

Libri dal mondo

Progetto di Hypermedia Applications

Documento di valutazione Usability

Consegna 20/06/19

Francesco Guardiani - 867616 - francesco.guardiani@mail.polimi.it
Miranda Mucignat - 846693 - miranda.mucignat@mail.polimi.it

Contents

1	Lo studio	2
1.1	Informazioni sullo studio	2
1.2	Utenti	2
1.3	Scenari	3
1.3.1	Scenario 1	3
1.3.2	Scenario 2	3
1.3.3	Scenario 3	3
1.4	Metriche di valutazione dei task	4
1.5	Domande del modulo di ispezione	4
2	Risultati dello user testing	5
2.1	Esecuzione dei task	5
2.2	Risultati dei task	7
2.3	Risultati del modulo d'ispezione	8
3	Conclusioni	9
3.1	Povero di contenuti testuali	9
3.2	Copertine libri troppo piccole nella pagina dell'autore singolo	10
3.3	Navigazione non chiara nella pagina degli eventi	10

Chapter 1

Lo studio

1.1 Informazioni sullo studio

Questo report è stato redatto in seguito a un processo di user testing, in cui i tester hanno dovuto:

1. Eseguire dei task a loro assegnati seguendo degli scenari, mentre vengono valutati in base a dei criteri specifici.
2. Ispezionare liberamente il website per rispondere a un modulo contenente domande riguardo l'utilizzabilità del website
3. Dare un feedback generale sul website

1.2 Utenti

Gli utenti presi in considerazione sono:

- Uomo giovane
- Donna giovane
- Uomo adulto
- Donna adulta

1.3 Scenari

In seguito vengono descritti gli scenari presi in considerazione per l'*User testing*

1.3.1 Scenario 1

Sei un potenziale acquirente di libri e sei interessato ad informarti di più sui libri a disposizione su *Libri per tutti*.

1. Consulta i libri a disposizione
2. Consulta un libro che trovi interessante
3. Contatta *Libri per tutti*

1.3.2 Scenario 2

Sei interessato a scoprire nuovi autori grazie a *Libri dal mondo*.

4. Consulta tutti gli autori a disposizione
5. Consulta un autore che non conosci
6. Ordina un libro interessante per quell'autore

1.3.3 Scenario 3

Sei interessato a partecipare ad eventi di presentazione di libri organizzati da *Libri dal mondo*.

7. Consulta tutti gli eventi organizzati e filtrali per il mese attuale
8. Trova un evento interessante
9. Ordina il libro presentato durante l'evento

1.4 Metriche di valutazione dei task

Per valutare l'esecuzione dei task da parte dell'utente abbiamo scelto di adottare le seguenti metriche:

- Tempo di esecuzione del task
- Success rate
- Errori (click errati) durante l'esecuzione
- Difficoltà percepita da 1 a 5

Durante la prova il moderatore del test non è intervenuto in alcun modo per aiutare i tester nell'esecuzione del task.

1.5 Domande del modulo di ispezione

Dopo aver eseguito i task, all'utente è stato chiesto di rispondere alle seguenti domande con un punteggio da 1 a 5:

Codice	Categoria	Domanda
1.1	Landmarks/Navigazione	Quanto hai trovato utile la menu bar (i landmarks) in cima alle pagine?
1.2	Landmarks/Navigazione	Quanto è stato semplice navigare tra i libri di un determinato autore?
1.3	Landmarks/Navigazione	Quanto è stato semplice navigare tra i libri consigliati?
1.4	Landmarks/Navigazione	Quanto è stato semplice trovare libri per autori?
1.5	Landmarks/Navigazione	Quanto è stato semplice trovare libri per generi?
2.1	Contenuti	Quanto hai trovato interessanti i libri consigliati?
2.2	Contenuti	Trovi che i contenuti dei singoli libri siano sufficienti?
2.2	Contenuti	Trovi che i contenuti dei singoli autori siano sufficienti?
3.1	Layout	Trovi leggibile il testo?
3.2	Layout	Trovi adatta la dimensione delle immagini?
3.3	Layout	Trovi consistente il layout delle pagine in tutto il website?
3.4	Layout	Trovi che i contenuti <i>semanticamente</i> vicini siano <i>spazialmente</i> vicini?

Table 1.1: Tabella con le domande di valutazione

Chapter 2

Risultati dello user testing

2.1 Esecuzione dei task

Table 2.1: Valutazione esecuzione task di Uomo giovane

Task	Tempo (s)	Successo	Errori commessi	Difficoltà Percepita
1	20	Successo	0	1
2	20	Successo	1	1
3	40	Parziale	1	2
4	25	Successo	0	1
5	20	Successo	1	1
6	90	Successo	3	3
7	30	Successo	0	1
8	40	Successo	0	1
9	60	Successo	2	2

Table 2.2: Valutazione esecuzione task di Donna giovane

Task	Tempo (s)	Successo	Errori commessi	Difficoltà Percepita
1	15	Successo	0	1
2	15	Successo	0	1
3	45	Successo	2	3
4	25	Successo	0	1
5	30	Successo	0	2
6	90	Parziale	1	3
7	35	Successo	0	1
8	35	Successo	1	2
9	50	Successo	2	3

Table 2.3: Valutazione esecuzione task di **Uomo Adulto**

Task	Tempo (s)	Successo	Errori commessi	Difficoltà Percepita
1	25	Successo	0	1
2	15	Successo	0	2
3	60	Successo	3	3
4	30	Successo	0	1
5	40	Successo	0	3
6	110	Parziale	4	4
7	40	Successo	0	1
8	35	Successo	0	2
9	45	Successo	0	2

Table 2.4: Valutazione esecuzione task di **Donna Adulta**

Task	Tempo (s)	Successo	Errori commessi	Difficoltà Percepita
1	20	Successo	0	1
2	20	Successo	0	1
3	55	Successo	1	2
4	35	Successo	0	1
5	35	Successo	0	1
6	80	Parziale	4	5
7	40	Successo	0	1
8	40	Successo	0	1
9	60	Parziale	1	2

2.2 Risultati dei task

Table 2.5: Media delle metriche dei task

Task	Tempo medio (s)	Errori commessi medi	Difficoltà Percepita media
1	20	0	1
2	17.5	0.25	1.25
3	50	1.75	2.5
4	28.75	0	1
5	31.25	0.25	1.75
6	80	3	3.75
7	40	0	1
8	40	0.25	1.5
9	60	1.25	2.25

Table 2.6: Media delle metriche degli scenari

Scenario	Tempo medio (s)	Errori commessi medi	Difficoltà Percepita media
1	29.17	0.67	1.58
2	46.67	0.81	1.62
3	46.67	0.5	1.58

Il success rate totale dei test è stato 93%

Da questi dati si evince che gli scenario più dispendiosi di tempo sono stati gli scenari 2 e 3. Tra questi, lo scenario più difficile e *error prone* è risultato lo scenario 2.

2.3 Risultati del modulo d'ispezione

Table 2.7: Risultati dei moduli d'ispezione per singola domanda

Codice	Uomo Giovane	Donna Giovane	Uomo Adulto	Donna Adulta	Media
1.1	4	5	4	3	4
1.2	5	4	4	4	4.25
1.3	3	4	3	3	3.25
1.4	3	4	5	4	4
1.5	2	3	5	2	3
2.1	1	2	2	4	2.25
2.2	1	1	1	1	1
2.3	2	1	1	2	1.5
3.1	3	5	4	4	4
3.2	3	3	2	2	2.5
3.3	4	5	3	4	4
3.4	2	3	3	4	3

Table 2.8: Risultati dei moduli d'ispezione per categoria

Categoria	Media
Landmarks/Navigazione	3.7
Contenuti	1.58
Layout	3.38

I risultati di questo test dimostrano i contenuti del website, con un punteggio medio di 1.58/5, hanno un largo margine di miglioramento. La navigazione, con un punteggio medio di 3.7/5, è soddisfacente per la maggior parte dei tester. Tra le domande riguardante il layout, le immagini sono risultate il punto debole del website.

Chapter 3

Conclusioni

Qui di seguito sono riportate le conclusioni del report, incluso il feedback degli utenti.

I punti di forza di *Libri dal mondo* sono:

- Come viene riportato da entrambi i test (task user testing e ispezione), il layout semplice e consistente tra le pagine permette agli utenti di trovare abbastanza velocemente i contenuti
- Le funzionalità di navigazione, grazie ai landmark e i breadcrumbs, sono spesso in grado di soddisfare le richieste dell'utente. Questo viene dimostrato dai risultati dell'ispezione
- Tutti gli utenti, come riporta il risultato dei task, hanno trovato usabile il la pagina dove poter consultare tutti i libri a disposizione e filtrarli

Di seguito vengono riportate le criticità del website e delle possibili soluzioni.

3.1 Povero di contenuti testuali

Sia il modulo di ispezione che il feedback finale degli utenti ha sottolineato la povertà di contenuti informativi testuali.

Questa criticità è stata riscontrata nelle pagine dei singoli libri e dei singoli autori. In particolare i tester hanno sottolineato:

- Gli utenti giovani hanno sottolineato la mancanza del numero di pagine dei libri e il formato dei libri
- La donna giovane ha consigliato di aggiungere i link a Wikipedia nelle pagine degli autori, quando possibile
- La donna adulta ha notato che nella biografia degli autori spesso non sono citati i libri famosi di quell'autore, anche se non presenti sul website

Queste criticità possono essere risolte inserendo nuovi campi nella base di dati e migliorando la visualizzazione di queste informazioni (ingrandendo il font, formattando il testo, etc...), valorizzando le informazioni effettivamente presenti.

Nota: questa criticità non è stata dimostrata dai test dei task singoli

3.2 Copertine libri troppo piccole nella pagina dell'autore singolo

Sia dalle analisi dei task che dalle domande d'ispezione, le copertine dei libri nella pagine del singolo autore sono troppo piccole e/o mancano di una funzione di zoom.

Questo è stato dimostrato in particolare dai tester adulti: questi, trovando difficoltà a vedere alcune copertine, hanno aperto le rispettive pagine dei libri, dove l'immagine di copertina è mostrata più grande. Questo spiega sia il tempo totale di esecuzione del task 6 molto alto rispetto agli altri task, sia il punteggio basso della domanda 3.2 nel modulo d'ispezione.

Le possibili soluzioni sono:

- Implementare una funzione di zoom on hover del mouse, simile ad una lente d'ingrandimento
- Ingrandire le immagini di copertina, diminuendo il numero di libri mostrati in una riga

3.3 Navigazione non chiara nella pagina degli eventi

Nell'analisi dei task e da un feedback del tester *donna giovane* è emerso che non è immediatamente chiaro il funzionamento dei filtri della pagina con tutti gli eventi a disposizione.

Nel dettaglio, gli utenti hanno riscontrato difficoltà a capire se, nel momento in cui si finisce su questa pagina, gli eventi già mostrati siano filtrati per "*Eventi in questo mese*" o meno.

Inoltre la *donna adulta* ha chiesto se sia possibile aggiungere un filtro più complesso che permette all'utente di scegliere da un calendario le date "da"- "a".

I possibili interventi sono:

- L'aggiunta di un filtro che ti permette di selezionare manualmente le date
- Evidenziare il button "*Tutti gli eventi*" quando la pagina viene aperta