

【KINTO】ターゲット別トークスクリプト

*記載内容は2021年6月時点の商品内容に基づいております

<目次>

若者編	...	P2
シニア編	...	P12
法人編	...	P24

株式会社KINTO
営業部

【KINTO】ターゲット別トークスクリプト

若者 編








"特にターゲットとなる"お客様像


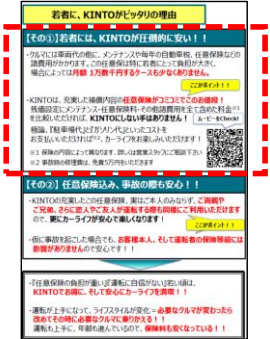
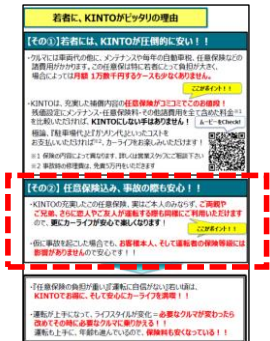

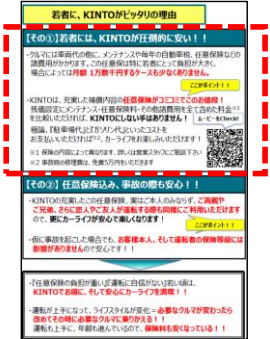
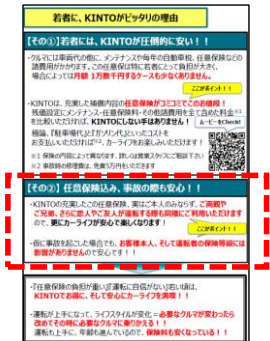
- ① 26歳以下（＝任意保険料が高い）
- ② 最初の1台
- ③ 軽・中古車・他メーカーを検討中

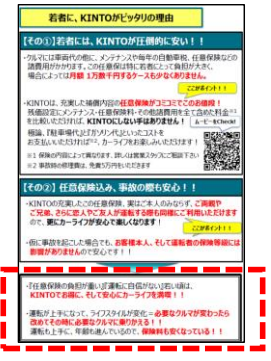
オススメ理由




- ・任意保険込みで安い
 - ・運転に自信が無くても安心
- 一充実の保険込み、最新の安全装備が付いている、事故をしても月額を支払いは変わらない
- ⇒ お得に/安心にKINTOでカーライフをはじめて、ライフスタイルの変化に合わせ、その時最適なクルマと買い方を選択



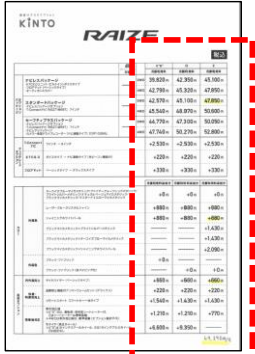
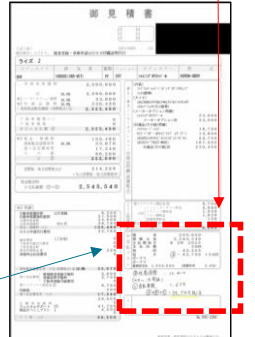
工程	説明事項	スクリプト	ツール
導入	KINTOって知ってますか？	<p>お客様、KINTOってご存知ですか？</p> <p>菅田将暉さんが出ているTVCMをご覧になられたこともあるかもしれませんが、1年前くらいから始まった、トヨタが始めた新しいお車の持ち方なんです。</p> <p>ちょうどお客様と同じくらいのご年齢の方に、今すごく話題になっているんです。きっとお客様にもピッタリの買い方だと思います！TVCMだけでは伝わりきらない「お得な点」がたくさんございますので、是非、お話を聞いて下さい。</p>	 <p>ガイドブック（表紙）</p>
	KINTO概要	<p>まずこちらのチラシなんですが、月額の一例がございまして、例えば、こちらにあるパッソだと、3年プランで月々32,780円から新車にお乗りいただけるんです。</p> <p>この金額ってお高いと思われませんか？</p> <p>実はこれ、大変お得な金額になっていて、</p> <p>例えば、この「自動車税」ですが、毎年5月にお支払いいただくのですが、そのタイミングで4万円とか5万円が必要となって、毎月の車両代金に加えてこういうお金が必要となると、すごく金銭的な負担が大きいですし、気落ちもブルーになられる方が多いんですよ。。。</p> <p>でも、KINTOはこの自動車税まで月額利用料に含まれているんです。</p> <p>そして、この商品の一番のポイントは、「任意保険」です。</p> <p>世の中にコミコミと謳った似たようなリース商品はいくつかございますが、任意保険まで含まれている商品はございません！</p> <p>そして、この任意保険が含まれているという点がお客様にも大変ポイントで、</p> <p>お若い方は任意保険がすごく高いのはご存知ですか？</p>	 <p>訴求DH（オモテ）</p>



工程	説明事項	スクリプト	ツール
導入	KINTO概要	<p>例えば、このパッソやRAIZEだと、お客様くらいの年齢の場合、保険料だけで月々1万数千円から2万円近くをお支払いいただくケースが少なくございません。</p> <p>ですが、KINTOの契約車両にはKINTO社が会社として保険を付帯しているので、お客様の年齢や保険等級は関係ないんです。</p> <p>しかも、KINTO社が会社として付帯しているので、大変リーズナブルで、後ほどご説明いたしますが、保険内容も十分なんです。</p> <p>ですので、KINTOはその任意保険が入ってこの金額なので、実は大変お得な金額となっているんです。これって凄いですよね！</p>	 <p>訴求DH（オモテ）</p>
	月額利用料に含まれているもの	<p>その他、これ以外にも、「車両代・オプション代」はもちろんの事、「お車を購入いただくに際にかかる税金（登録諸費用）」や万が一故障をしてしまった場合の「故障修理費用」、</p> <p>そして、当店やトヨタの正規販売店で受けられる「定期的な点検・メンテナンス」もコミコミになっており、</p> <p>極論を言ってしまうと、あとは「ガソリン代」や「駐車場代」「高速代」などの費用を別でお支払いいただくだけで、トヨタの新車に乗ってしまうんです。</p>	
	まとまったお金や突然の出費なし	<p>今ご説明した通り、KINTOでは色々な費用がコミコミとなっていることに加えて、</p> <p>従来であれば、お車を購入・維持しようとすると、自動車税の支払いや車検・メンテナンス、故障修理時などに、急なまとまった出費が必要でしたが、</p> <p>KINTOでは、この図の通り、月々のお支払いは定額のため、毎月、車にいくら掛かるのかが明確になり、家計の見通しが立てやすいということも、大変ご好評を頂いている点なんです。</p>	 <p>訴求DH（ウラ）</p>
	保険込み＋免許返納時は解約金不要	<p>そして、先程もご説明いたしましたが、任意保険が込みなので、お若い方や新規で保険加入される方には大変お得です。</p> <p>また、お客様には直接は関係はございませんが、</p> <p>免許返納時には中途解約金をいただかない（＊3年契約のみ）、お車は全て最新の安全装置のついた新車、となっておりますので、</p> <p>いつまで車を使うか分からない、運転が不安、最新の安全装置に興味がある、といったシニアのお客様にも大変オススメな商品となっております。</p> <p>もし、ご家族やご親戚でその様な方がいらっしゃれば、是非ご紹介下さい。</p>	 <p>訴求DH（ウラ）</p>


工程	説明事項	スクリプト	ツール
訴求	若者には、KINTOが圧倒的に安い	<p>では、なぜ●●様にKINTOがオススメなのかということ、こちらの資料で詳しくご説明させていただきます。</p> <p>オススメの理由一つ目は、 「若者には、KINTOが圧倒的に安い」と言うことです。</p> <p>先程、ご説明いたしました通り、KINTOには任意保険も含まれており、</p> <p>お若い方が同じような内容で保険に加入すると、場合によっては保険料だけで、月々1万数千円をお支払いいただくケースが多くございます。</p> <p>●●様、なぜお若い方って保険料が高いかってお分かりになりますか？</p> <p>それは事故を起こされる確率が高いからなんです。その為、保険料が高く設定されているんです。</p> <p>しかしKINTOの保険がどれくらい安いかというと、ココだけの話、35歳以上の方で保険等級が19・20等級の場合と同水準の金額で保険料が含まれているので、お若い方には大変お得になっているんです。</p>	 <p>ターゲット別DH (若者_P1)</p>  <p>ターゲット別DH (若者_P2)</p>  <p>ターゲット別DH (若者_P2)</p>
	任意保険込み、事故時も安心	<p>オススメの理由二つ目は、 「充実した任意保険が込みで、万が一の事故時も安心」と言うことです。</p> <p>先程、保険料のお話をさせていただきましたが、この保険、更にすごい点があって、</p> <p>まず、1点目が、ご契約様ご本人だけでなく、ご家族やご友人、恋人など、ご契約者様が認めた方であればどなたでも運転いただいて良いんです！</p> <p>運転者や年齢の制限が無いので、みんなでドライブしたり、更にカーライフが安心して楽しくなりますよね。</p> <p>次に、2点目ですが、先程、お若い方は事故の確率が高いというお話をいたしました、</p> <p>仮に事故を起こしてしまった場合、通常、保険を使用すると保険料が上がってしまいますが、KINTOあれば、1事故当たり最大で5万円の負担はございますが、保険を使用した場合でも月額の利用料は変わらないんです。</p> <p>もちろん、他の方が運転されていたとしても、その運転者様の保険等級にも影響はございません。</p> <p>これって事故の多いお若い方にはすごく安心ですよ！</p>	 <p>ターゲット別DH (若者_P1)</p>  <p>ターゲット別DH (若者_P2)</p>  <p>ターゲット別DH (若者_P2)</p>



工程	説明事項	スクリプト	ツール
訴求	若い方こそ、KINTOで お得に/安心に カーライフを スタート	<p>ここまで、おススメの理由を2点ご説明してきましたが、 二つをまとめて、 ●●様には是非ご提案させていただきたいのが、</p> <p>「任意保険の負担が重い」「運転に自信がない」 お若い時は、まずはKINTOで、 お得に、そして安心にカーライフを始めませんか ということですよ。</p> <p>「お得に」という点は、これまでご説明をしてきました 任意保険の部分です。</p> <p>そして「安心に」ということは、 充実した保険内容のことはもちろんですが、</p> <p>事故時でも保険料が変わらないこと。言い換えると、 クルマにかかる出費が変わらないので安心ということ。 加えて、KINTOは全て最新の安全装備のついた新車なので、 運転自体も安心して運転いただけるということです。</p> <p>また、20代は 特にライフスタイルが変わりやすい年代でもあります。 学校の卒業、就職、結婚、出産、その時々によって 必要なクルマも変わってきます。</p> <p>そして、21歳や26歳になれば、年齢も進んでおり、 ご自身で保険に加入される場合でも、 今よりお安く加入できますし、 運転も上手になられているので、 事故のリスクも減っているはずなんです。</p> <p>よく「KINTOだと等級が進まないし、、」 と言ったお話も頂戴いたしますが、 このリスクが大きいお若い時期に、 もし事故が起きた場合、ただでさえ負担の大きい保険料が 更に負担になることになります。</p> <p>そうなった場合、余計にもったいないですよ？</p> <p>ですので、 まずはKINTOでカーライフをスタートいただき、 年齢やライフスタイルが変わったら、 その時々「必要なクルマ」、 残価設定やKINTOなど「ご自身に合っている買い方」で おクルマを乗り換えていただくことも、 「お得に」「安心安全に」カーライフを送っていただく 賢い選択肢の一つではないでしょうか？</p> <p>KINTOのWEBサイトには実際にご契約いただいた 20代のお客様の声もいくつか載っているので、 後程、是非ご覧ください。</p>	 <p>ターゲット別DH (若者_P2)</p>

工程	説明事項	スクリプト	ツール
訴求	保険詳細	<p>そして、先程メリットをご説明した保険ですが、内容としても大変充実したものとなっております。</p> <p>こちらのガイドブックのP14をご覧くださいなのですが、結論から言うと、我々が通常お客様個人が任意保険に入られる場合におすすめしている保険の内容と遜色はございません！</p> <p>対人・対物賠償は1事故につき無制限。 人身傷害も1名につき5,000万円まで、</p> <p>1事故当たり最大5万円の免責の設定がございますが、車両保険も付いています。 10万円の修理でも20万円の修理でも、1回5万円のご負担で大丈夫です。</p> <p>もちろん、保険を使っても月額利用料は変わりません。</p> <p>その他、弁護士費用、レンタカー費用補償、ロードサービスまで付いております。</p> <p>また、近年豪雨による被害をよくニュースで目にしますが、台風や洪水といった偶然な事故によりおクルマに生じた損害や、全損、盗難時も補償されるんです。</p> <p>この様に、販売店で普段おすすめしている保険内容と同じくらい充実した保険がKINTOには含まれているので、ご安心して運転いただけます！</p>	 <p>ガイドブック (P14)</p>
	クレジットカードのポイントも溜まる	<p>また資料を戻りまして、オススの理由三つ目ですが、「クレジットカードで支払いができる」と言うことです。</p> <p>これも、KINTOの特徴のひとつになりますが、お支払いがクレジットカードでのお支払いとなります。その為、支払額に応じてカードのポイントが溜まるんです。</p> <p>更に、TSキュービックスカードの場合、溜まったポイントは1ポイント1円として、月額に充当できるんです！</p> <p>人生で1番大きなお買い物「家」、2番目に大きなお買物がクルマだと思いますが、その、どうしても必要だけど、大きな出費に対してポイントが溜まって、更には、月額に充てられるなんて、この仕組みを使わない手はないですよ</p>	 <p>ターゲット別DH (若者_P3)</p>
	残価設定プランとKINTOの見積り比較(例)	<p>では、実際にどれくらいお得なのと思われていらっしゃると思いますが、</p> <p>ここに、あるお客様が、「RAIZE」を全く同じグレード・オプションで、3年契約で残価型割賦とKINTOをそれぞれご選択された場合の、金額比較がございます。</p> <p>こちらのお客様は、任意保険を「6S等級・21歳以上」の「KINTOと同条件」にて試算をいたしました、</p> <p>月々で約10,000円ほどKINTOがお安いという結果となりました。</p>	 <p>ターゲット別DH (若者_P3)</p>

工程	説明事項	スクリプト	ツール
見 積 り	残価設定プランと KINTOの 見積り比較（例）	<p>この様に、●●様ぐらいのご年齢ですと、 保険内容によっては、 KINTOが非常にお得になるケースが実際に多くございます。</p>	 <p>KINTO ONE 商談サイト（販売店用）</p>
	見積り （残価⇄KINTO で買い方別比較）	<p>では、●●様が気になられている（おすすめの） 「（車種名）」で、 実際にKINTOと残価型設定で、 月々どれくらいのお支払いになるか見てみましょう。</p> <div> <p>【実際にやること①】 KINTOで、車種・グレード・オプション・ 契約期間 等を選択 （商談サイト または 月額利用料一覧表を使用）</p> </div> <p>KINTOの場合だと、 保険・メンテナンス・税金込みで月々■■■円です。</p> <p>一方、残価型設定割賦ですと</p> <div> <p>【実際にやること②】 上記①と全く同条件の車種・グレード・オプション・ 契約期間で、PALにて、 頭金無し、メンテナンスパック込みで見積り</p> </div> <p>月々▲▲円となります。 しかし、こちらの金額には、 まだ保険料と自動車税が含まれておりませんので、 これらを月割りで計算して、 それぞれ月額のお支払いに足すと月々は◆◆円になります。</p> <div> <p>【実際にやること③】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・提案車種の自動車税を見積に追加 ・お客様の年齢に合わせて保険も見積り ＊18歳以上/21歳以上/26歳以上などの、 年齢が進んだ際の保険料も見せると 更に良い </div> <p>KINTOの方が（残価の方が）〇〇円お得に おクルマにお乗りいただけます。</p> <div> <p>【留意点】 おクルマの使い方、保険を親からもらえるか、 今後のライフプラン 等を お客様に詳しくお伺いしながら、 KINTOと残価型割賦 等のメリデメに合わせて 最適な買い方をご提案ください</p> </div>	 <p>KINTO ONE 商談サイト（販売店用）</p>  <p>車種パンフレット KINTO ONE 月額利用料一覧表</p>  <p>PALでの見積り</p>

工程	説明事項	スクリプト	ツール
留意点の説明		<p>もし、上限をオーバーした場合、トヨタブランドでは1kmあたり11円（税込み）で超過分をご負担いただきます。</p> <p>また、走行距離については、単月で1,500kmを超えたらダメと言うことではなく、あくまで、ご返却いただいた際に ご契約月数×1,500kmを超えている場合のご負担となります。</p> <p>8月に2,000km、9月に1,000km走る といった乗り方でも問題ございません。</p> <div> <p>【ポイント】</p> <p>例えば、月間2,000Km走行する場合 （二月々の計算で5,500円の超過分の支払い）でも、 保険料を含めて比較して KINTOの方が5,500円以上安い場合は、 残価設定よりKINTOの方がメリットがありますので、 お客様が支払うトータルコストで訴求ください。</p> </div>	 <p>ガイドブック (P18)</p>
	返却	<p>次に、契約期間が満了した際、おクルマは必ず「返却」となります。 買取りや契約期間の延長はできません。</p> <p>その為、契約満了時は、 「再度新しくKINTOでご契約をいただく」 「残価型割賦等の別の買い方でおクルマを購入いただく」 「おクルマを手放す」 と言った選択肢となります。</p> <p>元々が「もっと気軽に、 安心安全なカーライフを送っていただきたい」 という思いからスタートしているサービスですので、</p> <p>おクルマを返却いただき、 常に最新の最新装備のついたおクルマに お乗りいただけるよう、 買取りができない様になっております。</p> <p>特に、最近はおクルマの進化が非常に早いため、 同じ車種でも3年後、5年後には、 今ついていない安全装置や機能が付いている可能性が ございます。</p> <p>ですので、例えば、 初回のご契約でヤリスを気に入っていただいた場合は、 再度ヤリスをご契約いただければ、 機能の進化した最新のヤリスにお乗りいただけるんです。</p>	 <p>ガイドブック (P18)</p>

工程	説明事項	スクリプト	ツール
<div> <div></div> <div>留意点の説明</div> </div>	<div> <div>査定</div> </div>	<p>そして最後に、おクルマの返却時には、満了時に限らず中途解約時や乗り換え時も含めて必ず「査定」をさせていただきます。</p> <p>これまでご説明してきた留意点にも共通いたしますが、ご返却いただいたお車は、次の事業に使用するため、お車の価値を落とすことを禁止させていただいており、そのお車の価値を確認させていただくために査定をさせていただきます。</p> <p>ガイドブックのP18をご覧くださいのですが、</p> <p>例えば、おクルマに大きな傷などが残っている場合、おクルマの価値が下がってしまうため、修理をする費用が発生します。</p> <p>そこで、通常の使用の範囲を超える損傷があった場合は、規定に基づき、掛かる費用をお客様にご請求させていただきます場合がございます。</p> <p>通常、1cm程度ののへこみやキズであればご請求は発生いたしません、40cm程度のキズや、サッカーボール大のへこみがある際などはご請求が発生いたします。</p> <p>ただ、こういったケースはほとんどが事故だと思います。</p> <p>通常でも事故時は保険を使ってしっかりとおクルマを直されると思いますので、万が一の際は、KINTOの場合も、保険でしっかりとご修理いただくことをおすすめしております。</p> <p>キズ等が直ってれば、交換歴や修復歴は査定減点に加味されませんので、しっかりと直しておいていただければ、その部分でのご請求は発生いたしませんのでご安心下さい。</p> <p>以上の「禁止事項がある」「走行距離の制限がある」「必ず返却いただく」「査定がある」と言う点がKINTOをご検討いただく上での主な留意点となりますのでご注意ください</p> <div> <div>【留意点】</div> <div>どうしても譲れない留意点がある、と言った際には、残価割賦など他の買い方も合わせて、お客様に最も最適な買い方をご提案下さい</div> </div>	<div>  <div>ガイドブック (P18)</div> </div>

工程	説明事項	スクリプト	ツール
クロージング	お客様の比較検討対象に応じた訴求	<p>【ポイント】</p> <p>お客様が「軽自動車」「中古車」「他メーカー」も迷われている場合は、比較検討対象に応じた、訴求・クロージングをお願いいたします。</p> <p>【例】</p> <p>軽自動車：車両価格は安い、保険が高いのは同じ安全面でも普通車の方が安心</p> <p>中古車：車両価格は安い、保険が高いのは同じ車検・メンテ費用が高額になることも</p> <p>他メーカー：KINTOという買い方はトヨタだけ</p> <p>等</p>	
	キャンペーン	<p>また、ちなみにですが、今だけ、最大で130,000円分のポイントがもらえるキャンペーンを実施中です。（*20年9月まで）</p> <p>車種に、【確認】こちらのCPが「20年9月まで」とあるので、お得なポイントが削除となりますでしょうか。</p> <p>チャン</p> <p>【留意点】</p> <p>時期によって、実施しているキャンペーンや対象車種が異なりますのでご注意ください</p>	 <p>キャンペーンDH</p>
	モビマ	<p>最後に2021年4月にオープンした「モビリティマーケット」についてもご案内させていただきます。このWEBサイトはドライブにぴったりなおでかけ先や、クルマライフを充実させるうれしいサービスをご紹介しますECサイトです。</p> <p>例えば、キャンピングカーのレンタルなど、いつもとは少し違った休日の過ごし方が発見できるユニークな商品が揃っています。</p> <p>KINTO ONEのトヨタ車は3万円相当、レクサス車は5万円相当のモビマポイントもプレゼントしています。サブスクに手軽さやお得さだけではなく、新しい体験もセットにしてKINTOのカーライフをお楽しみください。</p>	 <p>KINTOガイドブック 最終ページ</p>
	若い方こそ、KINTOでお得に/安心にカーライフをスタート	<p>●●様にはKINTOがピッタリです。</p> <p>まずはKINTOで、お得に、そして安心にカーライフを始めていただくことを自信を持っておすすめします。</p>	

【KINTO】ターゲット別トークスクリプト

シニア 編

"特にターゲットとなる"お客様像









- ①安全装備に興味あり（運転の衰え）
- ②あと何年乗るか分からない
—免許返納も考え始めている
- ③乗りつぶそうと思っている
- ④65歳以上（サポカー補助金対象）
- ⑤新車の購入に家族の反対があった



オススメ理由

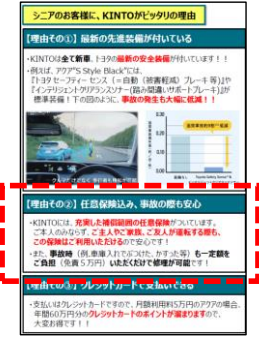
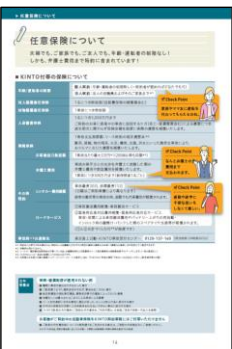
- ・全て最新の安全装置が付いた新車（事故予防）
- ・充実の保険込みで、万が一の事故時も安心
- ・免許返納時には解約金不要

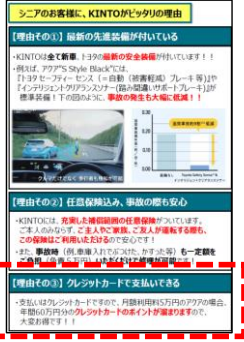

⇒諦めていた新車に乗れる/安心安全なカーライフを送っていただく、新たな選択肢を提供


工程	説明事項	スクリプト	ツール
導入	KINTOって知ってますか？	<p>お客様、KINTOってご存知ですか？</p> <p>菅田将暉さんが出ているTVCMをご覧になられたこともあるかもしれませんが、1年前くらいから始まった、トヨタが始めた新しいお車の持ち方なんです。</p> <p>ちょうどお客様と同じくらいのご年齢の方に、今すごく話題になっているんです。きっとお客様にもピッタリの買い方だと思います！TVCMだけでは伝わりきらない「お得な点」がたくさんございますので、是非、お話を聞いて下さい。</p>	 <p>ガイドブック（表紙）</p>
	KINTO概要	<p>まずこちらのチラシなんですけど、月額の一列がございまして、例えば、こちらにあるパッソだと、3年プランで月々32,780円から新車にお乗りいただけるんです。</p> <p>この金額ってお高いと思われませんか？</p> <p>実はこれ、大変お得な金額になっていて、</p> <p>例えば、この「自動車税」ですが、毎年5月にお支払いいただいておりますが、そのタイミングで4万円とか5万円が必要となって、毎月の車両代金に加えてこういうお金が必要となると、すごく金銭的な負担が大きいですし、気落ちもブルーになられる方が多いんですよ。。。</p> <p>でも、KINTOはこの自動車税まで月額利用料に含まれているんです。</p> <p>そして、この商品の一番のポイントは、「任意保険」です。</p> <p>世の中にコミコミと謳った似たようなリース商品はいくつかございますが、任意保険まで含まれている商品はございません！</p> <p>ですので、KINTOは自動車税や任意保険まで入ってこの金額なので、実は大変お得な金額となっているんです。</p> <p>これって凄いですよね！</p>	 <p>訴求DH（オモテ）</p>


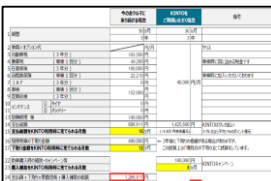
工程	説明事項	スクリプト	ツール
導入	月額利用料に含まれているもの	<p>その他、これ以外にも、「車両代・オプション代」はもちろんの事、「お車を購入いただくに際にかかる税金（登録諸費用）」や万が一故障をしてしまった場合の「故障修理費用」、</p> <p>そして、当店やトヨタの正規販売店で受けられる「定期的な点検・メンテナンス」もコミコミになっており、</p> <p>極論を言ってしまうと、あとは「ガソリン代」や「駐車場代」「高速代」などの費用を別でお支払いいただくだけで、トヨタの新車に乗れてしまうんです。</p>	 <p>訴求DH（オモテ）</p>
	まとまったお金や突然の出費なし	<p>今ご説明した通り、KINTOでは色々な費用がコミコミとなっていることに加えて、</p> <p>従来であれば、お車を購入・維持しようとする、自動車税の支払いや車検・メンテナンス、故障修理時などに、急なまとまった出費が必要でしたが、</p> <p>KINTOでは、この図の通り、月々のお支払いは定額のため、毎月、車にいくら掛かるのかが明確になり、家計の見通しが立てやすいということも、大変ご好評を頂いている点なんです。</p>	 <p>訴求DH（ウラ）</p>
	任意保険込み	<p>また、先程「任意保険もコミコミ」とお話いたしましたが、</p> <p>例えば、お若い方や新規で保険加入される方は、保険料だけで月々1万数千円から2万円近くをお支払いいただくケースが少なくありません。</p> <p>ですが、KINTOの契約車両にはKINTO社が会社として保険を付帯しているので、お客様の年齢や保険等級は関係ないんです。</p> <p>しかも、KINTO社が会社として付帯しているので、大変リーズナブルで、後ほどご説明いたしますが、保険内容も十分なんです。</p> <p>ですので、KINTOは任意保険も入った金額なので、はじめて車を持たれるようなお若い方、増車をお考えの方にも大変オススメなんです！</p> <p>もし、ご家族やご親戚でその様な方がいらっしゃれば、是非ご紹介下さい。</p>	 <p>訴求DH（ウラ）</p>
	免許返納時は解約金不要	<p>また、●●様はまだお元気でいらっしゃるの、ご参考までにお知りおきいただければと思いますが、</p> <p>もし免許返納をされた場合は中途解約金をいただかない、（※3年契約のみ）となっておりますので、</p> <p>いつまで車を使うか分からない、と言ったお悩みを持たれているシニアのお客様にも大変ご好評をいただいているんです。</p> <p>どうですか？KINTOって面白いですよね？</p>	 <p>訴求DH（ウラ）</p>



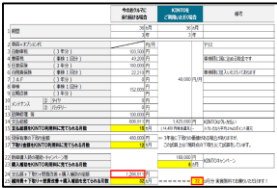
工程	説明事項	スクリプト	ツール
訴求	最新の安全装置で 安全安心	<p>では、なぜ●●様にKINTOがオススメなのかということ、こちらの資料で詳しくご説明させていただきます。</p> <p>オススメの理由一つ目は、</p> <p>「最新の安全装備が付いている」と言うことです。</p> <p>まず、KINTOは全て新車です。 その為、トヨタの最新の安全装備が付いています。</p> <p>KINTOに限ったことではございませんが、安全装備については、付いている場合と付いていない場合とでは、付いている場合に追突事故が約9割低減されるというデータが実際に出ています。</p> <p>●●様はまだ運転がお上手なので心配はないかもしれませんが、万が一の際に、最新の安全装備が付いているということは、安全に運転をいただく上で、非常に大切な要素であり、事故の予防や被害軽減に繋がります。</p> <p>また、ご存知かもしれませんが、近年、安全装置の開発がどんどん進んでおり、お車の進化のスピードがすごいんです。</p> <p>思い返していただくと、数年前までTVCMでも車のCMとなると「燃費」がメインのCMが多くなかったですか？</p> <p>でも現在は、ほとんどが「安全装置」がメインのCMですよ？</p> <p>これはお客様のお車を選ぶ基準が「燃費」から「安全装置」に変わってきているからなんです。</p> <p>その為、各メーカーも今まで以上に安全装置の開発に力を入れており、例えばトヨタでも、現在、コンパクトカーのヤリスに、クラウンにも付いていない安全装置が付いているという状況なんです。</p> <p>なので、KINTOであればお車を3年や5年と言った期間で定期的にお乗り換えいただけるので、最新の安全装備が付いた新車にお乗りいただきやすいというメリットがございます！</p>	 <p>ターゲット別DH (シニア_P1)</p>  <p>ターゲット別DH (シニア_P2)</p>

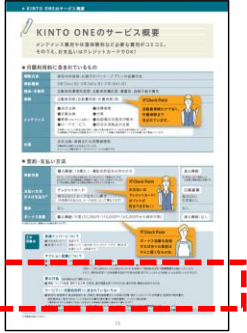

工程	説明事項	スクリプト	ツール
訴求	任意保険込み、 事故時も安心	<p>オススメの理由二つ目は、 「充実した任意保険が込みで、万が一の事故時も安心」と言うことです。</p> <p>先程、保険料の面でお若い方におススメとお話をさせていただきましたが、KINTOの保険は、35歳以上の方で保険等級が19・20等級の場合と同水準の金額で保険料が含まれているので、お若い方に限らず大変お得になっているんです。</p> <p>また、この保険、更にすごい点があって、</p> <p>まず、1点目が、ご契約様ご本人だけでなく、ご家族やご友人、ご契約様が認めた方であればどなたでも運転いただいても良いんです！</p> <p>運転者や年齢の制限が無いので、お子様やお孫様が運転される場合でも安心です。</p> <p>次に、2点目ですが、仮に事故を起こしてしまった場合でも、1事故当たり最大で5万円をご負担いただくだけで修理が可能なんです。</p> <p>また、保険を使用した場合でも月額の利用料は変わらないので安心なんですよ。</p>	 <p>ターゲット別DH (シニア_P2)</p>
	保険詳細	<p>お客様に保険の詳細を聞かれた際には、以下をご説明下さい。</p> <p>こちらのガイドブックのP14をご覧くださいのですが、結論から言うと、我々が通常お客様個人が任意保険に入られる場合におすすめしている保険の内容と遜色はございません！</p> <p>対人・対物賠償は1事故につき無制限。 人身傷害も1名につき5,000万円まで、</p> <p>1事故当たり最大5万円の免責の設定がございますが、車両保険も付いています。 10万円の修理でも20万円の修理でも、1回5万円のご負担で大丈夫です。</p> <p>もちろん、保険を使っても月額利用料は変わりません。</p> <p>その他、弁護士費用、レンタカー費用補償、ロードサービスまで付いております。</p> <p>また、近年豪雨による被害をよくニュースで目にしますが、台風や洪水といった偶然な事故によりおクルマに生じた損害や、全損、盗難時も補償されるんです。</p> <p>この様に、販売店で普段おすすめしている保険内容と同じくらい充実した保険がKINTOには含まれているので、ご安心して運転いただけます！</p>	 <p>ガイドブック (P14)</p>



工程	説明事項	スクリプト	ツール
訴求	クレジットカードのポイントも溜まる	<p>オススメの理由三つ目ですが、「クレジットカードで支払いができる」と言うことです。</p> <p>これも、KINTOの特徴のひとつになりますが、お支払いがクレジットカードでのお支払いとなります。</p> <p>その為、支払額に応じてカードのポイントが溜まるんです。</p> <p>更に、TSキュービックカードの場合、溜まったポイントは1ポイント1円として、月額に充当できるんです！</p> <p>人生で1番大きなお買い物「家」、2番目に大きなお買物がクルマだと思いますが、その、どうしても必要だけど、大きな出費に対してポイントが溜まって、更には、月額に充てられるなんて、この仕組みを使わない手はないですね</p>	 <p>ターゲット別DH (シニア_P2)</p>
	免許返納時は解約金不要	<p>そして、最後のオススメ理由ですが、これが何よりもシニアのお客様にKINTOを大変ご好評頂いているポイントになります。</p> <p>「免許返納時は解約金が必要」と言う点です。</p> <p>●●様がすぐに免許返納を考えられているということではまだないかと思いますが、今後のカーライフの選択肢として是非知っておいていただきたいと思います、ご説明をさせていただきます。</p> <p>どういう事かと言いますと、</p> <p>まずKINTOには、3年/5年/7年のプランがございますが、こちらは3年契約の場合のみ適用されます。</p> <p>例えば、KINTOでおクルマを2年ご利用頂いたタイミングで、「そろそろ運転が厳しい」「免許返納をしようかな」となられた場合、</p> <p>通常であれば、あと1年の契約が残っており、中途解約金をお支払いいただくことになります。</p> <p>しかしKINTOは、おクルマを手放す理由が、免許返納やご病気等で運転ができなくなった場合、ご不幸にも亡くなられた場合、</p> <p>7か月目以降であれば、どのタイミングでも中途解約金なしでご解約いただく事が出来るんです。</p> <p>なので、「今のクルマは安全装置が付いていない」「いつまで運転できるか分からない」「免許返納も考えていて車を購入するのは負担が大きい」と言ったお客様には、KINTOはピッタリなんです。</p>	 <p>ターゲット別DH (シニア_P3)</p>



工程	説明事項	スクリプト	ツール
訴求	免許返納時は 解約金不要	<p>なぜこのようなサービスを始めたかと言いますと、</p> <p>先程もお伝えしましたが、最近の車の安全装置の進化のスピードは本当にすごいです。</p> <p>しかし、そんな安心・安全なクルマをトヨタが作っても、「いい買い方」がないと、お客様にお車をお使いいただけないですよね？</p> <p>昨今、高齢者の方の事故が増えている中で、皆様にお話をお伺いすると、</p> <p>「本当は最新の安全装備のついた車には興味があるし、出来ればそんな車に乗りたい。しかし、あと何年乗るか分からない中で、今更頭金などの大きな出費をして新車に乗るのは、負担も大きいし、気が重い」</p> <p>「そんな悩みがある中で、安全装置の付いていない車に乗り続けていたら、ちょっとしたミスで事故を起こしてしまった」</p> <p>といったお話を多数伺いました。</p> <p>この様なお悩みを持たれているお客様は、きっと多くいらっしゃるし、運転者様だけでなく、そのご家族も同じお悩みを持たれていると思います。</p> <p>そこで、その様なお悩みを少しでも解決したいと考えられたサービスがKINTOなんです。</p> <p>始める時は、「頭金がいらない」 「充実した保険が付いている」ので気軽に始められる。</p> <p>そして、トヨタの新車で最新の安全装置が付いているので、安心して運転いただける。</p> <p>やめる時も、「あと何年乗るか分からない」と言う場合でも、免許返納時には解約金がかからない。</p> <p>そういう事であれば、シニアのお客様に安全装置のついたお車に乗っていただく、安全安心なカーライフを送っていただける、可能性や選択肢が今より少しでも広がるのでは</p> <p>との思いからこのサービスを始めさせていただきました。</p>	 <p>ターゲット別DH (シニア_P3)</p>
		<p>ですので、●●様はお元気ですし、今すぐ免許返納を考えているかどうかとうことではなく、</p> <p>サービスの内容を知っているか、いないかで、今後のカーライフの選択肢が大きく変わってくると思い、ご紹介をさせていただきました。</p> <div style="border: 2px solid red; padding: 10px; margin-top: 20px;"> <p>【ポイント】</p> <p>お客様のカーライフ（まだまだ運転を続けられるか、免許返納を検討しているか 等）に応じて、免許返納時は解約金なし、を積極的に訴求するか紹介にするかご判断下さい</p> </div>	

工程	説明事項	スクリプト	ツール
訴求	成約者・ご家族の声	<p>実際に、こちらにKINTOをご契約いただいたお客様とそのご家族様のおこ声が書かれておりますが、</p> <p>こちらのお客様は70代で10年以上前に買った車に乗られていました。ご年齢の事もあり車検を通すか、免許返納するか考えられていたそうです。</p> <p>しかし一方で「車はないと不便だし、、、」と言うことで悩まれていたところ、</p> <p>販売店の営業スタッフから 「KINTOって言う選択肢があります」と勧められ、 「安全装置が付いていると事故が減る」 「免許返納時は解約金不要」と言う点が気に入り、息子様にすぐご相談をされたそうです。</p> <p>息子様は、最初お父様がクルマを買うと聞いた時、「この年齢で新車なんて」と反対されたそうです。</p> <p>しかし、よくよく話を聞くと、安全装置がある車の事故率の低さや、免許返納時には解約金がかからない、</p> <p>そういうことであれば、 「乗っている父親も安心だけど、それを見守る家族も安心だ」ということで 「KINTOなら」とOKをしてくださったそうです。</p> <p>この様に、ご家族を含めて、大変お喜びをいただいているお客様が多数いらっしゃいます。</p>	 <p>ターゲット別DH (シニアP3)</p>
	現保有車の維持とKINTOに変えた場合の比較 (例)	<p>また、ご参考ですが、こちらに実際のお客様で、今のおクルマに3年間乗り続けた場合と、KINTOにお乗り換え頂いた場合とで、掛かる費用がどれだけ変わるのかを比較した資料がございます。</p> <p>3年間の保険料、車検・メンテナンス代、故障修理費用などの維持費に加えて、</p> <p>今お乗りいただいているおクルマの買取り費用、新車に乗り換えていただいた場合の燃費改善分などを合計すると、</p> <p>こちらのお客様の場合では、実質●●ヵ月分は今のご負担と変わらずに最新装備のついた新車にお乗り換えいただく事が出来ました。</p> <p>この様に、お客様の状況に応じてですが、2年程度、今のご負担と変わらずに新車にお乗りいただけるケースも多くございますので、「それなら最後は新車に乗り換えよう」とおっしゃるお客様も多くいらっしゃいます。</p>	 <p>維持⇔KINTO比較 (例)</p>

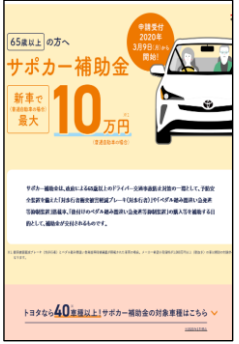


工程	説明事項	スクリプト	ツール
見 積 り ・ 維 持 と の 比 較	<p>現保有車の維持とKINTOに変えた場合の比較 (例)</p>	<p>では、●●様の場合だどうなるのか、簡単に試算出来ますので、実際に維持費を明確にしてみましょう。</p> <p>【実際にやること①】 お客様にご提案したい車種でKINTOの見積り(商談サイト または 月額利用料一覧表を使用)</p> <p>例えば、KINTOで「(車種名)」にお乗りいただく場合だと、保険・メンテナンス・税金込みで月々■■■円です。</p> <p>一方、今のおクルマに3年間乗り続けようとする、</p> <p>【実際にやること②】 お客様に「保険料」をお伺いする。 また、車検・メンテナンス費用 等の概算を入力</p> <p>3年間で●●万円お支払いいただくことになります。これはKINTOの月額利用料の▲▲ヵ月分に相当します。</p> <p>また、今のお車の買取り額とお乗り換え頂いた場合の燃費改善分を入力すると、</p> <p>【実際にやること③】 事前に査定した情報があれば、その金額を入力。未実施の場合は、この話をきっかけに査定を実施</p> <p>この様に、実質●●ヵ月分は今のご負担と変わらずに最新装備のついた新車にお乗り換えいただく事が出来ます。</p> <p>どうですか？ 今のお車に乗り続ける場合でも意外と維持費って掛かりますよね？</p> <p>それなら、その維持費で新車にお乗りいただくのも選択肢のひとつだと思います。</p>	 <p>KINTO ONE 商談サイト (販売店用)</p>  <p>車種パンフレット KINTO ONE 月額利用料一覧表</p>  <p>維持⇄KINTO比較 (エクセル)</p>
留 意 点 の 説 明	<p>禁止事項・主な留意点の説明 (車の使い方を何う)</p>	<p>どうですか？ KINTOすごく良くないですか？</p> <p>ただ、これまでメリットを伝えてきましたが、デメリット・何点かご留意いただく必要がある点もあるんです。</p>	

工程	説明事項	スクリプト	ツール
留意点の説明	禁止事項	<p>まず1点目ですが、「禁止事項」がございます。</p> <p>車両の改造、喫煙、ペットの乗車、などが禁止となっております。</p> <p>おクルマの改造に興味はありますか？ また、おタバコを吸われたり、 ペットをおクルマにませられますか？</p> <p>まず、「改造」についてですが、 返却時は、原則原状回復が必要となります。</p> <p>その為、例えばボディに穴を空けるような改造や、 派手なエアロパーツを付けたりされますと、 原状回復ができない、また、 査定時におクルマの価値を下げてしまう 可能性が高い為、禁止となっております。</p> <p>ドライブレコーダーを後からつけたり、等であれば、 全く問題ございません。 装着したままのご返却でもOKです。</p> <p>次に、「喫煙」「ペット」についてですが、</p> <p>こちらについては、査定時に臭いの減点となる可能性が 非常に高いため、予め禁止とさせていただいております。</p> <p>例えば、たまに、 ペットを病院に連れていくためにゲージに入れて 乗せていくということであれば、 よっぽど臭いの減点となる可能性は低いですが、 万が一臭いが付いたり、室内が汚れたりした場合には、 減点の対象となりますので、ご注意ください。</p> <p>喫煙については電子タバコも禁止となっております。</p>	 <p>ガイドブック (P13)</p>
	走行距離制限	<p>また「走行距離の制限」もございます。</p> <p>ご契約月数×1,500km、1年間で18,000km、 3年間だと54,000kmが上限となります。</p> <p>多くのお客様が、一般的なご使用方法だと この範囲内の走行距離となりますが</p> <p>もし、上限をオーバーした場合、 トヨタブランドでは1kmあたり11円（税込み）で 超過分をご負担いただきます。</p> <p>また、走行距離については、 単月で1,500kmを超えたらダメと言うことではなく、 あくまで、ご返却いただいた際に ご契約月数×1,500kmを超えている場合の ご負担となります。</p> <p>8月に2,000km、9月に1,000km走る といった乗り方でも問題ございません。</p>	 <p>ガイドブック (P18)</p>

工程	説明事項	スクリプト	ツール
留意点の説明	返却	<p>次に、契約期間が満了した際、おクルマは必ず「返却」となります。買取りや契約期間の延長はできません。</p> <p>その為、契約満了時は、「再度新しくKINTOでご契約をいただく」「残価型割賦等の別の買い方でおクルマを購入いただく」「おクルマを手放す」と言った選択肢となります。</p> <p>元々が「もっと気軽に、安心安全なカーライフを送っていただきたい」という思いからスタートしているサービスですので、</p> <p>おクルマを返却いただき、常に最新の最新装備のついたおクルマにお乗りいただけるよう、買取りができない様になっております。</p> <p>先程お話したように、最近はおクルマの進化が非常に早いため、同じ車種でも3年後、5年後には、今ついていない安全装置や機能が付いている可能性がございます。</p> <p>ですので、例えば、初回のご契約でヤリスを気に入っていただいた場合は、再度ヤリスをご契約いただければ、機能の進化した最新のヤリスにお乗りいただけます。</p>	 <p>ガイドブック (P18)</p>
	査定	<p>そして最後に、おクルマの返却時には、満了時に限らず中途解約時や乗り換え時も含めて必ず「査定」をさせていただきます。</p> <p>これまでご説明してきた留意点にも共通いたしますが、ご返却いただいたお車は、次の事業に使用するため、お車の価値を落とすことを禁止させていただいており、そのお車の価値を確認させていただくために査定をさせていただきます。</p> <p>ガイドブックのP18をご覧くださいのですが、</p> <p>例えば、おクルマに大きな傷などが残っている場合、おクルマの価値が下がってしまうため、修理をする費用が発生します。</p> <p>そこで、通常の使用の範囲を超える損傷があった場合は、規定に基づき、掛かる費用をお客様にご請求させていただきます場合がございます。</p> <p>通常、1cm程度ののへこみやキズであればご請求は発生いたしません、40cm程度のキズや、サッカーボール大のへこみがある際にはご請求が発生いたします。</p>	 <p>ガイドブック (P18)</p>

工程	説明事項	スクリプト	ツール
留意点の説明	査定	<p>ただ、こういったケースはほとんどが事故だと思います。</p> <p>通常でも事故時は保険を使ってしっかりと おクルマを直されると思いますので、万が一の際は、 KINTOの場合も、保険でしっかりとご修理いただくことを おすすめしております。</p> <p>キズ等が直ってれば、 交換歴や修復歴は査定減点に加味されませんので、 しっかりと直しておいていただければ、 その部分でのご請求は発生いたしませんのでご安心下さい。</p>	 <p>ガイドブック (P18)</p>
	お客様の比較検討対象に応じた訴求	<p>以上の「禁止事項がある」「走行距離の制限がある」 「必ず返却いただく」「査定がある」と言う点が KINTOをご検討いただく上での 主な留意点となりますのでご注意ください</p> <p>【留意点】 どうしても譲れない留意点がある、 と言った際には、残価割賦など他の買い方も合わせて、 お客様に最も最適な買い方をご提案下さい</p>	
クロージング	キャンペーン	<p>【ポイント】 お客様が「軽自動車」「中古車」「他メーカー」も 迷われている場合は、 比較検討対象に応じた、訴求・クロージングを お願いいたします。</p> <p>【例】 軽自動車 : KINTOと言う買い方はトヨタだけ 安全面でも普通車の方が安心 中古車 : 安全装置が古い 車検・メンテ費用が高額になることも 他メーカー : KINTOと言う買い方はトヨタだけ 等</p>	
		<p>また、実は 今だけ、最大で130,000円分のポイントがもらえる キャンペーンを実施中です。（＊20年9月まで）</p> <p>●●様の【確認】こちらのCPも削除？ ので、 よりご負担なくKINTOをはじめていただけるチャンスです</p> <p>【留意点】 時期によって、実施しているキャンペーンや や対象車種が異なりますのでご留意ください</p>	 <p>キャンペーンDH</p>

22 / 34 ページ

工程	説明事項	スクリプト	ツール
クロージング	サボカー補助金	<p>更には、現在、国としてもシニアのお客様に安心安全なカーライフを送っていただきたいということで、65歳以上の方は「サボカー補助金」として、最大で10万円の補助金ももらえるんです。</p> <p>先程のキャンペーンと合わせるとポイントと補助金で約23万分にもなるんです！（*20年9月まで）</p> <p>そうすると、更に●ヵ月分の月額利用料に充てられるので、実質●●ヵ月分は今のご負担と変わらずにKINTOで最新装備のついた新車にお乗り換えいただく事が出来ます。</p> <p>キャンペーンも補助金も、それぞれ期間や予算が決まっているので、今だけのチャンスです。 このチャンスを逃さない手はありませんよね。</p>	 <p>サボカー補助金DH</p>
	モビマ	<p>最後に2021年4月にオープンした「モビリティマーケット」についてもご案内させていただきます。このWEBサイトはドライブにぴったりなおでかけ先や、クルマライフを充実させるうれしいサービスをご紹介しますECサイトです。</p> <p>例えば、クルマで行くのにぴったりな温泉でゆったり過ごす休日や、知る人ぞ知る老舗料亭でのお食事チケットなど、気持ちが豊かになるような過ごし方を提案する商品が並びます。</p> <p>KINTO ONEのトヨタ車は3万円相当、レクサス車は5万円相当のモビマポイントもプレゼントしています。サブスクに手軽さやお得さだけではなく、新しい体験もセットにしてKINTOのカーライフをお楽しみください。</p>	 <p>KINTOガイドブック 最終ページ</p>
	KINTOで最後まで安心安全なカーライフを	<p>実はKINTOは、2019年の12月に福岡県に本社のある西日本新聞に記事として取り上げていただいたこともあるんです。</p> <p>その他にも、「日経優秀製品・サービス賞」の2019年最優秀賞を受賞していたりと、ご好評を頂いているんです。</p> <p>最新の安全装備がついたお車でカーライフを送っていただくということに、早すぎるということはありません。</p> <p>本日、カーライフのお話を色々とお話していただきましたが、●●様にはKINTOがピッタリです。</p> <p>KINTOでお乗り換えいただき、安心安全なカーライフを送っていただくことを、自信を持っておすすめさせていただきます。</p>	 <p>西日本新聞記</p>

【KINTO】ターゲット別トークスクリプト

法人 編

"特にターゲットとなる"お客様像





- ① **中/小口法人**（保有台数が10台以下）
- ② 従来は**他社リース**や**現金**で
お車を契約・購入されている法人
- ③ **資金を有効活用**したい
- ④ **車の会計処理/管理を簡素化**したい
- ⑤ **柔軟に増車・減車**をしたい

オススメ理由





- ・ **仕組みはリースなので経費処理できる**
*最終的には各法人で会計士/税理士への確認が必要
- ・ **車両の申込・管理事務が削減**
- ・ **中途解約時の金額が明確・低額**


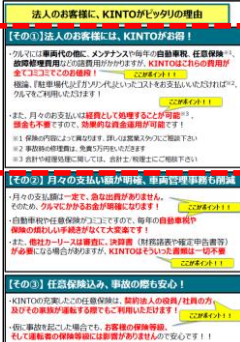

⇒資金計画ラクラク、業務効率アップ！

工程	説明事項	スクリプト	ツール
導入	KINTOって 知ってますか？	<p>お客様、KINTOってご存知ですか？</p> <p>菅田将暉さんが出ているTVCMを ご覧になられたこともあるかもしれませんが、 1年前くらいから始まった、 トヨタが始めた新しいお車の持ち方なんです。</p> <p>法人のお客様にもピッタリの買い方で、 TVCMだけでは伝わりきらない「お得な点」が たくさんございますので、 是非、お話を聞いて下さい。</p>	 <p>クルマのサブスク KINTO *** ガイドブック ***</p> <p>資金なし！ 月々定額！ クルマに掛かる税金や 任意保険などの諸費用がすべて含まれます！</p> <p>● 税金 任意保険 車両保険 盗難保険 人身傷害保険 火災保険 自然災害保険 道路運送車両法に基づく保険料</p>
	KINTO概要	<p>まず、KINTOのサービス概要です。</p> <p>こちらのチラシなんですが、月額の一例がございますが、 例えば、パッソだと、3年プランで 月々32,780円から新車にお乗りいただけるんです。</p> <p>この金額ってお高いと思われませんか？ 実はこれ、大変お得な金額になっていて、</p> <p>まずKINTOですが、仕組みとしてはリース契約です。</p> <p>ですので、この「自動車税」ですが、 一般的な自動車リースと同様に 毎年の自動車税が月額利用料に含まれているんです。</p> <p>そしてこの商品の、 一般的な自動車リース商品との大きな違いは 「任意保険が込み」「やめやすい」と言う点です。</p> <p>世の中にコミコミと謳った 似たようなリース商品はいくつかございますが、 任意保険まで含まれているリース商品は、 ございません！</p> <p>また、後ほど詳しくご説明いたしますが、 お車を減車される際も、大変やめやすい商品設計と なっているんです。</p> <p>ですので、KINTOは自動車税や任意保険まで入って この金額なので、実は大変お得な金額となっているんです。</p>	 <p>クルマのサブスク KINTO *** ガイドブック ***</p> <p>資金なし！ 月々定額！ クルマに掛かる税金や 任意保険などの諸費用がすべて含まれます！</p> <p>● 税金 任意保険 車両保険 盗難保険 人身傷害保険 火災保険 自然災害保険 道路運送車両法に基づく保険料</p> <p>トヨタの最新車 32,780円/月（税込） ※車両保険・盗難保険・人身傷害保険・火災保険・自然災害保険・道路運送車両法に基づく保険料</p> <p>※車両保険・盗難保険・人身傷害保険・火災保険・自然災害保険・道路運送車両法に基づく保険料</p>


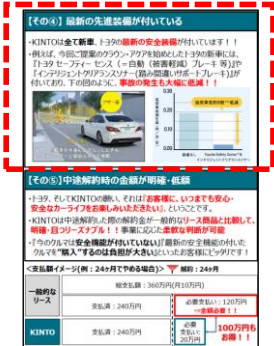
ガイドブック
(表紙)

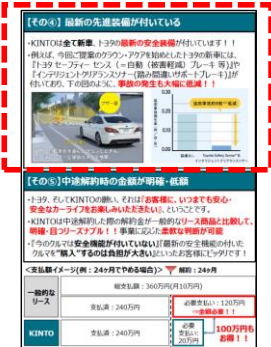

訴求DH (オモテ)



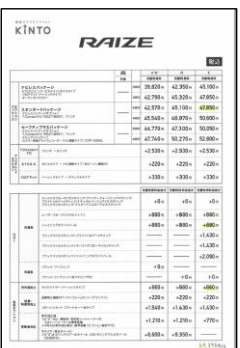
工程	説明事項	スクリプト	ツール
導入	月額利用料に含まれているもの	<p>その他、これ以外にも、「車両代・オプション代」はもちろんの事、「お車を購入いただくに際にかかる税金（登録諸費用）」や万が一故障をしてしまった場合の「故障修理費用」、</p> <p>そして、当店やトヨタの正規販売店で受けられる「定期的な点検・メンテナンス」もコミコミになっており、</p> <p>極論を言ってしまうと、あとは「ガソリン代」や「駐車場代」「高速代」などの費用を別でお支払いいただくだけで、トヨタの新車に乗れてしまうんです。</p>	 <p>訴求DH（オモテ）</p>
	まとまったお金や突然の出費なし	<p>今ご説明した通り、KINTOでは色々な費用がコミコミとなっていることに加えて、従来であれば、お車を現金一括等で購入し維持しようとする、</p> <p>自動車税の支払いや車検・メンテナンス、故障修理時などに、急なまとまった出費が必要でしたが、</p> <p>KINTOでは、この図の通り、月々のお支払いは定額のため、毎月、車にいくら掛かるのかが明確になり、車に掛かる費用の見通しが立てやすいということも、大変ご好評を頂いている点なんです。</p>	 <p>訴求DH（ウラ）</p>
	任意保険込み	<p>また、先程「任意保険もコミコミ」とお話しましたが、</p> <p>例えば、お若い方や新規で保険加入される方は、保険料だけで月々1万数千円から2万円近くをお支払いいただくケースが少なくありません。</p> <p>ですが、KINTOの契約車両にはKINTO社が会社として保険を付帯しているので、お客様の年齢や保険等級は関係ないんです。</p> <p>しかも、KINTO社が会社として付帯しているので、大変リーズナブルで、後ほどご説明いたしますが、保険内容も十分なんです。</p> <p>ですので、KINTOは任意保険も入ってこの金額なので、はじめて車を持たれるようなお若い方、増車をお考えの方、と言った個人のお客様にも大変オススメなんです！</p> <p>加えて、万が一の事故時に保険を使用しても、月額の利用料は変わらないので安心です。</p>	 <p>訴求DH（ウラ）</p>
	免許返納時は解約金不要	<p>また、●●様のお近くに免許返納を考えられているシニアのお客様はいらっしゃいますか？法人契約の場合は適用外のサービスとなるのですが、</p> <p>個人で3年契約の場合のみ、お客様が免許返納をされた場合は中途解約金をいただかない、となっておりますので、</p> <p>いつまで車を使うか分からない、と言ったお悩みを持たれているシニアのお客様にも大変ご好評をいただいているんです。</p>	 <p>訴求DH（ウラ）</p>
		どうですか？KINTOって面白いですよね？	

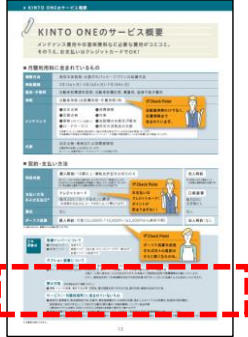
工程	説明事項	スクリプト	ツール
訴求	法人のお客様には KINTOがお得	<p>では、ここまで個人のお客様へのメリットも含めてお伝えしてきましたが、なぜ「法人」にKINTOがオススメなのかを、こちらの資料で詳しくご説明させていただきます。</p>	 <p>買うよりお得、らしい。</p> <p>KINTOが選ばれる理由</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 保険料削減 2 任意保険 3 税金優待 4 事故対応 5 車両管理 <p>頭金なし！月々コストで新車に乗れる！</p> <p>KINTOのおススメ車種</p> <p>もしはスズキ、日産、ホンダ、トヨタ、三菱、スバル、マツダ、BMW、メルセデス、ベンツ、アウディ、Volvo、Lexus、Infiniti、Audi、BMW、Mercedes-Benz、VW、Ford、Honda、Toyota、Nissan、Mazda、Suzuki、Subaru、Mitsubishi、Isuzu、Fiat、Peugeot、Citroen、Renault、Volvo、Lexus、Infiniti、Audi、BMW、Mercedes-Benz、VW、Ford、Honda、Toyota、Nissan、Mitsubishi、Isuzu、Fiat、Peugeot、Citroen、Renault</p> <p>月額72,600円～ 月額61,600円～</p> <p>※車両で法人のお客様にKINTOがピッタリな理由が隠れています！</p> <p>ターゲット別DH (法人_P1)</p>
	会計士・税理士にご確認を	<p>まず、オススメの理由一つ目は、</p> <p>「法人のお客様にはKINTOがお得」と言うことです。</p> <p>KINTOは自動車税や任意保険など様々な諸経費がコミコミのサービスですが、先程少しお伝えした通り、仕組みとしてはリース契約のサービスです。</p> <p>その為、月額の利用料については、経費として処理することができます。また、頭金も不要で、効率的な資金運用が可能です。</p>	 <p>法人のお客様に、KINTOがピッタリな理由</p> <p>【その①】法人のお客様には、KINTOがお得！</p> <p>① 法人では無償の時に、メンテナンスや毎年の自動車税、任意保険、故障修理費用などの諸費用がかかりますが、KINTOにこれらの費用が全てコミコミでこのお値段！</p> <p>② 保険料の削減により、効率的な資金運用が可能です！</p> <p>③ 事故対応が迅速で、車両管理の手間が削減できます！</p> <p>④ 月々の支払いは経費として処理することが可能！</p> <p>⑤ 頭金も不要で、効率的な資金運用が可能です！</p> <p>⑥ 車両の購入は手回しで済みます！</p> <p>⑦ 事故対応が迅速で、車両管理の手間が削減できます！</p> <p>⑧ 月々の支払いは経費として処理することが可能！</p> <p>⑨ 頭金も不要で、効率的な資金運用が可能です！</p> <p>⑩ 車両の購入は手回しで済みます！</p> <p>⑪ 事故対応が迅速で、車両管理の手間が削減できます！</p> <p>⑫ 月々の支払いは経費として処理することが可能！</p> <p>⑬ 頭金も不要で、効率的な資金運用が可能です！</p> <p>⑭ 車両の購入は手回しで済みます！</p> <p>⑮ 事故対応が迅速で、車両管理の手間が削減できます！</p> <p>⑯ 月々の支払いは経費として処理することが可能！</p> <p>⑰ 頭金も不要で、効率的な資金運用が可能です！</p> <p>⑱ 車両の購入は手回しで済みます！</p> <p>⑲ 事故対応が迅速で、車両管理の手間が削減できます！</p> <p>⑳ 月々の支払いは経費として処理することが可能！</p> <p>㉑ 頭金も不要で、効率的な資金運用が可能です！</p> <p>㉒ 車両の購入は手回しで済みます！</p> <p>㉓ 事故対応が迅速で、車両管理の手間が削減できます！</p> <p>㉔ 月々の支払いは経費として処理することが可能！</p> <p>㉕ 頭金も不要で、効率的な資金運用が可能です！</p> <p>㉖ 車両の購入は手回しで済みます！</p> <p>㉗ 事故対応が迅速で、車両管理の手間が削減できます！</p> <p>㉘ 月々の支払いは経費として処理することが可能！</p> <p>㉙ 頭金も不要で、効率的な資金運用が可能です！</p> <p>㉚ 車両の購入は手回しで済みます！</p> <p>㉛ 事故対応が迅速で、車両管理の手間が削減できます！</p> <p>㉜ 月々の支払いは経費として処理することが可能！</p> <p>㉝ 頭金も不要で、効率的な資金運用が可能です！</p> <p>㉞ 車両の購入は手回しで済みます！</p> <p>㉟ 事故対応が迅速で、車両管理の手間が削減できます！</p> <p>㊱ 月々の支払いは経費として処理することが可能！</p> <p>㊲ 頭金も不要で、効率的な資金運用が可能です！</p> <p>㊳ 車両の購入は手回しで済みます！</p> <p>㊴ 事故対応が迅速で、車両管理の手間が削減できます！</p> <p>㊵ 月々の支払いは経費として処理することが可能！</p> <p>㊶ 頭金も不要で、効率的な資金運用が可能です！</p> <p>㊷ 車両の購入は手回しで済みます！</p> <p>㊸ 事故対応が迅速で、車両管理の手間が削減できます！</p> <p>㊹ 月々の支払いは経費として処理することが可能！</p> <p>㊺ 頭金も不要で、効率的な資金運用が可能です！</p> <p>㊻ 車両の購入は手回しで済みます！</p> <p>㊼ 事故対応が迅速で、車両管理の手間が削減できます！</p> <p>㊽ 月々の支払いは経費として処理することが可能！</p> <p>㊾ 頭金も不要で、効率的な資金運用が可能です！</p> <p>㊿ 車両の購入は手回しで済みます！</p> <p>㊽ 月々の支払いは経費として処理することが可能！</p> <p>㊾ 頭金も不要で、効率的な資金運用が可能です！</p> <p>㊿ 車両の購入は手回しで済みます！</p> <p>ターゲット別DH (法人_P2)</p>
	月々の支払いが明確 + 車両管理事務が削減	<p>ただし、会計、税務に関わる点については、各社の財務状況や車両の使用方法によって、メリット・デメリットが異なる為、計上方法等につきましては、契約内容を貴社担当の会計士・税理士様にご確認・ご相談ください。</p> <p>次に、オススメの理由2つ目は、</p> <p>「月々の支払いが明確で社用車のコストを把握しやすい。そして、車両の管理事務も削減できる」と言うことです。</p> <p>繰り返しになりますが、自動車に掛かる税金や任意保険、メンテナンスや故障修理費用まで月額利用料に含まれており、急な出費もないため、社用車に掛かることコストが一定かつ明確となり、コスト把握が容易となります。</p> <p>また、月額利用料の中に任意保険と自動車税も含まれていることから、任意保険料や税金支払いなどの面倒な手続きがございません。</p> <p>加えて、経費計上も保険や税金含めて一本化されるので、毎月の計上や車両管理の手間が軽減できます。</p> <p>更には、他社カーリースの審査では、決算書が必要になる場合がございますが、KINTOはそういった書類も必要なく、お申込みいただけます。</p> <p>この様に、社用車をKINTOにさせていただくと、様々な手間が軽減でき、お車に関わる業務の効率を上げていただくことが期待できるんです。</p>	 <p>法人のお客様に、KINTOがピッタリな理由</p> <p>【その①】法人のお客様には、KINTOがお得！</p> <p>① 法人では無償の時に、メンテナンスや毎年の自動車税、任意保険、故障修理費用などの諸費用がかかりますが、KINTOにこれらの費用が全てコミコミでこのお値段！</p> <p>② 保険料の削減により、効率的な資金運用が可能です！</p> <p>③ 事故対応が迅速で、車両管理の手間が削減できます！</p> <p>④ 月々の支払いは経費として処理することが可能！</p> <p>⑤ 頭金も不要で、効率的な資金運用が可能です！</p> <p>⑥ 車両の購入は手回しで済みます！</p> <p>⑦ 事故対応が迅速で、車両管理の手間が削減できます！</p> <p>⑧ 月々の支払いは経費として処理することが可能！</p> <p>⑨ 頭金も不要で、効率的な資金運用が可能です！</p> <p>⑩ 車両の購入は手回しで済みます！</p> <p>⑪ 事故対応が迅速で、車両管理の手間が削減できます！</p> <p>⑫ 月々の支払いは経費として処理することが可能！</p> <p>⑬ 頭金も不要で、効率的な資金運用が可能です！</p> <p>⑭ 車両の購入は手回しで済みます！</p> <p>⑮ 事故対応が迅速で、車両管理の手間が削減できます！</p> <p>⑯ 月々の支払いは経費として処理することが可能！</p> <p>⑰ 頭金も不要で、効率的な資金運用が可能です！</p> <p>⑱ 車両の購入は手回しで済みます！</p> <p>⑲ 事故対応が迅速で、車両管理の手間が削減できます！</p> <p>⑳ 月々の支払いは経費として処理することが可能！</p> <p>㉑ 頭金も不要で、効率的な資金運用が可能です！</p> <p>㉒ 車両の購入は手回しで済みます！</p> <p>㉓ 事故対応が迅速で、車両管理の手間が削減できます！</p> <p>㉔ 月々の支払いは経費として処理することが可能！</p> <p>㉕ 頭金も不要で、効率的な資金運用が可能です！</p> <p>㉖ 車両の購入は手回しで済みます！</p> <p>㉗ 事故対応が迅速で、車両管理の手間が削減できます！</p> <p>㉘ 月々の支払いは経費として処理することが可能！</p> <p>㉙ 頭金も不要で、効率的な資金運用が可能です！</p> <p>㉚ 車両の購入は手回しで済みます！</p> <p>㉛ 事故対応が迅速で、車両管理の手間が削減できます！</p> <p>㉜ 月々の支払いは経費として処理することが可能！</p> <p>㉝ 頭金も不要で、効率的な資金運用が可能です！</p> <p>㉞ 車両の購入は手回しで済みます！</p> <p>㉟ 事故対応が迅速で、車両管理の手間が削減できます！</p> <p>㊱ 月々の支払いは経費として処理することが可能！</p> <p>㊲ 頭金も不要で、効率的な資金運用が可能です！</p> <p>㊳ 車両の購入は手回しで済みます！</p> <p>㊴ 事故対応が迅速で、車両管理の手間が削減できます！</p> <p>㊵ 月々の支払いは経費として処理することが可能！</p> <p>㊶ 頭金も不要で、効率的な資金運用が可能です！</p> <p>㊷ 車両の購入は手回しで済みます！</p> <p>㊸ 事故対応が迅速で、車両管理の手間が削減できます！</p> <p>㊹ 月々の支払いは経費として処理することが可能！</p> <p>㊺ 頭金も不要で、効率的な資金運用が可能です！</p> <p>㊻ 車両の購入は手回しで済みます！</p> <p>㊼ 事故対応が迅速で、車両管理の手間が削減できます！</p> <p>㊽ 月々の支払いは経費として処理することが可能！</p> <p>㊾ 頭金も不要で、効率的な資金運用が可能です！</p> <p>㊿ 車両の購入は手回しで済みます！</p> <p>㊽ 月々の支払いは経費として処理することが可能！</p> <p>㊾ 頭金も不要で、効率的な資金運用が可能です！</p> <p>㊿ 車両の購入は手回しで済みます！</p> <p>ターゲット別DH (法人_P2)</p>



工程	説明事項	スクリプト	ツール
訴求	任意保険込み、事故時も安心	<p>オススメの理由三つ目は、 「充実した任意保険が込みで、万が一の事故時も安心」と言うことです。</p> <p>先程、保険のお話を少しさせていただきましたが、KINTOの保険は、個人のお客場で、35歳以上の方で保険等級が19・20等級の場合と同水準の金額で保険料が含まれているので、大変お得になっているんです。</p> <p>また、この保険、更にすごい点があって、</p> <p>まず、1点目が、法人契約の場合、ご契約いただいた法人の役員・社員の方はもちろん、直接雇用の関係にある方、そして、そのご家族が運転される場合でも、保険が適用されるんです。</p> <p>また、2点目ですが、</p> <p>法人のお客様は、保険をフリート契約されている場合も多いかと思いますが、</p> <p>従業員のどなたかが事故を起こしてしまい、保険を使ってしまったら保険料が上がってしまったという経験はございませんか？</p> <p>KINTOの場合、仮に事故を起こしてしまった場合でも、お客様の保険等級や、運転者様ご自身の保険等級には影響がなく、月々のお支払額も変わらないんです。</p> <p>ですので安心して、事業にお車をご利用いただけます。</p> <p>例えば、ある法人のお客様では、新入社員の方が入社された際に、</p> <p>新入社員の方はまだ運転に慣れていないので事故を起こされる可能性が高い。 なので、運転が上手くなるまではKINTOでご契約いただいた車のみ乗れるようにする。</p> <p>といった使われ方をしている法人様もいらっしゃいます。</p> <p>また、新入社員の方がすぐにやめられてしまうケースも少なくはないのとで、急に車が不要になった時でも解約金が明確・低額だという点も、大変お喜びいただいている点だそうです。</p>	<div><div>法人のお客様に、KINTOがピッタリの理由</div><div><div>【その①】法人のお客様には、KINTOがお勧め！</div><div>ついでに「事業代金の徴収、メンテナンスや修繕の自動車保険、任意保険、盗難保険等」などの保険費用が省けるが、KINTOはこれらの費用が全て30日までこの保険料に！ ※1 保険料が固定で決まっています。※2 任意保険の等級は、事故により下がります。※3 事故や修理費用に関しては、自賠責・任意保険に適用されます。</div><div>【その②】月々の支払い額が削減、車両管理事項も削減</div><div>月々の支払額を一定で、固定化することが可能です。そのため、多少なりともお金の管理が楽になります！ ※1 自動車や任意保険が30日までです。※2 任意の自動車や盗難の保険は、事故により下がります。※3 任意の自動車や盗難の保険は、事故により下がります。</div><div>【その③】任意保険込み、事故の後も安心！</div><div>KINTOの法人への任意保険は、契約法人の役員・社員の方、及びその家族が運転する場合でも適用されます！ ※1 任意の自動車や盗難の保険は、事故により下がります。※2 任意の自動車や盗難の保険は、事故により下がります。</div></div><div>ターゲット別DH (法人_P2)</div></div>


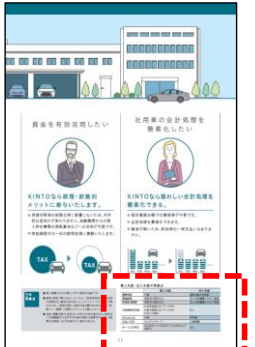
工程	説明事項	スクリプト	ツール
訴求	保険詳細	<p>お客様に保険の詳細を聞かれた際には、以下をご説明下さい。</p> <p>こちらのガイドブックのP14をご覧くださいのですが、結論から言うと、我々が通常お客様個人が任意保険に入られる場合におすすめしている保険の内容と遜色はございません！</p> <p>対人・対物賠償は1事故につき無制限。 人身傷害も1名につき5,000万円まで、</p> <p>1事故当たり最大5万円の免責の設定がございますが、車両保険も付いています。 10万円の修理でも20万円の修理でも、1回5万円のご負担で大丈夫です。</p> <p>もちろん、保険を使っても月額利用料は変わりません。</p> <p>その他、弁護士費用、レンタカー費用補償、ロードサービスまで付いております。</p> <p>また、近年豪雨による被害をよくニュースで目にしますが、台風や洪水といった偶然な事故によりおクルマに生じた損害や、全損、盗難時も補償されるんです。</p> <p>この様に、販売店で普段おすすめしている保険内容と同じくらい充実した保険がKINTOには含まれているので、ご安心して運転いただけます！</p>	 <p>ガイドブック (P14)</p>
	最新の安全装置で 安全安心	<p>オススメの理由四つ目は、 「最新の安全装備が付いている」と言うことです。</p> <p>まず、KINTOは全て新車です。 その為、トヨタの最新の安全装備が付いています。</p> <p>安全装備については、 KINTOに限ったことではございませんが、 付いている場合と付いていない場合とでは、 付いている場合に追突事故が約9割低減されるという データが実際に出ております。</p> <p>従業員の方の為に、万が一が起きた際に、 最新の安全装備が付いているということは、 安全に運転をいただく上で、非常に大切な要素であり、 事故の予防や被害軽減に繋がります。</p> <p>また、ご存知かもしれませんが、 近年、安全装置の開発がどんどん進んでおり、 お車の進化のスピードがすごいんです。</p> <p>思い返していただくと、数年前までTVCMでも、 車のCMとなると「燃費」がメインのCMが 多くなかったですか？</p> <p>でも現在は、ほとんどが「安全装置」がメインの CMですよ？</p>	 <p>ターゲット別DH (法人_P3)</p>

工程	説明事項	スクリプト	ツール
訴求	最新の安全装置で 安全安心	<p>これはお客様のお車を選ぶ基準が 「燃費」から「安全装置」に変わってきているから なんです。</p> <p>その為、各メーカーも今まで以上に安全装置の開発に 力を入れており、例えばトヨタでも、 現在、コンパクトカーのヤリスに、 クラウンにも付いていない安全装置が付いている という状況なんです。</p> <p>なので、KINTOであれば お車を3年や5年と言った期間で定期的に お乗り換えいただけるので、 最新の安全装備が付いた新車に お乗りいただきやすいというメリットがございます！</p>	 <p>ターゲット別DH (法人P3)</p>
	中途解約金が 明確・低額	<p>そして、最後のオススメの理由が、 先程も申しあげましたが、 「中途解約時の金額が明確 かつ 低額」 と言うことです。</p> <p>この点は、法人のお客様に 「すごく良いね」とよく言っている ポイントになります。</p>	 <p>ターゲット別DH (法人P3)</p>
		<p>●●様、お車について、 「事業の状況に応じて、フレキシブルにお車を 増車・減車できたら」 と思われたことはございませんか？</p> <p>KINTOでは通常リースに比べて、 増車・減車が大変しやすいんです。</p> <p>KINTOでは中途解約をした際の 解約金が一般的なリース商品に比べて、 明確かつ、大変リーズナブルになっております。</p> <p>こちらに支払額のイメージがございますが、</p> <p>例えば、月々のお支払いが10万円で、 24ヵ月でお車を手放そうとした場合、</p> <p>一般的なリースでは、 残りの12ヵ月分の120万円を全額お支払いいただく ケースが多くございます。</p> <p>しかし、KINTOであれば、 月によって中途解約金の金額は変わりますが、 24ヵ月目であれば、2ヵ月分の20万円でよく、 このケースだと、一般的なリース商品に加えて、 100万円分もお得なんです！</p>	

工程	説明事項	スクリプト	ツール
訴求	中途解約金が 明確・低額	<p>この様に、KINTOは 中途解約金が低額なことに加え、 更には6ヵ月ごとにやめやすいタイミングが来るため、</p> <p>事業状況に応じて、フレキシブルに減車がしやすく、 先行きが不透明な時でも、 安心をしてお車のご契約をいただけるんです。</p> <p>特に、最近ではコロナウイルスの影響で 先行きが、より不透明になっており、</p> <p>良くお伺いする話だと、 「コロナ影響で事業がストップしてしまい、 社用車が不要になったので減車をしたいが、 通常のリースだと、 車を手放したくても、残りの契約期間の利用料を 全額支払わないと解約することができず、 現金の流出を止めることができなくて困っている」 とお伺いいたします。</p> <p>しかしKINTOであれば、 繰り返しになりますが、 通常のリースに比べて解約金が低額なケースが多いため、</p> <p>実際にご契約いただいているお客様からも、 「いざと言うときのことを考えると本当に安心。 KINTOにしておいて良かった」と、 おっしゃっていただけることが多くございます。</p> <p>この様に、「中途解約時の金額が明確 かつ 低額」 と言う点は、法人のお客様に大変ご好評をいただいています。</p>	 <p>ターゲット別DH (法人P3)</p>
	見積り	<p>では、KINTOにお乗り換えるいただくと、 月々どれくらいのお支払いになるのか、 簡単に見積りができますので、 実際に見積りをしてみましょう。</p> <div> <p>【実際にやること①】 KINTOで、車種・グレード・オプション・契約期間 等 を選択（商談サイト または 月額利用料一覧表を使用）</p> </div> <p>この様に、KINTOの場合だと、 保険・メンテナンス・税金込みで月々■■■円です。</p>	 <p>KINTO ONE 商談サイト（販売店用）</p>  <p>車種パンフレット KINTO ONE 月額利用料一覧表</p>
見積り	現保有者の 購入方法をお伺い	<div> <p>お客様の現保有者の購入方法が不明な場合、 購入方法をお伺い（現金／割賦／他社リース）</p> </div> <p>●●様、現在ご使用のお車は、現金やリースなど、 どの様な購入方法で買われましたか？</p>	

工程	説明事項	スクリプト	ツール
訴求	お車を現金化し 現金を手元に残す	<p>【現金（割賦）でご契約の場合】</p> <p>先程、先行きが不透明な場合にも安心と言うお話をさせていただきましたが、</p> <p>例えば、KINTOをご活用いただければ、</p> <p>現在お乗りのお車を売却し、現金化していただくことで、</p> <p>手元に現金を残しながら、支払いは月々定額で、いざと言うときにも備えながら、お車にお乗りいただくことも可能です。</p> <p>【リースでご契約の場合】</p> <p>⇒現在のリース料との比較や契約満了時期 等をお伺い</p>	
	<p>禁止事項・ 主な留意点の説明 (車の使い方を伺う)</p> <p>禁止事項</p>	<p>どうですか？KINTOすごく良くないですか？</p> <p>ただ、これまでメリットを伝えてきましたが、デメリットや何点かご留意いただく必要がある点もございます。</p> <p>まず1点目ですが、 「禁止事項」がございます。</p> <p>車両の改造、喫煙、ペットの乗車など、これらが禁止となっております。</p> <p>まず、「改造」についてですが、返却時は、原則原状回復が必要となります。</p> <p>その為、例えばボディに穴を空けるような改造や、派手なエアロパーツを付けたりされますと、現状回復ができない、また、査定時におクルマの価値を下げてしまう可能性が高い為、禁止となっております。</p> <p>ドライブレコーダーを後からつけたり、等であれば、全く問題ございません。装着したままのご返却でもOKです。</p> <p>次に、「喫煙」「ペット」についてですが、</p> <p>こちらについては、査定時に臭いの減点となる可能性が非常に高いため、予め禁止とさせていただいております。</p> <p>例えば、たまに、ペットを病院に連れていくためにゲージに入れて乗せていくということであれば、よっぽど臭いの減点となる可能性は低いですが、万が一臭いが付いたり、室内が汚れたりした場合には、減点の対象となりますので、ご注意ください。</p> <p>喫煙については電子タバコも禁止となっております。</p>	 <p>ガイドブック (P13)</p>
留意点の説明			

工程	説明事項	スクリプト	ツール
留意点の説明	走行距離制限	<p>また「走行距離の制限」がございます。</p> <p>ご契約月数×1,500km、1年間で18,000km、3年間だと54,000kmが上限となります。</p> <p>もし、上限をオーバーした場合、トヨタブランドでは1kmあたり11円（税込み）で超過分をご負担いただきます。</p> <p>ですので、この上限を大幅に超えるような使用方法の場合、あまりKINTOをおすすめしておりません。</p> <p>ただ一方で、例えば年間走行距離が20,000Km程度のお客様でも、その他の買い方と比較をし、超過分を負担したとしても、商品特性や保険等を含めたトータルコストにメリットを感じていただき、ご契約いただくお客様も多くいらっしゃいます。</p> <p>また、走行距離については、 単月で1,500kmを超えたらダメと言うことではなく、あくまで、ご返却いただいた際に ご契約月数×1,500kmを超えている場合のご負担となります。</p> <p>8月に2,000km、9月に1,000km走るといった乗り方でも問題ございませんのでご安心下さい。</p>	 <p>ガイドブック (P18)</p>
	返却	<p>次に、契約期間が満了した際、 おクルマは必ず「返却」となります。 買取りや契約期間の延長や再リースはできません。</p> <p>その為、契約満了時は、 「再度新しくKINTOでご契約をいただく」 「別の買い方でおクルマを購入いただく」 「おクルマを手放す」 と言った選択肢となります。</p> <p>元々が「もっと気軽に、 安心安全なカーライフを送っていただきたい」 という思いからスタートしているサービスですので、</p> <p>おクルマを返却いただき、 常に最新の最新装備のついたおクルマに お乗りいただけるよう、 買取りができないようになっております。</p> <p>先程お話したように、 最近はおクルマの進化が非常に早いため、 同じ車種でも3年後、5年後には、 今ついていない安全装置や機能が付いている可能性がございます。</p> <p>ですので、例えば、 初回のご契約でヤリスを気に入っていただいた場合は、 再度ヤリスをご契約いただければ、 機能の進化した最新のヤリスにお乗りいただけます。</p>	 <p>ガイドブック (P18)</p>

工程	説明事項	スクリプト	ツール
<div> <div></div> <div>留意点の説明</div> </div>	<div> <div>査定</div> </div>	<p>次に、おクルマの返却時には、満了時に限らず中途解約時も含めて必ず「査定」をさせていただきます。</p> <p>これまでご説明してきた留意点にも共通いたしますが、ご返却いただいたお車は、次の事業に使用するため、お車の価値を落とすことを禁止させていただいており、そのお車の価値を確認させていただくために査定をさせていただきます。</p> <p>ガイドブックのP18をご覧くださいなのですが、</p> <p>例えば、おクルマに大きな傷などが残っている場合、おクルマの価値が下がってしまうため、修理をする費用が発生します。</p> <p>そこで、通常の使用の範囲を超える損傷があった場合は、規定に基づき、掛かる費用をお客様にご請求させていただきます場合がございます。</p> <p>通常、1cm程度ののへこみやキズであればご請求は発生いたしません、40cm程度のキズや、サッカーボール大のへこみがある際などはご請求が発生いたします。</p> <p>ただ、こういったご請求が発生するケースはほとんどが事故の場合だと思います。</p> <p>ですので、繰り返しになりますが、KINTOは保険を使用しても月額利用料は変わりませんので、万が一の際は、保険でしっかりとご修理いただくことをおすすめしております。</p> <p>キズ等が直ってれば、交換歴や修復歴は査定減点に加味されませんので、しっかりと直しておいていただければ、その部分でのご請求は発生いたしませんのでご安心下さい。</p>	<div>  <p>ガイドブック (P18)</p> </div>
	<div> <div>個人契約との相違点</div> </div>	<p>そして最後に、法人契約の場合と、個人契約の場合とで、「商品性に一部相違点ある」と言うことです。</p> <p>詳しくは、こちらのガイドブックP11をご確認いただければと思いますが、</p> <p>特にご注意いただきたい点は、「個人契約の場合、死亡・免許返納・海外転勤などの際、中途解約金は免除されますが、法人契約の場合は適応外となります」</p> <p>また、契約期間中にお得にKINTOからKINTOに乗り換えられる「のりかえGO」も対象外となりますのでご注意ください。</p>	<div>  <p>ガイドブック (P11)</p> </div>

