



- OSG Singelland heeft de afgelopen twee jaar vier maal mediation ingezet. De conflicten betroffen onwerkbaar situaties tussen collega's onderling, tussen docenten en een teamleider of tussen docenten en directie.
- Volgens de Arbocatalogus-VO dienen werkgevers beleid te voeren dat werkstress voorkomt of beperkt.
- Mediation is een HR-instrument dat ingezet kan worden bij arbeidsconflicten en oplopende werkstress kan voorkomen.
- Mediation betekent dat een conflict onder begeleiding wordt opgelost. Een externe mediator gaat met de betrokkenen in gesprek en werkt met hen naar een oplossing toe.
- Mediation is secundaire preventie dat wordt ingezet als een conflict te hoog is opgelopen.
- De gesprekken bij mediation blijven vertrouwelijk.

- Mediation heeft vaak meer effect dan inmenging door P&O vanwege de expertise en onafhankelijkheid.
- Een mediator is getraind in het voeren van gesprekken, houdt de betrokkenen een spiegel voor en zoekt naar overeenkomsten in plaats van verschillen.
- Mediation voorkomt dat problemen onderhands blijven broeien en dat de hele schil rond de betrokkenen last van het conflict heeft: directie, afdelingsleiders, collega's en leerlingen.
- Na twee, drie gesprekken is de angel vaak uit het conflict.
- Na mediation is de situatie vaak weer werkbaar.
- Een gesprek met een mediator kost ongeveer 150 euro per uur.
- Mediation is lucratief als je het afzet tegen het negatieve effect van slepende conflicten of ziekmeldingen door de spanningen.

