

関係者外秘

第9版（2021年11月）

クルマのサブスク

KINTO ONE

（トヨタ）

事務取扱要領

②商品概要

株式会社KINTO

商品概要 目次

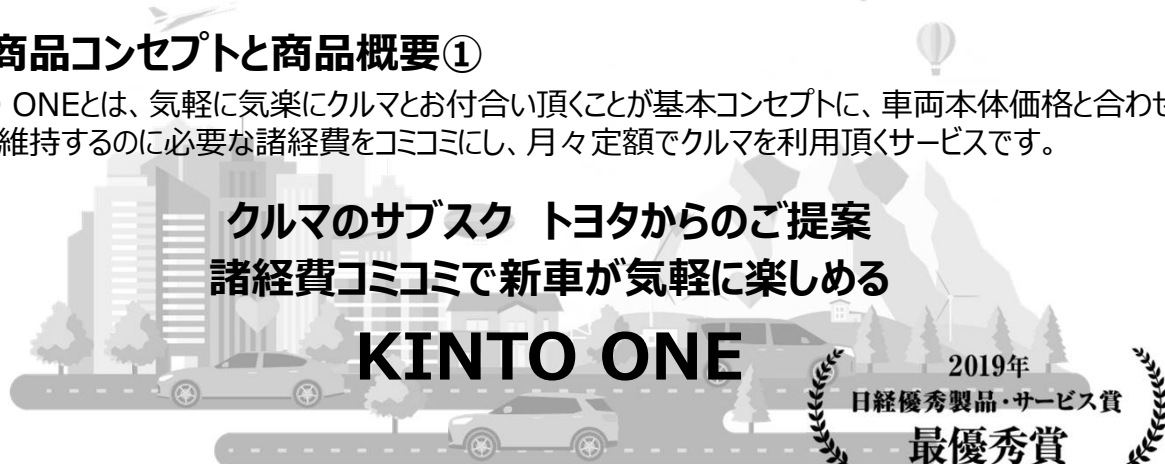
| 目次 | 更新 | ページ |
|-------------------------|-------|-----|
| I. 概要とメリット | 21/9 | 3 |
| II. 商品概要 | | 7 |
| A 契約形態/契約条件/契約内容 | 21/7 | 8 |
| B 対象車種/グレード/カラー | 21/9 | 11 |
| C 任意保険＜車両保険含む＞ | 21/9 | 12 |
| D メンテナンス | 21/9 | 13 |
| E 車両返却時査定及び特約精算金について | 21/7 | 14 |
| F 中途解約について | 21/9 | 16 |
| G のりかえGO(契約期間中の次契約への乗換) | 21/9 | 20 |
| H 再契約 | 21/11 | 21 |
| I お客様の諸手続き | 21/7 | 22 |
| J ガラケー対応 | 21/7 | 23 |
| III. 販売店様との手続き関係 | | 24 |
| 取引上の注意事項 | 21/9 | 25 |
| 返却車の買取(バイバック)について | 21/9 | 27 |
| IV. お問い合わせ窓口 | 21/9 | 30 |

I . 概要とメリット

I. 概要とメリット

1. 商品コンセプトと商品概要①

KINTO ONEとは、気軽に気楽にクルマとお付き合い頂くことが基本コンセプトに、車両本体価格と合わせクルマを維持するのに必要な諸経費をコミコミにし、月々定額でクルマを利用頂くサービスです。



| 項目 | | 内容 | |
|--------------|--------|--|--|
| | | 初期費用フリープラン | 【新設】解約金フリープラン |
| 契約期間 | | 3年・5年・7年 | 3年のみ (1回につき2年、最大2回、 最長7年まで再契約可能) |
| 契約対象 | | 個人18歳以上 法人*代表者の連帯保証が必要 | |
| 申込み方法 | | KINTO ONE商談サイト（販売店用）もしくはKINTOのHP（WEBサイト）より審査申込・成約 | |
| 対象車種 | | KINTO指定の車種 ※詳細はKINTOのHP（WEBサイト）参照 KINTO指定のオプションパッケージ、単独オプションから選択 | |
| 利用料に含まれているもの | 車両代金 | 車両本体価格・オプション装備代金 | |
| | 税金・手数料 | 自動車税環境性能割、自動車税種別割、重量税、登録手続き費用 | |
| | 保険 | 自賠責保険、自動車保険(任意保険)＜車両保険含む＞ | |
| | メンテナンス | 定期点検、法定点検、車検(初期費用フリープラン3年契約、解約金フリープランの初回の3年契約は除く)、故障修理、油脂類/消耗品交換、ロードサービス、タイヤ含む | |
| | 代車 | 法定点検、車検、故障修理時 | |
| 支払い方法 | 支払い手段 | クレジットカード払い、口座振替 | |
| | 初期費用 | なし | 申込金あり (クレジットカード決済のみ) |
| | ボーナス加算 | 個人のみ可 | 不可 |

I. 概要とメリット

1. 商品概要②

| 項目 | 内容 | |
|------------|--|--|
| | 初期費用フリープラン | 【新設】解約金フリープラン |
| 契約形態 | リース契約 | |
| 契約満了時 | 返却のみ (再契約やお客様での買取は不可) | 返却または再契約(*) (お客様での買取は不可) *最大2回まで再契約可能 1回の契約期間は24ヶ月 |
| 乗換え | 満了前であっても、一定の手数料を支払うことで、次契約への乗換えが可能 | 中途解約金が発生しないため、満了前であっても次契約へ乗換えが可能 |
| 中途解約 | 6ヶ月毎の残利用料及び追加精算金の支払いにより中途解約可 (16ページ参照) 契約期間によって免許返納・海外転勤・死亡・運転困難による中途解約は解約金が免除 (18ページ参照) | 可能 解約金も不要 |
| 解約希望日 | お申出日より30日以上先かつ3ヶ月先の日を含む、契約開始日に対応する日の前日(契約開始日に対応する日のない月は、その月の末日となります) | お申出日より2ヶ月先の日を含む、契約開始日に対応する日の前日(契約開始日に対応する日のない月は、その月の末日となります) |
| 走行距離 | 1ヵ月1,500kmを基準とし、超過の場合は返却時点での経過月数と1,500kmを乗じた距離数より1km当り11円(税込み)を精算 | |
| 返却時原状回復 | 返却時の査定に基づき、通常の使用の範囲を超え、修復を必要とする損傷が発生した場合、当該箇所について査定減点1点当たり、1,100円(税込み)を精算 | |
| 禁止行為 | ペット乗車/喫煙/改造/競技走行またはサーキット走行(*)/転貸等は禁止 *一部車種のみ例外的に可能な場合がございます | |
| モビリティマーケット | <p>“お出かけ”をキーワードとした多様でユニークな商品が揃うECサイト ご契約者全員に3万円相当(KINTO ONE トヨタ車の場合)のポイントを付与 ※「愛車ポイントサービス」は2021年2月末をもって新規受付を停止、2021年8月末をもってサービス終了ですが、同程度の優待をモビリティマーケットで提供いたします</p>  | |

I. 概要とメリット

2. 商品メリット(特長)



✓ KINTO ONE プラン共通のメリット

- ・諸経費コミコミで所有に纏わる煩わしさから解放。
- ・任意保険も込みで安心。誰でも乗れる。特に若い方にメリット。
- ・定期点検や故障修理の費用もコミコミだから安心。
- ・Webサイトからでも申込み可能で、多忙な方にもピッタリ。
- ・クレジットカード払いでポイントもたまる。

✓ 初期費用フリープランのメリット

- ・初期費用（頭金）が不要なため、まとまったお金が無くてもトヨタの新車に乗れる。
- ・3,5,7年から利用期間に応じた契約を選択いただくことで、使い方にあった利用が可能。
- ・次の車もKINTOでご契約いただけるお客様向けに、乗り換え特典『のりかえGO』が利用可能。
- ・ボーナス払いを併用することで、月額利用料を軽減することが可能。

✓ 解約金フリープランのメリット

- ・契約時に利用期間が決まっていなくても、中途解約時の解約金がかからないため車が不要になったタイミングで解約可能。
- ・再契約により同じおクルマを引き続きご利用可能なため、お客様の要望により柔軟に対応することができる。
- ・申込金をお支払いいただくことで、月額利用料をお安く抑えることができる。

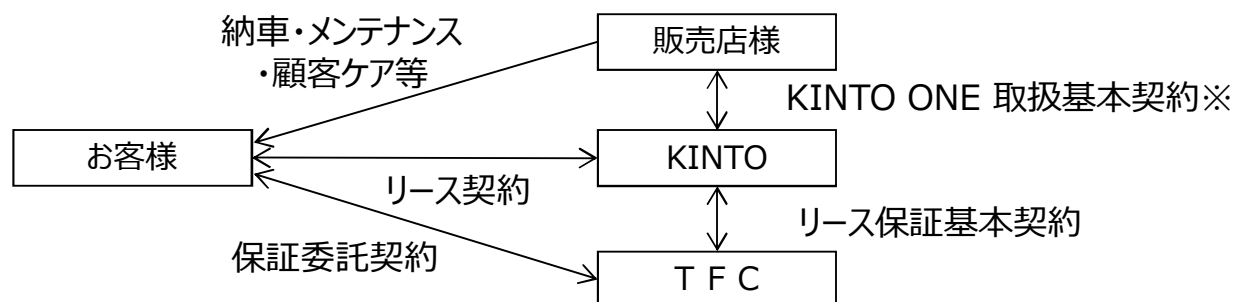
Ⅱ. 商品概要

Ⅱ. 商品概要 A-1：契約形態/条件

1. 契約形態

＜ 販売店様役割（お客様が希望する店舗(担当店舗)にて以下ご対応を頂きます）＞

| | 店頭商談 | 登録・納車 | メンテナンス | 返却車両受取 |
|-------|------|-------|--------|--------|
| 店頭商流 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| WEB商流 | | ○ | ○ | ○ |



※ 個別の取引については、基本契約及び事務取扱要領の定めが適用され、車両条件と売買契約条件詳細については、株式会社KINTO所定の注文書、注文請書によるものとします

2. 申込み方法/契約対象/利用期間

| No. | 項目 | 内容 | |
|-----|------------------|---|--|
| | | 初期費用フリープラン | 【新設】解約金フリープラン |
| 1 | 申込み方法 | ・KINTOのWebサイトからお申込み頂き、審査通過後 同Webサイトにログインし成約ボタンをクリック、その後車両発注。 詳細のフローは別ページを参照。 ＊尚、成約後のキャンセルは出来ません | |
| 2 | 対象者(契約者) | ・個人 18歳以上で運転免許を有する方 ＊未成年の方は、親権者の同意(書面とTELで確認)が必要 ・法人 ＊代表者の方の連帯保証が必要 (代表者の方の年齢制限なし、運転免許保有有無は問いません) ＊いずれも保証会社であるトヨタファイナンス(TFC)の与信承認が必要 (個人は単独申込のみで、保証人追加はできません) ＊お客様が法人または個人事業主の場合、会計・税務処理は、公認会計士・ 税理士等に必ずご相談のうえ、お客様判断にて行って頂きますようお願いいたします | |
| 3 | 所有権/使用权 | ・所有者：(株)KINTO ※納税義務者もKINTOとなります。 ・使用者：お客様（契約者） | |
| 4 | ご利用期間 (リース期間) | ・登録日から6ヶ月毎の自動更新 を前提とした36ヶ月、60ヶ月、 84ヶ月契約 ＊お客様から申し出がない限り6ヶ月毎 に自動更新 ＊36ヶ月/60ヶ月/84ヶ月のリース満 了時は返却のみ | ・登録日から6ヶ月毎の自動更新 を前提とした36ヶ月契約 (最大2回まで再契約可能で、1回の 契約期間は24ヶ月) ＊お客様から申し出がない限り6ヶ月毎 に自動更新 ＊満了の2カ月前までに返却か再契約 をお客様が選択(再契約2回目の満了 時は返却のみ) |

Ⅱ. 商品概要 A-2：契約内容/契約条件

3. 月額利用料に含まれるもの/支払い方法/禁止事項/中途解約

| No. | 項目 | 内容 | |
|-----|------------------------|--|--|
| | | 初期費用フリープラン | 【新設】解約金フリープラン |
| 1 | 月額利用料に含まれるもの (リース料) | ・車種・グレード毎にワンプライス ＊選択したカラー・オプションにより月額加算 | |
| | | 車両代金 | 車両本体価格、選択したプランの装備品代金 |
| | | 税金・手数料 | 登録手続き費用、自動車税環境性能割、自動車税種別割(期間分)、重量税(期間分) |
| | | 保険 | 自賠責保険料(37ヶ月/61ヶ月/85ヶ月)、自動車保険(任意保険)料(期間分) |
| | | メンテナンス | 法定点検、定期点検、故障修理、代車、ロードサービス、油脂類の交換及び補充、消耗品の交換(タイヤ含む)、車検(初期費用フリープラン3年契約、解約金フリープランの初回の3年契約は除く) ＊点検、消耗品の交換補充の内容は「メンテナンス」項目参照 |
| 2 | 月額料金の支払方法 | (クレジットカード) 個人：契約者と同一名義(家族カード含)、 法人：法人契約のクレジットカードのみ設定可能 ＜取扱いカードブランド(共通)＞ VISA、MASTER、JCB、Amex、Diners ＊TS3カード以外も可 ＊毎月2日にクレジットカード会社に請求を行います ＊お客様の支払日は各カード会社により異なります (口座振替) TFCから請求→引落 個人：契約者名義、法人：法人名義の口座のみ設定可能 ＊毎月2日が支払日 ・支払回数：最長36回払/60回払/84回払(＝リース月数) ・初回支払月：登録月の翌々月 | |
| | | | |
| 3 | 初期費用有無 | 無し (下取車がある場合も頭金に充当はせず、別途買い取りをお願いします) | 有り (審査後) 本契約申込時に 申込金を支払い |
| 4 | 初期費用の支払方法 | — | クレジットカードのみ ＊詳細は「2.月額料金の支払方法」の(クレジットカード)と同様です。ただし、請求日は本契約申込日となります。 |
| 5 | ボーナス払い | ・個人契約者のみ、年2回(1・7月)ボーナス加算が可能 ・加算額は5.5・11・16.5万円(税込)から選択 | 不可 |

Ⅱ. 商品概要 A-2：契約内容/契約条件

3. 月額利用料に含まれるもの/支払い方法/禁止事項/中途解約

| No. | 項目 | 内容 | |
|-----|--------|---|---------------|
| | | 初期費用フリープラン | 【新設】解約金フリープラン |
| 1 | 禁止行為 | ① 自動車の譲渡、転貸、またはリース契約に基づく権利の譲渡。 ② 自動車を担保の目的とすること。 ③ KINTOの承諾を得ないで自動車の原状または自動車検査証の記載事項を変更し、もしくは自動車の使用の本拠の位置・使用の本拠地・用途等を変更すること。 ④ 自動車内の喫煙、ペット乗車。 ⑤ 自動車の改造、メーター交換または改竄。 ⑥ 自動車の各種テスト競技（当社が競技に該当すると判断するものを含む）またはサーキット走行に使用。（※） ⑦ 道路交通法に違反する使用。 ⑧ お客様の責めに帰する事由による自動車事故や故障を短期間に繰り返すなど、自動車の運転技術に疑義を生じさせる行為。 ⑨ 【リース契約条項の契約終了時の特約事項】第5条②、③または④に該当するにも関わらず、使用すること。 ⑩ お客様の故意又は重過失による自動車事故や故障で自動車の価値を損なうこと。 ⑪ 法令または公序良俗に違反する使用。 | |
| 2 | 返却時の対応 | ・お客様に原状回復義務あり。14ページ参照 | |
| 3 | 中途解約金 | ・6ヶ月毎の残利用料及び追加精算金が発生。16ページ参照 ・尚、3年契約においては、免許返納/死亡/運転困難/海外転勤による中途解約時の残利用料及び追加精算金の支払い義務を免除。 ・5年/7年契約は、死亡/運転困難による中途解約時の同支払い義務を免除。 ※以下のような場合は解約金免除の対象外 ・法人契約 ・利用開始後6ヶ月以内の免許返納 ・転職、退職後の海外移住、自営業者等による海外渡航 等 | なし |

※GR車種（GRヤリス・GRヤリス“モリゾウセレクション”・GR86 * 今後車種の入替わりが発生する可能性があります）はトヨタ自動車、販売会社、KINTOが実施する体験走行会等は禁止していません。ただし、この場合の自動車の使用は、保険約款の免責事由に該当するため、お客様自身で損害保険契約を締結することが必要になります。

Ⅱ. 商品概要 B：対象車種/グレード/カラー

4. 対象車種/グレード/カラー

* 詳細はKINTOホームページもしくはパンフレットをご参照下さい

| No. | 項目 | KINTO ONE 共通 | 内容 |
|-----|--------|--------------|---|
| 1 | 対象車種 | | <ul style="list-style-type: none"> ・プリウス、カローラスポーツ、アクア、クラウン、アルファード、ヴェルファイア、プラド、ハリアー、RAV4、C-HR、RAIZE、シエンタ、エスクァイア、ノア、ヴォクシー、カムリ、カローラ、カローラツーリング、ランドクルーザー、パッソ、ルーミー、ヤリス、ヤリスクロス、GRヤリス、カローラクロス * モデルチェンジ等で取扱停止となる車種の停止・再開時期は別途ご案内 |
| 2 | カラー | | <ul style="list-style-type: none"> ・ボディカラーは全カラー（一部除く） ・内装色はKINTO指定の内装色 |
| 3 | グレード | | <ul style="list-style-type: none"> ・KINTO指定グレード（4WDも選択可能） |
| 4 | オプション※ | | <ul style="list-style-type: none"> ・ナビレス（ナビ無）パッケージ、ディスプレイオーディオ（スマホ連携）パッケージ、ナビ+バックカメラパッケージ、セーフティパッケージ、KINTOフルパッケージのパターン※から選択 ※車種に応じ、一部パッケージのない場合があります ・KINTOにて設定の単独オプション（上級オプションへの変更、冬タイヤ等）の選択も可能 * 冬タイヤ選択時のご注意事項はP.25参照 |
| 5 | 希望ナンバー | | <ul style="list-style-type: none"> ・お選び頂けます。 但し、字光式ナンバー、図柄ナンバー（地方版・オリンピック等）及び抽選ナンバーは選ぶことが出来ません。 |

■ご注意事項

① 上記オプションに含まれていない装備を希望される場合

- 1) メーカーオプション(MOP)の追加装着は出来ません
- 2) ディーラーオプション(DOP)はお客様の費用負担により装着可能です
 - ・月額リース料に含めることは出来ませんので、お客様⇄販売店様間で実費精算をお願いします（サービス売上となります）
 - ・ただし、車両返却時、「お客様の費用負担による原状回復(DOP取り外し)」もしくは「装着したままご返却」いただきます

Ⅱ. 商品概要 C：任意保険＜車両保険含む＞

1. 任意保険の内容

| 項目 | KINTO ONE 共通 | 内容 |
|-----------|--------------|--|
| 年齢/運転者の制限 | | ①個人契約：年齢・運転者の制限無し（契約者が認めれば可） ②法人契約：契約法人の役職員及び、その同居の親族（6親等以内の親族または3親等以内の姻族）と別居の子 ※①、②いずれのケースでも反社会勢力に属する者への運転許諾は認めない |
| 対人賠償責任保険 | | 1名につき無制限（自賠責保険の補償額含む） |
| 対物賠償責任保険 | | 1事故につき無制限（自己負担額0円） |
| 人身傷害保険 | | 1名につき5,000万円まで（搭乗中のみ） |
| 車両保険 | | 1事故支払限度額：リース契約の規定損害金 ※リースカー車両保険費用特約を付帯している為、全損事故時及び盗難時のリース規定損害金は自動車保険でカバーします（自己負担無） |
| お客様自己負担額 | | 1事故当たり最大5万円（2回目以降も同額） |
| その他特約 | | |
| 弁護士費用 | | 1事故につき300万円まで（被保険者1名ごと） |
| レンタカー費用補償 | | 事故時最長30日、故障時最長15日まで（日額は契約車両により異なる） |
| ロードサービス | | ①車両運送費用補償・車両搬送サービス ②緊急時応急対応費用補償・緊急時応急対応サービス 事故・故障による車両搬送費用やバッテリー上がりの再始動・インロック時の鍵開け等が補償されます 限度額：①と②合計で15万円 ※15万円のレッカー料金はJAF基準で計算すると200km程度 |
| 事故時の連絡先 | | 東京海上日動KINTO事故受付センター 0120-137-160 受付時間：24時間365日 ※連絡時はおお客様名とナンバープレート番号に加え、KINTOの契約車両である旨、お伝えください。証券番号は不要です。 |

2. 保険・補償制度が適用されない例

- ①警察に事故の届出を行わなかった場合
- ②契約満了までに車両が返却されず、事故を起こした場合
- ③無免許運転・酒気帯び運転・薬物使用等での運転によって生じた損害
- ④地震、噴火、またはこれらによる津波による損害
- ⑤過失、いたずら等により生じたタイヤ（ゴム部分）の単独損害
（ただし、通常走行中に発生したパンク修理費用はメンテナンスサービスの対象）
- ⑥KINTO契約に含まれない（お客様にて交換や追加した）車両部品の損害
- ⑦リース利用規約に定める事項に違反があった場合、または禁止行為に該当する場合
- ⑧そのほか、保険約款に定める保険金をお支払いできない事由に該当する場合
- ⑨KINTO契約以外の車両
⇒整備、事故修理に伴うレンタカー（代車）使用時は、レンタカー（代車）に付保されている保険を使用。それ以外の車両使用時は、お客様自身での保険加入が必要

注意：お客様がKINTO利用前に、ご契約中の自動車保険をKINTO契約車両には付帯できません。中断制度*のご利用を推奨下さい。

*KINTO利用後、再度任意保険に加入する場合に、中断前の保険等級と同等の等級を適用できる制度

Ⅱ. 商品概要 D：メンテナンス

1. メンテナンスに含まれているもの

| 項目 | KINTO ONE 共通 | 内容 |
|----------|--|---|
| メンテナンス内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・法定点検 ・定期点検 ・車検（3年契約除く） ・ロードサービス | <ul style="list-style-type: none"> ・故障修理 ・代車 ・油脂類の交換及び補充 ・消耗品の交換（タイヤ含む） <p>※点検は新車1ヶ月、6ヶ月無料点検以降、6ヶ月毎の定期点検及び12ヶ月法定点検を実施 ※油脂類/消耗品の交換・補充はメンテナンスノート又は取扱い説明書記載の交換時期、または走行距離に応じ実施。お客様は指定不可。KINTO指定のトヨタ純正品で提供 お客様都合での交換・ご指定の場合は、お客様に個別で請求となります。</p> |
| 代車 | <p>対象：法定点検・車検・または故障修理時 条件：車両預かりが発生する整備時に、お客様よりお申し出頂いた場合</p> <p>※代車にはKINTOの自動車保険が使用できない（臨時代替自動車特約、他車運転危険保障特約は不適用）ことから、代車（販売店保有代車又はレンタカー）に付保されている保険を使用いただきます。そのため、極力「レンタカー」の代車提供をお願いします。 ※事故時、ロードサービス使用時には自動車保険によるレンタカー対応となります。 ※リコール・改善対策（サービスキャンペーン）時は対象外</p> | |
| 故障時の連絡先 | KINTO故障受付センター 0120-137-054（24時間365日） | |

2. 点検内容/油脂類・消耗品交換対象項目

| 点検整備項目 | 7年契約（再契約2回目） | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|--|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 5年契約（再契約1回目） | | | | | | | | | | | | | |
| | 3年契約 | | | | | | | | | | | | | |
| | 1 ヶ 月 | 6 ヶ 月 | 12 ヶ 月 | 18 ヶ 月 | 24 ヶ 月 | 30 ヶ 月 | 36 ヶ 月 | 42 ヶ 月 | 48 ヶ 月 | 54 ヶ 月 | 60 ヶ 月 | 66 ヶ 月 | 72 ヶ 月 | 78 ヶ 月 |
| 新車点検 | ● | ● | | | | | | | | | | | | |
| プロケア10 | | | | ● | | ● | | ● | | ● | | ● | | ● |
| 法定12ヶ月点検 | | | ● | | ● | | | | ● | | | | ● | |
| 車検整備 | | | | | | | ● | | | | ● | | | |
| 随時実施 | 故障修理・パンク 等 | | | | | | | | | | | | | |
| 油脂類/消耗品交換 | エンジンオイル、エンジンオイルフィルター、エアクリーナーエレメント、タイヤ、バッテリー、ワイパーゴム、ウインドウォッシャー液、エアコンフィルター、ブレーキパッド、ブレーキシュー、ブレーキライニング、ブレーキフルード、各種電球、各種電池（電子キー・カードキー等）など ※冬タイヤオプション選択の場合は、タイヤシーズン履き替えを年2回まで実施 ※ディーゼル車における尿素水の補充も含む | | | | | | | | | | | | | |

Ⅱ. 商品概要 E：車両返却時査定及び特約精算金

1. 返却時査定と原状回復義務 精算ルール

| 項目 | | | KINTO ONE 共通 | 内容 |
|---------------------|-----------|------|--------------|--|
| 車両査定のタイミング | | | | ①契約期間満了に伴う車両返却時 ②死亡・運転困難・免許返納・海外転勤に伴う車両返却時 ③お客様都合の中途解約に伴う車両返却時 ④乗換えに伴う車両返却時 |
| 査定主体/手配者 | | | | 日本査定協会に準じるKINTOが指定する査定業者 |
| お客様への請求 | | | | KINTOから請求 |
| 原状回復 費用の 精算方式 | 内外装 減点 | 査定基準 | | 日本自動車査定協会基準、またはその他公正な方法 |
| | | 精算金額 | | 加修を必要とする箇所について1点1,100円（税込）で精算 |
| | 超過走行 | 精算金額 | | 一月1,500km計算で、解約/満了までの月数において超過分を1キロ11円（税込）で精算 |

2-1. 車両状態による精算が発生する主な事例

返却車両の状態により、修理・クリーニングが必要な場合、車両価値の低下となる場合など、通常使用の範囲を超える損傷があった場合は規定に基づき、かかる費用の請求を行います。

例 1：サッカーボール大のへこみ
査定減点40点相当



例 2：40cm程度のキズ
査定減点30点相当



例 3：サッカーボール大程度の
キズを伴うへこみ
査定減点40点相当



例 4：1cm程度の割れ
または補修跡
査定減点50点相当



例 5：拳大程度のシットしみ
査定減点40点相当



例 6：20cm程度の
カーペット切れ・破れ
査定減点40点相当



Ⅱ. 商品概要 E：車両返却時査定及び特約精算金

2-2. 請求が発生しない主な事例

以下は通常の使用の範囲内の損傷として、請求致しません。

例 7：1 c m程度のへこみ



例 8：1 c m程度のキズ



例 9：1 c m程度のキズを伴うヘコミ



3. 査定減点精算ガイドライン：プリウス3年の例 ※車種と車齢によって異なる場合があります

- ・以下はあくまでガイドライン故、実際の査定減点請求額は、査定結果に基づきます。
- ・交換歴及び修復歴は査定減点に加味されません。修理後の内外装の状態を査定し精算金を計算。

※交換歴とは、外板（ドアパネル等）の交換歴を有することです。修復歴とは、自動車の車体の骨格部分（フレーム、ルーフパネル等）を損傷し、修復または交換されていること。

| | ガイドライン | |
|---------|----------------------------|------|
| | 内容 | 損傷点数 |
| 線キズ | 40cm程度 手のひら×2程度 | 30 |
| | 上記を超えるもの | 40 |
| 凹み | サッカーボール大 | 40 |
| | 上記を超えるもの（パネル1/3未満） | 50 |
| キズを伴う凹み | サッカーボール大 | 40 |
| | 上記を超えるもの（パネル1/3未満） | 50 |
| 要塗装 | 大きな色褪せ、塗装剥がれ 手のひら×2程度 | 30 |
| | 上記を超えるもの | 40 |
| 板金修理跡 | 再加修が必要な修理跡 | 50 |
| 外板要交換 | 1パネル毎 | 70 |
| フロントガラス | 1cm以内の割れまたは修理跡 | 50 |
| | 3cm以内の割れまたは修理跡 | 100 |
| | 3cmを超えるもの | 100 |
| バンパー | 軽微な割れ、破れ（5cm程度）が数か所あるもの | 30 |
| | 上記を超えるもの | 50 |
| 幌・スクリーン | 20cm程度の切れ、またはその修理跡 | 30 |
| | 上記を超えるもの | 50 |
| ミラー | 割れ | 30 |
| ライト | 割れ | 30 |
| 内装評価 | 気になる損傷が複数あるもの | 40 |
| | 目立つ損傷が複数あるもの | 80 |
| | 著しく状態の悪いもの、ダッシュ坂、天張り、シートなど | 100 |
| | 主要部品の交換を要するもの | |
| ホイール傷 | 変形を伴う傷曲がりホイール 1本につき | 20 |

Ⅱ. 商品概要 F：中途解約について ①初期費用フリープラン

KINTO ONEは6ヶ月毎のリース契約を自動更新することで、3年、5年、7年の夫々のご契約期間、月額定額でクルマを利用できるサービスです。途中でやめる場合は、利用約款の定義上6ヶ月毎の自動更新を不更新とするか、それ以外の期間での中途解約を行うかの2種類の方法がありますが、どちらも手続きや、解約時の精算金の適用ルールが同様となることから、両方“中途解約時の精算”、として以下規定致します。

1. 中途解約時の精算金(追加精算金+残利用料)

| | 経過月数 (ヶ月) | 6 | 12 | 18 | 24 | 30 | 36 | 42 | 48 | 54 | 60 | 66 | 72 | 78 | 84 |
|-----------|--------------|---------------------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 追加 精算金 | 3年 | 5ヶ月 | 4ヶ月 | 3ヶ月 | 2ヶ月 | 1ヶ月 | 0ヶ月 | | | | | | | | |
| | 5年 | 10ヶ月 | 9ヶ月 | 8ヶ月 | 7ヶ月 | 6ヶ月 | 5ヶ月 | 4ヶ月 | 3ヶ月 | 2ヶ月 | 0ヶ月 | | | | |
| | 7年 | 15ヶ月 | 14ヶ月 | 13ヶ月 | 12ヶ月 | 11ヶ月 | 10ヶ月 | 9ヶ月 | 8ヶ月 | 7ヶ月 | 6ヶ月 | 5ヶ月 | 4ヶ月 | 3ヶ月 | 0ヶ月 |
| 残利用料 | | 6ヶ月毎の期間内における、残りの利用料 | | | | | | | | | | | | | |

※解約希望日までの未払い利用料も別途発生（同時に精算）します

※ボーナス払いがある場合は、以下の方法にてそれぞれ算出

- ・追加精算金：月額利用料はボーナス加算額を含む6ヶ月間の月額利用料合計÷6
- ・残利用料・未払い利用料：ボーナス加算額を含む

2. 中途解約金免除条件について *法人契約対象外

免許返納・海外転勤については、3年契約のみ、解約金を免除

| | |
|---------|-----------------------------|
| 免許返納 | ・3年のみ免除。但し利用開始から6ヶ月以内は免除とせず |
| 海外転勤 | ・3年のみ免除 |
| 死亡/運転困難 | ・3年・5年・7年全ての期間で免除 |

※3年以内に海外転勤/免許返納を予定しているお客様が、5年/7年を選択する懸念があるため対象期間を限定

※海外転勤とは、日本国籍の方が勤務先の命で、海外での勤務を行うこと。自営業者や海外への転職等は含まない

Ⅱ. 商品概要 F：中途解約について ①初期費用フリープラン

3. 中途解約の流れ（お客様）

| 項目 | 中途解約の流れ（お客様） | |
|---------------------|---|---|
| | お客様都合の解約 （合意解約） | 解約金免除 |
| 解約申出方法 | My KINTOよりお申出 | KINTOカスタマーセンターへ 電話でお申出 |
| 解約希望日 | お申出日より30日以上先かつ3ヶ月先の日を含む、契約開始日に対応する日の前日（契約開始日に対応する日のない月は、その月の末日となります） | |
| 申出後の手続き | <p>①解約申込みの可否をKINTOが確認し、メールでご案内します。</p> <p>②中途解約金等の見積りをMyKINTOからご確認頂きます。</p> <p>③中途解約金等のお支払い方法（カード／振込）を選択のうえ、解約申込（同意）頂きます。 ＊カードの場合はこの時点で決済</p> <p>④（③で振込選択時のみ）中途解約金等をお振込み頂きます。</p> <p>⑤車両返却日を販売店様とお客様で調整のうえ、車両返却頂きます。 ※お客様・査定士・販売店様の3者立会いを前提としておりますので ご日程調整のご協力をお願い致します。</p> | <p>①解約申込みの可否をKINTOが確認します。</p> <p>②解約申込み可否および未払い利用料（解約希望日までの利用料）の見積りをKINTOからお客様にメールでご案内します。</p> <p>③メールで同意の後、中途解約手続きに入ります。</p> <p>④KINTOからお客様へ「解約申込書」と「請求書」を発送します。</p> <p>⑤「解約申込書及び証明書類のご返送」ならびに「未払い利用料のお振込み」をして頂きます。（証明書類のKINTO確認をもって、解約金免除可否を確定）</p> <p>⑥車両返却日を販売店様とお客様で調整のうえ、車両返却頂きます。 ※お客様・査定士・販売店様の3者立会いを前提としておりますので ご日程調整のご協力をお願い致します。</p> |
| 返却/査定/原状回復費用の請求について | P,14-15をご参照ください | |

販売店様のオペレーションについては、下記マニュアルをご確認ください。

- ・事務取扱要領【③各種手続きの流れ及び帳票見本】
- ・Nimbus業務マニュアル

Ⅱ. 商品概要 F：中途解約について ①初期費用フリープラン

< 解約金免除となる事由と必要な証明書類（個人のみ） >

| 返却事由 | 証明書類（以下のコピー） |
|--|---------------------------------|
| ①死亡 | 死亡が確認できる住民票除票、戸籍抄本または医師による死亡診断書 |
| ②次のいずれかに該当する場合 | |
| ア.障害者手帳が交付される障害を被る | 障害者手帳 |
| イ.要介護認定を受ける | 介護保険被保険者証または介護認定結果通知書 |
| ウ.病気・怪我等で、全治見込90日以上と医師により診断された状態となる *ただし、慢性疾患で、かつ自動車の運転に支障がない疾病(糖尿病、リウマチ等)は除く | 全治見込期間が記載された医師による診断書 |
| ③運転免許証の返納 | 運転経歴証明書または申請による運転免許取消通知書 |
| ④運転能力低下による運転免許の取消 *違反・事故による取消は除く | 運転免許取消・停止通知書 |
| ⑤海外転勤により日本国内の居住者でなくなる | 勤務先が発行する海外転勤の証明書 |

* ③～⑤は3年契約のみが対象となります。

* ③はリース契約開始日(車両登録日)から6ヵ月以内は対象外となります。

* ⑤の海外転勤とは、日本国籍を有する人が勤務先により海外駐在を命ぜられる場合であり、転職や退職後の海外移住、自営業者等は対象外となります。

* 解約日は原則返却事由発生日を含む月単位の契約開始日に対応する日の前日（契約開始日に対応する日のない月は、その月の末日）となります。ただし、書類提出および自動車返却等の手続きが返却事由発生後となる場合は書類提出および自動車返却等の手続き完了日を含む月単位の契約開始日に対応する日の前日（契約開始日に対応する日のない月は、その月の末日）または中途解約希望日のいずれか遅い日を解約日とさせていただきます場合があります。

Ⅱ. 商品概要 F：中途解約について ②解約金フリープラン

1. 中途解約時の手続きについて

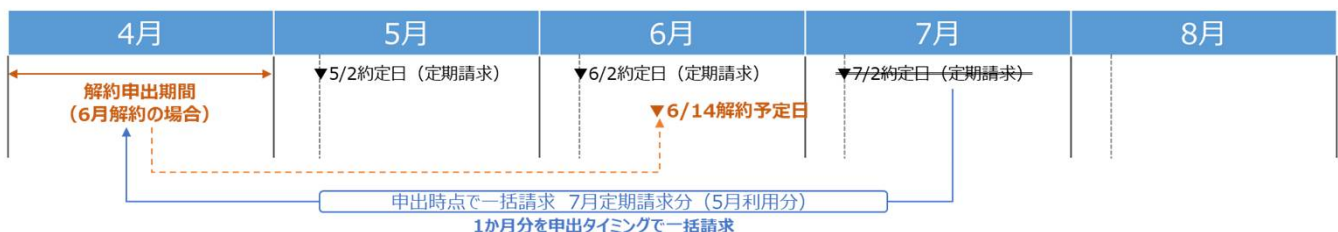
| 項目 | 内容（解約金フリープラン） |
|---------------------|---|
| 解約申出方法 | KINTO カスタマーセンターに電話でお申し出（0120-075-912） |
| 解約希望日 | お申出日より2ヶ月先の日を含む、契約開始日に対応する日の前日（契約開始日に対応する日のない月は、その月の末日となります） |
| 申出後の手続き | ①解約申込みの可否をKINTOが確認します。 ②解約申込み可否および未払い利用料（解約希望日までの利用料）の見積りをKINTOからお客様にメールでご案内します。 ③メールで同意の後、中途解約手続きに入ります。 ④KINTOからお客様へ「解約申込書」と「請求書」を発送します。 ⑤「解約申込書のご返送」ならびに「未払い利用料のお振込み」をして頂きます。 ⑥車両返却日を販売店様とお客様で調整のうえ、車両返却頂きます。 ※お客様・査定士・販売店様の3者立会いを前提としておりますので ご日程調整のご協力をお願い致します。 |
| 返却/査定/原状回復費用の請求について | 本資料内、『Ⅱ. 商品概要 E：車両返却時査定及び特約精算金について』をご参照下さい。 |

2. 中途解約時の精算金

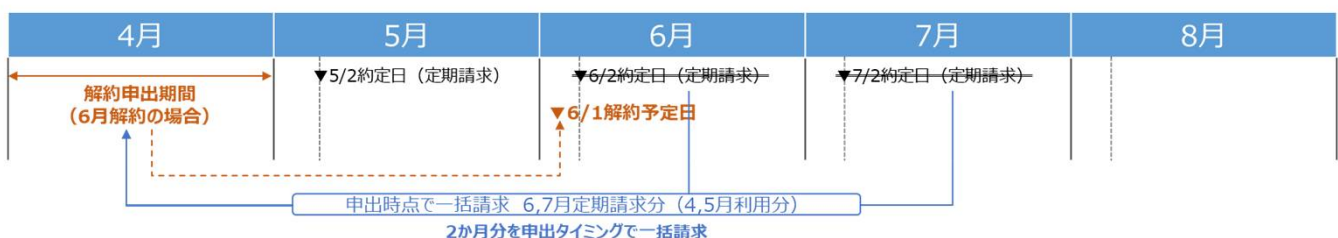
解約金フリープランをご契約のお客様は、契約期間中の中途解約における精算金（追加精算金や残利用料）は必要ございません。尚別途、解約希望日までの未払い利用料、および返却/査定/原状回復費用の請求がある場合は、規定に則りご請求させていただきます。

3. 解約申出スケジュールイメージ

■パターン① 月単位の契約応当日：15日



■パターン② 月単位の契約応当日：2日



Ⅱ. 商品概要 G : のりかえGO 初期費用フリープラン

1. 概要

一定期間経過後、以下条件の下で、中途解約時よりもお得に、新たなクルマにお乗り換えいただくことができるサービスです。

| 項目 | 内容（初期費用フリープラン） |
|----------|---|
| 対象契約 | 2020年5月26日以降にKINTO ONE トヨタを個人名義でお申込み、ご契約いただいた方 *法人契約は対象外 |
| 申込可能期間 | 下記期間にて、お申込みいただけます。 ・3年契約：18ヶ月目～32ヶ月目 ・5年契約：36ヶ月目～56ヶ月目 ・7年契約：36ヶ月目～80ヶ月目 |
| 乗り換え手数料 | 下表参照 *支払方法はクレジットカードのみ。(申込後、即時決済) |
| 乗り換え可能車種 | Web商流取扱車種（トヨタ車）のみ *レクサス車へのお乗り換えは不可 |
| 納期 | ・Web商流：原則1.5-2ヶ月(通常のKINTO ONE申込時と同様) ・店頭商流：販売店様の納期に準ずる |
| お申込み方法 | My KINTO画面よりお申込み |
| 注意事項 | ・お申込み時期、車種の納期によっては、ご契約期間内にご納車できない可能性がございます。お申込み時には、納期、お客様の乗換希望日をよくご確認の上、お申込みください。 |

2. 乗り換え手数料

契約プラン、乗り換え申込時期に応じて、手数料が異なります。詳細は以下ご確認ください。

(例：3年契約で20ヶ月目にお申し込みの場合、月額利用料の2ヶ月分が乗り換え手数料となります。)

| | 経過期間* | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | | | |
|------|-------|------|----|----|----|----|------|----|----|----|----|------|----|----|----|----|----|----|----|------|----|----|----|----|----|--|--|--|
| 契約期間 | 3年 | 2ヶ月分 | | | | | 1ヶ月分 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 5年 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3ヶ月分 | | | | | | | | |
| | 7年 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 6ヶ月分 | | | | | | | | |
| | 経過期間* | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | | | |
| 契約期間 | 3年 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 5年 | 2ヶ月分 | | | | | 1ヶ月分 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 7年 | 5ヶ月分 | | | | | 5ヶ月分 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 経過期間* | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 | 73 | 74 | 75 | 76 | 77 | 78 | 79 | 80 | | | | | | | | | | | | |
| 契約期間 | 3年 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 5年 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 7年 | 3ヶ月分 | | | | | 2ヶ月分 | | | | | 1ヶ月分 | | | | | | | | | | | | | | | | |

表内の月数×毎月のリース料(ボーナス払いがある場合は、ボーナス加算額を含む6カ月間のリース料の合計)が乗り換え手数料。

*経過期間：原契約の利用開始日から起算し、のりかえGO審査申込日までの期間

お申込み方法の詳細、オペレーションなどについては、下記マニュアルをご確認ください。

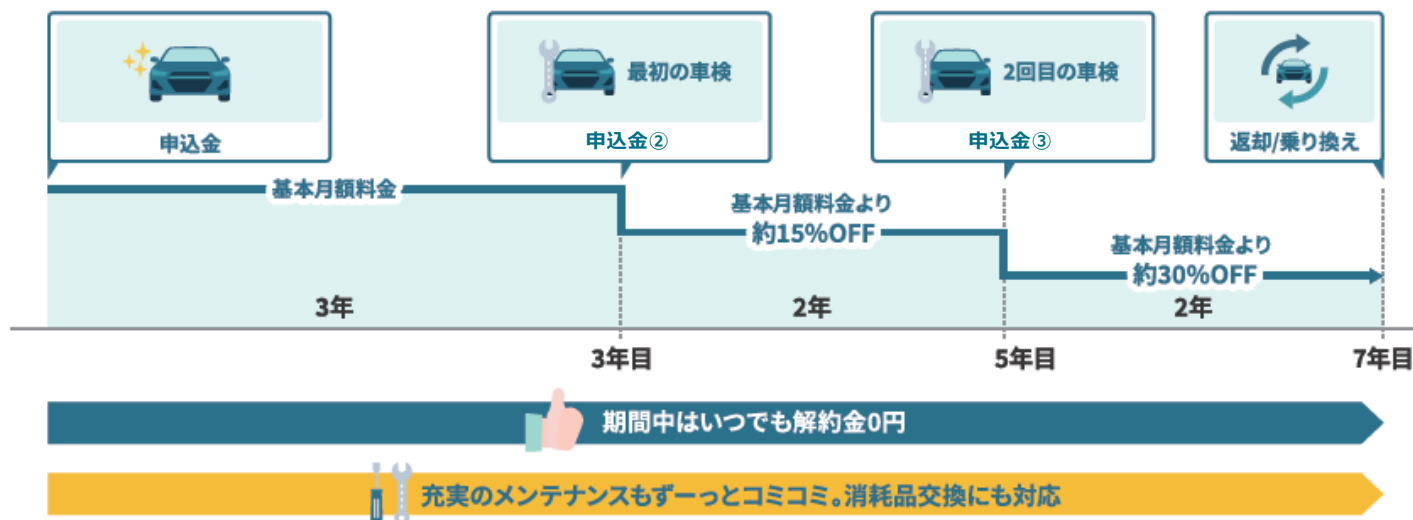
- ・事務取扱要領【③各種手続きの流れ及び帳票見本】
- ・事務取扱要領【④KINTO Webの申込み手順及びPALの入力方法】
- ・Nimbus業務マニュアル

Ⅱ. 商品概要 H：再契約 解約金フリープラン

1. 概要

- ・解約金フリープランをご契約のお客様は、再契約を締結することで、初回契約時の3年（36ヶ月）が満了した後も同一の車両を引き続きご利用することが可能です。

<初回契約満了後、お乗りいただいていたおクルマの再契約した場合の料金イメージ>



- ・再契約は1回につき2年（24ヶ月）、最大で2回までご利用することが可能です。
- ・再契約にあたっては、別途事前審査が必要となります。また、再契約締結時に申込金として、KINTO指定の金額をお支払いいただきます。
- ・再契約1回目は初回契約時の36ヶ月間の月額料金（基本月額利用料金）より▲15%程度、再契約2回目は基本月額利用料金より▲30%程度、お安くご利用いただけます。
- ・再契約後についても中途解約時の解約金は発生しません。また初期費用フリープラン 5年、7年契約同等の車検やメンテナンスサービス、任意保険の利用が可能です。

2. 再契約の申込方法 ※システム継続開発中であり今後仕様が変更となる可能性があります

| 項目 | 内容（解約金フリープラン） |
|---------|--|
| 申込み方法 | 初回契約満了の5ヶ月前（32ヶ月目）を目途に、メール、およびMyKINTOにてご案内の方法にて申込み |
| 申込みの期限 | 満了の2ヶ月前までに、KINTO指定の方法にて再契約の申込み |
| 申込後の手続き | （現在システム開発中につき、別途ご案内いたします） |

Ⅱ. 商品概要 I：お客様の諸手続き

1. 転居等の担当販売店変更/契約内容変更/T-Connect他

| No. | 項目 | KINTO ONE 共通 | 内容 |
|-----|---------------------------|--------------|---|
| 1 | お客様が転居等で担当店舗変更を希望の場合 | | <p>＜転居先店舗＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・契約時の担当店舗でないお客様から担当店舗でのメンテナンスおよび車両返却のご希望があった場合、新担当店舗としてご対応をお願いします ・KINTOから「担当販売店変更連絡書」を送付するとともに、SMASから「自動車メンテナンスサービス業務委託連絡書（新規）」を送付しますので、i-CROP-J・ai21へお客様・車両情報を登録してください <p>＜転居元店舗＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・SMASから「自動車メンテナンスサービス業務委託連絡書（解約）」を送付します |
| 2 | 契約内容変更（属性変更等） | | <ul style="list-style-type: none"> ・【個人の場合】 名前、生年月日、性別以外はMyKINTOより修正いただけます。 （ただし、審査中など、ステータスによっては制限あり） 名前・生年月日・性別の変更についてはKINTOカスタマーセンターへ連絡ください ・【法人の場合】 会社情報変更時はKINTOカスタマーセンターへご連絡ください |
| 3 | T-Connectの契約 * 対象車種の場合 | | <ul style="list-style-type: none"> ・契約名義はお客様となります ・KINTOからご連絡する「注文連絡書」に基づき、申込手続きに必要な「個人情報等に関する同意書」・「T-Connect利用申込書」を印刷してください ・お客様への登録書類案内時に「T-Connect利用規約集」をお渡しし、上記書類を記入いただき、申込手続きを実施ください ・納車時のT-Connect説明の際に、設定した初期パスワードをお客様に変更いただいてください ・車両返却時には、T-Connectの解約手続きをお願いします |
| 4 | 事故・盗難時の対応 | | <ul style="list-style-type: none"> ・フリート保険で対応しますので、東京海上日動・KINTO事故受付センターにご連絡ください（1事故あたり免責金額5万円） * 販売店様で修理する場合、免責金額は販売店様にてお客様から回収していただきます ・全損・盗難時のリース規定損害金は保険で全額カバーされます |

Ⅱ. 商品概要 J : ガラケー対応

| No. | 項目 | KINTO ONE 共通 | 内容 |
|-----|-------------------------|--------------|--|
| 5 | フィーチャーフォン（ガラケー）への対応について | | <p>①前提</p> <ul style="list-style-type: none"> ・メールアドレスをお持ちであることがサービス提供の前提条件となります ＊ガラケーしかお持ちでないお客様は、WEB商流をご利用できないため、本対応は店頭商流のみを想定しています <p>②審査申込</p> <ul style="list-style-type: none"> ・メール本文の審査申込登録用URLをクリックできない場合、以下対応とさせていただきます ＊メールが文字化けしている場合も同様 <p>②-1.販売店スタッフの方から、KINTOクレジットセンターへ電話し、ガラケーのためクリックできない旨をお伝えください</p> <p>②-2.本電話後にクレジットセンターで審査を開始します</p> <p>③審査完了</p> <ul style="list-style-type: none"> ・審査完了メールがお客様へ送信されましたら、店頭のPAL機でMy KINTOにログイン後、クレジットカードの登録、契約申込いただきます <p>④転居/住所変更</p> <ul style="list-style-type: none"> ・店頭PAL機でMy KINTOにログイン後、対応いただきます <p>備考：定期メンテナンスについてはメールでご案内しますが、文字化け等で確認できない場合がありますので、販売店様からのフォロー（在庫案内等）をお願いします</p> |

Ⅲ．販売店様との 手続き関係

Ⅲ. 販売店様との手続き/取引上の注意事項

1. 車両・メンテ精算方法/タイヤ関連の注意事項

| No. | 項目 | KINTO ONE 共通 | 内容 |
|-----|--|--------------|---|
| 1 | 車両/オプション メンテナンス等の 精算方法 | | <p><お客様KINTO ONE成約/車両引渡時></p> <ul style="list-style-type: none"> ・販売店様からKINTOへのKINTO所定の請求書に基づき、車両本体(卸売価格)、付属品、登録諸費用、公租公課等を登録月の翌月末日に販売店様口座へ振込します * 2年目以降の自動車税(自動車税種別割)は、KINTOで納税します <p><メンテナンス実施時></p> <ul style="list-style-type: none"> ・販売店様からKINTOのメンテナンス管理委託先である住友三井オートサービス(SMAS)へのご請求(兼メンテナンス実施報告)に基づき、メンテナンス代金を月末締め翌月末日に振込します * SMAS発行の「PRICE LIST メンテナンスサービスマニュアル」参照 * 新車無料点検は、費用精算は発生しませんが、SMASへの点検整備実施報告(所定の書式の郵送)をお願いします |
| 2 | 冬タイヤに関する ご注意事項 (2020年5月 25日以前のお 申込の契約) | | <p>①KINTOから貴社にお支払いする冬タイヤ関連費用 (別途案内する仕切価格)には次の費用が含まれます</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 冬タイヤ代(4本分) * 摩耗交換はサービスに含まれませんので、お客様⇄貴社間で個別にご精算 2) ホイール代(4本分) 3) ナット等の付属品代 4) 組込み・バランス工賃 5) タイヤ履き替え工賃(新車装着納車時分) * 納車後のシーズン履き替え工賃は、SMAS宛にご請求ください 6) 契約満了時・中途解約時のタイヤ・ホイール下取り費用 * 車両返却時には、お客様に保管いただいているタイヤ・ホイールも確実に回収してください <p>②冬タイヤ関連費用は、納車時期等に拘らず、車両代支払い時にお支払いしますので、提供時期・方法等に関しては、お客様と最初にコンタクトされる時点でご調整ください</p> <ul style="list-style-type: none"> * 新車装着もしくは積込み納車をしない場合には、欠品等が発生しないように、お客様へ冬タイヤ提供までのリードタイムなどを予めご説明ください <p>③冬タイヤ・ホイールの銘柄等の指定をご希望されるお客様については、貴社にて個別にご対応ください。KINTOからは、所定の仕切価格のみのお支払いとなりますので、必要に応じてお客様と個別にご精算</p> <ul style="list-style-type: none"> * クラウン、アルファード、ヴェルファイア、プラド、ハリアー、RAV4、C-HR、RAIZE、シエンタ、カムリ、カローラ、カローラツーリング、ランドクルーザー、ヤリスのホイールは、純正品の提供が必須となります <p>④転居されるお客様のオフシーズンタイヤの移動はお客様で実施</p> <ul style="list-style-type: none"> * 冬タイヤ提供前もしくは提供後に貴社で保管を行っている場合等は、「お客様に冬タイヤをお渡しする」・「お客様負担で転居先に配送する」等のご対応をお願いします |

Ⅲ. 販売店様との手続き/取引上の注意事項

1. 車両・メンテ精算方法/タイヤ関連の注意事項

3

タイヤ関連のご注意事項
(2020年5月26日以降のお申込の契約)

No.

項目

KINTO ONE 共通

内容

■ **タイヤ・ホイールの手配方法は次のいずれかとなります。**

①販売店様にて手配（自社調達）
②KINTO（SMAS）による現物支給

※手配方法は、事前に販売店本部様にて決定しております。もし手配方法が不明な場合には、貴社本部様にご確認ください。

■ **手配・精算の方法は次の通りです。**

| 種類 | ①販売店手配 | ②KINTO支給 |
|---------------------|---|------------------|
| タイヤ・ホイール | 販売店様で調達し、サービス売上でSMASへ請求 (価格は、協定価格一覧参照) | 指定タイヤ販売会社より現物を支給 |
| 付属品 (ナット・エアバルブ等) | 販売店様で調達し、サービス売上でSMASへ請求 | ↑ |
| タイヤ各作業 (交換、履替え等) | 作業実施都度、サービス売上でSMASへ工賃を請求 | |

* 付属品、作業工賃、現物支給の流れ等については、SMAS発行の「PRICE LIST メンテナンスサービスマニュアル」参照

■ **タイヤの提供基準・交換基準については次の通りです。**

| 区分 | | ①販売店手配 | ②KINTO支給 |
|------|-----------|--|---------------------------|
| 提供内容 | 夏タイヤ | 販売店様で調達可能なメーカー (メーカー選択は任意) 新車装着同等クラス以上※ | 国内4メーカー製かつ 新車装着同等クラス以上 |
| | 冬タイヤ | 販売店様で調達可能なメーカー (メーカー選択は任意) | 国内4メーカー製 |
| | ホイール | 15インチ以下・・・汎用スチールホイール 16インチ以上・・・汎用アルミホイール 19インチ以上・・・純正アルミホイール | |
| サイズ | 夏タイヤ | 標準サイズ (インチアップのオプション選択車両はインチアップ後のサイズ) | |
| | 冬タイヤ・ホイール | 標準サイズ (インチアップオプションに関係なく、インチアップ前の通常サイズ) | |
| 交換基準 | 夏タイヤ | 残り溝2.0mmまたは製造年週から7年 | |
| | 冬タイヤ | プラットフォームの露出または製造年週から5年 | |

※国内4メーカー＋グッドイヤー＋ミシュラン

■ **冬タイヤオプション選択車両については次の点に注意ください。**

・冬タイヤの履き潰しによる交換は含まれません。
・オフシーズンタイヤの保管は含まれません。また、転居時のオフシーズンタイヤの移動はお客様で行っていただきます。
・車両返却時は、確実にオフシーズンタイヤも同時に回収してください。

Ⅲ. 販売店様との手続き：返却車の買取(バイバック)について

1. 対象車両

| KINTO ONE 共通 返却種別 | 発生 タイミング | 選択 単位 | 商流 | |
|----------------------|-------------|----------|-----------------|---------|
| | | | 店頭 | Web |
| 満了車 | 四半期毎 | 車種毎 | 担当販売店様で 買取判断 | KINTO処分 |
| 中途解約車 | 発生都度 | — | KINTO処分 | KINTO処分 |
| のりかえGO適用車（※） | 発生都度 | 一台毎 | 担当販売店様で 買取判断 | KINTO処分 |

※. のりかえGO適用時期はお客様のご契約期間によって異なります。

● バイバック対象から除外される車両

- ① 満了・のりかえGOによる車両入替までに担当販売店が変更になった車両
→買取意向表明後であっても、バイバックの権利は契約終了時点の
担当販売店に権利が移行します

- ② 車両返却時の査定でR・RAの判定がされた車両
→R・RA査定の車両はバイバックの対象から除外とさせていただきますので、
買取意向を表明されていても、買取頂く必要はございません。

注) 査定実施後の車両引上げ手配となる為、通常より車両引上げまでにお時間を要します。予めお含みおください。

- ③ 車両返却時の走行距離合計が契約で既定の走行距離より1万km以上
超過している車両
例) 20ヶ月で4万km走行の場合 → 1,500km×20ヶ月 = 3万kmのため除外対象
- ④ 期限の利益の喪失（お客様の支払遅延等）、全損事故による車両滅失、
中途解約、契約違反による契約解除

2. 制度概要（満了車・のりかえGO適用車共通）

| 項目 | KINTO ONE 共通 | 内容 |
|--------------------------|---|----|
| ①権利者 | ・担当販売店様 | |
| ②買取価格 | ・新車小売価格(オプション価格込)に対して中古車卸売係数※を 乗じた金額 ・リサイクル預託金（及びのりかえGO時は自動車税相当額）を加算 ※弊社残価率・中古市場価格等を参考にKINTOにて設定 | |
| ③通知・回答方法 | ・対象の車両をKINTO Nimbusにて買取価格をご案内いたします。 KINTO Nimbusから意向を入力いただき回答してください | |
| ④車両状態(内外装 等)のチェック(評価) | ・日本自動車査定協会等のKINTOが指定する第三者機関 | |

Ⅲ. 販売店様との手続き：返却車の買取(バイバック)について

3. 制度概要（満了車）

| 項目 | KINTO ONE 共通 | 内容 |
|---------------|--------------|--|
| ①選択方法 | | <ul style="list-style-type: none"> ・車種毎に買取するか否かを販売店様本部にご選択いただきます <設定例> ・アルファードを買取車種としてヤリスクロスを選択しなかった場合、期間中に契約満了したアルファードは全数販売店様にて買取、ヤリスクロスは全数KINTO引取 |
| ②対象期間 | | <ul style="list-style-type: none"> ・年4回、以後の3ヶ月間に契約満了を迎える車両についてご意向を確認させていただきます <設定例> ・2022年1月～2022年3月満了の車両で買取車種として選択した場合、対象車種は全数販売店様にて買取 |
| ③精算方法 | | <ul style="list-style-type: none"> ・満了月の翌月10日頃に販売店様本部へ請求書を発送しますので、満了月の翌月末日までに上記①の金額をKINTO指定の口座に振込みいただきます |
| ④移転登録方法 | | <ul style="list-style-type: none"> ・原則移転抹消登録での所有権移転 ・移転登録は満了月翌月末までに必ず実施をお願い致します |
| ⑤譲渡書類の発行 | | <ul style="list-style-type: none"> ・車両満了月5日頃目安に販売店様本部ご指定先に送付いたします |
| ⑥買取車種決定スケジュール | | <ul style="list-style-type: none"> ・4月～6月満了車両 ⇒ 2月初に価格通知、2月20日頃に買取回答 ・7月～9月満了車両 ⇒ 5月初に価格通知、5月20日頃に買取回答 ・10月～12月満了車両 ⇒ 8月初に価格通知、8月20日頃に買取回答 ・1月～3月満了車両 ⇒ 11月初に価格通知、11月20日頃に買取回答 |
| ⑦備考 | | <ul style="list-style-type: none"> ・満了時は売却手続き書類を先行送付する為、対象外となった場合書類をご返却頂く場合がございます |

例) 買取価格の通知時期（3年契約の場合）

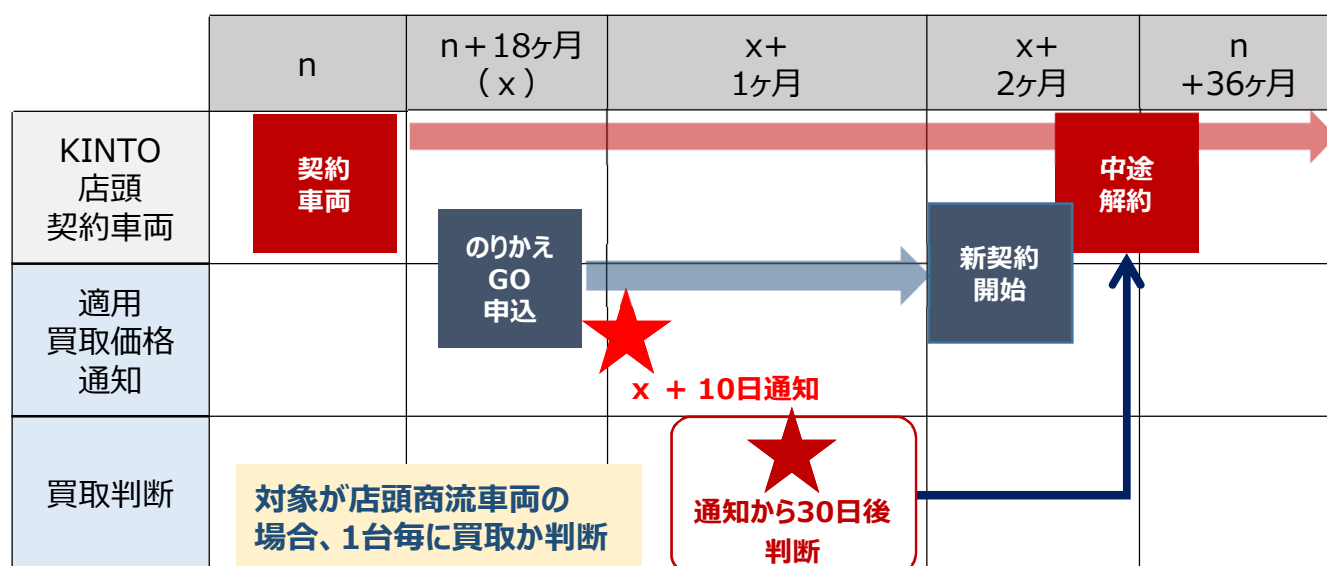
| | N-1年 | N年 | N+1年 | N+2年 | N+3年 |
|---------------------|------|---|---|---|---|
| KINTO 店頭 契約車両 | | <div>4-6月 契約 車両</div> <div>7-9月 契約 車両</div> | | | <div>4-6月 契約 満了</div> <div>7-9月 契約 満了</div> |
| 適用 買取価格 通知 | | | | <div>2月上旬 通知</div> <div>5月上旬 通知</div> | |
| 買取判断 | | | <div>車種毎に、対象期間の 店頭商流車両を 全数買取か判断</div> | <div>2月中旬 判断</div> <div>5月中旬 判断</div> | |

Ⅲ. 販売店様との手続き：返却車の買取(バイバック)について

4. 制度概要（のりかえGO適用車）

| 項目 | 内容 |
|----------|--|
| ①選択方法 | <ul style="list-style-type: none"> ・対象車両1台ずつ買取するか否かを販売店様本部にご選択いただきます <設定例（対象車両が店頭商流の場合）> ・のりかえGOを適用し、現在使用中のヤリスクロスを解約入替決定、新契約のお申込み完了次第、買取するか否かを1台ずつご選択いただきます。 |
| ②対象期間 | <ul style="list-style-type: none"> ・のりかえGO申込後5営業日以内を目安に買取価格をご案内します ・ご案内後、30日間に買取するか否かを販売店様本部にご選択いただきます <設定例> ・のりかえGO申込：9/1、価格案内：9/5、回答期限：10/5 |
| ③精算方法 | <ul style="list-style-type: none"> ・返却後査定完了次第、販売店様本部へ請求書を発送しますので、解約月の翌月末日までに上記①の金額をKINTO指定の口座に振込いただきます |
| ④移転登録方法 | <ul style="list-style-type: none"> ・原則移転登録での所有権移転 ・移転登録は満了月翌月末日までに必ず実施をお願い致します |
| ⑤譲渡書類の発行 | <ul style="list-style-type: none"> ・返却後査定完了頃目安に販売店様本部ご指定先に送付いたします |
| ⑦備考 | <ul style="list-style-type: none"> ・売却は移転登録前提であるため、車両代に自賠責保険の譲渡金額相当額を含みます ・車検満了日が近く貴社に移転抹消登録される場合も金額は変わりません ・のりかえGO適用は中途解約の為、車両返却まで解約確定できない為、手続き開始は返却完了後となりますのでご了解ください。 |

例）買取価格の通知時期（3年契約を18ヶ月でのりかGO適用した場合）



IV. お問い合わせ窓口

Ⅳ. お問い合わせ窓口

<本部からのお問合せ先>

| 分類 | 主な内容 | 窓口 |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・事業説明会 ・商品概要 | <ul style="list-style-type: none"> ・基本契約条件(お取引条件)に関するお問合せ ＊販売仕切価格・買戻し価格等含む | KINTO 営業部 TEL: 052-770-2230 e-mail: sales_desk@kinto-jp.com ＊営業時間 平日 9:00～17:45 |

<店舗からのお問合せ先>

| 分類 | 主な内容 | 窓口 |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・商品概要 ・WEBページ ・契約期間中の変更手続き | <ul style="list-style-type: none"> ・KINTO商品の説明 ・WEBページでの手続き方法 ・お客様から住所変更や解約申入時の報告 ・販売店業務管理Web(Nimbus)に関するお問合せ | KINTO カスタマーセンター 販売店デスク TEL: 0570-011-910 ＊営業時間 9:00～18:00 (年末年始除く) |
| <ul style="list-style-type: none"> ・審査 | <ul style="list-style-type: none"> ・審査に関するお問合せ | KINTO クレジットデスク TEL: 052-205-0066 ＊営業時間 9:00～19:00 (祝日を除く月・火曜日は10:00～18:00) |
| <ul style="list-style-type: none"> ・車両手配 (KINTOからの注文依頼) | <ul style="list-style-type: none"> ・KINTO指定の車両注文書に関するお問合せ | KINTO オペレーションセンター TEL: 03-5302-5680 ＊営業時間 平日 9:00～17:15 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・登録書類発行 ・車両代金支払 | <ul style="list-style-type: none"> ・委任状、自賠責保険手配に関するお問合せ ・車両代金のお支払期日に関するお問合せ | KINTO 業務部 TEL: 052-770-2231 ＊営業時間 平日 9:00～17:45 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・メンテナンス全般 | <ul style="list-style-type: none"> ・メンテナンス委託契約に関するお問合せ ・メンテナンス費用の請求に関するお問合せ ・メンテナンスに含まれる項目に関するお問合せ | 住友三井オートサービス株式会社 各担当窓口 (窓口詳細は住友三井オートサービスより別途ご案内) ＊営業時間 平日 9:00～17:15 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・事故発生時 | <ul style="list-style-type: none"> ・お客様から事故連絡があったときの報告 ・保険修理での修理費お支払い | 東京海上日動火災 KINTO事故受付センター TEL: 0120-137-160 ＊営業時間 24時間365日 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・故障発生時 | <ul style="list-style-type: none"> ・お客様から故障連絡があり、遠方・営業時間外などで対処できないときの対応依頼 | KINTO故障受付センター TEL: 0120-137-054 ＊営業時間 24時間365日 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・車両返却 ・査定 ・返却車の買取 | <ul style="list-style-type: none"> ・車両返却や返却時査定に関するお問い合わせ | KINTO 中古車部 TEL: 03-3517-3200 ＊営業時間 平日 9:00～17:45 |

Ⅳ. お問い合わせ窓口

<書類FAX・送付先>

| 経路 | 対象書 | 送付先 |
|--------|---------------------------------|--|
| Nimbus | ・注文連絡書 | - |
| FAX | ・新車登録時の車検証（写） ・変更連絡書（注文連絡書②） | KINTOオペレーションセンター 〒163-1434 東京都新宿区西新宿3-20-2 東京オペラシティビル 住友三井オートサービス内 TEL:03-5302-5680 FAX:03-5302-5681 ＊ 営業時間 平日 9:00～17:15 |
| 郵送 | ・注文請書兼請求書 | |
| 郵送 | ・メンテナンス代金請求書 （点検整備実施報告書） | 住友三井オートサービス株式会社 サービス管理部 【メンテナンス管理委託先】 〒163-1434 東京都新宿区西新宿3-20-2 東京オペラシティビル TEL:03-5358-6332 FAX:03-5358-6351 ＊ 営業時間 平日 9:00～17:15 |
| FAX | ・販売店様買取車両における 名義変更後の車検証（写） | KINTO 中古車部 TEL：03-3517-3200 FAX：03-3517-3220 ＊ 営業時間 平日 9:00～17:45 |

改訂履歴

| 版数 | 年月 | ページ | 主な変更箇所 |
|-----|------------|---------|---|
| 2 | 2019.06.20 | P9 | ・（追記）中途解約フロー |
| | | P16,33 | ・（追記）キャンペーンコード入力 |
| | | P18,47 | ・（追記）車両紹介制度 |
| | | P55-59 | ・（追記）FAQ |
| 2-1 | 2019.06.28 | P21-22 | ・（追記）転居時の対応フロー |
| 2-2 | 2019.07.04 | P11-P12 | ・（削除）車両概要（仕様・月額） ※今後、価格案内に記載 |
| 3 | 2019.08.08 | P12,57 | ・（追記）フィーチャーフォン（ガラケー）への対応について |
| | | P16 | ・（削除）新車注文時の取交し書類一覧について （KINTO費用処理－※Web商流時） |
| | | P27 | ・（変更）来店～商談～審査・契約申込（店頭商流の場合） |
| | | P26 | ・（変更）手続きの流れ（未成年申込時のP.17の相違点） |
| | | P33-35 | ・（変更）お客様情報入力画面イメージ差し替え |
| | | P37 | ・（変更）与信申込み後のメール確認時間延長 （24時間に延長） |

改訂履歴

| 版数 | 年月 | 主な変更箇所 |
|-----|------------|--|
| 4 | 2019.10.01 | ・（追記）愛車ポイントサービスの内容 |
| | | ・（変更）車種・パッケージの追加 |
| | | ・（変更）Webサイトのデザイン変更 |
| | | ・（追記）PAL入力方法(課税販売費用等)の説明 |
| 4-1 | 2019.11.12 | ・（変更）車種追加 |
| | | ・（変更）「16.契約内容変更」についてMy KINTOで変更できる項目を明確化 |
| | | ・（変更）「22.事故・盗難時の対応」について全損時の説明内容を追加 |
| | | ・（変更）審査申込確認メールのURLクリック期限を24時間→48時間以内に変更。 再送信手続きのフォローメールについて追加 |
| | | ・（変更）発注車両条件のご案内の名称・レイアウト変更のため見本等を差し替え |
| | | ・（追記）申込時のFAQ(No.10)を追加 |
| 5 | 2019.12.20 | ・（追加）Nimbus手続きの流れを追加 |
| 6 | | ・（変更）Nimbus手続きの流れに変更 |

改訂履歴

| 版数 | 年月 | 主な変更箇所 |
|-----|------------|--|
| | | ・（変更）Web画面の変更（法人項目追加等） |
| 7 | 2020.03.31 | ・商品改定に合わせて、全体構成・内容刷新 |
| | 2020.11.18 | ・支払い方法多様化に伴い、内容更新 ・愛車ポイントの一部内容修正 ・査定機関に関する表記を修正 |
| | 2021.02.08 | ・愛車ポイントサービスの記載削除 |
| 7-7 | 2021.07.19 | ・愛車ポイントサービスの記載削除 ・モビリティマーケットの記載追加 ・その他、全体的に誤植等の修正 |
| 8 | 2021.9.13 | ・中途解約の記載を修正/追加 ・のりかえGOの記載を修正/追加 ・返却者の買取（バイバック）の記載を修正/追加 ・その他、全体的に誤植等の修正 |
| 9 | 2021.11.19 | ・解約金フリープランの記載を追加 ・その他、全体的に誤植等の修正 ・FAQを一般向けWEBサイトに統合 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |