

KINTO勉強法の手引き

- 1 | **商品内容** を知る … P2
- 2 | **提案方法・話法** を習得する … P3
- 3 | **オペレーション** を理解する … P4

<ご参考>

KINTOを台数増にお役立ていただいている本部殿・スタッフ殿の声

- ・残価/残据では代替いただけなかったお客様が、KINTOだから代替いただけた。また、KINTOの話をきっかけに**お客様情報を引き出せ**、残価/残据での成約に繋がったケースも多数ある
- ・他メーカーや軽自動車、中古車を検討されていたお客様が**獲得できた**
- ・KINTOは代替困難なお客様に**提案ができることがメリット**。代替の話だと「またか…」とおお客様の心の壁が一気に閉じてしまう事があるが、**新しい車の乗り方の話**と言うと話を聞いてくださる

STEP 1

提案力向上ムービー『01.商品性・ポイント』で、
要点を押さえる

STEP 2

『KINTO ガイドブック』で、
商品内容の概要・全体像を把握する

STEP 3

『セールスアシストブック』で、
留意点を含めた商品内容の詳細を確認する

■使用ツール

No.	ツール	イメージ画	掲載場所		時間 (目安)
			本部	店舗	
1	提案力向上ムービー 『01.商品性・ポイント』		販売店 ゲートウェイ	KINTO ONE 商談サイト (販売店用)	9分30秒
2	『KINTO ガイドブック』 * 特にP13以降		↓ バリューチェーン 事業部 金融・保険・ 通信・つながる	↓ お役立ち ツール	10分
3	『セールスアシストブック』		↓ KINTO	↓ TOYOTA 商談ツール	15分

<ご参考> KINTO ONE 商談サイト（販売店用）『お役立ちツール』の確認方法

上段が赤色なのが商談サイト(販売店用)です。
立ち上がらない(赤い画面でない)場合は、
本部へご確認ください！

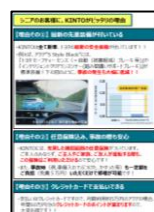


PAL機で
KINTO ONE
商談サイト
(販売店用)
を立ち上げる



『お役立ちツール』の
ボタンをクリック！

ご案内用チラシ等
の各種ツールも
ココから印刷可能！



STEP 1

提案力向上ムービー『02.ターゲット別訴求内容』
で、訴求ポイントを押さえる



STEP 2

提案力向上ムービー『03.具体的提案ツール』で、
ツールの種類や使用方法を理解する

STEP 3

『ターゲット別トークスクリプト』で、具体的な
セールストークや提案の流れを身に着ける

■使用ツール

No.	ツール	イメージ画	掲載場所		時間 (目安)
			本部	店舗	
1	提案力向上ムービー 『02.ターゲット別訴求内容』		販売店 ゲートウェイ	KINTO ONE 商談サイト (販売店用) ↓ 『お役立ち ツール』 ↓ TOYOTA 商談ツール	5分×4 (計:20分)
2	提案力向上ムービー 『03.具体的提案ツール』		バリューチェーン 事業部 金融・保険・ 通信・つながる		8分40秒
3	『ターゲット別トーク スクリプト』		KINTO		8分×3 (計:24分)

＜ご参考＞ KINTO ONE 商談サイト（販売店用）『お役立ちツール』の確認方法

上段が赤色なのが商談サイト(販売店用)です。
**立ち上がらない（赤い画面でない）場合は、
本部へご確認ください！**

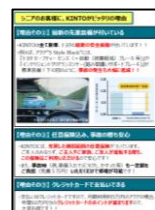


PAL機で
KINTO ONE
商談サイト
(販売店用)
を立ち上げる



**『お役立ちツール』の
ボタンをクリック！**

**ご案内用チラシ等
の各種ツールも
ココから印刷可能！**



STEP 1

『セールスアシストブック』のP12で、
おおまかな契約の流れを確認する

STEP 2

『オペレーション動画説明』②③で、注文処理～
車両登録～納車の流れを理解する


STEP 3

KINTO Nimbus マニュアル『業務マニュアル
更新版』で、Nimbus業務フローを理解する

STEP 4

事務取扱要領『各種手続きの流れ』『WEB入力
手順・PAL入力方法』で、詳細を確認する

■使用ツール

No.	ツール	イメージ画	掲載場所		時間 (目安)
			本部	店舗	
1	セールスアシストブック * P12以降		販売店 ゲートウェイ ↓ VC事業部 ↓ KINTO	KINTO ONE 商談サイト (販売店用) ↓ お役立ち ツール	2分
2	オペレーション動画説明 ②と③		KINTO Nimbus ↓	KINTO Nimbus ↓	17分 (12分 + 5分)
3	KINTO Nimbusマニュアル 『業務マニュアル 更新版』		事務取扱要・ マニュアル等	事務取扱要・ マニュアル等	—
4	事務取扱要領 ・『各種手続きの流れ』 ・『WEB入力手順・PAL入力 方法』		販売店 ゲートウェイ ↓ VC事業部 ↓ KINTO	KINTO ONE 商談サイト (販売店用) ↓ お役立ち ツール	* 必要な ページを 都度 確認

<ご参考> KINTO Nimbus『事務取扱要領・マニュアル等』の確認方法



PAL機で
KINTO Nimbus
にログイン



画面の右側、
『事務取扱要領・
マニュアル等』