

Règles Générales

Règlementation et Pénalités pour le Service de Covoiturage - Wasalni

Règles Générales

1. Les réclamations doivent être soumises dans les 48 heures suivant l'incident.
2. Fournir des preuves (captures d'écran, documents, etc.) est recommandé.
3. Les réclamations abusives ou non fondées peuvent entraîner des sanctions.
4. Un utilisateur peut consulter l'état de ses réclamations à tout moment.
5. Toutes les réclamations seront traitées dans un délai de 7 jours ouvrables.

Introduction

Ce document décrit les lois, conditions et conséquences liées aux infractions dans le cadre de l'utilisation de notre service de covoiturage Wasalni.

Les règles sont mises en place pour assurer une expérience sûre, équitable et agréable pour les utilisateurs.

1. Lois Générales

1. Les utilisateurs doivent respecter les règles du site, y compris la fourniture d'informations et de documents.
2. Les passagers doivent arriver au point de rendez-vous à l'heure convenue.
3. Le conducteur doit assurer la sécurité des passagers et respecter le trajet convenu.

2. Pénalités et Conditions

Règlementation et Pénalités pour le Service de Covoiturage - Wasalni

Les pénalités sont appliquées en cas de violation des règles. Voici les types de pénalités :

- Annulation tardive (passager ou conducteur) :

- * Condition : Annulation dans les 12 heures avant le départ.
- * Conséquence : Une pénalité mineure avec une réduction de la note d'évaluation.

- Annulation sans informer :

- * Condition : Non-information préalable d'une annulation.
- * Conséquence : Réduction significative du score général.

- Harcèlement ou comportement inapproprié :

- * Condition : Plainte confirmée via le système de réclamation, accompagnée de preuves.
- * Conséquence : Suspension temporaire ou permanente du compte.

- Paiement non effectué :

- * Condition : Paiement non réalisé pour un trajet confirmé.
- * Conséquence : Restriction d'accès au service jusqu'à régularisation.

- Point de descente incorrect :

- * Condition : Informations incorrectes concernant le point de descente.
- * Conséquence : Pénalité moyenne et avertissement.

- Nombre de places incorrect :

- * Condition : Déclaration erronée sur le nombre de places disponibles.
- * Conséquence : Avertissement ou suspension temporaire.