関係者外秘

第1版-1(2021年11月)

クルマのサブスク KINTO ONE (トヨタ)

事務取扱要領

【商談サイト実装までの暫定対応】 ③各種手続きの流れ 及び帳票見本

株式会社KINTO

留意事項一覧

☆解約金フリープラン スケジュール

′21年 ′22年

▼11月中旬

▼11月末

▼12月中旬

▼4月末

サービスリリース (一般WEB先行リリース)

①,②
▲店頭で申込む場合、一般向けWEBサイトに 遷移いただき、販売店コードの入力が必要

販売店殿ご案内

- •説明動画配信
- ·事務取扱要領

・商談サイト実装 (PAL機での申込可能)

・ガイドブック配布

解約金フリープランは2021年12月に一般向けWEBサイトのみ先行リリース 致します。商談サイトは2022年4月末頃に実装予定です。

商談サイト実装までの暫定期間中は、以下の通り、通常オペレーションと一部相違が発生します。

また、商談サイト実装までの事前受注は初期費用フリープランのみのお申込みとなる点ご留意ください。

誠に恐れ入りますが、サイトオープンまで以下の点にご注意いただき、ご対応くださいますよう、お願い申し上げます。

☆オペレーション上の注意事項

	内容		
1	通常の商談サイトではなく、一般向けWEBサイトへ遷移が必要です。 (2022年4月末まで商談サイトは解約金フリープラン非対応)		
2	販売店選択画面で販売店コードの入力が必要となります。		
3	成約後の商流変更はできませんので、注意してください。 (現行も同様ですが、新プランは成約時点でカード決済を行うため、返金事務や カードの与信枠を2重でいただく等、お客様にご迷惑をかけてしまうことになります。		

※なお、契約後のNimbus等のフローは変更ございません。

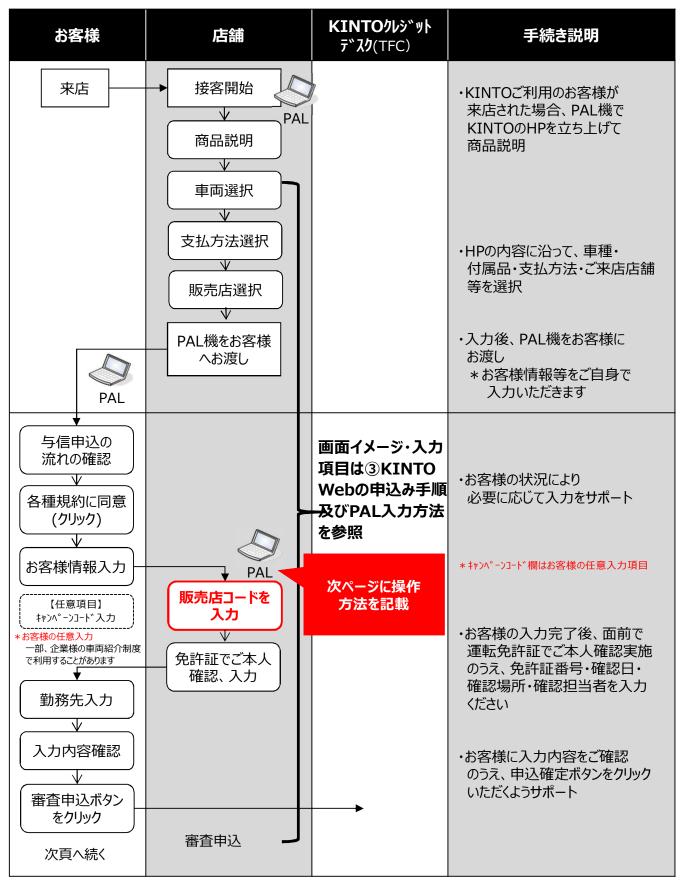
手続きの流れ 通常商談との相違点

◆ KINTO ONEの商談における通常の商談との相違点

業務		通常商談	KINTO ONE商談
	使用ツール	①車両カタログ	•←
		②PAL(見積り作成)	·KINTO WEB
		③商品パンフレット	・KINTOパンフレット
1.商談	商談方法	①お客様に要件を確認しながら PALで見積り	①お客様とWEB画面を見ながら見積り (車種・カラー等を選択) *PAL機の商談機能は不使用
		②審査結果は即回答あり * J-PASSによる自動審査	②審査申込から概ね40分以内に回答 *FAX申込時と同レベル
2.受注		①PALで受注対象の見積り情報 を 基に、注文処理を実施 (i-CROP-Jに連携)	《注文処理以降はNimbusを使用》 ①Nimbusから 印刷した「注文連絡書」に基づき、PALにて見積り
		②PALにお客様情報を入力	②←
		③PALで注文書を発行し、お客様 に署名・捺印いただく	③PALで注文書を発行し、 保管 * KINTOおよびお客様の 署名・捺印は 不要(お客様控えは破棄)
		④必要情報を適宜お客様より ヒアリングし、対面でT-Connect 申込手続を実施	④「注文連絡書」情報に基づき、非対面 でT-Connect申込手続を実施
		(5) —	⑤KINTO専用の「注文書」「注文請書兼 請求書」をKINTOから店舗へ郵送 *登録月が確定次第「注文請書兼請求 書」に押印及び必要事項(登録月・自 動車税種別割・諸費用合計・支払代 金税込総額)を追記し、返送
		⑥登録関係書類をお客様より入 手	6登録関係書類をお客様より入手 *名義人用の資料をご説明し、 名義人 の署名・捺印を取得
3.納車		①お客様に車両説明し納車	①←
		②車両受領書の取得	②車両受領書を取得したら、Nimbusに 納車完了報告
		③お支払確認書の取得	③お客様がWEBで納車確認*納車時注意事項を確認のうえ確認ボタンをクリック

手続きの流れ

1. 来店~商談~審査・契約申込(店頭商流の場合)



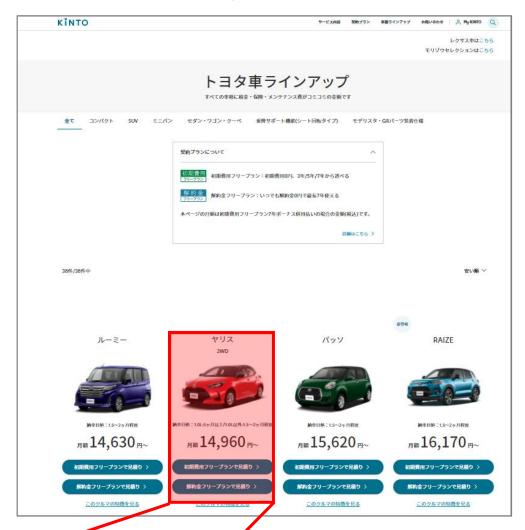
解約金フリープラン店頭商流申込手順(~2022年4月暫定対応)

1.販売店専用Webから一般向けWEBサイトへ遷移



解約金フリープラン店頭商流申込手順(~2022年4月暫定対応)

2.一般向けWEBサイト(車種ラインアップ)ページに遷移後に希望車種にて 解約金フリープランで見積もりをクリック





※一般公開WEBに記載されている納期は貴社 の納期と異なる可能性がございます。 お客様には貴社の納期を別途ご案内ください

クリック

解約金フリープラン店頭商流申込手順(~2022年4月暫定対応)

3.販売店選択画面

車種選択後、販売店選択までの下記操作は商談サイトと同様

①グレード・カラー選択 ②オプション選択 ③名義選択 ④選択内容確認 販売店選択画面で販売店コード入力はこちらをクリック⇒販売店コードを入力

