

**KHOI CÔNG NGHỆ THÔNG TIN
TRUNG TÂM HẠ TẦNG**



**TÀI LIỆU CÀI ĐẶT HỆ THỐNG MDM TRUY CẬP
EMAIL VÀ CÁC WEBSITE NỘI BỘ
CHO THIẾT BỊ LAPTOP HỆ ĐIỀU HÀNH MACOS**

Phiên bản: 7.0

HÀ NỘI – 02/2025

	Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội	Code : UserGuide MDM
		Version : 1.0
		Dated : 02/2022
		Page : 2/15

Revision History

Version	Date	Document Author	Summary of Changes
1.0	01/02/2022	InfaApp@vietinbank.vn	Tài liệu mới

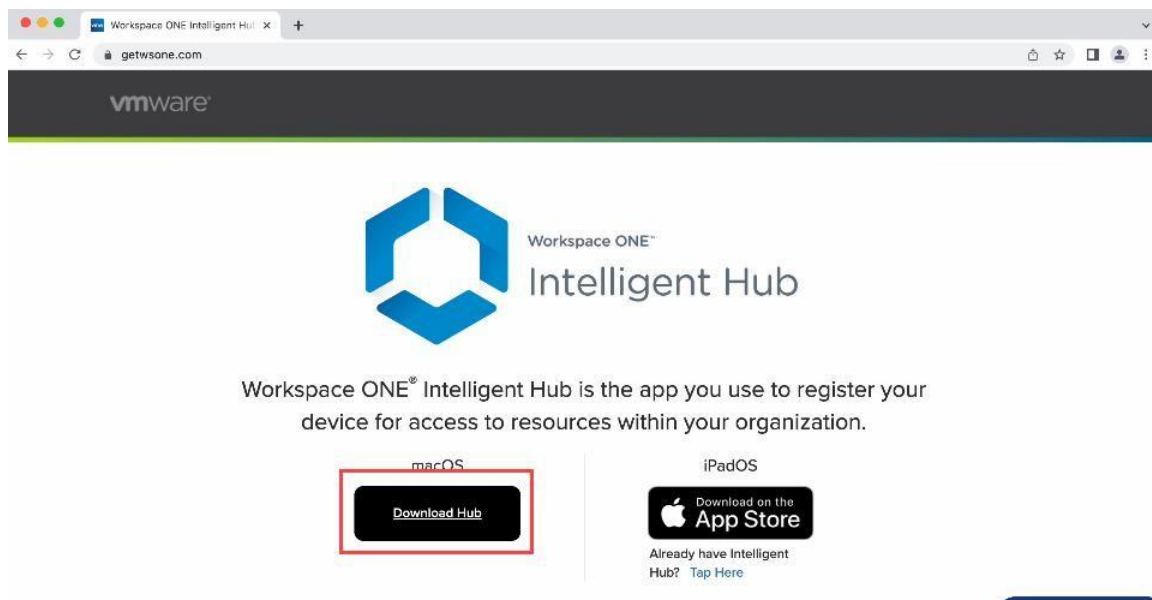
Document Review

Date of Next Scheduled Review

	Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội	Code : UserGuide MDM
		Version : 1.0
		Dated : 02/2022
		Page : 3/15

Bước 1: Trên thiết bị Mac OS, mở trình duyệt web (Chrome hoặc Safari) truy cập đường dẫn: <https://getwsone.com>.

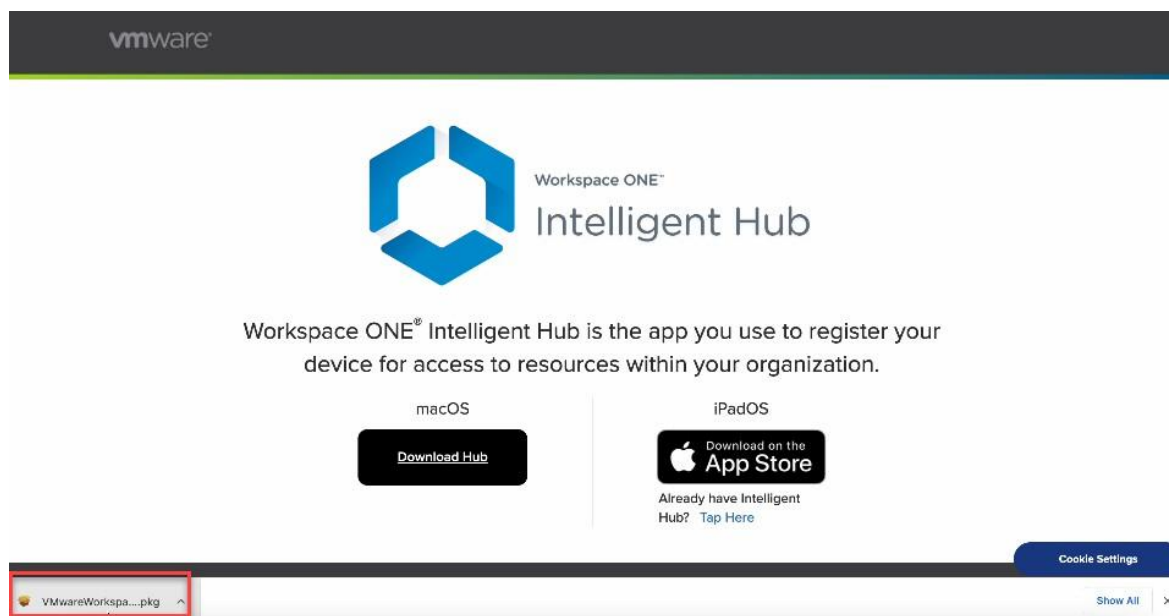
Chọn **Download Hub for macOS** → VMwareWorkspaceONEIntelligentHub.pkg



Hình 1: Chọn Download Hub cho máy macOS

Thực hiện download file **VMwareWorkspaceONEIntelligentHub.pkg**.

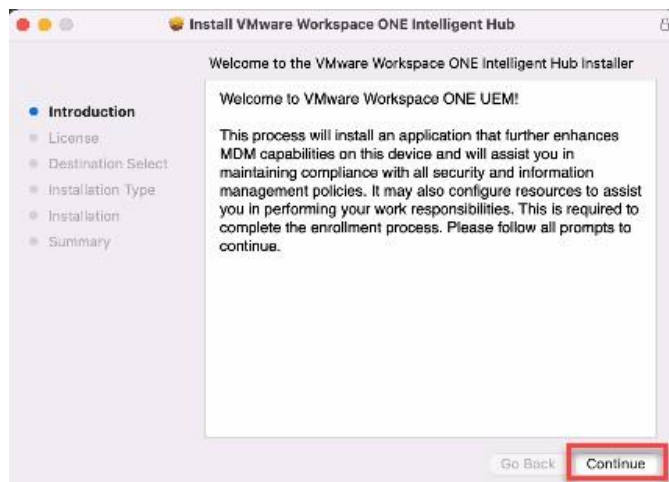
Bước 2: Mở file VMware Workspace ONE Intelligent Hub để tiến hành cài đặt.



Hình 2: Mở file cài đặt vừa được tải xong

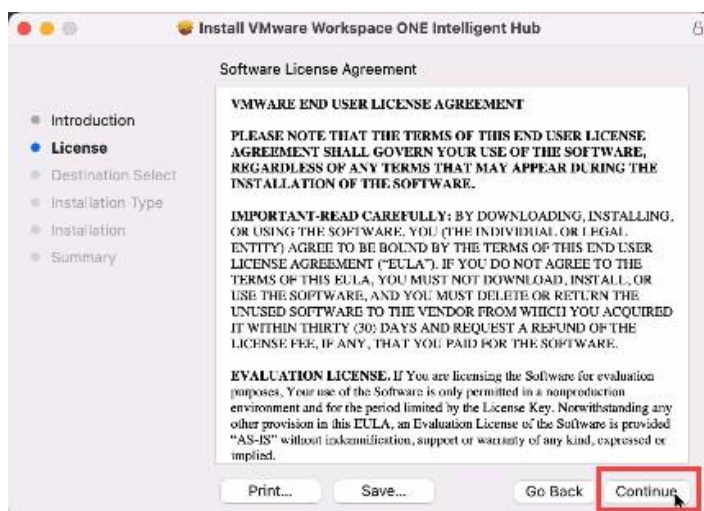
Bước 3: Chọn **Continue**.

	Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội	Code : UserGuide MDM
		Version : 1.0
		Dated : 02/2022
		Page : 4/15



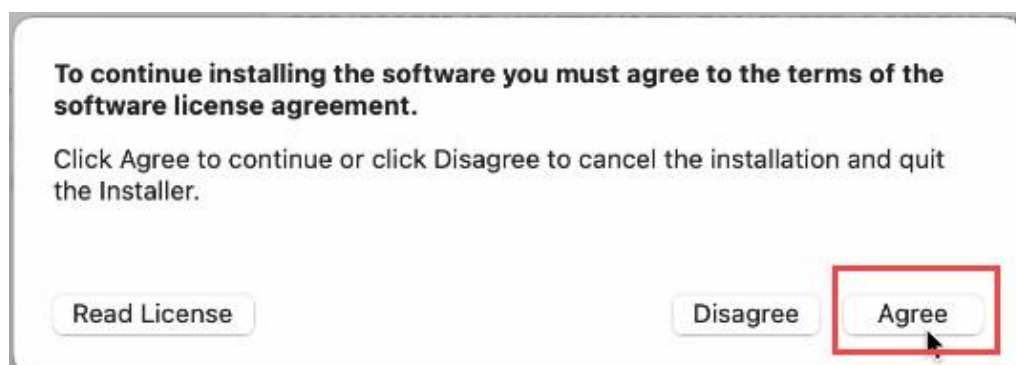
Hình 3: Chọn Continue

Bước 4: Kiểm tra Software License Agreement và chọn Continue.




Hình 4: Chọn Continue

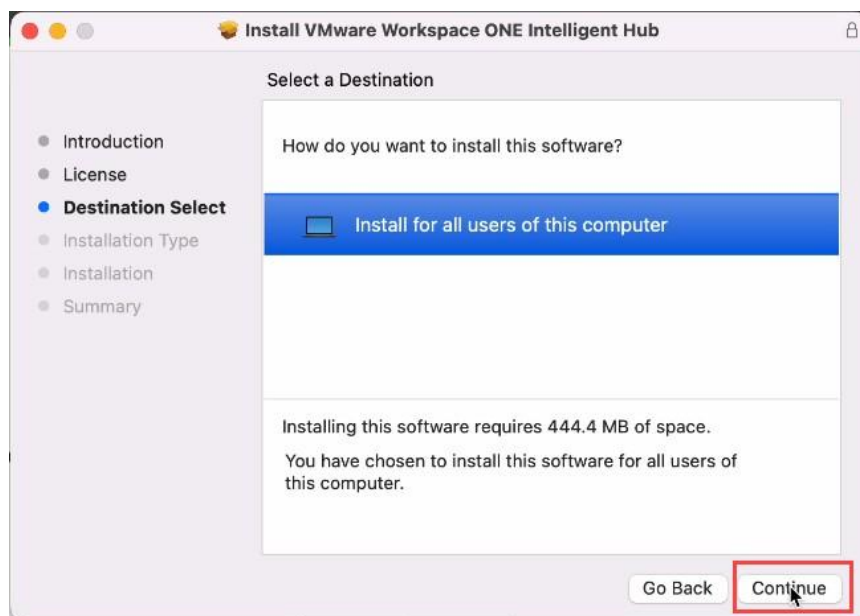
Bước 6: Chọn Agree.



Hình 5: Chọn Agree

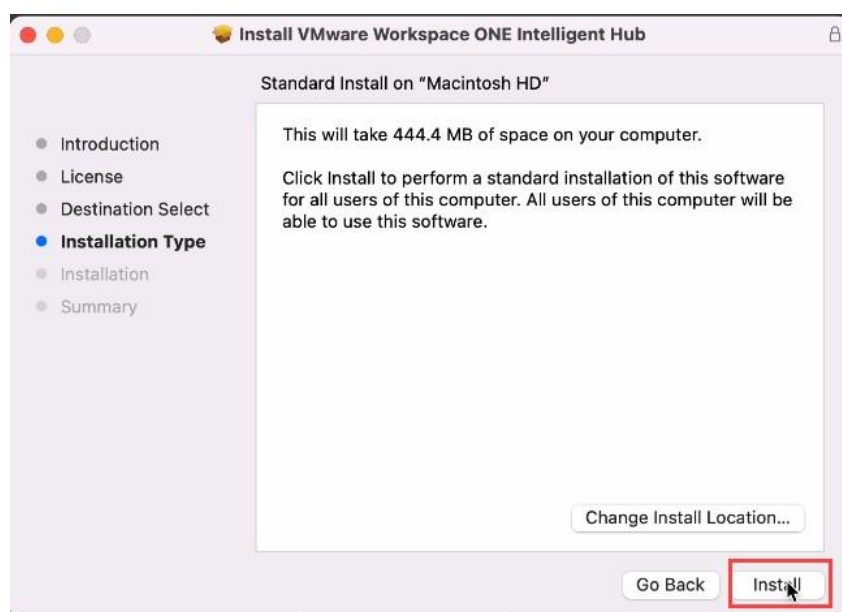
Bước 7: Chọn Continue.

	Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội	Code : UserGuide MDM
		Version : 1.0
		Dated : 02/2022
		Page : 5/15



Hình 6: Chọn Continue

Bước 8: Chọn Install.



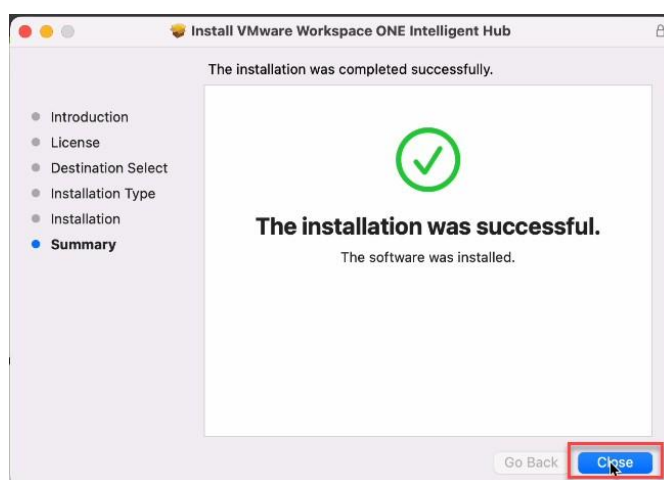
Hình 7: Chọn Install

Bước 9: Để thực hiện cài đặt cần nhập mật khẩu của thiết bị Mac OS để cấp quyền. Nhập **password** máy và Chọn **Install Software**.



Hình 8: Nhập mật khẩu máy tính

Bước 10: Tiến trình cài đặt hoàn thành, chọn **Close** để tắt.



Hình 9: Kích chọn Close

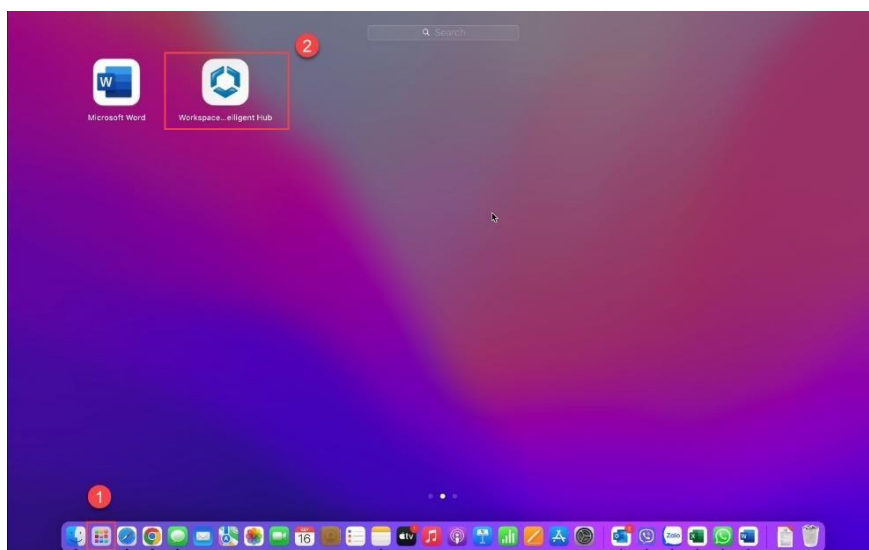
Bước 11: Sau khi cài đặt, thực hiện **Move to Trash** để giải phóng dung lượng.



Hình 10: Kích chọn Move to Trash

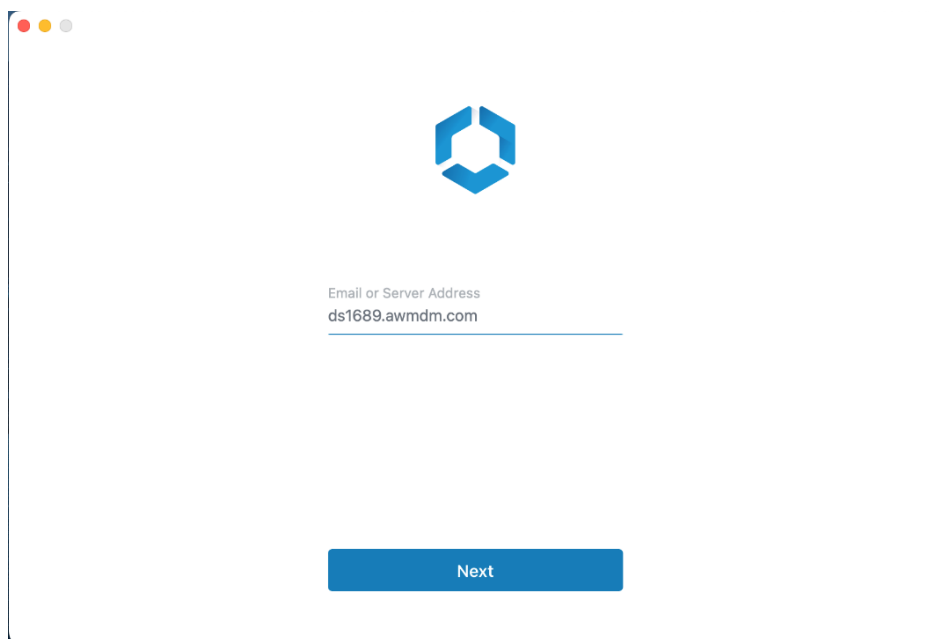
	Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội	Code : UserGuide MDM
		Version : 1.0
		Dated : 02/2022
		Page : 7/15

Bước 12: Chọn Launchpad → Chọn Workspace ONE Intelligent Hub



Hình 11: Mở ứng dụng Intelligent Hub

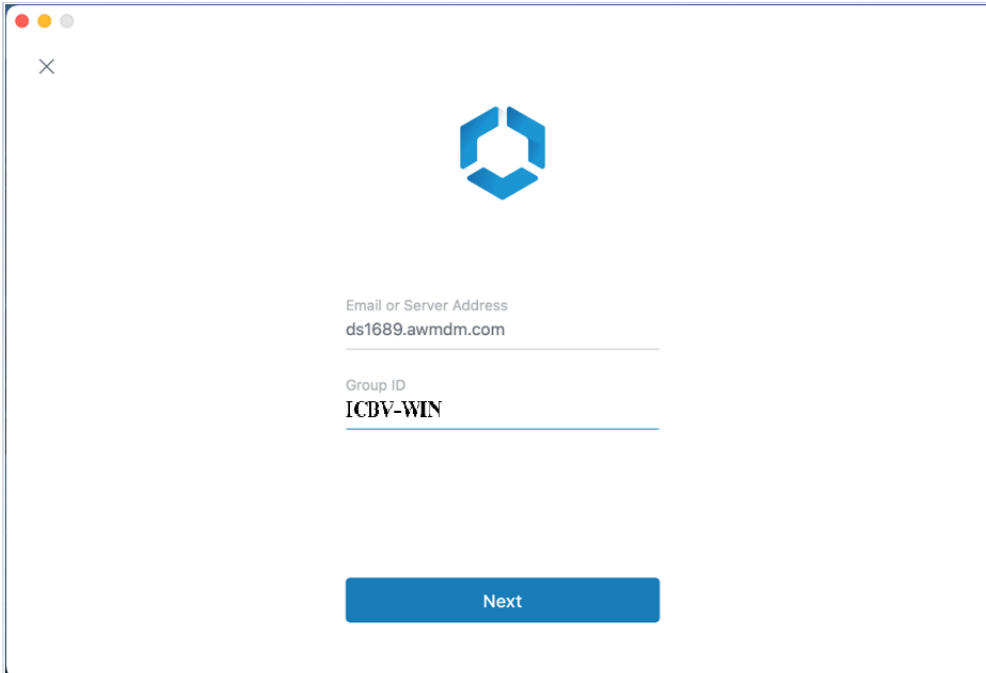
Bước 13: Nhập thông tin **Server Address: ds1689.awmdm.com** → Chọn **Next** để tiếp tục.



Hình 12: Điền thông tin máy chủ

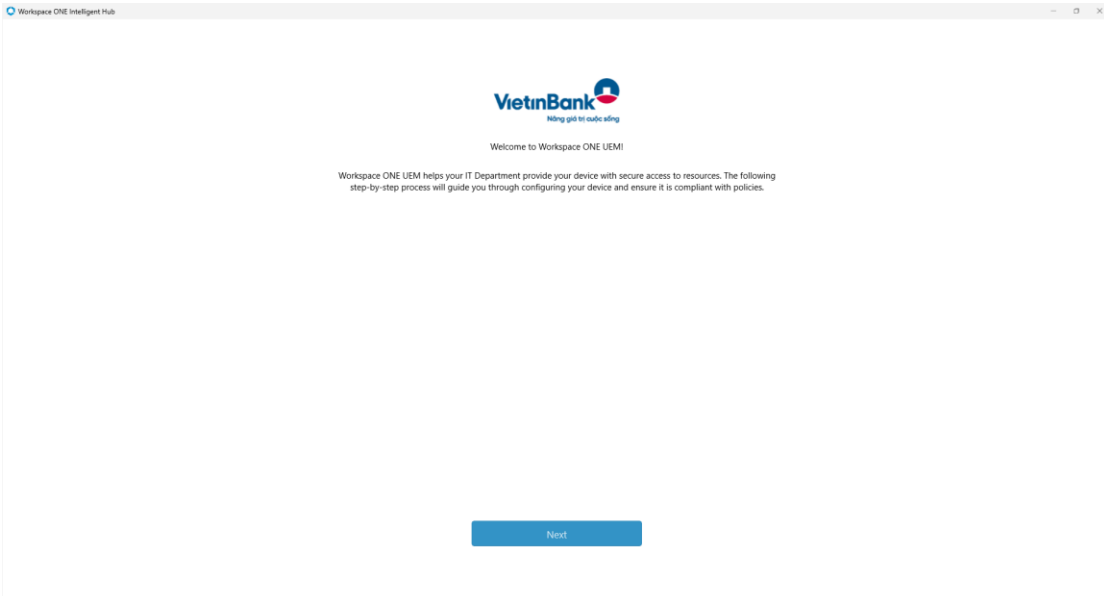
Bước 14: Nhập tiếp thông tin Group ID: **ICBV-WIN** → Next để tiếp tục

	Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội	Code : UserGuide MDM
		Version : 1.0
		Dated : 02/2022
		Page : 8/15




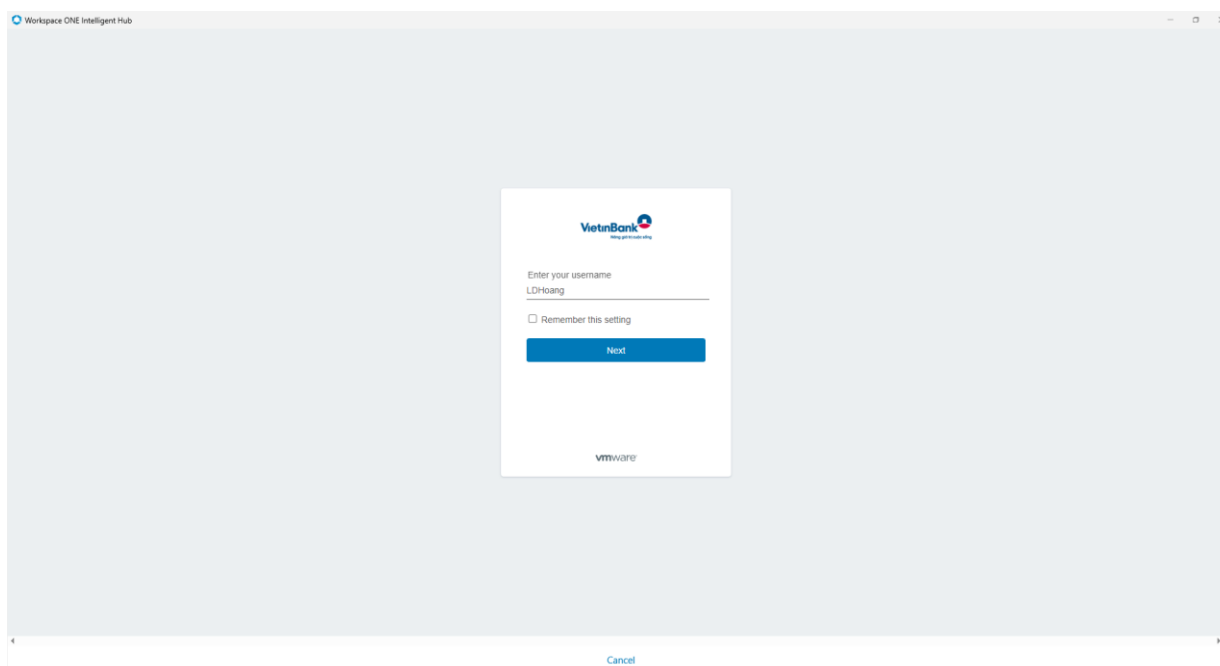
Hình 13: Điền thông tin Group ID

- Tiếp tục thao tác các bước: Bấm **Next**

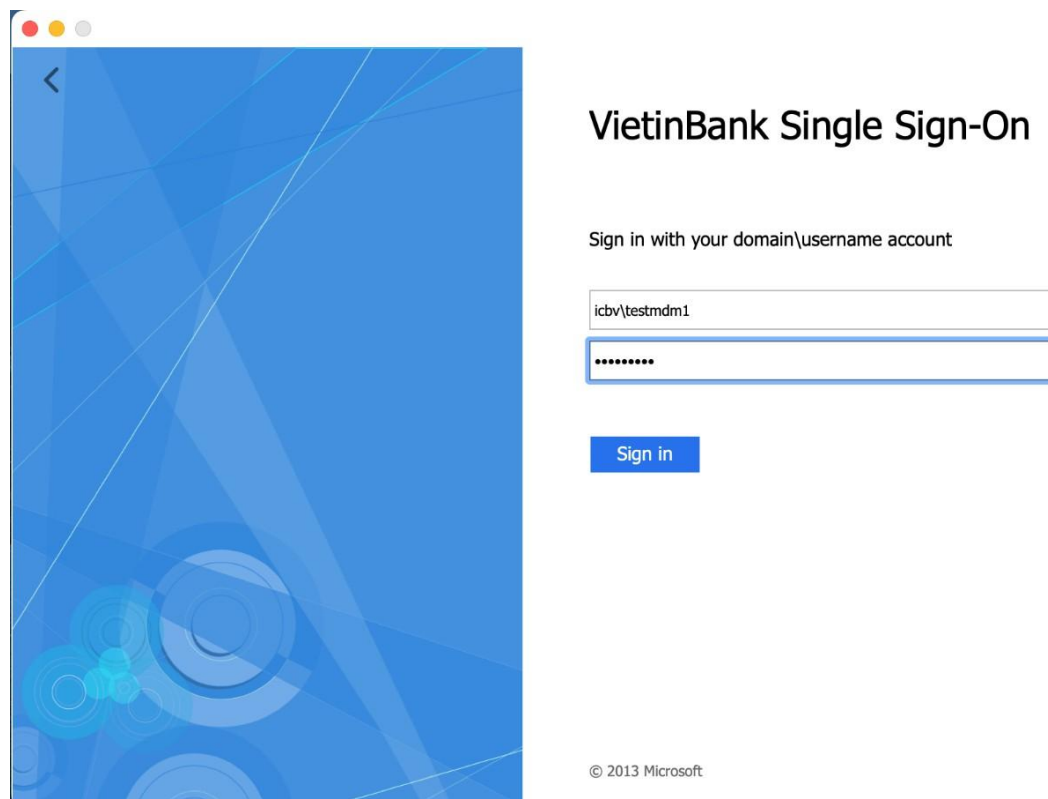


- Nhập thông tin Enter your username: nhớ nhập mỗi userAD
Ví dụ: **TuanHS**

	Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội	Code : UserGuide MDM
		Version : 1.0
		Dated : 02/2022
		Page : 9/15



Bước 15: Người dùng sẽ được chuyển sang hệ thống xác thực của NHCT, người dùng đăng nhập bằng tài khoản AD của người dùng → **Sign in** để tiếp tục



Hình 14: Đăng nhập vào hệ thống xác thực của NHCT

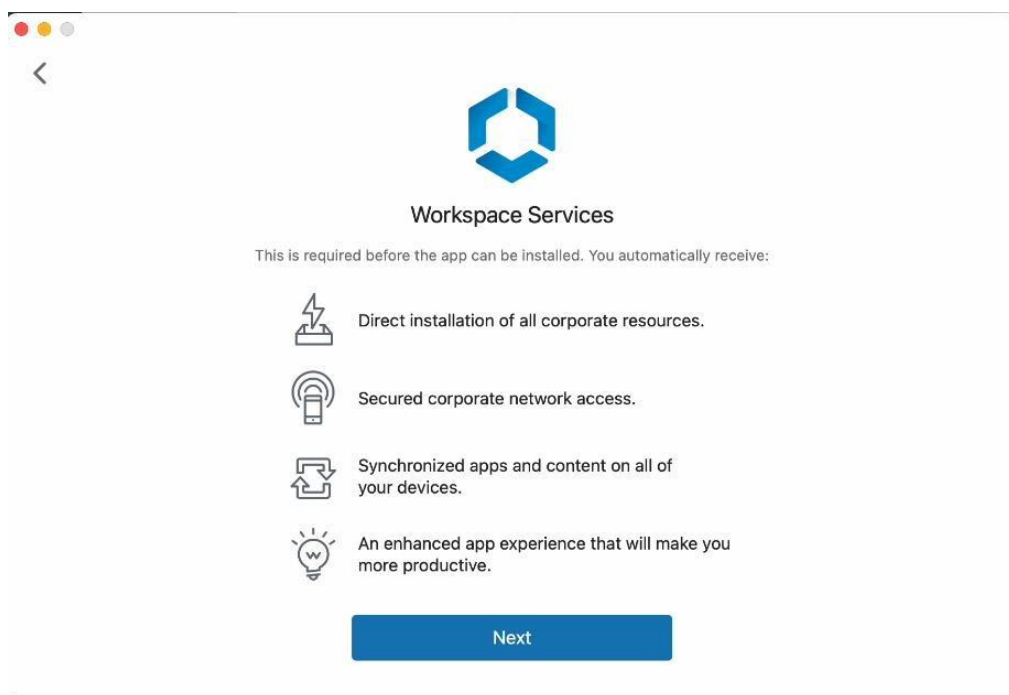
	Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội	Code : UserGuide MDM
		Version : 1.0
		Dated : 02/2022
		Page : 10/15

- Nhập **Soft Token Entrust** vào bước tiếp theo (nếu chưa có Soft Token Entrust, đề nghị liên hệ CNTT@vietinbank.vn hoặc Entrustadmin@vietinbank.vn để hướng dẫn cài đặt)



- Nếu báo lỗi thì có thể tắt **Workspace ONE Intelligent Hub** đi và mở lên → Nhập lại

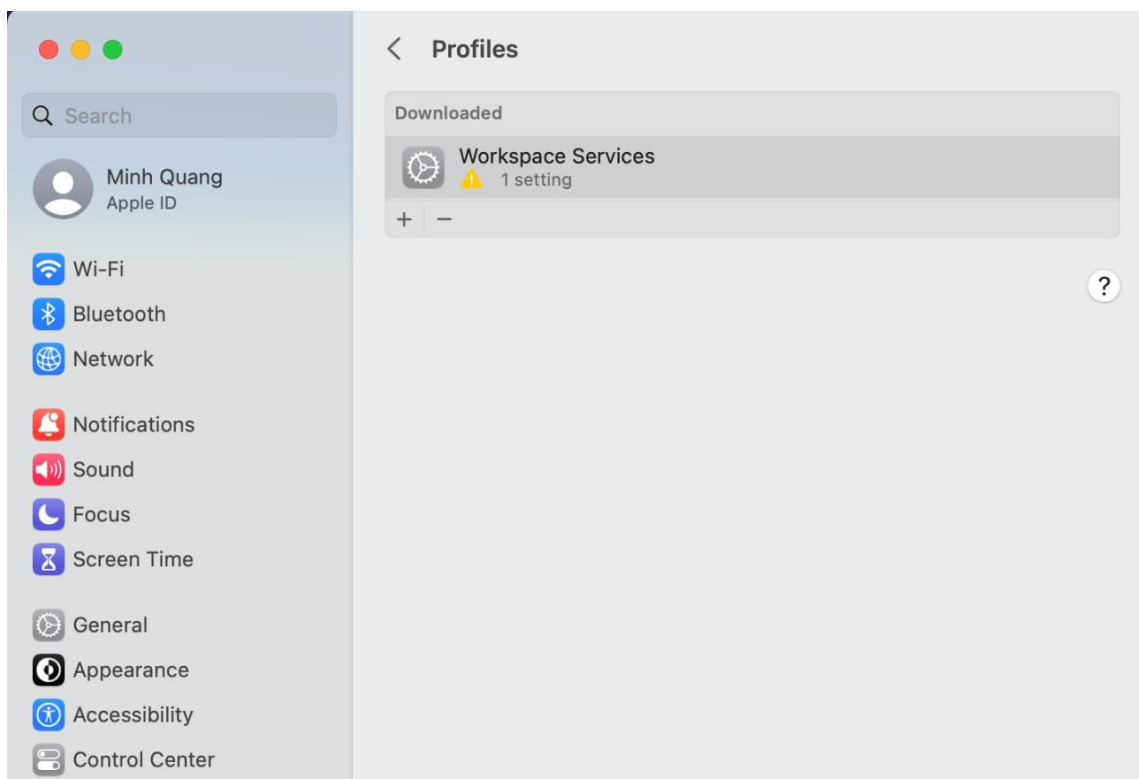
Bước 16: Chọn **Next** để tiếp tục.



Hình 15: Nhấn Next

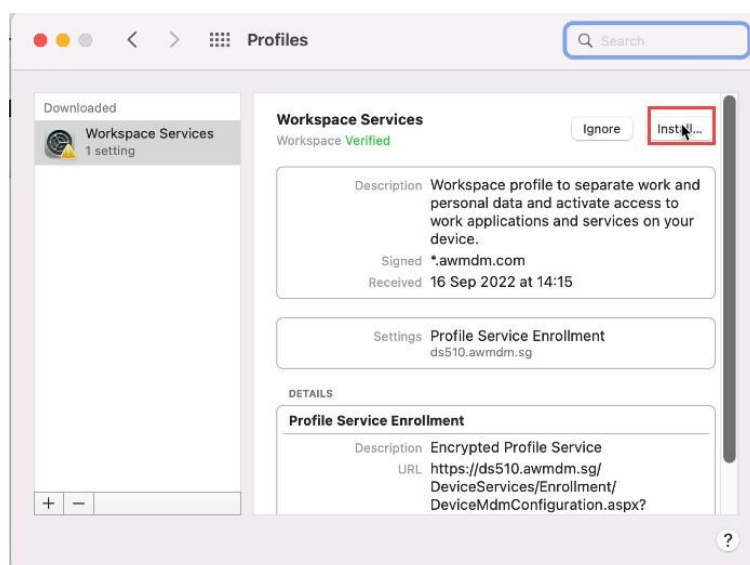
Bước 17: Màn hình của Apple Preference sẽ xuất hiện, kích chọn vào Workspace Services

	Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội	Code : UserGuide MDM
		Version : 1.0
		Dated : 02/2022
		Page : 11/15



Hình 16: Kích chọn Workspace Services

Bước 18: Chọn **Install** để tiến hành cài đặt cấu hình Service cho thiết bị Mac OS



Hình 17: Nhấn chọn Install

Bước 19: Chọn **Install**



Hình 18: Nhấn chọn Install

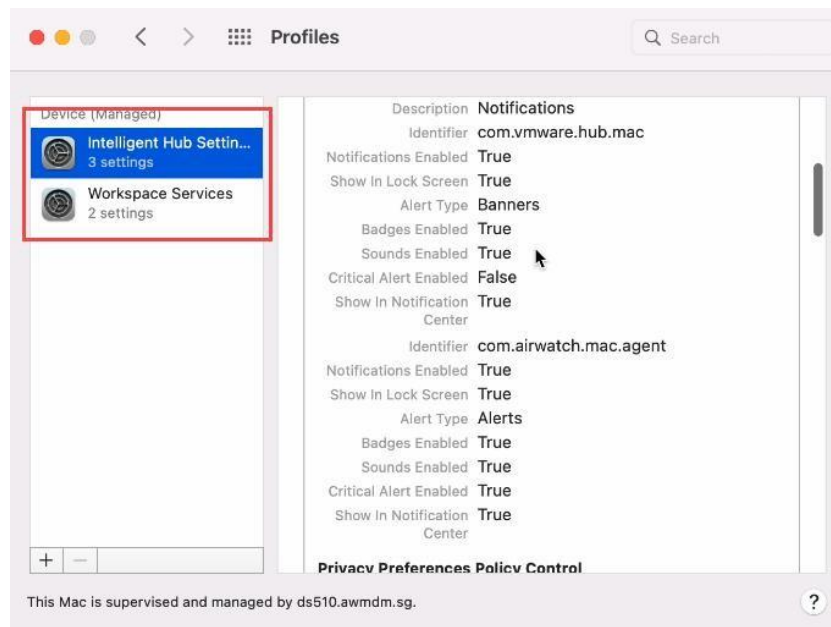
Bước 20: Nhập **password** thiết bị và **Enroll** để tiến hành áp dụng cấu hình.



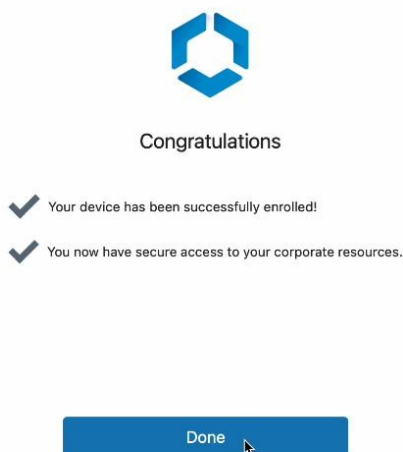
Hình 19: Nhập password của thiết bị

	Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội	Code : UserGuide MDM
		Version : 1.0
		Dated : 02/2022
		Page : 13/15

Bước 21: Kiểm tra 2 **profile** đã được cài đặt → quá trình cài đặt hoàn thành → Chọn **Done** để kết thúc quá trình.



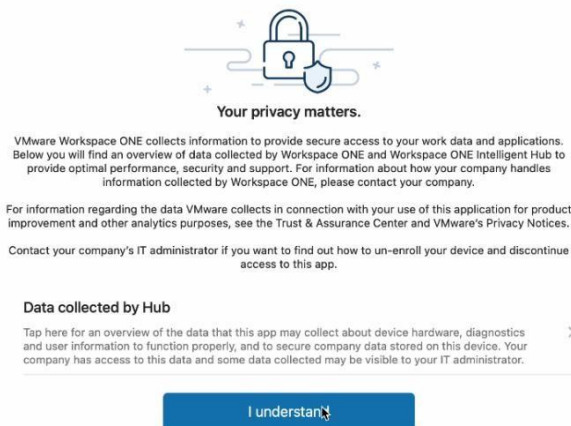
Hình 20: Kiểm tra 2 profiles vừa được cài đặt



Hình 21: Kích chọn Done

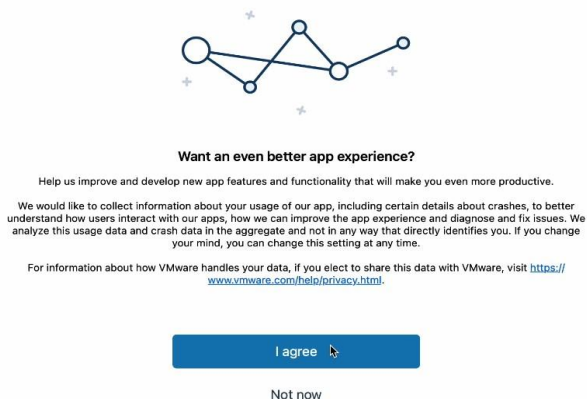
Bước 22: Chọn **I understand.**

	Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội	Code : UserGuide MDM
		Version : 1.0
		Dated : 02/2022
		Page : 14/15



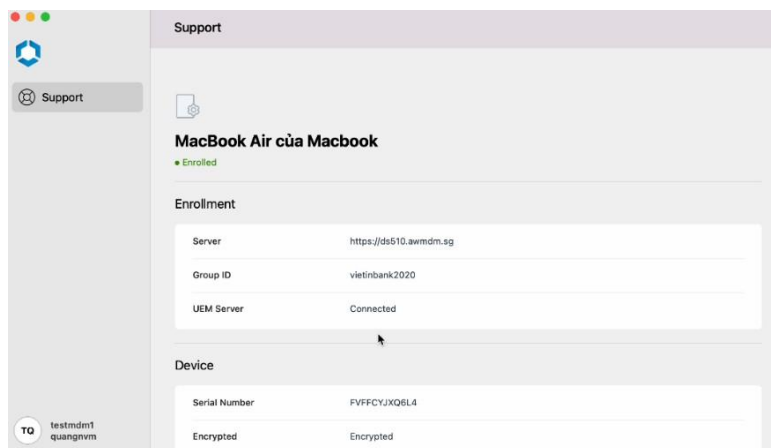
Hình 22: Kích chọn I Understand

Bước 23: Chọn I agree.



Hình 23: Kích chọn I agree

Bước 24: Quá trình cài đặt hoàn thành.

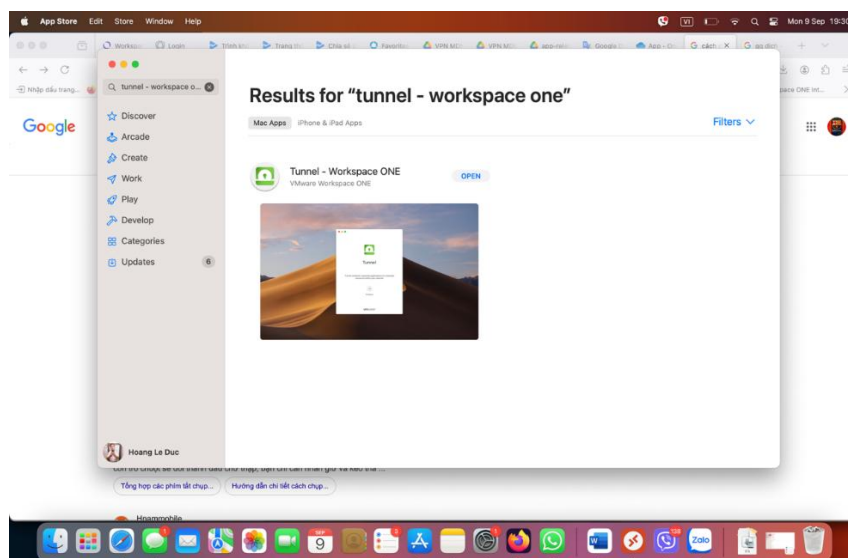


Hình 24: Quá trình đăng kí hoàn tất

	Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội	Code : UserGuide MDM
		Version : 1.0
		Dated : 02/2022
		Page : 15/15

Bước 25: Vào Appstore gõ “Tunnel – workspace one” để tải ứng dụng

→ Download: “Tunnel – Workspace ONE”



Bước 26: Mở trình duyệt **SAFARI**

- Thực hiện truy cập email qua web-mail: <https://mail.vietinbank.vn>
- Thực hiện truy cập các website nội bộ như:

dashboard.vietinbank.vn,

itsm.vietinbank.vn,

twiki.vietinbank.vn,

edocplus.vietinbank.vn,

mail.vietinbank.vn,

eoffice.vietinbank.vn,

mrbs.vietinbank.vn,

cntt.vietinbank.vn,

sam.vietinbank.vn,

vstar.vietinbank.vn.

toi.vietinbank.vn.

rm.vietinbank.vn,

phanmemtuyendung.vietinbank.vn,...