



AP03-AA4-EV07. Transversal- Escrito. Trabajo EN Equipo Y Resolución DE Conflictos

humanidades (Fundación Universitaria Cafam)

AP03-AA4-EV07. TRANSVERSAL- ESCRITO. TRABAJO EN EQUIPO Y
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

DATATUBO

LUISA FERNANDA MONCADA SANTAFE

TECNÓLOGO EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE
INFORMACIÓN

2020

AP03-AA4-EV07. TRANSVERSAL- ESCRITO TRABAJO EN EQUIPO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Lea con atención el siguiente caso de estudio y proceda a responder las preguntas que allí se le plantean:

Caso 1 “Trabajo en equipo”.

Usted es contratado por una empresa que necesita un sistema de información para poder tener a la mano el registro del inventario de productos con los que cuentan. Al llegar a la empresa el jefe de la compañía le asigna un grupo de cuatro personas que lo apoyarán para realizar la recolección de la información y todo lo que se requiera para poder montar el programa en el menor tiempo posible.

Conforme van pasando los días usted encuentra las siguientes características en cada uno de los miembros del grupo:

María: muestra toda la voluntad para trabajar, cumple con las tareas asignadas, aprende rápido.

Juan: tiene algo de voluntad para trabajar, entrega lo solicitado no siempre en los tiempos pactados, sus aportes no hacen mucha diferencia al trabajo.

Inés: su rendimiento es variable, a veces apoya al grupo y otras no cumple con lo solicitado.

Rodolfo: es muy amable, conoce bastante sobre el tema, pero no comparte la información y constantemente está encontrando peros a lo que realizan los demás.

1. Responda las siguientes preguntas de acuerdo al caso 1. Trabajo en equipo

¿Qué estrategias usaría para que el equipo funcionara mejor?

Respuesta:- La principal estrategia es la comunicación, esta es la base de una buena relación entre compañeros de trabajo. Si no existe entendimiento, si la información no está disponible para todos los miembros y en todo momento como lo hace Rodolfo. Contar con unos **protocolos de comunicación** bien establecidos ayudará, ¿Qué haría con cada personaje en particular para potenciar sus habilidades y aporte al trabajo?

Respuesta- María dado que aprende más rápido la ayudaría a explotar sus talentos para que pueda escalar

- Juan: observaría cuáles son sus mayores fortalezas para así mismo asignarle las tareas que más se acomoden a él, adicionalmente con el establecimiento de protocolos y objetivos en común ayudaría a enfocarlo para que cumpla en los tiempos establecidos.
- Inés: Al igual que con Juan observaría en que campos es más fuerte y por medio de los canales de comunicación la ayudaría a enfocarse en los objetivos en común del grupo para que sea constante y ayude todo el tiempo con el crecimiento del grupo
- Rodolfo: Por medio de comunicación asertiva y reiterando objetivos hablaría con él para que comparta la información y ayude al grupo a avanzar hacia el objetivo sin hacer hincapié en los “peros” sino en búsqueda de soluciones.

¿Qué herramientas emplearía que crea que serían las adecuadas para lograr el mejor trabajo grupal?

- Uso de herramientas de comunicación en línea para que sea más efectiva la comunicación además de rápida, ayuda a los canales comunicativos entre las personas
- La definición de roles en el equipo es primordial dado que como herramienta ayuda al correcto desenvolvimiento del grupo
- Organización de metas de trabajo además de la elaboración y establecimiento de fechas para el objetivo común
- Capacitación constante para formar al trabajador aportando habilidades nuevas para el grupo

¿Qué estrategias preventivas puede aplicar para que no se repita esta situación?

- Dialogo abierto y asertivo para dar solución a las diferencias y enfocar al personal
- Escuchar a las partes involucradas para llegar a una decisión y solución para el bien de las partes involucradas
- Mantener enfocado a los empleados que conforman el grupo para mantener un buen ambiente laboral y de comunicación

2. El jefe le da la oportunidad de prescindir de uno de los miembros de este equipo

¿Cuál considera que debe ser reemplazado y por qué?

Respuesta: el miembro que considero a reemplazar es Rodolfo que a pesar de su actitud amable es individualista y no aporta al grupo para ayudarlo a llegar al objetivo

común.

Establezca las cinco características que usted buscaría en el nuevo miembro del grupo y por qué cree que son importantes

Respuesta: La 5 características y de forma primordial es que sea responsable, ágil, que se comunique de forma asertiva, creativa y enfocada a los objetivos del grupo. Estas características son importantes debido a que ayudaran al clima laboral y al crecimiento del grupo para llegar a la meta en común

3. Lea con atención el siguiente caso de estudio

Caso 2 “Conflictos”.

Usted lidera un equipo, de pronto se le acerca Simón, uno de los miembros de su equipo, quien le dice que acaba de recibir un correo electrónico con insultos y maltratos hacia él. Usted investiga sobre la procedencia del correo y encuentra que fue enviando desde el computador de Joaquín uno de los miembros del equipo.

Al ir al puesto de trabajo de Joaquín encuentra que éste ha ido a una cita médica. Uno de los compañeros le comenta que en la mañana vieron a Orlando, uno de sus hombres de confianza, sentado en el computador de Joaquín.

Usted decide llamar a Orlando, le comenta sobre el caso, pero él asegura que no envió el correo. Al cabo de dos días Orlando se acerca y le dice que, si fue él, que lo lamenta:

4. Responda las siguientes preguntas de acuerdo al caso 2. Conflictos

¿Qué hace usted como líder frente esta situación?

Respuesta: Escucho la versión de Orlando sobre lo sucedido, analizando los antecedentes que pudieran haber con anterioridad, buscando así la mejor forma de solucionar el conflicto sin atacar las partes involucradas.

Esto le indica que hay un problema al interior de su equipo, ¿Qué cree que debe hacer

para solucionarlo?

Respuesta: buscando mediante la comunicación asertiva el problema interno del grupo escuchando a todas las partes del equipo para así mismo encontrar una solución adecuada sin afectar de manera grave o significativa el ambiente laboral

¿Qué herramientas aplicaría para resolver este caso?

Respuesta: - Comunicación asertiva y abierta con los involucrados

- Dialogo con el equipo de trabajo para buscar falencias y dar soluciones como grupo
- Investigación sobre el conflicto que dio origen a las agresiones para buscar la mejor solución para el grupo y no de forma individual.

¿Qué estrategias preventivas puede aplicar para que no se repita esta situación?

Respuesta: - Dialogo abierto y asertivo para dar solución a las diferencias y enfocar al personal

- Mantener enfocado a los empleados que conforman el grupo para mantener un buen ambiente laboral y de comunicación

Antecedentes que pudiera haber con anterioridad, buscando así la mejor forma de solucionar el conflicto sin atacar las partes involucradas.

Esto le indica que hay un problema al interior de su equipo, ¿Qué cree que debe hacer para solucionarlo?

Respuesta: buscando mediante la comunicación asertiva el problema interno del grupo escuchando a todas las partes del equipo para así mismo encontrar una solución adecuada sin afectar de manera grave o significativa el ambiente laboral

