 批量大小, 转移(handoffs), 限制, 困难, 浪费
2. 问题, 知识, 质量, 下游优化
3. 关于 改进、扩散、弹性、安全 学习文化 的制度化



@marksmalley

22

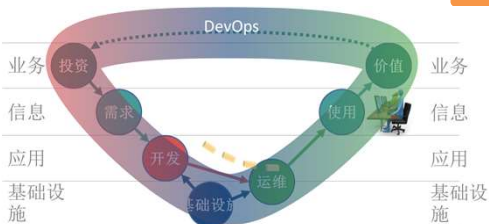
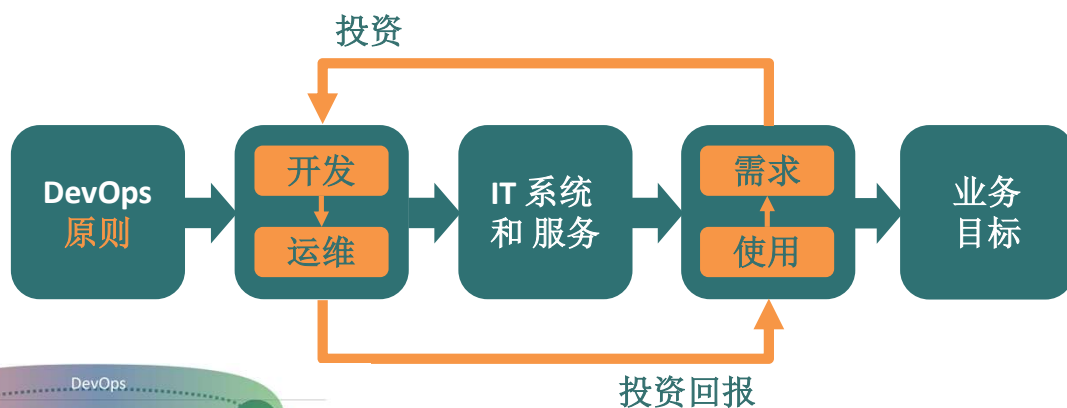
# DevOps 技术实践 用于持续集成、交付和部署



@marksmalley

23

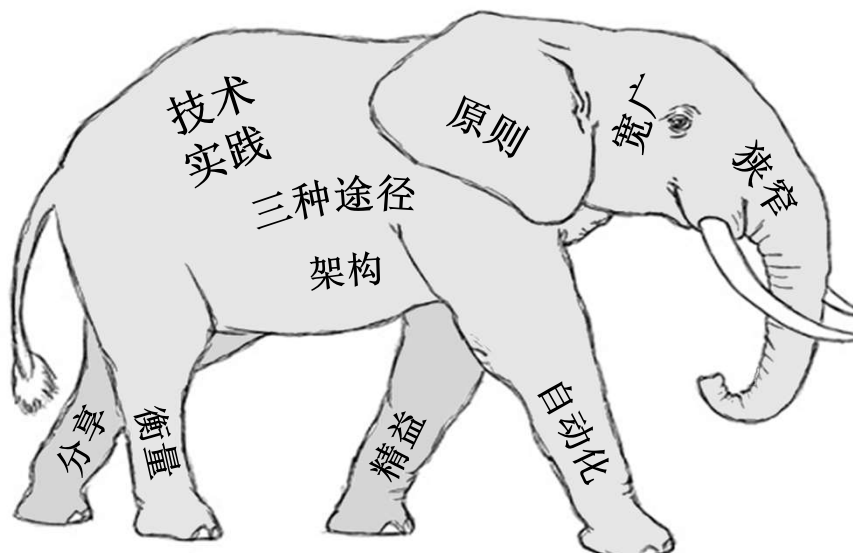
# DevOps 原则能够被更广泛的应用



@marksmalley

24

## 一览 DevOps



精益·约束理论· 丰田Kata运动 · 敏捷

25

## 议程

探讨DevOps

**向业务执行层“兜售” DevOps**

发现最薄弱的环节

采用正确的态度



## 典型的 IT-业务 对话

DevOps 是...



@marksmalley

## 典型的 IT-业务 对话

为什么我们要投资在  
“DevOps”上，而不是投资  
在别的地方？



@marksmalley

## 典型的 IT-业务 对话

持续整合  
不变的服务器  
基础设施即代码



@marksmalley



## 典型的 IT-业务 对话

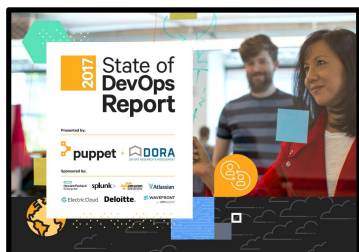
都是些听不懂的技术词!  
等你会说MBA用词时  
再来找我...



@marksmalley



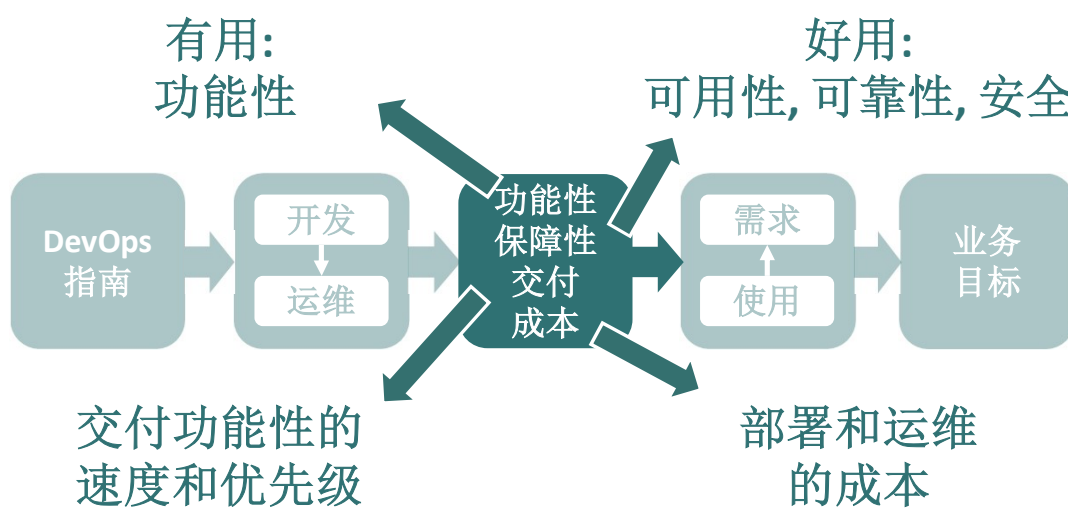
## DevOps的收益



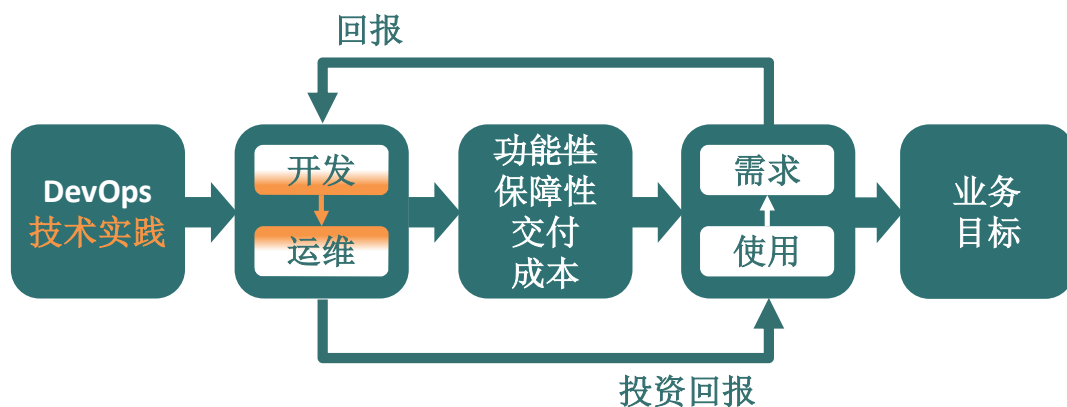
快速交付  
更可靠  
更便宜



## IT系统和服务



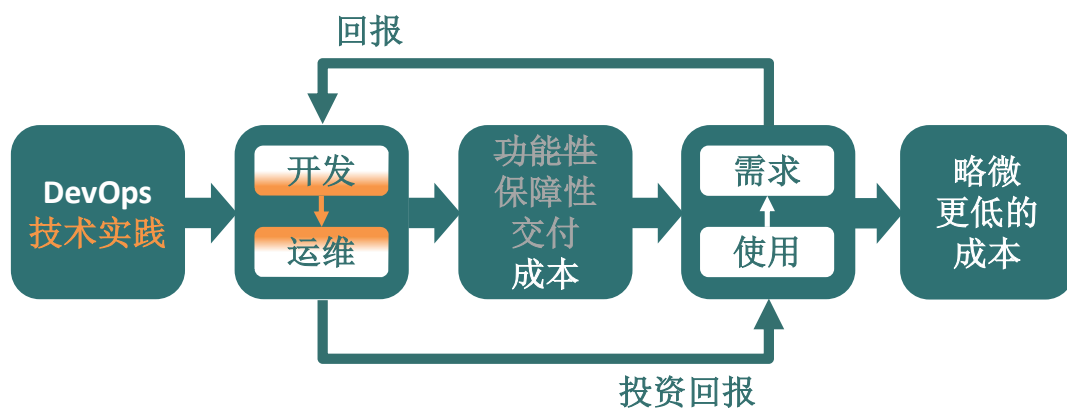
## 狭义应用DevOps技术实践的业务收益



@marksmalley

33

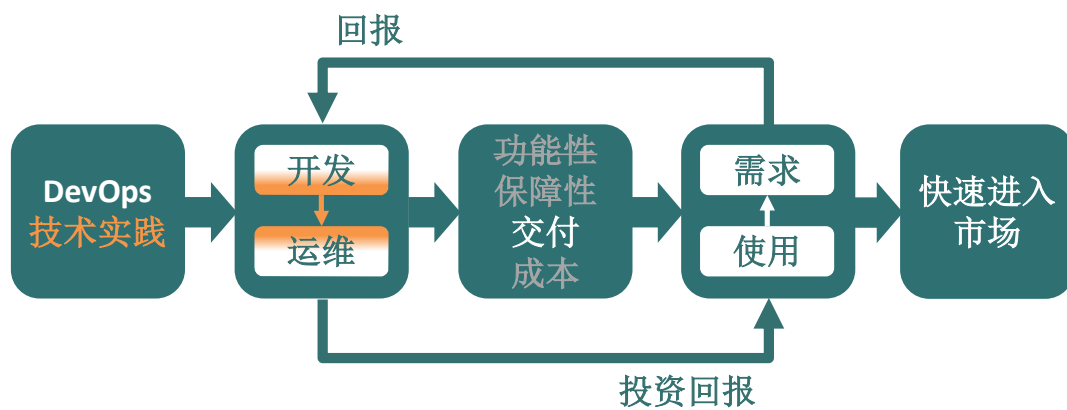
## 降低IT成本的业务收益



@marksmalley

34

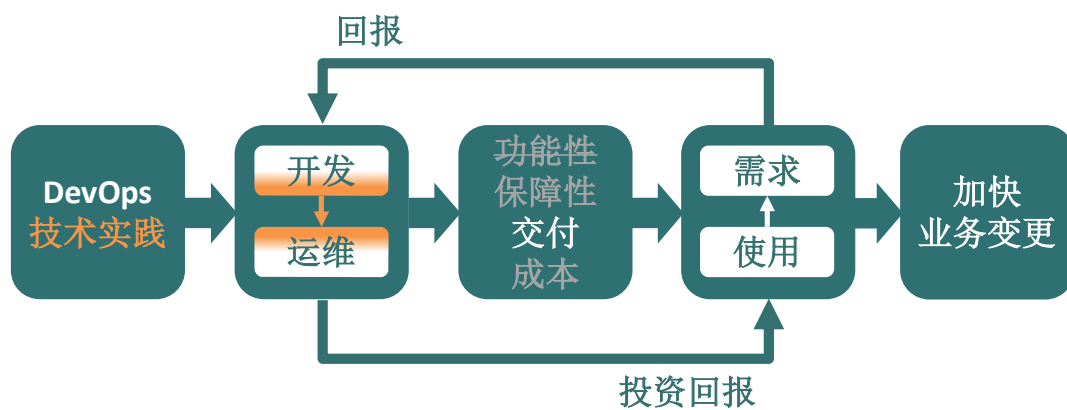
## 快速交付的业务收益



@marksmalley

35

## 快速交付的业务收益

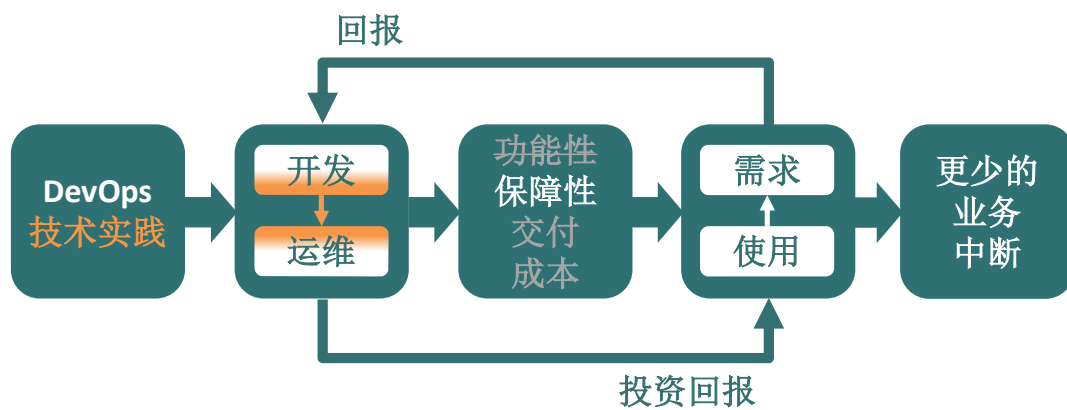


@marksmalley

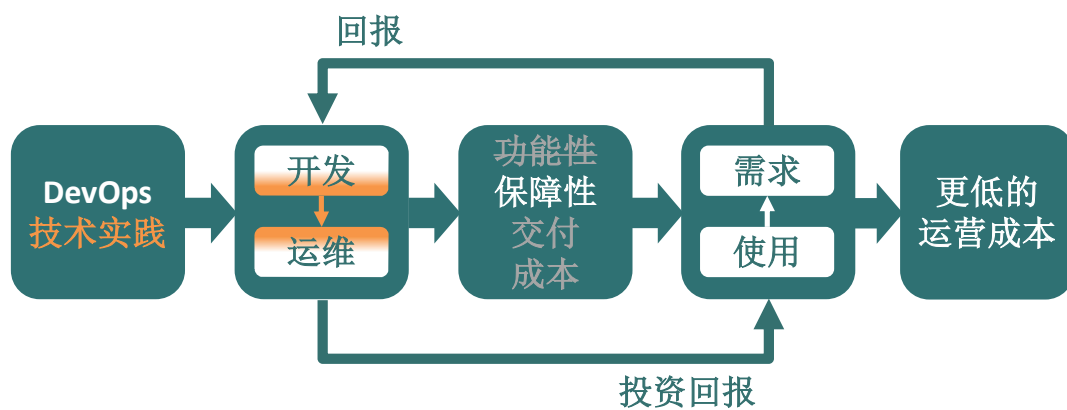
36



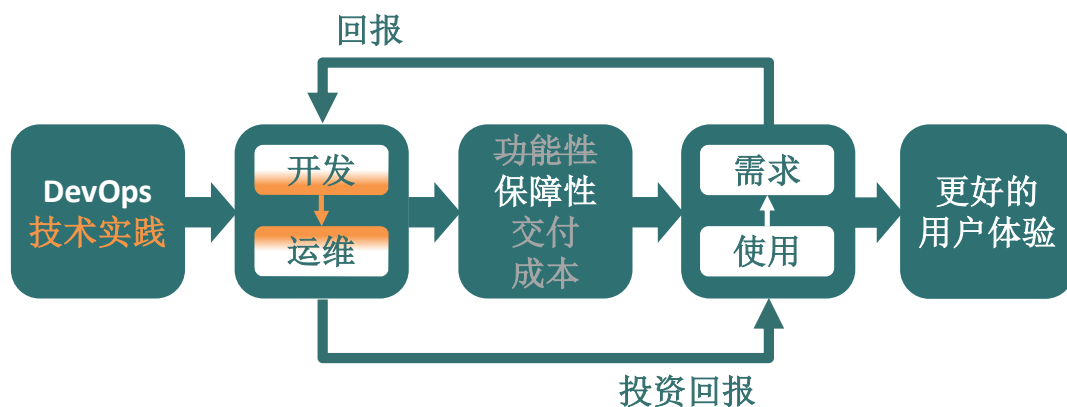
## 更好保障性的业务收益



## 更好保障性的业务收益



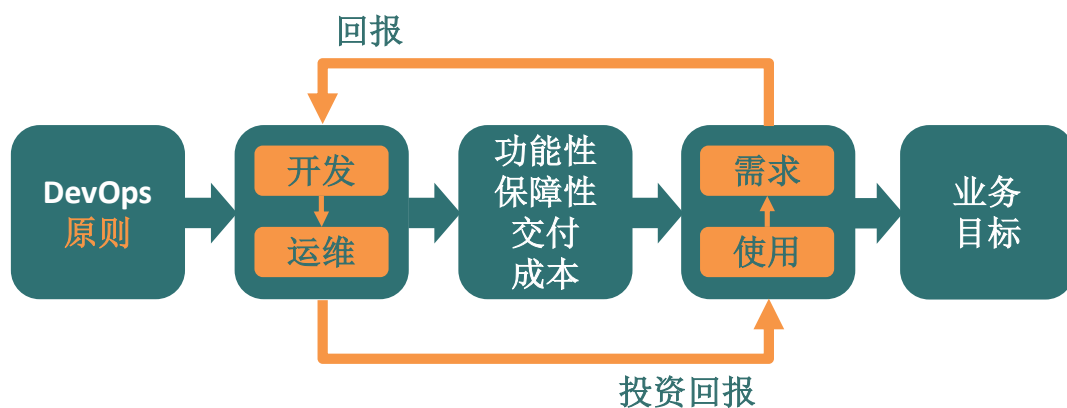
## 更好保障性的业务收益



@marksmalley

39

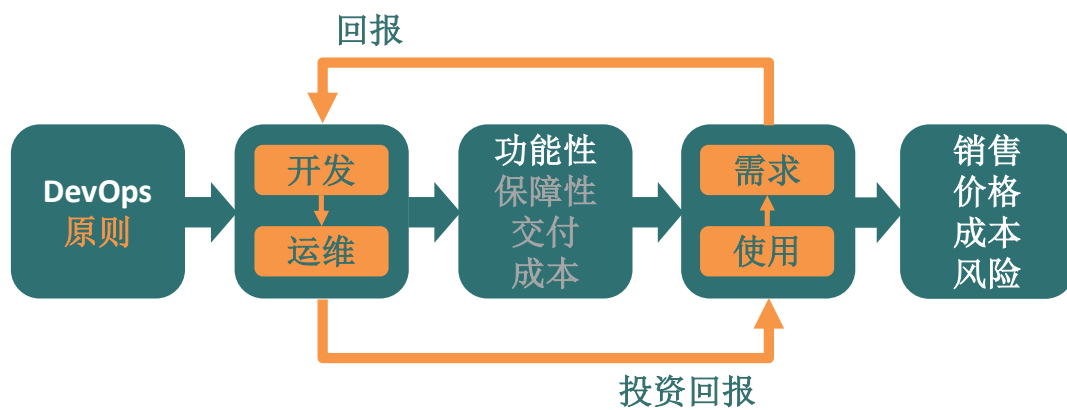
## 广泛应用DevOps原则的业务收益



@marksmalley

40

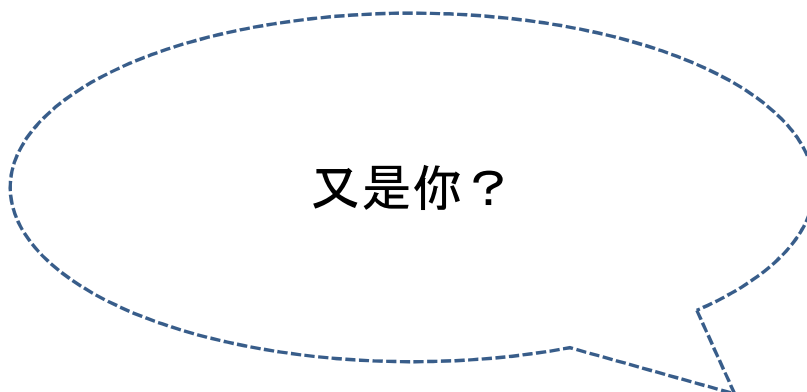
## 更好的功能性的业务收益



@marksmalley

41

## 最佳的 IT-业务对话



@marksmalley

为什么我们要投资在  
“DevOps”上，而不是投资  
在别的地方？



@marksmalley



更快面向市场  
更佳的客户体验  
更少的业务中断



@marksmalley



你现在说的是MBA的用词了!



@marksmalley



## 总结 向业务高管‘兜售’ DevOps

有用并且好用，快速交付

别跟业务高管提“IT”  
收益，成本，风险

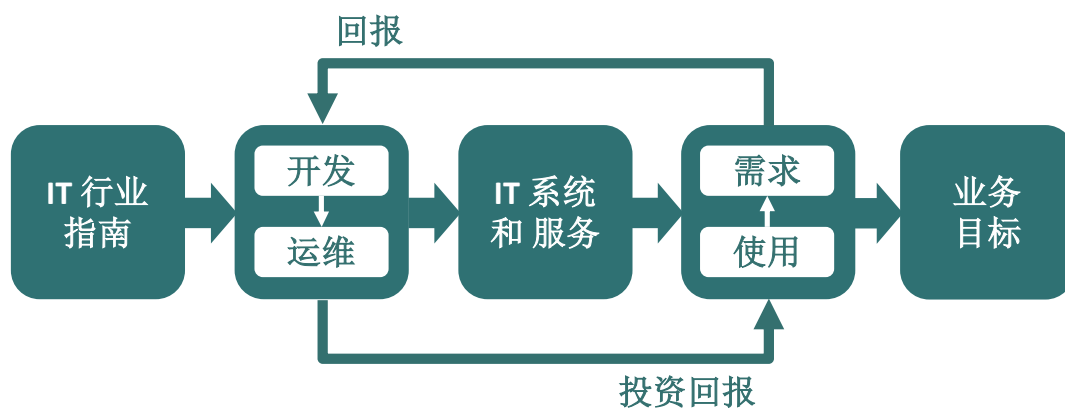
@marksmalley

46

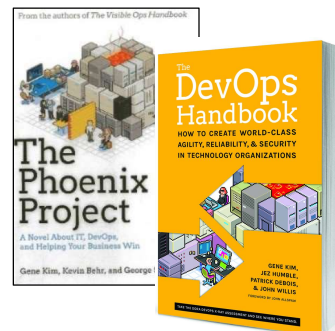
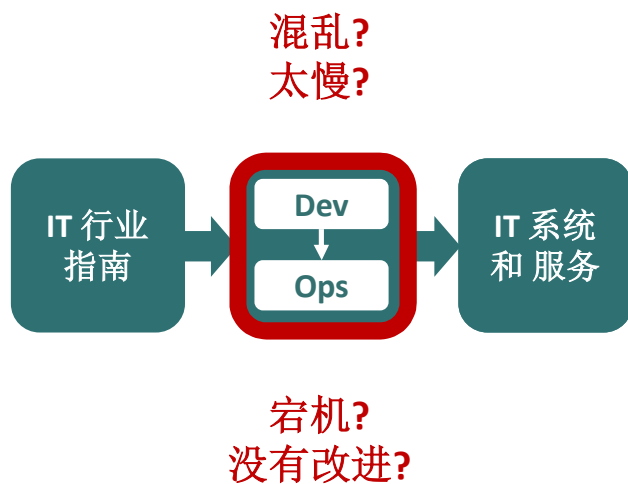


探讨DevOps  
向业务执行层“兜售”DevOps  
**发现最薄弱的环节**  
采用正确的态度

最薄弱的环节: IT 还是 业务?



## IT是最薄弱的环节吗?



@marksmalley

49

## 变革不容易

“在开始DevOps时，文化阻力将导致重大失败”

– Gartner

“组织变革问题远比新技术投资更具挑战性。”

– CIO.com

来源:

[www.gartner.com/newsroom/id/2999017](http://www.gartner.com/newsroom/id/2999017)

[www.cio.com/article/3047667/agile-development/cios-need-to-avoid-a-mistaken-path-to-devops.html](http://www.cio.com/article/3047667/agile-development/cios-need-to-avoid-a-mistaken-path-to-devops.html)

@marksmalley

50

## 边“做”边“学”边“改”

在业务沙盘游戏中，团队：

- 通过“工作可视化”减少混乱
- 通过“识别和减少限制”提升 workflow
- 通过“小的迭代和快速反馈”避免宕机和返工
- 通过“持续实践和学习”改进



来源: [www.linkedin.com/pulse/5-lessons-learned-from-phoenix-project-jan-schilt](http://www.linkedin.com/pulse/5-lessons-learned-from-phoenix-project-jan-schilt)

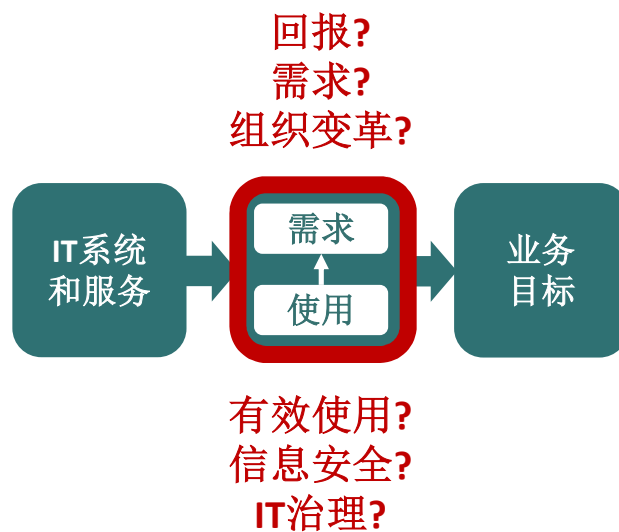
@marksmalley



## 业务是最薄弱的环节吗？



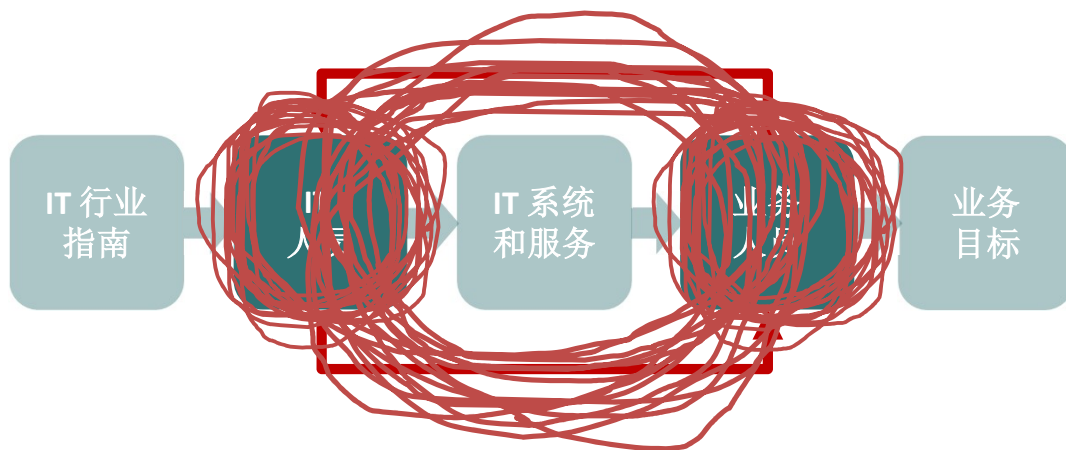
业务的“技术实践”



@marksmalley

52

## 业务-IT 协作是最薄弱的环节？

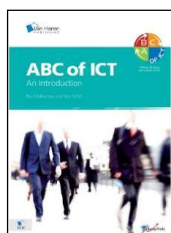


@marksmalley

53

## 婚姻咨询顾问

ABC of ICT  
Paul Wilkinson



54



总结  
发现你最薄弱的环节

在最薄弱的环节上工作

组织文化很重要

变革不容易

边做边学边改

@marksmalley

55



议程

探讨DevOps

向业务执行层“兜售”DevOps

发现最薄弱的环节

**采用正确的态度**

@marksmalley

56

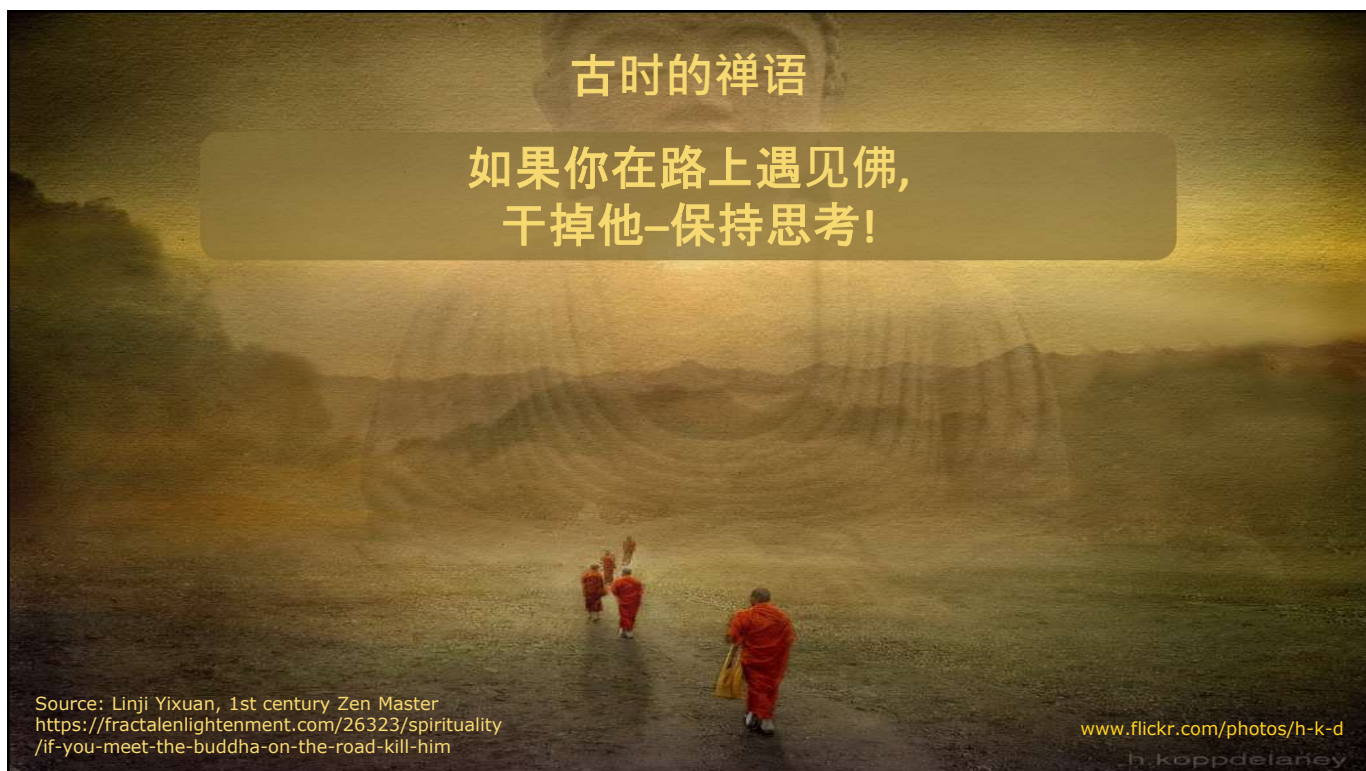


# Kill DevOps

@marksmalley

57









## 干掉 DevOps

DevOpsDays, Shanghai, 18 August 2017

Mark Smalley, Ambassador, ASL BiSL Foundation



✉ [fang.le@aslbislfoundation.org](mailto:fang.le@aslbislfoundation.org)

✉ [mark.smalley@aslbislfoundation.org](mailto:mark.smalley@aslbislfoundation.org)

🌐 [itchronicles.com/author/marksmalley](http://itchronicles.com/author/marksmalley)

🌐 [www.linkedin.com/in/marksmalley](http://www.linkedin.com/in/marksmalley)

🐦 @marksmalley

🌐 [www.smalley.it](http://www.smalley.it)