**Caso de estudio a Implementar:**

Administración de la planta de producción de lácteos y sus derivados

**Descripción del caso de estudio**

El gerente de la empresa de producción de Lácteos Ecolac, ha solicitado la creación de un programa que permita llevar el control de las operaciones tanto de producción como de distribución de sus productos entre los que están los siguientes: leche pasteurizada, yogurt, queso fresco, crema de leche, mantequilla y manjar de leche.

Entre las operaciones que la empresa necesita optimizar están el control de inventario para los productos en donde se deberá controlar el tipo de productos existentes en la empresa y que están listos para la distribución. El sistema deberá permitir al administrador registrar el ingreso de productos.

Para que los productos puedan llegar al cliente, este debe realizar el pedido a la empresa vía telefónica, donde será atendido por un operador, donde este le pedirá al cliente su cédula en el caso de que esté registrado en el sistema y se procederá a registrar el pedido, si no está registrado en el sistema se registra nombre del cliente, apellido, cedula, la dirección (nombre del barrio, nombre de las calles), teléfono, zona y se le pedirá al cliente los nombres de los productos que necesita, la cantidad de cada producto.

Los despachos de los pedidos los realizara el operador mediante un informe que será entregado a un conductor.

El administrador del sistema puede usar el nombre del producto el número de pedidos que se han realizado en el día, también podrá visualizar un registro del consumo anual de cada uno de los productos

**Necesidades**

|  |  |
| --- | --- |
| **NECESIDADES** | **DESCRIPCION** |
| Administración de productos  cambio | Se necesita registrar, eliminar, editar los datos de un producto. |
| Registro de Cliente | Se necesita registrar los datos de un nuevo cliente |
| Registro de pedidos | Se necesita registrar la información de los pedidos |
| Anulación de pedidos | Se necesita realizar la anulación de pedidos realizados. |
| Registro de despachos | Se necesita realizar el registro de despachos de los pedidos de productos |
|  |  |
| Registro usuarios | Se necesita registrar nuevos usuarios |
| Control de inventario | Se necesita llevar un control de inventario para los productos donde se pueda administrar el tipo y número de producto existentes |