



AP04-AA5-EV06. Transversal - Ensayo LA Importancia DE LA Comunicación Asertiva

etica (Servicio Nacional de Aprendizaje)

**“TRANSVERSAL – ENSAYO LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN
ASERTIVA.”**

Evidencia:
AP04-AA5-EV06

Aprendiz:
Andrés Fernando Gómez Rojas

Ficha:
2104595

Instructor:
FABIAM EDUARDO ROJAS
Licenciado en Filosofía y letras / Magíster en educación

Sena
Centro de Diseño y Metrología
Programa ADSI
Bogotá D.C
2020

LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA

Introducción:

La comunicación se ha convertido en el principal método que los seres humanos utilizan para establecer una interacción entre ellos y el entorno; sin esta no sería posible adquirir estrategias para desarrollar desde una conversación simple y sencilla, hasta abordar el extenso ámbito de lo que puede llegar a englobar el lenguaje de un saber científico, incluso, de una cultura específica. Esto, porque, desde que el ser humano nace es convertido paulatina y empíricamente en un animal social, que necesita de una mínima expresión corporal (comunicación no verbal), de un mínimo lenguaje (comunicación verbal); para dar a entender sentimientos, pensamientos e ideas a los demás.

Desde el preciso momento en que el otro (receptor), le da un significado a su expresión o lenguaje se dice que se está dando una comunicación y que el mensaje se entiende, ahora bien; no se puede asegurar que el mensaje que el otro entendió sea el mismo que se quiso expresar, puesto que se puede llegar a incurrir en ambigüedades; en donde lo que se manifiesta no tiene la misma connotación para el emisor y para el que entiende el mensaje. Tampoco se puede afirmar el éxito en la interrelación con el receptor ni los perjuicios o beneficios que puede traer esta interacción en un ámbito globalmente organizado. Es por esto necesario implementar en el sistema comunicativo ciertas reglas o condiciones para lograr una comunicación asertiva y así definir ¿Cuál es la importancia de la comunicación asertiva en el desarrollo de sus funciones dentro de una organización?

Desarrollo:

Son muchas las consecuencias que trae la carencia de una comunicación clara y concisa, cuando estos problemas no se solucionan crean malas relaciones interpersonales o inclusive indeseables vínculos afectivos; que desencadenan la deficiencia de una tarea que se quiere realizar. Esta situación afecta desde la mínima interacción que se establece en una conversación, hasta el buen funcionamiento de una empresa u organización comunal; pues, si no existe una buena relación o simplemente no se adquiere esa capacidad de empatía para con los demás, será muy difícil trabajar en un equipo para lograr un objetivo común.

Quizá, se piense en que la causa de estas consecuencias sólo se debe a barreras psicológicas; en las que el mensaje que se comunica va acompañado por la situación psicológica que vive el emisor o receptor, ocasionada por algún factor de agrado o rechazo de estos. Administrativas, en donde por falta de organización y desviaciones semánticas, de alguna manera se distorsiona el significado central de la idea. Sin embargo; a veces los factores que limitan la comunicación solo son barreras físicas, en las que el error no se da en las personas que transmiten mensajes ni en incongruencias con estos, sino en el medio ambiente; impidiendo una buena comunicación, lo que atropella muchos ámbitos sociales entre las personas, por ejemplo; ruidos, distancia o falla en los medios de comunicación.

Por otro lado, es conveniente resaltar también, el hecho de que en una sociedad sin valores hay mayor riesgo de estar propensos a muchos prejuicios y desórdenes sociales. Pues, así mismo, cuando en el lenguaje hay carencia de estos será muy difícil llegar a una comunicación exitosa; con esto se quiere decir que en la mayoría de veces se utiliza un lenguaje poco convencional con la intención de criticar, ofender o condenar los juicios y premisas de las otras partes; esto causa tensiones en la fluidez de la comunicación, impidiendo así que se logren objetivos comunes y positivos, ya que, la crítica en vez de construir, destruye, dando paso a animosidades que pueden terminar en causas directas de mayores conflictos sociales.

(La profesora Maria Eugenia , 2015) expresó: “es necesario resaltar que la vida laboral es compleja porque no sabemos el tipo de personas con las que vamos a interactuar, por esta razón, la comunicación asertiva es el puente a la interacción social que permite la construcción de ambientes laborales sanos desde el respeto a los derechos nuestros y de los demás”. Aquí se evidencia una vez más que en el mundo laboral, surge la necesidad de una buena comunicación. Pues este es uno de los ámbitos en los que juega la importancia de la comunicación asertiva en el desarrollo de esta organización en particular para su buen funcionamiento.

Conclusión:

En definitiva, por todo lo mencionado anteriormente; se nota la gran importancia de saber usar adecuadamente el lenguaje verbal y no verbal en los diferentes contornos sociales; ya que de no ser así, se podría enfrentar las consecuencias que esto trae, mejor dicho, es necesario tener el enfoque de hacer uso de una comunicación asertiva; en la que se escuche al otro, se interprete su idea, se busque comprender su intención y así se logre dar una respuesta que resulte provechosa para ambos. Así es como se crea la base de cualquier exitosa empresa o cultura; puesto que al poder compartir las opiniones del otro y de comentar positivamente sus posibles ideales, se crea una postura global y aceptada por todos los miembros de un equipo.

Fuentes bibliográficas:

<https://www.divulgaciondinamica.es/blog/tecnicas-comunicacion-asertiva/>

<http://consecuenciasdelamalacomunicacion.blogspot.com/2013/03/la-mala-comunicacion.html?m=1>

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142019000200006

<https://www.universia.net/es/actualidad/empleo/consecuencias-mala-comunicacion-interna-empresa-1147984.html>