

**KHOẢNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN  
TRUNG TÂM HẠ TẦNG**



**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG  
HỆ THỐNG MDM**

**Phiên bản: 9.0**

**HÀ NỘI – 04/2024**

	<b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b> <b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b>	<b>Code</b> : UserGuide MDM
		<b>Version</b> : 1.0
		<b>Dated</b> : 02/2022
		<b>Page</b> : 2/25

#### Revision History

Version	Date	Document Author	Summary of Changes
1.0	01/02/2023	InfApp@vietinbank.vn	Tài liệu mới
7.0	06/03/2023	InfApp@vietinbank.vn	Bổ sung kiểm tra cấp quyền
8.0	06/06/2023	InfApp@vietinbank.vn	Thay đổi cách enroll
9.0	15/04/2024	InfApp@vietinbank.vn	Áp dụng 2 yếu tố Google Authen

#### Document Review

Date of Next Scheduled Review

	<b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b> <b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b>	<b>Code</b> : UserGuide MDM
		<b>Version</b> : 1.0
		<b>Dated</b> : 02/2022
		<b>Page</b> : 3/25

## MỤC LỤC

1	TÓM TẮT CÁC BƯỚC.....	4
2	ĐĂNG KÝ THIẾT BỊ.....	5
2.1	Kiểm tra phân quyền sử dụng hệ thống mới .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2	Đăng ký thiết bị Android.....	8
3	SỬ DỤNG ỨNG DỤNG TRÊN CÁC THIẾT BỊ .....	14
4	HUỶ ĐĂNG KÝ THIẾT BỊ .....	22
5	CÂU HỎI THƯỜNG GẶP .....	25

	<b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b> <b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b>	<b>Code</b> : UserGuide MDM
		<b>Version</b> : 1.0
		<b>Dated</b> : 02/2022
		<b>Page</b> : 4/25

## 1 Mục tiêu và đối tượng sử dụng tài liệu:

- Mục tiêu: cài đặt và đăng ký (enroll) thiết bị di động vào hệ thống MDM Cloud của NHCT cung cấp để truy cập các ứng dụng nội bộ như Email (boxer), các trang web nội bộ (qua Web) trên phân vùng Công việc trên điện thoại
- Đối tượng: Cán bộ NHCT chung, sử dụng các ứng dụng văn phòng (email, eoffice...) Không áp dụng với CB CNTT hoặc cán bộ quản trị hệ thống CNTT  
Thiết bị: Điện thoại, máy tính bảng sử dụng hệ điều hành Android phiên bản 10 trở lên.
- OU (logic trên chương trình): ICBV

## 2 TÓM TẮT CÁC BƯỚC

CÁC BƯỚC ĐĂNG KÝ VÀ SỬ DỤNG HỆ THỐNG MDM CLOUD CHO EMAIL VÀ ỨNG DỤNG WEB NỘI BỘ (không qua token)	
<b>1. Cấp quyền truy cập, tạo mật khẩu OTP lần đầu, xóa thiết bị lỗi/cũ nếu có</b> <b>ds1689.awmdm.com/mydevice</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bộ phận điện toán/đầu mối cấp quyền trên trang <a href="http://user.vietinbank.vn">user.vietinbank.vn</a></li> <li>• Cán bộ vào trang <a href="http://ds1689.awmdm.com/mydevice">ds1689.awmdm.com/mydevice</a>, đăng nhập thành công bằng userAD thì ok tiếp; cài ngay ứng dụng Google Authenticator trên điện thoại và quét QRCode để thêm dòng tạo OTP đăng nhập 2 yếu tố (VIETINBANK-MDM),</li> <li>• Trang này cũng để xóa thiết bị đã đăng ký hoặc đăng ký bị lỗi, quản lý thiết bị mình đang sử dụng</li> </ul>
<b>3. Cài đặt Hub Intelligent và nhập vào email để đăng ký</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vào Appstore/CH play cài Hub Intelligent → chạy Hub → Nhập Email đầy đủ (ví dụ: <a href="mailto:tuanshs@vietinbank.vn">tuanshs@vietinbank.vn</a>)</li> <li>• Xác thực bằng userAD (ví dụ <a href="mailto:icbv@tuanshs">icbv@tuanshs</a>, nhập password Email NH)</li> <li>• Xác thực yếu tố thứ 2 OTP trên Google Authenticator trên điện thoại được tạo ra ở trên.</li> <li>• Thực hiện theo chỉ dẫn (chỉ ấn Next, Agree, Accept)</li> <li>• Riêng với IOS (Ipad, Iphone thì vào Setting → General → Quản lý VPN &amp; Thiết bị → Workspace Service → ấn cài đặt → Trust/tin cậy → OK</li> </ul>
<b>4. Hệ thống tự cài các ứng dụng văn phòng trên máy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hệ thống sẽ tự cài: 1) Boxer (dùng check email), 2) VMware Tunnel (đường hầm VPN), 3) Web (truy cập web nội bộ) trong phân vùng riêng của Doanh nghiệp</li> <li>• Với IOS thì Về màn hình home xác nhận cho tự cài xuống</li> <li>• Với Windows thì người dùng tự cài các apps theo đường Link: <a href="https://t.ly/zPAG">https://t.ly/zPAG</a></li> </ul>
<b>5.1. Chạy và cấu hình các ứng dụng Boxer để check email</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chạy Boxer (dùng check email): Tạo passcode mở Boxer → Nhập password xác thực email → Check email</li> <li>• Lưu ý: Trường hợp đổi pass truy cập Email nội bộ thì chạy Boxer → Setting (của boxer) → Account → Server Setting → Incoming Setting → đổi lại Password email</li> <li>• Với Windows thì dùng Microsoft Outlook → cấu hình theo hướng dẫn</li> </ul>
<b>5.2. Chạy và cấu hình Web để vào web nội bộ (hoặc dùng safari hoặc chrome)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trong phân vùng máy dùng cho Công việc (Work profile)</li> <li>• Chạy Web → đặt passcode mở web → sử dụng để truy cập các trang web nội bộ theo Bookmark</li> <li>• Chạy Firefox (trên máy tính xách tay hoặc điện thoại di động) → vào các trang nội bộ</li> </ul>

	<b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b> <b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b>	<b>Code</b> : UserGuide MDM
		<b>Version</b> : 1.0
		<b>Dated</b> : 02/2022
		<b>Page</b> : 5/25

### 3 ĐĂNG KÝ THIẾT BỊ

#### 3.1 Kiểm tra phân quyền sử dụng hệ thống mới và cài đặt Google Authen để khởi tạo xác thực 2 yếu tố (OTP)

**Bước 1:** Cán bộ đầu mối/điện toán đăng ký cho cán bộ được cấp quyền sử dụng trên trang quản lý MDM là: [user.vietinbank.vn](https://user.vietinbank.vn) --> **Quản lý MDM.**

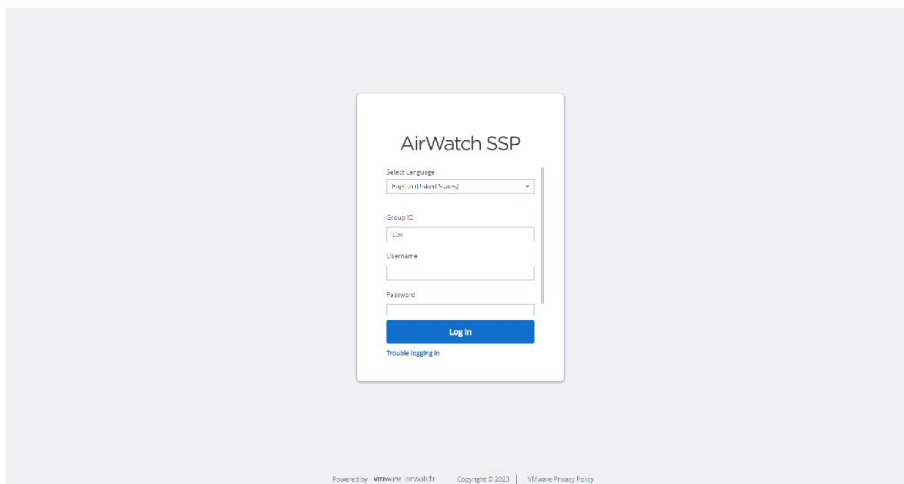
#### **Bước 2:** Cán bộ được phân quyền sử dụng MDM thực hiện

- Sử dụng Chrome trên máy tính để bàn truy cập vào trang Self service portal (SSP) : <https://ds1689.awmdm.com/mydevice> (nhập đầy đủ và chính xác)

Trang này cho cán bộ dùng để quản lý các thiết bị đã được đăng ký vào hệ thống.

- Nếu đăng nhập thành công, cán bộ đã được phân quyền
- Điền group ID: **icbv**

Sau đó nhấn Enter hoặc nút Login trên màn hình

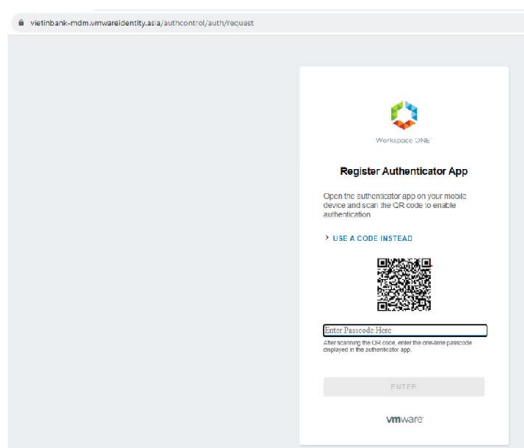


- Người dùng sẽ được chuyển qua hệ thống xác thực của NHCT > điền tài khoản AD của người dùng để đăng nhập > Ấn nút Sign in hoặc ấn phím enter sau khi đã hoàn tất nhập tài khoản

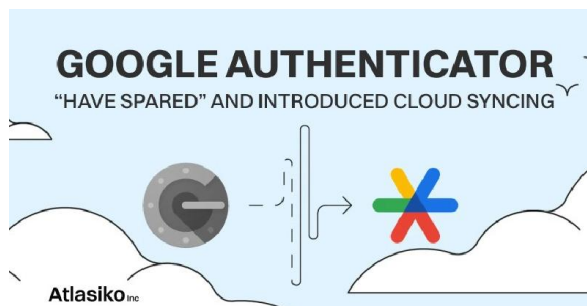
	<b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b> <b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b>	<b>Code : UserGuide MDM</b>
		<b>Version : 1.0</b>
		<b>Dated : 02/2022</b>
		<b>Page : 6/25</b>



- Nếu đăng nhập thành công bằng userAD chuyển sang màn hình OTP, cán bộ đã được phân quyền, Nếu đăng nhập không thành công, cán bộ chưa được phân quyền
- Chuyển sang màn hình xác thực bằng yếu tố thứ 2 dùng OTP được sinh ra trên ứng dụng Google Authentication cài trên điện thoại của cán bộ
  - o Lần đầu đăng nhập bằng OTP sẽ ra màn hình tiếp theo như sau: (có Qrcode)

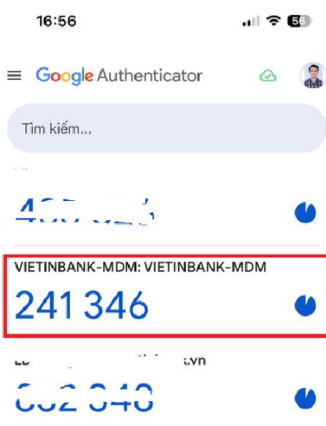


- o Mở điện thoại tìm ứng dụng Authentication của Google có biểu tượng như sau và cài đặt trên điện thoại

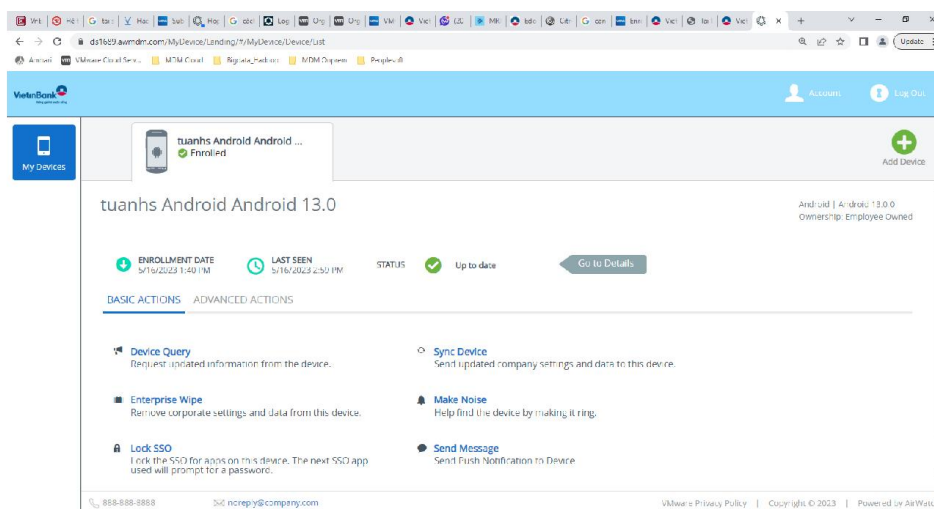


	<b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b> <b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b>	<b>Code</b> : UserGuide MDM
		<b>Version</b> : 1.0
		<b>Dated</b> : 02/2022
		<b>Page</b> : 7/25

- Mở google Authenticator --> ấn vào nút “+” --> “Scan Qrcode” trên màn hình web (register Authentication app) ở bước trên (sau khi đăng nhập thành công bằng UserAD)
  - Trên ứng dụng Authenticator xuất hiện một dòng tạo OTP cho VIETINBANK-MDM



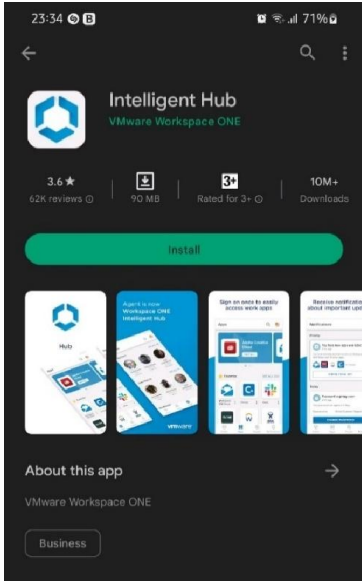
- Sử dụng mã OTP tương ứng với Vietinbank-MDM nhập vào màn hình xác thực OTP trên máy tính để hoàn tất việc đăng nhập vào Self services portal, như sau:



	<b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b> <b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b>	<b>Code</b> : UserGuide MDM
		<b>Version</b> : 1.0
		<b>Dated</b> : 02/2022
		<b>Page</b> : 8/25

### 3.2 Cài đặt đăng ký thiết bị Android (điện thoại, máy tính bảng)

Thực hiện các bước sau để đăng ký thiết bị:

<p><b>Bước 1:</b> Trên thiết bị Android &gt; Mở <b>Play Store</b> &gt; tìm ứng dụng <b>“Intelligent Hub”</b> &gt; chọn <b>Install</b></p>	
<p><b>Bước 2:</b> sau khi quá trình cài đặt hoàn tất &gt; nhấn <b>Open</b> để chạy ứng dụng</p>	



	<b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b> <b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b>	<b>Code</b> : UserGuide MDM
		<b>Version</b> : 1.0
		<b>Dated</b> : 02/2022
		<b>Page</b> : 9/25

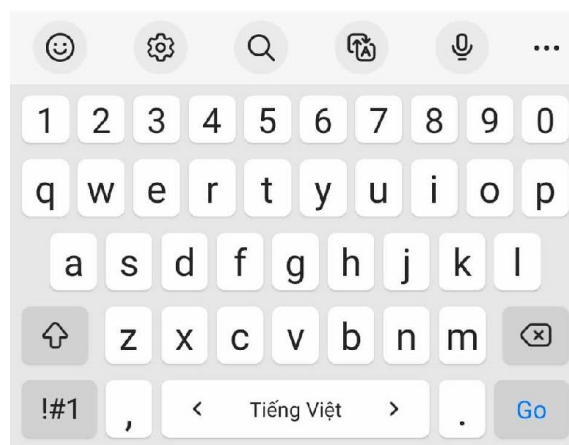
**Bước 3:** Điền thông tin Email của cán bộ: ví dụ tuanshs@vietinbank.vn



Email address or server


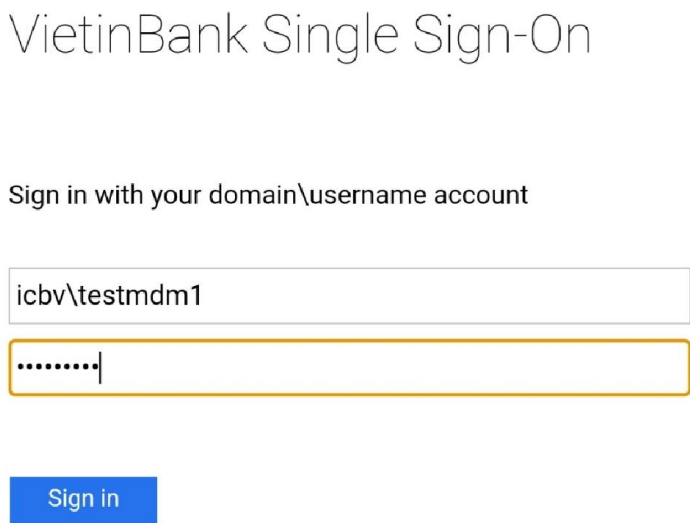
tuanshs@vietinbank.vn 

NEXT

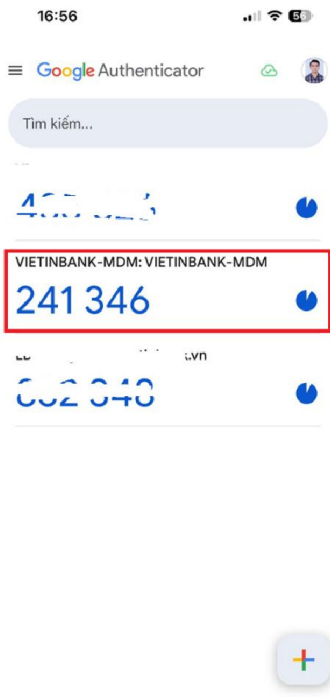


Hình 1: Điền thông tin email của cán bộ đã được đăng ký

	<b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b> <b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b>	<b>Code</b> : UserGuide MDM
		<b>Version</b> : 1.0
		<b>Dated</b> : 02/2022
		<b>Page</b> : 10/25

<p><b>Bước 4:</b> hệ thống tự nhận thông tin về server (ds1689.awmdm.com) và <b>Group ID: ICBV</b> → nhấn <b>Next</b></p>	 <p><i>Hình 2: hệ thống tự nhận thông tin Group ID ICBV</i></p>
<p><b>Bước 5.1:</b> Người dùng sẽ được chuyển sang hệ thống xác thực của NHCT, người dùng tiến hành đăng nhập bằng tài khoản AD của người dùng như bình thường</p>	 <p><i>Hình 3: Đăng nhập bằng tài khoản AD của người dùng</i></p>

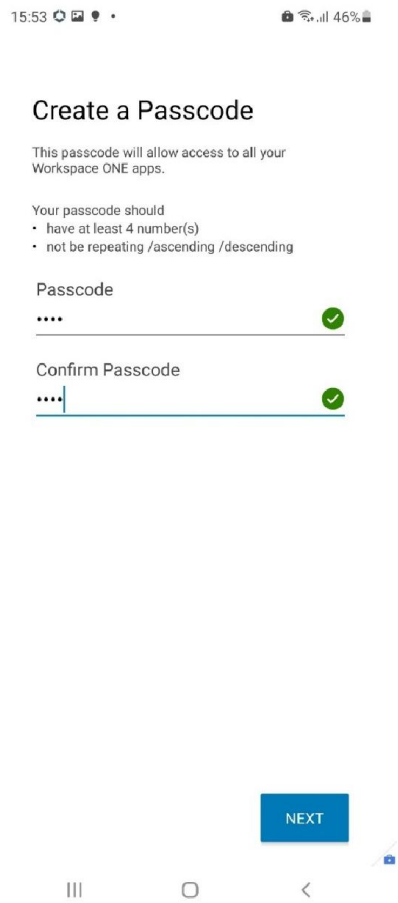
	<b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b> <b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b>	<b>Code</b> : UserGuide MDM
		<b>Version</b> : 1.0
		<b>Dated</b> : 02/2022
		<b>Page</b> : 11/25

<b>Bước 5.2: Xác thực yếu tố thứ 2 bằng OTP từ Google Authenticator</b>	<p>Mở ứng dụng Authenticator (google) đã cài đặt trên điện thoại trong bước trên.</p>  <p>Nhập vào 6 số tương ứng với dòng VIETINBANK-MDM để xác thực hai yếu tố.</p>
---	--

	<b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b> <b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b>	<b>Code</b> : UserGuide MDM
		<b>Version</b> : 1.0
		<b>Dated</b> : 02/2022
		<b>Page</b> : 12/25

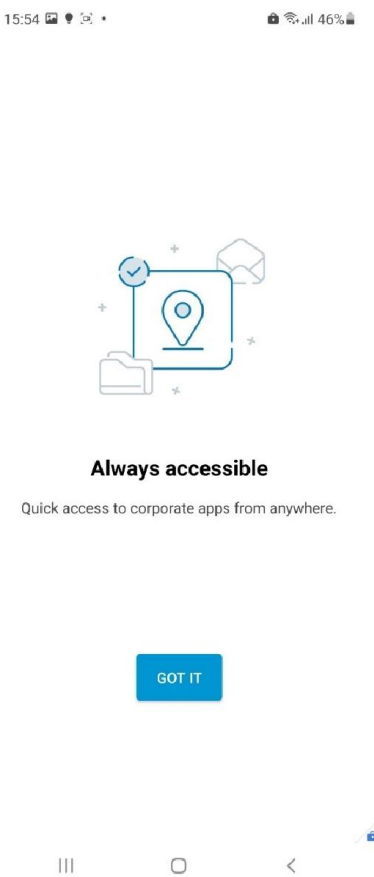
<p><b>Bước 6: Nhấn I Understand</b>, sau đó nhấn <b>I Agree</b> để chấp thuận chính sách của ứng dụng</p>		
<p><b>Bước 7: Nhấn Đồng ý</b> để tiến hành thiết lập môi trường làm việc.</p>		

	<b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b> <b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b>	<b>Code</b> : UserGuide MDM
		<b>Version</b> : 1.0
		<b>Dated</b> : 02/2022
		<b>Page</b> : 13/25

<p><b>Bước 8:</b> Thiết lập Passcode dùng trong không gian làm việc Workspace ONE. Passcode tuân thủ: có ít nhất 4 kí tự, không được lặp lại kí tự, không được là 2 kí tự liên tiếp tiến lên, không được là 2 kí tự liên tiếp tiến xuống.</p>	 <p>Hình 7: Thiết lập Passcode</p>
---	---

	<b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b> <b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b>	<b>Code</b> : UserGuide MDM
		<b>Version</b> : 1.0
		<b>Dated</b> : 02/2022
		<b>Page</b> : 14/25

**Bước 9:** Nhấn Got It để hoàn tất quá trình đăng kí thiết bị lên hệ thống Workspace ONE

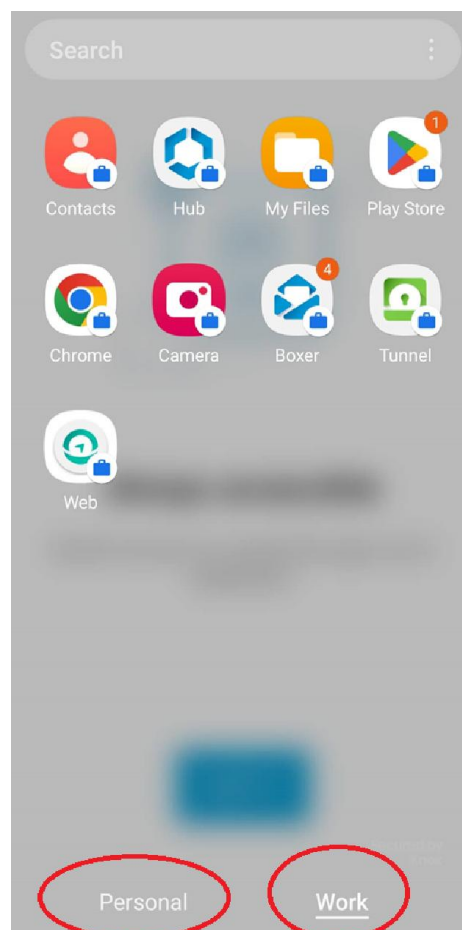


*Hình 8: Nhấn Got It*

#### 4 SỬ DỤNG ỨNG DỤNG TRÊN CÁC THIẾT BỊ

Sau khi đăng ký thiết bị thành công, hệ thống sẽ tự tạo ra một phân vùng công việc cho ngân hàng riêng trên thiết bị người dùng (workspace). Trong Work space đã được tự cài đặt sẵn một số ứng dụng: **Boxer (Email)**, **Web (truy cập web nội bộ)**, **Vmware Tunnel (tạo đường hầm mã hóa về VietinBank)**, như sau:

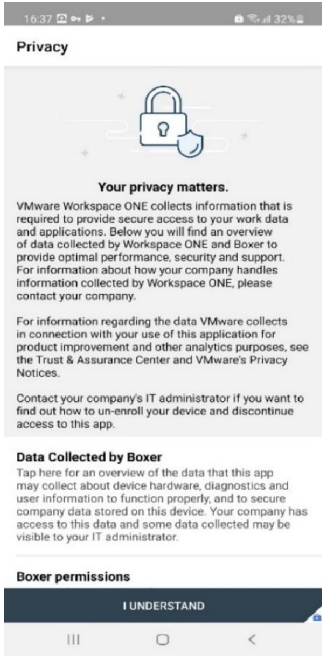
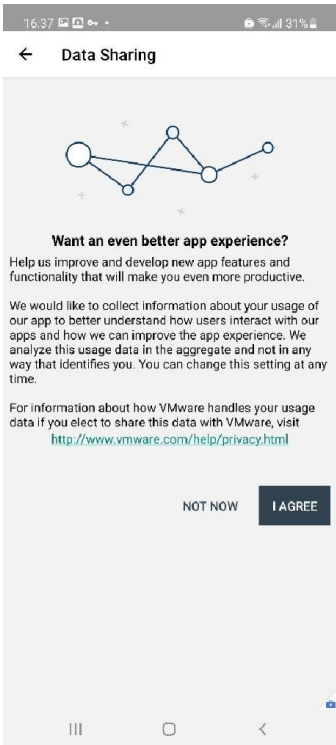
	<b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b> <b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b>	<b>Code</b> : UserGuide MDM
		<b>Version</b> : 1.0
		<b>Dated</b> : 02/2022
		<b>Page</b> : 15/25



Sau đây là hướng dẫn thiết lập các ứng dụng cơ bản bao gồm: Boxer, Tunnel, Web như sau:

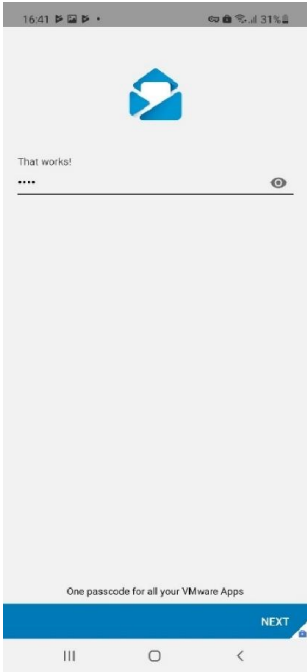
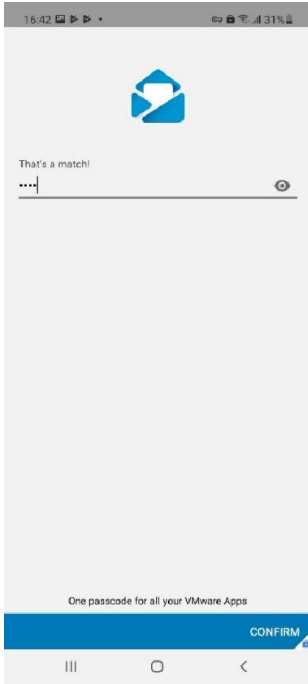
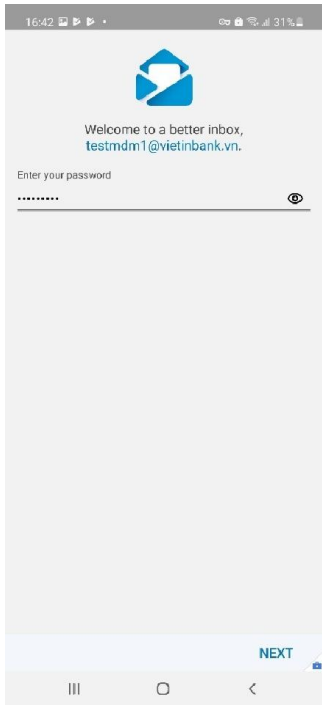
### 1. Ứng dụng Boxer (Dùng để check email nội bộ)

	<b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b> <b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b>	<b>Code</b> : UserGuide MDM
		<b>Version</b> : 1.0
		<b>Dated</b> : 02/2022
		<b>Page</b> : 16/25

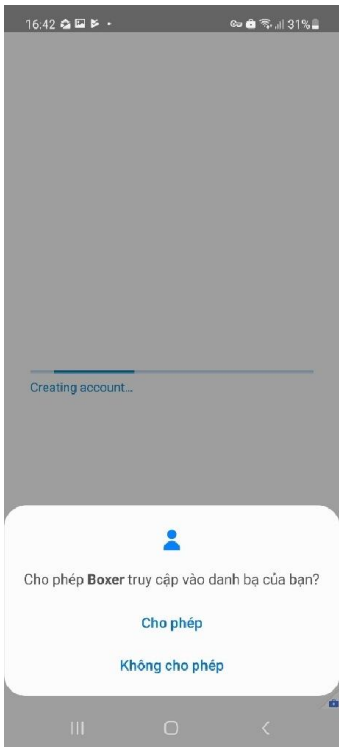
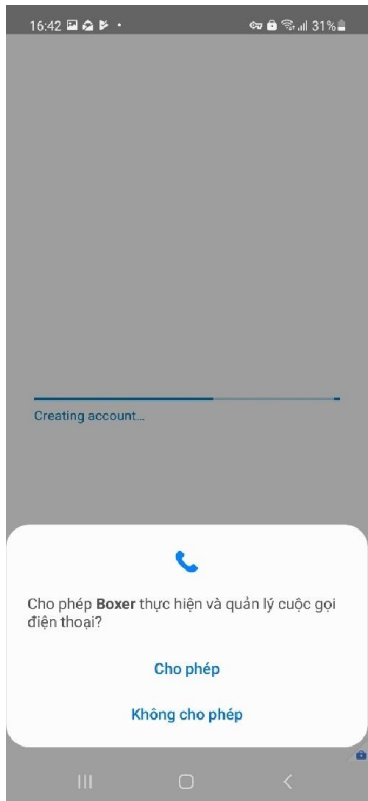
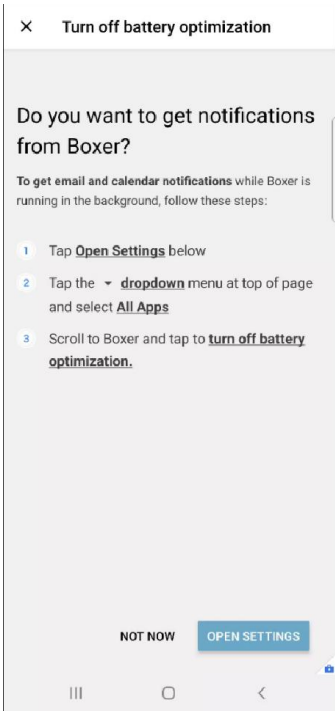
<p>Bước 1: Mở ứng dụng Boxer lần đầu, màn hình Privacy xuất hiện, bấm I Understand</p>	
<p>Bước 2: Bấm tiếp I Agree</p>	



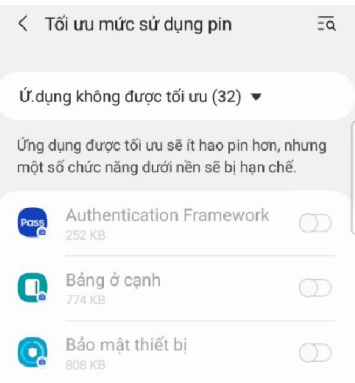
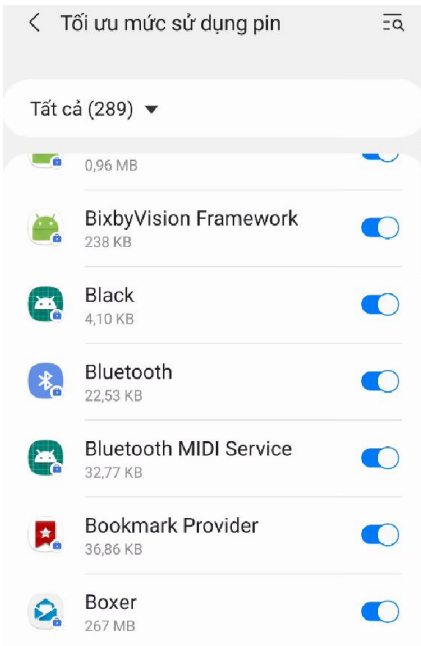
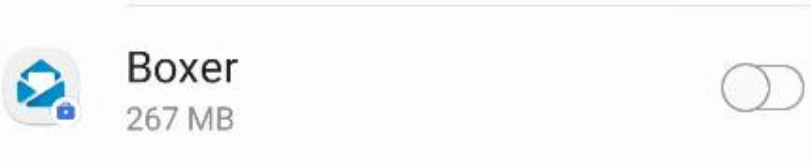
	<b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b> <b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b>	<b>Code</b> : UserGuide MDM
		<b>Version</b> : 1.0
		<b>Dated</b> : 02/2022
		<b>Page</b> : 17/25

<p>Bước 3: thiết lập passcode cho ứng dụng, bấm Next</p> <p>Sau đó nhập lại passcode để xác nhận và bấm Confirm</p>		
<p>Bước 4: Nhập mật khẩu cho account email, sau đó nhấn Next và đợi ứng dụng thiết lập cấu hình email</p>		

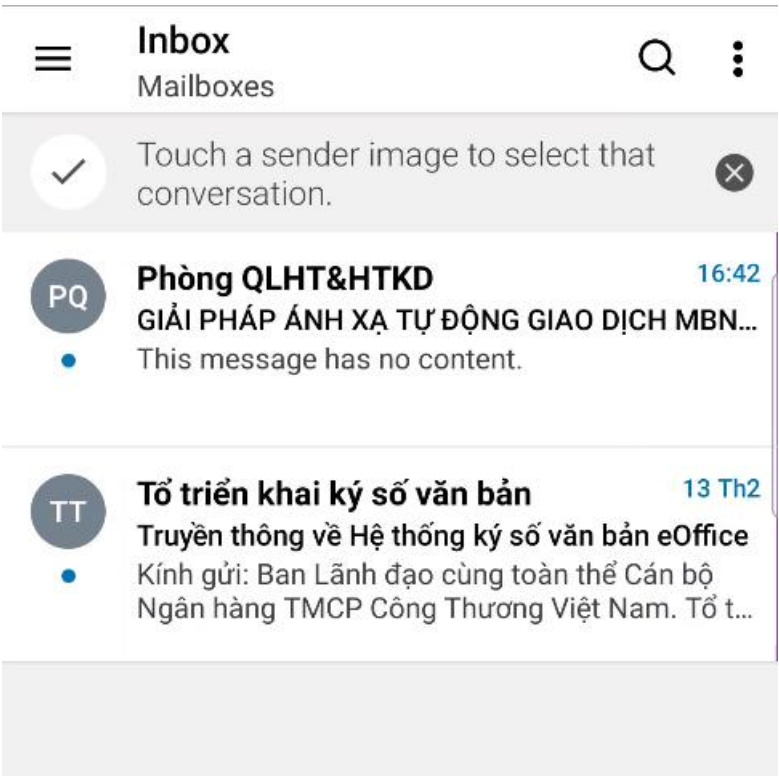
	<b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b> <b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b>	<b>Code</b> : UserGuide MDM
		<b>Version</b> : 1.0
		<b>Dated</b> : 02/2022
		<b>Page</b> : 18/25

<p>Bước 5: Ấn cho phép các quyền sử dụng cho ứng dụng</p> <p>Quyền truy cập danh bạ</p> <p>Quyền quản lý cuộc gọi</p> <p>Quyền truy cập vào ảnh và nội dung nghe nhìn trên thiết bị</p>		
<p>Bước 6: Màn hình Turn off battery optimization xuất hiện, người dùng ấn vào open settings.</p>		

	<b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b> <b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b>	<b>Code</b> : UserGuide MDM
		<b>Version</b> : 1.0
		<b>Dated</b> : 02/2022
		<b>Page</b> : 19/25

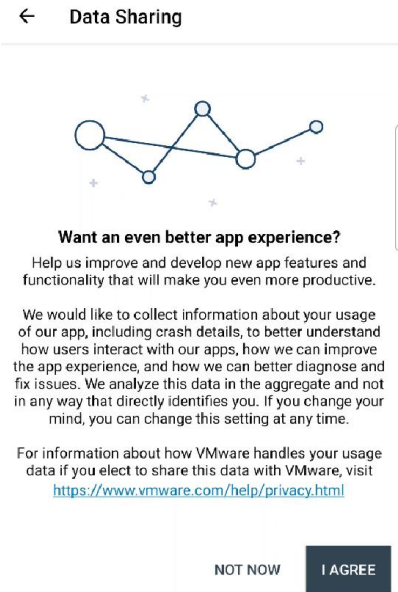
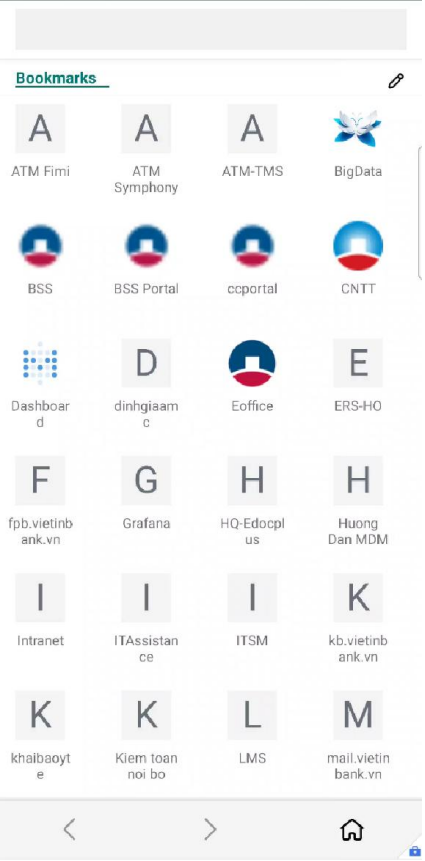
<p>Bước 7: Ấn menu thả xuống (Đang xuất hiện với tên “Ứng dụng không được tối ưu”) chọn “Tất cả”</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 45%;">  </div> <div style="width: 45%;">  </div> </div>
<p>Bước 8: Bỏ tích chọn ở dòng Boxer</p>	

	<b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b> <b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b>	<b>Code</b> : UserGuide MDM
		<b>Version</b> : 1.0
		<b>Dated</b> : 02/2022
		<b>Page</b> : 20/25

<p>Bước 9: Thoát khỏi màn hình settings. Người dùng có thể bắt đầu sử dụng ứng dụng Boxer</p>	
---	---

2. Ứng dụng Web (Truy cập web site trong nội bộ)	
<p>Bước 1: Mở ứng dụng Web lần đầu, chọn “I Understand”</p>	

	<b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b> <b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b>	<b>Code</b> : UserGuide MDM
		<b>Version</b> : 1.0
		<b>Dated</b> : 02/2022
		<b>Page</b> : 21/25

<p>Bước 2: Chọn I Agree</p>	
<p>Người dùng có thể bắt đầu sử dụng ứng dụng Web</p>	

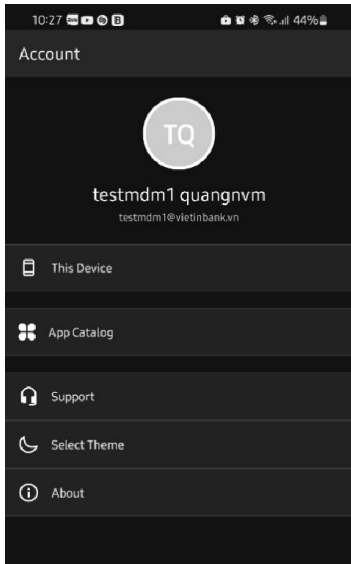
	<b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b> <b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b>	<b>Code</b> : UserGuide MDM
		<b>Version</b> : 1.0
		<b>Dated</b> : 02/2022
		<b>Page</b> : 22/25

## 5 HỦY ĐĂNG KÝ THIẾT BỊ

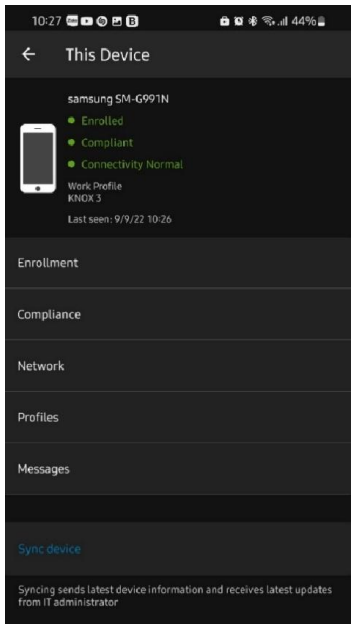
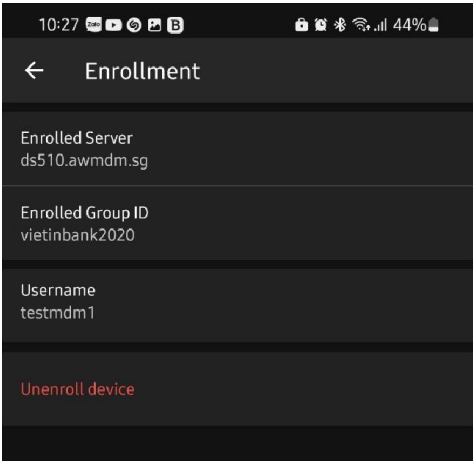
Có 2 cách hủy đăng ký thiết bị:

- Dùng ứng dụng Hub trên chính thiết bị để unenroll device
- Dùng Self Services portal để xóa thiết bị

### 4.1. Hủy đăng ký thiết bị Android bằng ứng dụng Hub

<p>Bước 1: mở ứng dụng Hub ở danh sách ứng dụng profile công việc, --&gt; Biểu tượng Account --&gt; chọn mục <b>This Device</b></p>	
---	---

	<b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b> <b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b>	<b>Code</b> : UserGuide MDM
		<b>Version</b> : 1.0
		<b>Dated</b> : 02/2022
		<b>Page</b> : 23/25

<b>Bước 2: Nhấn Enrollment</b>	
<b>Bước 3: Nhấn Unenroll device để tiến hành hủy đăng ký thiết bị</b>	

## 5.1 Cách 2: Hủy đăng ký bằng Self-Service Portal

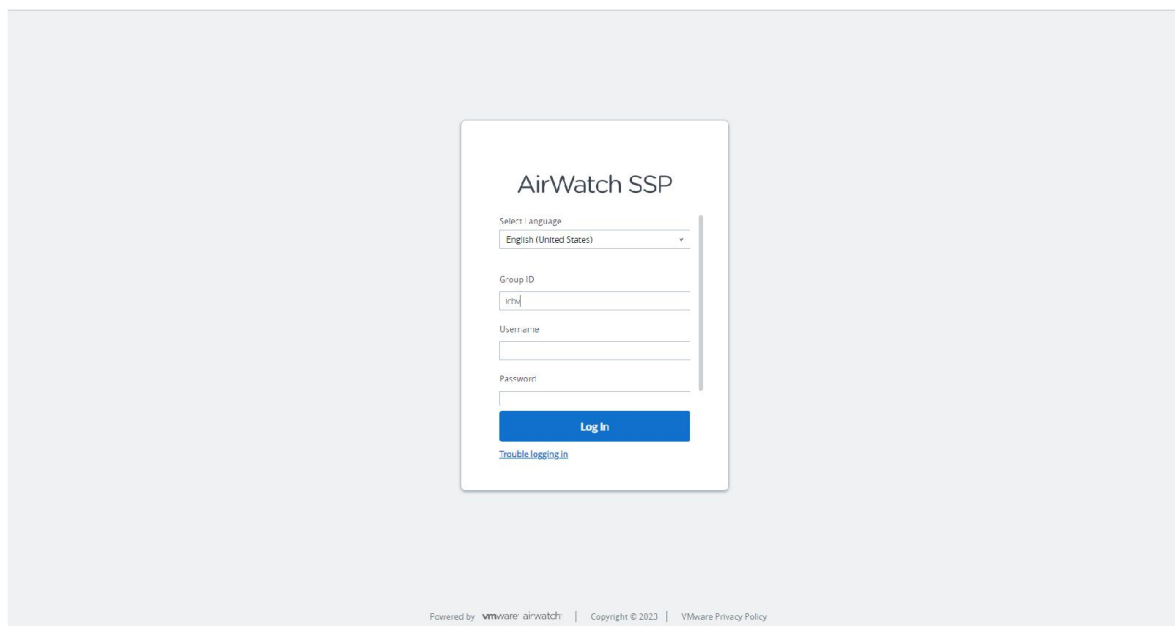
**Bước 1:** Truy cập đường dẫn Self-Service Portal:

<https://ds1689.awmdm.com/MyDevice/Login>

Điền group ID: icbv

Sau đó nhấn Enter hoặc nút Login trên màn hình

	<b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b> <b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b>	<b>Code</b> : UserGuide MDM
		<b>Version</b> : 1.0
		<b>Dated</b> : 02/2022
		<b>Page</b> : 24/25



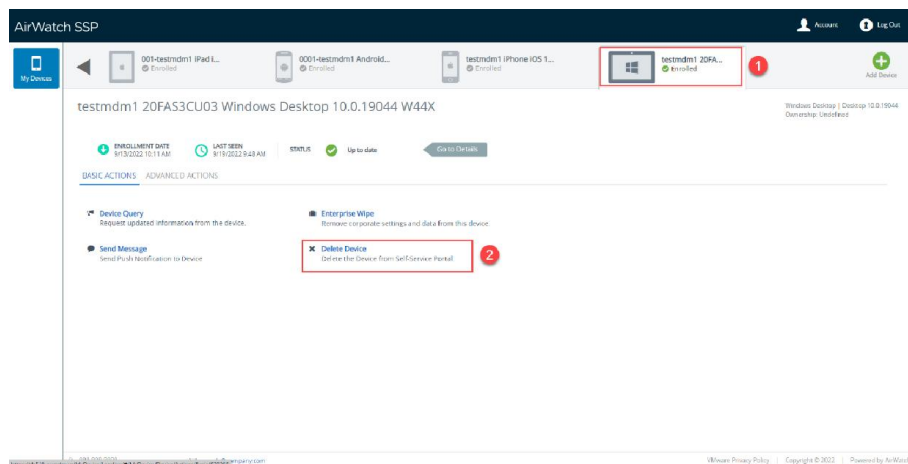
**Bước 2:** Người dùng sẽ được chuyển qua hệ thống xác thực của NHCT > điền tài khoản AD của người dùng để đăng nhập > Ấn nút Sign in hoặc ấn phím enter sau khi đã hoàn tất nhập tài khoản



**Bước 3:** Thông tin **My Devices** hiện ra → chọn thiết bị cần **Un-enroll** → chọn **Delete Device**.



	<b>Phòng QLHT – Trung tâm Hạ tầng</b> <b>Địa chỉ: 187 Nguyễn Lương Bằng, Hà Nội</b>	<b>Code : UserGuide MDM</b>
		<b>Version : 1.0</b>
		<b>Dated : 02/2022</b>
		<b>Page : 25/25</b>



**Bước 4: Nhập keycode để xác nhận xóa thiết bị → Chọn Delete**

Delete Device

**Delete Confirmation - testmdm1 20FAS3CU03 Windows Desktop 10.0.19044 W44X**

This action will unenroll your device and permanently delete it from the Self-Service Portal, removing any ability for you to perform any action on the device. You will not be able to undo this action. Please enter the following key code '8873' to continue.

Key Code \*

2

Delete Cancel

## 6 CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

- Xin truy cập trang [mdm.vietinbank.vn](http://mdm.vietinbank.vn) để biết các vấn đề thường gặp