

<u>Portfolio</u> <u>Linkedin</u>

### **YHTEISTIEDOT**

+358468882444

↑ Kaivokselantie 5, 06160 Vantaa



Suomi Englanti Arabia





HTML
CSS

JavaScript
Node.js
React
MS Office
Photoshop
OPERA (PMS)









# Salim Ghanem

Junior Front-End Developer



# **TYÖKOKEMUS**

#### **Freelance**

♥ Helsinki, Finland

2020

## Verkkosivujen suunnittelu

- ♦ WordPress
- ♦ SEO

## La Cigale Hotelli

♥ Doha, Qatar

2011 - 2016

#### Vastaanottovirkailija

- Varausten käsittely
- ♦ Vahvistuskirjeiden valmistelu
- Kysymyksiin vastaaminen ja valitusten käsittely.
- Avustaminen hallinnollisissa tehtävissä.

## MINA televiestintäyhtiö

P Damasks, Syyria

2009 - 2011

#### Asiakaspalveluedustaja

- Viestintä asiakkaiden kanssa eri kanavien kautta.
- Asiakasvalitusten käsittely.
- Asiakkaan tarpeiden arviointi
- Vastaaminen asiakaskyselyihin.
- Avustaminen hallinnollisissa tehtävissä.

# **Aman insurance company**

Damaskus, Syyria

2008 - 2009

#### Myyntiedustaja

- Auton vakuutusten edistäminen ja myynti.
- Positiivisten yritys- ja asiakassuhteiden luominen
- Myyntitavoitteiden saavuttaminen



## **KOULUTUS**

# Tieto- ja viestintätekniikan perustutkinto, Datanomi

Front-End osaaja

Taitotalo 2018-2020

# Liiketoiminnan integraatiokurssi

Hanken & SSE Helsinki 2017 (6kk)

## Englannin Kirjallisuuden opinnot

Damaskos Yliopisto 2003-2008