



## (CR) AP05-AA6-EV03. Identificación de los puntos críticos del sistema de información en desarrollo

Desenho técnico (Centro Universitário SENAI CIMATEC )

AP05-AA6-EV03. IDENTIFICACIÓN DE LOS PUNTOS CRÍTICOS DEL SISTEMA DE  
INFORMACIÓN EN DESARROLLO.

Daniel Felipe Cotame Arias

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA  
ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

2175813

2021

## **INTRODUCCION**

Un elemento del éxito en los proyectos de desarrollo de software consiste manejar estándares de calidad desde un comienzo, es decir, tener parámetros de elaboración y de desarrollo que se deban cumplir para mejorar la calidad del producto, que ayudarán a que todo el equipo de desarrollo manejen los mismos conceptos y directrices que permitan que el desarrollo del software se realice con un mayor entendimiento, mejorar los tiempos de desarrollo, mejorar la calidad de los productos entregados y por ende, obtener el recibido a conformidad por parte del cliente o de la empresa.

## OBJETIVO GENERAL

Dar a conocer las herramientas dadas por la norma ISO9000-3 para el desarrollo de las diferentes estrategias de estandarización de proyectos que permite a el desarrollador tener una alta calidad en sus procesos de desarrollo y darle una alta acreditación en los procesos productivos de la mano de una optimización y actualización del área productiva garantizando un buen servicio y apto desarrollo del aplicativo.

## ALCANCE DEL PROYECTO

Con esta actividad se desarrollará los primeros pasos para elaborar estándares de calidad, que dentro del proceso de estandarización son indispensables para la acreditación y desarrollo en el mercado para el desarrollador ya que este mercado es sumamente competitivo y se debe buscar siempre entregar un producto en las calidades óptimas para su uso cotidiano.



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA**  
Formato para Desarrollo de Evidencia

ÍTEM	PROPUESTA	ERROR A EVITAR
1	Acordar reuniones con los diferentes grupos de trabajo para verificar y evaluar el si el programa realizado este cumpliendo con todos los requerimientos.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eficiencia del programa en la ejecución de los programas.</li><li>• Errores de interfaz.</li><li>• Los diferentes módulos funcionan adecuadamente con el fin de su función.</li></ul>
2	Crear estrategias de implementación integral del proyecto informático las cuales tienen como finalidad relacionar al usuario con el software procurando obtener un conocimiento e implementación del software frente al usuario.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Crear sistemas de capacitación.</li><li>• Crear estrategias de aprendizajes para la utilización del software por medio capacitación, y elaboración de un manual del usuario.</li><li>• Habilitar una línea de comunicación directa para la solución de dudas, inquietudes.</li></ul>
3	Mejorar la documentación de las fases de desarrollo implementando una mejor especificación y explicación de los diversos ítems y etapas del documento de desarrollo.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desarrollar calendario de entregas conciliada con los clientes.</li><li>• Desarrollar informes de progreso en base a las fechas acordadas en el ítem anterior especificando los avances en el desarrollo, acá también se plantearán las modificaciones a los requerimientos del cliente.</li></ul>
4	Dar calidad al producto o servicio garantizando un software de calidad y funcional frente al usuario final.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se dará garantía y soporte del producto durante el un año, después de la entrega final del producto que constará de modificación, actualización y capacitación sobre el producto.</li></ul>
5	Periodo de Prueba el cual tiene como propósito estipular un tiempo delimitado para probar el software.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Antes de la entrega final se implementará un periodo de prueba, en el cual se probará el sistema para probar su funcionamiento.</li></ul>

## CONCLUSIÓN

Es importante siempre tener presente la norma ISO9000-3 ya que esta es el estándar de certificación para toda empresa desarrolladora de software ya que no solo es por el tema de la certificación es bueno tenerla en cuenta si no que esta está diseñada para ser una herramienta fundamental para optimizar los procesos dentro de nuestro sistema de producción y elaboración gracias a los diferentes requisitos que nos exige a la hora de implementarla, desde los procesos de calidad y elaboración hasta los procesos de entrega.