


**KHOI CÔNG NGHỆ THÔNG TIN
TRUNG TÂM HẠ TẦNG**



TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN HỦY SỬ DỤNG HỆ THỐNG MDM

Phiên bản: 6.0

HÀ NỘI – 02/2022


	Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội	Code : UserGuide MDM
		Version : 1.0
		Dated : 02/2022
		Page : 2/13

Revision History

Version	Date	Document Author	Summary of Changes
1.0	01/02/2022	InfApp@vietinbank.vn	Tài liệu mới


Document Review

Date of Next Scheduled Review

	Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội	Code : UserGuide MDM
		Version : 1.0
		Dated : 02/2022
		Page : 3/13

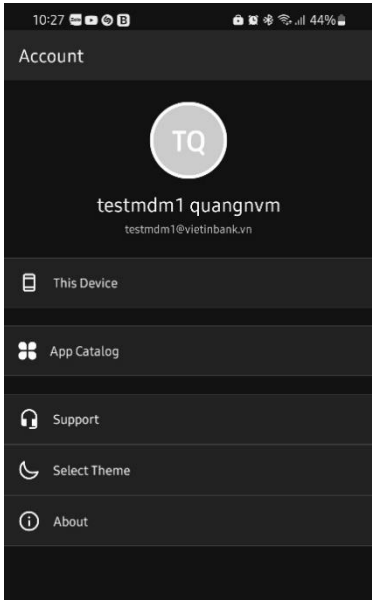
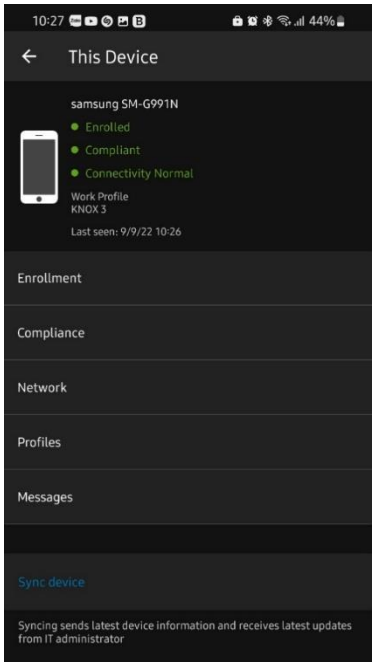
MỤC LỤC

1	HUỶ ĐĂNG KÝ THIẾT BỊ	4
1.1	Huỷ đăng ký thiết bị Android.....	4
1.2	Huỷ đăng ký thiết bị hãng Apple.....	5
1.2.1	Huỷ đăng ký thiết bị iPhone/iPad.....	5
1.2.2	Huỷ đăng ký thiết bị macOS	6
1.3	Huỷ đăng ký thiết bị Windows.....	9
1.4	Huỷ đăng ký bằng Self-Service Portal	11
2	CÂU HỎI THƯỜNG GẶP	13

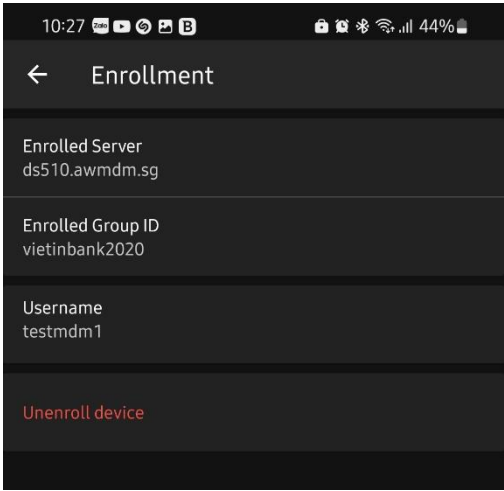
	Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội	Code : UserGuide MDM
		Version : 1.0
		Dated : 02/2022
		Page : 4/13

1 HUYỆ ĐĂNG KÝ THIẾT BỊ

1.1 Huyệ đăng ký thiết bị Android



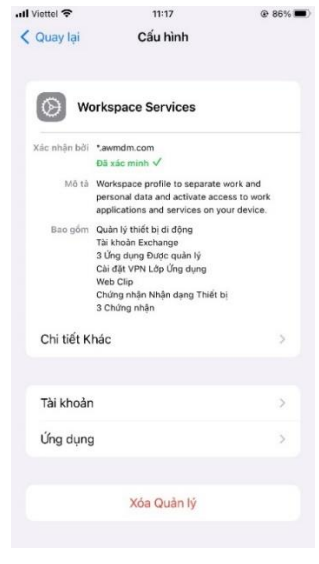
<p>Bước 1: mở ứng dụng Hub ở danh sách ứng dụng profile công việc, chọn mục This Device</p>	
<p>Bước 2: Nhấn Enrollment</p>	

	Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội	Code : UserGuide MDM
		Version : 1.0
		Dated : 02/2022
		Page : 5/13

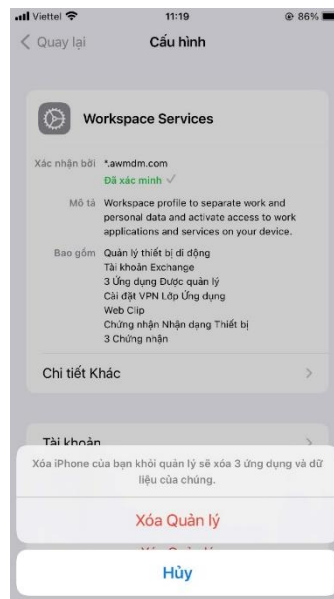
<p>Bước 3: Nhấn Unenroll device để tiến hành huỷ đăng ký thiết bị</p>	

1.2 Huỷ đăng ký thiết bị hãng Apple

1.2.1 Huỷ đăng ký thiết bị iPhone/iPad

<p>Bước 1: Mở Cài đặt > Cài đặt chung > Quản lý VPN & Thiết bị > Chọn Workspace Services</p>			
---	---	--	---

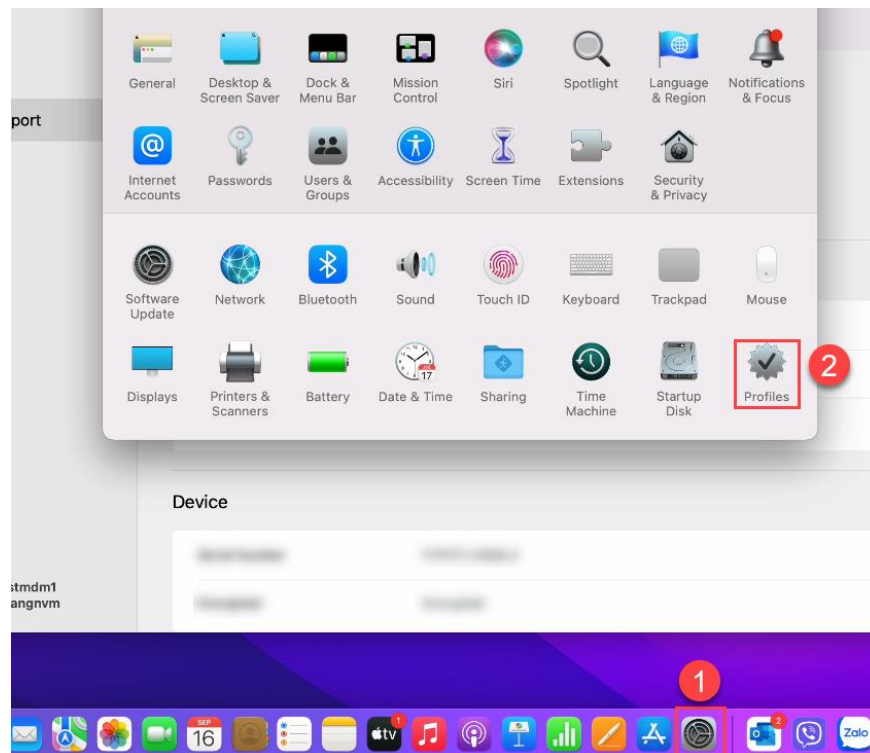
Bước 2: Nhấn
Xóa Quản lý >
Cung cấp mật
khẩu bảo mật
thiết bị > Tiếp
tục nhấn Xóa
Quản lý



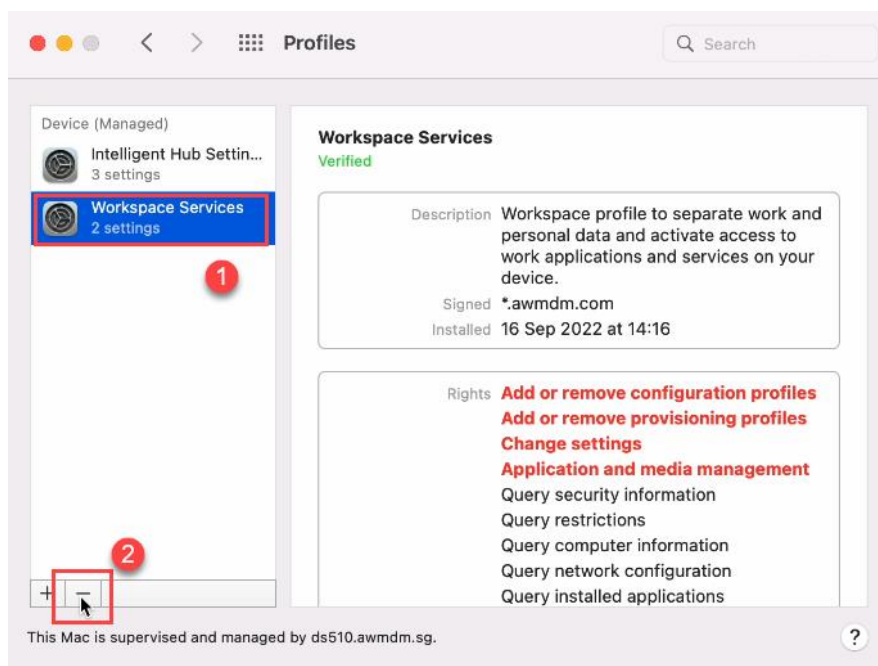
1.2.2 Huỷ đăng ký thiết bị macOS

Thực hiện Un-Enroll thiết bị Mac OS theo bước như sau:

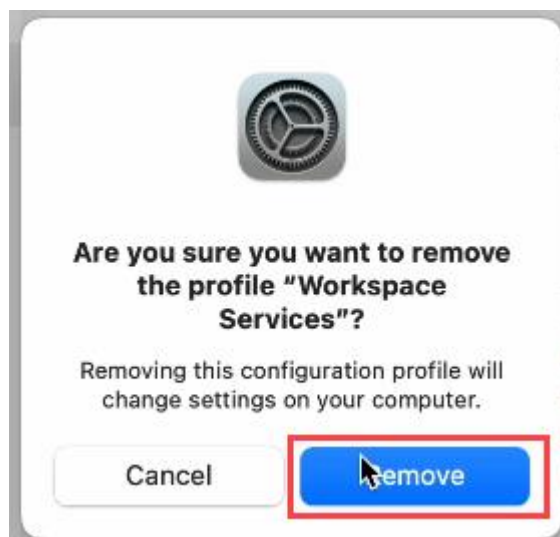
Bước 1: Tắt app Intelligent Hub, Chọn System Preferences → chọn Profile



Bước 2: Chọn Workspace Service → chọn dấu “-”

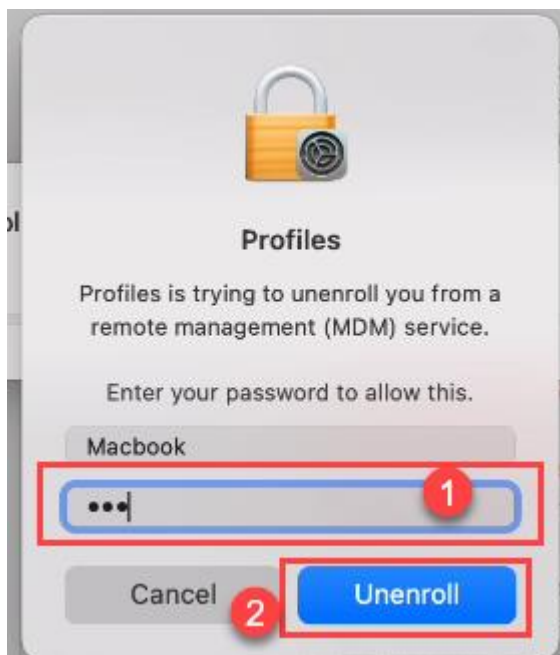


Bước 3: Chọn Remove

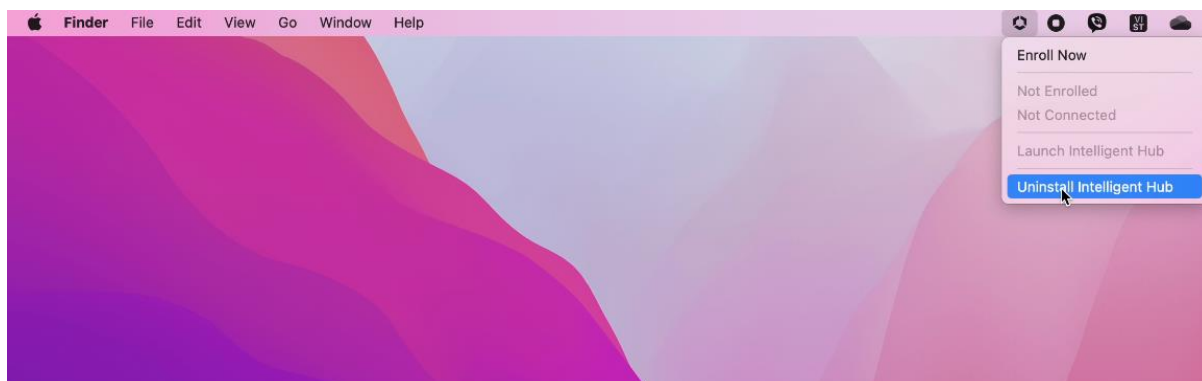


Bước 4: Nhập Password thiết bị → Chọn Unenroll để gỡ cấu hình khỏi thiết bị.

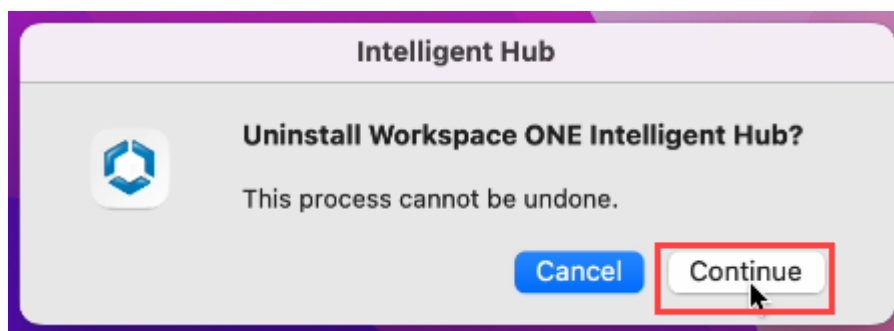
	Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội	Code : UserGuide MDM
		Version : 1.0
		Dated : 02/2022
		Page : 8/13



Bước 5: Chọn biểu tượng Hub trên thanh task bar → chuột trái và chọn “**Uninstall Intelligent Hub**”.



Bước 6: Chọn Continue để gỡ Hub khỏi thiết bị Mac OS.



Bước 7: Nhập password để cấp quyền gỡ phần mềm → quá trình hoàn tất, Hub đã được gỡ hoàn toàn khỏi thiết bị.

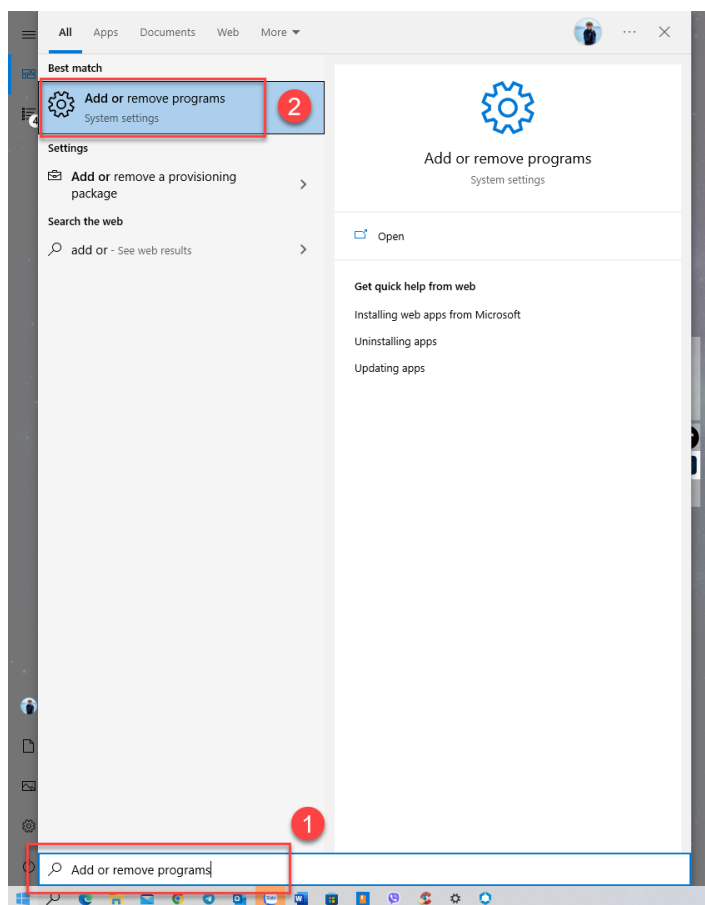
	Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội	Code : UserGuide MDM
		Version : 1.0
		Dated : 02/2022
		Page : 9/13

1.3 Huỷ đăng ký thiết bị Windows

--	--

Thực hiện un-enroll thiết bị Windows theo bước như sau:











Bước 1: Tắt app intelligent hub, thực hiện nhấn nút cửa sổ và search add and remove programs



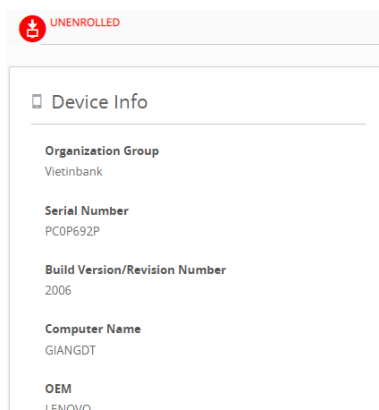
Bước 2: Cửa sổ App & features hiện ra, kéo xuống và tìm 2 app “Workspace ONE Intelligent Hub” và “Workspace One Intelligent Hub Installer” → thực hiện Uninstall 2 app trên.


	Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội	Code : UserGuide MDM
		Version : 1.0
		Dated : 02/2022
		Page : 10/13

Apps & features

	Microsoft Corporation	8/24/2022
	Weather Microsoft Corporation	16.0 KB 9/7/2022
	Web Media Extensions Microsoft Corporation	16.0 KB 8/24/2022
	Webp Image Extensions Microsoft Corporation	16.0 KB 8/24/2022
	Windows PC Health Check	11.7 MB 8/31/2022
	WinRAR 5.71 (64-bit)	8/31/2022
	Workspace ONE Intelligent Hub VMware	39.4 MB 9/16/2022
	Workspace ONE Intelligent Hub Installer 22.6.1.0	201 MB 9/16/2022
		Modify Uninstall
	Workspace ONE Intelligent Hub Installer 22.6.1.0	201 MB 9/16/2022
		Modify Uninstall
	Workspace ONE Intelligent Hub VMware Advanced options	39.4 MB 9/16/2022
		Move Uninstall

Bước 3: Sau khi Uninstall 2 app trên, thiết bị đã được Unenroll trên UEM. Quản trị viên thực hiện kiểm tra trên Workspace One UEM



	Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội	Code : UserGuide MDM
		Version : 1.0
		Dated : 02/2022
		Page : 11/13

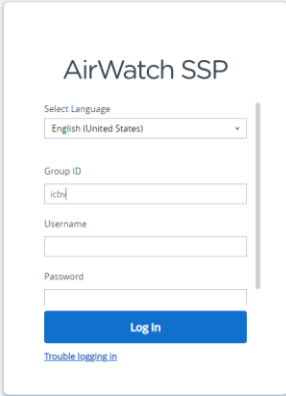
1.4 Huỷ đăng ký bằng Self-Service Portal

Bước 1: Truy cập đường dẫn Self-Service Portal:

<https://ds1689.awmdm.com/MyDevice/Login>

Điền group ID: icbv

Sau đó nhấn Enter hoặc nút Login trên màn hình

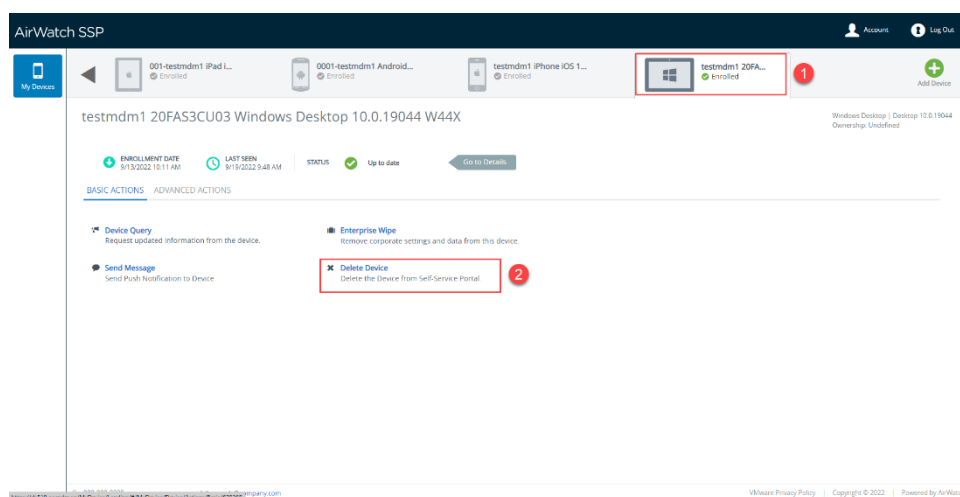


Bước 2: Người dùng sẽ được chuyển qua hệ thống xác thực của NHCT > điền tài khoản AD của người dùng để đăng nhập > Ấn nút Sign in hoặc ấn phím enter sau khi đã hoàn tất nhập tài khoản


	Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội	Code : UserGuide MDM
		Version : 1.0
		Dated : 02/2022
		Page : 12/13



Bước 3: Thông tin **My Devices** hiện ra → chọn thiết bị cần **Un-enroll** → chọn **Delete Device**.



Bước 4: Nhập keycode để xác nhận xóa thiết bị → Chọn **Delete**

	Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội	Code : UserGuide MDM
		Version : 1.0
		Dated : 02/2022
		Page : 13/13

Delete Device



Delete Confirmation - testmdm1 20FAS3CU03 Windows Desktop 10.0.19044 W44X

This action will unenroll your device and permanently delete it from the Self-Service Portal, removing any ability for you to perform any action on the device. You will not be able to undo this action. Please enter the following key code '8873' to continue.

Key Code *



2

Delete

Cancel

2 CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Câu hỏi 1: Thiết bị của tôi không đăng kí được?

Câu trả lời:

Bước 1: Người dùng truy cập trang web user.vietinbank.vn