

# KINTO勉強法の手引き

- |   |                      |      |
|---|----------------------|------|
| 1 | <b>商品内容</b> を知る      | … P2 |
| 2 | <b>提案方法・話法</b> を習得する | … P3 |
| 3 | <b>オペレーション</b> を理解する | … P4 |

## <ご参考>

### KINTOを台数増にお役立ていただいている本部殿・スタッフ殿の声

- ・残価/残据では代替いただけなかったお客様が、KINTOだから代替いただけた。また、KINTOの話をきっかけに**お客様情報を引き出せ**、残価/残据での成約に繋がったケースも多数ある
- ・他メーカーや軽自動車、中古車を検討されていたお客様が**獲得できた**
- ・KINTOは代替困難なお客様に**提案ができることがメリット**。代替の話だと「またか…」とおお客様の心の壁が一気に閉じてしまう事があるが、**新しい車の乗り方の話**と言うと話を聞いてくれる。

## STEP 1

提案力向上ムービー『01.商品性・ポイント』で、  
要点を押さえる

## STEP 2

『KINTO ガイドブック』で、  
商品内容の概要・全体像を把握する

## STEP 3

『セールスアシストブック』で、  
留意点を含めた商品内容の詳細を確認する

## ■使用ツール

No.	ツール	イメージ画	掲載場所		時間 (目安)
			本部	店舗	
1	提案力向上ムービー 『01.商品性・ポイント』		販売店 ケートウェイ	KINTO ONE 商談サイト (販売店用)	9分30秒
2	KINTO ガイドブック * 特にP13以降		↓ バリューチェーン 事業部 金融・保険・ 通信・つながる	↓ お役立ち ツール	10分
3	セールスアシストブック		↓ KINTO	↓ TOYOTA 商談ツール	15分

## ＜ご参考＞ KINTO ONE 商談サイト（販売店用）『お役立ちツール』の確認方法

上段が赤色なのが商談サイト(販売店用)です。  
立ち上がらない(赤い画面でない)場合は、  
本部へご確認下さい！

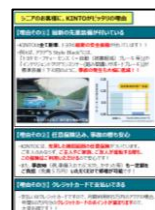


PAL機で  
KINTO ONE  
商談サイト  
(販売店用)  
を立ち上げる



「お役立ちツール」の  
ボタンをクリック！

ご案内用チラシ等  
の各種ツールも  
ココから印刷可能！



## STEP 1

**提案力向上ムービー『02.ターゲット別訴求内容』**  
で、訴求ポイントを押さえる

## STEP 2

**提案力向上ムービー『03.具体的提案ツール』**で、  
ツールの種類や使用方法を理解する

## STEP 3

**『ターゲット別トークスクリプト』**で、具体的な  
セールストークや提案の流れを身に着ける

## ■使用ツール

No.	ツール	イメージ画	掲載場所		時間 (目安)
			本部	店舗	
1	提案力向上ムービー 『02.ターゲット別訴求内容』		販売店 ケートウェイ	<b>KINTO ONE 商談サイト (販売店用)</b>	5分×4 (計:20分)
2	提案力向上ムービー 『03.具体的提案ツール』		↓ バリューチェーン 事業部 金融・保険・ 通信・つながる	↓ <b>お役立ち ツール</b> ↓ <b>TOYOTA 商談ツール</b>	8分40秒
3	ターゲット別トークスクリプト		↓ <b>KINTO</b>	* 今後、上記 <b>お役立ちツール</b> に掲載予定	8分×3 (計:24分)

## &lt;ご参考&gt; KINTO ONE 商談サイト（販売店用）『お役立ちツール』の確認方法

**上段が赤色**なのが商談サイト(販売店用)です。  
**立ち上がらない(赤い画面でない)場合は、  
本部へご確認下さい！**

**「お役立ちツール」の  
ボタンをクリック！**

**ご案内用チラシ等  
の各種ツールも  
ココから印刷可能！**



**PAL機で  
KINTO ONE  
商談サイト  
(販売店用)  
を立ち上げる**



## STEP 1

『セールスアシストブック』のP12で、  
おおまかな契約の流れを確認する

## STEP 2

『オペレーション動画説明』②③で、注文処理～  
車両登録～納車の流れを理解する


## STEP 3

KINTO Nimbus マニュアル『業務マニュアル  
更新版』で、Nimbus業務フローを理解する

## STEP 4

事務取扱要領『各種手続きの流れ』『WEB入力  
手順・PAL入力方法』で、詳細を確認する

### ■使用ツール

No.	ツール	イメージ画	掲載場所		時間 (目安)
			本部	店舗	
1	セールスアシストブック * P12以降		販売店 ゲートウェイ ↓ VC事業部 ↓ KINTO	KINTO ONE 商談サイト (販売店用) ↓ お役立ち ツール	2分
2	オペレーション動画説明 ②と③		KINTO Nimbus  ↓	KINTO Nimbus  ↓	17分  (12分 + 5分)
3	KINTO Nimbusマニュアル 『業務マニュアル 更新版』		事務取扱要領 ・マニュアル等	事務取扱要領 ・マニュアル等	—
4	事務取扱要領 ・『各種手続きの流れ』 ・『WEB入力手順・PAL入力 方法』		販売店 ゲートウェイ ↓ VC事業部 ↓ KINTO	KINTO ONE 商談サイト (販売店用) ↓ お役立ち ツール	* 必要な ページを 都度確認

### <ご参考> KINTO Nimbus『事務取扱要領・マニュアル等』の確認方法



PAL機で  
KINTO Nimbusに  
ログイン



画面の右側、  
『事務取扱要領・  
マニュアル等』