関係者外秘

第9版(2021年11月)

がでのサブスク KINTO ONE (トヨタ)

事務取扱要領

③各種手続きの流れ 及び帳票見本 (初期費用フリープラン、解約金フリープラン共通)

株式会社KINTO

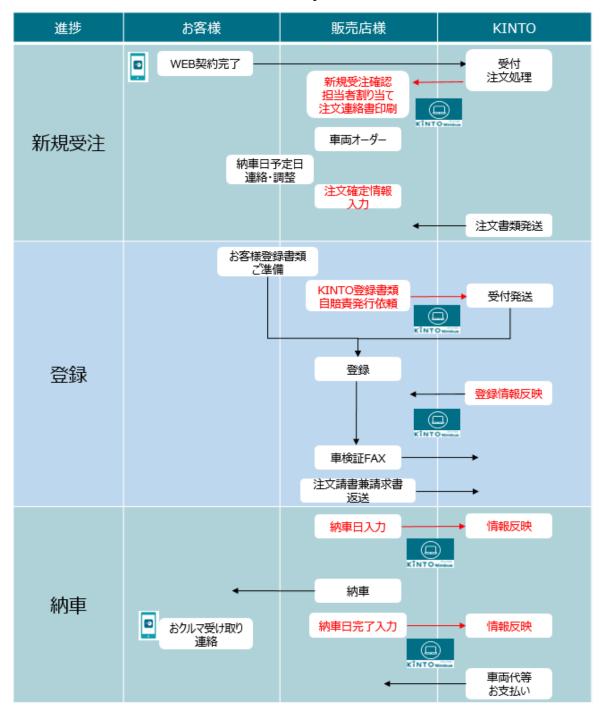
各種手続きの流れ 目次

目次	更新	ページ
■手続きの流れ(申込~納車)	21/7	3
■KINTO ONEの商談における通常の商談との相違点	21/7	4
■新車注文時の取交し書類一覧		5
■お客様へのKINTOからのメール一覧		6
1. 来店~商談~審査・契約申込(店頭商流の場合)	21/12	7
2. 発注~登録~納車(店頭商流·WEB商流共通)	21/9	9
※【参考】 未成年者申込の審査申込~承認(店頭商流の場合)		11
3. メンテナンス(店頭商流・WEB商流共通)	21/9	12
4. お客様転居等に伴う担当店舗変更(店頭商流・WEB商流共通)	21/7	13
5. 乗り換え(のりかえGO)	21/9	15
6. 中途解約、車両買取選択(のりかえGO適用車)	21/12	20
7. 契約満了、車両買取選択(満了車両)	21/9	24
■帳票見本	21/9	27
■問合せ窓口		40

解約金フリープランのKINTO ONE 商談サイト(販売店用)の対応は、 22年4月末頃を予定しており、内容が固まり次第、本章を更新いたします。 なお、商談サイト実装までの暫定期間中の対応については、別紙をご覧くだ さい。

手続きの流れ:契約完了~納車まで

◆ お申込み・契約・車両受発注・登録/納車までの流れ



<KINTO Nimbusについて>

下記 2 点を目的に、販売店様にKINTO商談をスムーズかつ確実に行っていただけるよう、発注・登録のための販売店業務管理Web KINTO Nimbusを用意いたしました

※Flyng Nimbusは英語で筋斗雲を意味します。正式名称は「New InforMation Base for User and Supplyer」でNimbusは略称です

《目的》

①車両発注業務の利便性向上/FAXリスク低減:発注・登録業務FAXを廃止し、Webで簡単かつスムーズに ②KINTO商談の見える化:FAX(紙)管理からWebでの一覧化・ステータス表示/管理化

《利用について》

URL https://nimbus.kinto-jp.com/ap/sso

- ※ SaポータルまたはPAL (WEBメニュー) の「KINTO Nimbus」から入っていただくのが簡単です
- ※ログインはATSC認証でシングルサインオン可能です

手続きの流れ 通常商談との相違点

◆ KINTO ONEの商談における通常の商談との相違点

業務	女	通常商談	KINTO ONE商談		
		①車両カタログ	•←		
	使用 ツール	②PAL(見積り作成)	・KINTO ONE 商談サイト		
		③商品パンフレット	・KINTOパンフレット		
1.商談	商談	①お客様に要件を確認しながら PALで見積り	①お客様とWEB画面を見ながら見積り (車種・カラー等を選択) *PAL機の商談機能は不使用		
	方法	②審査結果は即回答あり * J-PASSによる自動審査	②審査申込から 概ね40分以内に回答 *FAX申込時と同レベル		
		①PALで受注対象の見積り情報 を基に、注文処理を実施 (i-CROP-Jに連携)	《注文処理以降はNimbusを使用》 ①Nimbusから 印刷した「注文連絡 書」に基づき、PALにて見積り		
		②PALにお客様情報を入力	②←		
		③PALで注文書を発行し、お客様 に署名・捺印いただく	③PALで注文書を発行し、 保管 * KINTOおよびお客様の 署名・捺印は 不要(お客様控えは破棄)		
2.受注		④必要情報を適宜お客様より ヒアリングし、対面でT-Connect 申込手続を実施	④「注文連絡書」情報に基づき、非対面 でT-Connect申込手続を実施		
		(<u>5</u>) —	⑤KINTO専用の「注文書」「注文請書兼 請求書」をKINTOから店舗へ郵送 *登録月が確定次第「注文請書兼請求 書」に押印及び必要事項(登録月・自 動車税種別割・諸費用合計・支払代 金税込総額)を追記し、返送		
		⑥登録関係書類をお客様より入 手	⑥登録関係書類をお客様より入手 *名義人用の資料をご説明し、 名義人 の署名・捺印を取得		
		①お客様に車両説明し納車	①←		
3.納車		②車両受領書の取得	②車両受領書を取得したら、Nimbusに 納車完了報告		
		③お支払確認書の取得	③お客様がWEBで納車確認 *納車時注意事項を確認のうえ確認 ボタンをクリック		

手続きの流れ 書類一覧

◆ 新車注文時の取交し書類一覧について

			通常商談	Ų.					KINT	O商談		
帳别	票名称	PAL	電子署名	対象		Р	AL出力	」帳票		KINTO専用処	理	
		取交 し 方法	取交し者	タイミング	取交し 方法	保管 有無	保管 期限	タイミング	取交し 方法	取交し者	タイミング	備考
(お客	、確認書 系様確認 書)	電子	販売店 注文 子 → 手続き お客様 時			TEL	販売店⇔お客 様		KINTOにて本人確認 を実施します。 ・店頭商流:審査申 込時に販売店が代行、 TFCに必要情報を連 携			
	会的勢力 約書	電子	販売店 ↔ お客様	注文 手続き 時	なし			KINT O Web	KINTO↔お 客様	審査申込時	TFCにて審査段階で 反社チェックを 実施します。	
新車注文	販売店 → お客様	電子	販売店 ↔ お客様	注文 手続き 時		不要(破棄)						
書	販売店 控え	電子	販売店 ↔ お客様	注文 手続き 時	必要	0		注文 手続き時	帳票	販売店 ↔KINTO		KINTO所定の注文 書・注文請書兼請求 書にて代用頂きます。
Safet 留意	yota y Sense (事項説 月書	電子	販売店 ↔ お客様	注文 手続き 時	帳票	帳票 〇 登録書類 案内時				(PALのWEBメニューからでは電子署名に対応していない為、店舗で帳票印刷の上、記名いただく必要あり
	テレマティクスご 利用申込書		販売店 ↔ お客様	注文 手続き 時	帳票	0	基準	登録書類 案内時		←		同上
サービ	?ティクス ス個人情 報に る同意書	電子	販売店 ↔ お客様	注文 手続き 時	帳票	0		登録書類 案内時	←			同上

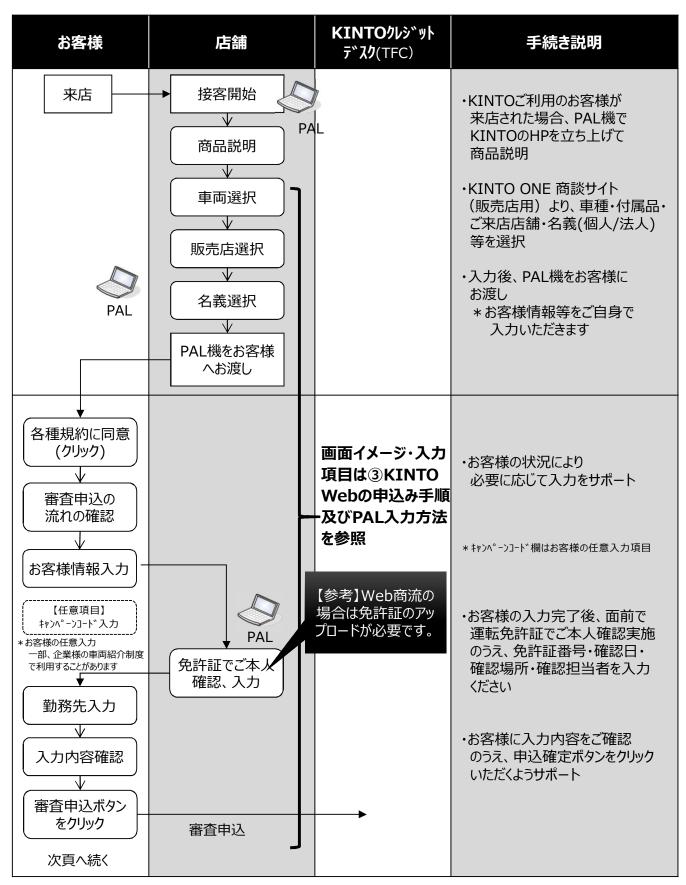
手続きの流れ お客様へのメール一覧

【ご参考】KINTOからお客様にお送りするメール一覧

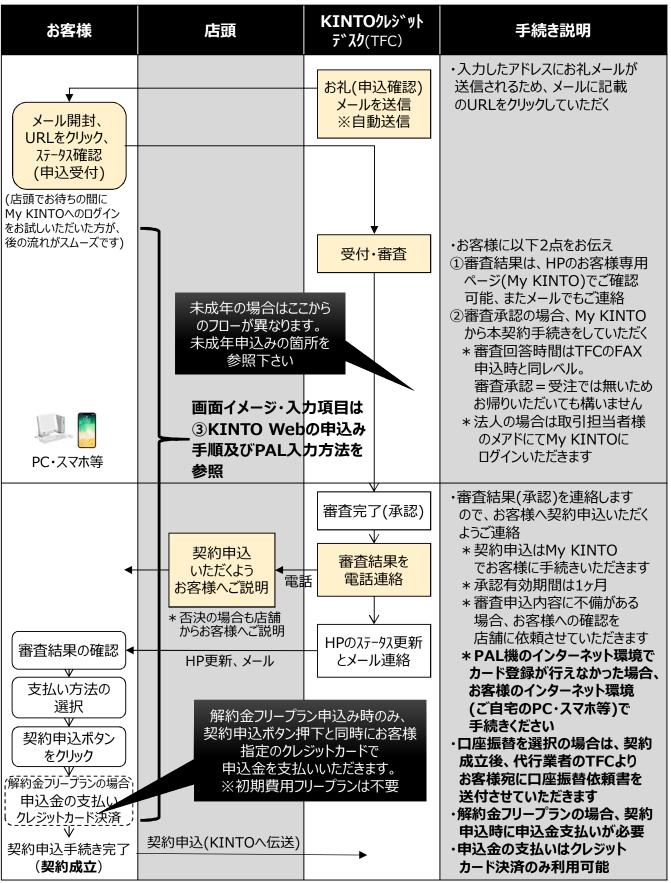
■KINTOより直接お客様に送付するメールは以下の通りです。 その他、審査申込時の入力項目不一致等、個別にメールさせていただく場合がございます。

			メール内容	送付タイミング	概要
_			KIN	TO WEBにてお客様が「お申込	み」ボタンをクリック
	1		メアドの存在確認の お知らせ	審査申込後 すぐ	メール内に記載のURLをお客様がクリッ クすることでメールアドレスの存在を確 認。その後、TFC審査に進む
		フォロー	メアド存在確認の お願い①	メアド存在確認メール 送付の次の日の18時	メアド存在確認を完了されていない お客様へフォロー
		・メール	メアド存在確認の お願い②	メアド存在確認メール 送付の2週間後の18時	メアド存在確認を完了されていない お客様へフォロー
	2		審査申込完了の お知らせ	メアド存在確認後すぐ	メアド存在確認の完了と 審査申込完了のお知らせ
	3		審査結果の お知らせ	審査完了後すぐ	お客様の審査結果のご連絡、 My KINTOにて審査結果を ご確認いただく
	-	メール フォロー	審査完了の ご連絡	審査完了後3日後	審査承認であるにもかかわらず支払い 方法が未登録のお客様へフォロー
			1	My KINTOにてお客様がお支払	い情報を入力
	4		ご契約完了の ご連絡	契約完了後すぐ	契約完了し、車両手配に入った旨、 お客様へご連絡
	5		納車までの お楽しみ情報①	契約完了後15日後	納車待ちのお客様へ お楽しみコンテンツをご案内 (クルマができるまでストーリー等)
			納車までの お楽しみ情報②	契約完了後45日後	納車待ちのお客様へお楽しみンコンテ ンツをご案内(Gazoo記事等)
	6		納車準備中の ご案内	車両登録の翌営業日	My KINTOから納車確認ボタンをク リックいただくようお客様へ依頼
			Му	KINTOにてお客様が「納車済る	^み 」ボタンをクリック
\bigcup	, 7		Eビリティマーケットの ペイント付与のご案内	「ご利用中」へステータス 更新日の翌月中旬まで	ご契約者全員に3万円相当のポイント 付与におけるURL・ID・パスワード

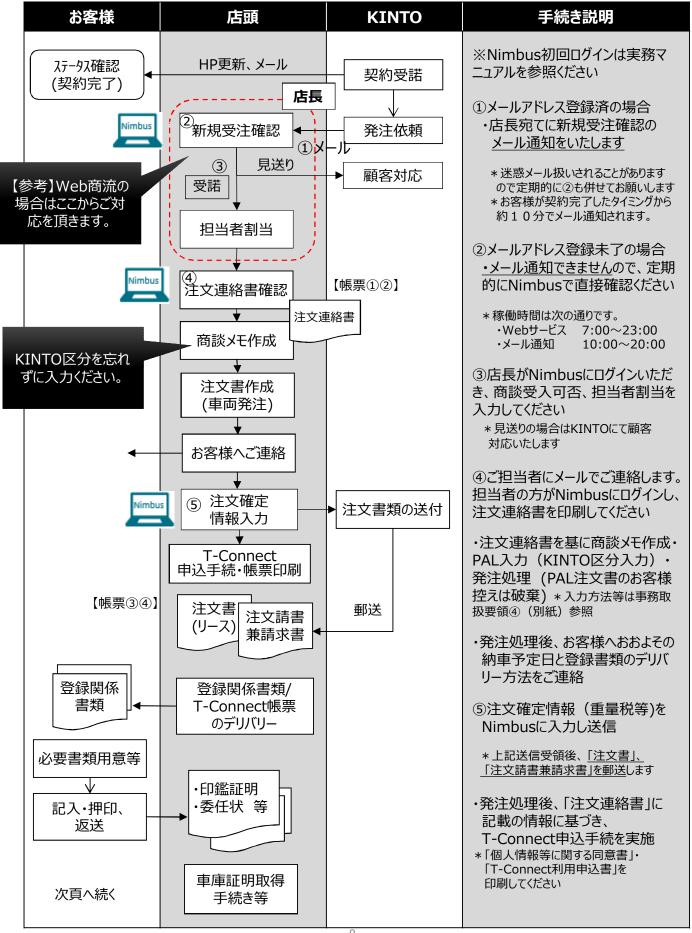
1. 来店~商談~審査・契約申込(店頭商流の場合)①



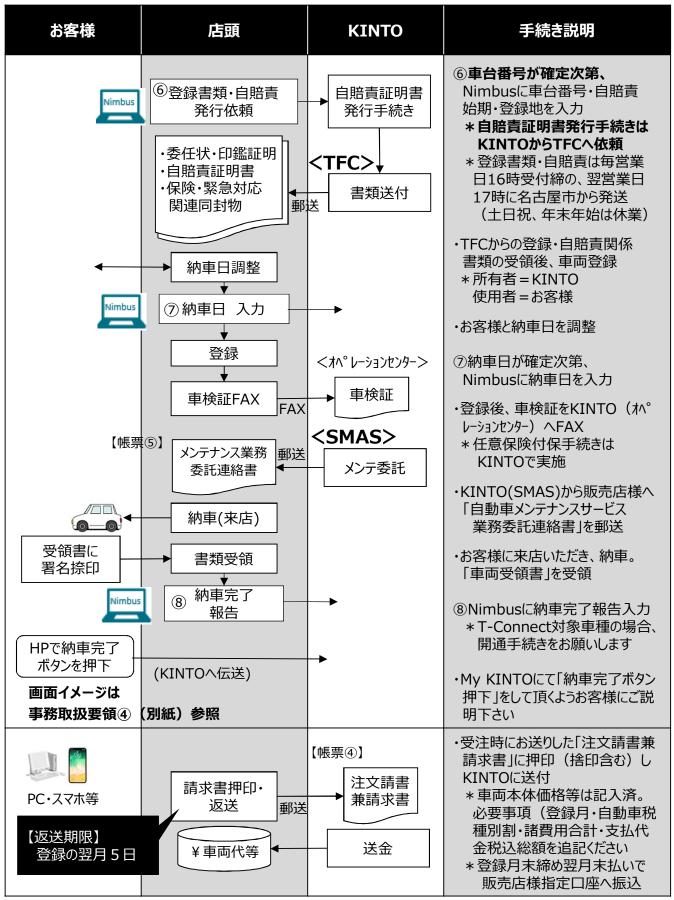
1. 来店~商談~審査・契約申込(店頭商流の場合)②



2. 発注~登録~納車(店頭商流·WEB商流共通)①



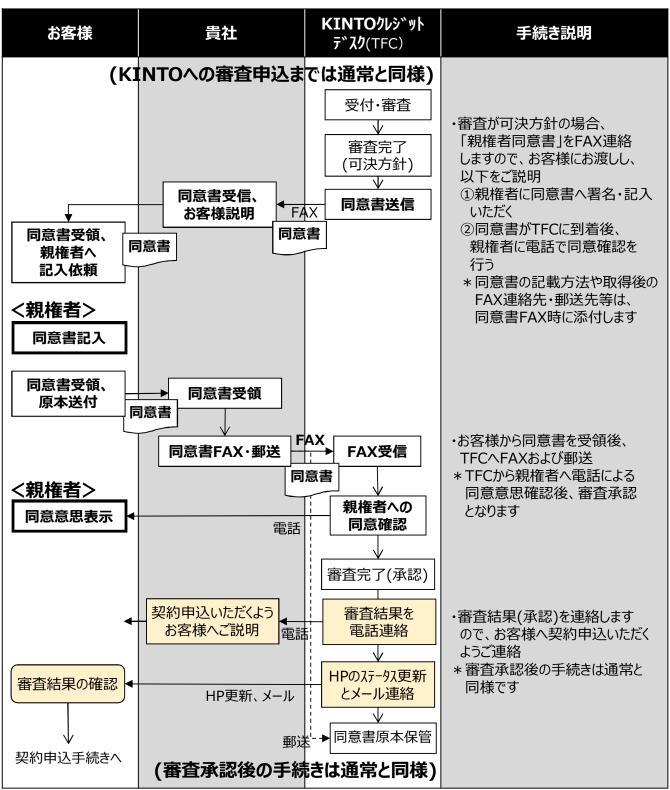
2. 発注~登録~納車(店頭商流·WEB商流共通)②



・未成年者申込の審査申込~承認(店頭商流の場合)

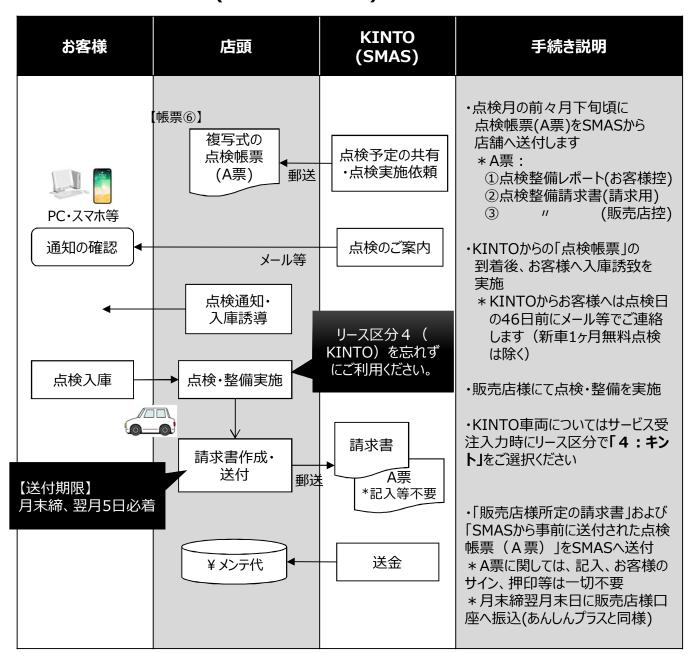
くご注意事項>

・未成年者は、民法上、単独で法律行為を行えない(親権者による契約取消が可能)ため、親権者の同意取得を行います。審査承認は同意確認後となりますので通常よりもお時間がかかります** 同意確認が取れない場合は、申込取消とさせていただきます



3. メンテナンス (店頭商流・WEB商流共通)

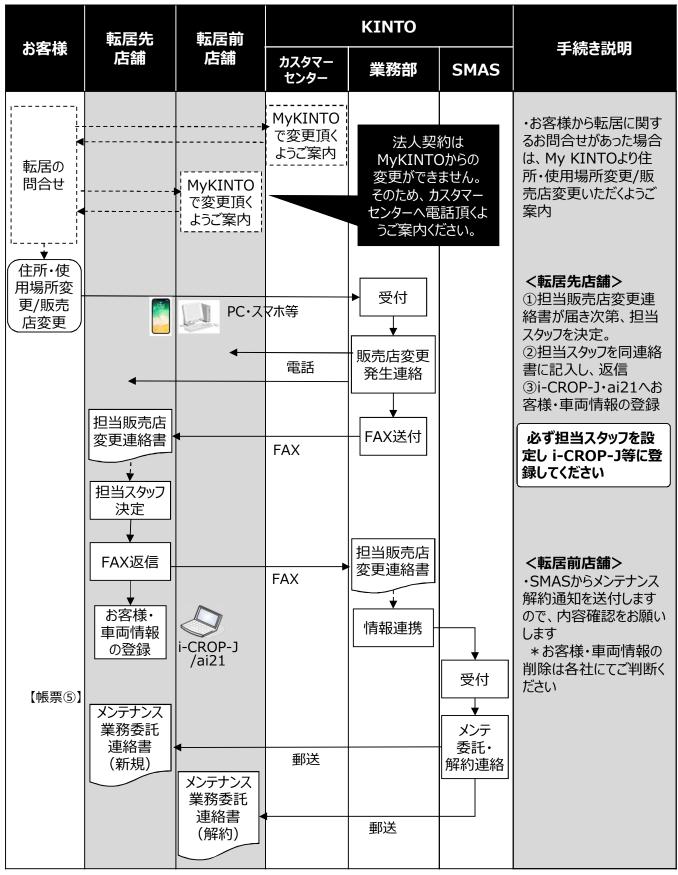
*新車無料点検で費用精算が発生しない場合も、KINTO(SMAS)への 点検整備実施報告(所定の書式の郵送)をお願いします



<ご参考>メンテナンス実務マニュアル(KINTO ONE トヨタ)にて メンテナンスに関わる各運用について詳細を記載しております。

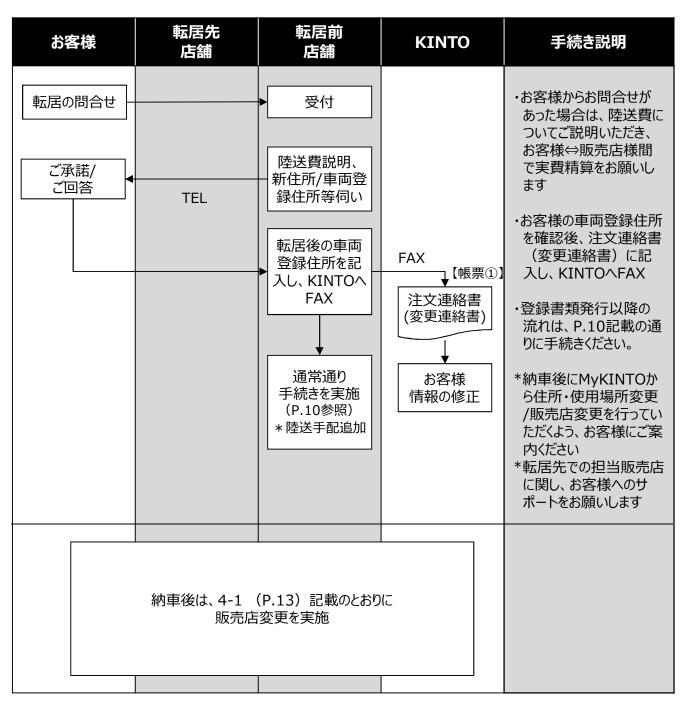
* 販売店ゲートウェイ掲載場所:国内営業部 金融・保険・通信・つながる・アフターサービス→ KINTO → マニュアル帳票関連

4-1. 【納車後】お客様転居等に伴う担当店舗変更 (店頭商流・WEB商流共通)



4-2. 【納車前】お客様転居等に伴う担当店舗変更 (店頭商流・WEB商流共通)

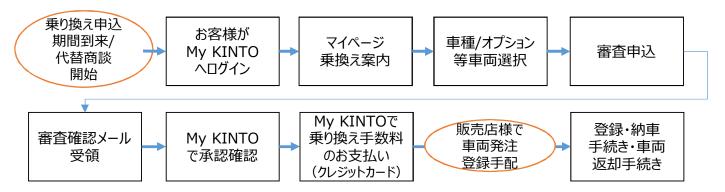
契約の継続	対応内容
継続する	下表のとおりに対応してください (販売店変更を行うのは納車後となります)
継続しない	転居前店舗 または お客様より (株)KINTO カスタマーセンターへご連絡ください



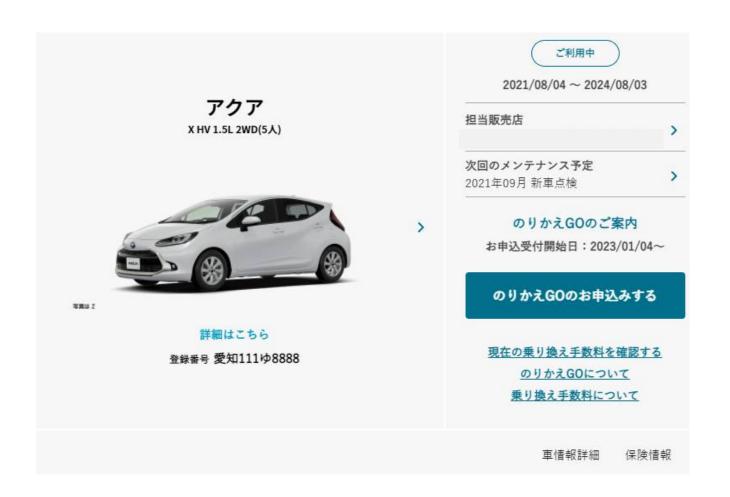
5-1. 乗り換え: 来店~商談~乗換申込(店頭商流の場合)

乗り換え手続きは、My KINTOのお客様の乗り換え申込ページからお手続き頂きますのでご注意下さい乗り換え申込み/クレジットカード決済以降の、現在利用中の車両の返却、及び次契約の車両の登録・納車手続きは、KINTO ONEの中途解約及び新規申込みのフロー同様となります。

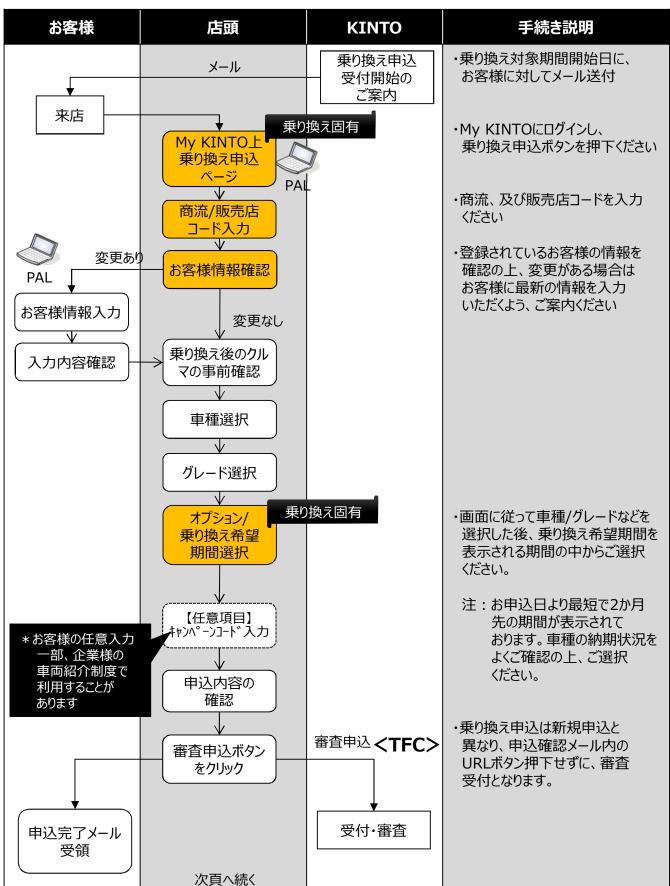
■乗り換え申込みのフロー



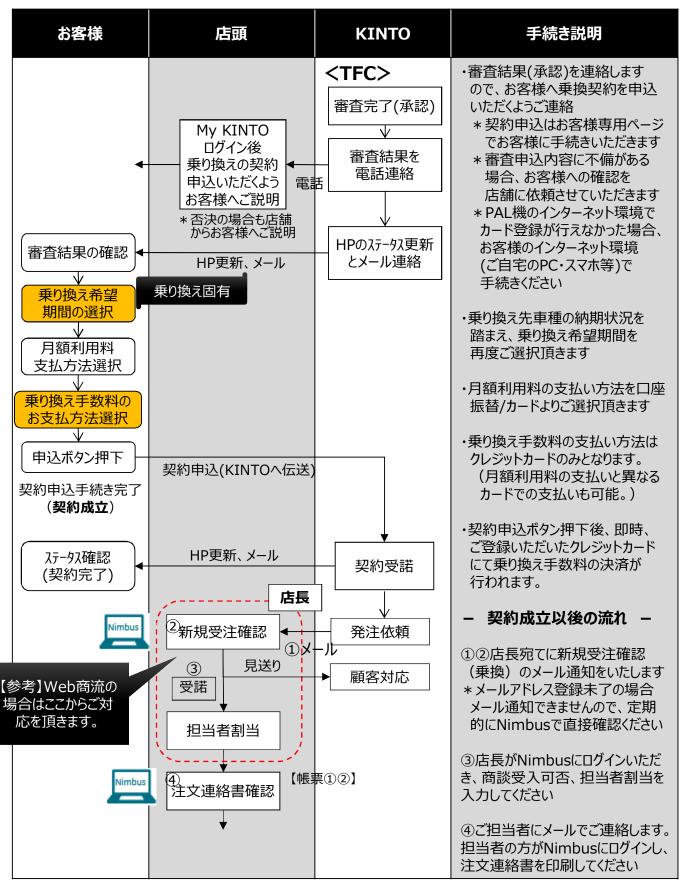
■ My KINTO上 乗り換え申込み画面イメージ(サンプル)



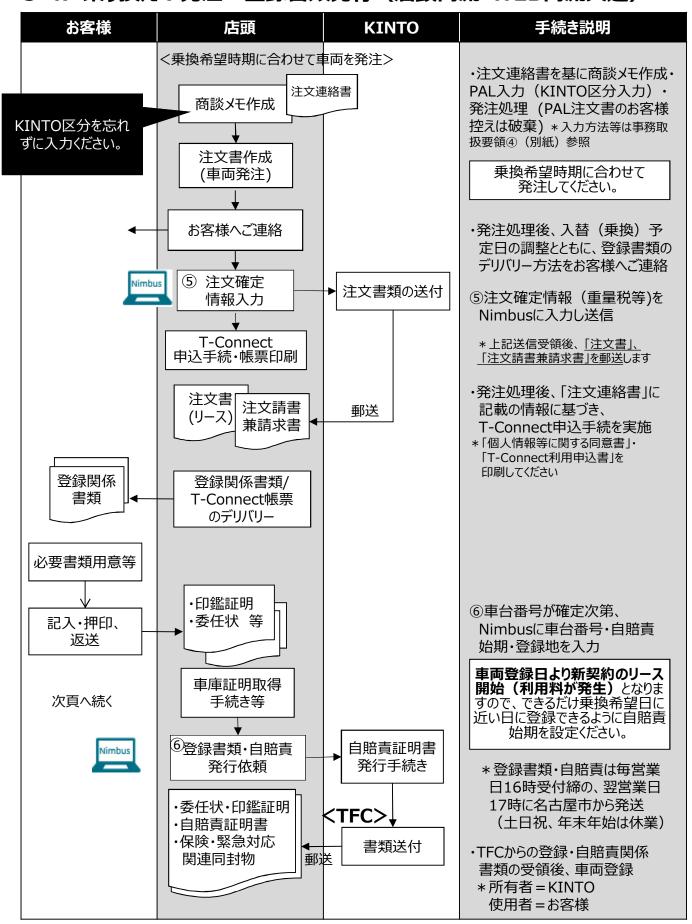
5-2. 乗り換え:来店~商談~乗換申込(店頭商流の場合)



5-3. 乗り換え:審査~乗換契約の申込(店頭商流·WEB商流共通)



5-4. 乗り換え:発注~登録書類発行(店頭商流・WEB商流共通)



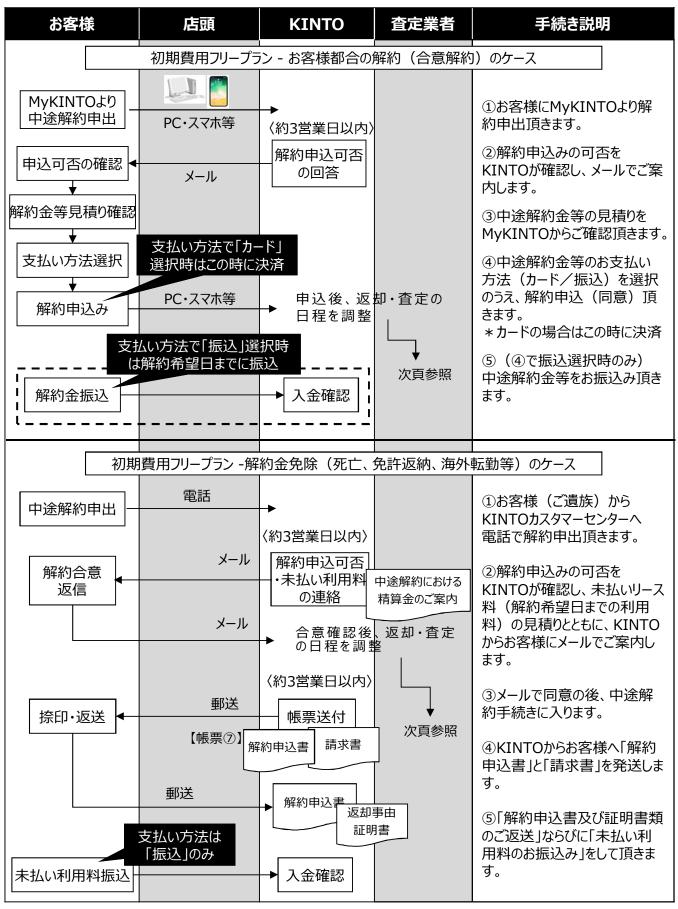
5-5. 乗り換え:日程調整~返却/納車(店頭商流·WEB商流共通)

以下項目については、通常のオペレーションと同様となりますので、それぞれ下記ページをご参照ください。

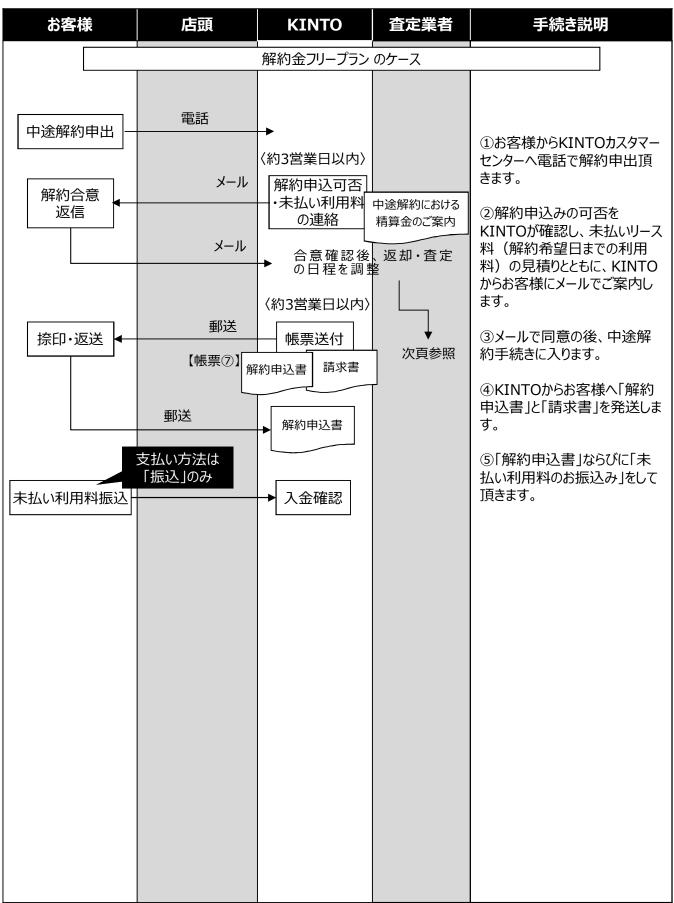
◆登録・納車手続き : 2. 発注~登録~納車 (P10)

◆返却/査定 : 6. 中途解約~車両返却 (P21-22)

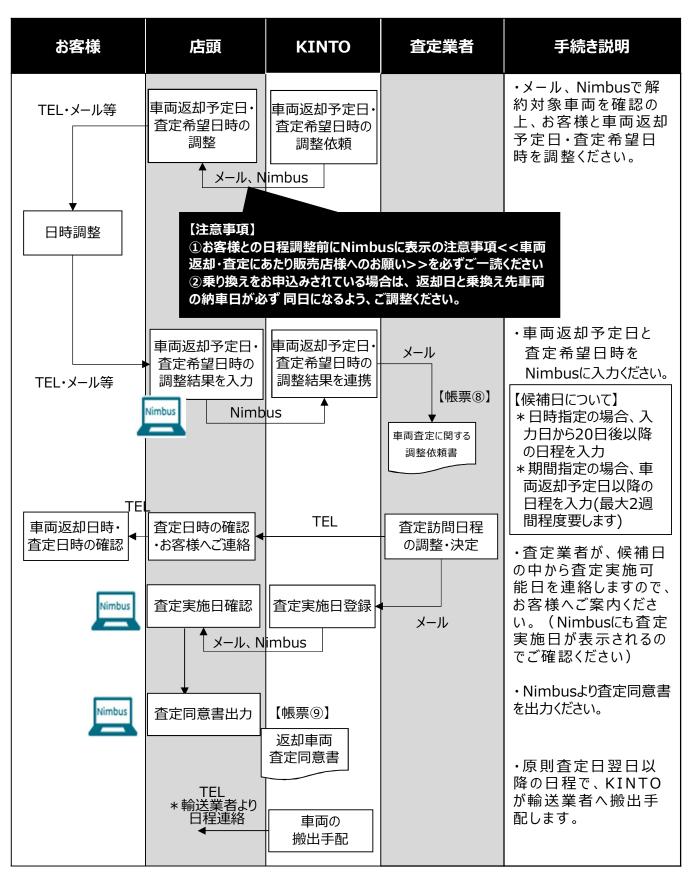
6-1-1. 中途解約:解約申出~解約金お支払い(初期費用フリープラン)



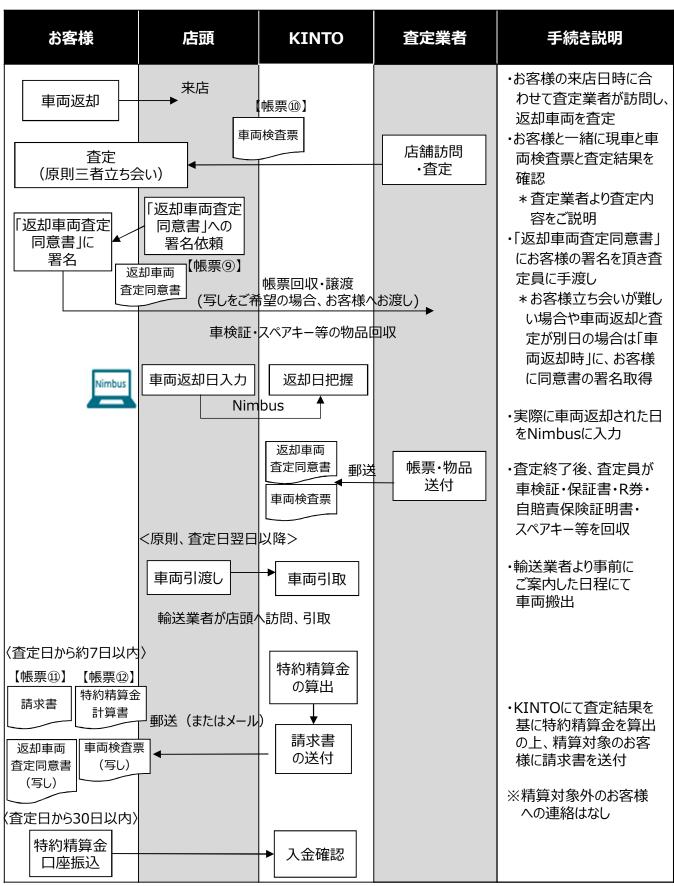
6-1-2. 中途解約:解約申出~解約金お支払い(解約金フリープラン)



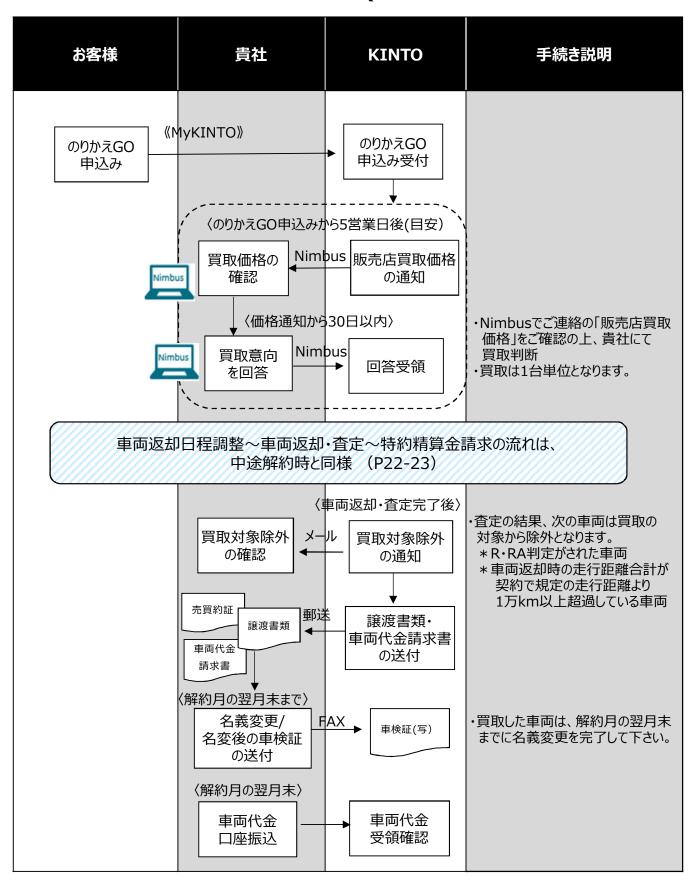
6-2. 中途解約:車両返却



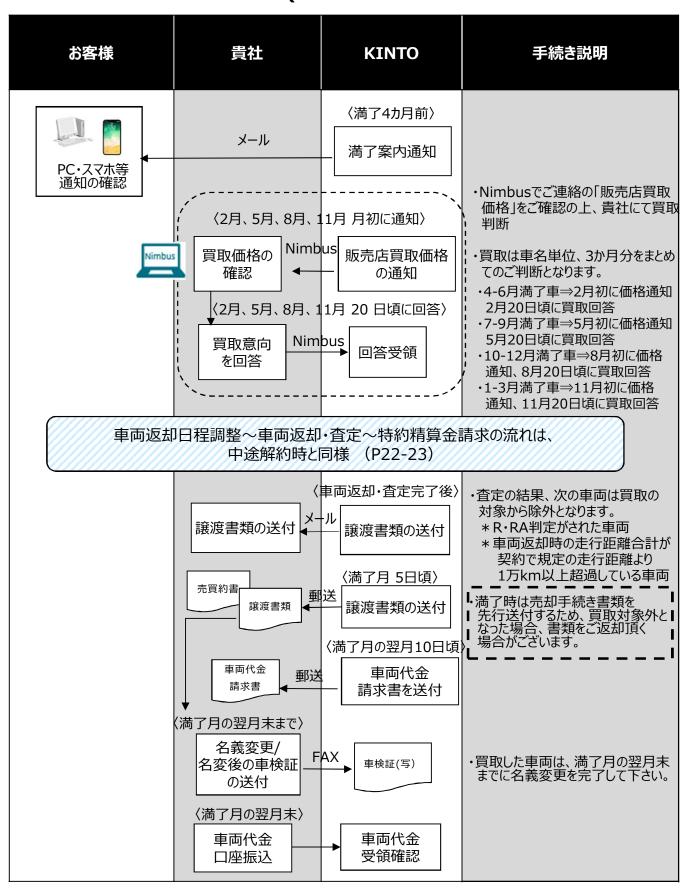
6-3. 中途解約:車両返却~特約精算金支払い



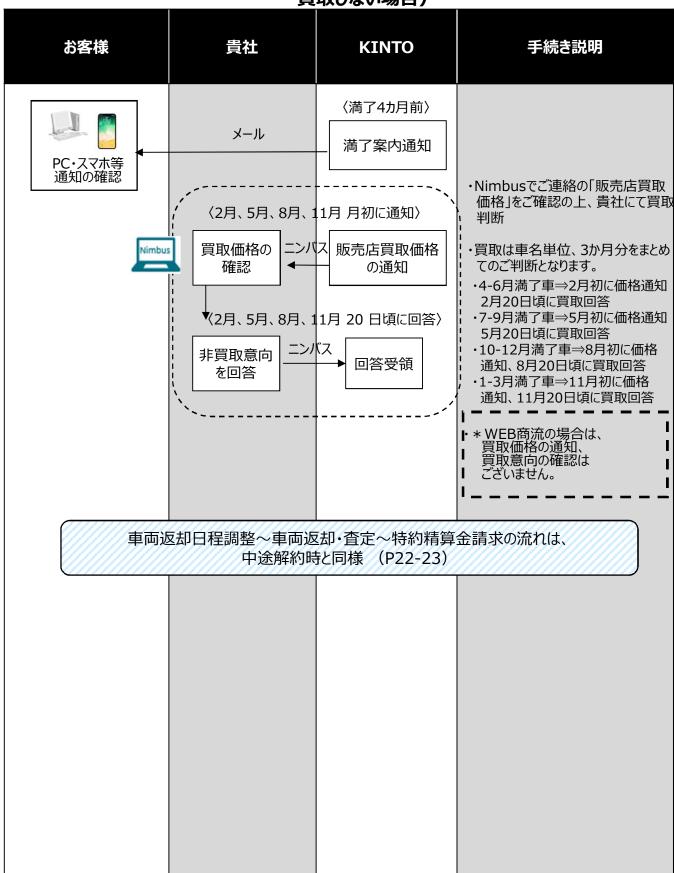
6-4. のりかえGO適用車の買取選択 (店頭商流のみ該当)



7-1. 契約満了~車両返却 (店頭商流で販売店様が車両買取する場合)



7-2. 契約満了~車両返却 (Web商流、又は店頭商流で販売店様が車両 買取しない場合)



帳票①:注文連絡書



- * KINTO→販売店様への車両発注の連絡書
- *下段部分は、販売店様→KINTOへの車両登録手続きにかかる連絡書

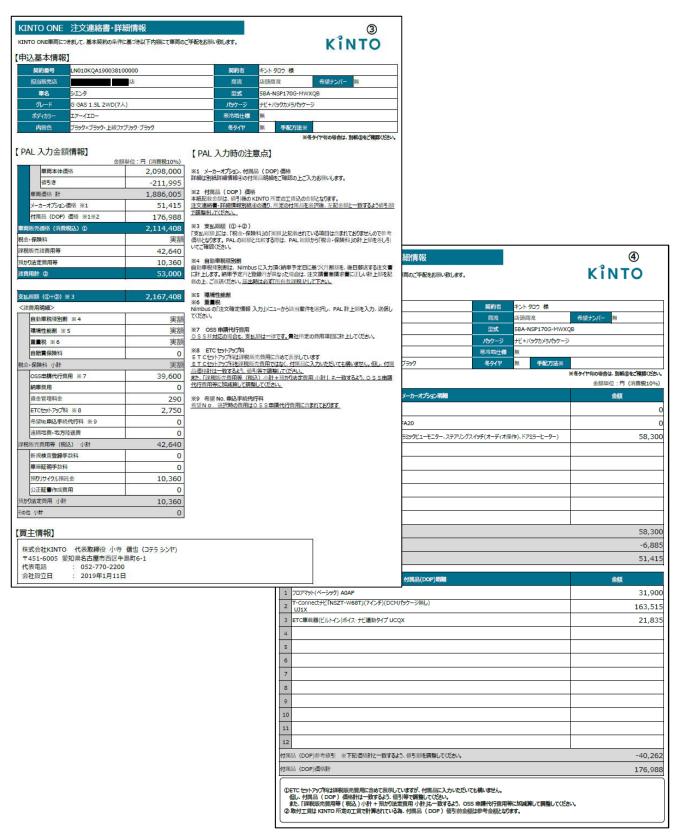
「TMC車両紹介制度利用」は本紙でTMC車両紹介制度利用通知を行う場合のみ表示されます

			御中			KINTO KINTO ポルーションセン (KINTO 注文専用デス TEL:03-5302-5 FAX:03-5302-5			
	契約番号			商	流	店頭商流			
- 10	契約者名			携帯	電話				
a T	メールアドレス		<i>M</i>	固定	電話				
様情	契約者住所		ACRES AND A CONTRACT AND A SECOND		•				
報	車両登録場所								
	相違理由								
Ĭ	車種	ヤリス G GAS	1.5L 2WD(5人)	5BA-MX	PA10-AHXGE	kë			
発注	41-190	単体色	シルバーメタリック	内装色	トープ・フ	アブリック・トーブ(ヘッドレスト一体型)			
車両	希望ナンバー	有	第一希望: 6436	第二希望:	未入	33			
Ñ.	**************************************	※第一希望が抽選ナンバーに該当していた場合は、第二希望のナンバーで登録してください。							
极	付属品	別紙:注文連絡書・詳細情報別紙④に記載							
	T-Connect	初期パスワード			生年月日				
	「重量税」を入力して	ださい。入力データ	ousの"注文雜定情報 入力"の画面で「 が確認できないと所定の注文書・注文講者	納事予定日」、「環境性能 情景調水量が発行できません	割(旧取得税)	ja1			
更进 mb ②i	【ご注意下さい】 PAL 入力後、忘れず「重量税」を入力して、※ 1:軽減税率的 ※ 1:軽減税率的 usへの入力・選択と CINTOオペレーショ 変更詳細を記載し、	ださい、入カデータ 順用されていることを 項目や記載事項 ンセンターへ事前 店長・マネージャ	が確認できないと所定の注文書・注文標準必ず確認してください に内容変更が生じた場合は、以下・ に電話連絡類います。(電話器・ アの著名・捺印をお願いします。	春兼願水書が外行できません 手順でお願いします。 引は響面右上記載)	割(旧取得税)	je 1			
更进 imbi ②於	【ご注意下さい】 PAL 入力後、忘れず「重量税」を入力して、※ 1:軽減税率的 ※ 1:軽減税率的 usへの入力・選択と CINTOオペレーショ 変更詳細を記載し、	ださい、入力データ 種用されていることを 項目や記載事項 ンセンターへ事前 店長、マネージャ ンセンターへFAX	が確認できないと所定の注文書・注文講 必ず確認してください に内容変更が生じた場合は、以下等 に電話連絡類います。(電話番号 アーの著名・捺印をお願いします。 願います。(FAX番号は響面右」 別(旧取得税) 金額	事業請求書が発行できません 手順でお願いします。 引は響面右上記載) -記載) -記載) - 口車台番号 - 口自賠責始期	8	ja1			
更进 imbi ②於	【ご注意下さい】 PAL 入力後、忘れず「重量税」を入力して、※ 1:軽減税率が ※ 1:軽減税率が 以Sへの入力・選択! KINTOオペレーショ 変更詳細を配載し、 CINTOオペレーショ	ださい、入力データ 種用されていることを 原目や記載事項 たとターへ事前 店長・マネージャン とセンターへ下AX 「理量税金 「担当スタッン	が確認できないと所定の注文書・注文講 必ず確認してください に内容変更が生じた場合は、以下等 に電話連絡類います。(電話番号 アーの著名・捺印をお願いします。 願います。(FAX番号は響面右」 別(旧取得税) 金額	●無額水量が発行できません 手順でお願いします。 引は書面右上記載) -記載) -記載) -記載) -記載) -記載) -記載)	日 (使用の本義の人				
更进 imbi ②於	【ご注意下さい】 PAL 入力後、忘れず「重量税」を入力して、※ 1:軽減税率が ※ 1:軽減税率が 以Sへの入力・選択! KINTOオペレーショ 変更詳細を配載し、 CINTOオペレーショ	ださい、入力データ 種用されていることを 原目や記載事項 たとターへ事前 店長・マネージャン とセンターへ下AX 「理量税金 「担当スタッン	が確認できないと所定の注文書・注文類 必ず確認してください に内容変更が生じた場合は、以下等 に電話連絡類います。(電話書き アーの署名・絵印をお願いします。 願います。(FAX番号は書面右」 別(旧取得税) 金額 類	●無額水量が発行できません 手順でお願いします。 引は書面右上記載) -記載) -記載) -記載) -記載) -記載) -記載)	日 (使用の本義の人				
更进 mb ②数 ③M	【ご注意下さい】 PAL 入力後、忘れず「重量税を入力して、※ 1:軽減税率的 ※ 1:軽減税率的 以Sへの入力・選択と CINTOオペレーショ 変更詳細を配載し、 CINTOオペレーショ	ださい、入力データ 種用されていることを 原目や記載事項 たとターへ事前 店長・マネージャン とセンターへ下AX 「理量税金 「担当スタッン	が確認できないと所定の注文書・注文類 必ず確認してください に内容変更が生じた場合は、以下等 に電話連絡類います。(電話書き アーの署名・絵印をお願いします。 願います。(FAX番号は書面右」 別(旧取得税) 金額 類	●無額水量が発行できません 手順でお願いします。 引は書面右上記載) -記載) -記載) -記載) -記載) -記載) -記載)	日 (使用の本義の人				
更調 mb ① kg ② 3 kg · 3	【ご注意下さい】 PAL 入力後、忘れず「重量税を入力して ※ 1:軽減税率が 部格書】 USへの入力・選択 CINTOオペレーショ 変更内容 変更内容 変更理由 両の仕様変更は再申	ださい、入力データ 服用されていることを 原目や記載事項 方を、マネージャンセンターへ事前 たたとターへ下AX 「環境性能能」 一型当スタッン ※登録書類・目	が確認できないと所定の注文書・注文類語 必ず確認してください に「内容変更が生じた場合は、以下等 に電話連絡類います。(電話書語 アーの署名・録印をお願いします。 顕います。(FAX番号は書面右」 別(旧取得税) 金額 額 7 国賠責の再送付を伴う場合、通常よ の変更終書では楽れません。KINTの富金 この連絡書では変更できません。契約者ご本	■無額水量が発行できません 手順でお願いします。 引は響面右上記載) □取台番号 □自賠買始期 □取可登録場 のお時間を頂く場合があり	日 所(使用の本施の付)ます。 ご一種(だたい。	立章) -自賠責の登録地			

帳票②:注文連絡書別紙·詳細情報

*KINTO→販売店様への注文連絡書別紙(2枚)





帳票③:注文書

* KINTO→販売店様への車両注文書

イメージ

注文 No. L20191100000002-00-000

注 文 日 2019年11月 5日

〔売主〕

7000-0000

- ●●県●●市 ●●町1-1-1
- ●●トヨタ自動車株式会社 (●●営業所)

[買主]

愛知県名古屋市西区牛島町6番1号

株式会社KINTO

代表取締役 小寺 信也



注文書(自動車リース)

下記のとおり注文いたしますので、注文請書にご捺印のうえ折返しご返送下さい。

御中

THOSE OF THE ACTION OF THE PROPERTY OF THE OFFICE OF THE O										
メーカ名	トヨタ	車 名 カローラ	ラ スポーツ							
グレード	F G "X" 10FCVT									
型式	3BA-NRE210H-BHXNZ-S 車 体 色 シルバーメタリック									
付属品一式	品一式注文連絡書に記載の付属品									
取引条件	引 渡 期 限 顧客の指定する期日	支 払 方 法 登録翌月末銀行振込	組行振い							
双归宋针	引 渡 場 所 貴社店頭	又 仏 刀 伝 宝螺立片木	30K1 1 (30K X)へ							
顧 客	住 所 愛知県名古屋市西区牛島町	愛知県名古屋市西区牛島町6番1号ルーセントタワー5F								
柳 谷	氏名(商号) 株式会社KINTO									

		品	名	金	額	(19)	消费	費	税(亭 (%·円)	合	計	(PI)
	物	車両本体価	格		XXXX	XXX				XXXXXX		XXX	XXXX
金	件	値引き											
	代へ	小	計		XXXX	XXX	10.00			XXXXXX		XXX	XXXX
	金	上記付属品	一式		XXX	XXX	10.00			XXXXX		XX	XXXX
額	物件	代合計・・	· ①		XXXX	XXX				XXXXXX		XXX	XXXX
		自動車税 (種別割)	(登録:12月)※										
諸		自動車税環	境性能割		XX	XXX						X	XXXX
	PSI	重量税			XX	XXX						X	XXXX
明		自賠責保険	料										
	費	登録諸費用	(課税)		XX	XXX	10.00			XXXX		X	XXXX
		登録諸費用	(非課税)										
	用	リサイクル	預託金		X	XXX							XXXX
細	/13	リサイクル情	報管理料金			XXX							XXX
		リサイクル資	金管理料金			XXX	10.00			XX			XXX
	諸 費	用合計・・	• ②		XXX	XXX				XXXX		XX	XXXX
支	払代	: 金総額 ((D + 2)		XXXX	XXX				XXXXXX		XXX	XXXX

※自動車税(種別割)は実際の納税した金額をお支払い致します。

振	21		●●銀行	•••	普通預金	1234567
188	込	先	● ● トヨタシ゛ト゛ウシヤ (カ)			

帳票4:注文請書兼請求書

イメージ

*販売店様→KINTOへの受注に伴う車両代等の請求書

注文請書兼請求書

注文 No. L20191100000002-00-000

注 文 日 2019年11月 5日

[買主]

[売主]

愛知県名古屋市西区牛島町6番1号

住所

株式会社KINTO

会社名

(A)

代表取締役 小寺 信也

買主と下記顧客との契約に基づく注文を契約条件に従い下記内容にてお請けします。

メーカ名	トヨタ		車 名	カローラ スポーツ				
グレード	G "X" 10FCVT							
型 式	式 3BA-NRE210H-BHXNZ-S 車 体 色 シルバーメタリック							
付属品一式	付属品一式 注文連絡書に記載の付属品							
取引条件	引渡期限	顧客の指定する期日	* * * *	登録翌月末銀行振込				
双列米竹	44-	貴社店頭	义弘力伝	至與立万木銀门(2)2				
顧 客	住 所	爱知県名古屋市西区牛島町	愛知県名古屋市西区牛島町6番1号ルーセントタワー5F					
MH -25*	氏名(商号)	朱式会社KINTO						

	41	12 010	名	金	81	(FI)	消多	电视 :	等 (%・四)	合	計	(19)
	物	車両本体価格			XXX	XXXXX			XXXXXX		XX	XXXXX
金	件	値引き										
	代金	小 計			XXX	XXXXX	10.00		XXXXXX		XX	XXXXX
	216	上記付属品一	式		XX	XXXXX	10.00		XXXXX		Х	XXXXX
物		物件代合計			XXX	XXXXX			XXXXXX	0	XX	XXXXX
,,,,		自動車視(種別制) (登録	: 月) ※									
	諸	自動車税環境	性能割		7	XXXXX						XXXXX
	Irsi	重量税			2	XXXXX						XXXXX
眀		自賠責保険料										
	費	登録諸費用(常	联税)		2	XXXXX	10.00		XXXX			XXXXX
		登録器費用(非	丰課税)									
ém	用	リサイクル預	託 金			XXXX						XXXX
弁田	/13	リサイクル情報管	产理料金			XXX						XXX
		リサイクル資金管	7理料金			XXX	10.00		XX			XXX
		諸 費 用 合 計							XXXX	8		
			支払代金	税込	総報	(FI)				D+3		

※自動車税(種別割)は実際の納税した金額と登録月を必ずご記入下さい。

	振 込 先	At	●●銀行	•••	普通預金	1234567		
١	180	10	20	● ● トヨタシ゛ト゛ウシヤ (カ)				

の欄(自動車税・諸費用合計(税抜・税込)・支払代金税込総額)の5カ所をご記入下さい。 捨印欄にもご捺印をお願い致します。



帳票⑤:自動車メンテナンスサービス業務委託連絡書



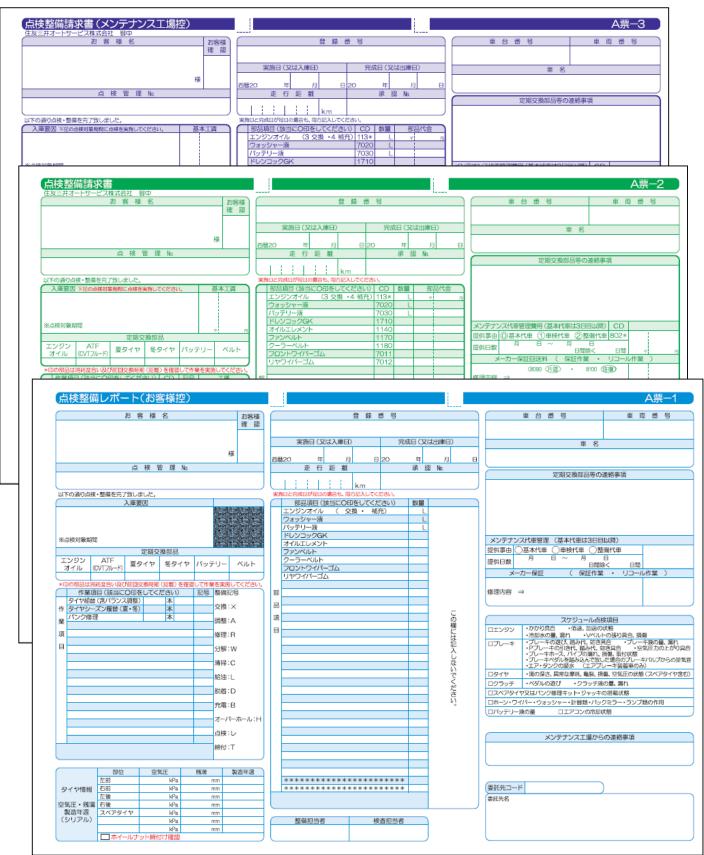
*KINTO (SMAS) →販売店様へのメンテ委託車両連絡

1 000	0000 • W	128	(乙)		基本/第	Fite	
	市●●区		(4)		AB (17) A)	11.50	
••1	-1-1			(甲)			
	トヨタ ●●株式 (KINTO)	会社			住方三井オー	ートサービス株式	4全社
	00-000-0000				ш.х.—//	na rate expension	3070 3770
	1	● 傑		J		サービ	(本即
拉起 , 乙	は乌鼓業務の委託に		ービス業務委託基本契約に3 受機後5営業日以内に書面に ものとみかしませ				
契約番	サ SL18000	00000		操器号 愛知 50	0 A 1234	初度聖録年月	2019年3月
契約	株式会社	EKINTO					
使用場	所 〒000-0		●●市●●区●● 5	-5-5			
主管多	te TEL	2	担当				
ンテナン			2022/3/14 (36ヶ月)				
メンテナ: }-ビス委	1200	5式:メンテナン 4を支払うものと	スサービス実施の都的 します。	で、甲は、乙の当該	費用の請求に基	§づきZ	
市 4	ヴェルフ	ファイア ZG			X-		
家用・事業		排気量	3, 456 cc	型式	DBA-GGH30V	Contract to the contract of th	
燃料区分用關于定由行		最大積載量 車両番号	0 kg	車台番号 型式 2GR-FKS	GGH30W-999 型式指定器	The state of the s	公果县
工場名		・ヨタ●●株式会		The second secon	3225日本 報	(9 11515 Mily)	37 98 9
シテナン	ンスサービスの! スケジュール点 法定点検整備	検	のは○含まれないもの 6ヶ月 2ヶ月 2回	11/	(ヤ交換 ()	
×	継續車検整備		0 E	× /	()	
0	一般整備・故障	The second second		0 1/95	テリー交換		必要回数
0	エンジンオイル パンク航理	交換及び補充(オー	イルエレメント含む)	メンテナンス特別	的 NTO専用メンテ	Sale to 44	-C-VIII
ŏ	代車	Capparity and		O KI	N10号用スンフ	724	
100	○基本×車板 破損修理費負担	検○整備×事故 I特約					
×		· }-					
17.0	事故処理サポー					「塩水安施」 中十	
×		ONTH STATE	場でも実施することができ	ます。「×◆の項目につ	WITH DEAT	THE PROPERTY OF THE	
×		ついては、以下のエ	揚でも実施することができ	ます。「×◆」の項目につ	いては、以下のコ		
× × × × × × × × × × × × × × × × × × ×		ついては、以下のエ	揚でも実施することができ	±す。「×◆」の項目につ	いては、以下のコ		
× × × × × × × × × × × × × × × × × × ×		ついては、以下のエ	揚でも実施することができ	àす。「×◆」の項目につ	かいては、以下のコ		
× × × × × × × × × × × × × × × × × × ×		ついては、以下のエオ	揚でも実施することができ	左す。『×◆』の項目につ	ovet, groi		
× × × B工場 C工場 D工場 E工場	「○◆」の項目に					1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
× × × B工場 C工場 D工場 E工場	「○◆」の項目に 		場でも実施することができ 含む場合に記載致します			·生す。】 特約	
× × × B工場 C工場 D工場 E工場	「○◆」の項目に 【この欄は、ご客 自動!	契約に自動車保険を	合む場合に記載致します	・。保験内容は必要な			
× × × X X X X B 工場 B 工場 B 工場 E 工場 F 工場 F 工場	「○◆」の項目に 【この欄は、ご客 自動!	契約に自動車保険を	含む場合に記載致します 対人賠償 対物賠償	・。保験内容は必要な			
× X X X X X B T 場 個 個 E T 場 E T N B E	「○◆」の項目に 「○◆」の項目に 「この欄は、ご多 自動)	契約に自動車保険を	合む場合に記載致します	・。保験内容は必要な			
× × × × × × × × × × × × × ×	「○◆」の項目に (【この欄は、ご多 自動)	契約に自動車保険を	含む場合に記載致します 対人賠償 対物賠償 (免責金額) 搭乗者傷害	・。保験内容は必要な			

帳票⑥:A票

イメージ

*KINTO (SMAS) →販売店様への点検対象車両のご案内等



帳票⑦:解約申込書(解約金免除時)

解約申込書

(賃貸人)
株式会社KINTO 御中

(賃借人)
住所

氏名

印

賃借人は、賃貸人との間で締結の別表1記載のリース契約(以下、原契約という)の解約を下記条件 にて希望しますので本書をもって解約を申し込みます。

記

- 第1条 賃借人は、別表2記載の解約希望日(以下「解約希望日」という)までの間の未払いの リース料全額を解約希望日までに完済します。
- 第2条 賃借人は、原契約に係るリース車両(以下「リース車両」という)を解約希望日までに賃貸 人が指定する場所において賃貸人に返却します。返却に関する費用は賃借人が負担します。
- 第3条賃借人は、原リース契約のリース物件の使用、維持、管理、保管、返還等に関する規定は、 リース物件の返還を完了するまでこれを準用し、賃借人は当該規定を遵守するものとします。
- 第4条 賃借人は、別表3記載の中途解約金を、賃貸人の請求に従い別表2記載の解約希望日までに 支払います。
- 第5条 賃借人は、次の場合、賃貸人が本解約申込みを拒否すること又は本解約申込みに対する承諾 を無条件に撤回できることを確認します。
 - ①賃借人が第1条に基づく支払いを怠ったとき
 - ②賃借人が第2条に基づくリース車両の返還を怠ったとき
 - ③賃借人が第4条に基づく支払いを怠ったとき
 - ④賃借人が原契約又はその他賃貸人との約定に違反したとき
- 第6条 賃借人は、前条の支払いを怠ったときは、支払うべき金額に対して支払期日の翌日から その完済に至るまで、年率14.6%(1年を365日とする日割計算)の割合による 遅延損害金を賃貸人に支払います。

以上

		另门	表
		リース期間	~
1.	原契約	契約番号	
		登録番号	
2.	解約希望日		
		基本額	
3. 中途解	+ : A#764 A	残利用料	
	中坯解約金	未払い利用料	
		合計(税込)	

帳票⑧:車両査定に関する調整依頼書

KÎNTO

【中途解約】車両査定に関する調整依頼書

株式会社KINTO 中古車部 TEL: 03-3517-3200 FAX: 03-3517-3220

お客様情報					
お客様氏名	0000様	携帯電話	000-0000-0000		
白人以外合の	00004	自宅電話	-		
	ご契約	情報			
契約番号	LN000000000000000000	解約理由	お客様都合		
車台番号	0000	7940 Y-1012	OPTRIPE		
登録番号	ΔΔΔΔ	解約希望日	20XX年X月X日		
車種名	0000	所物作業日	20//4/1/1/1		

西暦 年 月 日

以下の通り、お客様と車両返却日について調整を行いましたので、車両査定の手配を依頼します。

WI ONE S DEFINE THOMAS PERSON									
解約希望日		20XX年X月X日							
	車両返却日					月	В	時	
	查定E	時指定方法							
査	の 日 の は	第1候補		月	В	時			お客様立5会い 有・無
定候	の 場 指 合定	第2候補		月	В	時			有・無
補日	正	第3候補		月	В	時			有・無
	の間場の	候補期間		月	日 以降	~ F	l E	ੀ ま で()	定休日を除く)
	^傷 指 合定	コメント欄 (任意)							
予查定定	定定					施予定 研名称			
場実所施	and the last of the last time of time								
販		担当販売店							
	版 売 店	立会担当者			у-	ルアドレス			
	ACI	電話番号			进	絡事項			

以上

帳票9:返却車両査定同意書

株式会社KINTO

返却車両 査定同意書

下記内容をご確認の上、ご署名をお願い致します

- 私(当社)は、下記表示の返却車両内の私物及び自身が返却車両に付加した部品等については自身により回収しました。万一残留物があった場合、株式会社KINTOにて処分等されることに異議ありません。
- ナビ等にデータが残っていた場合、株式会社KINTOが消去することに異議ありません。
- T-Connectサービスを利用していた場合、T-Connect契約の解除手続きを行いました。万一契約解除せずに 車両返却した場合、株式会社KINTOが指定した第3者が強制解約を行うことに異議ありません。
- 私(当社)は、株式会社KINTOが指定する査定業務委託先が、査定に必要な作業(次の内容含む)を 行った(行う)ことについて異議ありません。
 - 車内に残された残留物の積み下ろし
 - カバー・内張り・ゴム類の取り外しなどの小分解(車両状態による)
- 査定時に認められた車両の傷、不具合、修復歴及び走行距離の超過等について、その査定結果を了承します。
- 今後、査定結果及び査定結果に基づき請求される特約精算金について、異議ありません。
- 私 (当社)が査定の立ち会いが困難な場合には、私 (当社)の立ち会いなく査定が実施されること及び、 前各項の記載内容に関し、異議ありません。
- 私(当社)が車両の返却が困難な場合には、私(当社)に代わって車両返却した者が上記の内容に 同意・署名することに異議ありません。

53

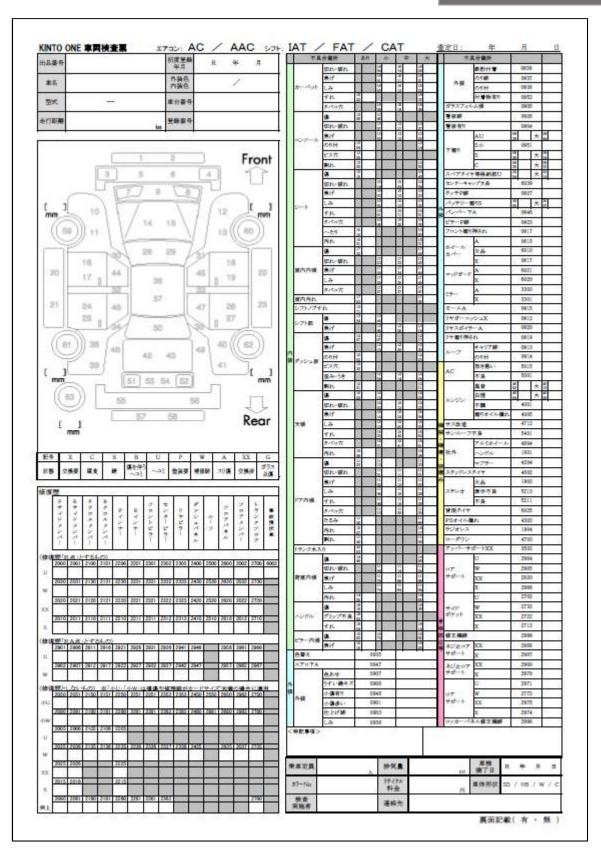
契約番号	LN	000000000000000000000000000000000000000	000
登録番号	ΔΔΔΔ	車種名	0000
車台番号	0000	初度登録	xxxx

上記内容の全てに同意致します

ご 署 名 欄 (産人の場合 油入名) ご 住 所 (本人の場合) 電話番号 (次人の場合) 電話番号 (次人の場合) 車両返却及び査定の立ち会いがご契約者様以外の方の場合、以下もご記入ください。			日
電 話 番号 (*** *** *** *** *** *** *** *** ***	ご署名欄(産人の場合・法人名)	
車両返却及び査定の立ち会いがご契約者様以外の方の場合、以下もご記入ください。	ご 住 所(ホメノが♥命 ★###@#\$)	
	電話番号(治療療験)	
(二克 2 個小) 从此中战力以至1 四年 (1) 一	車両返却及び査定の立ち会いがこ (ごほど者の) 運転免許証番号		

- ※ ご契約者様が査定に立ち会えず、別の方が車両返却される場合、車両返却された方のご署名、ご住所、電話番号をご記入ください。その際、返却された方の運転免許証番号もご記入ください。
- ※ 法人契約の場合、法人名・ご担当者名・本社所在地・ご担当者電話番号をご記入ください。
- ※ 特約精算金額については、査定日より10営業日以内に株式会社KINTOより請求書を郵送致しますので、 請求書に記載の期限迄にお支払いください。精算金が発生しない場合は特にご連絡は致しません。

帳票⑩:車両検査票



帳票⑪:請求書(特約精算金)

KÎNTO T***-*** 東京都**区**町*-*-* **レジデンス ***号室 00 00様 発行日: 20XX年X月X日 株式会社KINTO 請求書 ₹450-0002 (原状回復費用) 愛知県名古崖市中村区名駅四丁日8番18号 名古無三井ビルディング北崎14階 代表取締役 小寺 信也 ご請求金額 (税込) (內消費税等 〇〇〇〇 円) 【ご請求内釈】 AAAA km 返却時走行距離 走行距離超過による △△△△ km(1,500km/月) 契約走行距離 ご請求 超過走行距離 km 超過精算額 超過1kmあたり10円(税別) ご精算額(税別) 円 消費税等 PF ご精算額(税込) 査定による減点 車両状態による 減点免責範囲 免責なし 超過1点あたり1,000円(税別) 二請求 超過精算額 四 ご精算額(税別) 消費税等 m ご精算額(税込) 【ご契約情報等】 ご契約者名 00 00様 契約番号 登錄番号 品川300あ**** 契約対象車 (車種) 0000 契約期間 (契約締結時) 20XX年4月1日 ~ 20XX年3月31日 契約終了日 (中途解約日) 20XX年X月X日 查定実施日 20XX年X月X日 ご使用期間 〇カ月 【お支払方法等】 支払期日 20XX年X月X日 お支払い方法 搬込 金融機関 三菱UFJ銀行 本支店名 名古屋営業部 振込先 預金種目 当座

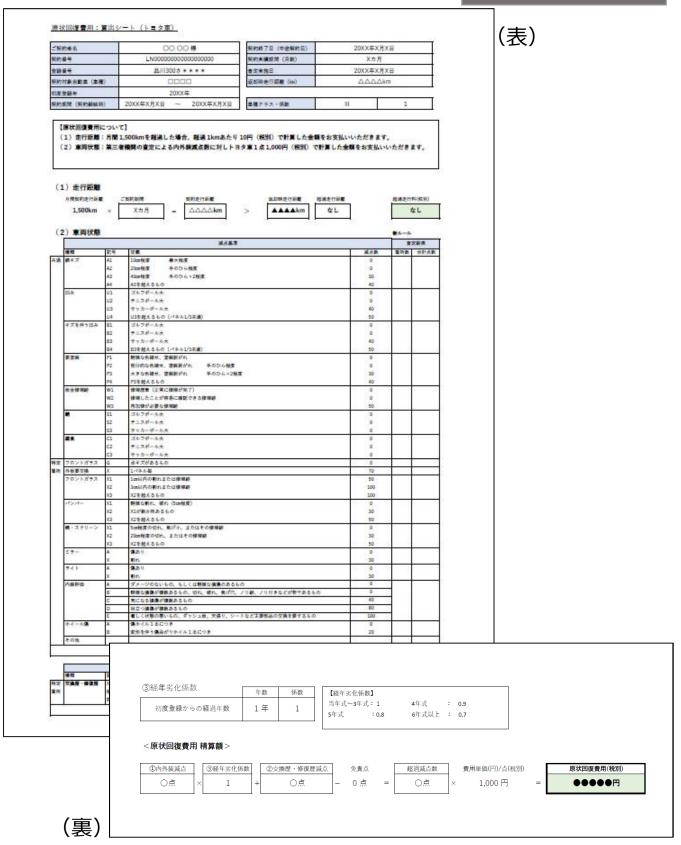
1175084

1) 1>1 ※振込手数料はお客様にてご負担をお願い致します。 ※振込依頼人名はご契約者名とするようにお願い致します。

口座番号

口座名義

帳票②:特約精算金計算書



お問合せ窓口

お問合せ窓口

<本部からのお問合せ先>

分類	主な内容	窓口
・事業説明会 ・商品概要	・基本契約条件(お取引条件)に関する お問合せ *販売仕切価格・買戻し価格等含む	KINTO 営業部 TEL: 052-770-2230 e-mail: sales_desk@kinto-jp.com *営業時間 平日 9:00~17:45

<店舗からのお問合せ先>

分類	主な内容	窓口
・商品概要 ・WEBページ ・契約期間中の 変更手続き	・KINTO商品の説明 ・WEBページでの手続き方法 ・お客様から住所変更や解約申入時の報告 ・販売店業務管理Web(Nimbus)に関する お問合せ	KINTO カスタマーセンター 販売店デスク TEL: 0570-011-910 *営業時間 9:00~18:00 (年末年始除く)
•審査	・審査に関するお問合せ	KINTO クレジットデスク TEL: 052-205-0066 *営業時間 9:00~19:00 (祝日を除く月・火曜日は 10:00~18:00)
・車両手配 (KINTOからの 注文依頼)	・KINTO指定の車両注文書に関する お問合せ	KINTO オペレーションセンター TEL: 03-5302-5680 *営業時間 平日 9:00~17:15
・登録書類発行 ・車両代金支払	・委任状、自賠責保険手配に関する お問合せ ・車両代金のお支払期日に関するお問合せ	KINTO 業務部 TEL: 052-770-2231 *営業時間 平日 9:00∼17:45
・メンテナンス全般	・メンテナンス委託契約に関するお問合せ ・メンテナンス費用の請求に関するお問合せ ・メンテナンスに含まれる項目に関する お問合せ	住友三井オートサーヒ"ス株式会社 各担当窓口 (窓口詳細は住友三井オートサーヒ"スより 別途ご案内) *営業時間 平日 9:00~17:15
・事故発生時	・お客様から事故連絡があったときの報告 ・保険修理での修理費お支払い	東京海上日動火災 KINTO事故受付センター TEL: 0120-137-160 *営業時間 24時間365日
·故障発生時	・お客様から故障連絡があり、遠方・営業 時間外などで対処できないときの対応依頼	KINTO故障受付センター TEL: 0120-137-054 *営業時間 24時間365日
・車両返却 ・査定 ・返却車の買取	・車両返却や返却時査定に関する お問い合わせ	KINTO 中古車部 TEL: 03-3517-3200 *営業時間 平日 9:00~17:45

お問合せ窓口

<書類FAX·送付先>

経路	対象書	送付先
Nimbus	•注文連絡書	-
FAX	・新車登録時の車検証(写) ・変更連絡書(注文連絡書②)	KINTOオペレーションセンター 〒163-1434
郵送	•注文請書兼請求書	東京都新宿区西新宿3-20-2 東京オペラシティビル 住友三井オートサービス内 TEL:03-5302-5680 FAX:03-5302-5681 *営業時間 平日 9:00~17:15
郵送	・メンテナンス代金請求書(点検整備実施報告書)	住友三井オートサービス株式会社 サービス管理部 【メンテナンス管理委託先】 〒163-1434 東京都新宿区西新宿3-20-2 東京オペラシティビル TEL:03-5358-6332 FAX:03-5358-6351 *営業時間 平日 9:00~17:15
FAX	・販売店様買取車両における 名義変更後の車検証(写)	KINTO 中古車部 TEL: 03-3517-3200 FAX: 03-3517-3220 *営業時間 平日 9:00~17:45