

KHOẢNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN  
TRUNG TÂM HẠ TẦNG




TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG  
HỆ THỐNG MDM

Phiên bản: 12.0

LƯU HÀNH NỘI BỘ

HÀ NỘI – 02/2025


|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  | <b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b><br><b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b> | <b>Code</b> : UserGuide MDM |
|   |  | <b>Version</b> : 1.0        |
|   |  | <b>Dated</b> : 05/2024      |
|   |  | <b>Page</b> : 2/24          |

#### Revision History

| Version | Date       | Document Author      | Summary of Changes         |
|---------|------------|----------------------|----------------------------|
| 1.0     | 01/02/2023 | InfApp@vietinbank.vn | Tài liệu mới               |
| 7.0     | 06/03/2023 | InfApp@vietinbank.vn | Bổ sung kiểm tra cấp quyền |
| 8.0     | 16/05/2023 | InfApp@vietinbank.vn | Thay đổi cách enroll       |
| 9.0     | 15/07/2023 | InfApp@vietinbank.vn | Thay đổi cách enroll       |
| 10.0    | 03/05/2023 | InfApp@vietinbank.vn | Xác thực 2 yếu tố          |


#### Document Review

| Date of Next Scheduled Review |
|-------------------------------|
|                               |
|                               |
|                               |

|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  | <b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b><br><b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b> | <b>Code</b> : UserGuide MDM |
|   |  | <b>Version</b> : 1.0        |
|   |  | <b>Dated</b> : 02/2022      |
|   |  | <b>Page</b> : 3/24          |

## MỤC LỤC

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 1   | TÓM TẮT CÁC BƯỚC .....   | 4  |
| 2   | ĐĂNG KÝ THIẾT BỊ .....   | 4  |
| 2.1 | Kiểm tra cấp quyền sử dụng hệ thống mới.....                           | 4  |
| 2.2 | <b>Đăng ký thiết bị hãng iPhone/Ipad và thực hiện enroll</b> .....     | 5  |
| 3   | SỬ DỤNG ỨNG DỤNG TRÊN CÁC THIẾT BỊ.....                                | 16 |
| 4   | HUỶ ĐĂNG KÝ THIẾT BỊ.....  | 21 |
| 4.1 | Cách 1: Dùng ứng dụng Hub trên chính thiết bị để unenroll device ..... | 21 |
| 4.2 | Cách 2: Huỷ đăng ký thiết bị hãng Apple bằng ứng dụng Hub .....        | 21 |
| 4.3 | Cách 2: Huỷ đăng ký bằng Self-Service Portal .....                     | 22 |
| 5   | CÂU HỎI THƯỜNG GẶP .....   | 24 |

|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  | <b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b><br><b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b> | <b>Code</b> : UserGuide MDM |
|   |  | <b>Version</b> : 1.0        |
|   |  | <b>Dated</b> : 02/2022      |
|   |  | <b>Page</b> : 4/24          |

## 1 TÓM TẮT CÁC BƯỚC

| CÁC BƯỚC ĐĂNG KÝ VÀ SỬ DỤNG HỆ THỐNG MDM CLOUD CHO EMAIL VÀ ỨNG DỤNG WEB NỘI BỘ (không qua token) |   |
|---|---|
| 1. Cấp quyền truy cập, tạo mật khẩu OTP lần đầu, xóa thiết bị lỗi/cũ nếu có                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bộ phận điện toán/dầu mối cấp trên trang <a href="http://user.vietinbank.vn">user.vietinbank.vn</a></li> <li>Cán bộ tự đăng nhập thành công trang <a href="http://ds1689.awmdm.com/mydevice">ds1689.awmdm.com/mydevice</a> (qua INET hoặc ngoài internet), đăng nhập thành công bằng userAD thì ok tiếp; cài ngay ứng dụng <b>Google Authenticator</b> trên điện thoại và quét <b>ORCode</b> để thêm dòng tạo <b>OTP</b> đăng nhập với 2 yêu cầu → mở app <b>Google Authenticator</b> trên điện thoại tìm đến <b>(VIETINBANK-MDM)</b> → Nhập vào <b>Intelligent Hub</b></li> </ul>   |
| 2. Cài đặt Hub Intelligent và nhập vào email để đăng ký   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Với IOS, vào <b>Cài đặt</b> → <b>FaceID &amp; mật mã</b> → <b>Bảo vệ thiết bị khi bị đánh cắp</b> → <b>Tắt</b> (chờ 1 tiếng) → <b>Tắt lại</b></li> <li>Vào Appstore/CH play cài Hub Intelligent → chạy Hub → Nhập Email (ví dụ: <a href="mailto:tuansh@vietinbank.vn">tuansh@vietinbank.vn</a>) <ul style="list-style-type: none"> <li>Xác thực bằng user AD (ví dụ <a href="mailto:icbv\usertest">icbv\usertest</a>, nhập password Email NH)</li> <li>Xác thực yếu tố thứ 2 OTP trên Google Authenticator</li> </ul> </li> <li>Xác thực bằng userAD (ví dụ <a href="mailto:icbv\tuansh">icbv\tuansh</a>, nhập password Email NH)</li> <li>Thực hiện theo chỉ dẫn (chỉ ấn Next, Agree, Accept)</li> <li>Riêng với IOS (ipad, iphone thì vào Setting → General → Quản lý VPN &amp; Thiết bị → Workspace Service → ấn cài đặt</li> </ul> |
| 3. Hệ thống tự cài các ứng dụng văn phòng trên máy  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hệ thống sẽ tự cài: 1) Boxer (dùng check email), 2) Vmware Tunnel (đường hầm VPN), 3) Web (truy cập web nội bộ) trong phần vùng riêng của Doanh nghiệp</li> <li>Với IOS thì Về màn hình home xác nhận cho tự cài xuống</li> <li>Với Windows thì người dùng tự cài các apps theo đường Link: <a href="https://t.ly/zPAG">https://t.ly/zPAG</a></li> </ul>   |
| 4.1. Chạy và cấu hình các ứng dụng Boxer để check email   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Chạy Boxer (dùng check email): Tạo passcode mở Boxer → Nhập password xác thực email → Check email</li> <li>Lưu ý: Trường hợp đổi pass truy cập Email nội bộ thì chạy Boxer → Setting (của boxer) → Account → Server Setting → Incoming Setting → đổi lại Password email</li> <li>Với Windows thì dùng Microsoft Outlook → cấu hình theo hướng dẫn</li> </ul>   |
| 4.2. Chạy và cấu hình Web để vào web nội bộ (hoặc dùng safari hoặc chrome)                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Chạy Web → đặt passcode mở web → Sử dụng để truy cập các trang web nội bộ theo BookMark</li> <li>Chạy safari → truy cập web nội bộ</li> <li>Chạy Chrome (trên máy tính xách tay hoặc điện thoại di động → vào các trang nội bộ</li> </ul>  |

## 2 ĐĂNG KÝ THIẾT BỊ

### 2.1 Kiểm tra cấp quyền sử dụng hệ thống mới

Kiểm tra user đã được phân quyền sử dụng hệ thống mới chưa theo 2 cách sau:

- Cách 1:** Truy cập trang web Self service portal (SSP) của chính cán bộ:

[ds1689.awmdm.com/mydevice](http://ds1689.awmdm.com/mydevice)

Trang này cho cán bộ dùng để quản lý các thiết bị đã được đăng ký vào hệ thống.

- Nếu đăng nhập thành công, cán bộ đã được phân quyền


*Các bước đăng nhập trang web SSP*

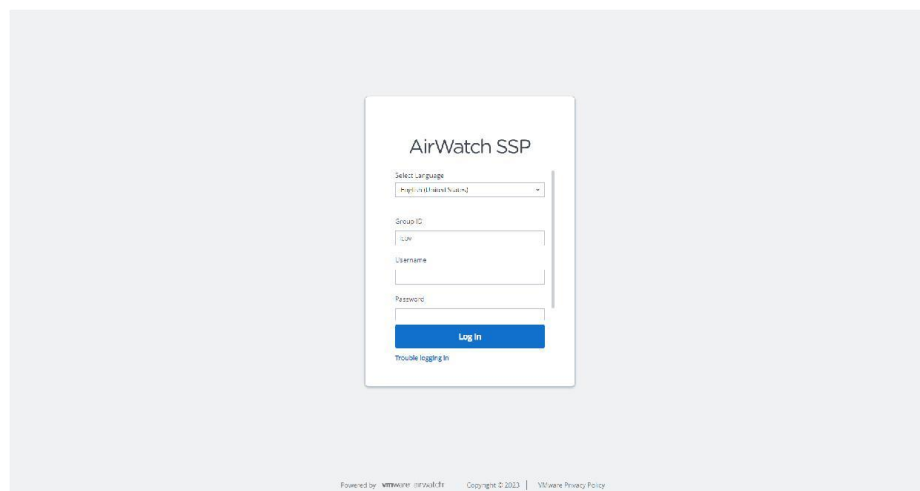
**Bước 1:** Truy cập đường dẫn Self-Service Portal:

<https://ds1689.awmdm.com/MyDevice/Login>

Điền group ID: **icbv**

Sau đó nhấn Enter hoặc nút Login trên màn hình

|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  | <b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b><br><b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b> | <b>Code</b> : UserGuide MDM |
|   |  | <b>Version</b> : 1.0        |
|   |  | <b>Dated</b> : 02/2022      |
|   |  | <b>Page</b> : 5/24          |



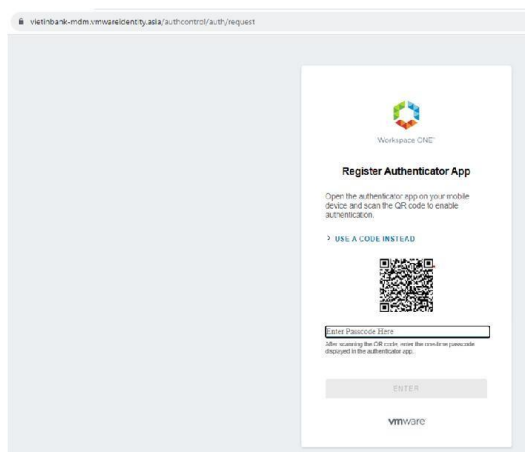
**Bước 2:** Người dùng sẽ được chuyển qua hệ thống xác thực của NHCT > điền tài khoản AD của người dùng để đăng nhập > Ấn nút Sign in hoặc ấn phím enter sau khi đã hoàn tất nhập tài khoản

**Cách 2:** Mở chat Lync (Skype for business): xem thông tin userAD đã có trong nhóm Mdm-cloud (1 thiết bị) hoặc Mdm-cloud (2 thiết bị), là người dùng đã được cấp quyền trên hệ thống mới.


### **(KHỞI TẠO GOOGLE AUTHENTICATOR ĐỂ XÁC THỰC YẾU TỐ THỨ 2 BẰNG OTP.)**

→ Nếu tạo rồi bỏ qua bước này

- Chuyển sang màn hình xác thực bằng yếu tố thứ 2 dùng OTP được sinh ra trên ứng dụng Google Authentication cài trên điện thoại của cán bộ
  - Lần đầu đăng nhập bằng OTP sẽ ra màn hình tiếp theo như sau: (có QRcode)

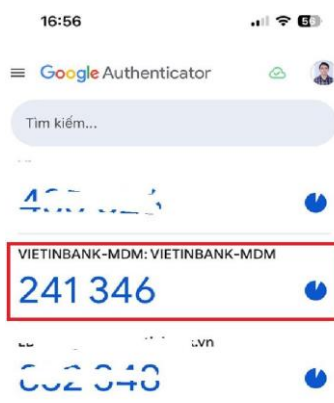


- Mở điện thoại tìm ứng dụng Authentication của Google có biểu tượng như sau và cài đặt Authenticator trên điện thoại


|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  | <b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b><br><b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b> | <b>Code</b> : UserGuide MDM |
|   |  | <b>Version</b> : 1.0        |
|   |  | <b>Dated</b> : 02/2022      |
|   |  | <b>Page</b> : 6/24          |

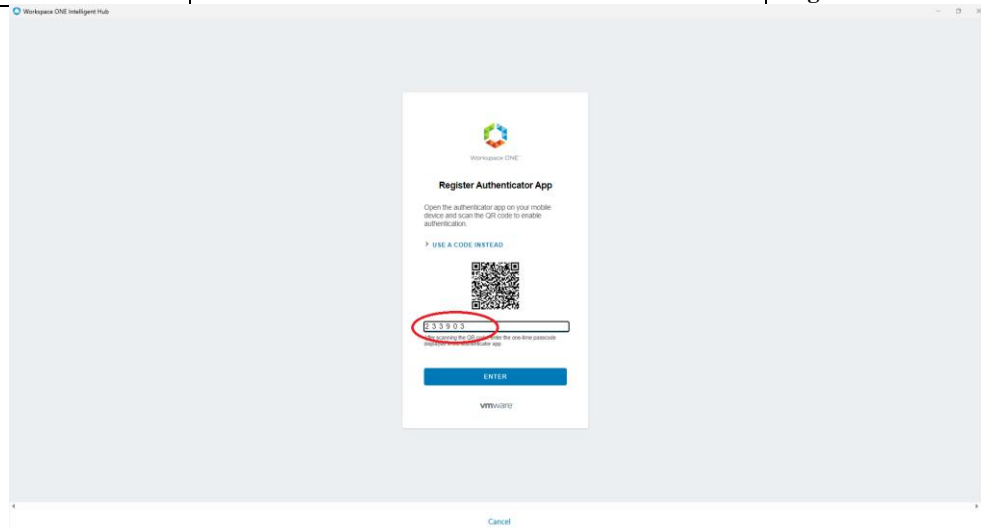


- Mở google Authenticator --> ấn vào nút “+” --> “**Scan Qrcode**” trên màn hình **web (register Authentication app)** ở bước trên (sau khi đăng nhập thành công bằng UserAD) Trên ứng dụng Authenticator xuất hiện một dòng tạo OTP cho VIETINBANK-MDM



- Sử dụng mã OTP tương ứng với Vietinbank-MDM nhập vào màn hình xác thực OTP trên máy tính để hoàn tất việc enroll MDM trên Workspace ONE Intelligent Hub:


|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  | <b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b><br><b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b> | <b>Code</b> : UserGuide MDM |
|   |  | <b>Version</b> : 1.0        |
|   |  | <b>Dated</b> : 02/2022      |
|   |  | <b>Page</b> : 7/24          |



## 2.2 Đăng ký thiết bị hãng iPhone/Ipad và thực hiện enroll

**(Thực hiện luôn)** Thực hiện các bước sau để đăng ký thiết bị:

|  |   |
|--|---|
| <b>Bước 0:</b> Tắt mục “ <b>Bảo vệ thiết bị khi bị đánh cắp</b> ”  | Cài đặt → FaceID & mật mã → Bảo vệ thiết bị khi bị đánh cắp → Tắt → Chờ 1 tiếng sau → Vào tắt lại |
| <b>Bước 1:</b> Trên thiết bị Apple > Mở <b>App Store</b> > tìm ứng dụng “ <b>Intelligent Hub</b> ” > chọn <b>Nhận</b> để tiến hành cài đặt |               |
| <b>Bước 2:</b> Sau khi quá trình cài đặt hoàn tất > nhấn <b>Open</b> để chạy ứng dụng  |   |


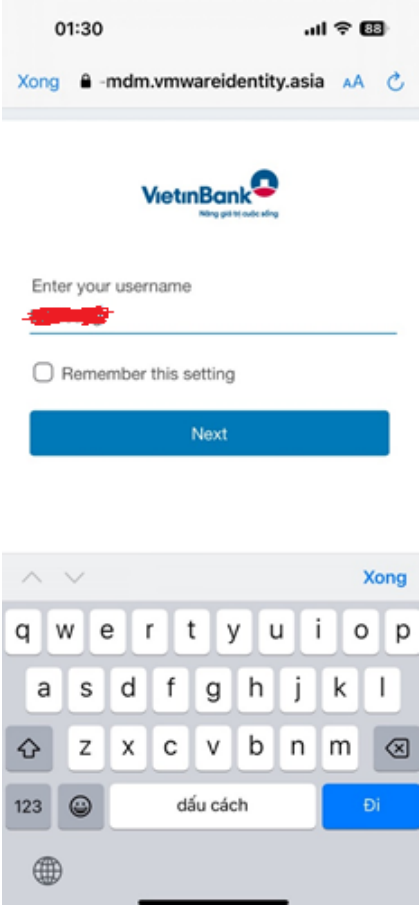
|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  | <b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b><br><b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b> | <b>Code</b> : UserGuide MDM |
|   |  | <b>Version</b> : 1.0        |
|   |  | <b>Dated</b> : 02/2022      |
|   |  | <b>Page</b> : 8/24          |


**Bước 3:** Điền thông tin Email address or server:  
[test1@vietinbank.vn](mailto:test1@vietinbank.vn)



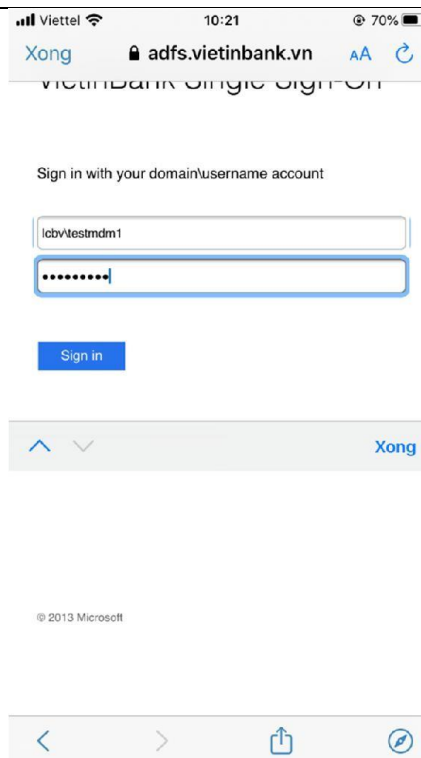
Hình 1: Điền thông tin email của cán bộ đã được đăng ký



|  |  |                             |
|--|--|-----------------------------|
|                     | <b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b><br><b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b> | <b>Code : UserGuide MDM</b> |
|  |  | <b>Version : 1.0</b>        |
|  |  | <b>Dated : 02/2022</b>      |
|  |  | <b>Page : 9/24</b>          |
| <p><b>Bước 4:</b> Điền thông tin Enter your username:<br/> Ví dụ: NgaNTT<br/> Sau đó <b>Next</b></p> |     |                             |

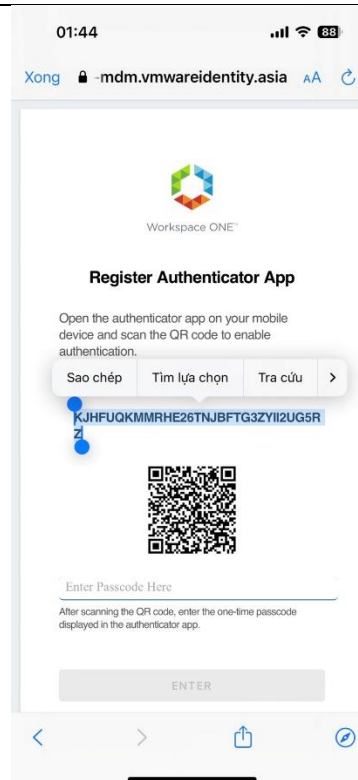
|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  | <b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b><br><b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b> | <b>Code</b> : UserGuide MDM |
|   |  | <b>Version</b> : 1.0        |
|   |  | <b>Dated</b> : 02/2022      |
|   |  | <b>Page</b> : 10/24         |

**Bước 5:** Người dùng sẽ được chuyển sang hệ thống xác thực của NHCT > **Sign In**


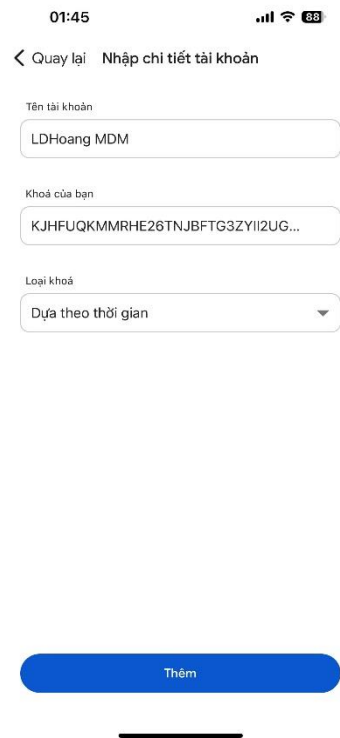
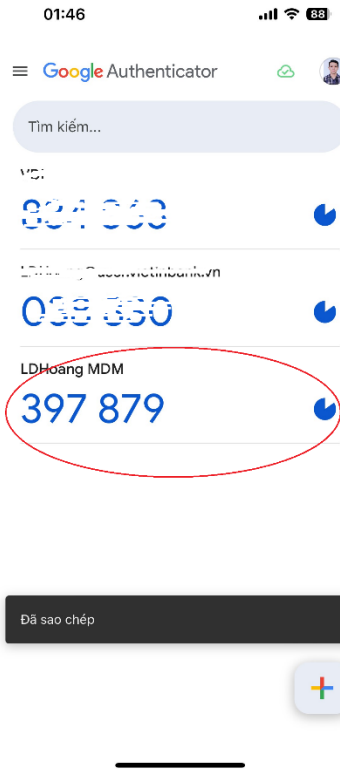



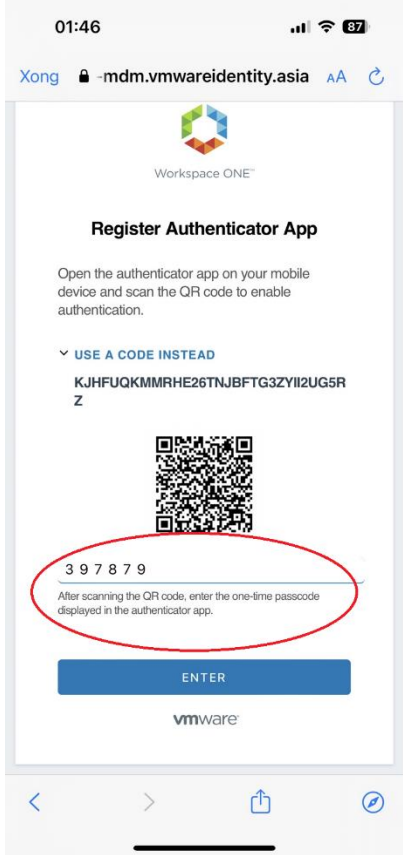
Hình 2: Xác thực thông tin người dùng


**Bước 6:** Chuyển sang bước đăng ký OTP → Bấm > USER A CODE INSTEAD → Sao chép đoạn mã



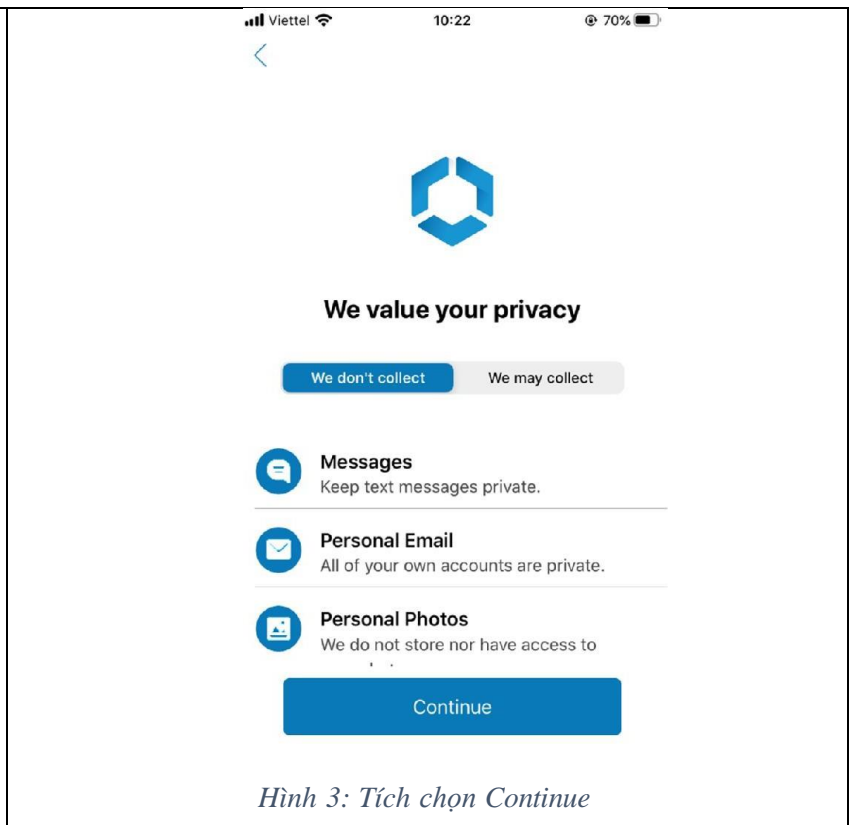
|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|                        | <b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b><br><b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b> | <b>Code : UserGuide MDM</b> |
|   |  | <b>Version : 1.0</b>        |
|   |  | <b>Dated : 02/2022</b>      |
|   |  | <b>Page : 11/24</b>         |
| <b>Bước 7:</b> Vào App Store, tải ứng dụng: Google Authenticator  |     |                             |
| <b>Bước 8:</b> Mở app Google Authenticator → <b>Quét mã QR ở bước 6</b> hoặc <b>Nhập khóa thiết lập</b> |    |                             |

|   |  |  |  |   |  |
|---|--|--|--|---|--|
|                                    |  | <p>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng<br/>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</p>     |  | <p>Code : UserGuide MDM</p> <p>Version : 1.0</p> <p>Dated : 02/2022</p> <p>Page : 12/24</p> |  |
| <p><b>Bước 9:</b> Điền thông tin vào<br/>→ Mục <b>Khóa của bạn</b> dán mã ở <b>bước 6</b> vào → Bấm <b>Thêm</b></p> |  |   |  |   |  |
| <p><b>Bước 10:</b> Thực hiện copy mã OTP và quay trở lại app Intelligent Hub để dán vào</p>                         |  |  |  |   |  |

|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  | <b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b><br><b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b> | <b>Code : UserGuide MDM</b> |
|   |  | <b>Version : 1.0</b>        |
|   |  | <b>Dated : 02/2022</b>      |
|   |  | <b>Page : 13/24</b>         |
| <b>Bước 11:</b> Thực hiện nhập mã OTP vào → Bấm <b>Enter</b>                      |     |                             |

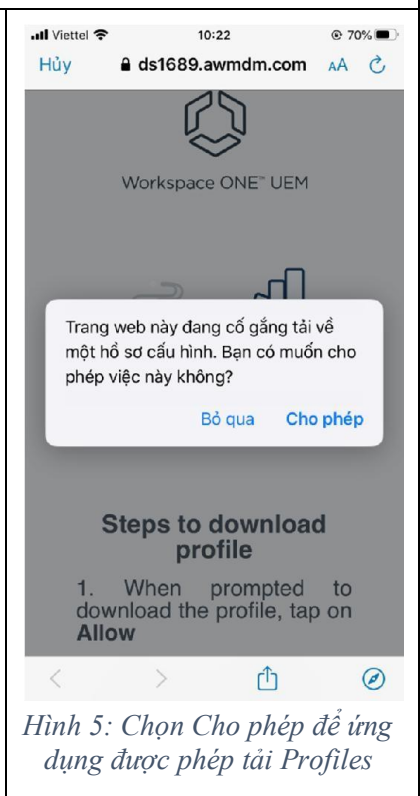
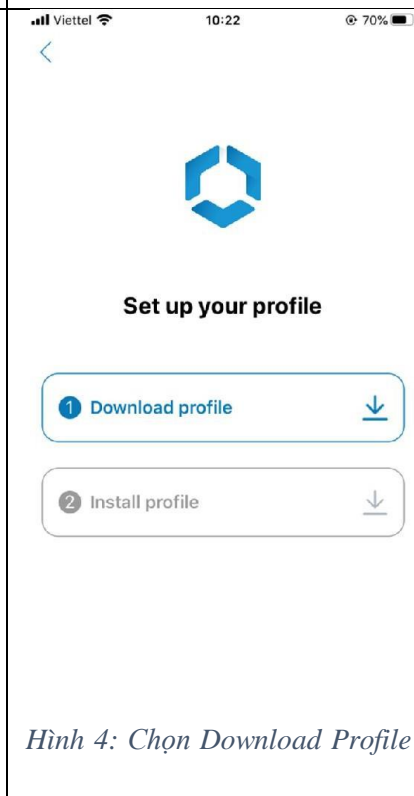
|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  | <b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b><br><b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b> | <b>Code</b> : UserGuide MDM |
|   |  | <b>Version</b> : 1.0        |
|   |  | <b>Dated</b> : 02/2022      |
|   |  | <b>Page</b> : 14/24         |


**Bước 12:** Tích chọn **We don't collect** > **Continue**



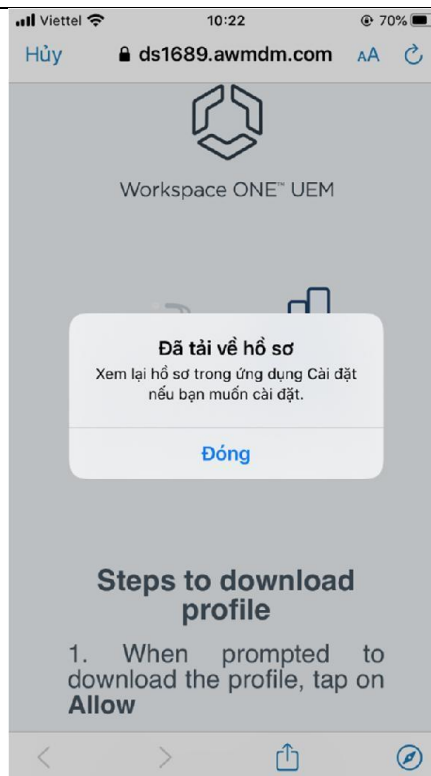
**Bước 13:** kích chọn **Download profile** để tải profile làm việc

Tích chọn **Allow** để cho phép các quyền cần thiết cho ứng dụng Intelligent Hub



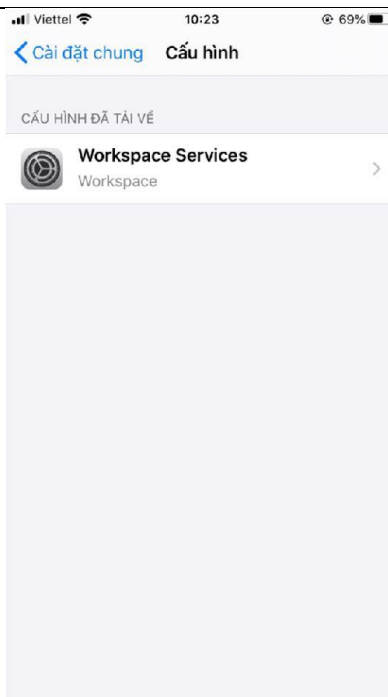
|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  | <b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b><br><b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b> | <b>Code</b> : UserGuide MDM |
|   |  | <b>Version</b> : 1.0        |
|   |  | <b>Dated</b> : 02/2022      |
|   |  | <b>Page</b> : 15/24         |

**Bước 14: Kích chọn **Đóng****

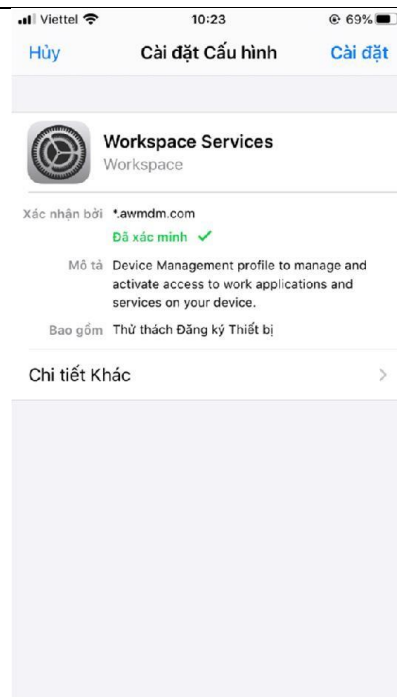


*Hình 6: Kích chọn **Đóng***


**Bước 15: Chuyển sang **Cài đặt** > **Cài đặt chung** > **Cấu hình** > chọn ở mục **Cấu hình đã tải về: Workspace Services** > **Chọn Cài đặt****



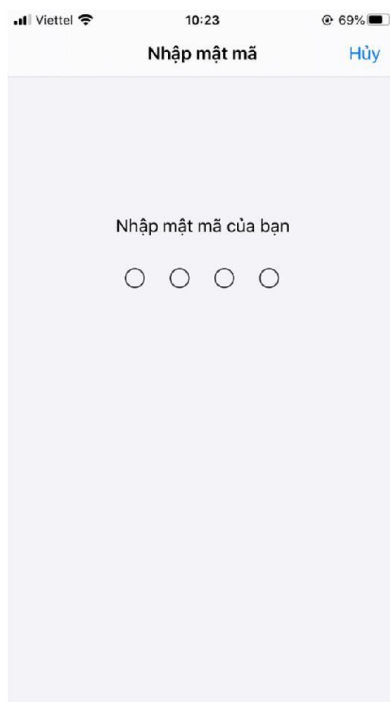
*Hình 7: Chọn cấu hình **Workspace Services***



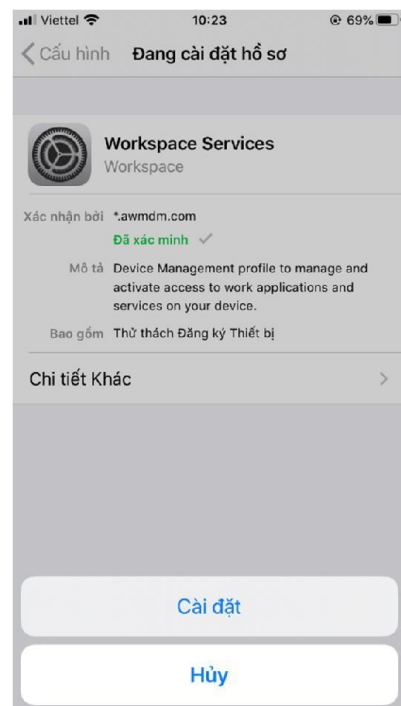
*Hình 87: Chọn Cài đặt*

|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  | <b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b><br><b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b> | <b>Code</b> : UserGuide MDM |
|   |  | <b>Version</b> : 1.0        |
|   |  | <b>Dated</b> : 02/2022      |
|   |  | <b>Page</b> : 16/24         |

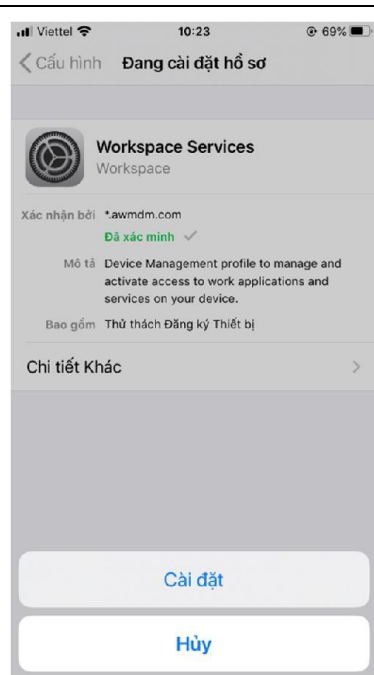
Nhập xác thực của điện thoại  
(passcode/password/face id)  
để tiến hành cài đặt profiles



Hình 9: Nhập  
Passcode/password/face ID



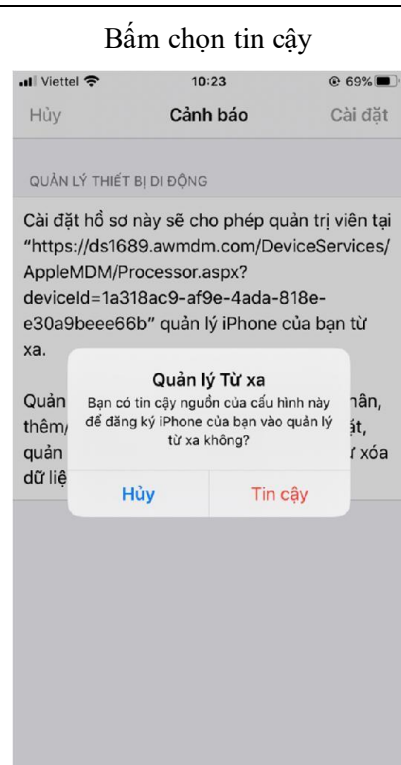
Hình 10: Cài đặt profiles



Hình 11: Cài đặt profiles




Hình 12: Chọn cài đặt

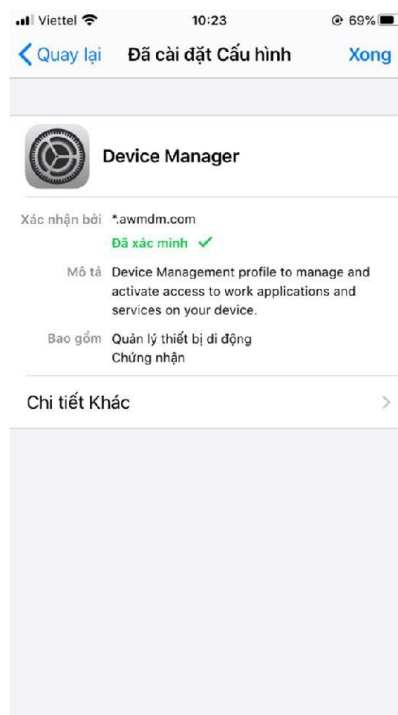


Hình 13: Chọn Tin cậy



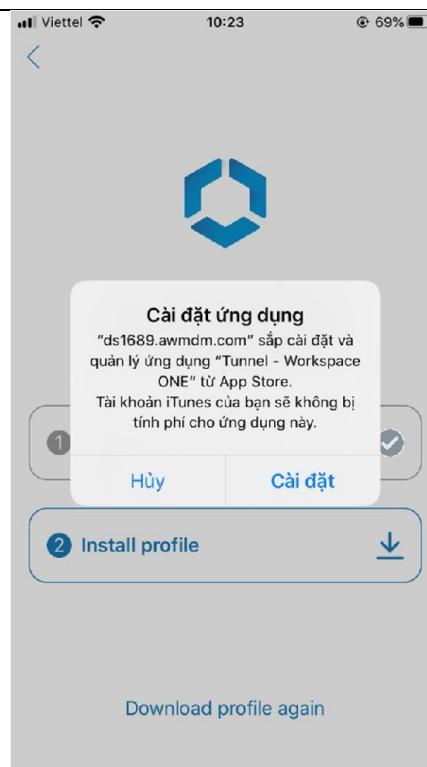
|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  | <b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b><br><b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b> | <b>Code</b> : UserGuide MDM |
|   |  | <b>Version</b> : 1.0        |
|   |  | <b>Dated</b> : 02/2022      |
|   |  | <b>Page</b> : 17/24         |

Nhấn chọn **Xong**




Hình 14: Nhấn chọn Xong

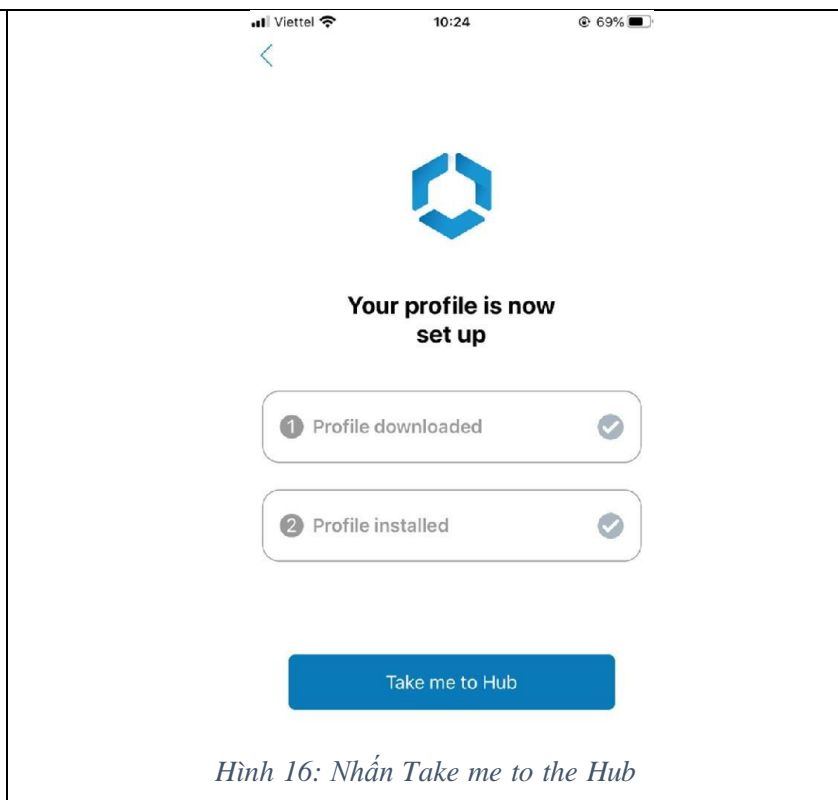
**Bước 16:** Ứng dụng Workspace ONE Intelligent Hub sẽ hiện thông báo cài đặt các ứng dụng công việc. Người dùng cấp quyền cho phép cài đặt các ứng dụng này



Hình 15: Cài đặt các ứng dụng công việc

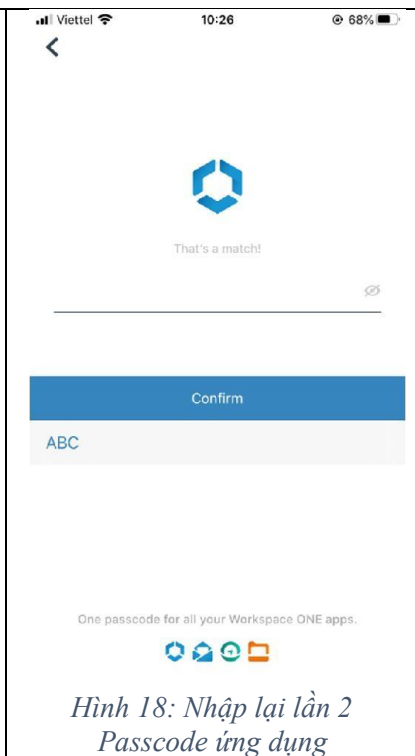
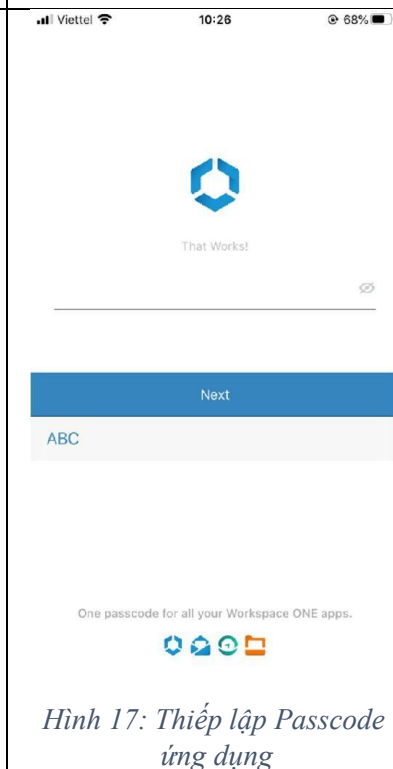
|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  | <b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b><br><b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b> | <b>Code</b> : UserGuide MDM |
|   |  | <b>Version</b> : 1.0        |
|   |  | <b>Dated</b> : 02/2022      |
|   |  | <b>Page</b> : 18/24         |


**Bước 17: Ấn Take me to the Hub**

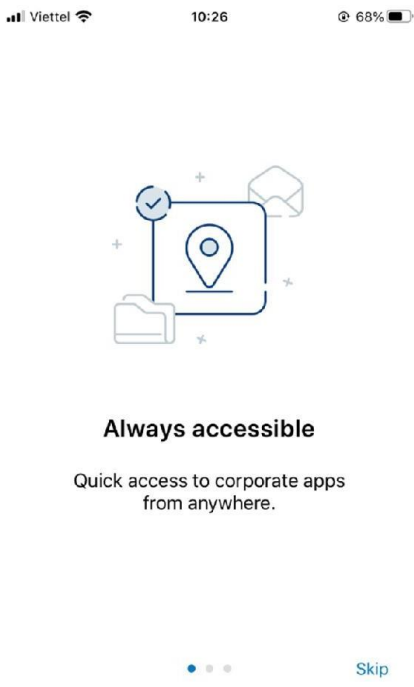
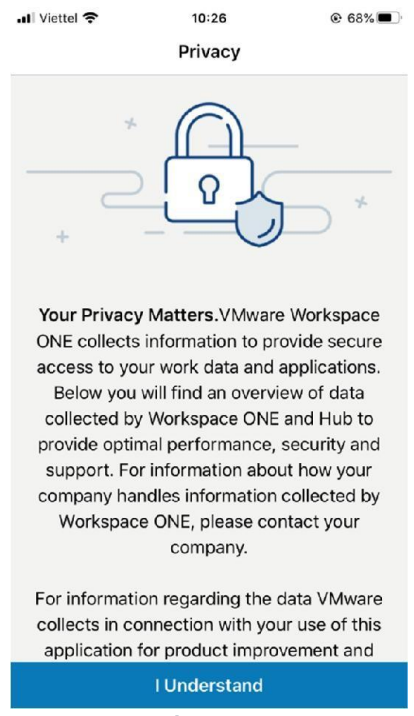



**Bước 18: Thiết lập Passcode ứng dụng Workspace ONE Intelligent Hub**

Passcode tuân thủ: tối thiểu 4 ký tự, không có 2 ký tự liên tiếp tiến lên liền nhau, không có 2 ký tự liên tiếp tiến xuống liền nhau.

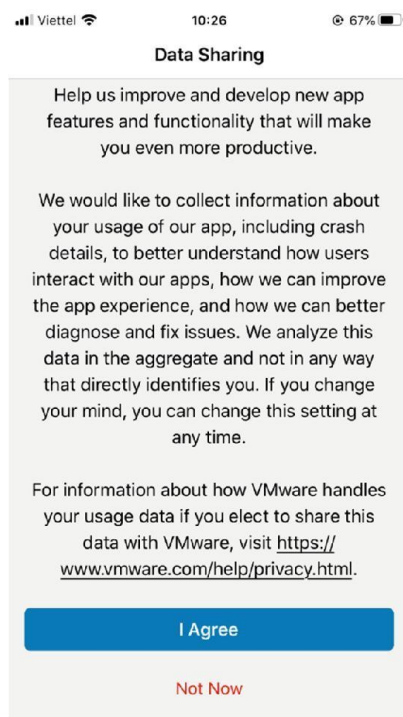


|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  | <b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b><br><b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b> | <b>Code</b> : UserGuide MDM |
|   |  | <b>Version</b> : 1.0        |
|   |  | <b>Dated</b> : 02/2022      |
|   |  | <b>Page</b> : 19/24         |

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>Bước 19: Nhấn Skip</b>         |  <p><i>Hình 19: Nhấn Skip</i></p>           |
| <b>Bước 20: Nhấn I Understand</b> |  <p><i>Hình 20: Nhấn I Understand</i></p> |

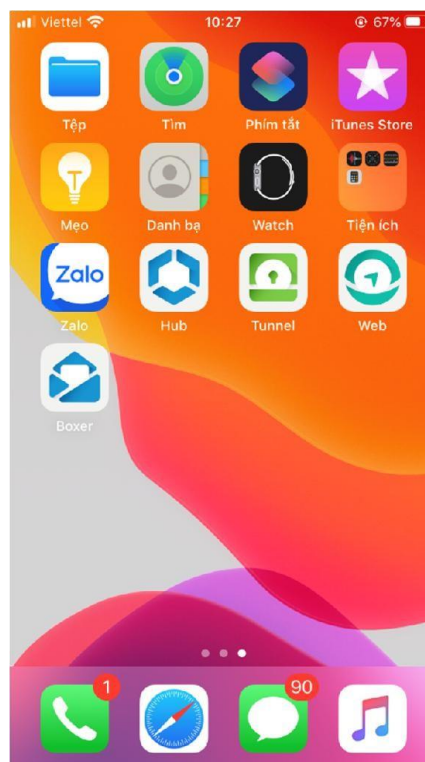
|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  | <b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b><br><b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b> | <b>Code</b> : UserGuide MDM |
|   |  | <b>Version</b> : 1.0        |
|   |  | <b>Dated</b> : 02/2022      |
|   |  | <b>Page</b> : 20/24         |

### Bước 21: Nhấn I Agree




Hình 21: Nhấn I Agree

### Hoàn tất quá trình đăng ký thiết bị lên hệ thống Workspace One





Hình 22: Màn hình khi hoàn tất quá trình đăng ký


|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  | <b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b><br><b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b> | <b>Code</b> : UserGuide MDM |
|   |  | <b>Version</b> : 1.0        |
|   |  | <b>Dated</b> : 02/2022      |
|   |  | <b>Page</b> : 21/24         |

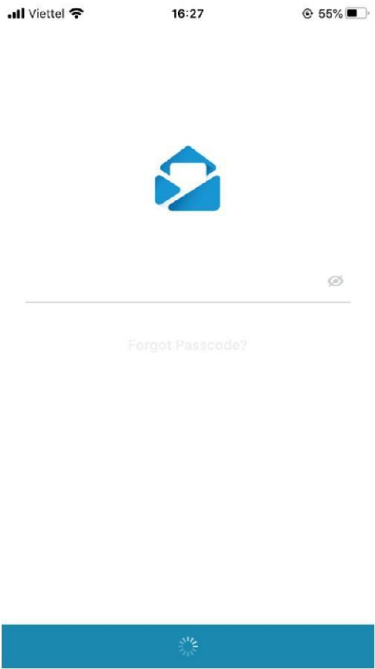
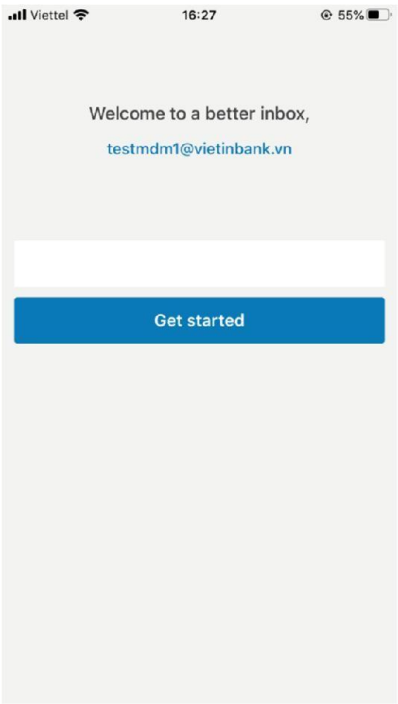
### 3 SỬ DỤNG ỨNG DỤNG TRÊN CÁC THIẾT BỊ


Sau khi đăng ký thiết bị thành công, hệ thống sẽ tự tạo ra một phân vùng công việc cho ngân hàng riêng trên thiết bị người dùng (workspace). Trong Work space đã được tự cài đặt sẵn một số ứng dụng: **Boxer (Email)**, **Web (truy cập web nội bộ)**, **Vmware Tunnel (tạo đường hầm mã hóa về VietinBank)**, như sau:

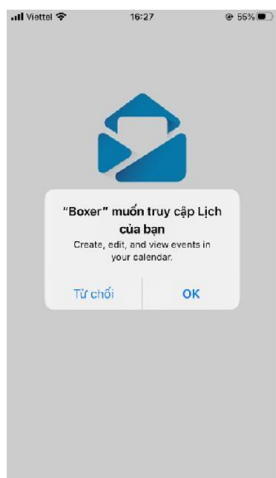
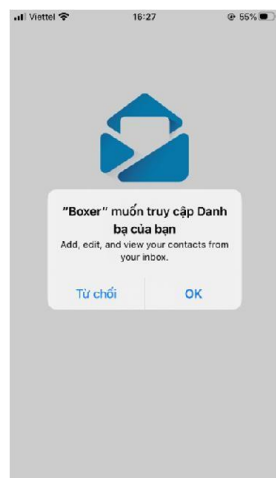
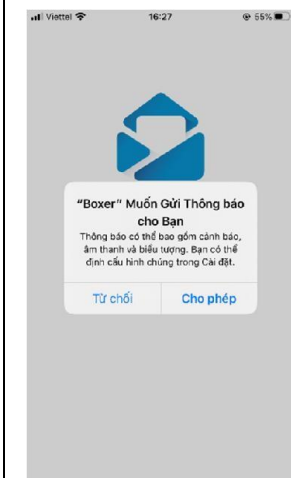
Máy iPhone/iPad sẽ được cung cấp ứng dụng cơ bản bao gồm: Boxer, Tunnel, Web

| 1. Ứng dụng Boxer (Dùng để check email nội bộ)                                   |  |
|--|--|
| Bước 1: Mở ứng dụng Boxer lần đầu, màn hình Privacy xuất hiện, chọn I understand |   |
| Bước 2: Chọn tiếp I Agree  |  |

|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  | <b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b><br><b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b> | <b>Code</b> : UserGuide MDM |
|   |  | <b>Version</b> : 1.0        |
|   |  | <b>Dated</b> : 02/2022      |
|   |  | <b>Page</b> : 22/24         |

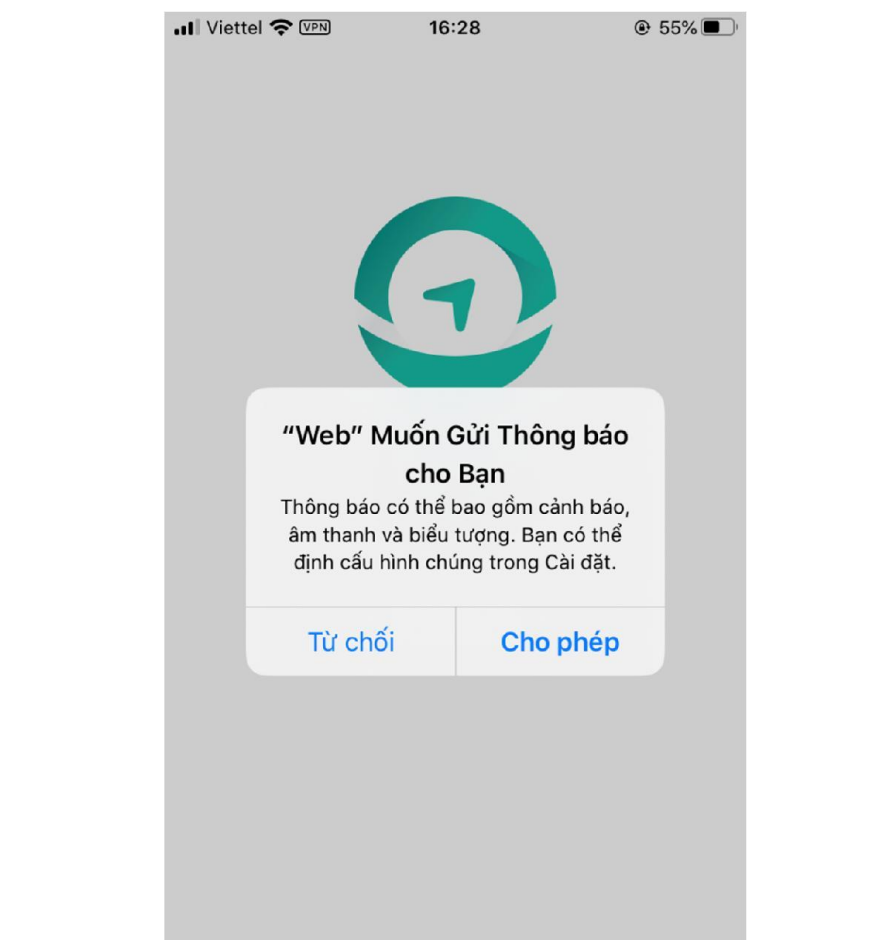
|  |  |
|--|--|
| <p>Bước 3: Nhập passcode cho ứng dụng và chọn Next</p> |    |
| <p>Bước 4: Nhập mật khẩu cho tài khoản email</p>       |  |


|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  | <b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b><br><b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b> | <b>Code</b> : UserGuide MDM |
|   |  | <b>Version</b> : 1.0        |
|   |  | <b>Dated</b> : 02/2022      |
|   |  | <b>Page</b> : 23/24         |

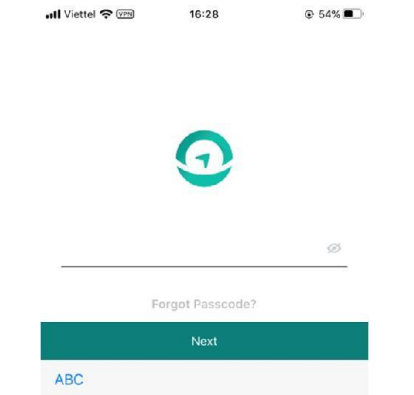
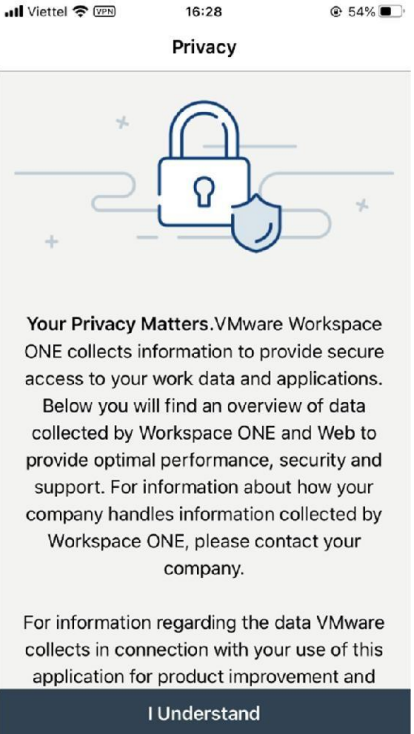
|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
| <p>Bước 5: Nhấn OK để cấp quyền sử dụng các quyền cần thiết cho ứng dụng</p> |  |  |  |
|--|---|--|---|

Hoàn tất quá trình, người dùng có thể bắt đầu sử dụng ứng dụng

## 2. Ứng dụng Web (Truy cập web site trong nội bộ)

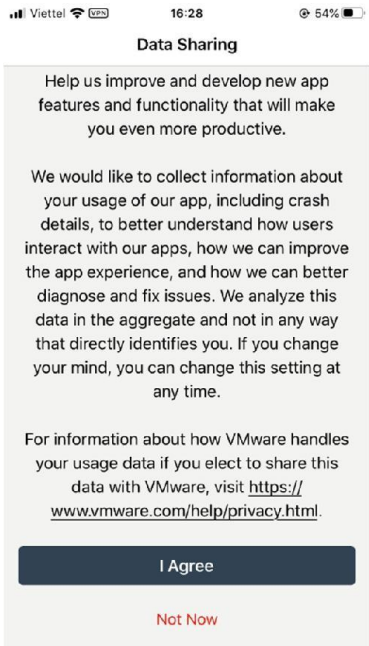
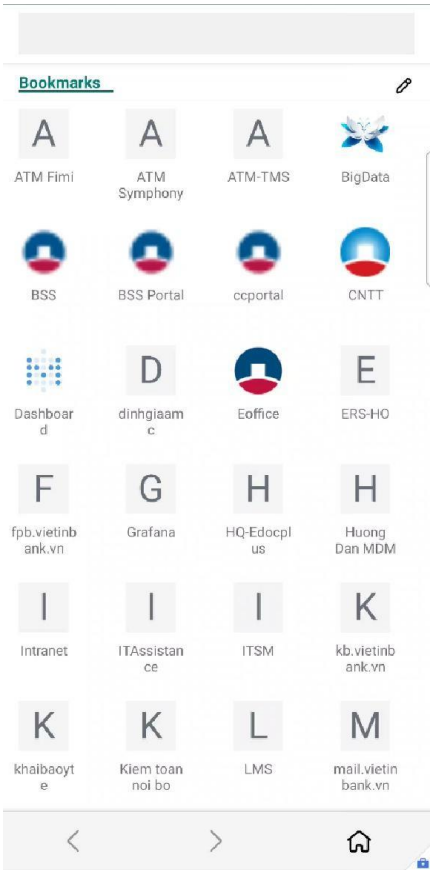
|   |   |
|---|---|
| <p>Bước 1: Mở ứng dụng Web lần đầu, màn hình sẽ xuất hiện thông báo cấp quyền gửi thông báo cho người dùng, chọn Cho phép</p> |  |
|---|---|


|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  | <b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b><br><b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b> | <b>Code</b> : UserGuide MDM |
|   |  | <b>Version</b> : 1.0        |
|   |  | <b>Dated</b> : 02/2022      |
|   |  | <b>Page</b> : 24/24         |

|  |   |
|--|---|
| <p>Bước 2: Nhập passcode, sau đó nhấn Next</p> |   |
| <p>Bước 3: Nhấn I understand</p>               |  |



|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  | <b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b><br><b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b> | <b>Code</b> : UserGuide MDM |
|   |  | <b>Version</b> : 1.0        |
|   |  | <b>Dated</b> : 02/2022      |
|   |  | <b>Page</b> : 25/24         |

|   |   |
|---|---|
| <p>Bước 4: Nhấn I Agree</p>   |   |
| <p>Người dùng có thể bắt đầu sử dụng ứng dụng Web</p>                 |  |
| <p>Hoàn tất quá trình, người dùng có thể bắt đầu sử dụng ứng dụng</p> |   |

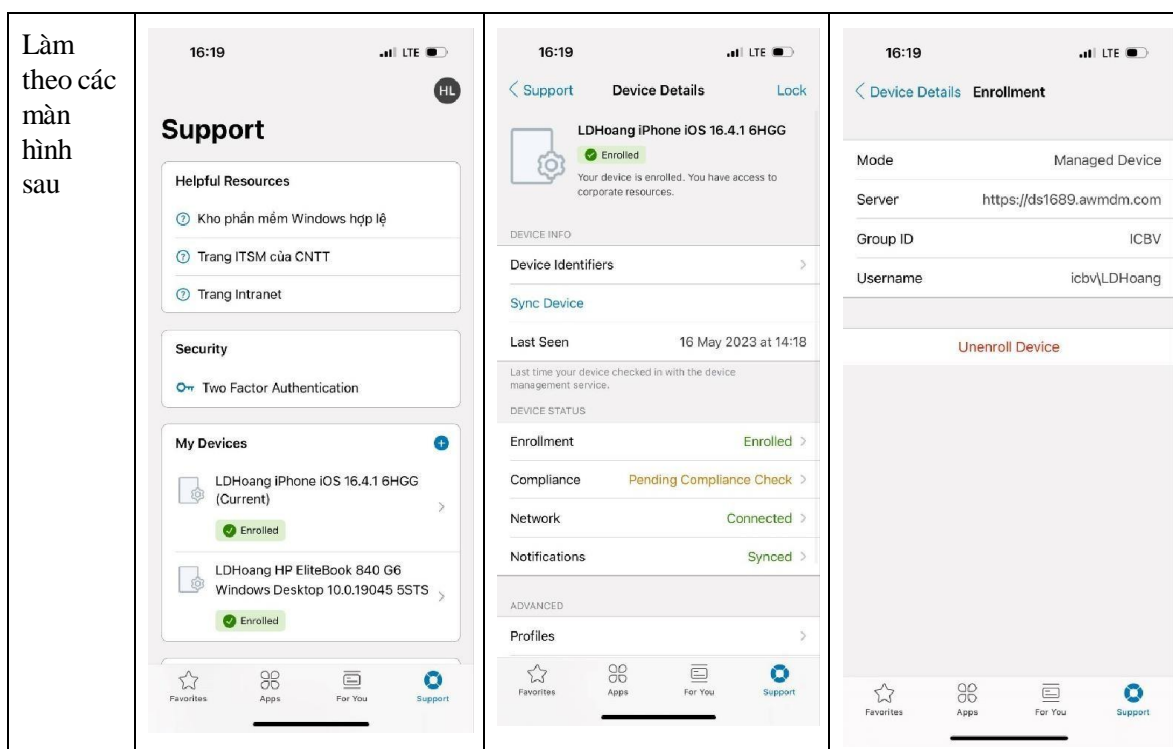
|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  | <b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b><br><b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b> | <b>Code</b> : UserGuide MDM |
|   |  | <b>Version</b> : 1.0        |
|   |  | <b>Dated</b> : 02/2022      |
|   |  | <b>Page</b> : 26/24         |

## 4 HỦY ĐĂNG KÝ THIẾT BỊ


Có 3 cách hủy đăng ký thiết bị:

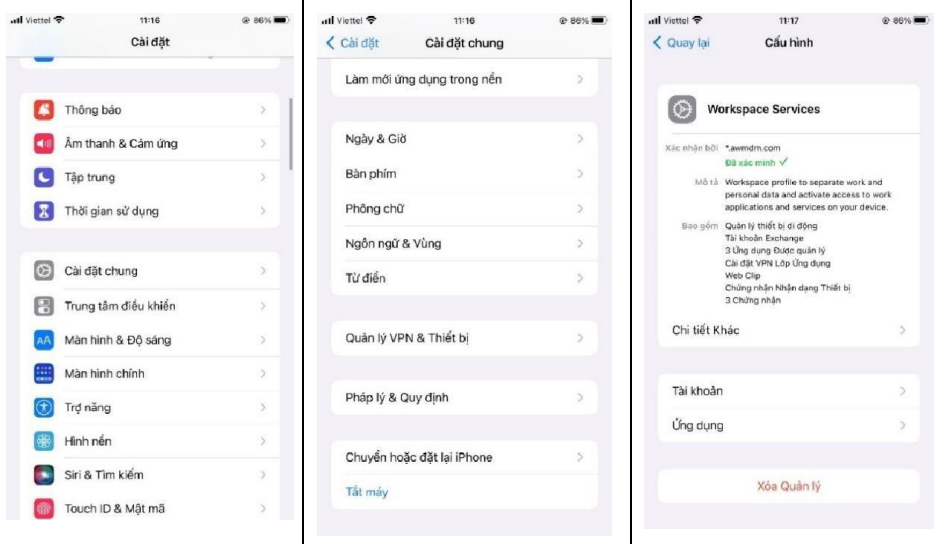

1. Dùng ứng dụng Hub trên chính thiết bị để unenroll device
2. Xóa đăng ký thiết bị trong Setting
3. Dùng Self Services portal để xóa thiết bị

### 4.1 Cách 1: Dùng ứng dụng Hub trên chính thiết bị để unenroll device



### 4.2 Cách 2: Hủy đăng ký thiết bị hãng Apple bằng ứng dụng Hub

|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  | <b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b><br><b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b> | <b>Code</b> : UserGuide MDM |
|   |  | <b>Version</b> : 1.0        |
|   |  | <b>Dated</b> : 02/2022      |
|   |  | <b>Page</b> : 27/24         |

|   |   |
|---|---|
| <p>Bước 1: Mở Cài đặt &gt; Cài đặt chung &gt; Quản lý VPN &amp; Thiết bị &gt; Chọn Workspace Services</p> |   |
| <p>Bước 2: Nhấn Xóa Quản lý &gt; Cung cấp mật khẩu bảo mật thiết bị &gt; Tiếp tục nhấn Xóa Quản lý</p>    |  |
|   |   |


### 4.3 Cách 2: Huỷ đăng ký bằng Self-Service Portal

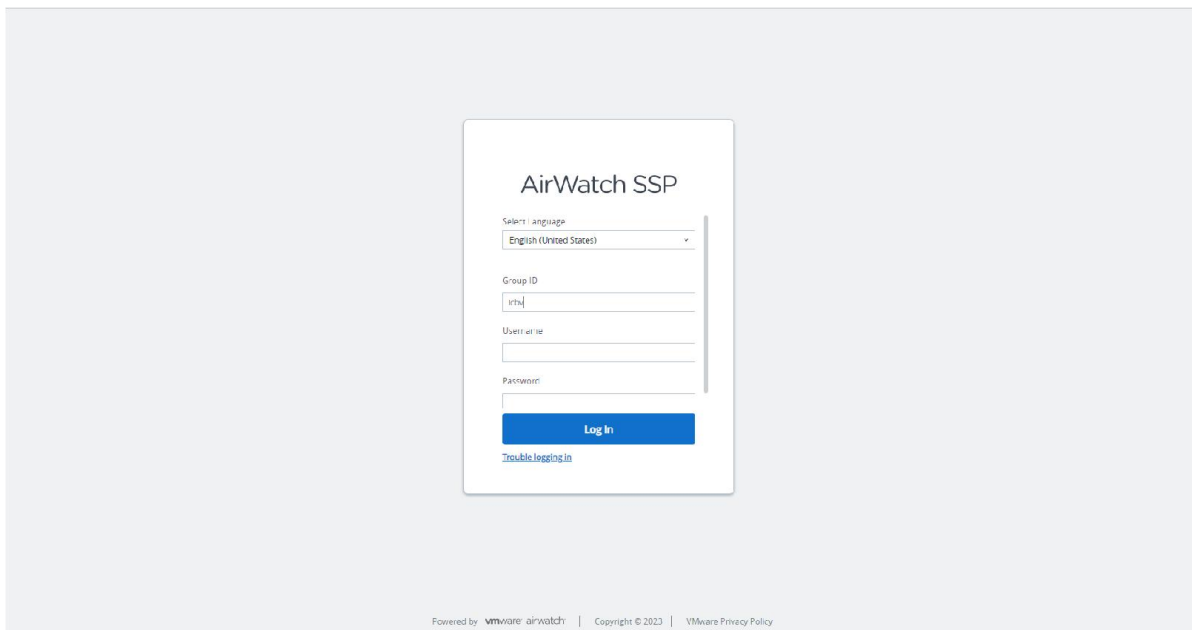
**Bước 1:** Truy cập đường dẫn Self-Service Portal:

<https://ds1689.awmdm.com/MyDevice/Login>

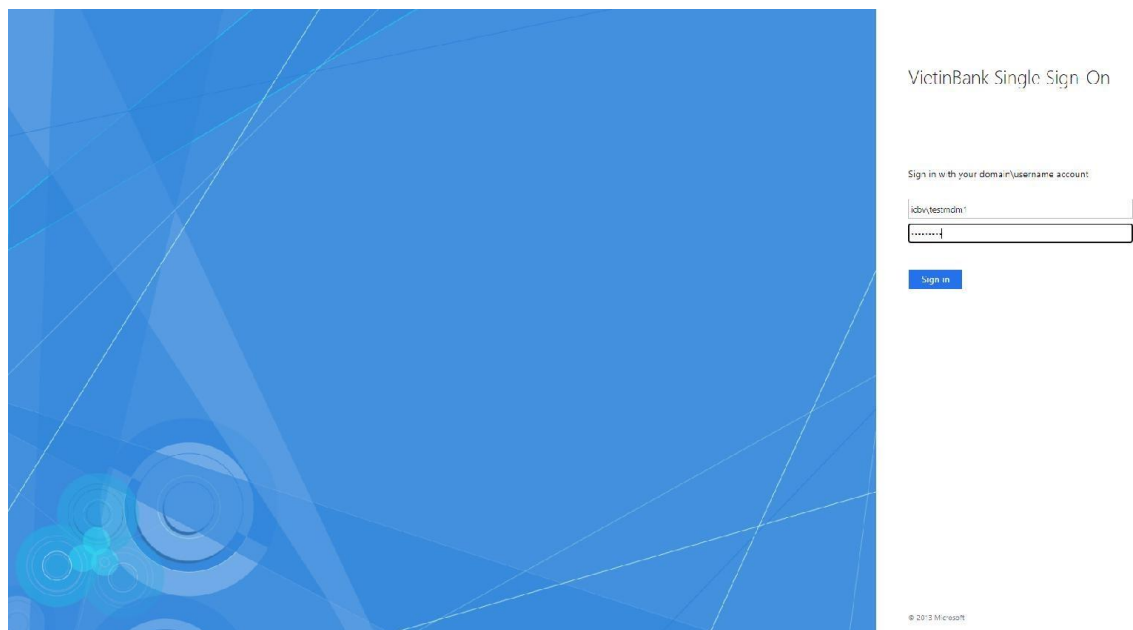
Điền group ID: icbv

Sau đó nhấn Enter hoặc nút Login trên màn hình


|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  | <b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b><br><b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b> | <b>Code</b> : UserGuide MDM |
|   |  | <b>Version</b> : 1.0        |
|   |  | <b>Dated</b> : 02/2022      |
|   |  | <b>Page</b> : 28/24         |

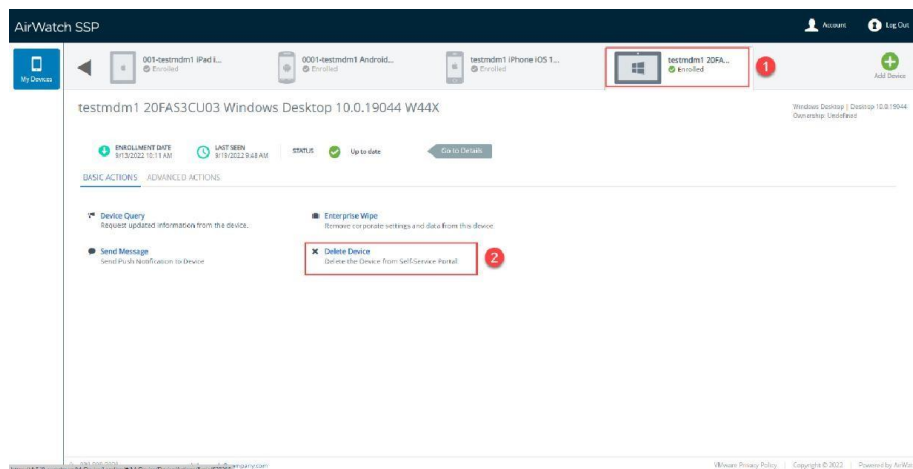


**Bước 2:** Người dùng sẽ được chuyển qua hệ thống xác thực của NHCT > điền tài khoản AD của người dùng để đăng nhập > Ấn nút Sign in hoặc ấn phím enter sau khi đã hoàn tất nhập tài khoản

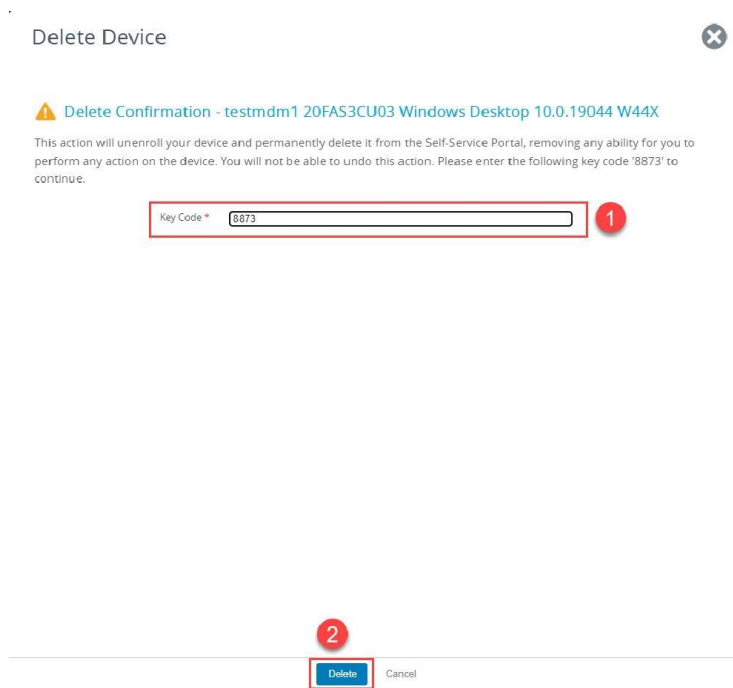


**Bước 3:** Thông tin **My Devices** hiện ra → chọn thiết bị cần **Un-enroll** → chọn **Delete Device**.

|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
|  | <b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b><br><b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b> | <b>Code</b> : UserGuide MDM |
|   |  | <b>Version</b> : 1.0        |
|   |  | <b>Dated</b> : 02/2022      |
|   |  | <b>Page</b> : 29/24         |



**Bước 4:** Nhập keycode để xác nhận xóa thiết bị → Chọn Delete



## 5 CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

- Xin truy cập trang [mdm.vietinbank.vn](http://mdm.vietinbank.vn) để biết các vấn đề thường gặp