

KINTO契約画面遷移資料 ~申込から納車まで~

株式会社KINTO 営業部



審査申込から納車までの流れがまるわかり!! 🥍



「見積もり作成から審査申込以降の流れ」、「契約以降の納車までのMy KINTOの流れ」 を一通り体感いただけますので、是非、お役立てください!

<模擬画面 PC用>

https://kk532382.invisionapp.com/con sole/share/SB2REZHNTW/684379832 <模擬画面 スマホ、タブレット用>



スマホやタブレットで QRコードを読み取って 手軽にご覧ください!!









① 販売店専用画面にアクセス

KÎNTO ONE 商談サイト(販売店用)

お申込み お役立ちツール

モックアップ メニュー 戻る 目次 進む

KINTO販売店専用ヘルプデスク:0570-011-910





公開WEBでは見積り・車種説明ページを 選んで遷移することができます (一部車種のみ)

② 車種を選択

トヨタ





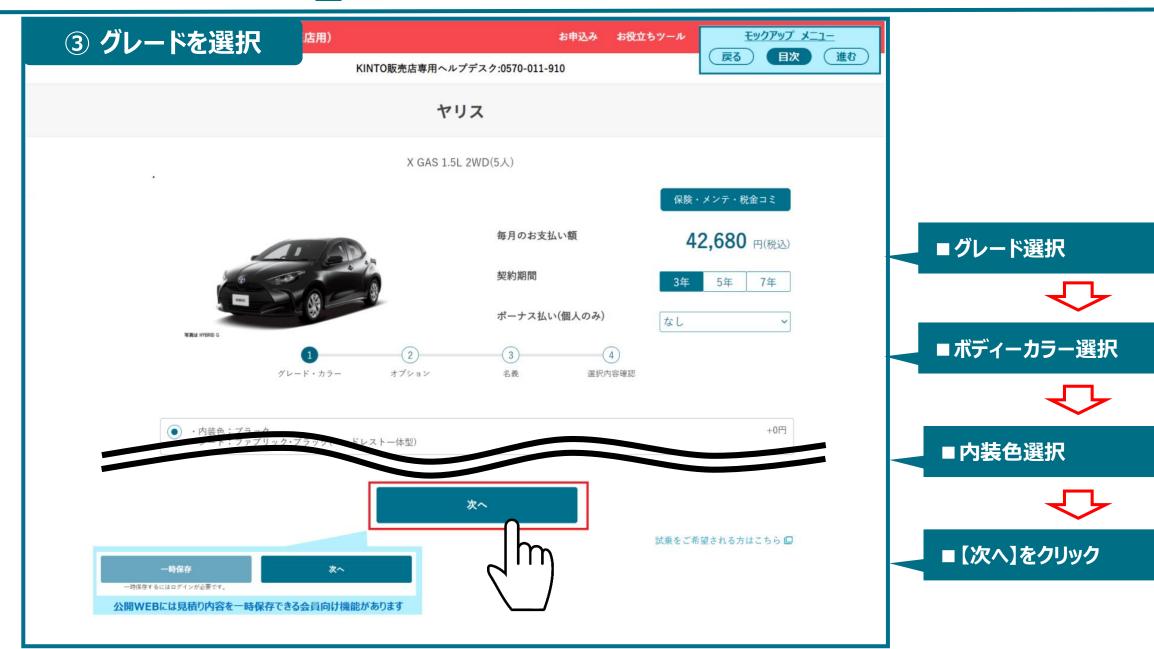




PALのSaポータルもしくは WEBメニューから販売店 専用画面にアクセスします (赤のラインが目印)

1

→ 審査申込方法_グレード~ボディーカラー選択



→ 審査申込方法_オプションの選択



■パッケージ選択



■追加オプションの選択 サイドバイザー ドライブレコーダー 希望ナンバー etc



■【次へ】をクリック

→ 審査申込方法_個人・法人の確認



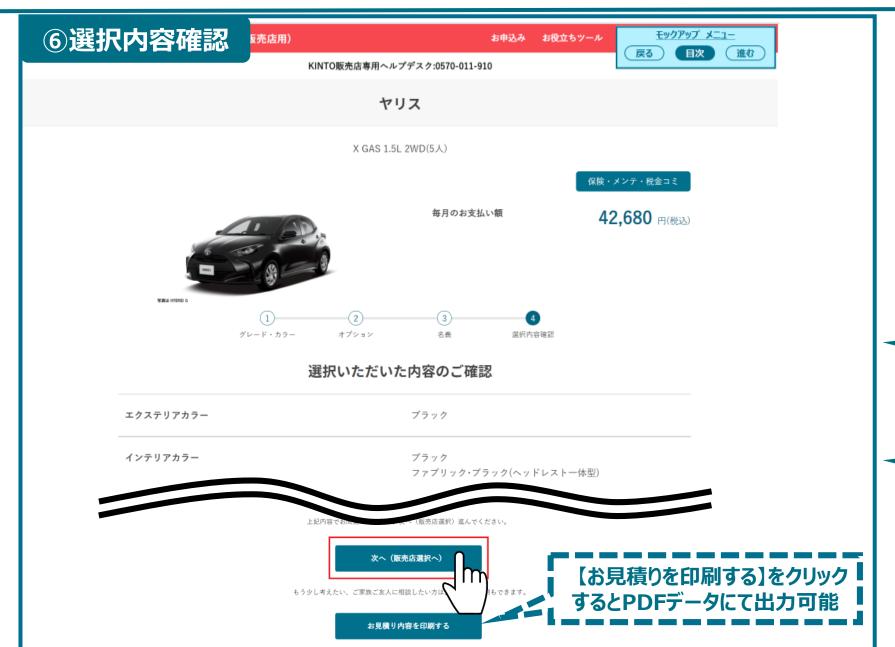
■個人 or 法人を選択



■【次へ】をクリック

以降、個人のお客様の ケースでご説明します

→ 審査申込方法_申込内容の確認



■選択内容を確認



■【次へ】をクリック

審查申込方法_販売店選択



販売店専用画面から審査申込をされる場合、 貴社販売店コードの入力は不要です ※入力欄自体ありません

■販売店を選択



■【お申込み手続きへ】をクリック

一般公開サイトからの申し込み を店頭商流にする場合、 貴社販売店コードの入力が必要です ※「コード入力はこちら」をクリック

▶審査申込方法 条項・ご利用規約の確認

⑧ 条項とご利用規約のご確認

お役立ちツール

モックアップ メニュー

戻る



進む

■8つのチェックボックスの確認

- ①お申込み手続きについて
- ②お支払い方法について
- ③納期について
- 4申込車両が車庫に入ること
- ⑤禁止事項地ついて
- 6個人情報等の取り扱い注意
- ⑦契約者および連帯保証人
- ⑧中途解約について



■利用規約、規定のチェック

画面をスクロールすると、 利用規約の画面が出てきます。 ご確認のうえ、お客様にクリック いただいてください

KINTO販売店専用ヘルプデスク:0570-011-910

条項とご利用規約のご確認

お申込み手続きについて確認しました

- ・お申込み手続き後送信させて頂く、お申込み確認メール本文に記載のURLを48時間以内にクリ
- ックされて初めてお申込み手続き完了(審査開始)となりますのでご注意ください。
- ・お申込み完了後、審査結果を3営業日以内を目安にメールでご連絡いたします。
- ・審査結果をご確認後、My KINTOヘログインし、ご契約のお手続きをお願いいたします。

【ご注意】

※メールの受信設定をしている方は、以下ドメインまたはメールアドレスからのメールを受取れ **るよう設定**してください。

@kinto-jp.comまたはnotify@kinto-jp.com

<u>&メ</u>ールが届かない方は**「迷惑メールフォルダ」など**もご確認ください

第2条 (関連契約条項・規定)

本規約による個別のリース取引については、次の契約条項および規定(以下「関係規約」という)が適用されます。

- ① 「リース契約条項」:お客様と当社との間の自動車のリースに係る個別契約の内容を定めた条項
- ② 「保証委託契約条項」:お客様が当社との間のリース契約条項に基づくお客様の債務の保証を委託する保証会社トヨタファイナンス株式会 社(本店:愛知県名古屋市西区牛島町6番1号、以下「保証会社」という)とお客様との間の保証委託にかかる契約の内容を定めた条項
- ③ 「個人情報等の収集・利用・提供の同意に関する規定 | : 当社、保証会社および当社との共同利用者によるお客様の個人情報等の取扱い、 およびリース対象自動車の位置情報等の取扱い内容等を定めた規定

第3条(お客様の申込み方法)

規約、規定について承諾・同意しました

・「リース利用規約(リース契約条項・保証委託契約条項・個人情報等同意規定含む)」につい て、確認し承諾します

> はじめての方はこちら 会員の方はこちら

■ KINTOメンバーシップ登録済の方は 「会員の方はこちら」をクリックしてください

く 前に戻る



審査申込方法_お客様情報入力・本人確認

9 お客様情報の入力

お客様情報入力					
お客	様の情報をご入力ください。				
必須:ビンク	任意:ホワイト 入力完了:ブルー				
MY KINTOログインIDの設定					
1. メールアドレス 登録時のご注意 (MyKINTOログインID)	naoki.ishii@kinto-jp.com				
2. メールアドレス(確認用)	naoki.ishii@kinto-jp.com				
3. ログインパスワード	Naoki1199				
	✓ バスワードを表示する 半角英字 (大文字・小文字) 、数字混在かつ8文字以上				
4. ログインパスワード(確認用)	Naoki1199				
	✓パスワードを表示する 半角英字(大文字・小文字)、数字混在かつ8文字以上				

お客様の個人情報となりますので、PALをお貸ししてお客様に入力いただいてください。ます、メールアドレスとパスワードを設定していただきます。忘れる方が多いので、写メを撮ることをオススメします!以降、画面に従って入力いただいてください

⑩ご本人様確認



画面に従って入力頂くと、「ご本人確認」が出てきます。

- ① 運転免許証番号 ② ご確認年月日(西暦)
- ③ 確認時間(24時間標記、例:1530)
- ④ ご確認場所 ⑤ ご確認担当者名 を入力ください。 入力後、「お勤め先情報入力へ」をクリックし、お客様へ PALをお渡しください。



→ 審査申込方法_お勤め先情報入力



■お勤め情報入力



■【入力内容を確認する】をクリック

▶ 審査申込方法_入力内容の確認



ご利用内容		
ご利用プラン	KINTO ONE	
ご利用期間	最長3年(6ヵ月契約を原則自動更新)	
毎月のお支払い額	42,680円 (税込)	
ポーナス月の加算額	0円 (税込)	

上記内容でお間違いなければボタンを押してお申込みを完了してください。



■入力内容の確認

- ①ご利用いただくお車の情報
- ②ご入力いただいたお客様の情報
- ③ご入力いただいたお勤め先の情報



■【この内容で申し込む】をクリック

審査申込入力完了_確認メール送付





審査申込入力が完了となります。 右記のメールが<mark>お客様情報に登録</mark>いただいた メールアドレスに送付されます。 送付されたメール本文に記載の
URLをクリックいただき、審査申込が完了します。
**URLをクリック(タップ)しないと、審査が開始されませんのでご注意ください!

年中無休 (年末年始を除く) 9:00~18:00

→ 審査申込完了_完了画面(Webサイト)

⑮審查申込完了画面 ONE

KINTO ONEとは ラインアップ シミュレーション 販売店検索 お客様サポート

法人のお客様へ

→ログイン

モックアップ メニュー

戻る

目次

進む

お申込み手続き

審査お申込みが完了しますと、お客様にメールが配信されます。 メール内容の次の画面にてご確認いただけます。

お申込みいただきありがとうございます

審査結果は、3日以内にご登録のメールアドレス宛にご連絡いたします。

メールのご案内に従って、My KINTOにログインいただき、審査結果をご確認ください *ゴールデンウィークやお盆、年末年始は3日以上時間がかかる場合がございます。

My KINTOについて

■個人のお客様の場合、

審査時間は10~30分程度要します

- ※J-PASSのように、数分で結果回答はされません(申し訳ございません)
- 結果連絡はお客様へはメールで、 スタッフの方にはKINTOクレジットデスクより お電話で、それぞれお知らせいたします

お申込みいただいたお車の内容や納車までのステータスはMy KINTOから確認いただけます。

ステータスが「審査承認」となりましたら、「契約のお申込み手続きをする」ボタンより、以下お手続きをお願いいたします。

- ・ご契約内容のご確認
- ・お支払い方法のご選択
- 利用規約の同意と契約締結

My KINTOにログインする



審査申込みが完了したことをお知らせするメールです。 審査結果が出るとお客様にメールが配信されるので、それまでお待ちください。

キント様

愛車サブスクリブションサービスの KINTO をお申込みいただきありがとうございます。

モックアップ メニュー 戻る 目次 進む

お申込み手続きが完了いたしましたので、薔査手続きに入らせていただきます。

今後の流れについては、以下のとおりとなります。

【今後の流れ】

- ・審査結果は、3 営業日以内に「【KINTO】審査完了のお知らせほたは「【KINTO】重要:審査承認・契約お手続きのご案内 というタイトルのメールでご連絡いたします。
- ・上記メール受領されましたら、KINTOWEBサイトより My KINTOにログインいただき、審査結果をご確認ください。
- ・審査承認の場合、ご契約手続きをお願いいたします。
- ・未成年の方には別途親権者同意書を送付させていただきますので、ご返送をお願いいたします。
- ご契約手続きが完了しますと、おクルマが発注され、以下の流れでご納中となります。
- ご納中よでの流れ: https://faq.kinto-jp.com/faq/show/13?site_domain=default

■お問合わせ先

このメールアドレスは配信専用です。このメールに直接返信いただいても対応できませんのでご了承ください。

のよくあるご驚問はころら

https://faq.kinto-jp.com/?site_domain=default

oお問合わせはこちら

KINTO カスタマーセンター

https://kinto-jp.com/support/

KINTO ONE/FLEX を契約手続き中、またはご利用中の方

0120-075-912

お申込みを検討中の方

0120-075-910

年中無休 (年末年始を除く) 9:00~18:00

株式会社 KINTO

〒450-0002 愛知県名古屋市中村区名駅四丁目 8 番 18 号 名古屋三井ビルディング北館 14F

https://kinto-jp.com/

My KINTOログイン画面





審査承認連絡_お知らせメール&My KINTO画面

審査承認されたことをお知らせするメールです。 MyKINTOの画面よりご契約手続きを進めていただけるようになります。

キント様

モックアップ メニュー 戻る 目次 進む

KINTO サービスをお申込みいただき誠にありがとうございます。 愛車サブスクリプションサービスの KINTO です。

お客様のお申込み内容について審査を行いました結果、審査承認となりましたので ご利用頂くため、ご契約手続きをお願いいたします。

【ご契約手続き】

下記 URL よりマイページにログイン後、「契約のお申込み手続きをする」ボタンより、

以下お手続きをお願いいたします。

- ・ご契約内容のご確認
- お支払い方法のご選択
- 利用規約の同意とご契約締結

※なお、契約のお申込み手続き以降、契約キャンセルや、

契約内容の変更(契約期間、車種/グレード/外板色/内装色/オプション変更等の仕様変更)はできかねますので、改めてご確認ください。

マイページログイン URL

https://kinto-jp.com/customer/login/

(ID:ご登録のメールアドレス、PW:ご登録の任意のもの)

また今後の流れやお支払いのご参考に、以下ページもご覧ください。

ご利用手順: https://kinto-jp.com/kinto_one/contract/

お支払いについて: https://kinto-jp.com/kinto_one/payment/

ご契約お申込み後、お客様のためおクルマの手配・手続きを進めてまいります。 お客様の新しいカーライフをお手伝いできることを KINTO 一同おまちしております。

■お問合わせ先

このメールアドレスは配信専用です。このメールに直接返信いただいても対応できませんのでご了承ください。

My KINTOログイン画面



My KINTOでの申込手続き_お申込み内容の確認



マイページ > 契約お申込み

- ■お申込み内容の確認
- ①ご利用内容
- ②車情報
- ③お客様情報
- ④お勤め先情報



■【お支払方法をご選択へ】をクリック

→ My KINTOでの申込手続き_お支払い方法の選択

切お支払い方法の選択

マイベージ 会員情報 よくあるご覧問 お問い合わせ

モックアップ メニュー 戻る 単む

契約お申込み

お支払い方法のご選択

お支払い方法をご選択ください

- クレジットカード
- 口座振替 (郵送でのお手続き)
- · お支払い方法 (クレジットカード払い ⇔ 口座振替) は後から変更できませんのでご注意ください。
- お支払日について

【クレジットカード払いを選択の方】

ご利用月の翌4月2日にカード会社に請求をさせていただきます。

尚、カードご利用代金のお支払日はカード会社によって異なりますのでカード会社へご確認ください。

【口座振替(自動引落)を選択の方】

契約締結後、口座振替依頼書を送付させて頂きますので、ご記入のうえ、連やかにご返送ください。

ご利用月の翌々月2日(休日の場合は翌常業日)にご指定の余融機関から月額利用料をお引き落としします。

KINTOはトヨタファイナンス株式会社(TFC)に集金を委託していますので、お引き落とし名は原則「トヨタファイナンス株式会社(TFC)」となりますが、金融機関によって異なる場合もあります。

・その他、お支払いに関する詳細はこちら (https://kinto-ip.com/kinto-one/payment/)

次ページの「内容を承諾し契約申込み」ボタンを押下いただくと、契約手続きが完了となります。



■【クレジット】・【口座振替】を選択



■注意!!

■クレカ≒口座振替の変更はできません



■【次へ】をクリック

My KINTOでの申込手続き_クレジット情報の入力

⑱クレジット情報の入力

これからの流れ



お支払先の登録

クレジットカード情報をご入力ください。

■原 カード会社			
VISA	0	MasterCard	O JCB
AmericanExpress	0	DinersClub	

<お客様へのお願い>

この利用規約(以下「本規約」という)は、株式会社KINTO(本店:愛知県名古屋市中村区名駅四丁目8番18号 名古屋三井ビルディング北館 14階、以下「当社」という)が運営するインターネットウェブサイト(「https://www.kinto-ip.com/」のURLにおいて運営するKINTOサイト、以下「本サイト」という)を通じた自動車のリース取引に関し適用されます。お客様は、本サイトのご利用を開始するに先立ち、以下の本規約の内容をよくお読みください。

規約、規定、ついて承記・「中」

・「リース利用規約(リーへ入利来項・保証委託契約条項・個人情報等同意規定含む)」について、確認し承諾します。

※「リース利用規約(リース契約条項・保証委託契約条項・個人情報等同意規定含む)」はお申込日の時点のものが適用されます。

お客様のお申込日:2021年07月01日

お客様のお申込日が規約改定日より前の場合は<u>こちら</u>から、お申込日の規約、規定をご確認く ださい

内容を承諾し契約申込み(契約締結)

■【クレジットカード情報の登録】

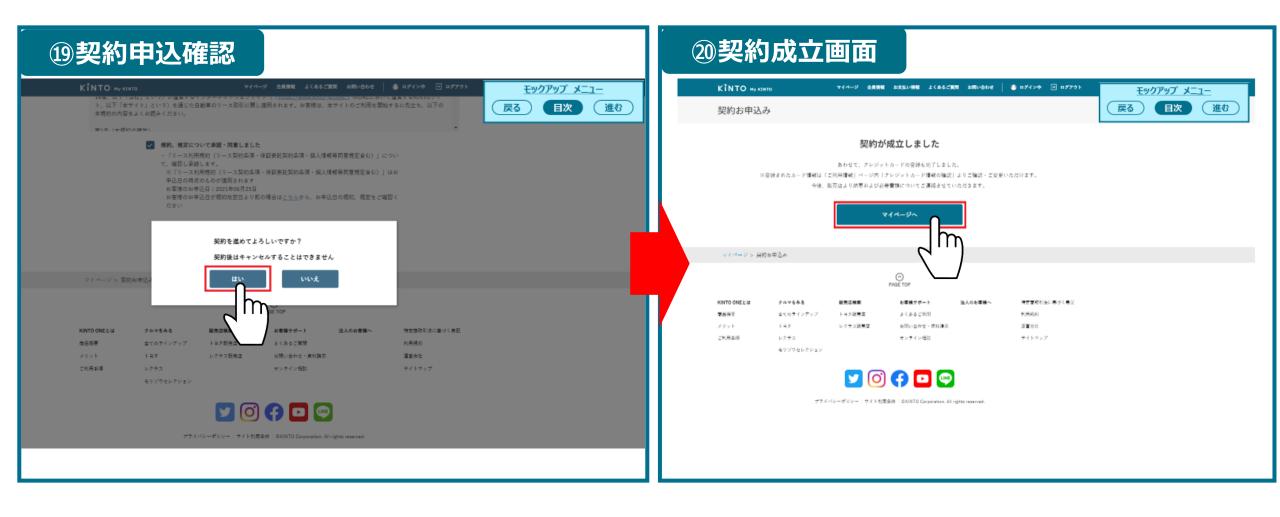


- ■条項と利用規約のご確認
- ①契約手続きについて
- ②お支払い方法について
- ③納期について
- 4禁止事項について
- ⑤車両の返却・査定について
- ⑥個人情報などの取り扱いについて



■【内容を許諾し契約申込】をクリック

型 契約申込_契約完了画面



◇契約完了_お知らせメール&My KINTO画面

モックアップ メニュー

目次

進む

戻る

ご契約が完了したことをお知らせするメールです。 事務取扱要領に沿って、車両発注等のご対応をお願いいたします。

キント様

KINTO サービスをご契約いただき誠にありがとうございます。 愛車サブスクリプションサービスの KINTO です。

お客様のお申込みについてご契約手続きが完了しました。

今後、お客様の担当販売店から納車に向けたご案内をさせていただきますので、 今しばらくおまちください。

また、ご納車が近づきますとメールにて改めてお知らせいたします。

ご納車までの流れや目安は下記ページをご覧ください。

何かご不明点やご不安がある場合は、お気軽に KINTO までご連絡ください。

くお申込みからご利用までの流れ>

今後の流れのご参考に、以下ページもご覧ください。

https://faq.kinto-jp.com/usr/file/attachment/iBKFF8W7kWIbwXQN.html

くおクルマのコネクティッドサービスについて>

お客様のおクルマによっては、ドライブをもっと楽しく、快適に、安全にする、

トヨタのコネクティッドサービスが使用できます。

詳しくは https://toyota.jp/tconnectservice/ をご覧ください。

コネクティッドサービスをご利用される場合、T-Connect もしくは G-Link の利用申込が 必要となりますので、利用規約を事前にご確認のうえ、担当販売店にてお申込みください。

【トヨタ車をご契約のお客様】

T-Connect 利用規約:

https://toyota.jp/pages/contents/tconnectservice/contents/pdf/rules_tconnect.pdf

【レクサス車をご契約のお客様】

G-Link 利用規約:

https://lexus.g-book.com/pc/etc/agreement/rules_GLink.pdf

お客様の楽しいカーライフをお届けできるよう KINTO 一同取り組んでまいります。 今後ともよろしくお願いいたします。

My KINTOログイン画面





M車準備中_お知らせメール&My KINTO画面

「納車準備中」のステータスになるとお客様に配信されるメールです。 次のページ以降にある、納車時のご対応をお願いする内容です。

キント様

モックアップ メニュー 戻る 国次 進む

愛車サブスクリプションサービスの KINTO でございます。 この度は、KINTO サービスをご契約いただき、ありがとうございます。

お客様のお車の登録手続き(車両ナンバー登録)が完了し、ご指定の納車日に向けて最終準備をしております。

くご納車にあたって>

ご納車時に担当販売店よりおクルマに関するご説明等を実施させていただきます。

オプション等がご契約内容と相違ないか、お客さまご自身でもご確認をお願いたします。

ご契約内容は、My KINTO の「クルマ情報詳細」よりご確認いただけます。

<ご納車後のお願い>

お車をお受け取りになりましたら、My KINTO ヘログインし【おクルマ受け取り時のご確認をする】ボタンを押していただき、 記載内容に相違がなければすべてのチェックボックスにチェックを入れ「クルマの受け取りを完了しました」ボタンをクリックして ください。

操作手順: https://faq.kinto-jp.com/faq/show/1209?site_domain=default

本ボタンを押していただくとステータスが「ご利用中」に変わり、契約者様特典である「モビリティマーケット」でご使用いただけるボイントを、トヨタ車は3万ポイント、レクサス車は5万ポイント贈呈いたします。贈呈スケジュールは以下をご覧ください。

モビリティマーケット TOP: https://mobima.kinto-jp.com/ 契約者様特典の贈呈スケジュール: https://faq.kintojp.com/usr/file/attachment/48vNK3J65cgxj6FK.html

<ご利用料のお支払いについて>

KINTO ご利用料のお支払いにつきましては、お客様がご選択されたお支払い方法にてご請求いたします。

初回 : お車のご登録日(車検証の初度登録日)の翌々月2日※

二回目以降 : ご利用月の翌々月2日※

ボーナス払い: ボーナス払いをご選択の方は、毎年1月・7月のお支払いにボーナス支払い額を加算

※口座振替の場合、2日が休日のときは翌営業日

お支払いに関する詳細につきましては以下ページをご参照ください。

https://kinto-jp.com/kinto_one/payment/

※納車日時のご確認・変更につきましては担当販売店までご連絡ください。

※このメールは KINTO が販売店から車両登録手続き完了の報告を受けた後にご案内しております。

既にお車をお受け取りになられている場合も、同様に My KINTO で【おクルマ受け取り時のご確認をする】を押してくださ

My KINTOログイン画面



神車_受け取り確認



利用開始_My KINTO画面



% Kinto